

## **Najava izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja za korištenje usluga izravnog bankarstva za poslovne subjekte**

Obavještavamo vas kako će **od 1. lipnja 2024.** u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja).

Zbog dodavanja novih odredaba odnosno premještanja određenih odredaba u Općim uvjetima poslovanja promijenjen je redoslijed i numeracija članaka u odnosu na sada važeće Opće uvjete poslovanja.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja prvenstveno se odnose na sljedeće:

### **2. UVODNE ODREDBE**

- briše se pojam „Dan pripajanja je dan upisa pripajanja Nove hrvatske banke d.d. Banci u sudski registar, a čime Banka postaje njen sveopći pravni sljednik“
- dodaje se pojam „Kontakt adresa – adresa elektroničke pošte ili poštanska adresa koju je Korisnik dao kao kontakt podatak prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke ili o kojoj je naknadno pisanim putem obavijestio Banku, kao adresu na koju želi primiti pisane obavijesti Banke ako je ta adresa različita od sjedišta Korisnika.
- premješta se u cijelosti pojam “Personalizirane sigurnosne vjerodajnice“ iz stavka 2.12. u stavak 2.22.

### **3. OPSEG USLUGE**

- dopunjuje se stavak 3.3. na način da Banka ima pravo izmjene aplikativnih, odnosno tehnoloških rješenja za korištenje pojedine usluge te potrebnu ili preporučenu konfiguraciju potrebne računalne opreme, mobilne i/ili komunikacijske opreme koja je potrebna za pristup pojedinoj usluzi. Korisnik je suglasan s prethodno navedenim pravom izmjene te se prema uputama Banke obvezuje poduzeti određene tehničke radnje ukoliko su iste nužne za provedbu tih izmjena. Banka će o svim izmjenama i eventualno potrebnim radnjama koje je Korisnik dužan poduzeti pravodobno i na ugovoreni način obavijestiti Korisnika. U dijelu da je Korisnik prihvatio izmjene usluga isto je dopunjeno i podrazumijeva usluge koje se mogu obavljati korištenjem pojedinog kanala, uključujući izmjene Upute za korištenje usluga i Upute za korištenje Uređaja koji se koriste kao Sredstva za autorizaciju/autentifikaciju.

### **13. BLOKADA I OTKAZ USLUGE**

- dodaje se stavak 13.10. temeljem kojeg Banka može jednostrano otkazati Ugovor o korištenju usluga izravnog bankarstva uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. Banka će Korisniku poslati pisanu obavijest o otkazu na Kontakt adresu Korisnika ili putem ugovorenog kanala izravnog bankarstva koji omogućuje razmjenu obavijesti između Korisnika i Banke i slanjem na adresu elektroničke pošte. U slučaju nepostojanja Kontakt adrese Korisnika, Banka će obavijesti poslati na adresu sjedišta koju je Korisnik prethodno dostavio Banci. Otkazni rok se računa od dana slanja obavijesti o otkazu Korisniku što može biti putem ugovorene usluge izravnog bankarstva koja omogućuje razmjenu obavijesti između Korisnika i Banke i putem elektroničke pošte, ili od dana slanja obavijesti o otkazu na Kontakt adresu koju je Korisnik prethodno prijavio Banci kao adresu za dostavu pisanih obavijesti. Ako Korisnik nema ugovorenu

Kontakt adresu tada se obavijest o otkazu dostavlja na adresu sjedišta koju je Korisnik dostavio Banci, a otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na poštu.

- mijenja se uvodni dio stavka 13.13. temeljem kojeg Banka može pisanim putem jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju usluga izravnog bankarstva bez ostavljanja raskidnog roka i s trenutnim učinkom u kojem slučaju je provedeno brisanje dijela teksta koji se odnosi na otkazni roka od 15 (petnaest) dana. Slučajevi kada Banka može jednostrano raskinuti Ugovor preneseni su u cijelosti iz stavka 13.14.
- mijenja se stavak 13.14. na način da se za navedene slučaje iz stavka 13.13. Ugovor o korištenju usluga izravnog bankarstva smatra raskinutim od dana slanja obavijesti o raskidu Ugovora Korisniku preporučenom poštom na adresu sjedišta Korisnika odnosno drugu adresu za korespondenciju koju je Korisnik prijavio Banci, neovisno o tome je li i kada je Korisnik preuzeo obavijest o raskidu. Slučajevi kada Banka može jednostrano raskinuti Ugovor preneseni su u cijelosti u stavak 13.13.
- mijenja se stavak 13.15. na način da se briše uvodni dio „S danom prestanka važenja Usluge“ te isti sada glasi „ S danom prestanka važenja Ugovora o korištenju usluga izravnog bankarstva“. Ostatak teksta temeljem kojeg Banka onemogućava uporabu ugovorene usluge i obračunava sve nepodmirene obveze Korisnika sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju, a Korisnik je dužan vratiti dodijeljene mu Uređaje koje je koristio kao Sredstvo za identifikaciju/autentifikaciju, osim ako je korisnik i neke druge usluge za koju koristi iste Uređaje za identifikaciju/autentifikaciju ostaje ne promijenjen.

## **15. PRAVA I OBVEZE BANKE**

- dodaje se stavak 15.2. temeljem kojeg Banka može definirati minimalno potrebne tehničke zahtjeve (odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu) sukladno kojima smatra da je pristup Uslugama izravnog bankarstva za Korisnika siguran.
- dodaje se stavak 15.3. temeljem kojeg Banka ima pravo jednostrane izmjene potrebnih tehničkih i aplikativnih zahtjeva za korištenje usluga izravnog bankarstva kao i na gašenje i/ili zamjenu pojedinih aplikacija putem kojih pruža usluge izravnog bankarstva o čemu će na pravodobno i na ugovoreni način, obavijestiti Korisnika.
- dodaje se stavak 15.4. kojim Korisnici koji imaju ugovorenu uslugu digitalnog bankarstva sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, po prelasku na drugo aplikativno rješenje kontinuirano nastavljaju koristiti usluge izravnog bankarstva sukladno odredbama ovih Općih uvjeta za izravno bankarstvo, bez potrebe sklapanja novog ugovora.
- dodaje se stavak 15.5. kojim je propisano da će za slučaj postupanja Banke sukladno točki 15.4., Banka o svim izmjenama pravovremeno obavijesti Korisnika Usluge izravnog bankarstva, kao i o početku i krajnjem roku prelaska s jedne aplikacije na drugu.
- dopunjuje se stavak 15.9. temeljem kojeg Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge i kod slučajeva neispunjenja Korisnikovih obveza poduzimanja svih potrebnih tehničkih radnji ili kontinuiranog neispunjavanja minimalno potrebnih tehničkih zahtjeva u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.
- dodaje se stavak 15.10. kojim se definira da će Banka osigurati dostupnost Usluga izravnog bankarstva u okvirima određenima Uputama za korištenje izravnog bankarstva i/ili Terminalnim planom za platni promet, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća te drugih neočekivanih događaja.
- dopunjuje se stavak 15.11. na način da Banka može, uz prethodnu najavu privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih Usluga izravnog bankarstva i u slučajevima promjena aplikativnih rješenja.

## **20. ZAVRŠNE ODREDBE**

- dodaje se stavak 20.8. koji glasi: „Danom primjene ovih Općih uvjeta poslovanja prestaju se primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga digitalnog bankarstva za poslovne subjekte od 23. veljače 2024. godine.“

Provedeno je ažuriranje i usklađen je kolokvijalni naziv koji se odnosi na međunarodne mjere ograničavanja u skladu s važećim Zakonom o mjerama ograničavanja koji je na snazi od 15. studenog 2023. kao i ostale manje izmjene i dopune radi nomotehničkog usklađenja u odnosu na ranije objavljeni tekst.

S danom primjene prethodno navedenih Općih uvjeta poslovanja prestaju važiti:

- Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluga digitalnog bankarstva za poslovne subjekte od 23. veljače 2024.
- Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluga izravnog bankarstva za poslovne subjekte od 6. srpnja 2023.

**Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo**