

## OPĆE INFORMACIJE O JEDNA ZA SVE KARTICI

Adresa	Jurišićeva 4, HR – 10000 Zagreb
Broj telefona	0800 472 472
Elektronička adresa	hpb@hpb.hr
Broj telefaksa	01/ 481 07 73
Internetska stranica	<a href="http://www.hpb.hr/">http://www.hpb.hr/</a>
Vrsta kartice	<b>VISA Jedna za sve</b> Kreditna kartica, Visa Platinum
Iznos kredita	Limit se odobrava u skladu s procjenom kreditne sposobnosti klijenta.
Limit potrošnje	Korisnik može koristiti karticu u okviru dnevnog limita i dodijeljenog iznosa kredita.
Korisnik kartice	Kartica se može izdati svakoj fizičkoj osobi za koju Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice i koja se obvezuje postupati u skladu s Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Jedna za sve kartice za fizičke osobe (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
Namjena kartice	Kartica je namijenjena za : <ul style="list-style-type: none"> <li>- plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu te plaćanje putem interneta,</li> <li>- podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu,</li> <li>- beskontaktno plaćanje i podizanje gotovog novca karticom na uređajima koji imaju oznaku beskontaktnog prihvata, odnosno, koji podržavaju provođenje transakcije bez povlačenja ili umetanja kartice u uređaj,</li> <li>- podjelu transakcija na rate.</li> </ul> <p>Ugovaranjem kartice uključena je mogućnost korištenja eSIM usluge pružatelja usluge Knowroaming, globalnog Visa partnera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jednom godišnje <b>besplatan paket roaminga podataka od 3 GB</b> i</li> <li>- do šest puta godišnje <b>25% popusta na dodatne roaming pakete.</b></li> </ul>
Instrument osiguranja	Za osnovne korisnike koji primaju plaću ili mirovinu na račun u Banci, dodatni instrumenti osiguranja nisu nužni. Banka može po potrebi tražiti i dodatne instrumente osiguranja tijekom obrade zahtjeva za izdavanje kartice i/ili tijekom korištenja kartice.
Trajanje okvirnog Ugovora	Bez krajnjeg roka dospijeca. Korisnik kartice i Banka mogu otkazati Ugovor, u skladu s Općim uvjetima.
Naknade	Bez naknade, bez naplate upisnine i godišnje članarine za osnovnog i dodatnog korisnika.
Kamatna stopa	EKS iznosi 5,78 %, uz pretpostavku da je odjednom iskorišten ukupan limit, uz otplatu u jednakim mjesečnim ratama na 12 mjeseci te da je ukupan limit 1.493,13 EUR, pri čemu u izračun ulazi naknada za podjelu transakcije na rate (3,00 %). Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži ili kraći rok otplate i uplate u različitim iznosima dovode do različitog izračuna EKS-a.

Repräsentativni primjer s otplatom na 12 rata	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="405 277 1163 315">Naknada za kupovinu uz otplatu na 12 rata</td> <td data-bbox="1163 277 1385 315">3,00 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 315 1163 353">Efektivna kamatna stopa (EKS)</td> <td data-bbox="1163 315 1385 353">5,78 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 353 1163 392">Potrošeni iznos</td> <td data-bbox="1163 353 1385 392">1.491,13 EUR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 392 1163 430">Rok otplate kredita</td> <td data-bbox="1163 392 1385 430">12 mjeseci</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 430 1163 468">Iznos jednokratne naknade za kupovinu</td> <td data-bbox="1163 430 1385 468">44,73 EUR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 468 1163 506">Ukupan iznos za otplatu</td> <td data-bbox="1163 468 1385 506">1.535,86 EUR</td> </tr> </table>	Naknada za kupovinu uz otplatu na 12 rata	3,00 %	Efektivna kamatna stopa (EKS)	5,78 %	Potrošeni iznos	1.491,13 EUR	Rok otplate kredita	12 mjeseci	Iznos jednokratne naknade za kupovinu	44,73 EUR	Ukupan iznos za otplatu	1.535,86 EUR
Naknada za kupovinu uz otplatu na 12 rata	3,00 %												
Efektivna kamatna stopa (EKS)	5,78 %												
Potrošeni iznos	1.491,13 EUR												
Rok otplate kredita	12 mjeseci												
Iznos jednokratne naknade za kupovinu	44,73 EUR												
Ukupan iznos za otplatu	1.535,86 EUR												
Korištenje kredita	Korištenjem kartice Jedna za sve.												
Način otplate kredita	Sve transakcije podijeljene na rate i broj preostalih neotplaćenih rata, prikazane su u Obavijesti o učinjenim troškovima i čine glavnica duga. Sve transakcije koje su manje ili jednake iznosu 25,00 EUR dospijevaju na naplatu odmah. Sve transakcije u iznosu većem od 25,00 EUR klijent može podijeliti na rate prije nastanka transakcije, odabirom modela na 3, 6 ili 12 rata ili nakon nastanka transakcije od 2 do 12 rata. Ovisno o iznosu i modelu podjele na rate, svaka transakcija karticom dijeli se na rate jednakog iznosa, s tim da se iznos posljednje rate, zbog zaokruživanja na dvije decimale, može u manjoj mjeri razlikovati od ostalih. U svakom obračunskom razdoblju dospijeva jedna rata.												
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kartice ima pravo na prijevremenu otplatu kredita, u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se ne naplaćuje.												
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.												
Posljedice nepoštivanja obveza iz okvirnog Ugovora	<p>Neispunjenje obveza uključuje kašnjenje u otplati dospjelih anuiteta i neizvršavanje obveza u vezi s instrumentima osiguranja (npr. uplata premija), o čemu će Banka obavijestiti korisnika pisanim putem. Prije aktiviranja instrumenata osiguranja, Banka će pisanim putem obavijestiti korisnika o izostanku uplata te će poduzeti razumne i opravdane mjere zbog postizanja dogovora, u vezi s naplatom obveza iz Ugovora.</p> <p>Ako nakon upozorenja/opomene korisnik ne podmiriti svoje potraživanje, Banka će izvršiti prisilnu naplatu.</p> <p>Mogući redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (korisnika kredita, sudužnika te jamaca),</li> <li>2. Zadužnica (korisnika kredita, sudužnika te jamaca),</li> <li>3. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine).</li> </ol> <p><b>Banka ima pravo odabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.</b></p> <p>Ako se ne postigne dogovor oko plaćanja kredita, Banka može potraživanje prodati drugom vjerovniku.</p> <p>Ako se pojave poteškoće u izvršavanju mjesečnih uplata, molimo korisnika kartice da se odmah obratiti Banci pozivom na broj telefona 01 4707 966 ili putem e-maila adrese: fo-sun-preventivna@hpb.hr, kako bismo istražili moguća rješenja.</p>												
Datum dokumenta	01.07.2026.												

