

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH
USLUGA, USLUGA IZRAVNOG BANKARSTVA, TERMINSKOG PLANA IZVRŠENJA PLATNIH
TRANSAKCIJA TE ODLUKE O NAKNADAMA**

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo (dalje u tekstu: **Banka**) izmijenila je i dopunila sljedeće akte Banke u poslovanju s poslovnim subjektima **koji će se primjenjivati od 9. listopada 2025. godine**:

- Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte
- Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za poslovne subjekte
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija za poslovne subjekte
- Odluku o naknadama i drugim troškovima HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo za usluge u poslovanju u dijelu poslovanja s poslovnim subjektima

**OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA
TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA ZA POSLOVNE SUBJEKTE
(dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja)**

Zbog izvršenih korekcija u Općim uvjetima poslovanja promijenjen je redoslijed odredaba u odnosu na važeće Opće uvjete poslovanja.

Opći uvjeti poslovanja obuhvaćaju sljedeće najvažnije izmjene i dopune:

Članak III. - Definicije

Unesene su nove definicije za Instant kreditni transfer, Limit za Instant Kreditni transfer te Uslugu provjere primatelja plaćanja.

Ujedno su izmijenjene i dopunjene postojeće definicije koje se odnose na EuroNKS, EuroNKSInst i Neradni dan.

Članak V. - Raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu

Zaprimanje Naloga za plaćanje:

- U stavku 27. uvedena je obveza podnošenja zasebne pain.001 datoteke za Instant kreditne transfere te je utvrđeno da Banka neće zaprimiti Instant kreditne transfere koji se odnose na isplatu plaće od Klijenta koji se nalazi na listi neurednih poslodavaca.
Nalog za plaćanje koji se odnosi na SEPA platne transakcije u eurima zadane u korist računa Primatelja plaćanja u Banci ili u drugoj banci moguće je zadati i kao Instant kreditni transfer. Na Nalogu za plaćanje zadanom na papiru mora biti naznačeno „Instant“;
- Stavkom 34. redefinirani su slučajevi i rokovi u kojima Banka može zaprimiti Naloga za plaćanje unaprijed. Instant kreditne transfere zadane za izvršenje s budućim datumom valute Banka će izvršiti na ugovoreni kalendarski dan bez obzira na vrijeme koje je Klijent naveo u pain.001 datoteci.

Izvršenje Naloga za plaćanje:

- Dodani su novi stavci 38. do 42. koji uređuju postupanje u vezi s primitkom potvrde odnosno obavijesti o izvršenju te posljedične aktivnosti zbog neizvršenja Instant kreditnog transfera uz definirane obveze Banke i Klijenta;
- Izvršeno je ažuriranje stavka 61. te je dodatno definirano da Instant kreditne transfere nije moguće zadati u slučaju nedostatnog pokrića ili blokiranog Računa Platitelja.

Usluga provjere Primatelja plaćanja:

- Novim stavcima 65. do 74. definirane su aktivnosti koje Banka provodi kroz Uslugu provjere Primatelja plaćanja. Usluga provjere Primatelja plaćanja obuhvaća provjeru podudarnosti imena i prezimena/naziva Primatelja plaćanja kojeg je Platelj naveo na Nalogu za plaćanje s IBAN-om Primatelja plaćanja.

Novi podnaslov - Limiti za Instant kreditni transfer:

- Novi stavak 75. definira da Klijent može zadati limit za Instant kreditni transfer zasebno za svaki Transakcijski račun, i to limit po Nalogu za plaćanje te dnevni limit svih Naloga za plaćanje. Navedene vrste limita ne mogu se kombinirati po istom Transakcijskom računu, a Klijent može zadati ili promijeniti definirane limite za Instant kreditne transfere u poslovnici Banke ili putem On-line bankarstva.

Batch booking:

- Odredbe stavka 76. do 79. ažurirane su postupanjima kod Instant kreditnog transfera.

Opoziv Naloga za plaćanje:

- Odredba stavka 85. ažurirana je na način da utvrđuje da kod Nacionalnih i Prekograničnih platnih transakcija u Domaćoj valuti, Klijent može predati Banci zahtjev za opoziv već izvršenog Naloga za plaćanje najkasnije u roku 10 (deset) Radnih dana od dana izvršenja Naloga za plaćanje ako se radi o duplom slanju ili tehnički pogrešno izvršenoj Platnoj transakciji, odnosno unutar 13 (trinaest) mjeseci ako se radi o prijevarnom izvršenju Platne transakcije, izvršenju Platne transakcije u korist pogrešnog IBAN-a Primatelja plaćanja, na pogrešan iznos ili o opozivu na zahtjev Platelja.

Članak XIV. - Izvještavanje i komunikacija

Ovaj članak dopunjen je novim stavkom 196. koji utvrđuje da će Banka za Instant Kreditne transfere, odmah nakon primitka obavijesti o konačnom statusu ili odmah nakon isteka roka za primitak obavijesti o konačnom statusu, obavijestiti Platelja o statusu izvršenog, neizvršenog ili o privremenom statusu Instant Kreditnog transfera, istim kanalom kojim je zadan i Instant kreditni transfer ili pisanim putem na adresu Klijenta odnosno na adresu elektroničke pošte.

Članak XVI. - Odgovornosti

Novi stavak 213. definira da Banka nije odgovorna za štetu nastalu u slučaju kada je Platelj nastavio s autorizacijom Kreditnog transfera nakon što ga je Banka upozorila na nepodudarnost ili djelomičnu podudarnost podataka o Primatelju plaćanja ili u slučaju kada Uslugu provjere Primatelja plaćanja nije bilo moguće provesti.

Novi stavak 214. utvrđuje da Banka nije odgovorna za štetu nastalu u slučaju kada je Platelj isključio Uslugu provjere Primatelja plaćanja za Naloge za plaćanje podnijete u pain.001 datoteci nakon što ga je Banka upozorila na mogućnost prijenosa sredstava na račun čiji vlasnik nije Primatelj plaćanja naveden na Nalogu za plaćanje.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA KORIŠTENJE USLUGA IZRAVNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja za korištenje usluga izravnog bankarstva)

Opći uvjeti poslovanja za korištenje usluga izravnog bankarstva obuhvaćaju sljedeće najvažnije niže navedene izmjene i dopune te je zbog dodavanja novih stavaka promijenjen redoslijed odredaba u odnosu na važeće Opće uvjete poslovanja za korištenje usluga izravnog bankarstva:

2. UVODNE ODREDBE

Dodan je novi stavak 2.49. **Usluga provjere primatelja plaćanja** koji glasi:

Usluga provjere primatelja plaćanja (engl. VoP – Verification of Payee) - usluga koju Banka nudi platitelju radi provjere primatelja plaćanja kojem platitelj namjerava poslati Kreditni transfer u domaćoj

valuti. Banka provodi predmetnu uslugu odmah nakon što je platitelj dostavio relevantne informacije o primatelju plaćanja i prije nego što se platitelju ponudi mogućnost autorizacije tog Kreditnog transfera.

9. IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Dodan je novi stavak 9.10. koji glasi:

Prije autorizacije Naloga za plaćanje za kreditne transfere u Domaćoj valuti Banka provodi Uslugu provjere Primatelja plaćanja sukladno odredbama Općih uvjeta za transakcijske račune.

Dodan je novi stavak 9.11. koji glasi:

Za provođenje platnih transakcija putem usluga izravnog bankarstva primjenjuje se dnevni limit koji je odredila Banka ili sam Korisnik prilikom ugovaranja Usluge. Dnevni limit predstavlja sigurnosni mehanizam kojim Ovlašteni korisnik može raspolagati u jednom danu do maksimalno postavljenog iznosa limita, a unutar raspoloživog stanja na Računu. Iznos odobrenog limita je promjenjiv i može se naknadno smanjiti ili povećati sukladno pisanom zahtjevu Korisnika. Putem usluga izravnog bankarstva Korisnik može podnijeti zahtjev za smanjenje dnevnog limita.

Limit za provođenje instant kreditnog transfera zadaje se sukladno odredbama Općih uvjeta za transakcijske račune. Limit za provođenje instant kreditnog transfera je uključen u dnevni limit za provođenje transakcija putem usluga izravnog bankarstva.

Izmijenjen je stavak 9.12. koji sada glasi:

Nalog za plaćanje koji se odnosi na SEPA platne transakcije u domaćoj valuti zadane u korist računa primatelja plaćanja u Banci ili u drugoj banci moguće je zadati kao instant kreditni transfer, uz mogućnost zadavanja limita za instant kreditni transfer prema uvjetima navedenim u Općim uvjetima za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte.

