

**OBAVIJEST POTROŠAČIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO ZA
TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA TE KARTIČNO POSLOVANJE**

Obavještavamo Vas o izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo** (dalje u tekstu: **Banka**) koje će se primjenjivati **od 1. srpnja 2026. godine**.

Predmetne izmjene i dopune odnose se na:

- **Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe** (dalje u tekstu: OUP za transakcijske račune)
- **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Jedna za sve kartice za fizičke osobe** (dalje: OU VCI)
- **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Kreditne revolving kartice za fizičke osobe** (dalje: OU VCR)
- **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kartice na rate za fizičke osobe** (dalje: OU VIN)
- **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid kartice s nadoplatom za fizičke** (dalje: OU VPR)
- **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Zlatne kartice za fizičke osobe** (dalje: OU VCG)
- **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Kartice s odgodom plaćanja za fizičke osobe** (dalje: OU VCC)
- **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje potrošačke nagradne kartice** (dalje: OU VCN)
- **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Hrvatske turističke kartice za fizičke osobe** (dalje: OU CRO)

Nastavno na daljnje unaprjeđenje sigurnosti *online* plaćanja, **od 1. srpnja 2026. godine se ukida autorizacija *online* kartičnih transakcija fizičkim tokenom** te će biti moguća isključivo korištenjem mToken aplikacije. Usluga mToken je dostupna unutar mHPB aplikacije, ali i kao samostalna usluga koja se može ugovoriti bez naknade u svrhu autorizacije kartičnih transakcija.

Fizički token i dalje ostaje dostupan za ostale usluge gdje je potrebna prijava ili potvrda (npr. za prijavu u internetsko bankarstvo i autorizaciju platnih naloga).

Prilikom obrade svih transakcija koje su različite od domaće valute koristit će se Visa tečaj koji je bio primijenjen u trenutku autorizacije transakcije.

Dodatno je važno istaknuti kako se ukidaju četverodnevni limiti po debitnim i prepaid karticama te mjesečni limiti po kreditnim karticama, čime se omogućuje korištenje kartica u okviru dnevnih limita te raspoloživih sredstava po računima, odnosno limitima potrošnje.

TRANSAKCIJSKO POSLOVANJE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA

OUP za transakcijske račune

POGLAVLJE I. – Opće odredbe

Članak 3. stavak 6. koji se odnosi na razmjenu osobnih podataka s Poslovnim partnerima Banke u svrhu pružanja nebankovnih proizvoda i usluga dopunjen je na način da glasi:

Osobni podaci koje je Klijent dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Klijentom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni Poslovnim partnerima Banke koji pružaju nebankarske proizvode i usluge, u svrhu realizacije pružanja njihove usluge, primjerice, ali ne isključivo, pomoć na cesti, pomoć u kući, osiguranje od nezgode, dobrovoljno zdravstveno osiguranje, osiguranje kartice.

Banka u naprijed navedenu svrhu razmjenjuje osobne podatke Klijenta, i to OIB, ime i prezime, adresu broj Kartice te broj Transakcijskog računa, ukoliko su u sklopu pojedinog modela HPB Kombinacije ili drugih paketa Banke uključeni nebankarski proizvodi i usluge Poslovnih partnera Banke. Poslovni partneri Banke su primatelji podataka u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka.

POGLAVLJE II. – Definicije

- brisana je definicija Četverodnevnog limita, Nerezidenta, Rezidenta te Tečajne liste banke za kartične transakcije;
- dopunjena je definicija Klijenta na način da navodi status Klijenta kao rezidenta ili nerezidenta;
- izmijenjena je definicija mTokena kao Personalizirane sigurnosne vjerodajnice;
- dopunjena je definicija Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica.

POGLAVLJE V. – Transakcijski računi

U članku 10. definirano je da Banka ima pravo u roku od 3 (tri) Radna dana odbiti sklapanje Ugovora bez navođenja posebnog obrazloženja, osim ako je mjerodavnim propisima određeno drukčije.

POGLAVLJE VI. – Punomoć

Člankom 13. stavak 2. utvrđeno je da punomoć u trenutku prvog predočenja Banci ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca ako ju daje nerezident odnosno 6 (šest) mjeseci ako ju daje rezident.

POGLAVLJE XI. – Nalozi za plaćanje

Člankom 46. stavcima 5. do 7. dodatno je utvrđena odgovornost Klijenta za mogući gubitak ako nastavi s autorizacijom Kreditnog transfera unatoč prethodno zaprimljenom upozorenju Banke da postoji povećani rizik od prijevare.

POGLAVLJE XII. – Priljevi na račun i primjena tečaja kod konverzije

Članak 51. dopunjen je Sankcijama kao jednim od razloga zbog kojih je moguće odbiti uplatu sredstava u korist Transakcijskog računa Klijenta i sredstva vratiti Platitelju.

POGLAVLJE XVI. – Kartice

U članku 76. brisana je odredba da se na zahtjev Klijenta Platna kartica može izdati i za Zaštićene račune.

U članku 77. su izričaji koji se odnose na Personalizirane sigurnosne vjerodajnice zamijenjeni izričajem PIN.

Usklađen je članak 81. s obzirom na brisanje definicije Četverodnevnih limita.

U članku 83. brisana je primjena Tokena odnosno generiranja jednokratne lozinke putem istog.

Članak 87., stavci 2. i 3. izmijenjeni su da definiraju da se Platne transakcije izvršene Karticom VISA platnog brenda u valuti različitoj od Domaće valute, preračunavaju u Domaću valutu na sljedeći način:

- sve transakcije učinjene Karticom u valuti različitoj od Domaće valute, Visa preračunava u Domaću valutu prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije te ih Banka evidentira u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- u prethodno navedenom slučaju, na jednaki način se provodi konverzija u slučaju povrata i storna.

Visa tečaj dostupan je javnosti na internetskim stranicama Banke www.hpb.hr.

U članku 88. brisana je zadnja rečenica stavka 2. temeljem koje se marža koju Banka dostavlja nakon primitka naloga za izvršenje Transakcije može se u svojem nominalnom iznosu razlikovati od naknade koja bi bila obračunata u trenutku stvarnog terećenja Računa, s obzirom na to da se terećenje Računa provodi primjenom tečajeva važećih u stvarnom trenutku terećenja Računa, dok se za potrebe obavijesti korisniku kartice marža izračunava primjenom tečajeva važećih u trenutku primitka naloga za izvršenje Transakcije.

U članku 91. stavku 1. točka 8. korigirano je pravilo da se u slučaju plaćanja roba i usluga preko interneta mora izbjegavati plaćanje preko neprovjerenih internetskih stranica, kao i voditi računa da se plaćanje obavlja isključivo putem uređaja koje posjeduje adekvatnu zaštitu od virusa ili drugih zloćudnih programa, umjesto preko računala kako je to prethodno bilo navedeno.

Članak 93. stavak 1. točka 6. dopunjena je na način da kaže da je Banka ovlaštena blokirati Karticu i bez prethodnog zahtjeva Klijenta u slučaju postojanja razloga koji se odnose na sigurnost Kartice i/ili Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica.

POGLAVLJE XVII. – Zabrana raspolaganja sredstvima na računu

Članak 94. je u stavku 1. i 2. dopunjen Sankcijama kao razlogom za zabranu raspolaganja sredstvima na računu.

POGLAVLJE XX. – Odgovornosti

U članku 104. stavak 2. dopunjen je na način da definira da Klijent nema pravo na povrat novčanih sredstava za autorizirane Platne transakcije inicirane od strane ili preko Primatelja plaćanja i u slučaju ako je Klijent prije izvršenja Platne transakcije od strane Banke bio upozoren na moguću prijevaru, a usprkos upozorenju je proveo Platnu transakciju.

POGLAVLJE XXII. – Prestanak Ugovora

Članak 112. stavak drugi je dopunjen na način da utvrđuje da je Banka ovlaštena raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez otkaznog roka i odmah zatvoriti Transakcijski račun:

- ako Klijent postupa protivno odredbama Ugovora, ovih Općih uvjeta, odredbama posebnih ugovora za pojedine usluge ili proizvode koje Banka pruža vezano uz Transakcijski račun ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Klijenta i Banke kao što su propisi koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, mjere ograničavanja,

- odnosno Sankcije,
- ako Banka utvrdi ili posumnja na visok rizik mogućnosti kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno Sankcija,
 - kada Banka utvrdi ili posumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu,
 - ako Banka utvrdi da je Klijent osoba za koju su propisane sankcijske mjere ograničavanja poslovanja ili koja krši propisane sankcijske mjere,
 - ako je protiv Klijenta poduzeta istražna radnja ili postupak radi primjene međunarodnih sankcija od strane nadležnih tijela sukladno važećim odredbama Zakona o mjerama ograničavanja,
 - ako Banka utvrdi ili posumnja da u poslovnom odnosu s Klijentom postoje indikatori da Klijent svjesno zaobilazi sankcijske mjere ograničavanja, sankcije koje primjenjuju Europska unije, Ujedinjeni narodi, Sjedinjene Američke Države ili Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske,
 - ako Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za nastavak i praćenje ugovornog odnosa u skladu s odredbama propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno Sankcija,
 - u slučajevima predviđenima mjerodavnim propisima ili na temelju odluke nadležnog tijela kojom se Banci nalaže zatvaranje određenog Transakcijskog računa bez odgode.

POGLAVLJE XXIV. – Pravna zaštita

Članak 117. stavak 2. izmijenjen je i dopunjen na način da navodi da, ako Podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, mogu rješavanje međusobnih spornih odnosa povjeriti centrima i institucijama za medijaciju (mirenje) odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora.

KARTIČNO POSLOVANJE

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune u općim uvjetima poslovanja u domeni kartičnog poslovanja, a u kojima je provedeno terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

U svim navedenim općim uvjetima napravljene su sljedeće izmjene i dopune:

- u članku **Značenje pojmova** brisan je pojam *Token* te pojam *Tečajna lista Banke za kartične transakcije* (osim u OU CRO).

U OU VCI, OU VCC, OU VIN, OU VCG u članku **Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i zatezne kamate**, u OU VCR u članku **Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i kamate**, OU VCN u članku **Tečajevi i naknade**, u OU VPR u članku **Naknade, troškovi i tečajevi** izmijenjena je odredba koja se odnosi na obračun tečaja prilikom plaćanja u valuti različitoj od domaće valute. Odredba je izmijenjena na način da se prilikom obrade svih transakcija koje su različite od domaće valute koristi Visa tečaj koji je bio primijenjen u trenutku autorizacije transakcije. Brisane se i preostale odredbe koje se odnose na preračunavanje tečaja po prodajnom tečaju Banke.

U članku **Zaštitne mjere** proširena je odredba koja se odnosi na prijavu Korisnika policiji neovlaštenih transakcija.

U OU VCI, OU VCC, OU VIN i OU VCG u članku **Limit potrošnje** i OU VCR u članku **Revolving kredit** brisana je odredba o smanjenju ili ukidanju Limita u slučaju neaktivnosti.

U OU VCI, OU VCC, OU VCR, OU VIN, OU VCG u članku **Izvjeshćivanje i uvjeti plaćana** brisane su odredbe za podmirenje troškova u stranoj valuti te naplatu troškova u slučaju nedostatnosti sredstava na računu kartice.

U OU VCI, OU VCC, OU CRO, OU VIN, OU VPR, OU VCG u članku **Prestanak Ugovora** dodana je odredba o roku u kojem korisnik može odustati od ugovora.

U pojedinačnim općim uvjetima napravljene su niže navedene izmjene i dopune.

U OU VCI

- u članku **Znaćenje pojmova**
 - brisane su definicije Kartica s odgodom plaćanja (charge) i Raspoloživo stanje
 - dodane su definicije Potrošač i Ukupan trošak
 - izmijenjene su definicije Datum dospijeća plaćanja, mToken, Pristupnica i Rata.
- u članku **Izdavanje kartice** dodane su odredbe
 - o uručivanju ESIS obrasca podnositelju zahtjeva prije sklapanja Ugovora i izdavanja kartice kako bi pravodobno dobio informacije za donošenje odluke o sklapanju Ugovora
 - odabirom podmirenja Ukupnih troškova s računa u Banci isti se podmiruju izravnim terećenje ili uplatom na Račun kartice do ugovorenog datuma dospijeća
 - prihvatom Pristupnice i donošenjem odluke o odobrenju Kartice zasniva se ugovorni odnos.
- u članku **Dodatna kartica** dodane su odredbe da
 - se dodatni korisnik može odreći prava na korištenje Kartice
 - dodatni korisnik odgovora solidarno s Osnovnim korisnikom za sve troškove.
- u članku **Limit potrošnje** proširena je odredba kako se Limit potrošnje umanjuje za sva nenaplaćena dospjela potraživanja (troškovi, naknade i kamate)
- u članku **Korištenje kartice** dodana je odredba da je prvu transakciju potrebno autorizirati PIN-om.
- u članku **Izvjeshćivanje i uvjeti plaćana** dodana je odredba kako obveze plaćanja dospjevaju na naplatu 10 (deset) dana od datuma Obavijesti te kako se Obavijest korisniku šalje poštom na zadnju prijavljenu adresu onima koji su izabrali dostavu poštom.
- u članku **Prestanak Ugovora** brisane su odredbe vezane za prebacivanje računa u drugu banku.

U OU VCC

- u članku **Opće odredbe** dodana je Odluka o limitima u kartičnom poslovanju kao dio važeće dokumentacije.
- u članku **Znaćenje pojmova**
 - izmijenjene su definicije Datum dospijeća plaćanja, mToken i Pristupnica.
- u članku **Izdavanje kartice** dodane su odredbe vezane za
 - sklapanje ugovora na način da Osnovni korisnik mora imati otvoren transakcijski račun u Banci
 - zasnivanje ugovornog odnosa temeljem prijehata Pristupnice i donošenjem odluke o odobrenju kartice.

- u članku **Rok važenja i obnavljanje Kartice** dodana je odredba vezana za kontinuitet postojećeg ugovornog odnosa koji se ne prekida u slučaju izdavanja nove Kartice iz bilo kojeg razloga.
- u članku **Izveščivanje i uvjeti plaćana** dodana je odredba kako se Obavijest korisniku šalje poštom na zadnju prijavljenu adresu onima koji su izabrali dostavu poštom.
- u članku **Odgovornosti Korisnika i Banke** proširena je odredba vezana za prijavu neizvršenja ili neurednog izvršenja platne transakcije na način ako korisnik ne obavijesti Banku pisanim putem u navedenom roku, gubi prava koja mu pripadaju.
- u članku **Izmjene Općih uvjeta, naknada, kamatne stope i obračuna tečaja** proširena je odredba vezana za dostupnost općih uvjeta.

U OU VCR

- u članku **Opće odredbe** dodana je Odluka o limitima u kartičnom poslovanju kao dio važeće dokumentacije.
- u članku **Značenje pojmova**
 - dodana je definicija Potrošač
 - izmijenjene su definicije Datum dospjeća plaćanja, mToken i Pristupnica.
- u članku **Izdavanje kartice** dodane su odredbe vezane za
 - sklapanje ugovora na način da Osnovni korisnik mora imati otvoren transakcijski račun u Banci te je sposoban na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice
 - mogućnost odustanka od zahtjeva za izdavanje kartice u svakom trenutku, uz obvezu nadoknade troškova
 - zasnivanje ugovornog odnosa temeljem prihvata Pristupnice i donošenjem odluke o odobrenju kartice.
- u članku **Izveščivanje i uvjeti plaćana** dodana je odredba kako se Obavijest korisniku šalje poštom na zadnju prijavljenu adresu onima koji su izabrali dostavu poštom.
- u članku **Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i kamate** brisane su odredbe vezane za rok valjanosti kartice.
- u članku **Izmjene Općih uvjeta, naknada, kamatne stope i obračuna tečaja** proširena je odredba vezana za dostupnost općih uvjeta te je dodana odredba vezana za izmjene kamatnih stopa ili obračuna tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili tečaja koje Banka može provesti bez prethodne obavijesti.
- u članku **Prestanak ugovora** izmijenjena je odredba za rok u kojem korisnik može odustati od ugovora, a koji je 14 dana od dana sklapanja Ugovora.

U OU VCN

- u članku **Značenje pojmova**
 - dodane su definicije Dnevni limit, Potpis i Zamjenska kartica
 - izmijenjene su definicije mToken i Pristupnica.
- u članku **Postupak izdavanja i rok važenja Kartice** dodana je odredba o postupanju s neisporučenim karticama.
- u članku **Korištenje kartice** proširene su odredbe o sigurnosti kartice.

- u članku **Izveščivanje** dodana je odredba kako se Obavijest korisniku šalje poštom na zadnju prijavljenu adresu onima koji su izabrali dostavu poštom.
- u članku **Otkazivanje ugovora o izdavanju i korištenju Kartice** proširena je odredba kako Banka ima pravo raskinuti ugovor s trenutačnim učinkom ako Korisnik ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju.
- u članku **Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kako je Banka ovlaštena blokirati karticu ako se postupa protivno Općim uvjetima i pravnim propisima, u slučaju blokade računa vezanog uz karticu, smrti korisnika, tri puta uzastopno unesenog krivog PIN-a, prijevare ili zlouporabe. Dodana je odredba o onemogućavanju korištenja kartice uslijed pogrešnih personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica.
- u članku **Izmjene Općih uvjeta, naknada, kamatne stope i obračuna tečaja** proširena je odredba vezana za dostupnost općih uvjeta.

U OU CRO

- u članku **Značenje pojmova**
 - brisana je definicija Četverodnevni limit
 - dodana je definicija Potrošač
 - izmijenjena je definicija mToken.
- u članku **Korištenje kartice** dodane su odredbe o beskontaktnoj funkcionalnosti kartice.
- u članku **Izveščivanje i uvjeti plaćana** izmijenjena je odredba o dostavi izvotka na način da Banka jednom mjesečno, bez naknade, dostavlja izvadak ako je po Računu evidentiran promet.
- u članku **Odgovornosti Korisnika i Banke** brisana je odredba kako je korisnik dužan dostaviti original potvrde o izvršenoj platnoj transakciji u slučaju nepravilno izvršene ili neautorizirane platne transakcije.
- u članku **Izmjene Općih uvjeta i naknada** proširena je odredba vezana za dostupnost općih uvjeta.

U OU VIN

- u članku **Opće odredbe** dodana je Odluka o limitima u kartičnom poslovanju kao dio važeće dokumentacije.
- u članku **Značenje pojmova**
 - brisana je definicija Raspoloživo stanje
 - dodana je definicija Potrošač
 - izmijenjene su definicije Datum dospjeća plaćanja, Korisnik kartice, mToken i Pristupnica.
- u članku **Izdavanje kartice** dodana su odredbe vezane za
 - uručivanje ESIS obrasca podnositelju zahtjeva prije sklapanja Ugovora i izdavanja kartice kako bi pravodobno dobio informacije za donošenje odluke o sklapanju Ugovora
 - zasnivanje ugovornog odnosa temeljem prihvata Pristupnice i odlukom o odobrenju kartice.
- u članku **Rok važenja i obnavljanje Kartice** dodana je odredba vezana za kontinuitet postojećeg ugovornog odnosa koji se ne prekida u slučaju izdavanja nove Kartice iz bilo kojeg razloga.

- u članku **Limit potrošnje** proširena je odredba što umanjuje Limit potrošnje na način da platne transakcije učinjene karticom umanjuju raspoloživi Limit potrošnje i Dnevni limit odmah nakon izvršenja.
- u članku **Izveščivanje** dodana je odredba kako se Obavijest korisniku šalje poštom na zadnju prijavljenu adresu onima koji su izabrali dostavu poštom.
- u članku **Izmjene Općih uvjeta i naknada** proširena je odredba vezana za dostupnost općih uvjeta.

U OU VPR

- u članku **Značenje pojmova**
 - brisane su definicije Četverodnevni limit i Usluge izravnog bankarstva
 - izmijenjena je definicija mToken.
- u članku **Rok važenja Kartice, novi ugovorni odnos i obnavljanje Kartice** dodana je odredba vezana za kontinuitet postojećeg ugovornog odnosa koji se ne prekida u slučaju izdavanja nove Kartice iz bilo kojeg razloga.
- u članku **Korištenje kartice** dopunjena je odredba o sigurnosti kartice te je dodana odredba kako je prvu transakciju potrebno autorizirati PIN-om.
- u članku **Izveščivanje i uvjeti plaćana** dodana je odredba o dostavi izvotka, odnosno, kako Banka jednom mjesečno bez naknade dostavlja izvadak ako je po Računu evidentiran promet te odredba o odabiru načinu dostave izvotka.
- u članku **Odgovornosti Korisnika i Banke** proširena je odredba vezana za obveza korisnika kod prijave neizvršenja ili neurednog izvršenja platne transakcije na način da se dan saznanja o takvim transakcijama smatra dan kada je Banka učinila dostupnim/dostavila izvadak u kojem je ta platna transakcija bila ili trebala biti evidentirana.
- u članku **Izmjene Općih uvjeta i naknada** proširena je odredba vezana za dostupnost općih uvjeta.

U OU VCG

- u članku **Opće odredbe** dodana je Odluka o limitima u kartičnom poslovanju kao dio važeće dokumentacije.
- u članku **Značenje pojmova**
 - brisana je definicija Kartica s odgodom plaćanja (charge)
 - dodana je definicija Potrošač
 - izmijenjene su definicije Datum dospjeća plaćanja, mToken i Pristupnica.
- u članku **Izdavanje kartice** dodane su odredbe vezane za
 - sklapanje ugovora na način da Osnovni korisnik treba imati otvoren transakcijski račun u Banci
 - podmirenje Ukupnih troškova s računa u Banci koji se podmiruju izravnim terećenje ili uplatom na Račun kartice do ugovorenog datuma dospjeća
 - zasnivanje ugovornog odnosa temeljem prihvata Pristupnice i odlukom o odobrenju Kartice.
- u članku **Rok važenja i obnavljanje Kartice** dodana je odredba vezana za kontinuitet postojećeg ugovornog odnosa koji se ne prekida u slučaju izdavanja nove Kartice iz bilo kojeg razloga.

- u članku **Izvješćivanje i uvjeti plaćana** dodana je odredba kako se Obavijest korisniku šalje poštom na zadnju prijavljenu adresu onima koji su izabrali dostavu poštom.
- u članku **Izmjene Općih uvjeta i naknada** proširena je odredba vezana za dostupnost općih uvjeta.

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste se javiti u Vama najbliži centar Banke ili možete, najkasnije do datuma primjene navedenih izmjena i dopuna, zatražiti, bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora, otkaz ugovora o transakcijskom računu odnosno okvirnog ugovora, kao i ugovora o kreditnim karticama.

Svi prethodno navedeni Opći uvjeti poslovanja dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu Banke ili u Kontakt centar na broj 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici www.hpb.hr

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo