

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O DONOŠENJU NOVIH OPĆIH UVJETA U
KARTIČNOM POSLOVANJU TE IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH
USLUGA TE KARTIČNO POSLOVANJE**

I.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo (dalje u tekstu: **Banka**) donijela je sljedeće **nove opće uvjete poslovanja koji će se primjenjivati od 23. lipnja 2025. godine**:

- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za registraciju i korištenje digitalizirane Visa Debit platne kartice u digitalnom novčaniku za poslovne subjekte**
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za registraciju i korištenje digitalizirane Visa platne kartice u digitalnom novčaniku za poslovne subjekte**

Tim novim općim uvjetima poslovanja uređuje se postupak dodavanja i korištenja digitaliziranih Visa platnih kartica Banke u digitalne novčanike pružatelja usluga.

Naprijed navedeni opći uvjeti poslovanja bit će dostupni na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr.

II.

Obavještavamo vas o **izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja Banke** radi uvođenja nove funkcionalnosti korištenja digitaliziranih Visa platnih kartica u digitalnim novčanicima pružatelja usluga, u primjeni od 23. lipnja 2025. godine:

- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte**
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kreditnih kartica za poslovne subjekte**
- **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid business kartica za poslovne subjekte**

TRANSAKCIJSKI RAČUNI I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA

Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte izmijenjeni su i dopunjeni na način kako slijedi:

POGLAVLJE III. – Definicije

- Dodana je definicija Digitalizirane debitne kartice koja predstavlja digitalizirani platni instrument izdan na temelju Kartice čiji je izdavatelj Banka, a koji Korisniku kartice omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke Kartice, obavlja platne transakcije na prihvatnim mjestima gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

- Dopunjena je definicija Okvirnog ugovora na način da su u sadržaj Okvirnog ugovora dodani i Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za registraciju i korištenje digitalizirane Visa Debit platne kartice u digitalnom novčaniku za poslovne subjekte.

POGLAVLJE XVI. – Odgovornosti

U članku 190. dodana je Digitalizirana debitna kartica u situacijama kada u slučaju izvršenja neautorizirane Platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili druge zlouporabe Kartice, kao i Digitalizirane debitne kartice, Korisnik kartice snosi troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem Kartice do trenutka kada je Korisnik kartice Banku obavijestio o gubitku, krađi odnosno zloupotrebi Kartice (osim u iznimnim navedenim slučajevima).

Članak 192. dopunjen je na način da glasi: Za troškove nastale uporabom Kartice kod kojih je provedena Pouzdana autentifikacija Korisnika kartice jer se Platna transakcija autorizira PIN-om ili Tokenom/mTokenom (unosom Jednokratne lozinke u za to predviđeno polje na ekranskom sučelju) odnosno nekog drugog ugovorenog sredstva za autentifikaciju i autorizaciju transakcija, neovisno o trenutku prijave izgubljene ili ukradene Kartice/Digitalizirane debitne kartice, u cijelosti odgovara Korisnik kartice/Klijent, s obzirom na to da takvi troškovi nastaju isključivo zbog krajnje nepažnje Korisnika kartice/Klijenta, odnosno zbog nepoštovanja njegovih ugovornih obveza iz ovih Općih uvjeta.

KARTIČNO POSLOVANJE

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune u općim uvjetima u domeni kartičnog poslovanja u kojima je provedeno terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

i. Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kreditnih kartica za poslovne subjekte

- **u članku 1. Opće odredbe** u dijelu primjene Općih uvjeta dodani su novi Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za registraciju i korištenje digitalizirane Visa platne kartice u digitalnom novčaniku za poslovne subjekte, koji se primjenjuju zajedno s drugim aktima Banke.
- **u članku 2. Značenje pojmova** dodana je sljedeća definicija:
Digitalizirana kartica - digitalizirani platni instrument ili tehnička usluga izdana na temelju platne Kartice čiji je izdavatelj Banka, a koji Korisniku kartice omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke Kartice, obavlja platne transakcije na prihvatnim mjestima gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta ili tehničke usluge. Svi ugovoreni uvjeti izdavanja i korištenja kartice primjenjuju se i na Digitaliziranu karticu, osim ako je ovim Općim uvjetima drugačije određeno.
- **u članku 8. Odgovornosti za obveze nastale izdavanjem i korištenjem Kartice** promijenjen je rok za prijavu promjene osobnih podataka prema Banci iz 5 (pet) dana u 8 (osam) dana, dodana je Digitalizirana kartica i dopunjen dio o ugovorenim sredstvima za autentifikaciju i autorizaciju transakcija i sada glasi:

Stavak 9. - Klijent i/ili Korisnik, odgovara u cijelosti za troškove, naknade i štetu nastalu korištenjem Kartice do trenutka prijave Banci gubitka, krađe ili zlouporabe Kartice, kao i Digitalizirane kartice u slučaju krađe Personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice ili podataka s Kartice.

Stavak 18. - Za troškove nastale uporabom Kartice kod kojih je provedena Pouzdana autentifikacija Korisnika jer se Transakcija autorizira PIN-om ili tokenom/mTokenom (kod

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

online platnih transakcija, unosom u za to predviđeno polje na ekranskom sučelju jednokratne lozinke - OTP), odnosno nekim drugim ugovorenim sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju transakcija, neovisno o trenutku prijave izgubljenog ili ukradenog, Kartice/Digitalizirane kartice, u cijelosti odgovara Korisnik/Klijent, s obzirom na to da takvi troškovi nastaju isključivo zbog krajnje nepažnje Korisnika/Klijenta, odnosno zbog nepoštovanja njegovih ugovornih obveza iz ovih Općih uvjeta

ii. Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid business kartica za poslovne subjekte

- **u članku 1. Opće odredbe** u dijelu primjene Općih uvjeta dodani su novi Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za registraciju i korištenje digitalizirane Visa platne kartice u digitalnom novčaniku za poslovne subjekte, koji se primjenjuju zajedno s drugim aktima Banke.
- **u članku 2. Značenje pojmova** dodana je definicija:
Digitalizirana kartica - digitalizirani platni instrument ili tehnička usluga izdana na temelju platne Kartice čiji je izdavatelj Banka, a koji Korisniku kartice omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke Kartice, obavlja platne transakcije na prihvatnim mjestima gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta ili tehničke usluge. Svi ugovoreni uvjeti izdavanja i korištenja kartice primjenjuju se i na Digitaliziranu karticu, osim ako je ovim Općim uvjetima drugačije određeno.
- **u članku 12. Odgovornosti Klijenta/Korisnika i Banke** dopunjena je odredba o ugovorenim sredstvima za autentifikaciju i autorizaciju transakcija i sada glasi:
Za troškove proizašle upotrebom Kartice kod kojih je provedena pouzdana autentifikacija Korisnika jer se transakcija autorizira PIN-om ili tokenom/mTokenom (kod online platnih transakcija, unosom u za to predviđeno polje na ekranskom sučelju jednokratne lozinke - OTP) odnosno nekim drugim ugovorenim sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju transakcija, neovisno o trenutku prijave izgubljene ili ukradene Kartice/Digitalizirane kartice, u cijelosti odgovara Korisnik/Klijent, s obzirom na to da takvi troškovi nastaju isključivo zbog krajnje nepažnje Korisnika/Klijenta, odnosno zbog nepoštovanja njegovih ugovornih obveza iz ovih Općih uvjeta poslovanja.
- **u članku 13. Promjena podataka klijenta i osobnih podataka** promijenjen je rok za prijavu promjene osobnih podataka prema Banci iz 5 dana u 8 dana.
- **u članku 14. Izmjene Općih uvjeta, naknada, limita uplate i tečaja** izmijenjen je otkazni rok s jedan (1) mjesec na 15 (petnaest) dana.

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se voditelju poslovnog odnosa ili u poduzetnički/regionalni centar HPB-a.

Svi prethodno navedeni opći uvjeti poslovanja dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo