

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA ZA KARTIČNO POSLOVANJE**

Usljed unaprjeđenja sigurnosti *online* kartičnog plaćanja, u travnja 2026. se uvode nove metode autorizacije kartičnih transakcija koje omogućuju bržu i sigurniju potvrdu/autorizaciju plaćanja:

- za *online* kartična plaćanja inicirana na mobilnom uređaju korisnik kartice će pri pokretanju autorizacije plaćanja na prodajnom mjestu (web preglednik ili aplikacija trgovca) biti direktno preusmjeren u mHPB aplikaciju te nakon autentifikacije odabranim načinom (PIN ili biometrija) dobiti uvid u podatke za plaćanje koje zatim potvrđuje/autorizira
- za *online* kartična plaćanja inicirana na računalu korisnik kartice će pri pokretanju autorizacije plaćanja moći putem nove funkcionalnosti u mHPB aplikaciji skenirati QR kod te dobiti uvid u podatke o kartičnom plaćanju koje zatim potvrđuje/autorizira.

Sva *online* kartična plaćanja (inicirana na mobilnom uređaju i računalu) je i dalje moguće autorizirati odabirom push poruke koju korisnik kartice dobije na svoj mobilni uređaj na kojem je instalirana mHPB aplikacija te nakon autentifikacije odabranim načinom (PIN ili biometrija) se prikažu podaci za plaćanje koje korisnik zatim potvrđuje/autorizira.

Dodatno, u travnja 2026. se ukida MDS metoda, odnosno, više neće biti moguća autorizacija *online* kartičnih plaćanja upisivanjem podataka o plaćanju u mToken te unos jedinstvenog MDS koda u formu za autorizaciju.

Nastavno na daljnje unaprjeđenje sigurnosti, od 1. srpnja 2026. se ukida autorizacija *online* kartičnih transakcija fizičkim tokenom te će biti moguća isključivo korištenjem mToken aplikacije. Usluga mToken je dostupna unutar mHPB aplikacije, mogu je koristiti korisnici mobilnog ili internetskog bankarstva, ali i kao samostalnu uslugu koja se može ugovoriti bez naknade u svrhu autorizacije kartičnih transakcija. Fizički token i dalje ostaje dostupan za ostale usluge gdje je potrebna prijava ili potvrda (npr. za prijavu u internetsko bankarstvo i autorizaciju platnih naloga).

Temeljem navedenog, **HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo** (dalje u tekstu: Banka) izmijenila je i dopunila Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE za izdavanje i korištenje kartica koji će se primjenjivati od 1. TRAVNJA 2026. godine:

- Opći uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kreditnih kartica za poslovne subjekte
- Opći uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid business kartica za poslovne subjekte

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune u općim uvjetima, u kojima je provedeno terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

I.

U navedenim općim uvjetima napravljene su sljedeće izmjene i dopune.

- u članku **Značenje pojmova**

- dodane su definicije:

Autentifikacija - postupak koji Pružatelju platnih usluga omogućuje provjeru identiteta Korisnika platnih usluga ili valjanosti korištenja određenog platnog instrumenta, što uključuje provjeru korištenja Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica.

PIN (Personal Identification Number) – Personalizirana sigurnosna vjerodajnica koja predstavlja osobni tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje Korisniku prilikom izdavanja Kartice.

mToken – Personalizirana sigurnosna vjerodajnica, odnosno, aplikacija inicijalizirana pridruženim ključem i zaštićena lozinkom putem kriptografskih algoritama, koja služi za identifikaciju Korisnika, Autorizaciju i potpisivanje naloga i dokumenata.

Token – Personalizirana sigurnosna vjerodajnica, odnosno, kriptografski uređaj inicijaliziran pridruženim ključem i zaštićen lozinkom putem kriptografskih algoritama, koji služi za identifikaciju Korisnika, Autorizaciju i potpisivanje naloga i dokumenata, a generira jednokratne lozinke ograničenog trajanja koje identificiraju Korisnika.

- izmijenjene su sljedeće definicije koje sada glase:

Autorizacija – davanje suglasnosti Korisnika kartice za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija čiji je dio ta platna transakcija.

Personalizirane sigurnosne vjerodajnice – tajni skup znakova (slova, brojki ili posebnih znakova) kojim se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja kartice odnosno kojim se autoriziraju platne transakcije učinjene karticom. U skladu s ovim Općim uvjetima Personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice predstavljaju podatke na kartici i podatke pridružene kartici, koji njenom izdavatelju omogućuju identifikaciju osobe koju je izdavatelj ovlastio za korištenje kartice. Personalizirane sigurnosne vjerodajnice koriste se pojedinačno ili povezano, a u svrhu autentifikacije, autorizacije te potpisivanja naloga i dokumenata (primjerice: PIN, troznamenasti sigurnosni kod na kartici, mToken i sve druge Personalizirane sigurnosne vjerodajnice koje je Banka dostavila/odredila Korisniku).

- u članku **Korištenje kartice** izmijenjena je tekst koji sada glasi:

- pri plaćanju robe i usluga putem interneta te prilikom kataloške ili telefonske prodaje Korisnik se identificira, a platna transakcija se autorizira unosom broja kartice, datuma isteka kartice, troznamenastog kontrolnog broja otisnutog na poledini kartice te ukoliko prihvatno mjesto to zatraži pouzdanom autentifikacijom

- u članku **Odgovornosti Korisnika i Banke/Odgovornosti za obveze nastale izdavanjem i korištenjem kartice** izmijenjen je tekst koji sada glasi:

Za troškove nastale uporabom kartice kod kojih je provedena pouzdana autentifikacija Korisnika u cijelosti odgovara Korisnik/Klijent, s obzirom na to da takvi troškovi nastaju isključivo zbog krajnje nepažnje Korisnika/Klijenta, odnosno zbog nepoštovanja njegovih ugovornih obveza iz ovih Općih uvjeta.

- u članku **Završne odredbe** mijenjaju se odredbe vezane za vađenje općih uvjeta koji se primjenjuju od 1. travnja 2026. te vrijede za sve ugovore koji će se sklopiti nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta kao i na sve aktivne ugovorne odnose na dan 1. travnja 2026. godine.

U svim dopunjenim općim uvjetima provedeno je terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

II.

U **Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid business kartica za poslovne subjekte** u članku **Značenje pojmova** dodana je definicija Sankcije koja sada glasi:

Sankcije (međunarodne mjere ograničavanja) - instrumenti diplomatske ili gospodarske prirode kojima se nastoji promijeniti aktivnosti ili politike poput kršenja međunarodnog prava ili ljudskih prava, ili politike koje ne poštuju vladavinu prava ili demokratska načela i utječu na poslovanje financijskih institucija i njihovih klijenata postavljanjem ograničenja, i kontrolom kretanja roba, usluga i sredstava obustavom izvršenja usluga i kontrolom kretanja roba, usluga i sredstava, a u suštini su zabrane nametnute organizacijama, fizičkim osobama i njihovim tvrtkama, kao i proizvodima i uslugama navedenima u propisima Vijeća Europske Unije, rezolucijama Vijeća sigurnosti, Ujedinjenih naroda, i u slučaju sankcija SAD-a, propisa OFAC-a kao i bilo koje sankcije koje nalažu tijela vlasti određenih zemalja i ograničavajuće odredbe s međunarodnom ili regionalnom snagom koje izdaju tijela vlasti drugih zemalja (popis najvažnijih institucija koje propisuju sankcijske mjere uključuje: Ujedinjene narode, Europsku uniju, Ured za nadzor strane imovine Ministarstva financija SAD-a (Office of Foreign Assets Control – OFAC), Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske).

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se voditelju poslovnog odnosa ili u poduzetnički/regionalni centar HPB-a.

Svi prethodno navedeni opći uvjeti poslovanja dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na mrežnoj stranici Banke: www.hpb.hr, kao i putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo