

UVJETI UGOVARANJA I KORIŠTENJA VISA+ USLUGE

1 Opće odredbe

Ovi Uvjeti ugovaranja i korištenja Visa+ usluge (dalje: Uvjeti) uređuju način ugovaranja i korištenja Visa+ usluge (dalje u tekstu: Visa+) koju pruža Visa Europe Limited (dalje u tekstu: Visa). Aktivacije, upravljanje i deaktivacija Visa+ inicira se putem mobilne aplikacije HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka). Aktivacijom Visa+, Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio ove Uvjete.

Međusobni odnosi između Korisnika i Vise, koji nisu sadržani u ovim Uvjetima, bez obzira na koju Visa uslugu se odnose, isključivo su dio ugovornog odnosa Korisnika i Vise, a ne Banke. Banka nije upoznata niti na njih nema utjecaja te je Korisnik dužan obratiti se isključivo Visi u odnosu na iste.

Ovi Uvjeti se odnose isključivo na korištenje Visa+, dok je odnos Banke i Korisnika vezano za Karticu koja je predmet Visa+, reguliran okvirnim ugovorom temeljem kojega je izdana Kartica.

Ove Uvjete o korištenju Visa+ donosi i uređuje HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva ulica 4, sa sljedećim općim podacima:

Adresa elektroničke pošte: hpb@hpb.hr
Internetske stranice: www.hpb.hr
INFO telefon: 0800 472 472
BIC (SWIFT): HPBZHR2X
OIB: 87939104217
IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9
Upis kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 080010698
Tijelo nadležno za nadzor: Hrvatska narodna banka.

2 Značenje pojmova

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka – izdavatelj Kartice koja se povezuje s brojem mobitela unutar Visa+ profila Korisnika. Aktivacije, upravljanje i deaktivacija Visa+ inicira se putem mobilne aplikacije Banke.

Kartica – aktivna Visa kartica izdana od Banke, koja se povezuje s brojem mobitela Korisnika registriranim u Banci radi korištenja Visa+.

Korisnik – fizička osoba kojoj je izdana Kartica povezana s Visa+ u dobi od 15 godina ili starija, i za tu svrhu je sklopila s Bankom Ugovor o korištenju Visa+ usluge.

mHPB – usluga mobilnog bankarstva Banke putem koje se inicira ugovaranje Visa+ i upravlja uslugom.

Preferirana kartica – kartica koja je prethodno povezana s brojem mobitela u Visa+ profilu, a koju Korisnik odabere za primanje uplata putem Visa+, bez obzira je li izdana od strane Banke ili druge banke.

Visa – Visa Europe Limited – registrirana u Ujedinjenom Kraljevstvu, registracijski broj 05139966, sa sjedištem na adresi 1 Sheldon Square, United Kingdom, pružatelj Visa+, koji u suradnji s Bankom prima i obrađuje podatke Korisnika u svrhu aktivacije i korištenja Visa+.

Visa+ profil – skup podataka povezanih s Korisnikom, koji se vodi kod Vise, a koji uključuje ime i prezime, broj mobitela, podatke o Kartici (broj, rok valjanosti i izdavatelja kartice), koji se mogu koristiti za izvršenje uplata unutar Visa+, a koji je dostupan isključivo Visi te Banka nema pristupa istome.

Visa+ usluga ili Visa+ – usluga koju Visa pruža Korisniku. Aktivacija, ažuriranje i deaktivacija se vrši putem mobilne aplikacije Banke. Usluga je brojem mobitela povezana s aktivnom Karticom te omogućuje primanje uplata putem Visa+ sustava. Visa+ u širem smislu omogućuje primanje i slanje uplata između Korisnika Visa+ usluge, neovisno o banci izdavatelju Kartice.

3 Opis usluge

Visa+ omogućuje primanje uplata na Preferiranu karticu u Banci korištenjem broja mobitela. Prilikom aktivacije Visa+ putem mHPB, Korisnik povezuje svoj broj mobitela registriran u Banci s aktivnom Karticom koja postaje Preferirana kartica za primanje uplata. Za primanje uplata Korisnik nema potrebu podijeliti broj Preferirane kartice s osobom koja vrši uplatu.

Ukoliko Korisnik ima izdane kartice drugih banka koje nude uslugu Visa+, Korisnik može imati više Visa+ profila. Neovisno o tome koliko je kartica i kojih banaka povezao s istim brojem mobitela, samo jedna kartica može biti odabrana kao Preferirana za primanje uplata.

Kada drugi korisnik Visa+, koji koristi uslugu u širem smislu, izvrši uplatu na broj mobitela Korisnika, sredstva se automatski preusmjeravaju na njegovu Preferiranu karticu.

4 Uvjeti korištenja usluge

Visa+ usluga dostupna je osobama od 15 godina i starijim, koje imaju barem jednu aktivnu Karticu izdanu od strane Banke te registriran broj mobitela u Banci, kao i ugovorenu uslugu mHPB. Korištenje Visa+ usluge je bez naknade.

5 Aktivacija usluge

Usluga se aktivira kroz mHPB odabirom opcije Visa+ na ekranu "Profil". Korisnik odabire Karticu koju želi povezati s brojem telefona te odabirom opcije "Nastavi" prelazi na sljedeći ekran. Na tom se ekranu prikazuje poveznica na ove Uvjete te potvrdni okvir za prihvaćanje Uvjeta. Korisnik

mora označiti potvrdni okvir kako bi mogao prijeći na sljedeći korak, odnosno autentificirati zahtjev unosim PIN-a ili korištenjem biometrije.

Prilikom aktivacije Visa+, Korisnik može odabrati samo jednu od svojih aktivnih Kartica kao Preferiranu karticu za primanje uplata putem Visa+. Preferirana kartica se mora odabrati kako bi bilo moguće aktivirati Visa+. Korisnik koji ima više aktivnih Kartica Banke može u bilo kojem trenutku unutar mHPB promijeniti Preferiranu karticu.

Ako Korisnik ima Preferiranu karticu druge Banke, prilikom aktivacije ili bilo kada tijekom razdoblja aktivnog Visa+ profila za Karticu Banke, Korisnik može odabrati Karticu Banke kao Preferiranu karticu. Opisano vrijedi i u obrnutom slučaju, kada Korisnik karticu druge banke odabere kao Preferiranu karticu.

Sve uplate stizat će isključivo na Preferiranu karticu, neovisno o broju kartica koje je Korisnik povezao s Visa+ profilom i broju aktivnih Visa+ profila. Korisnik je obvezan voditi računa o tome koja Kartica je odabrana kao Preferirana kartica.

U slučaju automatskog obnavljanja Kartice povezane s Visa+ uslugom, ako je nova Kartica aktivirana prije isteka stare Kartice, Visa+ profil se ažurira i veže novi broj Kartice uz broj mobitela Korisnika, bez ikakve aktivnosti od strane Korisnika. U svim ostalim slučajevima izdavanja nove Kartice, Visa+ profil će se izbrisati i Korisnik će morati ponovno aktivirati Visa+.

6 Deaktivacija usluge

Korisnik može u bilo kojem trenutku deaktivirati Visa+ uslugu putem mHPB.

Korisnik je dužan deaktivirati Visa+ uslugu prije promjene, odjave ili prijenosa broja mobitela na drugu osobu. U suprotnom, Banka i Visa ne snose odgovornost za pogrešne uplate izvršene na broj mobitela koji više nije u vlasništvu Korisnika.

U slučajevima prestanka važenja ugovora temeljem kojega je izdana Kartica, promjene broja mobitela registriranog u Banci ili, prestanka ugovora o korištenju usluge mHPB automatski deaktivira Visa+, dok se u slučaju dulje neaktivnosti po Visa+ status profila stavlja u status Istekao. U slučajevima automatske deaktivacije Korisnik će primiti obavijest o deaktiviranju Visa+ i brisanju Visa+ profila kod Vise. Korisnik može ponovno ugovoriti Visa+ u skladu s ovim Uvjetima.

7 Zaštita osobnih podataka

U vezi s korištenjem Visa+ obrađuju se sljedeći osobni podaci Korisnika: broj mobitela registriran u Banci, broj Kartice, rok valjanosti Kartice, izdavatelj Kartice te ime i prvo slovo prezimena Korisnika evidentiranog u Banci.

Banka pristupa ovim podacima u svom informacijskom sustavu i obrađuje ih isključivo u svrhu prosljeđivanja Visi za potrebe Visa+ usluge.

Podaci se prosljeđuju Visi na temelju naloga Korisnika u trenutku aktivacije Visa+. Visa prima te podatke, pohranjuje ih u svoju bazu podataka i koristi isključivo za aktivaciju i korištenje Visa+ usluge.

Podaci se pohranjuju u sigurnoj Visa+ bazi podataka unutar Europskog gospodarskog prostora (EEA). Ako je potrebno radi podrške usluzi ili izvršavanja prekograničnih transakcija, podaci mogu biti preneseni i izvan EEA, uz primjenu standardnih ugovornih klauzula i drugih mjera zaštite sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Banka i Visa zajednički su voditelji obrade osobnih podataka u kontekstu Visa+ usluge. Banka je odgovorna za prikupljanje i ažuriranje Korisnikovih podataka, njihovo prosljeđivanje Visi te za omogućavanje ostvarivanja prava Korisnika kao ispitanika. Visa je odgovorna za sigurno pohranjivanje podataka, upravljanje Visa+ bazom te omogućavanje provjere veza između broja mobitela i kartičnih podataka Korisnika, kako bi se omogućilo izvršenje uplata.

Više o obradi osobnih podataka od strane Banke i zaštiti privatnosti možete pročitati u Politici zaštite osobnih podataka, dostupnoj na mrežnim stranicama Banke. Informacije o tome kako Visa obrađuje osobne podatke, možete pročitati u Visa Global Privacy Notice/Globalna obavijest o zaštiti privatnosti društva Visa.

8 Izmjene uvjeta

Banka zadržava pravo izmjene Uvjeta Visa+ usluge, prema potrebi uz prethodnu koordinaciju s Visom te će o svakoj izmjeni obavijestiti Korisnika najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka primjene tih izmjena i to pisanim putem. Banka će, na zahtjev Korisnika učiniti dostupnim presliku Uvjeta (na snazi i prethodno važećih) i to u zakonski predviđenom roku od upućenog zahtjeva, bez naknade.

Ako Korisnik ne želi prihvatiti izmjene Uvjeta dužan je deaktivirati Visa+ prije nego one stupe na snagu, sukladno članku 6. ovih Uvjeta.

9 Pravna zaštita

Korisnik može podnijeti Banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi ovih Uvjeta te mjerodavnih zakona i drugih propisa na način kako je propisano u javno objavljenim dokumentima *Obavijest o načinu podnošenja i postupku rješavanja prigovora* i *Politika upravljanja prigovorima* dostupnim na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr u kategoriji HPB – Kvaliteta usluge - Prigovor, odnosno u važećim općim uvjetima za pojedinu Karticu koju je Korisnik odabrao kao Preferiranu.

10 Završne odredbe

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 15.10.2026. godine.

Sva komunikaciju između Banke i Korisnika vezana uz Uvjete odvijat će se na hrvatskom jeziku, osim ako Banka i Korisnik ne ugovore drugačije.

Uvjeti se izdaju na hrvatskom jeziku te će ta verzija Uvjeta biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke mjesno će biti nadležan sud u Zagrebu.

Za sve sporove koji proizlaze iz međusobnih prava i obveze Korisnika i Banke isključivo su nadležni hrvatski sudovi.