Dodan je novi stavak 9.21. koji glasi:

Banka je ovlaštena zastati sa izvršenjem ili odbiti izvršenje naloga sukladno odredbama Općih uvjeta za transakcijske račune.

16. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

Izmijenjen je stavak 16.2. koji sada glasi:

Banka u svrhu sprječavanja zlorabe i iz sigurnosnih razloga prilikom korištenja izravnih kanala bankarstva (internetsko i mobilno bankarstvo te namjensko sučelje) prati, prikuplja i obrađuje podatke o Uređaju koji se koristi kao Sredstvo za identifikaciju/autentifikaciju i Uređaju s kojega se pristupa izravnom kanalu te podatke o neuobičajenim obrascima potrošnje ili ponašanja platitelja pri korištenju usluga izravnih kanala bankarstva. Podaci koji se prate, prikupljaju i obrađuju navedeni su u obrascu Informacije o obradi osobnih podataka u svrhu korištenja usluga izravnog bankarstva i ePoslovnice (dalje: Informacije) koji je dostupan na internetskim stranicama Banke <https://www.hpb.hr/hr/zastita-osobnih-podataka/2970>.

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Terminski plan izvršenja platnih transakcija za poslovne subjekte usklađen je s aktivnostima, vremenima primitka i rokovima izvršenja instant kreditnih transfera te su izvršene izmjene u dijelu platnog prometa s inozemstvom.

ODLUKA O NAKNADAMA I DRUGIM TROŠKOVIMA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO ZA USLUGE U POSLOVANJU U DIJELU POSLOVANJA S POSLOVNIM SUBJEKTIMA (dalje u tekstu: Odluka o naknadama)

- Uvedene su nove tarifne stavke:

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
2.	NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR		
2.6.	Bezgotovinski nalozi - interni		
2.6.9.	- na papirnom mediju - u Banci - instant	nalog	2,20 EUR
2.6.10.	- na papirnom mediju - u FINA-i - instant	nalog	1,70 EUR
2.6.11.	- na magnetnom mediju - u FINA-i - instant	nalog	0,75 EUR
2.6.12.	- elektronički nalog putem Internet bankarstva - instant	nalog	0,35 EUR
2.6.13.	- elektronički nalog putem Mobilnog bankarstva - instant	nalog	0,35 EUR
2.6.14.	- elektronički nalog - u FINA-i - instant	nalog	0,70 EUR
2.6.15.	- elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - instant	nalog	0,35 EUR
2.6.16.	- na papirnom mediju - u HP - instant	nalog	1,86 EUR
2.7.	Bezgotovinski nalozi - eksterni		
2.7.16.	- na papirnom mediju - u Banci - instant	nalog	2,50 EUR
2.7.17.	- na papirnom mediju - u FINA-i - instant	nalog	2,00 EUR
2.7.18.	- na magnetnom mediju - u FINA-i - instant	nalog	0,85 EUR
2.7.19.	- elektronički nalog - u FINA-i - instant	nalog	0,75 EUR
2.7.20.	- na papirnom mediju - u HP - instant	nalog	1,86 EUR
3.	PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI		
3.2.	Plaćanja i prijenosi - na papirnom mediju u Banci		
3.2.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA instant	nalog	2,50 EUR

- Brisane su sljedeće tarifne stavke:

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
3.	PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI		
3.6.	Ostalo		
3.6.2.	- nalog za isplatu strane efektive putem HPB Internet bankarstva	nalog	1,00%, min. 13,27 EUR
3.6.4.	- povrat isplaćene efektive za službena putovanja	nalog	0,80%, min. 13,27 EUR
3.6.5.	- naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru	nalog	13,27 EUR
3.6.10.	- opoziv neizvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta	nalog	5,00 EUR

- Usklađeni su redni brojevi pojedinih tarifnih stavaka slijedom brisanja, odnosno dodavanja novih tarifnih stavaka:

Redni broj - prijašnji	Vrsta usluge	Redni broj – novi
3.2.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama - prekogranični i nacionalni non SEPA	3.2.3.
3.2.3.	- hitni nalog - EUR prekogranični	3.2.4.
3.2.4.	- nalozi za plaćanje - međunarodna non SEPA	3.2.5.
3.2.5.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci u ostalim valutama (interni)	3.2.6.
3.6.3.	- polog strane efektivne i povrat strane efektivne za službena putovanja	3.6.2.
3.6.6.	- obavijest o priljevu iz inozemstva	3.6.3.
3.6.7.	- slanje SWIFT poruke/obavijesti o odljevu na zahtjev klijenta	3.6.4.
3.6.8.	- opoziv pojedinačnog naloga	3.6.5.
3.6.9.	- opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje	3.6.6.
3.6.11.	- opoziv izvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta	3.6.7.
3.6.12.	- ručna obrada naloga	3.6.8.
3.6.13.	- opoziv pojedinačnog SEPA instant naloga	3.6.9.

- Izmijenjeni su nazivi tarifnih stavki:

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
3.	PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI		
3.1.	Priljevi		
3.1.1.	- priljevi u EUR - SEPA	nalog	0,16 EUR
3.1.2.	- priljevi - non SEPA (sve valute)	nalog	25,00 EUR
3.1.3.	- priljevi u EUR - SEPA instant	nalog	0,16 EUR
3.2.	Plaćanja i prijenosi - na papirnom mediju u Banci		
3.2.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA	nalog	2,50 EUR
3.2.3.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama - prekogranični i nacionalni non SEPA	nalog	35,00 EUR
3.2.5.	- nalozi za plaćanje - međunarodna non SEPA	nalog	35,00 EUR
3.3.	Plaćanja i prijenosi - Internet bankarstvo		
3.3.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA	nalog	0,45 EUR
3.3.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama - prekogranični i nacionalni non SEPA	nalog	30,00 EUR
3.3.4.	- nalozi za plaćanje - međunarodna non SEPA	nalog	30,00 EUR
3.3.7.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA instant	nalog	0,45 EUR
3.4.	Plaćanja i prijenosi - Mobilno bankarstvo		
3.4.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA	nalog	0,45 EUR
3.4.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA instant	nalog	0,45 EUR
3.5.	Plaćanja i prijenosi preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja		
3.5.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA	nalog	0,45 EUR

3.5.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama - prekogranični i nacionalni - non SEPA	nalog	30,00 EUR
3.5.4.	- nalozi za plaćanje - međunarodna non SEPA	nalog	30,00 EUR
3.5.6.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA instant	nalog	0,45 EUR
3.6.	Ostalo		
3.6.2.	- polog strane efektivne i povrat strane efektivne za službena putovanja	nalog	0,80%, min. 13,27 EUR

- Povećan je iznos tarifne stavke:

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
3.	PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI		
3.4.	Plaćanja i prijenosi - Mobilno bankarstvo		
3.4.4	- hitni nalog – EUR međunarodni	nalog	30,00 EUR

- Izmijenjena je osnovica za obračun tarifnih stavaka iz „*zahtjev*“ u „*nalog*“:

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
2.	NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR		
2.11.	Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje		
2.11.1.	- opoziv pojedinačnog naloga	nalog	1,33 EUR
2.11.2.	- opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje	nalog	12,00 EUR

- Dopunjena je niža tarifna stavka napomenom:

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
11.	USLUGE PUTEM FINA SERVISA		
11.2.	SMS servis		
11.2.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno) *naknade se obračunavaju i za uslugu SMS-a ugovorenu s Bankom		

- Brisani su dio teksta iz „*Napomene*“:

- „Naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru – za sve naloge koji nisu zadani putem HPB Internet bankarstva, uz naknadu za nalog obračunava se i naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru (odnosi se na naloge u ostalim valutama).“
- „Sve naknade za plaćanje u inozemstvo plaćaju se unaprijed prema navedenoj tarifi.“
- u definiciji „*Ostale valute*“ briše se navođenje zemalja koje nisu članice EU/EGP tako da navedena definicija sada glasi:
„*Ostale valute – sve valute s tečajne liste Banke (osim EUR unutar SEPA područja) i EUR izvan SEPA područja. Za plaćanja i priljeve iz zemalja članica SEPA područja koja su zadana prema SEPA standardima, a koje nisu članice EU/EGP naplaćuju se naknade kao za prekogranična plaćanja u valuti EUR.*“

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se voditelju poslovnog odnosa ili u poduzetnički/regionalni centar Banke ili možete, najkasnije do datuma njihove primjene, otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade.

Prethodno navedeni Opći uvjeti poslovanja, Opći uvjeti poslovanja za korištenje usluga izravnog bankarstva, Terminski plan izvršenja platnih transakcija za poslovne subjekte i Izvadak iz Odluke o naknadama dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo