

# **HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

Godišnje izvješće za 2019. godinu

Zagreb, ožujak 2020.

**Ova je stranica namjerno ostavljena prazna.**

## **Sadržaj**

Uvod	3
Vizija, misija i korporativne vrijednosti	4
Osnovni financijski pokazatelji	5
Izvješće Uprave o stanju	6
Uprava Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo	9
Makroekonomski pregled	11
Poslovno okruženje	15
Izvješće Uprave o stanju Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo	18
Sustav unutarnjih kontrola i kontrolne funkcije	45
Plan razvoja Hrvatske poštanske banke	52
Društvena odgovornost	57
Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja	59
Organizacijska struktura Hrvatske poštanske banke	61
Upravljanje ljudskim resursima u Hrvatskoj poštanskoj banci	65
Opis poslovanja ovisnih društava	67
Odgovornosti Uprave za pripremu i odobravanje godišnjih financijskih izvještaja	69
Izvješće neovisnog revizora	71
Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju	77
Konsolidirani račun dobiti i gubitka	78
Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	79
Konsolidirani izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama	80
Konsolidirani izvještaj o novčanom toku	81
Odvojeni izvještaj o financijskom položaju	82
Odvojeni račun dobiti i gubitka	83
Odvojeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	84
Odvojeni izvještaj o novčanom toku	86
Bilješke uz financijske izvještaje	87
Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku	213

**Ova je stranica namjerno ostavljena prazna.**

## **Uvod**

Godišnje izvješće obuhvaća sažetak finansijskih informacija, opis poslovanja te revidirane finansijske izvještaje zajedno s neovisnim revizorskim mišljenjem za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine na hrvatskom jeziku.

## **Pravni status**

Godišnje izvješće uključuje godišnje finansijske izvještaje pripremljene u skladu sa zakonskom računovodstvenom regulativom primjenjivom na banke u Republici Hrvatskoj te revidirane u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima

Godišnje izvješće je pripremljeno u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Zakonom o trgovačkim društvima koji zahtijevaju izvješćivanje dioničara na godišnjoj skupštini dioničara od strane Uprave društva. Prema Zakonu o računovodstvu temeljni finansijski izvještaji su izvještaj o finansijskom položaju, račun dobiti i gubitka s izvještajem o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanom toku i bilješke uz finansijske izvještaje, a Zakon o trgovačkim društvima, u skladu s člankom 250.a i 250.b, propisuje obvezu podnošenja godišnjeg izvješća o stanju Banke i ostalih članica HPB Grupe.

## **Skraćenice**

U Godišnjem izvješću Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo spominje se kao «Banka» ili «HPB», Grupa Hrvatske poštanske banke kao «HPB Grupa» ili samo «Grupa», Hrvatska narodna banka navodi se kao «HNB», Republika Hrvatska kao «RH», a Hrvatska banka za obnovu i razvitak navodi se kao «HBOR».

## **Tečajna lista**

U svrhu preračunavanja iznosa u stranim valutama u kunske iznose korišteni su sljedeći srednji tečajevi HNB-a:

31. prosinca 2019.	1 EUR = 7,442580 KN	1 USD = 6,649911 KN
31. prosinca 2018.	1 EUR = 7,417575 KN	1 USD = 6,469192 KN



## Osnovni finansijski pokazatelji

u milijunima kuna

Grupa	2019.	2018.	2017.	2016.	2015.
<b>Osnovni pokazatelji</b>					
Dobit za godinu	147	156	8	183	125
Operativna dobit	344	308	373	383	322
Ukupna aktiva	23.773	23.082	20.048	19.686	18.014
Zajmovi komitentima	13.334	11.529	11.141	11.554	10.298
Primljeni depoziti	20.063	20.143	17.208	16.534	14.851
Dionički kapital i rezerve	2.377	2.016	1.911	1.893	1.779
<b>Ostali pokazatelji</b>					
Prinos na dionički kapital	12,09%	12,84%	0,65%	15,68%	7,01%
Prinos na aktivu	0,62%	0,68%	0,04%	0,97%	0,69%
Omjer troškova poslovanja <sup>1</sup> u prihodu iz poslovanja	61,36%	61,98%	55,19%	53,74%	59,50%

Banka	2019.	2018.	2017.	2016.	2015.
<b>Osnovni pokazatelji</b>					
Dobit za godinu	144	152	8	181	123
Operativna dobit	323	303	372	379	321
Ukupna aktiva	23.773	21.233	19.777	19.286	17.691
Zajmovi komitentima	13.339	11.062	10.979	11.398	10.185
Primljeni depoziti	20.071	18.371	16.952	16.282	14.649
Dionički kapital i rezerve	2.370	2.003	1.905	1.887	1.779
<b>Ostali pokazatelji</b>					
Prinos na dionički kapital	11,84%	12,50%	0,69%	14,92%	10,14%
Prinos na aktivu	0,60%	0,72%	0,04%	0,94%	0,70%
Omjer troškova poslovanja <sup>1</sup> u prihodu iz poslovanja	61,27%	60,14%	54,37%	53,72%	58,88%
Regulatorni / Jamstveni kapital	2.209	1.777	1.654	1.520	1.534
Adekvatnost kapitala	20,17%	17,86%	18,10%	15,66%	15,85%

<sup>1</sup>opći i administrativni troškovi, amortizacija i ostali troškovi

## Izvješće Uprave o stanju

### **Pismo predsjednika Uprave Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo**

Poštovani dioničari i klijenti, dragi zaposlenici HPB Grupe,

iako sam tek odnedavno, od rujna 2019. godine, na funkciji predsjednika Uprave Hrvatske poštanske banke, čast mi je predstaviti Vam ostvarene rezultate Banke i Grupe u vrlo izazovnoj 2019. godini, koja je bila obilježena velikim projektima, konsolidacijom poslovanja i promjenom korporativne kulture temeljeno na inkluzivnosti svih zaposlenika, otvorenoj komunikaciji, motivaciji i osjećaju pripadnosti Banci. Iznimno sam ponosan na HPB tim koji je uspješno proveo dva postupka pripajanja i migracije podružnica u ovoj godini, kao i na vrijedne kolegice i kolege koji su pridonijeli snažnoj participaciji HPB-a u APN programu subvencioniranih stambenih kredita, čime je mladim obiteljima omogućeno da na povoljniji način riješe svoje stambeno pitanje. Podjednako bitan proces koji smo pokrenuli odmah po stupanju na funkciju je poboljšanje sustava upravljanja rizicima, što će nam biti prioritet i u 2020. godini. Na taj način nastavljamo živjeti našu misiju stvaranja uvjeta za bolji život u Hrvatskoj, uz cilj ostvarivanja dugoročno održivog povrata za naše dioničare.

### **Komentar financijskih rezultata Hrvatske poštanske banke**

Kao rezultat povećanja plasmana i broja klijenata, ubrzanja kreditnog procesa, te poboljšanja kreditnog rejtinga RH što se reflektiralo na cijene vrijednosnica koje Banka drži u portfelju, u 2019. godini ostvarena je rekordna razina operativnih prihoda u korporativnoj povijesti od 834 milijuna kuna, uz međugodišnji porast od 9,7 posto. Time je neutraliziran neizbjegni skok operativnih troškova za 11,8 posto, do kojeg je došlo zbog povećanja opsega poslovanja radi pripojenih podružnica i posljedično većeg broja zaposlenih, kao i radi novih ulaganja u poslovne jedinice. Kao kombinacija ovakvih kretanja, operativna dobit iznosi 322,9 milijuna kuna, što predstavlja povećanje od 6,6 posto.

Međutim, poboljšanjem operativnih rezultata ipak nisu mogli biti nadoknađeni značajno povećani ispravci vrijednosti plasmana i rezerviranja za obveze, koji su gotovo udvostručeni. Porast rezerviranja proizlazi najvećim dijelom iz određenih pogoršanja u konjunkturi na glavnim tržištima Republike Hrvatske, što se reflektiralo na izračun mogućih gubitaka kod plasmana klijentima Banke sukladno Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja 9. Značajna rezerviranja za obveze odnose se pak na izdvojena sredstva za sudske sporove koji se vode protiv Banke, sukladno podzakonskim aktima HNB i Međunarodnom računovodstvenom standardu 37, te prosudbi izloženosti prema vjerojatnosti gubitka spora.

Unatoč tim gubicima, ostvarena je bruto dobit u iznosu 95,068 milijuna kuna, što je za 48,7 posto manje nego u prethodnoj godini. Međutim, priznavanjem odgođene porezne imovine u iznosu 79,8 milijuna kuna temeljem neiskorištenih akumuliranih poreznih gubitaka iz pripojene Jadranske banke, neto dobit 2019. godine iznosi 143,8 milijuna kuna, čime je potvrđen položaj HPB kao profitabilnog poduzeća iz portfelja trgovачkih društava u većinskom vlasništvu RH.

### **Komentar financijskog položaja Hrvatske poštanske banke**

Imovina Banke krajem 2019. godine iznosi 23,8 milijardi kuna, pri čemu je međugodišnji porast od 2,5 milijardi kuna ili 11,9% najveći od 2007. godine, čime je HPB učvrstila šestu poziciju na rang listi banaka u Republici Hrvatskoj. Ovaj porast ostvaren je parcijalno kroz pripajanje Jadranske banke i HPB-stambene štedionice, što je uspješno realizirano tijekom 2019. godine, a djelomično kroz nastavak organskog rasta, ali po umjerenijim stopama nego u prošlosti.

Tako su krediti komitentima porasli za 2,3 milijarde kuna, čim je njihov udio u bilanci porastao s izrazito niskih 52% koliko je iznosio krajem 2018., na trenutnih 56 posto. Osim toga, dio prekomjerno akumulirane likvidnosti je tijekom godine uložen i u vrijednosne papire, koji su porasli za 1,2 milijarde kuna. Na taj način je struktura imovine značajno promjenjena s ciljem optimizacije prinosa i kapitaliziranosti, pri čemu Banka i dalje raspolaže više nego dovoljnim rezervama likvidnosti, što se reflektira u indikatorima LCR (koeficijent likvidnosne pokrivenosti) i NSFR (koeficijent stabilnih izvora financiranja), koji iznose 175% odnosno 141% respektivno.

Pritom bih se želio zahvaliti na ukazanom povjerenju našim deponentima i ostalim vjerovnicima, što uključuje i klijente naših nekadašnjih podružnica koje su pripojene. Kvalitetnom uslugom i fokusom na potrebe klijenata postigli smo da je naša depozitna baza nastavila s ekspanzijom čak i u okruženju permanentno niskih kamatnih stopa, uz međugodišnji porast za 9,3 posto.

Kapital Banke iznosi 2,4 milijarde kuna, a u 2019. je ojačan za 179 kuna po dionici, najvećim dijelom zbog porasta cijena i povezanih dobitaka od vrijednosnih papira u portfelju koji se vrednuje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, te zbog ostvarene dobiti tekućeg razdoblja, ali i zbog pozitivnih učinaka pripajanja Jadranske banke i HPB-Stambene štedionice na kapital, što je detaljnije opisano u Izvještaju o promjenama u kapitalu i rezervama te bilješci 13 Ulaganja u ovisna društva uz financijske izvještaje.

Snažnija kapitalna baza i mjere optimizacije izloženosti rizicima pokrenute tijekom četvrtog tromjesečja 2019. rezultirale su stopom adekvatnosti kapitala od 20,17 posto, što je najviša godišnja kapitaliziranost zabilježena od 2004. godine. Na taj način uspješno je apsorbiran efekt pripajanja Jadranske banke i HPB-Stambene štedionice, utjecaj primjene većeg pondera na EUR izloženosti prema RH, kao i organski rast.

### **Komentar poslovanja HPB Grupe i ovisnih društva Hrvatske poštanske banke**

Nakon provedenih postupaka pripajanja podružnica u 2019. HPB Grupu, osim matičnog društva, Hrvatske poštanske banke, čine HPB Invest d.o.o. (društvo za upravljanje investicijskim fondovima) i HPB-nekretnine d.o.o. (društvo specijalizirano za promet nekretninama).

Usljed ovakve – jednostavne – strukture, financijski rezultati Grupe su gotovo u potpunosti determinirani rezultatima matice. U skladu s tim, Grupa je ostvarila neto dobit iznosu od 147 milijuna kuna, pri čemu su u financijske rezultate uključeni efekti poslovanja Jadranske banke do 31.03.2019. (gubitak 3.317 tisuća kuna) i HPB-Stambene štedionice (dabit 4.765 tisuća kuna) do 30.11.2019. godine, dok je društvo HPB Invest ostvarilo neto dobit u iznosu 1.004 tisuća kuna, a HPB-nekretnine neto dobit u iznosu 691 tisuća kuna.

### **Poslovanje Hrvatske poštanske banke u 2020. godini**

Naredna godina neće biti nimalo lagana zbog ranjivosti EU ekonomije na egzogene šokove. Međutim, Uprava kojoj imam čast biti na čelu u potpunosti je posvećena transformiranju HPB-a u modernu i otpornu financijsku instituciju. Odmah po stupanju na funkciju smo pristupili detaljnoj analizi procesa i poslovanja s jedne strane, ali i tržišnog položaja i potencijala Banke s druge. Spremni smo pokrenuti nužne mjere kako bismo uspješno odgovorili na izazove digitalnog doba i okruženja koje karakteriziraju nepovoljni demografski trendovi i padajuće kamatne marže. Pritom ćemo rukovoditi primjereno temeljeno na kombinaciji agilnosti, znanja, iskustva i konstruktivnog dijaloga, jer naše ciljeve ne možemo postići bez motiviranih zaposlenika, kojima želimo pružiti osjećaj zadovoljstva što pripadaju HPB-u.

Uz brigu za zaposlenike i organizacijsku kulturu, posebno bih istaknuo da ćemo maksimalne napore uložiti kako bismo optimalno strukturirali ponudu za naše klijente i one koji će to postati, te pozicionirali HPB među vodećima u segmentima gdje možemo biti najbolji – u poslovanju sa stanovništvom i malim poduzetništvom, pri čemu nećemo zanemariti poslovanje s velikim poduzećima i javnim sektorom u mjeri u kojoj to kapitalni položaj Banke dopušta.

U ime svog tima zahvaljujem se svim kolegicama i kolegama u HPB na predanom radu, klijentima na vjernosti Banci, a članovima Nadzornog odbora na povjerenju i podršci koju nam pružaju u stvaranju snažne HPB.



Marko Badurina

Predsjednik Uprave

*Marko Badurina*

**Ova je stranica namjerno ostavljena prazna.**

## Uprava Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo

Uprava	<b>Marko Badurina</b> <i>Predsjednik Uprave</i>	<b>Anto Mihaljević</b> <i>Član Uprave</i>	<b>Ivan Soldo</b> <i>Član Uprave</i>
Nadležnost	Sektor upravljanja s velikim poduzećima i javnim sektorom Sektor finansijskih tržišta Ured unutarnje revizije Ured za usklađenost i podršku Uprave Ured za upravljanje ljudskim resursima Ured za pravne poslove Ured za korporativne komunikacije Ured za strateški razvoj	Sektor poslovanja sa stanovništvom Sektor direktnih kanala Sektor poslovanja s malim i srednjim poduzećima Ured za organizaciju i upravljanje projektima Ured za marketing Ured za upravljanje kvalitetom usluge Ured za suradnju s Hrvatskom poštom Sektor podrške poslovanju Sektor informatike Ured za korporativnu sigurnost Ured za nabavu i opće poslove	Sektor upravljanja rizicima Sektor upravljanja naplatom Sektor upravljanja financijama Ured za upravljanje aktivom i pasivom
Iskustvo	2019 – HPB d.d. predsjednik Uprave 2017 – Sberbank d.d. savjetnik Uprave za strategiju poslovanja za područja finansijska tržišta, investicijsko bankarstvo, finansijske institucije 2013 – Sberbank d.d. zamjenik direktora Sektora finansijskih tržišta 2012 – Volksbank d.d. zamjenik direktora Sektora finansijskih tržišta . 2007 – Volksbank – upravljanje likvidnošću i trgovanjem	2019 – HPB d.d. član Uprave 2019 – Kentbank d.d. direktor Sektora za poslovanje sa stanovništvom 2017 – Allianz Zagreb d.d. direktor Sektora za podršku prodaji 2015 – Zagrebačka banka d.d. direktor upravljanja prodajom za klijente individualnog bankarstva 2010 – Zagrebačka banka d.d. Direktor regije Grad Zagreb 2005 – Zagrebačka banka d.d. Direktor regije Sjeverozapadna Hrvatska 2003 – Zagrebačka banka d.d. Voditelj prodaje leasinga 2001 – Zagrebačka banka d.d. Voditelj prodajnog kontrolinga 1999 – Fer count d.o.o. Revizor pripravnik	2019 – HPB d.d. član Uprave 2018 – Raiffeisen Bank International AG, Izvršni direktor, Upravljanje rizicima finansijskih institucija i država 2015 – Raiffeisen Bank International AG, Direktor, Upravljanje rizicima finansijskih institucija i država 2013 – Raiffeisen Bank International AG, Risk Manager, Stariji Risk Manager 2011 – Raiffeisen Bank International AG Analitičar, stariji Analitičar banaka i finansijskih institucija 2010 – Ipreo Ltd Analitičar Global Markets 2005 – FIMA Fas d.o.o. Pomoćnik direktora 2005 – KPMG Croatia d.o.o. mlađi suradnik

Napomena: organizacijska nadležnost sa stanjem na dan 31. prosinca 2019. godine

**Ova je stranica namjerno ostavljena prazna.**

## Makroekonomski pregled

### **Bruto domaći proizvod**

Dekompozicija rasta bruto domaćeg proizvoda (BDP) po sastavnicama

	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018. <sup>1</sup>	2019. ytd <sup>2</sup>
<b>BDP - realna stopa rasta</b>	+1,8%	(7,4%)	(1,5%)	(0,3%)	(2,2%)	(0,5%)	(0,1%)	+2,4%	+3,5%	+3,1%	+2,7%	+3,1%
<b>BDP - nominalna stopa rasta</b>	+7,4%	(4,6%)	(0,6%)	+1,3%	(0,8%)	+0,2%	-	+2,5%	+3,4%	+4,3%	+4,5%	+4,5%
<b>BDP deflator</b>	5,7 pp	2,8 pp	0,9 pp	1,6 pp	1,4 pp	0,8 pp	0,1 pp	0,1 pp	(0,1 pp)	1,2 pp	1,8 pp	1,5 pp
<b>Doprinos rastu realnog BDP</b>												
- potrošnja kućanstava	1,9 pp	(5,5 pp)	(0,9 pp)	0,7 pp	(1,5 pp)	(1,0 pp)	(1,5 pp)	0,2 pp	1,9 pp	1,8 pp	1,9 pp	2,0 pp
- potrošnja države	(0,1 pp)	0,4 pp	(0,1 pp)	0,1 pp	(0,3 pp)	(0,0 pp)	0,4 pp	(0,2 pp)	0,1 pp	0,4 pp	0,3 pp	0,6 pp
- bruto investicije u fiksni kapital	2,2 pp	(3,6 pp)	(3,6 pp)	(0,5 pp)	(0,6 pp)	0,3 pp	(0,5 pp)	0,7 pp	1,3 pp	1,0 pp	0,8 pp	1,7 pp
- neto izvoz	(2,6 pp)	4,3 pp	3,9 pp	(0,4 pp)	0,6 pp	(0,4 pp)	1,6 pp	0,4 pp	0,3 pp	(0,7 pp)	(1,9 pp)	(0,5 pp)
- promjena zaliha i ostalo	0,4 pp	(2,9 pp)	(0,8 pp)	(0,1 pp)	(0,4 pp)	0,5 pp	(0,0 pp)	1,3 pp	0,0 pp	0,5 pp	1,6 pp	(0,6 pp)
<b>Međugodišnji rast sastavnica realnog BDP</b>												
- potrošnja kućanstava	+3,0%	(8,8%)	(1,5%)	+1,1%	(2,4%)	(1,5%)	(2,4%)	+0,4%	+3,1%	+3,1%	+3,2%	+3,4%
- potrošnja države	(0,8%)	+2,4%	(0,5%)	+0,5%	(1,4%)	(0,1%)	+1,8%	(0,9%)	+0,5%	+2,2%	+1,3%	+3,3%
- bruto investicije u fiksni kapital	+9,2%	(14,4%)	(15,2%)	(2,7%)	(3,3%)	+1,4%	(2,8%)	+3,8%	+6,5%	+5,1%	+4,1%	+8,1%
- izvoz roba i usluga	(2,1%)	(13,8%)	+7,8%	+2,3%	(1,5%)	+2,5%	+7,4%	+10,3%	+7,0%	+6,8%	+3,7%	+4,1%
- uvoz roba i usluga	+3,8%	(20,3%)	(3,0%)	+3,2%	(2,9%)	+3,3%	+3,2%	+9,4%	+6,5%	+8,4%	+7,5%	+5,3%

Izvor: DZS, [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr) (MSI Bruto domaći proizvod, obrazac 12.1.1.4.), obrada HPB

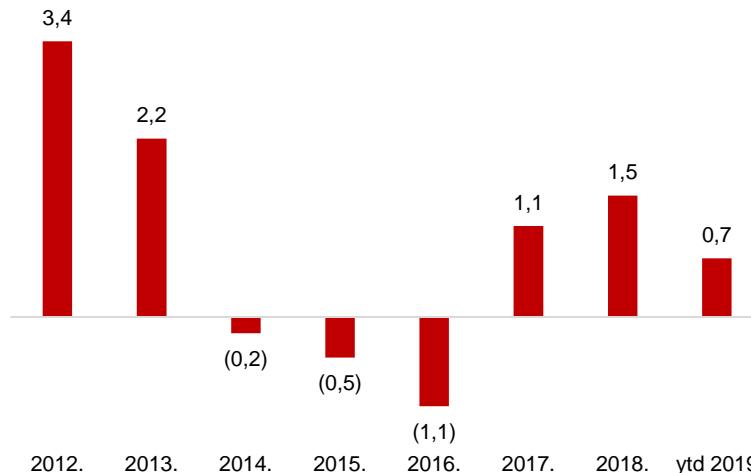
BDP je nakon šest godina recesije ušao u petu godinu uzastopnog rasta, pri čemu se rast BDP-a nakon usporavanja u 2018., u prvih devet mjeseci 2019. dinamizirao sa stopom rasta od 3,1 posto. Najveći doprinos rastu i dalje daje osobna potrošnja (2,0 pp) temeljem poboljšanja pouzdanja potrošača čak i iznad razina koje su posljednji put zabilježene u prekriznom razdoblju. Nadalje, bruto investicije u fiksni kapital s rastom od 8,1% dale su najveći doprinos BDP-u posljednjih deset godina, dok je dio zaliha akumuliranih u 2018. (pozitivna stavka BDP) iskorišteno u 2019. (odbitna stavka BDP), što se uglavnom odnosi na zalihe izrađenih objekata. Doprinos državne potrošnje u 2019. iznosio je 0,6 p.p., što je također najviše u posljednjem desetljeću. Nasuprot tome, rastom domaće potrošnje volumen uvoza raste po ubrzanim stopama, te je doprinos neto izvoza BDP-a negativan već treću godinu zaredom.

<sup>1</sup> Podaci za 2018. i 2019. nisu revidirani od strane DZS.

<sup>2</sup> Podatak za 2019. odnosi se na razdoblje siječanj – rujan 2019.

## Cijene

Indeks potrošačkih cijena (međugodišnje stope promjene u %)<sup>3</sup>



Međugodišnja stopa promjene cijena odabralih komponenti indeksa potrošačkih cijena

	2016.	2017.	2018.	2019. ytd
Hrana i bezalkoholna pića	(0,5%)	+2,9%	+1,0%	(0,4%)
Alkoholna pića i duhan	+0,4%	+2,4%	+2,8%	+4,8%
Stanovanje, voda, struja, plin i slično	(2,5%)	(2,7%)	+2,7%	+3,4%
Zdravlje	+1,8%	+1,1%	+1,4%	(0,9%)
Prijevoz	(4,1%)	+3,3%	+3,5%	(0,3%)
Komunikacija	(2,4%)	(1,6%)	(0,2%)	(0,3%)
Restorani i hoteli	+1,3%	+5,1%	+3,0%	+3,0%

Izvor: DZS, [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr) (MSI CIJENE, obrazac 13.1.1.), obrada HPB

Izvor: HNB, [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr) (standardni prezentacijski format, obrazac h-rs\_10), obrada HPB

Nakon što je ostvarenjem pozitivne stope inflacije u 2018. potvrđen je završetak razdoblja deflatornih pritisaka, što je karakteriziralo period od 2015. do 2017., u dosadašnjem dijelu 2019. nastavljen je trend rasta cijena.

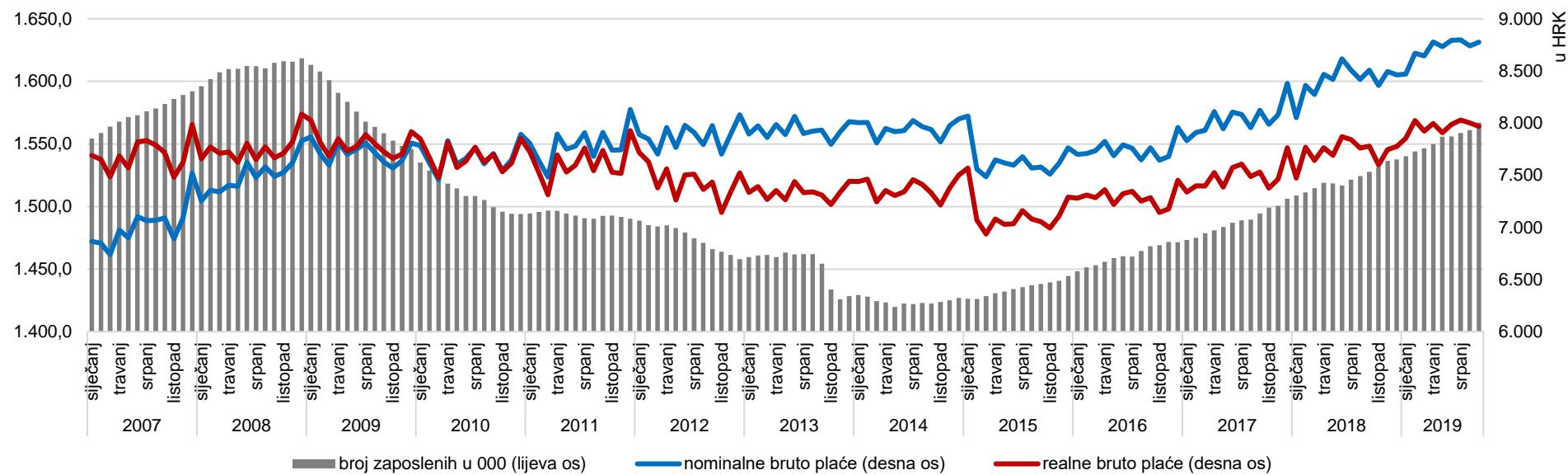
Pritom se uz rast cijena stanovanja, vode, struje i slično drugu godinu uzastopno (+3,4%) izdvaja i višegodišnji rast cijena restorana i hotela (+3,0%), čime te usluge postaju sve manje priuštive domicilnom stanovništvu. Uz navedeno, cijene alkoholnih pića i duhana ubrzale su rast (+4,8%).

Nasuprot tome, u 2019. došlo je do blagog pada cijena hrane i bezalkoholnih pića (-0,4%), zdravstvenih usluga (-0,9%) i prijevoza (-0,3%). Isto tako, cijene komunikacijskih usluga nastavljaju padati radi izrazito jake konukrencije na tom tržištu.

<sup>3</sup> Podatak za 2019. odnosi se na razdoblje siječanj – rujan 2019.

## Zaposlenost i plaće

Uspoređeno kretanje broja i bruto primanja zaposlenih



Izvor: HNB, [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr) (Bilten, sezonski prilagođene i dodatne vremenske serije), obrada HPB

Zaposlenost u Hrvatskoj je nakon izbijanja krize 2008. godine opadala sve do početka 2014. godine. Tijekom tog razdoblja broj se zaposlenih smanjio s najviših 1,64 milijuna (srpanj 2008.) do 1,39 milijuna (veljača 2014.). Međutim, početkom gospodarskog oporavka povećava se i broj zaposlenih, koji kontinuirano i linearno raste, ali je još uvijek niži nego što je bio na vrhuncu (1,60 milijuna u srpnju 2019.).

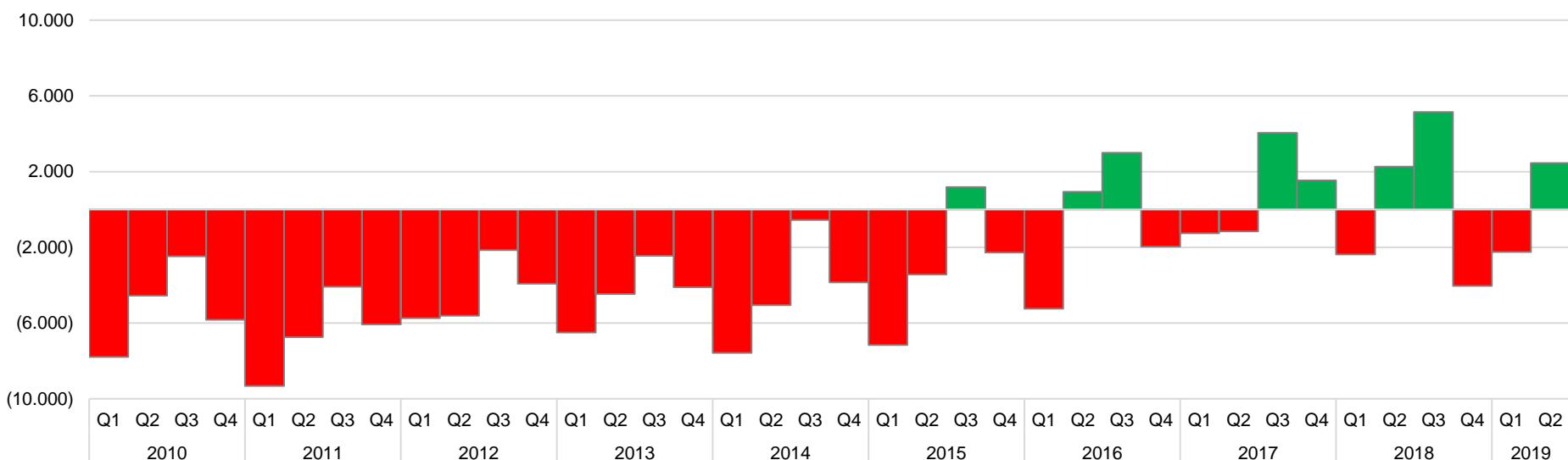
Ipak, ono po čemu se gospodarstvo Hrvatske bitno razlikuje u odnosu na pretkrizno razdoblje je manji broj nezaposlenih uslijed izlaska iz radne snage i emigracije nezaposlenog i podzaposlenog stanovništva u zemlje EU i druge razvijene zemlje s potrebotom za radnom snagom. U skladu s tim, prosječna je stopa nezaposlenosti u razdoblju siječanj – rujan 2019. iznosila 7,8 posto, što je bitno manje od 13,3 posto koliko je iznosila u 2008. kao zadnjoj prekriznoj godini.

Emigracija u kombinaciji s perzistentnim gospodarskim oporavkom uzrokovala je stezanje na tržištu radu, što je kao posljedicu imalo i rast nominalnih bruto plaća od 2016. godine do danas, nakon što su godinama bile u stagnaciji. Na taj način, prosječna nominalna bruto placa za razdoblje siječanj - rujan 2019. iznosila je 8,7 tisuća kuna što je za 17,2% više u odnosu na isto razdoblje 2008. godine. Međutim, realne bruto plaće nisu pratile taj trend, te je zbog rasta cijena kupovna moć građana marginalno viša nego što je bila prije krize (+3,3% mjereno prosječnom realnom plaćom).

## Javne financije

U prvoj polovici 2019. godine prihodi konsolidirane opće države iznosili su 91,0 milijardu kuna, što je 7,5% više nego u istom razdoblju prethodne godine. Glavni razlog za bolje prihode jest nastavak rasta ekonomске aktivnosti i optimizmom potrošača inducirane potrošnje, što je dovelo do rasta prihoda od direktnih poreza (npr. porez na dohodak i sl.) za 9,8%, indirektnih poreza (uglavnom PDV) za 6,6%, te socijalnih doprinosa za 3,1 posto. I prvi i drugi kvartal 2019. godine su pritom sezonski rekordni po visini ostvarenih prihoda, dok je u Q2 postavljen apsolutni rekord što je sezonski atipično (treći i četvrti kvartal su uobičajeno najbolji kvartali po prihodima).

Razlika između ukupnih prihoda i ukupnih rashoda konsolidirane opće države (u milijunima kuna)



Izvor: HNB, [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr) (nefinancijski računi opće države, obrazac h-i\_1), obrada HPB

Rashodi konsolidirane opće države su u prvoj polovici 2019. iznosili 90,8 milijardi kuna što je 7,2% više nego u istom razdoblju 2018. godine, kada su rashodi bili nešto manji nego godinu ranije. Razlozi povećanja ukupnih rashoda je rast socijalnih naknada (+4,9%) i naknada za zaposlene (+5,4%), koje su dvije najrelevantnije kategorije tekućih rashoda, a u porastu je i kapitalna potrošnja za ukupno 33,4 posto. U skladu s općim trendom pada kamatnih stopa, teret kamata na proračunske rashode se kontinuirano smanjuje (-5,5% u prvoj polovici 2019.) i sada je najmanji od 2010. godine.

Kombinacijom ovakvih kretanja koje karakteriziraju prihodi koji rastu brže od proračunskih rashoda, u prva dva kvartala 2019. godine ostvaren je suficit konsolidirane opće države u visini 200 milijuna kuna, što je nastavak dobrih fiskalnih trendova iz 2017. i 2018., ali ujedno predstavlja i neočekivano dobar sezonski pozitivan efekt koji nije tipičan za prvu polovicu godine.

Promatrajući dugoročno, konsolidirani saldo opće države je u posljednje četiri godine u potpunosti uravnotežen.

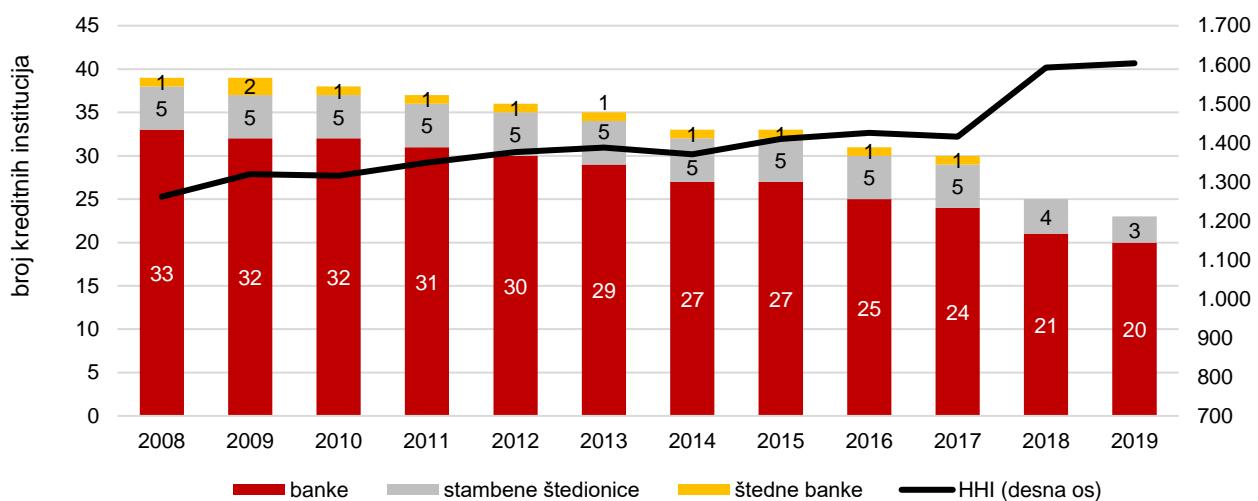
## Poslovno okruženje

### Bilanca kreditnih institucija

Broj kreditnih institucija na hrvatskom tržištu se uslijed konsolidacije tržišta i prestanka poslovanja manjih banaka kontinuirano smanjuje, pa je tako sa stanjem na dan 31.12.2019. na tržištu poslovalo 20 poslovnih banaka i 3 stambene štedionice.

Najbitnije transakcije unatrag nekoliko godina odnose se na pripajanje Jadranske banke d.d. Šibenik i HPB-Stambene štedionice d.d. HPB-u, OTP Splitske banke d.d. OTP banci Hrvatska d.d., čime je ta institucija skočila na četvrtu mjesto po visini imovine na domaćem tržištu, pripajanje Prve stambene štedionice d.d. Zagrebačkoj banci d.d. i pripajanje Veneto banke d.d. Privrednoj banci Zagreb d.d. Na ovaj način je koncentracija sektora, mjerena tržišnim udjelom najvećih 5 banaka, porasla s već visokih 74% u 2017. na preko 80% krajem 2019. godine. Herfindahl-Hirschmanov indeks koncentracije imovine kreditnih institucija je nakon višegodišnjeg kontinuiranog blagog rasta, a zbog realiziranih poslovnih kombinacija u 2018. i 2019., prešao preko razine od 1.600 bodova, a što označava umjerenou koncentrirano tržište.

Broj kreditnih institucija i Herfindahl-Hirschmanov indeks (HHI) koncentracije za imovinu banaka



Izvor: HNB, [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr) (revidirani pokazatelji poslovanja kreditnih institucija od 2008. do 2018., nerevidirani pokazatelji poslovanja kreditnih institucija na dan 31.12.2019.), obrada: HPB

Karakteristika tržišta u regiji srednje i istočne Europe je da dominantan udio imaju banke u stranom vlasništvu, pri čemu Hrvatska nije iznimka. Tako banke i stambene štedionice u inozemnom vlasništvu čine 91 posto ukupne imovine sektora kreditnih institucija, a među njima dominiraju banke s područja Europske Unije, u talijanskom, austrijskom i mađarskom vlasništvu.

HPB je jedna od dvije preostale državne banke, te je na dan 31.12.2019. zauzimala šesto mjesto među kreditnim institucijama u RH po veličini aktive, nakon uspješnog pripajanja Jadranske banke d.d. Šibenik i HPB-Stambene štedionice d.d., s tržišnim udjelom 5,53 posto. Preostala državna banka - CROATIA BANKA d.d. čini 0,46% imovine sustava.

Ukupna imovina sektora bila je u porastu od 1999. do 2012. godine. Zbog stalnih negativnih pritisaka na tržištu i značajnog porasta loših kredita, ukupna imovina sektora se u 2012. po prvi put smanjila od 1999. godine, a pad je nastavljen u narednim godinama sve do 2017., kada dolazi do blagog porasta od 0,7%, čime je prekinut trend smanjenja imovine. Nakon što je s porastom od 3,7% u 2018. potvrđen pozitivan trend i ostvaren najveći rast imovine u posljednjih 10 godina, imovina sektora porasla je i u 2019. godini (+4,1%). Rast bilance proizlazi iz priljeva sredstava iz inozemstva (doznake, europski kohezijski fondovi, turizam), uslijed čega su depoziti porasli za 6,3 posto (2018.), nakon čega je njihova stopa usporila na +3,8% u 2019. godini.

S druge strane, nakon nekoliko godina uzastopnog pada (radi razduživanja države i prodaje dospjelih nenaplaćenih potraživanja nebankovnim specijalističkim društvima, i slabe sklonosti preuzimanju rizika nakon šest godina recesije), u 2018. je zaustavljen pad bruto kredita koji su porasli za 2,9 posto, što je blago

usporeno u 2019. godini na +2,3 posto uslijed prodaje dospjelih nenaplaćenih kredita i čišćenja bilanci banaka. Pritom banke nastavljaju dominantno financirati stanovništvo, gdje je došlo do ubrzanja stopa rasta na +6,9% u 2019. godini, nakon +5,7% u 2018. i +1,1% u 2017. godini. Nasuprot tome, krediti nefinansijskim trgovačkim društvima smanjeni su za blagih 0,8% u 2019. čime je usporen njihov pad u odnosu na prethodne godine (2018.: -1,0%; 2017.: -1,9%).

*Kreditne institucije – pregled kretanja odabralih bilančnih pokazatelja 2017. – 2019.*

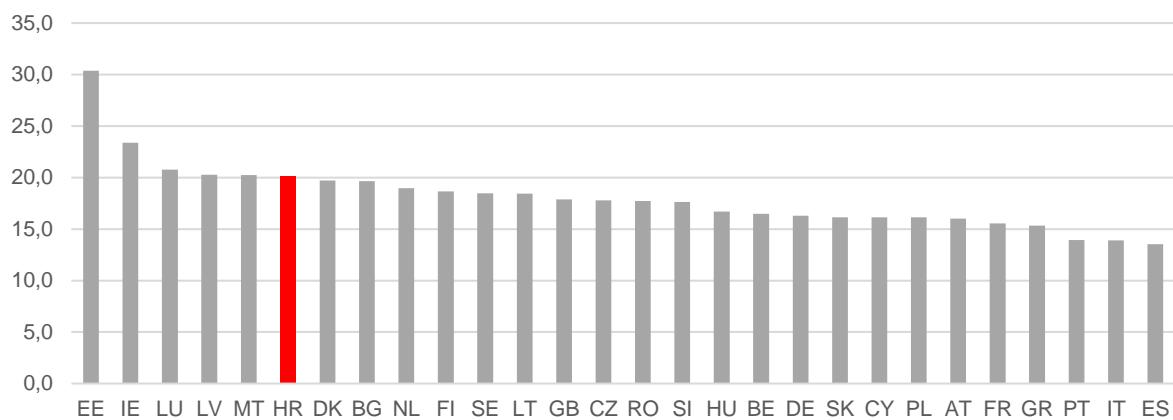
U milijunima kuna	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	Δ 3y%	Trž. udio	Adekvatnost kapitala
Zagrebačka banka	102.188	113.243	117.634	+11,9%	27,29%	26,3%
Privredna banka Zagreb	75.881	83.023	87.498	+20,8%	20,30%	26,1%
Erste & Steiermärkische Bank	57.206	61.435	63.942	+13,9%	14,83%	21,5%
OTP Banka Hrvatska	19.647	42.149	44.009	+178,7%	10,21%	21,1%
Splitska banka	26.892	-	-	-	-	-
Raiffeisenbank Austria	31.386	32.625	34.076	+8,4%	7,91%	20,8%
<b>Hrvatska Poštanska Banka</b>	<b>19.798</b>	<b>21.255</b>	<b>23.840</b>	<b>23,15%</b>	<b>5,53%</b>	<b>20,3%</b>
Addiko Bank	21.199	18.381	17.969	(14,8%)	4,17%	24,8%
Sberbank	8.897	9.639	11.048	+19,2%	2,56%	19,8%
Agram banka	3.383	3.447	3.721	+4,8%	0,86%	16,8%
Istarska kreditna banka Umag	izvan top10	3.533	3.662	+8,9%	0,85%	17,1%
<b>Prvih 10</b>	<b>366.477</b>	<b>388.730</b>	<b>407.398</b>	<b>+12,8%</b>	<b>94,52%</b>	<b>23,5%</b>
Ostale kreditne institucije	32.776	25.391	23.639	(33,1%)	5,48%	18,4%
<b>Ukupno</b>	<b>399.253</b>	<b>414.121</b>	<b>431.037</b>	<b>+4,1%</b>		<b>23,2%</b>

Izvor: HNB, [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr) (revidirani pokazatelji poslovanja kreditnih institucija za 2017. – 2018., nerevidirani pokazatelji poslovanja kreditnih institucija na 31.12.2019.); obrada: HPB

\*NAPOMENA: prikazana promjena imovine od 01.01.2017. – 31.12.2019.

Iako se adekvatnost kapitala u 2018. blago smanjila zbog prelaska na MSFI 9, hrvatski bankarski sektor ostaje jedan od najbolje kapitaliziranih u Europi s adekvatnošću osnovnog kapitala od 23% (konsolidirana stopa osnovnog kapitala od 20,2% za 2018. - prikazano na dijagramu usporedbe sa zemljama EU 28), što je ostalo stabilno u 2019. unatoč povećanju RWA uslijed rasta kreditnog volumena.

*Usporedba stope osnovnog kapitala (tier-1 ratio) konsolidiranih bankarskih sustava – EU28 (2018.)*



Izvor: ECB Statistical Data Warehouse, <https://sdw.ecb.europa.eu/> (Consolidated Banking Data/Capital/Tier-1 ratio), Obrada: HPB

## **Profitabilnost kreditnih institucija**

Unatoč stagnantnoj bilanci, banke su do 2015. ostvarivale pozitivne i visoke stope profita/povrata, te su finansijsku krizu prošle relativno neokrnute, zahvaljujući regulatoru i monetarnoj politici koja je zahtjevala visoku razinu kapitaliziranosti banaka prije početka krize.

Nakon gubitka u 2015., induciranoj konverzijom kredita uz valutnu klauzulu, i povezanim otpisima, banke su nastavile s profitabilnim poslovanjem u 2016. godini, dok je 2017. bila obilježena negativnim efektima zbog pogoršanja boniteta Agrokora, unatoč čemu je ostvareno i dalje respektabilnih 4,0 milijardu HRK bruto dobiti. 2018. godinu obilježila je primjena nove regulative (npr. MSFI 9, MIFID-2, GDPR itd.), kao i nastavak smanjenja kamatnih marži (zbog brže rastuće ponude od potražnje za novcem) i ostalih tarifa banaka, što nije usporilo rast dobiti. Dobri trendovi nastavili su se i u 2019. godini kada je ostvareno 6,6 milijardi kuna bruto dobiti sektora nastavno na pozitivne trendove na strani prihoda od kamata i naknada kao i na priljeve od dividendi.

U skladu s tim prethodno navedenim okolnostima, ukupni (neto) prihodi iz poslovanja sektora kreditnih institucija porasli su za 10,7 posto, pri čemu je neto kamatni prihod povećan za 6,7 posto, a neto prihod od provizija i naknada za 9,4 posto. Prihodi od dividendi su se više nego udvostručili tijekom 2019. i iznose 1,2 milijarde kuna. S druge strane, uz već dobру pokrivenost loših plasmana rezerviranjima, manji prirast novih NPL-ova, kao i izostanak jednokratnih efekata kakvi su bili zabilježeni u 2017. (Agrokor), troškovi rezerviranja su u 2018. bili prepolovljeni, dok su u 2019. godini porasli za blagih 2,7% primarno kao rezultat većih rezerviranja za obvezu i troškove, dok su kreditni gubici smanjeni s 1,6 milijardi kuna u 2018. na 775 milijuna kuna koliko su iznosili u 2019. godini.

*Kreditne institucije – pregled kretanja odabralih pokazatelja profitabilnosti 2016. – 2019.*

U milijunima HRK	Dobit prije poreza			ROAE		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Zagrebačka Banka	1.006	2.111	1.829	7,0%	14,7%	12,7%
Privredna Banka Zagreb	1.673	1.475	2.146	13,3%	11,3%	16,5%
Erste & Steiermärkische Bank	812	1.025	919	10,7%	12,7%	10,7%
OTP Banka Hrvatska	65	214	714	3,8%	4,1%	12,8%
Splitska banka	(98)	-	-	-	-	-
Raiffeisenbank Austria	475	239	436	10,8%	5,7%	10,5%
<b>Hrvatska poštanska banka</b>	<b>12</b>	<b>185</b>	<b>91</b>	<b>0,8%</b>	<b>10,8%</b>	<b>4,4%</b>
- udio u ukupnoj dobiti	0,30%	3,30%	1,37%	-	-	-
Addiko Bank	153	188	160	4,4%	5,8%	5,3%
Sberbank	(158)	83	109	(14,3%)	7,5%	8,9%
Agram banka	26	33	46	7,8%	9,5%	12,1%
Istarska kreditna banka Umag	izvan top10	29	37	izvan top 10	9,3%	11,7%
<b>Prvih 10</b>	<b>3.966</b>	<b>5.582</b>	<b>6.486</b>	<b>8,0%</b>	<b>10,8%</b>	<b>12,5%</b>
Ostale kreditne institucije	(7)	29	137	n/p	1,1%	5,6%
<b>Ukupno</b>	<b>3.959</b>	<b>5.611</b>	<b>6.622</b>	<b>7,4%</b>	<b>10,3%</b>	<b>12,2%</b>

Izvor: HNB, [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr) (revidirani pokazatelji poslovanja kreditnih institucija za 2016. – 2018., nerevidirani pokazatelji poslovanja kreditnih institucija na 31.12.2019.); obrada: HPB

\*NAPOMENA: prikazan povrat prije poreza na prosječni regulatorni kapital. Indikatori za OTP Banku Hrvatska za 2018. prikazani pro-forma s uključenim rezultatom OTP Splitske banke radi usporedivosti.

## Izvješće Uprave o stanju Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo

### Povijest i razvoj Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo

Osnivanje Hrvatske poštanske banke početkom devedesetih godina rezultat je višemjesečnog rada tima stručnjaka Hrvatske pošte i telekomunikacija (HPT) koji su, poznavajući dobre prakse poslovanja poštanskih banaka u Europi, u novonastalim političkim okolnostima oživotvorili ideju poštanske banke u samostalnoj Hrvatskoj.

Banka je osnovana u listopadu 1991. godine sa sjedištem u Zagrebu, a prva poslovna adresa bila je u Tkalcicevoj ulici 7. Dionice Banke upisalo je i preuzeo 50 osnivača/dioničara, poslovnih partnera HPT-a, koji je bio najveći dioničar i koji je osigurao prostor i prve kadrove za rad. Kao univerzalna bankarska organizacija, Banka je registrirana za „sve novčane, depozitne, kreditne i garancijske poslove s pravnim osobama i sve bankarske poslove s pučanstvom, uključujući i poslove platnog prometa“ te je krajem listopada 1991. upisana u sudski registar.

Polazeći od potreba građana i gospodarstvenika za bankarskim uslugama, osobito u sredinama gdje nema poslovnica banaka i oslanjajući se na mrežu od gotovo tisuću poštanskih ureda, Banka je započela s prikupljanjem depozita građana, privatnih poduzetnika i pravnih osoba.

U svibnju 1992. Banka počinje obavljati devizni platni promet s inozemstvom i prikupljati prve devizne depozite. Tijekom te godine prednosti novoosnovane banke, osim osnivača i poslovnih partnera HPT-a, počeli su prepoznавati i manji privatni poduzetnici koji se uključuju u depozitnu sferu Banke.

Uredbom o naplati dugova odnosno potraživanja plasiranih sredstava Poštanske štedionice Beograd – filijale za Hrvatsku, Zagreb (od 25. ožujka 1992. godine, NN 15/92), Banka je imenovana pravnim sljednikom te filijale što je dalo značajan doprinos formiranju njenih potencijala i poslova (zamjena štednih knjižica i tekućih računa, preuzimanje štediša i deponenata, naplata potraživanja).

Prve godine rada Banke u ratnim okolnostima obilježio je pad ukupne gospodarske i investicijske aktivnosti u Hrvatskoj, pad životnog standarda, visoka stopa inflacije (pa i hiperinflacija), monetarna nedisciplina te povećanje fiskalnih davanja. Ove okolnosti su okončane donošenjem Stabilizacijskog programa u svibnju 1995. godine koji zaustavlja inflaciju i stabilizira tečaj DEM. Banka je tijekom tih godina prvenstveno obavljala poslove sa stanovništvom, prikupljala dinarska odnosno kunska sredstva građana, isplaćivala plaće i mirovine, a viškove sredstava plasirala na tržište novca i kratkoročno kreditirala obrtne potrebe gospodarskih subjekata, prvenstveno HPT-a, njegovih poslovnih partnera i osnivača Banke. Čak i u tim složenim okolnostima poslovanja, Banka je bilježila stalni rast bilančne sume i ostvarivala dobit te vodila stalnu brigu o revalorizaciji i očuvanju vrijednosti kapitala osnivača i depozita klijenata i ulagača.

Godine 1995. kupljena je zgrada u Jurišićevu 4 pa sjedište Banke seli na tu poslovnu adresu. Iste godine usklađeni su i akti banke sa Zakonom o trgovачkim društvima.

Prva podružnica otvorena je u Splitu u travnju 2003. godine. U srpnju 2005. Banka je osnovala HPB-nekretnine, društvo s ograničenom odgovornošću za promet nekretninama i graditeljstvo i HPB Invest, društvo s ograničenom odgovornošću za upravljanje investicijskim fondovima, čime je formirana HPB Grupa. Razvoj Grupe nastavljen je 2006. godine osnivanjem HPB-Stambene štedionice, dioničkog društva za stambenu štednju, koje je uspješno pripojeno matičnom društvu dana 02. prosinca 2019. kao rezultat racionalizacije i optimizacije poslovanja. Osim navedenih društava kćeri u kojima je osnivač i stopostotni vlasnik, Banka je od srpnja 2018. godine do njenog uspješnog pripajanja 01. travnja 2019. godine bila 100% vlasnik JADRANSKE BANKE d.d. ŠIBENIK. Također, između 2015. i 2017. Banka je imala kontrolni vlasnički udio (58,2%) u H1 TELEKOM-u, dioničko društvo.

Javnom ponudom dionica Banke u rujnu 2015. godine, dionički je kapital Banke povećan za 550 milijuna kuna mješovitim ulaganjem privatnog i javnog kapitala. U dioničarsku strukturu Banke ulaze mirovinski fondovi, investicijski fondovi i ostali privatni investitori koji su uplatili ukupno 305,9 milijuna kuna putem čega stječu vlasnički udio u temeljnog kapitalu od 25,5%. Republika Hrvatska uplatila je 244,1 milijuna kuna pa se vlasnički udio Republike Hrvatske i povezanih osoba smanjio s 99% na 74,5%. Na ovaj način Banka postaje kreditna institucija s najdiverzificiranjem dioničarskom strukturom među velikim bankama u Hrvatskoj.

Danas poslovnu mrežu HPB-a čini 12 regionalnih centara za gospodarstvo (dva u Zagrebu, Split, Dubrovnik, Pula, Varaždin, Osijek, Rijeka, Čakovec, Zadar, Bjelovar i Šibenik), 9 regionalnih centara za stanovništvo (Zagreb, Split, Dubrovnik, Pula, Varaždin, Osijek, Rijeka, Zadar i Šibenik), 52 poslovnice i 6 ispostava rasprostranjenih na cijelom teritoriju RH.

Tržišno pozicionirana i konkurenčki profilirana, Hrvatska poštanska banka kao najveća banka u domaćem vlasništvu, omogućuje potpunu financijsku uslugu građanima, sveobuhvatni finansijski servis državnoj upravi te podršku hrvatskom gospodarstvu, osobito segmentu malog i srednjeg poduzetništva. U suradnji s HP-Hrvatskom poštom d.d., dostupnost proizvoda i usluga Banke osigurana je i kroz mrežu poštanskih ureda i u najmanjim mjestima u državi. Strateške odrednice razvoja HPB-a usmjerene su na povećanje tržišnog udjela na bankarskom tržištu te razvoj organizacije i poslovnih procesa u skladu s najboljom svjetskom praksom.

*Pregled ključnih događaja u korporativnoj povijesti HPB d.d*



10/1991  
Osnivanje HPB d.d. kao  
subsidijske tvrtke Hrvatske pošte i  
telekomunikacija (HPT)

04/2003  
Prva HPB podružnica otvorena  
u Splitu

12/2010  
Republika Hrvatska postaje  
većinski vlasnik HPB kroz  
dokapitalizaciju

09/2015  
Dokapitalizacija HPB kroz  
kombiniranu privatnu i javnu  
investiciju (550 milijuna HRK)

12/1995  
Kupnja i preseljenje u novo  
sjedište u znamenitom zgradu u  
Jurišićevoj 4

Sredina 2005  
Kompanijski rebranding i  
usvajanje novog logo tipa i  
novog mota („Moja banka“)

09/2018  
HPB prešači Addiko banku kao #6 na  
domaćem hrvatskom bankarskom  
tržištu

04/2019  
Uspješno pripajanje Jadranske  
banke kao jedan od najbržih procesa  
poslovnih kombinacija u Hrvatskoj

### ***Projekt pripajanja HPB-Stambene štedionice d.d.***

U cilju izgradnje održivog poslovnog modela i unapređenja poslovanja ne samo matičnog društva, nego i aktivnog upravljanja vlasničkim udjelima u subsidijarima, što je ujedno dio strateškog pozicioniranja i strukturiranja bilance Banke, Banka je donijela odluku o pripajanju HPB-Stambene Štedionice d.d. (dalje: Štedionica) matici. Aktivnosti na projektu pripajanja započele su 03.06.2019. godine. Nakon provedbe svih potrebnih priprema za poslovnu integraciju poslovanja Štedionice u okvire Banke, te pripreme i uspješne provedbe migracije sa IT sustava Štedionice na IT sustave Banke, Štedionica je sa danom 02.12.2019. godine i formalno pripojena Banci. Formalno-pravnim pripajanjem Banka je preuzeila sva prava i obveze Štedionice u pogledu 28 tisuća postojećih ugovora o stambenoj štednji kao i svih ugovora o stambenom kreditu.

### ***Projekt stjecanja i pripajanja Jadranske banke d.d. Šibenik***

Banka je u suradnji s finansijskim i pravnim savjetnicima provela dubinsko snimanje društva Jadranska banka d.d. Šibenik u sanaciji, te izradila poslovni plan i procjenu vrijednosti JABA-e. Temeljem navedenoga Banka je DAB-u uputila Ponudu za kupnju i prijenos dionica JABA-e koju je DAB prihvatio dana 04. svibnja 2018. godine kao i Memorandum o razumijevanju od 04. svibnja 2018. godine kojim se nadopunjuje navedena Ponuda. Nakon potrebnih regulatornih odobrenja, kao i odobrenja transakcije od strane Glavne skupštine, dana 04. srpnja 2018. godine potpisani je Ugovor o prijenosu dionica JABA-e s DAB-om čime je stečeno 100% dionica JABA-e od strane Banke. Prijenos dionica proveden je s danom 14. srpnja 2018. godine

Odmah po stjecanju JABA-e provedena je dokapitalizacija JABA-e u iznosu HRK 110.000.000,00 kako bi se osiguralo nesmetano i usklađeno poslovanje, te je započet i u najkraćem objektivnom mogućem roku – s danom 01. travnja 2019. godine – uspješno proven postupak pripajanja JABA-e Banci, što je osim pravno-formalnih radnji uključivalo i informatičku migraciju podataka, zbrinjavanje radnika, te obnovu i rebranding poslovnih prostora.

Na području poslovanje nekadašnje JABA-e otvoren je regionalni centar koji opslužuje preko 33 tisuće novih klijenata Banke, te su ostvareni sinergijski efekti što se očituje i u pozitivnom efektu pripajanja JABA-e na kapital Banke.

## **Djelatnost Hrvatske poštanske banke**

Banka obavlja sve bankovne i finansijske usluge od kojih se glavne djelatnosti i stvarne aktivnosti odnose na poslovanje sa stanovništvom i poslovanje s gospodarstvom, a najznačajnije među njima su kako slijedi:

- sve vrste depozitnih i kreditnih proizvoda i usluga za pravne i fizičke osobe u domaćoj i stranoj valuti,
- usluge transakcijskog poslovanja (kunski i devizni platni promet),
- usluge izdavanja garancija, avala i drugih oblika jamstava,
- usluge factoringa, finansijskog najma (leasing),
- usluge kupoprodaje i druge usluge vezane za vrijednosne papire,
- usluge vezane uz poslove kreditiranja, kao npr. prikupljanje podataka, izrada analiza i davanje informacija o kreditnoj sposobnosti pravnih i fizičkih osoba koje samostalno obavljaju djelatnost,
- obavljanje poslova vezanih uz prodaju polica osiguranja u skladu s propisima koji uređuju osiguranje,
- izdavanje elektroničkog novca,
- izdavanje drugih instrumenata plaćanja i upravljanje njima ako se pružanje ovih usluga ne smatra pružanjem platnih usluga u skladu s posebnim zakonom,
- ostali bankovni proizvodi i usluge (sefovi, Western Union usluge).

## **Zakonodavni okvir**

Uvjeti za osnivanje i poslovanje Banke kao kreditne institucije u Republici Hrvatskoj uređeni su Zakonom o kreditnim institucijama ("Narodne novine" broj 159/2013, 19/2015, 102/2015, 15/2018, 70/2019) i Zakonom o trgovačkim društvima ("Narodne novine" broj 152/2011, 111/2012, 68/2013, 110/2015, 40/2019).

Pružanje investicijskih i pomoćnih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti u Republici Hrvatskoj uređeno je Zakonom o tržištu kapitala ("Narodne novine" broj 65/2018), podzakonskim propisima Hrvatske agencije za nadzor finansijskih usluga, kao i EU regulativom kojom se izravno ili implementacijom u hrvatski zakonodavni okvir jedinstveno uređuje tržište kapitala na području cijele Europske unije, a pružanje usluga platnog prometa koje Banka obavlja uređuje Zakon o platnom prometu („Narodne novine“ broj 66/2018), uključujući i pripadajuće podzakonske propise. Za poslovanje Banke osobito su relevantni podzakonski propisi Hrvatske narodne banke kao nadležnog regulatora kojima se uređuje osnovna djelatnost Banke i poslovanje vezano uz osnovnu djelatnost.

Hrvatska narodna banka, osim navedene normativne aktivnosti, nadležna je i za nadzor kreditnih institucija, a Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga nadležna je za nadzor pružanja investicijskih usluga i pomoćnih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti. Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka kontrolira ispunjavanje obveza kreditnih institucija iz Zakona o osiguranju depozita („Narodne novine“ 82/2015), dok u suradnji s Hrvatskom narodnom bankom provodi pravila i određuje postupke i instrumente za sanaciju kreditnih institucija sukladno Zakonu o sanaciji kreditnih institucija i investicijskih društava ("Narodne novine" broj 19/2015, 16/2019). **Agencija za zaštitu osobnih podataka nadzire** ispunjavanje svih prava i obaveza iz područja zaštite osobnih podataka temeljem kojih se Banci utvrđuju obveze i odgovornosti u procesu obrade osobnih podataka vezano za primjenu propisa koji su obuhvaćeni zakonskim okvirom zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj uz odgovarajuću primjenu mjera informacijske sigurnosti.

Banka u svome poslovanju primjenjuje regulativu Europske unije koju čine objavljene uredbe Europske unije koje su usvojili Europski parlament i Vijeće, od kojih je najznačajnija Uredba (EU) br. 575/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. godine o bonitetnim zahtjevima za kreditne institucije i investicijska društva i o izmjeni Uredbe (EU) br. 648/2012 („Službeni list“ EU L 176/2013), te delegirane i provedbene uredbe Europske komisije čije odredbe se izravno primjenjuje u Republici Hrvatskoj u poslovanju kreditnih institucija, kao i druge relevantne propise koji uređuju poslovanje pravnih osoba u Republici Hrvatskoj, kao i

pravnih osoba i kreditnih institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj u dijelu u kojem se njihovo poslovanje obavlja sa inozemstvom (primjerice, propisi drugih država i međunarodni ugovori koji se tiču sprječavanja pranja novca, plaćanja u međunarodnom platnom prometu i drugo).

Banka kao obveznik Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizama (NN broj 108/2017, 39/2019) u svojem poslovanju poduzima mjere, radnje i postupanja propisana ovim Zakonom radi sprječavanja i otkrivanja pranja novca i financiranja terorizma te provođenja preventivnih mjera u svrhu sprječavanja korištenja finansijskoga sustava za pranje novca i financiranje terorizma.

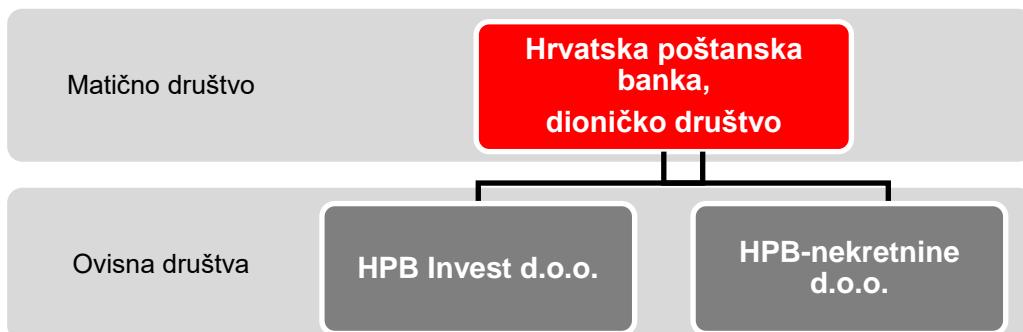
S obzirom da je Republika Hrvatska, izravno ili putem društava u njenom vlasništvu, većinski vlasnik dionica Banke, Banka kao relevantnu primjenjuje i posebnu zakonsku/podzakonsku regulativu za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu.

### ***Opis HPB Grupe i položaja koji Banka ima u Grupi***

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo dio je grupe povezanih osoba u smislu Zakona o kreditnim institucijama i stopostotni je član u sljedećim društvima, s kojima čini HPB Grupu:

	<b>Industrija</b>	<b>Država</b>	<b>Vlasništvo u %</b>
HPB Invest d.o.o.	Upravljanje investicijskim fondovima	Hrvatska	100,00
HPB-nekretnine d.o.o.	Promet nekretnina i graditeljstvo	Hrvatska	100,00

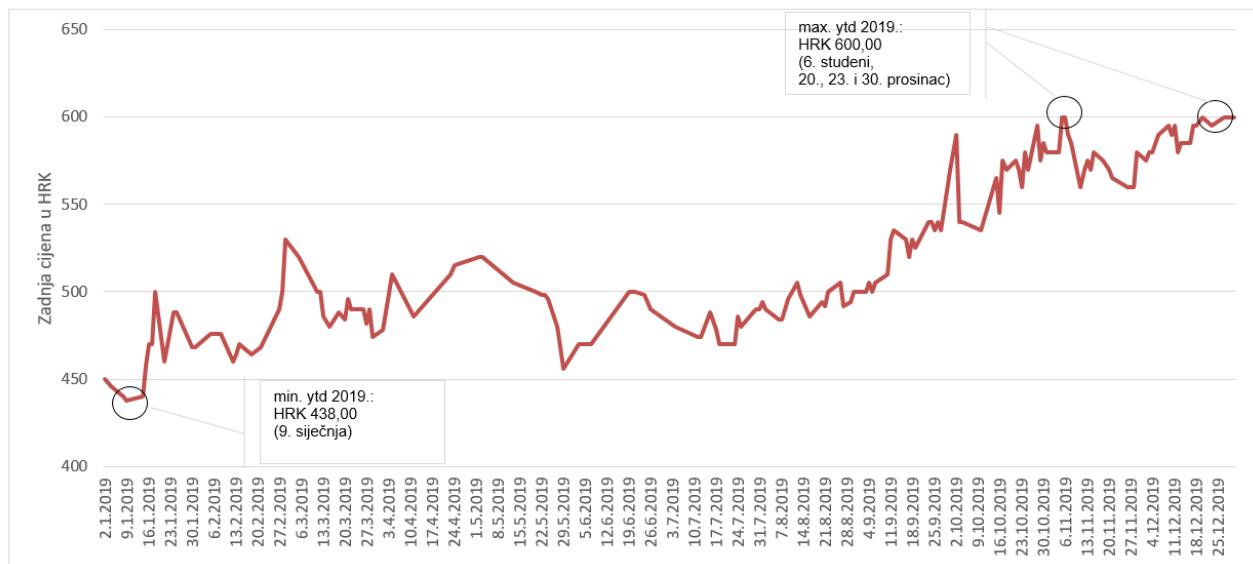
Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo nije članica koncerna u smislu Zakona o trgovačkim društvima.



## Dionica HPB-R-A

Dionica HPB uvrštena je u Službeno tržište Zagrebačke burze. Zadnja cijena po dionici krajem izvještajnog razdoblja 2019. godine iznosila je 600,00 kuna (trgovinski dan 30.12.2019.), što predstavlja porast od 33,33 posto u usporedbi sa zadnjom zabilježenom cijenom u 2018. godini (=450,00 kuna na trgovinski dan 28.12.2018.).

Trgovanje dionicom HPB-R-A tijekom izvještajnog razdoblja bilo je kako slijedi:



## Vlasnička struktura Hrvatske poštanske banke d.d.

Na dan 31. prosinca 2019. godine vlasnička struktura Banke je kako slijedi:



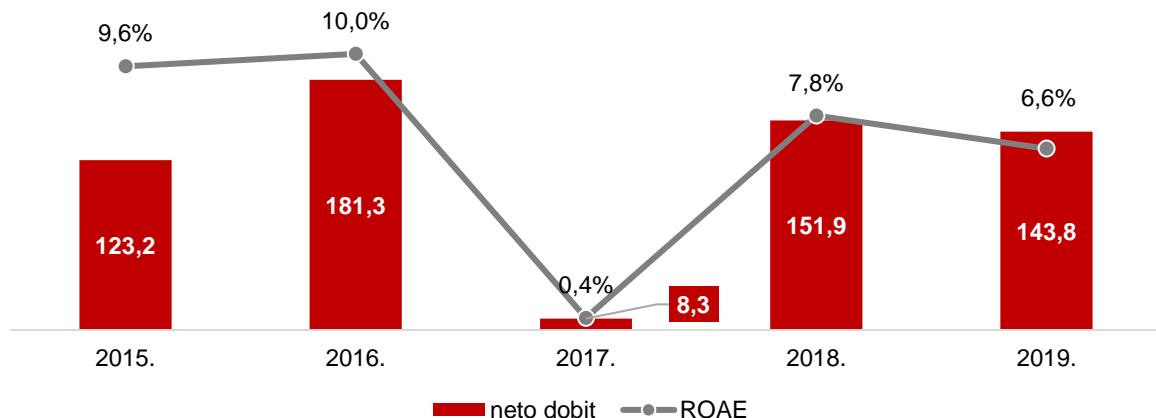
Izvor: SKDD

Republika Hrvatska, putem Ministarstva državne imovine i ostalih državnih institucija i pravnih osoba pod njenom kontrolom, drži udio od 74,6% u dioničkom kapitalu i glasačkim pravima Društva na datum 31.12.2019. godine.

## Pregled poslovanja i financijski pregled

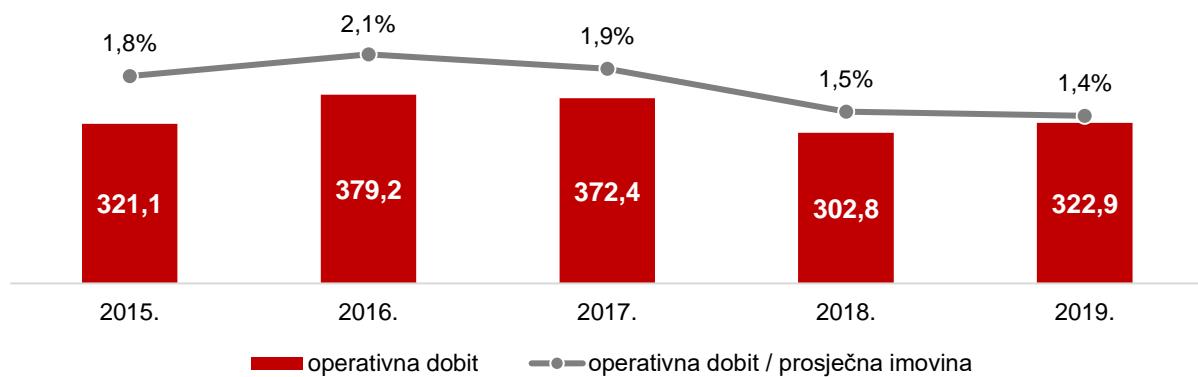
Banka je u 2019. godini ostvarila neto dobit nakon poreza u iznosu od 143,8 milijuna kuna.

**Neto dobit/(gubitak)**



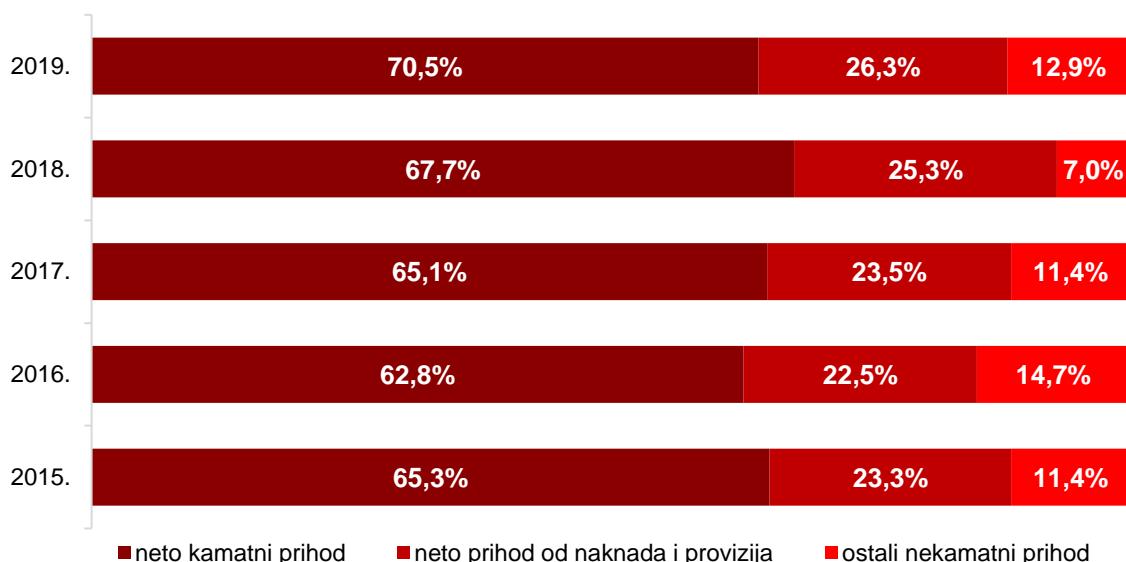
Operativna dobit prije rezerviranja iznosi 322,9 milijuna kuna. Rezerviranja za gubitke po zajmovima i ostalim vrijednosnim usklađenjima finansijske i nefinansijske imovine iznose 163,1 milijuna kuna, dok rezerviranja za obveze i troškove iznose 64,8 milijuna kuna.

**Operativna dobit (prije rezerviranja)**



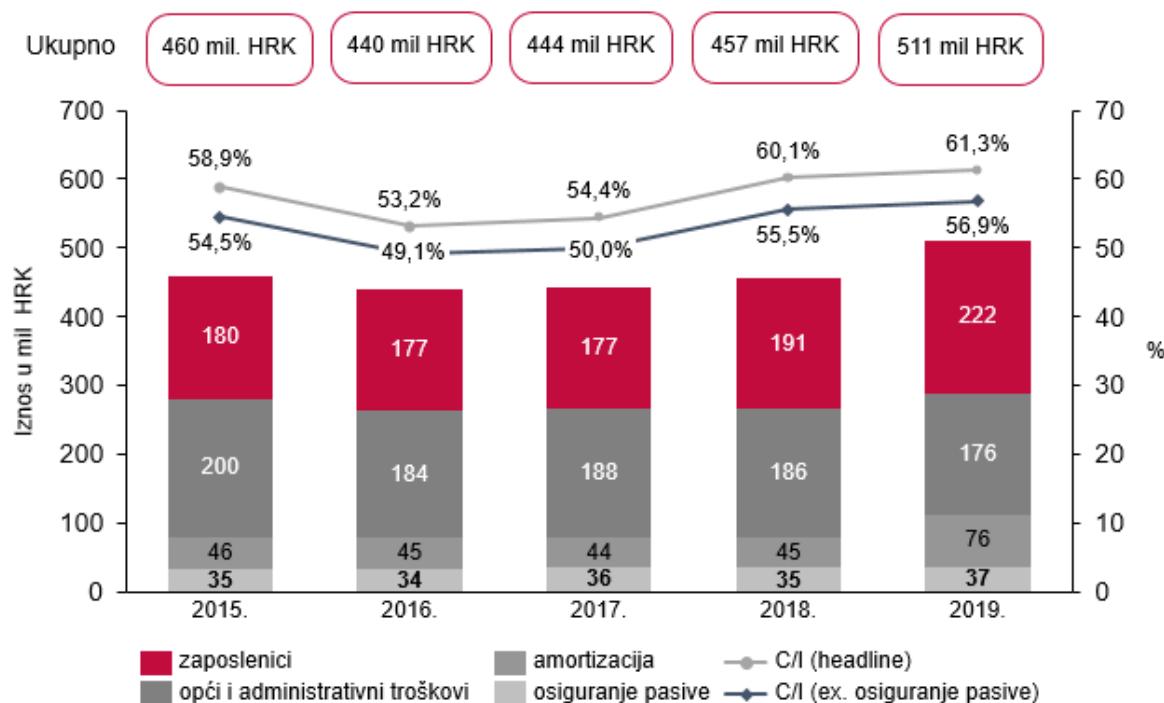
Neto prihod od kamata u iznosu od 536,0 milijuna kuna generira udio od 70,5 posto u ukupnim prihodima iz poslovanja.

### Struktura neto prihoda iz poslovanja za razdoblje 1.1.- 31.12.2019.

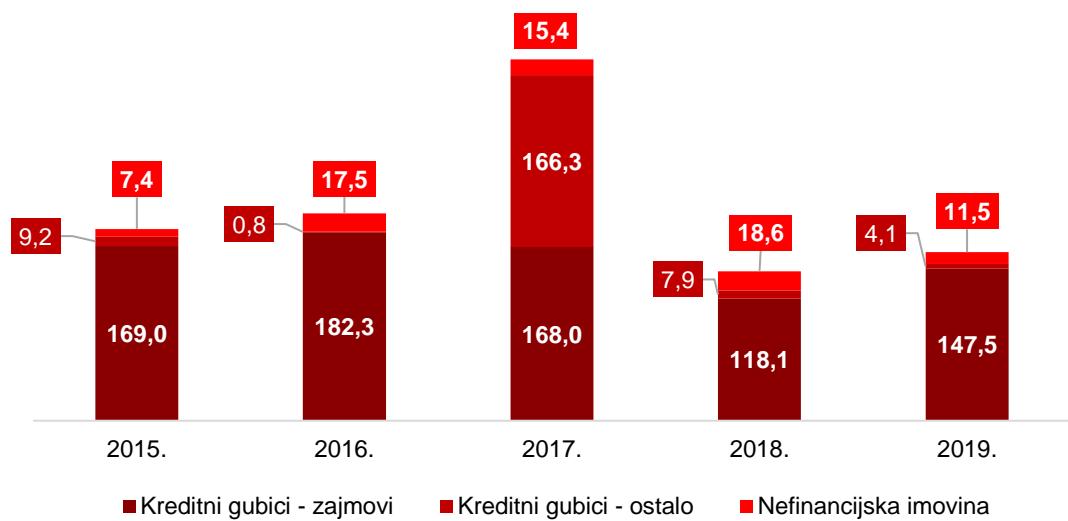


Kontinuirana optimizacija troškova djelomično je nadoknadila porast administrativnih troškova 2019. godine uzrokovani pripajanjem Jadranske banke i Štedionice, što je rezultiralo porastom troškova od 10,55%, što se najvećim dijelom odnosi na troškove zaposlenika. Troškovi osiguranja pasive su porasli za 5,44% sukladno porastu depozita. Banka će nastaviti ulagati napore kako bi se troškovima upravljalo što efikasnije.

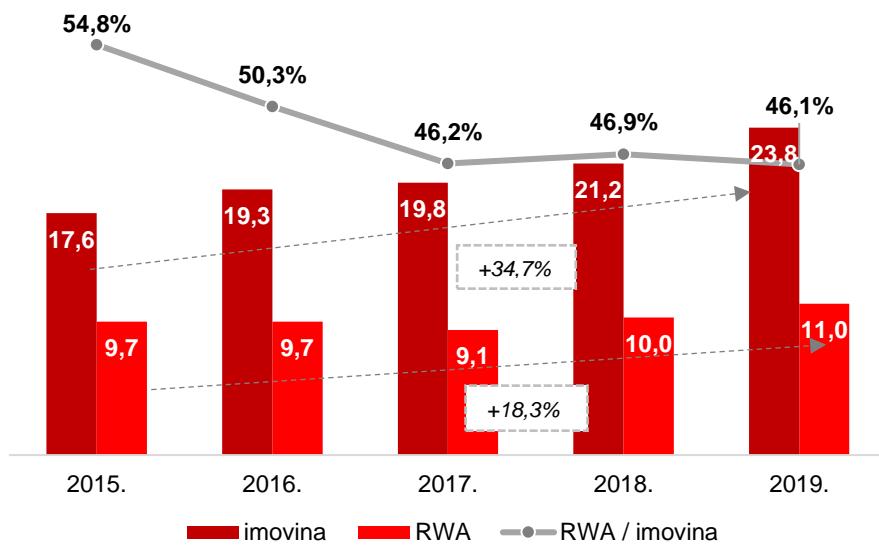
### Upravljanje troškovima 2015. – 2019.



### Troškovi rezerviranja za gubitke

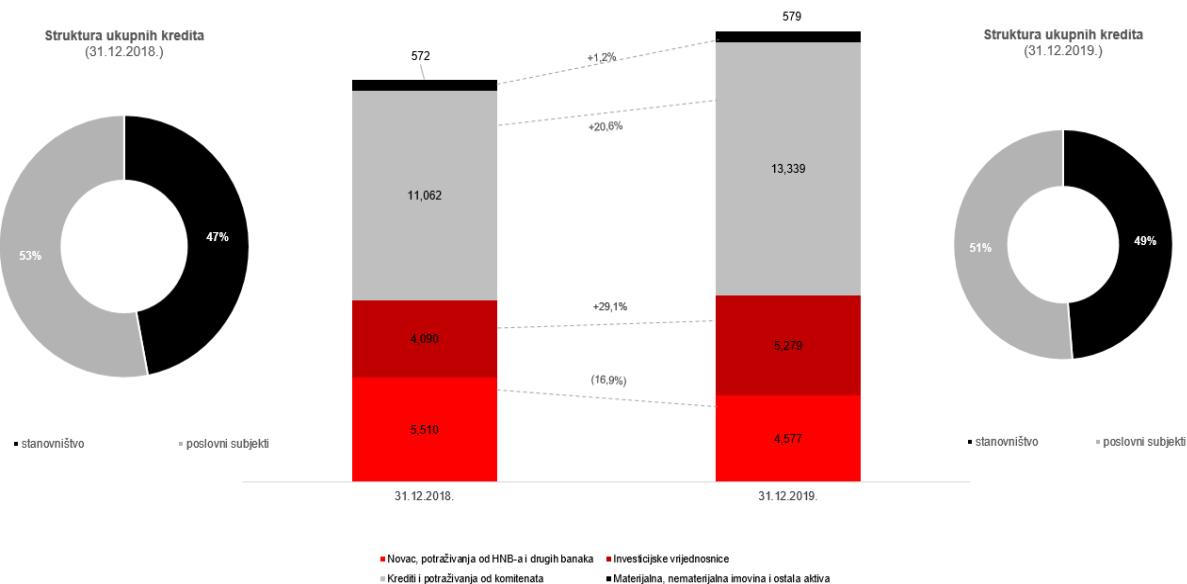


### Imovina i RWA



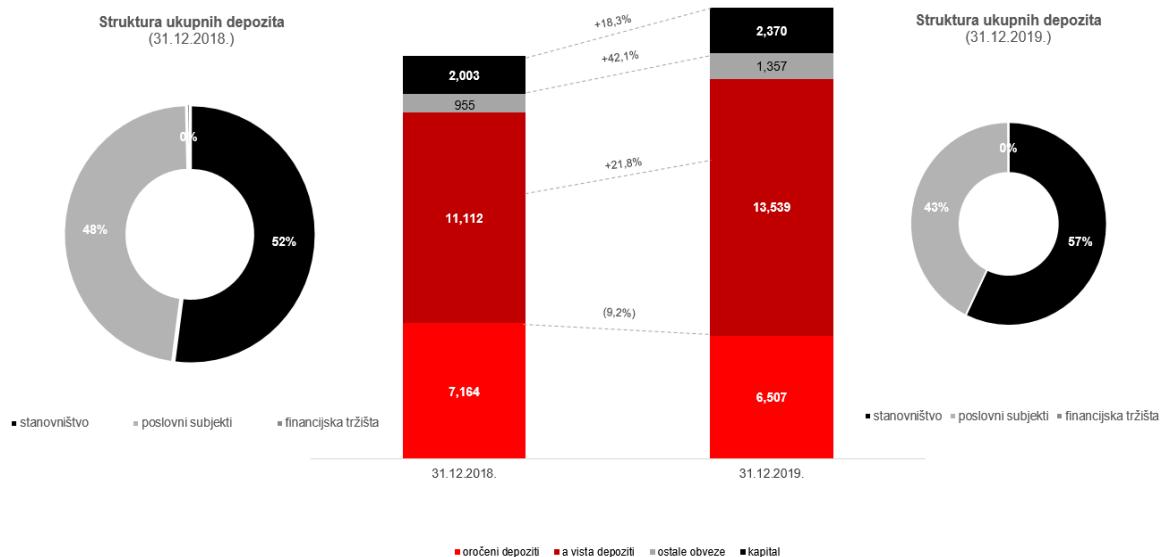
Krajem 2019. godine aktiva Banke iznosila je 23.773 milijuna kuna što predstavlja povećanje od 2.540 milijuna kuna (+11,9 posto) u odnosu na 2018. godinu. Sa 52,1 posto krediti i potraživanja od komitenata čine najznačajniji dio u strukturi aktive.

### Struktura aktive



Ukupni depoziti rasli su za 9,7%. Stanovništvo i gospodarstvo su u porastu, uz primjetno preljevanje iz oročenja (-9,2%) na a vista račune (+21,8%), što ima povoljan utjecaj na prosječni trošak izvora.

### Struktura pasive



## Opis poslovanja poslovnih segmenta

### Poslovanje sa stanovništvom

573 tisuća

ukupno klijenata

26 tisuća

novih klijenata

Poslovanje sa stanovništvom HPB obavlja putem vlastite poslovne mreže koju čini 9 regionalnih centara, 52 poslovnice i 6 ispostava, te putem distributivnog kanala Hrvatske pošte više od 1.000 poštanskih ureda raspoređenih na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.



U ukupnoj strukturi glavnice depozita, depoziti stanovništva čine 57,2 posto. U prošloj godini porasli su 20% te su na dan 31. prosinca 2019. godine iznosili 11,5 milijardi kuna. Od toga, depoziti po viđenju iznosili su 6,3 milijardi kuna te su u godini porasli 40%, a oročeni depoziti iznose 5,1 milijardu kuna i porasli su 2 posto.

Ukupni bruto kreditni portfelj stanovništva na kraju 2019. godine iznosio je 7,2 milijardi kuna. U strukturi ukupnih bruto kredita komitentima, krediti stanovništvu čine 48,7 posto. Rast je ostvaren i u portfelju stambenih i ostalih kredita. Ukupno je 2019. plasirano 2 milijardi kuna novog kreditnog volumena, uz vrlo uspješno sudjelovanje u programu subvencioniranih stambenih kredita te jačanje volumena predodobrenih kredita bančnim klijentima.

Rast depozitnog i kreditnog portfelja rezultat je vrlo kvalitetne usluge, lojalnosti klijenata, vrhunske promidžbe i prepoznavanje banke kao sigurnog financijskog čimbenika u bankarstvu Hrvatske.

## Ostvarenja u 2019.:

### Prodaja/razvoj

HPB je u 2019. nastavila rast tržišnog udjela u kreditima zbog značajnog povećanja plasmana kroz cijelu godinu.

Rastu je pri pomoglo sudjelovanje u APN-ov program subvencioniranih kredita gdje je HPB kao društveno odgovorna institucija nastavila s potporom programa te na taj način olakšala klijentima rješavanje stambenog pitanja ali i poduprla demografske mjere Vlade da zadrži mlađe ljude u Domovini. Obzirom na važnost ovog programa ove godine je Banka značajno ranije krenula u pripremu za APN-ov program i komunikaciju prema klijentima što se je na kraju očitovalo kroz odobrenje kredita 627 klijenta u iznosu 393,2 mil.HRK što je 15% svih klijenta koji su sudjelovali u ovogodišnjem APN-ovom programu.

Osim APN-ovog programa subvencioniranih kredita sličnu liniju proizvoda Banka nudi i tvrtkama koje djelatnicima podmiruju dio kamate, kao mjeru zadržavanja ključnog kadra i povećanja zadovoljstva. Na ovaj način postiže se i sinergija s gospodarstvom jer se tvrtkama prezentiraju dvije ponude, jedna za nju i druga za njene djelatnike.

Banka prepoznaće i važnost drugih sličnih inicijativa na nacionalnoj razini te sudjeluje i u programima kreditiranja koje razvija u suradnji s državnim institucijama poput primjerce kreditiranja iznajmljivača u suradnji s Ministarstvom turizma i HBOR-om te je klijentima ponudila kredite za podizanje kategorizacije smještajnih kapaciteta kod iznajmljivača, fizičkih osoba.

Činjenica da je na tržištu prepoznata kao Banka za stambeno kreditiranje u kunama čini dobru priliku za akviziranjem i građenjem baze mlađih radno aktivnih klijenata čime se diverzificira klijentska struktura te se dobivaju klijenti s većim primanjima. HPB, uz snažnu i stabilnu bazu klijenata umirovljenika, čini jake iskorake prema mlađim skupinama ljudi za koje kreira posebne ponude i unapređuje svoje proizvode i usluge kako bi bila u korak, ali i ispred konkurenčije, te pratila digitalne trendove u bankarstvu.

U 2019. godini razvijen je i novi inovativni proizvod HPB-a; Rođendanski kredit. Radi se o prvom proizvodu takve vrste na hrvatskom tržištu a glavne karakteristike su fiksna kamatna stopa u kunama i benefit koji smo pripremili za klijente; a to je da Banka podmiruje cijeli anuitet u mjesecu kad je klijentu rođendan, ukoliko je uredan po svim obvezama te zadovolji ostale uvjete Banke.

Osim razvoja novih inovativnih proizvoda značajne su bile aktivnosti i na ubrzavanju kreditnog procesa, te je dodatno unaprijeđen „brz“ kredit za koji se odluka o odobrenju donosi unutar jednog dana. Na ovaj način banka naglašava težnju izvrsnosti usluge i zadovoljstva klijenata.

Osim unapređenja portfelja postojećih proizvoda i kanala te osiguranja organskog rasta fokus Banke u 2019. godini bio je u anorganskom rastu. HPB je u 2019. godini uspješno pripojila Jadransku banku kojom je povećala svoj tržišni udio i pokazala ozbiljnost i spremnost da brzo 'pripoji' manje banke. Također krajem godine matici je pripojena i Stambena štedionica Hrvatske poštanske banke čije pripajanje je logičan slijed optimizacije poslovanja.

Pripajanjem Jadranske banke d.d. povećana je baza novih klijenata za 25.500. Aktiva se povećala za 174 mil.HRK a pasiva za 1.320 mil.HRK. Ovim pripajanjem značajno je ojačana pozicija Banke kako u Šibensko – kninskoj županiji tako i u dalmatinskoj regiji općenito. Prilikom pripajanja osnovan je novi Regionalni centar za stanovništvo Šibenik koji je uz dvije postojeće HPB-ove poslovnice u pripajanju dobio nove tri poslovnice i jednu ispostavu. 42% stanovnika Šibensko-Kninske županije koji su sada klijenti Banke svoje usluge koriste pruža kroz pet poslovnica i jednu ispostavu.

Pripajanjem HPB Stambene štedionice, osim optimizacije poslovanja, Banka je dobila 2.400 klijenata te je portfelj povećan za 182 mil.HRK aktive i 311 mil.HRK

Kako bi proizvodi i usluge Banke bili što dostupniji Banka je počela poslovati i s kreditnim posrednicima te je plan u budućem razdoblju tu suradnju još unaprijediti.

## **Kartično poslovanje**

<b>553</b>	<b>793 tisuće</b>
bankomata	validnih kartica
<b>17</b>	<b>2.404</b>
različitih kartičnih proizvoda	EFT-POS terminala

Banka je krajem 2019. godine u svojem portfelju kartičnih proizvoda imala 792.771 validnih kartica, što je porast od 7,03% u odnosu na 2018. godinu. Od ukupnog broja validnih kartica 98,6% odnosi se na kartice izdane fizičkim osobama, a 1,4% izdano je poslovним subjektima.

Ostvareno je ukupno 27 milijuna transakcija od čega 24 milijuna karticama Banke. Porast broja transakcija karticama Banke je 16,31% u odnosu na 2018. godinu. Porast broja transakcija karticama drugih banaka u prihvatnoj mreži Banke iznosi 11,53% u odnosu na 2018. godinu. Volumen transakcija u 2019. godini porastao je 12,76% u odnosu na 2018. godinu.

U procesu spajanja sa Jadranskim bankom, izdali smo 37.500 kartica, od kojih je 528 kartica izdano poslovnim subjektima. Tijekom cijelog prijelaznog perioda migracije, kartice su jedine bile funkcionalne te su klijenti mogli nesmetano obavljati transakcije putem Bančine mreže bankomata i EFTPOS-ova tako i u mreži svih ostalih banaka i kartičnih kuća u zemlji i inozemstvu. Na taj način je bio omogućen neprekidan kontinuitet poslovanja za klijente Jadranske banke.

U istom periodu, ostvaren je porast naše bankomatske mreže za 6% u odnosu na 2018. godinu dok je porast broja EFTPOS uređaja u trgovačkoj mreži veći za 26% u odnosu na 2018. godinu.

Volumen transakcija putem eGotovine (podizanje gotovine na bankomatima bez kartice, putem mobilnog bankarstva) porastao je 70,20% u odnosu na prethodnu godinu.

Kako bi osigurali što bolju uslugu klijentima, Banka je započela suradnju sa AKD tvrtkom u segmentu proizvodnje, personalizacije i distribucije kartica kao i PIN omotnica. Time je omogućen znatno kraći rok izdavanja i distribucije kartica, a pogotovo za hitnu personalizaciju i isporuku koja klijentu može biti omogućena u roku manje od jednog sata.

Osim toga, prateći regulatorne zahtjeve sigurnosti plaćanja na internetu, Banka je započela proces prema PSD2, 3DS 2.0 regulativi, SCA „Strong Customer Autentification“, svim klijentima koji to žele i mogu, plaćati na internetu uz korištenje biometrije. Time se podiže nivo sigurnosti plaćanja na internetu na viši nivo što našim klijentima omogućuje sigurniji nivo usluge te poboljšano korisničko iskustvo.

Osim toga, Banka je započela proces izdavanja kreditnih kartica koje danas imaju autentifikaciju potpisom, zamjenom sa Chip & Pin autentifikacijom, a u svrhu usklađenosti sa SCA regulativom.

## **Digitalno bankarstvo**

Krajem 2019. godine, broj korisnika Internetskog bankarstva za fizičke osobe iznosi 70 tisuća što je povećanje za gotovo 2% u odnosu na 2018. godinu.

Broj poslovnih subjekata koji imaju ugovorenu uslugu Internetskog bankarstva je veći od 7 tisuća što je povećanje od 17% u odnosu na prošlu godinu. Također, velik porast bilježi i broj poslovnih subjekata s ugovorenim mobilnim bankarstvom koji je čak 56% veći u odnosu na 2018. godinu.

Krajem 2019. godine, broj korisnika mobilnog bankarstva je 89 tisuća što je povećanje za 15% u odnosu na 2018. godinu. Broj transakcija je 51%, a volumen 76% veći u odnosu na 2018. godinu.

Najznačajniji projekti su bili:

- Uvertira – u rekordnom roku i s iznimnim rezultatima završeno je pripajanje Jadranske banke Hrvatskoj poštanskoj banci gdje je bio značajan angažman Direkcije digitalnog bankarstva,
- PSD2 - uspostavljanje API produkcijskog sučelja do roka 14. rujna 2019. godine; od strane HNB-a 14. rujna 2019. godine dobiveno je odobrenje Zahtjeva za izuzeće od mehanizma za izvanredne situacije; preko API sučelja omogućavanja korištenje novih usluga iniciranja plaćanja i usluga informiranja o računu na API sučelju za FO i PO klijente Internetskog i mobilnog bankarstva te prilagodba autorizacijskih uređaja za korištenje usluga digitalnog bankarstva,
- Sepa Instant plaćanja – intenzivan rad na projektu SEPA Instant plaćanja, gdje se produkcija planira u 2021. godini.  
SEPA instant plaćanje je kreditni transfer, odnosno plaćanje, koje inicira platitelj – potrošač (fizička osoba) ili poslovni subjekt. Ono što razlikuje instant kreditni transfer od običnog kreditnog transfera su dostupnost usluge 24/7/365 te izvršenje transakcija i raspoloživost sredstava primatelju u roku od svega nekoliko sekundi (10 sekundi).

#### **Kontakt centar**

U 2019. godini prema Kontakt centru upućeno je ukupno 256 tis. poziva, a prema govornom automatu HPB-a 1,1 mil poziva.

U travnju 2019. ustrojen je Kontakt centar u Šibeniku sa 13 zaposlenika bivše JABA-e.

S ciljem unapređenja sigurnosti klijentskih podataka u listopadu 2019. ukinuta je mogućnost provjere stanja računa i kartica poslovnih subjekata, a u studenom 2019. i mogućnost provjere stanja računa fizičkih osoba na govornom automatu 072 472 472.

Pregled proizvoda i usluga u segmentu poslovanja sa stanovništvom:

Grupe proizvoda	Proizvodi i usluge
Računi	Tekući račun Osnovni račun Prebacivanje računa za plaćanje Žiro račun Devizni račun Dječji račun Escrow račun SuperSmart HPB račun
Štednja	Štednja po viđenju Motiv Plus štednja Oročena kunska štednja Oročena devizna štednja Oročena štednja s višekratnim uplatama Dječja štednja (HPB Kockica) Rentna štednja
Krediti	<b>Stambeni krediti</b> Stambeni potrošački kredit u kunama s kombinacijom fiksne i promjenjive kamatne stope Stambeni potrošački kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR s kombinacijom fiksne i promjenjive kamatne stope stambeni potrošački kredit u kunama stambeni potrošački kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR stambeni potrošački kredit u kunama bez hipoteke stambeni potrošački kredit u kunama bez hipoteke uz valutnu klauzulu EUR stambeni potrošački kredit u kunama na temelju Zakona o subvencioniranju stambenih kredita stambeni potrošački kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR na temelju Zakona o subvencioniranju stambenih kredita stambeni potrošački kredit u kunama za kupnju stanova na temelju Programa Društveno poticane stanogradnje program A stambeni potrošački kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR za kupnju stanova na temelju Programa Društveno poticane stanogradnje program A stambeni potrošački kredit u kunama na temelju stambene štednje HPB-stambene štedionice stambeni potrošački kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR na temelju stambene štednje HPB-stambene štedionice
	<b>Namjenski krediti</b> Turistički kredit u kunama Turistički kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR Kredit u kunama za financiranje privatnih iznajmljivača putem HBOR-a uz subvenciju kamatne stope od strane Ministarstva Turizma. Kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR za financiranje privatnih iznajmljivača putem HBOR-a uz subvenciju kamatne stope od strane Ministarstva Turizma. Kredit za troškove upisa u privatnu srednju školu ili gimnaziju, na preddiplomski, diplomski i/ili poslijediplomski studij. Kredit za podmirenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu u Banci
	<b>Nenamjenski krediti</b> gotovinski nenamjenski kredit u kunama gotovinski nenamjenski kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR gotovinski nenamjenski kredit u kunama s kombinacijom fiksne i promjenjive kamatne stope gotovinski nenamjenski kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR s kombinacijom fiksne i promjenjive kamatne stope gotovinski nenamjenski kredit za umirovljenike u kunama Lombardni kredit uz zalog oročenog depozita gotovinski nenamjenski hipotekarni kredit u kunama gotovinski nenamjenski hipotekarni kredit u kunama uz valutnu klauzulu EUR gotovinski nenamjenski kredit u kunama s fiksnom kamatnom stopom

Pregled proizvoda i usluga u segmentu poslovanja sa stanovništvom (nastavak):

Grupe proizvoda	Proizvodi i usluge
Kartice	Debit MasterCard beskontaktna kartica Pošta & HPB MasterCard kartica Maestro kartica tekućeg računa Maestro kartica žiro računa VISA Electron kartica tekućeg računa VISA Prepaid kartica s nadoplatom VISA Prepaid kartica za mlade VISA kartica na rate MasterCard kreditna kartica (revolving) MasterCard kartica s odgodom plaćanja (charge) Zlatna MasterCard kartica
Elektroničko bankarstvo	Internetsko bankarstvo mHPB mobilno bankarstvo (eGotovina) Sms/e-mail usluga e-Građani eRačun HPB Kombinacija (Aktiv/Senior/Diplomac) Dinamička konverzija valute na bankomatima HPB usluge u HP-u i FINA-i Sefovi Trajni nalozi Izravno terećenje SEPA Direct Debit – SEPA izravno terećenje Western Union
Ostalo	

## **Poslovanje s pravnim osobama**

### **Poslovanje s velikim poduzećima i javnim sektorom**

<b>1277</b> ukupno klijenata	<b>5,3 mlrd</b> volumen kredita
<b>647</b> jedinica lokalne uprave i samouprave i povezanih društava	<b>6,9 mlrd</b> volumen depozita

Sektor poslovanja s velikim poduzećima i javnim sektorom pruža bankovne usluge za više od 1.270 klijenata, pri čemu se teži neprestanom unapređenju usluga i uvođenju inovacija kako bi se što bolje zadovoljile potrebe klijenata. 2019. godinu karakterizira daljnji rast klijenata, osobito u segmentu poslovanja s jedinicama lokalne samouprave, na što ima utjecaj i pripajanje Jadranske banke.

Razina bruto kredita pravnih osoba Sektora poslovanja s velikim poduzećima i javnim sektorom iznosi 5,3 milijardi kuna. U strukturi bruto kredita pravnim osobama dominantan udio imaju krediti trgovačkim društvima i republičkim fondovima, pri čemu HPB nastavlja podržavati poduzeća i djelatnosti koje generiraju vrijednost za gospodarstvo.

Ukupni depoziti pravnih osoba Sektora poslovanja s velikim poduzećima i javnim sektorom (bez depozita banaka) na 31.12.2019. godine iznosili su 6,9 milijardi kuna, od čega depoziti po viđenju iznose 5,8 milijardi kuna i primarno se odnose na klijente iz segmenta Središnje države. Zabilježeni porast depozita proizlazi i iz značajnije akvizicije klijenata u lokalnoj upravi.

Tijekom 2019. godine nastavio se trend smanjenja kamatnih stopa na tržištu, na što je Banka odgovorila kvalitetnim upravljanjem kamatnim troškovima u dijelu depozita. Postojeći kratkoročni izvori ograničavaju dugoročno financiranje, pogotovo kod volumenom značajnih pojedinačnih transakcija.

Situacija visoke likvidnosti ukupnog financijskog sustava, snažne međubankarske konkurencije, blagog ali nedostatnog porasta potražnje za investicijskim kreditima te razduživanje središnje države, predstavljalo je veliki izazov za Banku. Pad volumena kredita i garancija u prvoj polovici 2019. godine proizlazi iz značajnih naplata, od kojih je veći dio vezan na povrat izloženosti po naplaćenim državnim jamstvima. Takva kretanja Sektor velikih i javnih poduzeća je kompenzirao kroz akvizicije bonitetnih klijenata te nove plasmane kvalitetnim privatnim i javnim poduzećima. Uz to, Sektor se usmjerio na podizanju razine kvalitete usluge formiranjem prodajnih timova te na uvođenje novih proizvoda i ulazak u nove tržišne niše koje zahtijevaju specijalistička znanja.

Nastavljeno je s razvojem novih proizvoda i jačanjem specijalizacije Banke osobito u segmentu sufinanciranja projekata iz ESIF fondova kroz uspostavljeni EU desk u cilju pružanja ekspertize i postizanja izvrsnosti u praćenju klijenata kako javnog tako i privatnog sektora u financiranju i provedbi projekata iz ESIF fondova. Također je uspostavljeno i projektno financiranje s ciljem praćenja velikih projekata u infrastrukturi, energetici, turizmu i sl., kako bi bili u korak s porastom potražnja za investicijskim kreditima.

Uspješna poslovna suradnja s HBOR-om i HAMAG-BICRO-m po svim programima, kao i suradnja s EBRD-om i EIB-om nastavlja se i dalje.

Kao i do sada, Sektor će i u idućem razdoblju nastaviti intenzivno surađivati i pružati kreditnu potporu velikim gospodarskim subjektima, državnim jedinicama, kao i jedinicama lokalne uprave. Fokus će biti na disperziji kreditnog portfelja u korist velikih poduzeća u privatnom vlasništvu i jedinica lokalne samouprave te na porastu nekamatnih prihoda uz neprestano poboljšanje kvalitete i širenje lepeze usluga.

U pripremi su novi proizvodi za poslovne subjekte, redizajn Internet bankarstva za poslovne subjekte te unaprjeđenje platno-prometnih rješenja.

## **Poslovanje s malim i srednjim poduzećima**

11.126	2,5 mlrd*
ukupno klijenata	volumen kredita
12	1,3 mlrd
regionalnih centara	volumen depozita

\*uključeni obrtnici

U cilju uspješnog prilagođavanja specifičnim potrebama klijenata, HPB se kontinuirano bavi kreiranjem cjelovitih finansijskih rješenja za male i srednje poduzetnike. Sektor poslovanja s malim i srednjim poduzećima pruža bankovne usluge za više od 11 tisuća klijenata poslovnih subjekata, pri čemu se stavlja naglasak na inovativnost u poslovanju te neprestano unaprjeđenje mogućnosti financiranja, ali i refinanciranja postojećih obveza.

U 2019. godini Banka je i u ovom sektoru bila suočena sa velikim izazovom smanjenja kamatnih stopa na tržištu, što je nadoknadila akvizicijom novih volumena i kvalitetnim upravljanjem postojećim kreditnim portfeljem (rast kredita za 19,4% na godišnjoj razini) te optimiziranjem depozitnih kamatnih stopa.

Na dan 31. prosinca 2019. godine bruto plasmani poslovnih subjekata Sektora poslovanja s malim i srednjim poduzećima iznosili su 2,5 milijarde kuna, dok se na ispravke vrijednosti odnosi 563,2 milijuna kuna. Ukupni depoziti poslovnih subjekata Sektora poslovanja s malim i srednjim poduzećima iznosili su 1,29 milijardi kuna, pri čemu depoziti po viđenju iznose 1,06 milijardi kuna, a oročeni depoziti 234,6 milijuna kuna.

Kako bismo osigurali adekvatnu regionalnu pokrivenost na tržištu, osim 12 Regionalnih centara za male i srednje poduzetnike koji se nalaze u svim većim hrvatskim gradovima, tijekom 2019. godine osnovana su tri nova poduzetnička centra za gospodarstvo malih i srednjih poduzetnika. U sklopu Regionalnog centra Zagreb-Istok osnovan je poduzetnički centar za gospodarstvo Velika Gorica i Sesvete, a u sklopu Regionalnog centra Zagreb – Zapad osnovan je poduzetnički centar za gospodarstvo HOTO, Strmec Samoborski.

### **Novosti u 2019.**

- Uspješno pripajanje Jadranske banke i otvaranje RCG-a Šibenik
- Program Horizont
- Nove suradnje – HAMAG, HBOR, Ministarstvo branitelja

Jadranska banka uspješno je pripojena Hrvatskoj poštanskoj banci u travnju 2019. godine. Tim u kojem su radili zaposlenici HPB-a i Jadranske banke za osam mjeseci završio je jednu od najbrže provedenih bankarskih integracija u Hrvatskoj. Nastavno na pripajanje, otvoren je i Regionalni centar Šibenik, jedan od najvećih regionalnih centara HPB-a koji vodi poslovanje u Šibensko-kninskoj županiji.

Strateški cilj Banke je unaprjeđenje i uspostava novog poslovnog i operativnog modela za male i srednje poduzetnike, sukladno čemu je Sektor poslovanja s malim i srednjim poduzećima pokrenuo Program Horizont. Osim osnivanja 3 nova poduzetnička centra, ključni iskoraci su uvođenje novog radnog mesta Voditelj računa te aktivnosti ubrzavanja kreditnog procesa kroz Credit scoring i Predodobrene kredite.

Novim poslovnim modelom za male i srednje poduzetnike planira se ostvariti ključni cilj za povećanje zadovoljstva klijenata malih i srednjih poduzetnika kroz pružanje izvrsnog korisničkog iskustva u prodajnoj mreži i putem kanala distribucije s ciljem održavanja dugoročne lojalnosti klijenata.

Stvaranje okruženja za jednostavnije i jeftinije poslovanje, poticanje investicija i inovacija te digitalizacija trendovi su koje je Banka već prigrnila kako bi išla u korak sa svjetskim trendovima te stvorila suvremenu prodajnu infrastrukturu.

U cilju poticanja i razvoja kvalitetnije poduzetničke inicijative, kontinuirano se radi na poboljšavanju pristupa financiranju za mala i srednja poduzeća u svim fazama njihovog razvoja te uspostavljanju modela financiranja i poslovanja koji odgovaraju na suvremene poslovne potrebe poduzetnika.

HPB aktivno surađuje s HAMAG BICRO-om, te na temelju navedene suradnje imamo u ponudi jamstvene programe s ciljem poticanja malog i srednjeg poduzetništva, a sudjelujemo i u provedbi financijskog

instrumenta sufinanciranog iz Europskog fonda za regionalni razvoj u sklopu Operativnog programa "Konkurentnost i kohezija" (ESIF pojedinačna jamstva i ESIF ograničena portfeljna jamstva).

Osim HAMAG-a, HPB također surađuje s Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak (HBOR-om) te ministarstvima i jedinicama lokalne i područne samouprave kroz različite posebne programe kreditiranja kako bi našim klijentima omogućili što povoljnije uvjete financiranja.

U cilju poticanja razvoja malog i srednjeg poduzetništva, HPB koristi sinergiju svih poslovnih područja unutar Banke, ali i eksternih strateških partnera i ostalih institucija - pristupačnost naših usluga ostvarujemo putem Regionalnih centara te kroz suradnju s partnerima, Hrvatskom poštom i Finom, kako bi bili na raspolaganju klijentima diljem Hrvatske.

## Pregled proizvoda i usluga u segmentu poslovanja s poslovnim subjektima:

	Grupa proizvoda	Proizvodi i usluge 2019
Proizvodi i usluge u poslovanju s poslovnim subjektima	Kreditiranje malog poduzetništva	<p><b>Platni promet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transakcijski račun</li> <li>Poduzetnički paketi</li> <li>Cash pooling</li> <li>Escrow račun</li> <li>Gotovinski platni promet</li> <li>Bezgotovinski platni promet</li> <li>Izvješćivanje o stanju i promjenama na računu</li> <li>Podaci o solventnosti (BON2)</li> <li>SEPA izravno terećenje</li> <li>SEPA kreditni transferi</li> <li>Platni promet s inozemstvom</li> <li>EFTPOS</li> <li>E-commerce</li> </ul> <p><b>Kratkoročno financiranje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dopušteno prekoračenje po transakcijskom računu</li> <li>Kredit za obrtna sredstva</li> <li>Revolving kredit</li> <li>Kredit za refinanciranje obveza</li> <li>Kredit za međufinanciranje</li> <li>Margin kredit</li> <li>Kredit uz namjenski oročene depozite</li> <li>Kredit za pripremu turističke sezone</li> <li>Kredit za financiranje zaliha pšenice, šećera ili druge robe temeljem zaloga na zalihamu</li> <li>Poljoprivredni (Agro) kredit</li> <li>Kredit za pripremu izvoza i za izvoz roba na bazi deviznog priljeva</li> <li>Eskont mjenica bonitetnih izdavatelja</li> <li>Eskont vrijednosnih papira, obveznica, komercijalnih zapisa te mjenica s avalom državnih institucija</li> <li>Kredit na temelju ustupanja potraživanja od bonitetnih društava u zemlji</li> <li>Kredit na temelju ustupanja potraživanja od državnih institucija</li> <li>Otkup potraživanja bonitetnih društava (factoring)</li> <li>Otkup potraživanja državnih institucija (factoring)</li> </ul> <p><b>Dugoročno financiranje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kredit za obrtna i trajno obrtna sredstva</li> <li>Kredit za ulaganja u osnovna sredstva - investicije</li> <li>Kredit za refinanciranje obveza</li> <li>Kredit uz namjenski oročene depozite</li> <li>Kredit za pripremu turističke sezone</li> <li>Poljoprivredni (Agro) kredit</li> <li>Kredit izvoznicima za kupnju osnovnih sredstava</li> <li>Kredit za poboljšanje energetske učinkovitosti i za obnovljive izvore energije</li> <li>Kredit za sve vrste radova na zajedničkim dijelovima stambene zgrade</li> <li>Kredit za kupnju opreme ECO MOBILE</li> </ul> <p><b>Ovkiri za finansijsko praćenje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Okvir za korištenje kratkoročnih i dugoročnih produkata (krediti, garancije, akreditivi)</li> <li>Okvir za otkup potraživanja</li> </ul> <p><b>Posebni kreditni programi – u suradnji s HBOR-om (napomena: do 30.04.2019. godine Banka je s HBOR-om imala zaključeno 23 programa, a od 01.05.2019. godine ugovoren je nižih 6 programa kreditiranja)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Program kreditiranja: Poduzetništvo mladih, žena i početnika</li> <li>Program kreditiranja: Investicije privatnog sektora</li> <li>Program kreditiranja: EU projekti</li> <li>Program kreditiranja: Priprema izvoza</li> <li>Program kreditiranja: Obrtna sredstva</li> <li>Program kreditiranja: Finansijsko restrukturiranje</li> <li>Ovkirni kredit - Kreditiranje obrtnih sredstava</li> <li>Ovkirni kredit - Kreditiranje investicijskih ulaganja</li> <li>Program osiguranja izvoznih činidbenih bankarskih garantija</li> </ul>

Grupa proizvoda	Proizvodi i usluge 2019
Kreditiranje malog poduzetništva	<p><b>Posebni kreditni programi – u suradnji s HAMAG-BICRO</b> Program ESIF (pojedinačna jamstva sufinancirana iz EU strukturnih i investicijskih fondova)</p> <p>Program ESIF (ograničena portfeljna jamstva) HAMAG pojedinačna jamstva za ruralni razvoj Jamstveni program 'PLUS'</p> <p><b>Posebni kreditni programi – krediti u suradnji s MINPO, gradom Zagrebom i županijama</b> Program „Kreditom do uspjeha 2014, Mjera 1 - Kreditom do konkurentnosti“ s Ministarstvom poduzetništva i obrta i županijama</p> <p>Program „Kreditom do uspjeha 2014, Mjera 2 - Kreditom do uspješnog poslovanja“ s Ministarstvom poduzetništva i obrta i županijama</p> <p><b>Posebni kreditni programi – u suradnji s EIB-om</b> Kredit malim i srednjim velikim poduzećima (MSP) i srednje kapitaliziranim (Mid-Cap) poduzećima</p> <p><b>Posebni kreditni programi – u suradnji s EBRD-om</b> Kredit za mikro, male i srednje poduzetnike Kredit za žene poduzetnice Kredit za financiranje energetske učinkovitosti višestambenih zgrada Kredit za financiranje energetske učinkovitosti poslovnih subjekata</p> <p><b>Posebni kreditni programi – ostali</b> Kreditne linije u suradnji s Udrženjem obrtnika grada Zagreba Kreditne linije za članove Hrvatske odvjetničke komore Kreditne linije u suradnji s Ministarstvom hrvatskih branitelja za poslovne subjekte mikro, malog i srednjeg poduzetništva hrvatskih branitelja i djece hrvatskih branitelja</p> <p><b>Kratkoročno financiranje</b> Dopušteno prekoračenje po transakcijskom računu Kredit za obrtna sredstva Revolving kredit Kredit za refinanciranje obveza Kredit za međufinanciranje Margin kredit Kredit uz namjenski oročene depozite Kredit za pripremu turističke sezone Kredit za financiranje zaliha pšenice, šećera ili druge robe temeljem zaloga na zalihamu Poljoprivredni (Agro) kredit Kredit za pripremu izvoza i za izvoz roba na bazi deviznog priljeva Eskont mjenica bonitetnih izdavatelja Eskont vrijednosnih papira, obveznica, komercijalnih zapisa te mjenica s avalom državnih institucija Kredit na temelju ustupanja potraživanja od bonitetnih društava u zemlji Kredit na temelju ustupanja potraživanja od državnih institucija Otkup potraživanja bonitetnih društava (factoring) Otkup potraživanja državnih institucija (factoring)</p> <p><b>Dugoročno financiranje</b> Kredit za obrtna i trajno obrtna sredstva Kredit za ulaganja u osnovna sredstva - investicije Kredit za refinanciranje obveza Kredit uz namjenski oročene depozite Kredit za pripremu turističke sezone Poljoprivredni (Agro) kredit Kredit izvoznicima za kupnju osnovnih sredstava Kredit za poboljšanje energetske učinkovitosti i za obnovljive izvore energije Kredit za sve vrste radova na zajedničkim dijelovima stambene zgrade Kredit za kupnju opreme ECO MOBILE Projektno financiranje</p> <p><b>Okviri za finansijsko praćenje</b> Okvir za korištenje kratkoročnih i dugoročnih produkata (krediti, garancije, akreditivi) Okvir za otkup potraživanja</p>
Kreditiranje velikih tvrtki	<p>Proizvodi i usluge u poslovanju s poslovnim subjektima</p>

Proizvodi i usluge u poslovanju s poslovnim subjektima			
	Grupe proizvoda	Proizvodi i usluge 2019	
		<b>Kreditiranje velikih tvrtki</b> <b>Posebni kreditni programi – u suradnji s HBOR-om (napomena: do 30.04.2019. godine Banka je s HBOR-oma imala zaključeno 23 programa, a od 01.05.2019. godine ugovoreno je nižih 6 programa kreditiranja)</b> Program kreditiranja: Investicije privatnog sektora Program kreditiranja: investicije javnog sektora Program kreditiranja: EU projekti Program kreditiranja: Priprema izvoza Program kreditiranja: Obrtna sredstva Program kreditiranja: Financijsko restrukturiranje Okvirni kredit - Kreditiranje obrtnih sredstava Okvirni kredit - Kreditiranje investicijskih ulaganja Program osiguranja izvoznih činidbenih bankarskih garancija br. OG-2/2018 <b>Posebni kreditni programi – u suradnji s EIB-om</b> Kredit srednje kapitaliziranim (Mid-Cap) poduzećima i za subjekte javnog sektora Kredit za subjekte javnog sektora Kredit za subjekte privatnog sektora <b>Posebni kreditni programi – u suradnji s EBRD-om</b> Kredit za žene poduzetnice Kredit za financiranje energetske učinkovitosti višestambenih zgrada Kredit za financiranje energetske učinkovitosti poslovnih subjekata	
		<b>Garancije i dokumentarni poslovi</b> Činidbene garancije Platežne garancije Kontragarancije i supergarancije Nostro (uvozni) akreditivi/Stand by akreditivi Loro (izvozni) akreditivi//Stand by akreditivi Dokumentarne naplate	
		<b>Kartice</b> VISA Business debit VISA Bonus plus VISA Prepaid business kartica VISA Business s odgodom plaćanja	
		<b>Elektroničko bankarstvo</b> mHPB mToken Internet bankarstvo SMS usluga	
	Depoziti	Oročeni depoziti u kunama i valuti  Depoziti po viđenju u kunama i valuti	
	Pisma namjere	Neobvezujuće pismo namjere  Obvezujuće pismo namjere	
Ostalo		Croatia osiguranje Paket Croatia poduzetnik Proizvodi HPB Investa Usluge koje pružaju HPB Nekretnine	

## ***Poslovanje Sektora financijskih tržišta***

Visoka likvidnost na europskom i hrvatskom tržištu obilježila je i 2019. godinu. ECB je krajem godine ponovo pokrenuo program otkupa obveznica, ovaj puta u nešto manjem obujmu, kako bi pokrenuo inflaciju prema ciljanim 2%. Tako su prinosi na dužničke vrijednosne papiре i kamate na novčanom tržištu i tijekom većeg dijela godine bili blizu povijesno najnižih razina, a sličnu situaciju možemo očekivati i u 2020. godini. Također, u SAD je FED (Federal Reserve System) u tri navrata smanjio referentnu kamatnu stopu za ukupno 75 baznih bodova, nezadovoljan trenutnim makroekonomskim podacima, a sve u cilju jačeg pokretanja gospodarstva. Na domaćem tržištu višak likvidnosti u sustavu bilježi nove najviše razine, a glavni izazov i dalje je predstavljalo upravljanje rezervama likvidnosti u smislu kreiranja adekvatnog portfelja likvidnih instrumenata sa odgovarajućom razinom prinosa.

Obzirom na povijesno niske prinose na aukcijama trezorskih zapisa kao i prinose novčanih fondova ulaganja su usmjerena najvećim dijelom u dužničke instrumente s fiksnim prinosom čiji iznos dostiže nove rekordne razine u portfelju Banke.

Iako je Banka i dalje jedan od najznačajnijih sudionika na domaćem novčanom tržištu, u uvjetima izrazito visoke likvidnosti sustava koja se očituje i kroz pad ZIBOR stopa, značajniju aktivnost Banka je imala uglavnom na strani plasmana viškova u ograničenim razdobljima sezonski nešto izraženije potražnje za kunama.

Banka s obzirom na tako visoku likvidnost nije sudjelovala na redovnim repo aukcijama koje je HNB održavao tijekom 2019. godine te je uspješno održavala propisane koeficijente i omjere likvidnosti. Omjer likvidnosne pokrivenosti na kraju godine iznosi visokih 175%.

Banka je u dijelu trgovaniju devizama i prihodima od tečajnih razlika u 2019. godini ostvarila poboljšan rezultat uz povećanje volumena iako je trgovanje i dalje obilježeno sužavanjem spreadova te vrlo uskim kretanjem valutnog para EUR/HRK tijekom godine.

U dijelu prodaje rizničnih proizvoda i dijelu trgovanija devizama Banka je povećala aktivnost u suradnji sa korporativnim klijentima kroz ugovaranje spot i terminskih kupoprodaja deviza.

U dijelu poslovanja s gotovim novcem Banka je i dalje jedan od najznačajnijih sudionika. Uz široku mrežu poslovnica i povećanje broja ovlaštenih mjenjača Banke nakon pripajanja Jadranske banke, kroz suradnju s FINA gotovinskim servisima Banka nudi konkurentnu uslugu u trgovaniju i opskrbu gotovim novcem.

### **Investicijsko bankarstvo**

Poslovanje u dijelu investicijskog bankarstva bilo je obilježeno primjenom zahtjeva iz „Markets in Financial Instruments Directive“ 2014/65/EU, „Markets in Financial Instruments Regulation“ No 600/2014 (MiFIR), zajedno sa pripadajućim provedbenim i regulatornim Tehničkim standardima (sve zajedno MiFID II regulativom), te novim Zakonom o tržištu kapitala, u primjeni od siječnja 2019., kojim su u hrvatski pravni sustav prenesene odredbe iz MiFID II regulative. Dodatno, u dijelu brokerskog poslovanja 2019.-u godinu obilježio je prelazak na novu trgovinsku platformu Xetra u sklopu Bečke burze te prilagodba novom sustavu trgovanja i novitetima koji su kao posljedica njegove primjene uslijedili.

Na tržištu kapitala, 2019. godina je završila sa osjetno većim kumulativnim ukupnim prometom, a naročito je povećanje prometa bilo izraženo kod dioničkog prometa. Velik doprinos tom povećanju dalo je preuzimanje naše najveće konditorske kompanije, a čemu je prethodio pokušaj drugog „igrača“ da stekne što veći udio kupovinom dionica na Zagrebačkoj burzi. Sve navedeno dovelo je do velikog rasta cijene dionice, a samim time i prometa navedenom dionicom sa ukupnim tržišnim doprinosom od gotovo pola milijarde kuna, a spomenuta likvidnost prelila se i na druge dionice te dovela do rasta Crobexa i pozitivnog sentimenta koji traje sve do kraja 2019. godine. U skladu sa takvim kretanjima i promet HPB brokera u rujnu je značajno porastao u odnosu na prethodne mjesecе, što svjedoči o važnosti pozitivnog tržišnog sentimenta za promet i prihode u tom dijelu poslovanja.

Banka je i tijekom 2019. godine sudjelovala kao suaranžer u izdanjima obveznica Ministarstva financija RH na domaćem tržištu. U dijelu usluga skrbništva i depozitara mirovinskih i investicijskih fondova Banka unaprjeđuje i usklađuje usluge s brojnim regulatornim zahtjevima i promjenama te i u tom segmentu bilježi kontinuirani rast imovine pod uslugom skrbništva i depozitara.

Pregled proizvoda i usluga u segmentu finansijskih tržišta:

Proizvodi		Opis proizvoda
Proizvodi i usluge Sektora finansijskih tržišta	Trgovanje na domaćem tržištu	<p>Trgovanje (kupnja i prodaja) finansijskim instrumentima na domaćem tržištu            Klijenti sami odlučuju koje će dionice kupovati i/ili prodavati i po kojim cijenama te kako će raspoređiti svoj portfelj            Uloga brokera je svakom klijentu napomenuti rizike koji se mogu pojaviti prilikom ulaganja u pojedine dionice, upoznati ga s trenutnom cijenom dionica na tržištu, posebnostima pojedinog tržišta, kretanjem željenih dionica, te preporučiti klijentu diversifikaciju portfelja na nekoliko dionica</p>
	Trgovanje na regionalnim tržištima	<p>Trgovanje (kupnja i prodaja) finansijskim instrumentima na tržištima Crne Gore, Srbije, Makedonije te Bosne i Hercegovine            Klijenti sami odlučuju koje će dionice kupovati i/ili prodavati i po kojim cijenama te kako će raspoređiti svoj portfelj            Uloga brokera je svakom klijentu napomenuti rizike koji se mogu pojaviti prilikom ulaganja u pojedine dionice, upoznati ga s trenutnom cijenom dionica na tržištu, posebnostima pojedinog tržišta, kretanjem željenih dionica, te preporučiti klijentu diversifikaciju portfelja na nekoliko dionica</p>
	Trgovanje na svjetskim tržištima	<p>Trgovanje (kupnja i prodaja) finansijskim instrumentima na vodećim svjetskim tržištima kapitala            Klijenti sami odlučuju koje će dionice kupovati i/ili prodavati i po kojim cijenama te kako će raspoređiti svoj portfelj            Uloga brokera je svakom klijentu napomenuti rizike koji se mogu pojaviti prilikom ulaganja u pojedine dionice, upoznati ga s trenutnom cijenom dionica na tržištu, posebnostima pojedinog tržišta, kretanjem željenih dionica, te preporučiti klijentu diversifikaciju portfelja na nekoliko dionica</p>
	Upravljanje portfeljem	<p>Usluga upravljanja portfeljem je specijalizirana usluga koja korisnicima omogućava da svoja novčana sredstva povjere Banci na upravljanje            Usluga je namijenjena osobama koje u skladu s vlastitim ciljevima i ograničenjima žele investirati u vrijednosne papire i druge finansijske instrumente na rok duži od godine dana radi ostvarivanja dodatnog prinosa            Svaki mjesec, a po potrebi i češće klijenti primaju izvještaj o svim aktivnostima i promjenama vrijednosti finansijskih instrumenata u svom portfelju, odnosno izvještaj o kretanju vrijednosti uloženih sredstava</p>
	Investicijske usluge	<p>Investicijske usluge podrazumijevaju usluge investicijskog savjetovanja te one vezane uz savjetovanje o strukturi kapitala, poslovnim strategijama i srodnim pitanjima, kao i savjetovanje i usluge vezane uz spajanja i stjecanja udjela u društвima, te druge usluge iz segmenta investicijskog bankarstva</p>
	Izdavanje vrijednosnih papira	<p>Banka obavlja poslove izdavanja za sljedeće finansijske instrumente:            a) dužničke finansijske instrumente - kratkoročne (komercijalni zapis) i dugoročne (obveznice)            b) vlasničke finansijske instrumente - dionice            Pri izdavanju finansijskih instrumenata Banka nudi usluge koje pokrivaju cjelokupni postupak izdavanja, odnosno obuhvaćaju sve poslove vezane uz organiziranje, pripremu i provođenje upisa i uplate vrijednosnica, kao i druge poslove za potrebe izdavatelja s ciljem ostvarenja uspješnog upisa i uplate</p>

Proizvodi		Opis proizvoda
<b>Proizvodi i usluge Sektora financijskih tržišta</b>	<b>Skrbništvo nad vrijednosnim papirima</b>	<p>Osnovu skrbništva čine prvenstveno poslovi u vezi s pohranom imovine i provedbom namire transakcija te praćenje korporativnih aktivnosti</p> <p>Korisnici usluga skrbništva su aktivni sudionici tržišta kapitala, investicijski i mirovinski fondovi i ostali institucionalni investitori te fizičke i pravne osobe koje svoju imovinu ulažu u financijske instrumente</p> <p>Usluge skrbništva: pohrana i čuvanje imovine, namire transakcija financijskih instrumenata po nalogu klijenta, utvrđivanje vrijednosti imovine, obavešćivanje o aktivnostima dioničkih društava, naplata prihoda od financijskih instrumenata i izvješćivanje, zastupanje na godišnjim skupštinama dioničara, obavešćivanje o izmjenama zakonskih propisa</p>
	<b>Usluga depozitara UCITS/AIF investicijskog i mirovinskog fonda</b>	<p>Depozitar je kreditna institucija sa sjedištem u RH ili podružnica kreditne institucije druge države članice, osnovana u RH, koja ima odobrenje HNB-a (ili nadležnog tijela te države članice) za obavljanje poslova pohrane i administriranja financijskih instrumenata za račun klijenta, uključujući i poslove skrbništva i s tim povezane usluge, a kojih su povjereni :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontrolni poslovi fonda</li> <li>- praćenje tijeka novca fonda</li> <li>- poslovi pohrane imovine fonda</li> </ul> <p>Depozitar vodi račune za imovinu fonda i odjeljuje svakog pojedinog fonda od imovine ostalih fondova, imovine depozitara i drugih klijenata depozitara te društva za upravljanje, kontrolira da se imovina fonda ulaže sa regulatornim odredbama i aktima društva, izvješćuje Regulatora o provedenom postupku utvrđivanja vrijednosti imovine fonda i cijene udjela, izvršava naloge društva za upravljanje u vezi sa transakcijama sa imovinom fonda, izvješćuje o korporativnim akcijama, pruža usluge glasovanja na skupštinama društva, zaprima uplate prihoda i prava dospjelih u korist fonda, osigurava da se prihodi fonda koriste u skladu sa regulatornim odredbama i aktima društva, prijavljuje Regulatoru svako ozbiljnije ili teže kršenje zakonskih odredbi i odredbi akata društava.</p>
	<b>Moj broker - Web Trader</b>	<p>Moj broker – Web Trader usluga omogućuje trgovanje vrijednosnim papirima i praćenje stanja portfelja putem interneta, neovisno o radnom vremenu brokera Banke</p> <p>Mogućnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zadavanje naloga kupnje i/ili prodaje financijskih instrumenata na ZSE</li> <li>- otkazivanje ili mijenjanje naloga</li> <li>- provjera stanja vlastitog portfelja</li> <li>- uvid u stanje i promete vlastitog brokerskog računa</li> <li>- pregled cijena dionica na ZSE s 50 najboljih ponuda na burzi u realnom vremenu</li> <li>- sigurnost razmjene podataka</li> </ul>
	<b>Kratkoročni kunski krediti za kupnju financijskih instrumenata (Margin krediti)</b>	<p>Kratkoročni kunski kredit za kupnju financijskih instrumenata za fizičke osobe i pravne subjekte, s namjenom kupnje financijskih instrumenata koji su uvršteni na Listu financijskih instrumenata za margin kredite, a sukladno dnevno utvrđenim limitima ulaganja za pojedini financijski instrument</p> <p>Rok otplate kredita do 12 mjeseci</p> <p>Kredit se odobrava u iznosu do 100% vrijednosti založenih financijskih instrumenata, minimalno 50.000,00, a maksimalno 2.000.000,00kn</p>
	<b>Kupoprodaja deviza - spot</b>	<p>Korisnici proizvoda: Domaće i strane fizičke i pravne osobe te financijske institucije</p> <p>Namjena proizvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kupnja stranih valuta za plaćanje u inozemstvo ili polog na devizni račun</li> <li>- Prodaja stranih valuta po osnovi priljeva iz inozemstva</li> <li>- Konverzija stranih valuta</li> </ul>
	<b>Kupoprodaja deviza - forward</b>	<p>Korisnici proizvoda: Domaće i strane pravne osobe i financijske institucije</p> <p>Namjena proizvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kupoprodaja stranih valuta po unaprijed dogovorenom tečaju na datum valute veći od dva radna dana od datuma dogovaranja</li> <li>- Kupnja stranih valuta za plaćanje u inozemstvo ili polog na devizni račun</li> <li>- Prodaja stranih valuta po osnovi priljeva iz inozemstva</li> <li>- Konverzija stranih valuta</li> </ul>

Proizvodi		Opis proizvoda
Proizvodi i usluge Sekتورа financijskih tržišta	FX Swap	<p>Korisnici proizvoda: Domaće i strane pravne osobe i finansijske institucije  Namjena proizvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ugovor o istovremenoj kupnji i prodaji deviza po unaprijed dogovorenim tečajima.</li> <li>Sastoji se od jedne spot i jedne forward transakcije suprotnog predznaka.</li> <li>- SWAP ugovor predstavlja zamjenu dvije valute do dospjeća kada se ponovno razmjenjuju</li> </ul>
	Trgovanje efektivnim novcem	<p>Namjena: trgovanje efektivnim novcem upravlja se gotovinom u poziciji Banke, dakle predstavlja održavanje zaliha efektivnoga stranog i domaćeg novca na optimalnoj razini</p>
	Dani depoziti	<p>Korisnici proizvoda: Banke  Namjena: kratkoročno financiranje  Rokovi: Ugovori o danom depozitu uglavnom se dogovaraju na rokove do godinu dana ali moguće je dogоворити i dulje rokove  Način raspolađanja: Sredstva su raspoloživa na datum valute do datuma dospjeća ugovorenog depozita</p>
	Primljeni depoziti	<p>Korisnici proizvoda: Domaće i strane Banke i finansijske institucije  Namjena: Ostvarivanje prinosa na slobodna kunšta ili devizna novčana sredstva  Rokovi: Ugovori o depozitu novčanog tržišta dogovaraju se na fiksni rok, uglavnom do godinu dana  Način raspolađanja: Za vrijeme trajanja depozita nije moguće koristiti sredstva; Razročenja su moguća kod finansijskih institucija s kojima postoji ugovor o prijevremenom razročenju</p>
	Repo krediti/Obrnuti repo krediti	<p>Korisnici proizvoda: Domaće pravne osobe i finansijske institucije  Namjena:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ugovor u kojem jedna strana transferira neki oblik finansijske imovine (vrijednosni papir) u korist druge u zamjenu za novčana sredstva. U isto vrijeme se dogovara da se na utvrđeni datum u budućnosti napravi suprotna transakcija.</li> <li>- Ugovor se provodi kroz dvije transakcije: jednu kupnju i jednu prodaju vrijednosnog papira po unaprijed dogovorenim cijenama</li> <li>- Predstavlja posudbu vrijednosnog papira jednoj ugovornoj strani a novčanima sredstava drugoj</li> <li>- Repo ugovor je strukturiran tako da sve koristi kao i pripadajući rizici držanja vrijednosnog papira ostaju na originalnom vlasniku</li> <li>- Obrnuti repo ugovor predstavlja dvije suprotne transakcije od onih u repu ugovoru</li> </ul> <p>Rokovi: Repo ugovori dogovaraju se uglavnom kao i depoziti tržišta novca na rokove do godinu dana ali moguće je dogоворити ih i na dulji period</p>
	Trgovanje vrijednosnim papirima (obveznice, trezorski zapisi, blagajnički zapisi, komercijalni zapisi, dionice)	<p>Korisnici proizvoda: Domaće pravne osobe i finansijske institucije  Namjena: Ulaganje slobodnih novčanih sredstava kupnjom dužničkih vrijednosnih papira s fiksnim prinosima izdanim od strane države, lokalnih uprava, gradova ili poduzeća  Rokovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kratkoročni dužnički vrijednosni papiri izdaju se na rokove do godinu dana</li> <li>- Dugoročni dužnički vrijednosni papiri izdaju se na rokove dulje od godinu dana</li> </ul>

## **Sustav unutarnjih kontrola i kontrolne funkcije**

### ***Upravljanje rizicima***

HPB upravlja rizicima kroz sustav upravljanja rizicima kojeg čini skup postupaka i metoda ustanovljenih s ciljem utvrđivanja, mjerena, praćenja, ovladavanja i upravljanja rizicima kojima je HPB izložen ili bi mogao biti izložen. Svrha uspostave sustava kontrole rizika je ovladati rizicima te umanjiti njihove neželjene posljedice na najmanju moguću mjeru te na taj način osigurati stabilnost poslovanja HPB-a (uključujući i ispunjenje svih preuzetih obaveza). Bitno je napomenuti da unatoč uspostavljenom sustavu upravljanja rizicima HPB (a niti jedna druga kreditna institucija) nije u mogućnosti u potpunosti ukloniti niti jedan rizik kojem je izložen. Sustav upravljanja rizicima se redovito ažurira uključujući njegove kvalitativne i kvantitativne komponente, a uspostavljen je uvažavajući sljedeća načela u preuzimanju i upravljanju rizicima:

- Definiranje prihvatljivih razina izloženosti rizicima u poslovanju na osnovi utvrđivanja i propisivanja internih limita izloženosti pojedinačnim rizicima, uključujući usklađenosnost s regulatornim ograničenjima,
- Kontinuirano poboljšanje postupaka i procedura utvrđivanja, mjerena, procjene, ovladavanja i praćenja rizika kojima je HPB izložen u poslovanju,
- Kontinuirani razvoj metoda i postupaka mjerena i praćenja izloženosti rizicima, u skladu s razvojem funkcije kontrole rizika i razvojem odgovarajuće informatičke podrške.

HPB po prirodi svog posla pri svakom ugovaranju poslovne suradnje s klijentima preuzima na sebe različite rizike. Pri preuzimanju (i upravljanju rizicima) HPB ima sljedeće ciljeve:

- Osiguravanje stabilnog i sigurnog rasta primjenom učinkovitog sustava upravljanja rizicima,
- Poboljšanje profila rizičnosti,
- Osiguravanje primjene sveobuhvatnog sustava upravljanja na osnovi primjene usklađenih postupaka i procedura na razini Banke.

S obzirom na opseg i složenost svojih poslova HPB je definirao značajne rizike koje preuzima na sebe koji se kroz sustav upravljanja rizicima najdetaljnije prate, a to su:

- Kreditni rizik,
- Tržišni rizici,
- Likvidnosni rizik,
- Kamatni rizik u knjizi banke,
- Operativni rizik.

### **Kreditni rizik**

Kreditni rizik jest rizik gubitka zbog neispunjavanja dužnikove novčane obveze prema kreditnoj instituciji. Ovaj rizik HPB preuzima kao dio redovnih poslovnih aktivnosti i to je ujedno najznačajniji rizik za HPB (i za sve kreditne institucije).

Sukladno navedenom, najveća je pažnja posvećena upravo upravljanju kreditnim rizikom kroz propisane politike, procedure i ostale interne akte Banke.

Cilj upravljanja kreditnim rizikom je osigurati kvalitetni kreditni portfelj, zaradu i rast plasmana uz maksimalizaciju stope povrata s prihvatljivom razinom odnosa između rizika i zarade, te njihovog odnosa prema cijeni izvora sredstava.

Upravljanje kreditnim rizikom u HPB-u organizacijski je ustrojeno kroz:

- Upravu,
- ovlaštena tijela (Kreditni odbor) i osobe,
- operativnu i organizacijsku razdvojenost funkcije ugovaranja transakcija od funkcije pozadinskih poslova u okviru kreditnog procesa,
- Sektor upravljanja rizicima.

Sklonost preuzimanju kreditnog rizika određena je uspostavljenim limitima izloženosti kreditnom riziku.

U svrhu kontrole i upravljanja kreditnim rizikom prate se različiti parametri rizika (npr. kreditna sposobnost dužnika, urednost u podmirenju obaveza prema HPB, kvaliteta instrumenata osiguranja, adekvatnost regulatornog i internog kapitala, kvaliteta portfelja) te se izrađuju različite procjene (npr. procjena kreditnog rizika plasmana prije odobrenja, procjena nadoknadivosti plasmana).

S ovim rizikom su usko povezani rizik koncentracije te valutno inducirani kreditni rizik i kamatno inducirani kreditni rizik te ih HPB smatra cjelinom te na taj način i upravlja ovim rizicima.

### **Tržišni rizik**

- Tržišni rizici jesu pozicijski, valutni i robni rizik.
- Pozicijski rizik jest rizik gubitka koji proizlazi iz promjene cijene finansijskog instrumenta ili, kod izvedenoga finansijskog instrumenta, promjene cijene odnosne varijable.
- Valutni rizik jest rizik gubitka koji proizlazi iz promjene tečaja valute i/ili promjene cijene zlata.
- Robni rizik jest rizik gubitka koji proizlazi iz promjene cijene robe.

Upravljanje tržišnim rizicima u HPB-u organizacijski je ustrojeno kroz:

- Upravu,
- operativnu i organizacijsku razdvojenost funkcije ugovaranja transakcija od funkcije pozadinskih poslova riznice u poslovima trgovanja,
- Odbor za upravljanje aktivom i pasivom,
- Sektor upravljanja rizicima.

Sklonost preuzimanju tržišnih rizika određena je uspostavljenim limitima izloženosti tržišnim rizicima. S ciljem ovladavanja tržišnim rizicima uspostavljeni su odgovarajući limiti na razini portfelja, pod-portfelja i instrumenta u odnosu na (ovisno o prirodi finansijskog instrumenta) određene mjere izloženosti tržišnim rizicima. Također, uspostavljeni su i stop-loss limiti po pojedinom vlasničkom vrijednosnom papiru klasificiranom kao imovina namijenjena trgovaju.

Kod mjerjenja odnosno procjenjivanja izloženosti tržišnim rizicima koristi se metodologija koja se temelji na metodi rizičnosti vrijednosti (VaR), trajanju i PV01 (interni model).

### **Likvidnosni rizik**

- Likvidnosni rizik jest rizik gubitka koji proizlazi iz postojeće ili očekivane nemogućnosti kreditne institucije da podmiri svoje novčane obveze o dospijeću. Likvidnosni rizik je usko povezan sa sljedeća dva rizika i Banka ih smatra jednom cjelinom u smislu upravljanja rizicima:
- Rizik financiranja likvidnosti (engl. funding liquidity risk) jest rizik da kreditna institucija neće biti u stanju uspješno ispuniti očekivane i neočekivane sadašnje i buduće potrebe za novčanim sredstvima te potrebe za instrumentima osiguranja, a da ne utječe na svoje redovito dnevno poslovanje ili na vlastiti finansijski rezultat.
- Rizik tržišne likvidnosti (engl. market liquidity risk) jest rizik koji proizlazi iz nemogućnosti kreditne institucije da jednostavno napravi prijeboj pozicija (engl. offset) ili eliminira te pozicije po tržišnoj cijeni, zbog tržišnog poremećaja ili zbog nedovoljne dubine tržišta.

Upravljanje likvidnosnim rizikom u HPB-u organizacijski je ustrojeno kroz:

- Upravu,
- Ured za upravljanje aktivom i pasivom,
- Odbor za upravljanje aktivom i pasivom (Pododbor za likvidnost),
- Sektor upravljanja rizicima,
- Sektor finansijskih tržišta.

Metodologija mjerjenja odnosno procjenjivanja izloženosti likvidnosnom riziku temelji se na izračunu koeficijenta likvidnosne pokrivenosti (LCR), izračunu pokazatelja izloženosti strukturnoj likvidnosti uključujući praćenje i izvještavanje o stabilnim izvorima financiranja (NSFR) te dodatnim nadzornim parametrima za izvješćivanje o likvidnosti (ALMM).

Sklonost preuzimanju likvidnosnog rizika određena je uspostavljenim limitima izloženosti likvidnosnom riziku. S ciljem ovladavanja likvidnosnim rizikom uspostavljeni su odgovarajući limiti u odnosu na koeficijent likvidnosti te limiti za pokazatelje strukturne likvidnosti. Također, uspostavljeni su limiti utvrđeni Odlukom o obveznoj pričuvi i Odlukom o minimalno potrebnim deviznim potraživanjima Hrvatske narodne banke.

### **Kamatni rizik u knjizi banke**

Kamatni rizik u knjizi banke jest rizik gubitka koji proizlazi iz mogućih promjena kamatnih stopa, a koje utječu na stavke u knjizi pozicija kojima se ne trguje.

Upravljanje kamatnim rizikom u knjizi banke u HPB-u organizacijski je ustrojeno kroz:

- Upravu,
- Odbor za upravljanje aktivom i pasivom,
- Sektor upravljanja rizicima,
- Ured za upravljanje aktivom i pasivom.

Sklonost preuzimanju kamatnog rizika u knjizi banke određena je uspostavljenim limitima izloženosti kamatnom riziku u knjizi banke.

Metodologija mjerena odnosno procjenjivanja izloženosti kamatnom riziku u knjizi banke temelji se na internom sustavu mjerena promjene ekonomske vrijednosti izračunate kao 99 percentil pripisanih jednodnevnih promjena kamatnih stopa tijekom razdoblja od 5 godina skaliranih na godinu od 240 dana, (uvažavajući pritom donju granicu simulacije paralelnih promjena kamatnih stopa od 2 postotna boda) za sve valute koje čine 5% ili više bilančne imovine Banke, dok za ostale valute Banka koristi pojednostavljeni izračun procjene promjene ekonomske vrijednosti knjige banke propisan HNB-ovom Odlukom o upravljanju kamatnim rizikom u knjizi banke. Također se izračunava izloženost kamatnom riziku iz perspektive zarade.

S ciljem ovladavanja kamatnim rizikom u knjizi banke uspostavljeni su odgovarajući limiti u odnosu na omjer promjene ekonomske vrijednosti knjige banke i regulatornog kapitala te u odnosu na promjenu (smanjenje) neto kamatnih prihoda.

### **Operativni rizik**

Operativni rizik jest rizik gubitka koji proizlazi iz neadekvatnih ili neuspjelih unutarnjih procesa, ljudi i sustava ili iz vanjskih događaja, uključujući pravni rizik.

- Upravljanje operativnim rizikom u HPB-u organizacijski je ustrojeno kroz:
- Upravu,
- strukturu upravljanja operativnim rizikom (Menadžer operativnog rizika, Osobe za podršku upravljanju operativnim rizikom, Osobe za vezu),
- Odbor za upravljanje operativnim rizikom,
- Odbor za upravljanje aktivom i pasivom,
- Ured za korporativnu sigurnost,
- Ured za usklađenje poslovanja,
- Sektor upravljanja rizicima.

Metodologija mjerena odnosno procjenjivanja izloženosti operativnom riziku temelji se na prikupljanju i analizi podataka o događajima uslijed operativnog rizika, samoprocjeni rizika i kontrola, procjeni rizika informacijskog sustava, rezultatima analize utjecaja na poslovanje uzimajući u obzir implementirani plan kontinuiteta poslovanja te procjenu rizika povezanih s eksternalizacijom. Također, provodi se procjena utjecaja uvođenja novog proizvoda na profil rizičnosti.

S ciljem ovladavanja operativnim rizikom HPB-u u prvom redu primjenjuje mjere smanjenja izloženosti operativnom riziku kroz sustav internih kontrola te mjere prijenosa utvrđenog rizika (osiguranje) u slučajevima gdje je to primjerno. Osim toga, uspostavljen je sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja.

## **Ostali rizici**

Ostali rizici, iako su prisutni u poslovanju HPB-a, manje su značajni od prethodno opisanih te su metodologija i način njihovog upravljanja i ovladavanja manje kompleksni nego li za značajnije rizike (prethodno opisane).

**Koncentracijski rizik** jest rizik koji proizlazi iz svake pojedinačne, izravne ili neizravne, izloženosti prema jednoj osobi, grupi povezanih osoba odnosno središnjoj drugoj ugovornoj strani ili skupa izloženosti koje povezuju zajednički činitelji rizika kao što su isti gospodarski sektor, odnosno geografsko područje, istovrsni poslovi ili roba, odnosno primjena tehnika smanjenja kreditnog rizika, uključujući posebno rizike povezane s velikim neizravnim kreditnim izloženostima prema pojedinom davatelju kolateralu koji može dovesti do takvih gubitaka koji bi mogli ugroziti nastavak poslovanja kreditne institucije ili materijalno značajnu promjenu njezina profila rizičnosti.

**Rizik vrijednosti kolateralna** jest rizik koji proizlazi iz nepovoljnog kretanja tržišta i potražnje za imovinom koja predstavlja kolateral i koju je potrebno unovčiti radi naplate potraživanja.

**Rizik države** jest rizik da odgovarajuća tijela ili središnja banka neće moći ili neće htjeti podmiriti obveze prema drugim državama i vjerovnicima u tim državama i da ostali dužnici u toj državi neće moći podmiriti obveze prema vjerovnicima izvan te države.

**Strateški rizik** jest rizik gubitka do kojeg dolazi zbog donošenja pogrešnih poslovnih odluka, neprilagodljivosti promjenama u ekonomskom okružju i slično.

**Upravljački rizik** jest rizik gubitka do kojeg dolazi zato što kreditna institucija zbog svoje veličine ima ograničen kapacitet za uspostavljanje sofisticiranih upravljačkih mehanizama, sustava i kontrola.

**Rizik prilagodbe kreditnom vrednovanju** ili "CVA" znači prilagodbu vrijednosti portfelja transakcija s drugom ugovornom stranom vrednovanog po srednjoj tržišnoj vrijednosti (ovaj rizik se odnosi na sve OTC izvedene instrumente za sve poslovne aktivnosti, osim kreditnih izvedenica koje se priznaju radi smanjenja iznosa izloženosti ponderiranih rizikom za kreditni rizik). Prilagodba kreditnom vrednovanju odražava trenutnu tržišnu vrijednost kreditnog rizika druge ugovorne strane za instituciju, ali ne odražava trenutačnu tržišnu vrijednost kreditnog rizika institucije za drugu ugovornu stranu. Banka redovito pravi i izještava o riziku prilagodbe kreditnom vrednovanju koji s obzirom na opseg poslovanja Banke nije značajan.

**Rizik usklađenosti** jest rizik od izricanja mogućih mjera i kazni te rizik od nastanka značajnoga finansijskoga gubitka ili gubitka ugleda, što ga kreditna institucija može pretrpjeti zbog neusklađenosti s propisima, standardima i kodeksima te internim aktima.

**Poslovni rizik** jest negativna, neočekivana promjena obujma poslovanja i/ili profitnih marži koja može dovesti do značajnih gubitaka i na taj način umanjiti tržišnu vrijednost kreditne institucije. Prije svega do poslovnog rizika može doći zbog značajnog pogoršanja tržišnog okružja i promjena u tržišnom natjecanju ili ponašanju potrošača.

**Pravni rizik** jest rizik koji nastaje zbog mogućnosti da neispunjene ugovorne obveze, pokrenuti sudski postupci protiv kreditne institucije kao i donesene poslovne odluke za koje se ustanovi da su neprovedive negativno utječu na poslovanje ili finansijski položaj kreditne institucije.

**Regulatorni rizik** je rizik promjene regulative iz područja koje uređuje poslovanja kreditnih institucija, što može imati za utjecaj promjenu poslovanja ili promjenu profitabilnosti Banke.

## **Sustav unutarnjih kontrola i unutarnja revizija**

Menadžment i svi zaposlenici su odgovorni za postavke, implementaciju, provedbu i operacionalizaciju sastavnica sustava unutarnjih kontrola. Komponente i elementi sustava unutarnjih kontrola opisani su u internim aktima i provedbenim dokumentima poslovnih područja, a jasno opisane kontrolne aktivnosti imaju značajnu ulogu uspješnosti sustava. Prevencija i ran otkrivanju slabosti i nedostataka značajno određuju funkcionalnost sustava unutarnjih kontrola.

Unutarnja revizija daje neovisnu ocjenu adekvatnosti i učinkovitosti unutarnjih kontrola svakog revidiranog područja i sastavni je dio izvješćima o radu kod svake revizije.

Unutarnje kontrole predstavljaju razumno jamstvo da će se ostvariti poslovni ciljevi na predviđeni način u zadanim rokovima uz primjenu važeće regulative. Unutarnje kontrole su sastavni dio upravljačkih procesa menadžmenta i svih zaposlenika Banke.

Osnova načela sustava unutarnjih kontrola koja se odražavaju kroz:

- jasne linije odgovornosti,
- razdvajanje dužnosti i poslova,
- specifične kontrolne postupke i
- funkciju unutarnje revizije.

### **Unutarnja revizija**

Unutarnja revizija organizirana je kao samostalan neovisan organizacijski dio koji se temelji na strukovnim načelima unutarnjeg revidiranja uz pripadajuću zakonsku regulativu. Upravljanje i odgovornost funkcije unutarnje revizije određeno je načelom dualne odgovornosti pri čemu administrativno odgovara Upravi, a funkcionalno Nadzornom odboru odnosno Revizorskem odboru.

Ured unutarnje revizije organiziran je po područjima te se za svako područje potiču specijalizirani timovi i vještine. Stoga postoje timovi za Informacijski sustav, Financijska tržišta, Upravljanje rizicima, Poslovi sa stanovništvom i Opća revizija.

Poveljom unutarnje revizije određena je neovisnost i organizacijska samostalnost funkcije unutarnje revizije.

Pristup podacima, informacijama osobama i prostorima je izravan i neograničen. Eksterno vrednovanje funkcije unutarnje revizije provodi se sukladno standardima internog revidiranja, a posljednje je provedeno u 2016. godini. U skladu s općim standardima unutarnje revizije i zakonske regulative postupci unutarnje revizije se provode kroz četiri faze: planiranje, provedba ispitivanja, izvješćivanje i praćenje rezultata.

Planiranje se temelji na dokumentiranoj procjeni rizika, a Godišnji plan rada usvaja Uprava uz prethodnu suglasnost Revizorskog odbora i Nadzornog odbora.

Unutarnja revizija pokriva sva poslovna područja Banke i strukturno je podijeljena na reviziju područja poslovanja sa stanovništvom, područje upravljanja rizicima, opću reviziju, reviziju informacijskog sustava te reviziju područja financijskih tržišta.

Izvješćivanje o rezultatima revidiranih područja dostavlja se odgovornoj osobi predmeta revizije, nadležnom članu Uprave revidiranog područja, Upravi i Revizorskem odboru. Svako pojedinačno izvješće podnosi se na sjednicu Uprave te se na taj način osigurava da je Uprava primila na znanje rezultate revizije, predložene preporuke i mjere te rokove za ispunjenje preporuke i mjera.

Revizorski odbor prima pojedinačna izvješća unutarnje reviziji na sjednicama revizorskog odbora putem Ureda uprave u okviru redovne dostave dokumentacije.

Unutarnja revizija izrađuje Izvješće o radu na polugodišnjoj i kvartalnoj razini i dostavlja ga Upravi, revizorskom odboru i Nadzornom odboru, dok se kvartalna izvješća o radu dostavljaju Upravi i Revizorskom odboru.

Izvješće o radu sadrži informacije o ostvarenju godišnjeg plana rada, sažetak najznačajnijih činjenica utvrđenih tijekom obavljenih revizija, preporuke te status izvršenja i otklanjanja preporuka i mjera utvrđenih tijekom obavljanja revizije

## **Funkcija praćenja usklađenosti**

Funkcija praćenja usklađenosti organizirana je unutar Ureda za usklađenost i podršku Upravi.

Direktor Ureda za usklađenost i podršku Upravi je osoba odgovorna za rad kontrolne funkcije praćenja usklađenosti, te uz dužnosti i odgovornosti propisane internim aktima Banke, osobito

- odgovara za koordiniranje upravljanja rizikom usklađenosti;
- dužan je jednom godišnje identificirati i procijeniti rizik usklađenosti;
- odgovoran je za godišnji plan rada, operativne planove i metodologiju rada, te proračun Ureda za usklađenost i podršku Upravi;
- dužan je najmanje polugodišnje podnijeti izvješće o radu Upravi, Odboru za rizike i Nadzornom odboru Banke;
- dužan je jednom godišnje donijeti opću ocjenu usklađenosti Banke sa propisima koji reguliraju pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti;
- dužan je najmanje godišnje podnijeti izvješće o radu u vezi pružanja investicijskih usluga i obavljanja investicijskih aktivnosti Upravi, Odboru za rizike i Nadzornom odboru.

Direktor i zaposlenici Ureda, koji obavljaju poslove praćenja usklađenosti i koji organizacijski pripadaju Odjelu za usklađenost (dalje u tekstu: Funkcija praćenja usklađenosti) djeluju neovisno o poslovnim područjima, procesima i aktivnostima u kojima nastaje rizik usklađenosti i ne obavljaju poslove u kojima bi mogli doći u sukob interesa. Nadalje, ovlašteni su tražiti i dobiti pristup svim informacijama, podacima i dokumentaciji potrebnim za obavljanje zadatka iz svoje nadležnosti, a ostale organizacijske jedinice Banke dužne su surađivati u pružanju traženih informacija.

Poslovi, opseg i način rada, odnosno metodologija rada te sustav izvještavanja Funkcije praćenja usklađenosti Upravi odnosno Nadzornom odboru Banke uređeni su slijedećim internim aktima:

1. Politika usklađenosti poslovanja;
2. Pravilnik o usklađenju poslovanja;
3. Metodologija usklađenosti poslovanja.

Poslovi Funkcije praćenja usklađenosti uključuju najmanje:

- 1) utvrđivanje i procjenu rizika usklađenosti kojem je Banka izložena ili bi mogla biti izložena,
- 2) savjetovanje uprave i drugih odgovornih osoba o načinu primjene relevantnih zakona, standarda i pravila uključujući i informiranje o aktualnostima iz tih područja,
- 3) procjenu učinaka koje će na poslovanje kreditne institucije imati izmjene relevantnih propisa,
- 4) provjeru usklađenosti novih proizvoda ili novih postupaka s relevantnim zakonima i propisima kao i s izmjenama propisa, u suradnji s funkcijom kontrole rizika,
- 5) nadzor i provjera postupanja s povlaštenim informacijama u smislu propisa o tržištu kapitala te vođenje propisanih evidencija i registara,
- 6) izvješćivanje Uprave, Nadzornog odbora i Odbora za rizike te ostalih kontrolnih funkcija o riziku usklađenosti,
- 7) suradnja i razmjena informacija s funkcijom kontrole rizika vezano uz rizik usklađenosti i upravljanje tim rizikom,
- 8) poslove savjetovanja u dijelu pripreme obrazovnih programa vezanih za usklađenost poslovanja,
- 9) poslove nadzora i provjere usklađenosti poslovanja s relevantnim propisima te izvještavanje o provedenom nadzoru,
- 10) poslove praćenja i kontrole usklađenosti poslovanja Banke sa profesionalnim i etičkim standardima utvrđenim u Etičkom kodeksu te izvješćivanje Uprave o provedenim kontrolama,

11) poslove praćenja i kontrole u vezi pružanja investicijskih usluga i obavljanja investicijskih aktivnosti, a što obuhvaća najmanje kontrolu evidentiranja telefonskih razgovora i elektroničke komunikacije, upravljanja sustavom rješavanja pritužbi klijenta, upravljanja investicijskim proizvodima, kvalifikacija i kadrovskih uvjeta zaposlenika koji pružaju investicijske usluge i obavljaju investicijske aktivnosti.

Funkcija praćenja usklađenosti kontinuirano surađuje s rukovoditeljima i zaposlenicima organizacijskih jedinica Banke osobito u dijelu koji se odnosi na savjetovanje u svezi primjene relevantnih propisa na pojedinačne obveze i odgovornosti u poslovnim domenima te sudjeluje u aktivnostima usklađenja i implementacije s regulatornim zahtjevima, kako bi se u ranoj fazi prepoznao rizik usklađenosti i njime adekvatno upravljalo. Pri tome je nužno osigurati da suradnja Funkcije praćenja usklađenosti s drugim organizacijskim jedinicama ni na koji način ne dovede u pitanje njezinu objektivnost i neovisnost.

Na početku poslovne godine, a najkasnije do 31. siječnja svake godine Direktor Ureda dostavlja Upravi, Odboru za rizike i Nadzornom odboru godišnji plan rada Ureda, koji Uprava Banke usvaja uz prethodnu suglasnost Odbora za rizike i Nadzornog odbora.

Nadalje, Direktor Ureda jednom godišnje, u sklopu godišnjeg izvješća o radu, obavlja identifikaciju i procjenu rizika usklađenosti sukladno kategorijama prioriteta usklađenosti poslovanja utvrđenim Politikom usklađenosti poslovanja te daje ocjenu usklađenosti Banke s relevantnim propisima.

Godišnje izvješće dostavlja se Hrvatskoj narodnoj banci do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu. Funkcija praćenja usklađenosti surađuje i sa druge dvije kontrolne funkcije – Uredom unutarnje revizije i Sektorom upravljanja rizicima - osobito u dijelu koji se odnosi na praćenje implementacije preporuka nadzorno regulatornih tijela. Suradnja je usmjerena k cilju da sve tri kontrolne funkcije zajednički uspostave djelotvoran sustav unutarnjih kontrola u svim područjima poslovanja, a da se pri tome izbjegne preklapanje i sukob nadležnosti.

Nadzor nad radom Funkcije praćenja usklađenosti obavlja Ured unutarnje revizije u sklopu stalnog i cjelovitog nadzora nad poslovanjem Banke.

## Plan razvoja Hrvatske poštanske banke

Bankarski sektor u svijetu i Hrvatskoj je još uvijek snažan, ali na njega sve jače utječu i slabe ga novi izazivači, a sve stroža regulativa generira povećane troškove. Banke odgovaraju povećanjem efikasnosti, smanjivanjem troškova, većom brigom o klijentu i regulativi, te značajnim investicijama u digitalno, suradnjom sa novim tehnološkim kompanijama.

Izazovi i opasnosti koji prijete Banci u konkurenckom okruženju su nedovoljno ulaganje u nove tehnologije i budućnost, viša cijena izvora finansiranja, neefikasnost, nedostatak kontinuiteta, nemogućnost adekvatnog nagrađivanja najboljih, nedostatak razmjene znanja (uobičajeno u grupacijama) i ograničenost kapitala.

Strategija koja je prezentirana u ovom dokumentu temelji se na dostizanju ciljanog željenog stanja u dugom roku („vizija“) uz ostvarenje svrhe poslovanja HPB („misiju“). Da bi odgovorila na izazove budućnosti, Banka je uvažavajući svoj specifični položaj najveće poslovne banke o domaćem vlasništvu definirala viziju i misiju kako slijedi:

### MISIJA

**Stvaramo uvjete za bolji život u Hrvatskoj.**

### VIZIJA

**Banka u hrvatskom vlasništvu s relevantnim tržišnim utjecajem koja na najbolji način brine o klijentima, dioničarima i zajednici.**

Kao temelji razvoja identificirana su sljedeća područja – stupovi razvoja:

### STUPOVI RAZVOJA

**KANAL HRVATSKE POŠTE**

**OPTIMIZACIJA  
OPERATIVNOG MODELA**

**DIGITALIZACIJA**

**Kanal Hrvatske pošte** je najbitniji razlikovni element Banke. Ugovorna, informatička i vlasnička povezanost temelj su najveće mreže poslovnica u Hrvatskoj, a koja se koristi za ugovaranje prodaju dijela finansijskih proizvoda iz palete HPB. Uvođenje novih proizvoda u mrežu HP doprinijet će rezultatima oba strateška partnera i koristiti klijentima.

**Optimizacija operativnog modela** reflektira se u fokusu Banke na potrebi smanjenja troškova u uvjetima padajućih marži, što će se reflektirati u unapređenju C/I indikatora i njegovoj konvergenciji prosjeku sektora.

**Digitalizacija** predstavlja fokus Banke na praćenju trendova u bankarskom poslovanju i nebankovnoj konkurenciji s jedne strane, te pravovremenom prepoznavanju sve rafiniranijih potreba klijenata s druge. Digitalizacija za kreditne institucije više nije prednost, nego preduvjet opstanka, te će se provoditi iz dva aspekta: (i) aspekt klijenta, koji se odnosi na funkcionalnosti proizvoda i usluga, i (ii) interni aspekt, koji se odnosi na automatizaciju i procesnu efikasnost.

U ostvarenju poslovnih i finansijskih ciljeva, rukovodstvo Banke će inicirati potrebne projektne i operativne aktivnosti kako bi se osiguralo stvaranje vrijednosti za dioničare, klijente i gospodarstvo u cjelini, vodeći se sa sljedećim smjernicama koje će se promicati u poslovnoj kulturi Banke:

Efikasnost	Banka i njeno rukovodstvo streme <b>pojednostavljenju procesa i racionalnom korištenju resursa</b> , da se uz manje troškove stvari veća vrijednost.
Profitabilnost	<b>Ostvarenje adekvatnog i održivog povrata na kapital</b> u uvjetima padajućih marži i demografskog pada jedan je od najbitnijih prioriteta pri rukovođenju Bankom.
Kapitaliziranost	<b>Odgovorno raspolaganje kapitalom</b> , održavanje primjerene razine kapitaliziranosti, uz težnju prema što manjoj potrošnji kapitala po jedinici plasmana.
Jednostavnost	<b>Nove metode rada</b> , jednostavnost organizacije i poslovnih procesa očitovat će se <b>u značajnom poboljšanju pokazatelja produktivnosti u srednjem roku</b> .
Upravljanje rizicima	Baziranje poslovanja na <b>diverzifikaciji kreditnog portfelja</b> . Preferencija ka <b>manjim izloženostima, standardiziranim proizvodima</b> i kvalitetnim instrumentima osiguranja, u skladu s pravilima za odobravanje kredita i matricama odlučivanja.
Usklađenost	<b>Pridržavanje pravila, regulatornih propisa i najboljih praksi u poslovanju</b> je preduvjet koji obvezuje sve zaposlenike HPB Grupe..

## **Segment poslovanja s velikim poduzećima i javnim sektorom**

Strateški fokus Sektora poslovanja s velikim poduzećima i javnim sektorom („Sektor“) je na intenzivnom širenju poslovne suradnje s postojećim klijentima i akviziciji novih, temeljeno na najboljoj bankarskoj praksi. Pri tome će se posebna pažnja posvećivati ravnoteži između komercijalnih prilika koje pružaju tržišta te potrebe Banke da slijedi svoj konzervativni pristup kad se govori o upravljanju rizicima. Sektor je postavio tri strateška stupa na kojima će temeljiti daljnji razvoj poslovanja:

Strateška odrednica HPB d.d. je postati jedna od tri vodeće banke u sufinanciranju i pred-financiranju projekata iz ESIF fondova. Sukladno tome, cilj Sektora je u narednom razdoblju osigurati rast kroz akvizicije i kreditno-garantno praćenje jedinca lokalne samouprave i povezanih poduzeća, kao i niza srednje velikih pravnih subjekata u pretežitom vlasništvu RH u realizaciji projekata sufinanciranih iz ESIF fondova.

Drugi stup razvoja poslovanja počiva na povećanju baze aktivnih klijenata u privatnom domaćem i stranom vlasništvu kroz osiguranje kreditnih linija za investicije i obrtni kapital, dokumentarno poslovanje u zemlji i inozemstvu te široku lepezu platno prometnih usluga.

Treći stup razvoja temelji se na razvoju sofisticiranih usluga financijskog praćenja „greenfield“ investicija u segmentu energetike, vodnog i komunalnog gospodarenja, stanogradnje i turizma, vodeći se pri tom načelom da podržavamo najkvalitetnije projekte koji su primjereno kapitalizirani i za koje se sa visokim stupnjem pouzdanosti može procijeniti dostačnost budućih novčanih tokova iz poslovanja projekta.

Cilj ovog pristupa je primjena takvog specijalističkog modela prodaje i vođenja poslovnog odnosa koji će na najkvalitetniji način odgovoriti na potrebe i očekivanja klijenata. Time će doći do izražaja sposobnost Banke da kreira optimalne kombinacije komercijalnih funkcionalnosti u sprezi s rizičnim profilom za svaku pojedinu segmentiranu skupinu klijenata.

Dodatao, nikako se neće zanemariti pristup klijentima sukladno njihovoj pripadnosti gospodarskim granama, a što će dovesti do dodatne specijalizacije usmjerene na povećanje kvalitete ukupnog poslovnog odnosa s klijentima. Pri tome će se voditi računa o maksimumima granskih izloženosti kreditom riziku, sve sukladno makroekonomskim pokazateljima predmetnih grana djelatnosti.

Ciljane akvizicijske skupine klijenata čine svi bonitetni klijenti koji imaju otvoren račun i stabilan poslovni odnos u drugim bankama - veliki sustavi, tijela državne i lokalne uprave. Spomenuti Bančin pristup segmentacije klijenata pružit će mogućnost ponude najkvalitetnijih rješenja novim klijentima uz zadržavanje prijeko potrebne razine sigurnosti u dijelu upravljanja rizicima.

Koristeći različite akvizicijske alate - baze klijenata, pred selekciju, prodajne akcije i sl. - omogućit će se pristup novim klijentima i proširenje odnosa s postojećim. Bančin plan u tom smislu je u potpunosti uskladiti kvalitetu kreditnog procesa, razine ovlaštenja u odobravanju za pojedine proizvode i segmente klijenata te ponudu produktnih rješenja visoke razine fleksibilnosti. Automatizacija i digitalizacija trendovi su koje je Banka već usvojila kako bi išla u korak sa svjetskim trendovima te stvorila suvremenu prodajnu infrastrukturu. Razvojni procesi su u tijeku i u narednom periodu se očekuje uvođenje niza automatiziranih usluga temeljenih na mobilnim tehnologijama. Time Banka osigurava brže i jednostavnije poslovanje poduzetnicima uz kvalitetno upravljanje poslovnim odnosom na dugi rok.

Jedno od težišta Sektora biti će i dalje na proširenju poslovne suradnje i kreditiranju onih klijenata i gospodarskih grana koje u najvećoj mjeri doprinose povećanju BDP-a hrvatskog gospodarstva - proizvodne djelatnosti, izvoznici, prerađivačke industrije i proizvodnje energije. Pri tome, kao imperativ kvalitetnog upravljanja rizicima, sam po sebi se nameće individualni pristup svakom klijentu u procjeni njegove ukupne finansijske kvalitete, potencijala industrijske grane u kojoj djeluje te potencijala specifične poslovne transakcije u koju ulazi.

U želji za postizanjem što kvalitetnijeg položaja na tržištu, pružanja najbolje usluge klijentima te optimiranja prihoda, Sektor će jačati suradnju s Hrvatskom poštom d.d. kao strateškim partnerom, pogotovo u dijelu povećanja broja klijenata iz sfere Jedinica lokalne uprave i samouprave i povezanih tvrtki. Značajan potencijal distributivnih kanala Hrvatske pošte d.d. Banci pruža veliku priliku za povećanje volumena prodaje njezinih proizvoda i usluga, u prvom redu u dijelu platnog prometa i kartičnih proizvoda čime će se utjecati na povećanje nekamatnog prihoda.

Banka će i nadalje nastaviti razvijati poslovni odnos s FINA-om kao jednim od najdominantnijih partnera kad je riječ o ukupnom platnom prometu i prihodu koji ova poslovna linija generira. U pripremi su aktivnosti vezane uz unapređenje poslovanja u dijelu upravljanja gotovinom, povećanja broja dnevno-noćnih trezora te manipulacije gotovinom u suradnji s velikim klijentima koji imaju potrebu deponiranja iste na njihovim lokacijama. Posebna pažnja posvetit će se dalnjem unapređenju šalterskog poslovanja klijenata Banke putem FINA-a kroz zajedničke projekte koji bi trebali klijentima omogućiti lakše disponiranje njihovim sredstvima nakon izvršenih uplata na lokacijama FINA-e.

U depozitnom poslovanju naglasak će biti na širenju transakcijskog poslovanja s velikim poduzećima i korporacijama, ali i nastavku dobre suradnje s državnim i javnim poduzećima, jedinicama lokalne samouprave i tvrtki u njihovom vlasništvu. Pri tome će se i nadalje naglasak stavlјati na optimalni odnos kamatnog troška i potreba Banke za likvidnošću koju će plasirati klijentima na tržištu. U tom kontekstu, visoke kamatne stope po depozitima kontinuirano se snižavaju bez štetnih posljedica po ukupnu depozitnu sferu Sektora i Banke. Banka je u dijelu poslovanja s gospodarstvom prepoznata kao partner od strane klijenata koji joj ukazuju svoje povjerenje kroz kontinuirani pritok novih oročenih i a-vista depozita.

Ambicija Sektora i Banke u dijelu poslovanja s gospodarstvom je biti siguran partner klijentima koji će svojom ekspertizom pozitivno utjecati na njihovo poslovanje uz ostvarenje kontinuiranog rasta svoje profitabilnosti te visokog stupnja zaštite i sigurnosti svojih portfelja. To će biti glavne vodilje u poslovanju u predstojećem periodu čime se osigurava etabriranje Hrvatske poštanske banke kao jedne od vodećih kreditnih institucija na tržištu.

### **Segment poslovanja s malim i srednjim poduzećima**

Naše su strateške smjernice unaprjeđenje i optimizacija poslovne mreže, proizvoda i usluga, razvoj digitalnih kanala, kao i strateško partnerstvo s Hrvatskom poštom.

Kao najveća banka u hrvatskom vlasništvu HPB sve snažnije podržava poduzetnike koji mogu pridonijeti bržem gospodarskom razvoju i rastu zapošljavanja. Priliku za napredak vidimo u financiranju inovativnih i izvoznih poduzeća koja su zbog fleksibilnosti i dinamičnosti prepoznata kao značajan izvor inovacija u gospodarstvu. Prioritet nam je razvoj ciljane ponude proizvoda i usluga namijenjenih prerađivačkoj industriji, turizmu, poljoprivredi, trgovini te IT sektoru kao ključnim nositeljima rasta hrvatskog gospodarstva.

Sukladno razvojnoj strategiji HPB-a i situaciji na tržištu, u narednim godinama očekujemo rast potražnje za investicijskim kreditima. Rastom plasmana i regionalnim širenjem, HPB će i dalje aktivno pridonositi ujednačenom razvoju svih regija Hrvatske pretvarajući ih u regije snažnog poduzetništva. Tendencija za naredno razdoblje je snažna diversifikacija portfelja u smislu povećanja udjela malih i srednjih društava te mikro klijenata.

Hrvatska poštanska banka također aktivno radi na optimizaciji poslovnih procesa i uvođenju digitalnih tehnoloških rješenja. Tehnološka rješenja integrirana su u proizvode banke te generiraju dodanu vrijednost klijentima kojima Banka osigurava brže i jednostavnije poslovanje.

Stalnim uvođenjem inovacija, brzih i jednostavnih usluga, HPB se razvija u smjeru digitalne banke. Nove digitalne usluge uvedene u 2018. i 2019. godini dostupne su putem internetske stranice [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

U želji za postizanjem što kvalitetnijeg položaja na tržištu, pružanja najbolje usluge klijentima te optimiziranja prihoda, Sektor poslovanja s malim i srednjim poduzećima će iskoristiti priliku za daljnji razvoj suradnje s Hrvatskom poštom d.d. kao strateškim partnerom u prvom redu u dijelu platnog prometa i ugovaranja dijela proizvoda koristeći distributivni kanal Hrvatske pošte d.d..

Banka će i nadalje nastaviti razvijati poslovni odnos s Finom kao jednim od najdominantnijih partnera kad je riječ o ukupnom platnom prometu koji ova poslovna suradnja generira, a posebna pažnja posvetit će se dalnjem unaprjeđenju šalterskog poslovanja klijenata Banke putem Fine i kroz zajedničke projekte koji bi trebali klijentima omogućiti lakše disponiranje njihovim sredstvima nakon izvršenih uplata na lokacijama Fine.

Suradnja na području upravljanja gotovinom povjerena je partneru FINA gotovinski servisi d.o.o. koji osim prijevoza vrijednosnih pošiljaka za Banku obavlja i usluge zaprimanja, obrade, pohrane i izdavanja gotovog novca za Banku, ali i u ime i za račun Banke za klijente Banke, a u narednom periodu u planu je dodano intenziviranje suradnje.

U depozitnom poslovanju naglasak će biti na širenju transakcijskog poslovanja s mikro, malim i srednjim poduzećima. Banka je u dijelu poslovanja s malim i srednjim poduzećima prepoznata kao partner od strane klijenata koji joj ukazuju svoje povjerenje kroz kontinuirani pritok novih oročenih depozita i depozita po viđenju.

Ambicija Sektora poslovanja s malim i srednjim poduzećima je postizanje poslovne i operativne izvrsnosti kako bismo pružili što bržu, efikasniju i konkurentniju uslugu klijentima te pridonijeli razvoju HPB-a u vodeću banku za SME.

### **Segment poslovanja sa stanovništvom**

U narednom razdoblju cilj je povećanje broja radno aktivnih klijenata. Nastavljamo s akvizicijskim ponudama i suradnjom s odabranim poslodavcima i strateškim partnerima. Banka će nastaviti s razvojem novih te unapređenjem postojećih usluga kako bi ostvarila planiranu dinamiku.

Svjesni smo da jedino stalnim unapređenjem razine usluge možemo ostvariti planirane akvizicije i rast, stoga provodimo kontinuirane edukacije djelatnika te mjerena kvalitete usluge.

Osim ponude jednostavnih i brzih proizvoda u narednom razdoblju planiran je rad na pojednostavljenju i ubrzanju procesa rada u poslovnicama. Kreiranje nove šalterske aplikacije nužno je iz više razloga. Prvenstveno jer proces za klijenta postaje brži čime se postiže njegovo zadovoljstvo. Zbog jednostavnih unosnih formi user friendly aplikacije, s uvijek dostupnim uputama za rad na samim ekranima, broj grešaka u radu djelatnika smanjuje se te se Banka na taj način štiti od rizika ali i postiže da proces osposobljavanja novih djelatnika za rad bude brži, što zbog trenutnih trendova tržišta nije zanemariva prednost.

Banka je kroz projekt ubrzanja kreditnog procesa u proteklom razdoblju maksimalno radila na automatizaciji poslova nužnih za odobrenje kredita. Ono što još predstoji je u suradnji sa Sektorom upravljanja rizicima razviti kredit scoring sustav za još brže odobravanje kredita. Također u aplikativno odobravanje planira se uključiti i odobravanje kartica i dopuštenih prekoračenja.

### **Segment financijskih tržišta**

Osiguranje likvidnosti i upravljanje portfeljima u cilju osiguranja podrške stabilnom poslovanju Banke i njenih klijenata je najvažniji dio aktivnosti financijskih tržišta. U uvjetima visoke likvidnosti na domaćem tržištu izazov predstavlja održavanje odgovarajuće razine likvidnih dužničkih papira sa odgovarajućim prinosima i s tim povezano ostvarenje kamatnih prihoda po portfelju.

Na domaćem novčanom tržištu očekujemo i dalje visoku razinu likvidnosti kroz 2019. godinu uz niske kamatne stope te nešto intenzivnije trgovanje u razdoblju sezonski izraženije potražnje za kunama.

Očekujemo daljnji rast BDP-a i povećanje izvoza te stabilne priljeve od turizma te priljeve sredstava iz fondova EU što bi trebalo održati ukupne volumene trgovanja devizama sa korporativnim klijentima na prošlogodišnjim razinama uz daljnje sužavanje spreadova.

Najavljeni nastavak programa otkupa obveznica od strane ECB-a trebao bi zadržati i dalje visoku likvidnost u eurozoni te očekujemo da će u većem dijelu godine euribor stope i dalje biti u negativnom teritoriju što stavlja pritisak na maksimalnu usmjerenost prema ulaganjima u likvidne dužničke vrijednosne papire, a u cilju smanjenja troškova koje banka ima na sredstva u devizama kod ino banaka i na računu kod HNB-a.

Očekujemo blagi rast prinosa na dužničke vrijednosne papire krajem godine, ali obzirom na poboljšane makroekonomski pokazatelje i investicijski rejting Republike Hrvatske te visoku likvidnost na domaćem tržištu ne očekujemo značajniji rast prinosa na hrvatska izdanja.

Obzirom na nešto povećani broj ovlaštenih mjenjača i široku mrežu bankomata očekujemo stabilne prihode od mjenjačkih i usluga konverzije na bankomatima, osobito tijekom ljetnih mjeseci.

Na tržištu kapitala očekujemo da se optimizam zabilježen u posljednjem kvartalu prošle godine u kombinaciji sa očekivanim dobrim poslovnim rezultatima kompanija prelje u povećanje volumena trgovanja na Zagrebačkoj burzi. U segmentu investicijskog bankarstva aktivnosti će biti usmjerene na širenje mreže klijenata i rast prihoda po osnovu naknada od investicijskih usluga i skrbništva.

## **Društvena odgovornost**

Hrvatska poštanska banka kao najveća banka u domaćem vlasništvu svojim društveno odgovornim poslovanjem doprinosi održivom razvoju te **potiče i druge za opću dobrobit hrvatskog društva**.

**HPB je sve aktivniji sudionik u brojnim aktivnostima i projektima koji uključuju brigu za zaposlenike i ulaganje u njihov razvoj, transparentno poslovanje i povećanje dostupnosti, očuvanje okoliša i potporu zajednici u kojoj posluje putem donacija i projekata važnih za društveni napredak.** Vrijednosti koje u tom pogledu zagovaramo uvjet su naše dugoročne poslovne uspješnosti, snažnijeg gospodarstva i boljeg društva u cjelini.

### ***Ulaganje u razvoj zaposlenika***

Stručnost i edukacija zaposlenika te podrška cjeloživotnom obrazovanju za dodanu vrijednost kompaniji i djelatnicima jedan su od prioriteta HPB-a.

Tijekom 2019. HPB je provodila edukacije zaposlenika putem stručnih savjetovanja, radionica, seminara, kongresa i specijalizacija te jezičnih i kompjuterskih tečajeva u raznim edukacijskim tvrtkama. I sustav internih edukacija koje provode interni treneri omogućava da novi, ali i postojeći zaposlenici steknu potrebna nova znanja. Interne edukacije uključuju i program putem portala za edukacije e-Učionica.

Nastavljene su i edukacije programski i sadržajno prilagođene novim zaposlenicima – pripravnicima koji po završetku tog programa polažu pripravnički ispit na osnovu kojeg se definira radni status te ih se usmjerava prema poslovnim područjima gdje mogu postići najbolje rezultate.

Tijekom 2018. i prve polovice 2019. proveden je transformacijski program HPB 2.0 kojim je povećan organizacijski kapacitet za promjene, unaprijeđeno upravljanje razvojem talenata i osnažene kompetencije ključnih zaposlenika u iniciranju promjena. Za više od 70 zaposlenika koji su prepoznati kao potencijalni nositelji promjena u Banci organizirano je osam različitih edukacija i radionica. Razvoj karijere, vještina vođenja projekata, liderstvo, razvojni plan i rad s mentorom neki su od najznačajnijih benefita za zaposlenike, dok je Banka realizacijom ovog programa spremnija za brže promjene, kvalitetne projekte i međusobni prijenos znanja.

### ***Transparentna interna komunikacija***

Zaposlenici Banke redovito su informirani o svim novostima iz poslovanja Banke putem internog portala te internog glasila Moja HPBanka. Glasilo izlazi u elektronskom formatu četiri puta godišnje, a prati i prenosi važna događanja unutar HPB Grupe, intervjuje, informacije o novim zaposlenicima, akcijama i novim proizvodima Banke, priloge o humanitarnom djelovanju zaposlenika, ali i zanimljive ležernije teme.

Na internom portalu Intranetu se redovito objavljaju svi akti Banke, kao i novosti relevantne za kvalitetan rad zaposlenika. Intranet je mjesto na kojem zaposlenici mogu dobiti sve važne informacije i upute vezane uz poslovanje Banke, interne projekte, o stručnom usavršavanju, pogodnostima. Svaka organizacijska jedinica na ovom portalu ima zajednički prostor (timsku stranicu) za dijeljenje sadržaja i materijala potrebnih u svakodnevnom radu. Cilj internih kanala je poboljšati vertikalnu i horizontalnu komunikaciju, omogućiti zaposlenicima diljem Hrvatske da upoznaju kolege i promovirati vrijednosti za koje se Banka zalaže. Intranet i interno glasilo stalno se unapređuju i razvijaju kako bi zaposlenicima pružili važan i koristan sadržaj uz nove funkcionalnosti.

### ***Potpore mladim umjetnicima***

Nakon što je 2018. godine inicirala prvu prodajnu izložbu studentskih radova 'Plati i nosi', Hrvatska poštanska banka u suradnji s HDLU-om te zagrebačkom ALU-om, 2019. nastavila je tradiciju i još jednom uspješno spojila umjetnost i financije. Ove je godine svoja djela predstavilo 90 studenata likovnih akademija iz Zagreba, Osijeka, Rijeke i Splita koji su u manje od jednog tjedna koliko je trajala izložba prodali čak 500 radova u vrijednosti 325 tisuća kuna.

Cilj projekta 'Plati i nosi' je mladim umjetnicima iz raznih krajeva zemlje dati priliku da svoje radove prezentiraju i prodaju široj publici i pripreme se za tržište. S druge strane, posjetiteljima izložbe omogućena je kupnja kvalitetnih umjetničkih djela po prihvatljivim cijenama.

## **Finansijska pismenost**

Hrvatska poštanska banka smatra da je finansijska i digitalna pismenost iznimno važna te nastavlja ulagati u različite programe za klijente, studente i školarce, poduzetnike, umirovljenike. Riječ je o organizaciji konferencijskih i edukacijskih događaja, provođenju studentskih praksi i predavanja za mlade kao i suradnji sa školama, vrtićima, fakultetima i studentskim udruženjima.

## **Odgovornost za okoliš**

Hrvatska poštanska banka svojim poslovanjem i ponašanjem pomaže i promovira zdrav okoliš i održiv razvoj. Banka smatra da je okolišna i društvena održivost temeljni aspekt za ostvarivanje rezultata koji su u skladu s njenim ciljevima te da se projekti u kojima se potiče okolišna i društvena održivost na vrhu prioriteta.

Pokretanjem inicijative Zelenog ureda 2012. godine, Hrvatska poštanska banka opredijelila se biti institucija koja pametno i racionalno gospodari energijom i otpadom potičući ekološki odgovorno ponašanje kod zaposlenika, poslovnih partnera i zajednice. U aktivnostima Zelenog ureda važno mjesto pripada edukaciji zaposlenika s ciljem smanjivanja negativnog utjecaja na okoliš te povećanja efikasnosti korištenja resursa u svakodnevnom uredskom poslovanju. Edukacijom se podiže svijest i motivacija za promjenu ponašanja prema potrošnji energije i ostalog materijala u uredima. Provođenjem takvih mjera, osim smanjenja troškova i negativnog utjecaja na okoliš, povećava se kvaliteta rada zaposlenika. Hrvatska poštanska banka nabavlja najsvremeniju tehnološku opremu u smislu ekološke učinkovitosti.

Jedan od strateških ciljeva HPB-a je digitalno bankarstvo kojim Banka omogućava sve veći opseg finansijskog poslovanja kroz nove kanale. Virtualna poslovница HPB-a, ePoslovница, nudi najveći opseg bankarskih usluga na hrvatskom tržištu, besplatna je i dostupna korisnicima internetskog i mobilnog bankarstva. ePoslovница oslanja se na udaljenu komunikaciju s klijentima, digitalnu dokumentaciju i kvalificirano digitalno potpisivanje dokumenata. Ovaj način poslovanja povećava vremensku dostupnost proizvoda i usluga klijentima, a ujedno ima pozitivan utjecaj na okoliš. Banka također kontinuirano unapređuje svoje internetske stranice kako bi klijentima ponudila nove suvremene funkcionalnosti kroz digitalni način komunikacije.

## **Potpore zajednici**

Hrvatska poštanska banka društveno je odgovorna institucija svjesna svog utjecaja na okruženje, kao i činjenice da poslovanje svakog subjekta podrazumijeva i konstantnu brigu i poštovanje prema društvu. Jedan od načina djelovanja kojim Banka iskazuje društvenu odgovornost je pružanje potpore zajednici putem donacija i različitih projekata potpore.

Podržavamo projekte na lokalnoj i nacionalnoj razini koji potiču stvaranje novih vrijednosti u cilju promoviranja znanja, sporta, izvrsnosti te čuvanja kulturnog nasljeđa naše domovine. Posebna briga se posvećuje humanitarnim udruženjima i akcijama.

HPB sve više brine o najmlađima pa je s Uredom UNICEF-a za Hrvatsku 2019. sklopila suradnju koja klijentima omogućava jednostavno sudjelovanje u UNICEF-ov programu Čuvari djetinjstva. Klijenti putem redovitih mjesečnih donacija stvaraju bolje uvijete za djecu koja su u teškim socijalnim prilikama i kojima svi možemo pomoći. Prvi put 2019. HPB je obilježila Međunarodni dan djeteta pokazujući svijest o važnosti prava djece.

## Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

### **Primjena kodeksa korporativnog upravljanja**

Sukladno odredbama članka 272.p Zakona o trgovačkim društvima, Uprava i Nadzorni odbor izjavljuju da Banka primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajedno izradile Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga i Zagrebačka burza. Korporativno upravljanje ne predstavlja samo odgovornost koju društvo ima prema svojim dioničarima nego i na odgovornost prema drugim dionicima i cijelokupnom društvu. Kodeks predstavlja poticaj svim društvima čije su dionice uvrštene na Zagrebačkoj burzi da ga prepoznaju kao priliku za poboljšanje dugoročnih rezultata te da pokažu investitorima i drugim sudionicima da su kao društvo predani visokim standardima korporativnog upravljanja.

Također, Banka primjenjuje i Kodeks korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 132/2017) krajem 2017. godine.

Uz preporuke navedenih kodeksa, a u skladu s regulativom kreditnih institucija, aktivno se radi na stalnom unaprjeđivanju korporativnog upravljanja u Banci, imajući u vidu ustroj i organizaciju Banke, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerjenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Banke, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

Opis osnovnih obilježja provođenja unutarnjeg nadzora u društvu i upravljanja rizicima u odnosu na finansijsko izvještavanje nalazi se u opisu poslovanja Banke u bilješci 2.

### **Značajni imatelji dionica i ograničenja prava iz dionica**

Republika Hrvatska najznačajniji je pojedinačni dioničar Banke sa 42,43% dionica Banke te zajedno sa Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, HP - Hrvatskom poštom d.d., Državnom agencijom za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka te Fondom NEK drži preko 74% temeljnog kapitala i glasačkih prava na glavnoj skupštini.

U skladu sa Statutom Banke, pravo glasa nije ograničeno niti postoje ograničenja za ostvarenje prava glasa.

### **Pravila za imenovanje i opoziv Uprave, izmjenu Statuta i posebne ovlasti Uprave**

U skladu sa Statutom Banke Uprava Banke sastoji se od najmanje dva do najviše pet članova, a odluku o broju članova donosi Nadzorni odbor. Članove i predsjednika Uprave odlukom imenuje Nadzorni odbor za najviše pet godina, s time da ih može ponovno imenovati bez ograničenja. Članom Uprave može biti imenovana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje banaka i koja je dobila prethodnu suglasnost za imenovanje od Hrvatske narodne banke. Nadzorni odbor svojom odlukom može opozvati predsjednika i članove Uprave kada za to postoji važan razlog, a predsjednik i članovi Uprave, u pisanom obliku mogu dati ostavku.

Statut se može izmijeniti samo odlukom Glavne skupštine. Odluka se smatra donesenom ako je za nju glasovalo tri četvrtine temeljnog kapitala zastupljenog na Glavnoj skupštini. Prijedlog odluke o izmjeni Statuta Uprava podnosi Nadzornom odboru koji je ovlašten prihvati prijedlog i uputiti ga Glavnoj skupštini na odlučivanje.

### **Sastav i djelovanje Nadzornog odbora**

Nadzorni odbor ima najviše sedam članova koje bira i opoziva Glavna skupština. Za člana Nadzornog odbora može biti izabrana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje banaka i koja je dobila prethodnu suglasnost Hrvatske narodne banke za obavljanje funkcije člana Nadzornog odbora.

Ovlasti Nadzornog odbora regulirane su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o kreditnim institucijama i Statutom Banke. Kao svoja pomoćna tijela Nadzorni odbor osnovao je Revizorski odbor, Odbor za primitke, Odbor za imenovanja i Odbor za rizike.

U razdoblju od 01.01.2019. do 31.12.2019. godine, Nadzorni odbor Banke djelovao je u sastavu:

- mr.oec. Marijana Miličević, predsjednik
- dr.sc. Željko Lovrinčević, zamjenik predsjednika
- mr.sc. Marijana Vuraić-Kudeljan, član

Članovi Nadzornog odbora Banke su imenovani na Glavnoj skupštini održanoj dana 29.05.2017. godine na mandatno razdoblje od 4 godine, a mandat im je započeo 12.08.2017. godine po dobivanju prethodne suglasnosti HNB-a sukladno uvjetima iz ZOKI-a.

Članovi Nadzornog odbora nisu imatelji dionica Banke.

### **Sastav i djelovanje Uprave**

Ovlasti, dužnosti i odgovornosti Uprave Banke u vođenju poslova Banke te zastupanju i predstavljanju Banke utvrđene su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o kreditnim institucijama, Statutom Banke i Poslovnikom o radu Uprave Banke. Uprava Banke u skladu s potrebama poslovnih procesa osniva stalne i povremene odbore i povjerenstva. Stalni odbori Banke su Kreditni odbor, Odbor za upravljanje aktivom i pasivom i Odbor za upravljanje operativnim rizikom.

Od 01. siječnja do 10. rujna 2019. godine Uprava je djelovala u sastavu od tri člana i to:

- Tomislav Vuić, predsjednik Uprave
- Mladen Mrvelj, član Uprave
- Domagoj Karadjole, član Uprave.

Uslijed isteka mandata prethodnim članovima Uprave, Odlukom Nadzornog odbora Banke od 08. kolovoza 2019. godine, utvrđeno je da se Uprava u novom mandatnom razdoblju sastoji od tri člana, koji su uz prethodnu suglasnost Hrvatske narodne banke imenovani na mandat od 2 (dvije) godine, tako da je u razdoblju od 11. rujna do 31. prosinca 2019. godine, Uprava djelovala u sljedećem sastavu:

- Marko Badurina, predsjednik Uprave
- Ivan Soldo, član Uprave
- Anto Mihaljević, član Uprave.

Članovi Uprave nisu imatelji dionica Banke.

### **Opis politike raznolikosti**

Sukladno Etičkom kodeksu, Banka cjeni i poštuje prirodne i kulturne razlike među ljudima. Svi zaposlenici su ravnopravni bez obzira na spol, dob, nacionalnost, etničko podrijetlo, religijsku pripadnost, jezik, socijalni i ekonomski status.

Svi zaposlenici imaju jednaku priliku za uspjeh u Banci, a njihov položaj ovisi isključivo o radnim rezultatima i uspješnosti svakog pojedinca.

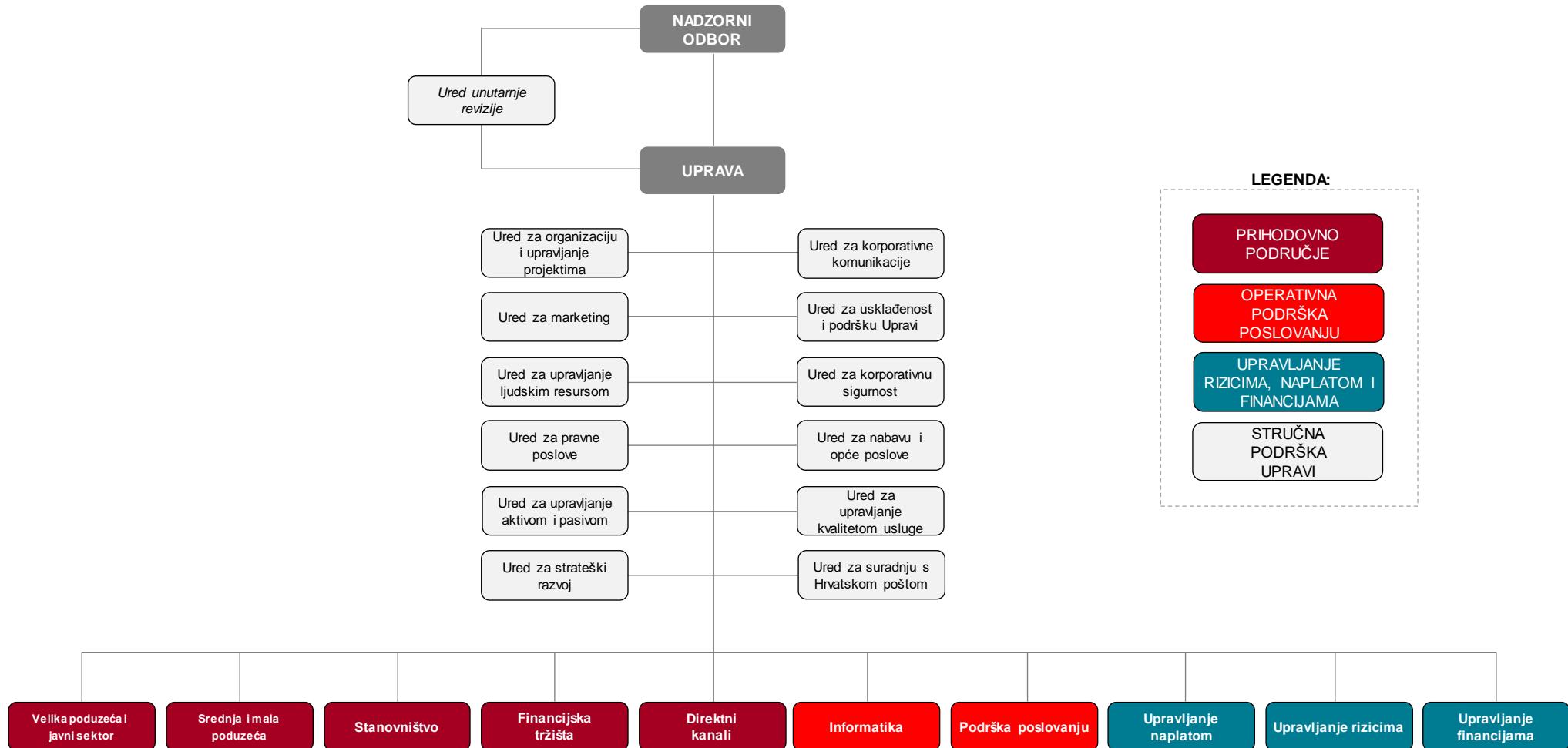
Prilikom odabira članova Uprave, Nadzornog odbora i ostalih članova ključnog poslovodstva ne provodi se diskriminacija po spolu, starosti niti po bilo kojoj drugoj osnovi. Banka oduvijek ima zastupljen relativno visok broj žena među ključnim poslovodstvom, a također i osobe različitih dobnih skupina, obrazovnih usmjerenja, znanja i vještina te specifičnih radnih iskustava. Banka nastoji i dalje provoditi ovakvu politiku spolne, dobne i profesionalne raznolikosti.

Kolektivno iskustvo članova ključnog poslovodstva Banke sastoji se od uravnotežene kombinacije potrebnih znanja i vještina da bi se ispunile odgovornosti svih funkcija i ostvarili ciljevi Banke.

Struktura ključnog poslovodstva po spolu	broj tijekom 2017.	broj tijekom 2018.	broj tijekom 2019.	udio tijekom 2017.	udio tijekom 2018.	udio tijekom 2019.
Muškarci	24	30	19	55,81%	50,84%	47,50%
Žene	19	29	21	44,19%	49,15%	52,50%

## **Organizacijska struktura Hrvatske poštanske banke**

Poslovanje Banke organizacijski je ustrojeno kroz 23 organizacijske jedinice - 10 sektora i 13 ureda, kako je prikazano u nastavku:



Organizacijske jedinice Banke podijeljene su u četiri temeljna poslovna područja i to:

1. područje stručne podrške Upravi,
2. prihodovno područje,
3. područje operativne podrške poslovanju,
4. područje upravljanja rizicima, naplatom i financijama.

Poslovno područje funkcionalno i tehnološki povezuje određene organizacijske jedinice Banke radi efikasnijeg upravljanja i organiziranja poslovanja Banke.

**Područje stručne podrške Upravi** u smislu ovoga Pravilnika podrazumijeva grupe poslova kojima je svrha dati Upravi stručnu podršku u ostvarivanju poslovnih ciljeva i organiziranju i vođenju Banke.

Područje stručne podrške Upravi obuhvaća:

- Ured unutarnje revizije,
- Ured za usklađenost i podršku Upravi,
- Ured za korporativne komunikacije,
- Ured za organizaciju i upravljanje projektima,
- Ured za upravljanje ljudskim resursom,
- Ured za marketing,
- Ured za korporativnu sigurnost,
- Ured za upravljanje kvalitetom usluge,
- Ured za pravne poslove,
- Ured za nabavu i opće poslove,
- Ured za upravljanje aktivom i pasivom i
- Ured za strateški razvoj
- Ured za suradnju s Hrvatskom poštom.

**Ured unutarnje revizije** je organizacijska jedinica Banke koja ocjenjuje sustav unutarnjih kontrola, upravljanje rizicima, ocjenjuje funkciju praćenja usklađenosti te obavlja reviziju informacijskog sustava.

**Ured za usklađenost i podršku Upravi** je organizacijska jedinica koja pruža podršku u radu tijelima Banke, prati regulativu, brine o usklađenosti poslovanja Banke s regulativom, upravlja sustavom sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u Banci, upravlja sustavom sprječavanja prijevara te upravlja sustavom zaštite osobnih podataka i zaštite privatnosti.

**Ured za korporativne komunikacije** je organizacijska jedinica koja upravlja korporativnim komunikacijama Banke.

**Ured za organizaciju i upravljanje projektima** je organizacijska jedinica koja analizira i unaprjeđuje organizaciju i poslovne procese te upravlja projektima.

**Ured za upravljanje ljudskim resursom** je organizacijska jedinica Banke koja se bavi pribavljanjem, razvojem i nagrađivanjem zaposlenika Banke te regulira radno-pravne odnose sa zaposlenicima i državnim tijelima.

**Ured za marketing** je organizacijska jedinica Banke koja priprema i provodi marketinške i promotivne aktivnosti za Banku.

**Ured za korporativnu sigurnost** je organizacijska jedinica Banke koja brine o sigurnosti informacijskog sustava Banke, ljudi i imovine Banke.

**Ured za upravljanje kvalitetom usluge** je organizacijska jedinica Banke koja upravlja kvalitetom usluge Banke prema njezinim klijentima kroz kontinuirano provođenje mjerena i istraživanja zadovoljstva klijenata i predlaganja unaprjeđenja za poboljšanje kvalitete usluge.

**Ured za pravne poslove** je organizacijska jedinica Banke koja obavlja poslove pravne podrške svim organizacijskim jedinicama Banke.

**Ured za nabavu i opće poslove** je organizacijska jedinica Banke koja obavlja poslove nabave, upravlja imovinom Banke te obavlja ostale opće poslove.

**Ured za upravljanje aktivom i pasivom** je organizacijska jedinica Banke koja obavlja poslove upravljanja aktivom i pasivom, otvorenim valutnim stawkama, pozicijama tržišnog rizika i pozicijama rizika likvidnosti.

**Ured za strateški razvoj** je organizacijska jedinica Banke zadužena za poslovni razvoj Banke i HPB Grupe, proces strateškog planiranja te poslove kontrole provođenja strateškog plana Banke i HPB Grupe.

**Ured za suradnju s Hrvatskom poštom** je organizacijska jedinica Banke zadužena za centralizirano upravljanje, razvoj i unaprjeđenje prodajnog kanala proizvoda i usluga Banke putem Hrvatske pošte d.d. te za izvještavanje o cijelokupnoj poslovnoj suradnji s Hrvatskom poštom.

**Prihodovno područje** u smislu ovog Pravilnika podrazumijeva povezane grupe poslova organizirane u organizacijske jedinice u kojima se obavlja prodaja svih proizvoda i usluga Banke.

Prihodovno područje obuhvaća:

- Sektor poslovanja sa stanovništvom,
- Sektor poslovanja s malim i srednjim poduzećima,
- Sektor poslovanja s velikim poduzećima i javnim sektorom,
- Sektor financijskih tržišta
- Sektor direktnih kanala.

**Sektor poslovanja sa stanovništvom** je organizacijska jedinica Banke koja posluje na tržištu i na tržišnim principima stanovništvu pruža bankarske i financijske usluge, koordinira rad regionalnih centara za stanovništvo i poslovnica Banke i društva HP - Hrvatska pošta d.d. kao kanala distribucije.

**Sektor poslovanja s malim i srednjim poduzećima** je organizacijska jedinica Banke koja posluje na tržištu i na tržišnim principima uspostavlja poslovne odnose s klijentima Banke u domeni poslovanja s malim i srednjim poduzećima.

**Sektor poslovanja s velikim poduzećima i javnim sektorom** je organizacijska jedinica Banke koja posluje na tržištu i na tržišnim principima uspostavlja poslovne odnose s klijentima Banke u domeni poslovanja s velikim poduzećima i javnim sektorom.

**Sektor financijskih tržišta** je organizacijska jedinica Banke koja obavlja poslove trgovanja financijskim instrumentima u ime i za račun Banke, upravlja likvidnošću i deviznom pozicijom Banke te pruža investicijske usluge i obavljanje investicijskih aktivnosti i s tim povezanih pomoćnih usluga u okviru djelatnosti Banke u ime i za račun klijenta

**Sektor direktnih kanala** je organizacijska jedinica Banke koja nosi odgovornost za neometano funkcioniranje i razvoj svih direktnih kanala distribucije proizvoda i usluga Banke/Grupe te kartično poslovanje (ATM, POS, WEB, mBanking i eBanking).

**Područje podrške poslovanju** u smislu ovog Pravilnika podrazumijeva povezane grupe poslova organizirane u organizacijske jedinice u kojima se obavlja podrška prodaji proizvoda i usluga i ukupnom poslovanju Banke.

Područje podrške poslovanju obuhvaća:

- Sektor podrške poslovanju,
- Sektor informatike,

**Sektor podrške poslovanju** je organizacijska jedinica Banke koja pruža operativnu podršku organizacijskim jedinicama prihodovnog područja, obavlja poslove domaćeg i inozemnog platnog prometa, upravljanja gotovinom te poslove opskrbe poslovne mreže Banke i Hrvatske pošte gotovinom.

**Sektor informatike** je organizacijska jedinica Banke koja pruža informatičku podršku svim organizacijskim dijelovima Banke.

**Područje upravljanja rizicima, naplatom i financijama** u smislu ovog Pravilnika podrazumijeva grupe poslova organizirane u organizacijske jedinice u kojima se obavljaju poslovi upravljanja rizicima, naplate potraživanja Banke i upravljanja financijama.

Područje upravljanja rizicima, naplatom i financijama obuhvaća:

- Sektor upravljanja rizicima,
- Sektor upravljanja naplatom,
- Sektor upravljanja financijama.

**Sektor upravljanja rizicima** je organizacijska jedinica Banke koja identificira, mjeri odnosno procjenjuje, prati i kontrolira sve rizike kojima je Banka izložena ili bi mogla biti izložena u svom poslovanju, u cilju smanjenja potencijalne izloženosti svim oblicima rizika te osiguranja stabilnosti i djelotvornosti poslovanja.

**Sektor upravljanja naplatom** je organizacijska jedinica Banke koja obavlja poslove restrukturiranja potraživanja te poslove rane i prisilne naplate potraživanja.

**Sektor upravljanja financijama** je organizacijska jedinica Banke koja upravlja računovodstvenim sustavom Banke, obavlja poslove propisanog izještavanja, finansijske kontrole i razvija sustav upravljačkog izještavanja.

## **Upravljanje ljudskim resursima u Hrvatskoj poštanskoj banci**

Tijekom 2019. godine Banka je nastavila razvijati pozitivne prakse u upravljanju ljudskim resursom u skladu sa strategijom i korporativnim vrijednostima Banke.

Razvoj inovativnih digitalnih kanala poslovanja podržan je odabirom i zapošljavanjem novih kadrova sa specifičnim kompetencijama i iskustvima te razvojem kompetencija postojećih zaposlenika koji mogu uspešno slijediti trendove digitalizacije u bankarstvu te utjecati na razvoj digitalne kulture u Banci.

Razvojni programi usmjereni su na podizanje razine stručnosti i vještina zaposlenika, osobito prihodovnih područja s ciljem podizanja kvalitete usluge, zaštite potrošača i primjerenog upravljanja rizicima.

Ulaganjem u razvoj mentorstva i internog trenerstva značajno se podigla kvaliteta i intenzitet internih edukacija.

U 2019. godini uspješno su implementirani moduli HRIS aplikacije koji podržavaju proces evidentiranja edukacija i praćenje budžeta edukacija koji između ostalog omogućava praćenje točnog broja sati edukacija za pojedinog zaposlenika ili organizacijsku jedinicu. Također je u finalnoj fazi implementacija novog alata za e-učenje čime će se dodatno unaprijediti interno educiranje i praćenje procesa educiranja zaposlenika.

Implementacijom Talentlyft aplikacije omogućili smo digitalizaciju procesa upravljanja prijava kandidata u seleksijskom procesu te smo time ubrzali i digitalizirali selekciju proces.

U fokusu su i programi razvoja rukovoditeljskih vještina za sve razine rukovoditelja, proces identificiranja i razvoja nasljednika za ključne pozicije u Banci.

Banka je u tijeku s obnovom certifikata „Poslodavac Partner“ te nastavlja s dalnjim unapređenjem procesa upravljanja ljudskim resursima.

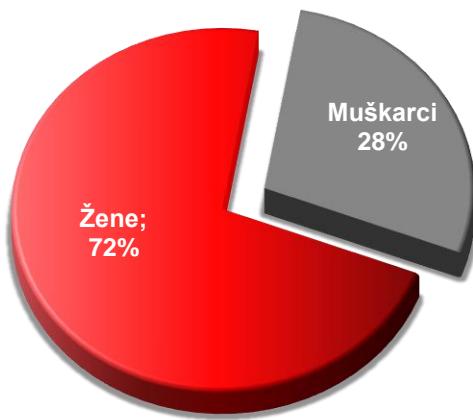
Tijekom 2019. implementiran je program dodjele kvartalnog priznanja zaposlenicima koji u svojem svakodnevnom radu „žive“ korporativne vrijednosti Banke čime je podržana izgradnja kulture izvrsnosti kroz javno isticanje naših najboljih zaposlenika.

### **Pregled kretanja broja zaposlenih u Banci 2015. – 2019.**

<b>Broj zaposlenika</b>	<b>31.12.2015.</b>	<b>31.12.2016.</b>	<b>31.12.2017.</b>	<b>31.12.2018.</b>	<b>31.12.2019.</b>
Broj na temelju sati rada	823	833	842	1.036	1.063
Broj na kraju razdoblja	<b>1.067</b>	<b>1.067</b>	<b>1.122</b>	<b>1.118</b>	<b>1.252</b>

Sva radna mjesta u Banci nalaze su u Republici Hrvatskoj.

**Struktura zaposlenika u Hrvatskoj poštanskoj banci po spolu, na 31.12.2019.:**

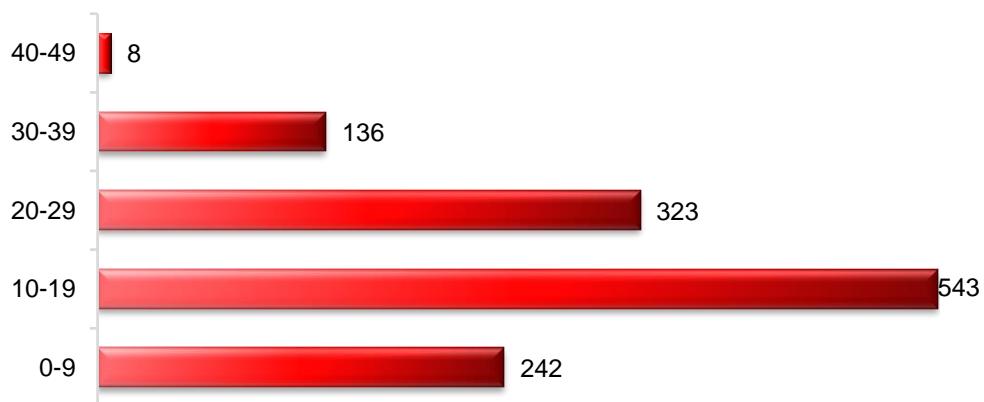


**Kvalifikacijska struktura zaposlenika u Banci 2015. – 2019.**

U kvalifikacijskoj strukturi dominantan udio imaju zaposlenici s visokom ili višom stručnom spremom, ovisno o složenosti posla i radnog mjesta.

Stručna spremna	31.12.2015.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2019.
MR.SC./DR.SC.	15	16	14	12	19
VSS	445	446	475	473	539
VŠS	169	169	187	193	203
SSS	436	435	444	439	490
PKV/KV/VKV	2	1	1	1	1
<b>Ukupno</b>	<b>1.067</b>	<b>1.067</b>	<b>1.122</b>	<b>1.118</b>	<b>1.252</b>

**Pregled broja zaposlenih u Hrvatskoj poštanskoj banci po godinama radnog staža, na 31.12.2019.:**



## **Opis poslovanja ovisnih društava**

### **HPB Invest d.o.o.**

**HPB Invest d.o.o.** (u daljem tekstu Društvo) je društvo osnovano sa svrhom osnivanja i upravljanja UCITS fondovima. HPB Invest d.o.o. na dan 31.12.2019. upravlja sa 6 otvorenih investicijskih fondova s javnom ponudom (HPB Kratkoročni obveznički kunski fond, HPB Kratkoročni obveznički eurski fond, HPB Obveznički fond, HPB Bond plus fond, HPB Global fond i HPB Dionički fond).

Ukupna imovina otvorenih investicijskih fondova s javnom ponudom pod upravljanjem HPB Investa d.o.o. na dan 31. prosinca 2019. godine iznosi 1.023 milijuna kuna (2018: 982 milijuna kuna). Prosječna imovina u 2019. je iznosila 961 milijun kuna, a u godini prije je bila 947 milijuna kuna. Najveći rast imovine zabilježio je HPB Obveznički fond.

Struktura imovine fondova pod upravljanjem je kako slijedi:

Fond	Imovina pod upravljanjem ' 000 kn	Prinos na dan 31.12.2019. u %
HPB Dionički fond	26.766	12,59%
HPB Global fond	84.935	11,52%
HPB Kratkoročni obveznički kunski fond	341.896	0,20%
HPB Obveznički fond	511.192	4,43%
HPB Kratkoročni obveznički eurski fond	14.952	0,34%
HPB Bond Plus fond	43.060	5,50%

Neto dobit Društva u 2019. godini je iznosila 1.003.674 kn.

Ukupna bilanca na dan 31. prosinca 2019. godine iznosi 9,3 milijuna kuna.

Tržišni udio HPB Investa na dan 31.12.2019. iznosi 4,53%

Na kraju 2019. godine Društvo je zapošljavalo 13 djelatnika, što predstavlja povećanje za jednog djelatnika u odnosu na prethodnu godinu.

Društvo je u 2019. u svim kategorijama fondova ostvarilo više prinose u odnosu na 2018. godinu.

### **Plan razvoja**

HPB Invest d.o.o., društvo za upravljanje UCITS fondovima i dalje će biti posvećeno profesionalnom upravljanju imovinom te visokoj kvaliteti usluge, kako bi svojim klijentima osiguralo očuvanje te održivi rast vrijednosti njihove finansijske imovine. Uz kontinuirano ulaganje u razvojnu politiku Društva, koja podrazumijeva kontinuirana profesionalna, kadrovska, organizacijska i tehnološka unapređenja, uz sve zahtjevnije pravno i regulativno usklađivanje poslovanja, HPB Invest d.o.o. će dugoročno osiguravati atraktivnu paletu fondova i ulagačkih proizvoda, koji uz profesionalno upravljanje te primjerene prinose mogu zadovoljiti sve potrebe ulagača, ovisno o njihovim investicijskim ciljevima, horizontu ulaganja te sklonostima riziku.

### **Izloženost rizicima**

Društvo posebno prati i mjeri sljedeće rizike: kreditni rizik, rizik likvidnosti, operativni rizik, rizik sukoba interesa i reputacijski rizik. Navedeni rizici čine ukupni profil rizičnosti Društva.

Društvo je zauzelo konzervativan stav kod upravljanja svojom imovinom uključivo u bankovne depozite, dužničke vrijednosne papire, instrumente tržišta novca i novčane fondove. Iz tog je razloga profil rizičnosti Društva nisko rizičan, odnosno 1.

Na datum izvještaja Društvo nije bilo izloženo značajnom tržišnom riziku i riziku likvidnosti. Glavnina izloženosti Društva kreditnom riziku na datum izvještaja o finansijskom položaju proizlazi iz fer vrijednosti instrumenta čija je pozitivna vrijednost na taj dan izvještavanja prikazana u izvještaju o finansijskom položaju.

Društvo je izloženo operativnom riziku kroz svoje redovno poslovanje. Društvo upravlja operativnim rizikom na način da se kvartalno izvještava Upravu Društva o događajima koji se mogu kvalificirati kao operativni rizik za Društvo.

Rizici koji mogu utjecati na redovno poslovanje Društva su rizik smanjenja imovine pod upravljanjem uslijed povlačenja sredstava klijenata i rizik smanjenja imovine pod upravljanjem uslijed pada vrijednosti imovine.

Društvo posebnu važnost pridaje unutarnjem sustavu kontrole kako bi se mogla pratiti učinkovitost poslovanja, usklađenost sa zakonskom regulativom, praćenje i otkrivanje rizika kojima je Društvo izloženo.

## ***HPB-nekretnine d.o.o.***

HPB-nekretnine d.o.o. (u dalnjem tekstu Društvo) je društvo specijalizirano za poslovanje nekretninama koje je osnovano u kolovozu 2005. godine te je u stopostotnom vlasništvu HPB d.d.. Temeljni kapital Društva iznosi 0,49 milijuna kuna.

Osnovne poslovne aktivnosti Društva su (1) procjena vrijednosti nekretnina te srodne inženjerske usluge kao što je financijski nadzor, (2) usluge savjetovanja i posredovanja u prometu nekretnina te (3) poslovanje i upravljanje nekretninama.

Bilanca HPB-nekretnina d.o.o. na dan 31. prosinca 2019. godine iznosi 10,0 milijuna kuna, a neto dobit ostvarena u protekloj godini je 691 tisuća kuna. Na kraju 2019. godine Društvo je imalo 16 zaposlenika.

### **Plan razvoja**

U idućem razdoblju naglasak će biti na dalnjem podizanju brzine i kvalitete usluge za klijente Banke i Banku. Društvo će graditi svoju razvojnu i poslovnu politiku na očekivanom tržišnom porastu potražnje za njegovim specifičnim uslugama, kao i ispitivanju tržišnog potencijala za nove savjetodavne i inženjerske usluge za koje je Društvo stručno ekipirano, pridonoseći tako prepoznatljivosti i sinergijskom efektu poslovanja HPB Grupe.

### **Izloženost rizicima**

Najznačajnije vrste finansijskih rizika kojima je Društvo izloženo su tržišni rizik i rizik likvidnosti. Tržišni rizik podrazumijeva teško predvidivi volumen potražnje za specifičnim uslugama Društva, prvenstveno za uslugama procjene vrijednosti nekretnina, a s time je povezan i rizik likvidnosti radi visokog udjela usluga u proizvodima Društva. Društvo upravlja rizicima u skladu s propisanim politikama i procedurama Hrvatske poštanske banke d.d. opisanim u bilješci 2.

Društvo je vlasnik dvije nekretnine, jedne u Osijeku, a druge u Vinkovcima. Vlasništvo nekretnine u Vinkovcima predstavlja rizik u poslovanju jer se radi o udjelu vlasništva 322/900 u poslovnoj zgradbi ukupne površine oko 10.000 m<sup>2</sup> koja je u lošem građevinskom stanju. Moguće je očekivati u narednom razdoblju potrebu za cijelovitom rekonstrukcijom što podrazumijeva značajnu investiciju s obzirom na ukupni volumen poslovanja Društva. Također, usmeno je najavljen raskid ugovora o zakupu za nekretninu u Osijeku, te će biti potrebno pronaći novog zakupnika ili kupca ove nekretnine.

## Odgovornosti Uprave za pripremu i odobravanje godišnjih finansijskih izvještaja

Odgovornost je Uprave pripremiti konsolidirane i odvojene finansijske izvještaje Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u nastavku „Banka“) za svaku poslovnu godinu koji daju istinit i vjeran prikaz finansijskog položaja Grupe i Banke te rezultata njihovog poslovanja i novčanih tokova, u skladu s primjenjivim računovodstvenim standardima, te ima odgovornost za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidencija potrebnih za pripremu tih finansijskih izvještaja u bilo koje vrijeme. Uprava je također odgovorna za cjelokupno godišnje izvješće Grupe, kao i obrasce finansijskih izvještaja sastavljenih sukladno Odluci Hrvatske Narodne Banke o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja banaka (Narodne novine 30/17, 44/17 i 42/18), prikazanih u dodatku. Uprava ima opću odgovornost za poduzimanje raspoloživih mjera u cilju očuvanja imovine Banke i Grupe i te sprječavanje i otkrivanje prijevara i drugih nepravilnosti.

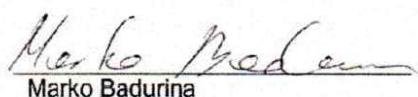
Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika koje su u skladu s primjenjivim računovodstvenim standardima i za njihovu dosljednu primjenu; donošenje razumnih i razboritih prosudbi i procjena; te pripremanje finansijskih izvještaja temeljem principa neograničenog vremena poslovanja, osim ako je prepostavka da će Banka nastaviti s poslovanjem neprimjerena.

Uprava je dužna podnijeti na usuglašavanje Nadzornom odboru Godišnje izvješće, koje uključuje godišnje finansijske izvještaje. Ukoliko Nadzorni odbor izrazi suglasnost na finansijske izvještaje time su ih utvrdili Uprava i Nadzorni odbor Banke.

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj godišnjeg izvješća sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, NN 134/15, NN 120/16, NN 116/18).

Konsolidirani i odvojeni finansijski izvještaji prikazani na stranicama od 77 do 212, kao i Obrasci izrađeni u skladu s Odlukom o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja kreditnih institucija Hrvatske narodne banke od 26. travnja 2018. godine (NN 42/18) prikazani na stranicama 213 do 226, odobreni su od strane Uprave Banke 30. ožujka 2020. i dostavljeni Nadzornom odboru na prihvatanje. U znak potvrde, finansijske izvještaje su potpisale ovlaštene osobe, kako slijedi u nastavku:

Potpisano u ime Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo:



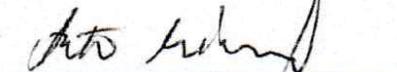
Marko Badurina

Predsjednik Uprave



Ivan Soldo

Član Uprave



Anto Mihaljević

Član Uprave



**Ova je stranica namjerno ostavljena prazna.**

## Izvješće neovisnog revizora

Dioničarima društva Hrvatska poštanska banka d.d.

### Izvješće o reviziji godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja

#### Mišljenje

Obavili smo reviziju godišnjih odvojenih finansijskih izvještaja društva Hrvatska poštanska banka d.d. (Banka) i konsolidiranih finansijskih izvještaja društva Hrvatske poštanske banke d.d. i njemu ovisnih društava ( zajedno – „Grupa”), koji obuhvaćaju odvojeni i konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju na 31. prosinca 2019., odvojeni i konsolidirani račun dobiti i gubitka, odvojeni i konsolidirani izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, odvojeni i konsolidirani izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, odvojeni i konsolidirani izvještaj o novčanom toku za tada završenu godinu te bilješke uz odvojene i konsolidirane finansijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji odvojeni i konsolidirani finansijski izvještaji istinito i fer prikazuju odvojeni i konsolidirani finansijski položaj Banke i Grupe na 31. prosinca 2019., njihovu odvojenu i konsolidiranu finansijsku uspješnost i odvojene i konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa zakonskom računovodstvenom regulativom primjenjivom na banke u Republici Hrvatskoj.

#### Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su podrobnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih finansijskih izvještaja.

Neovisni smo od Banke i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe (IESBA Kodeks) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

#### Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima. Za svako pitanje u nastavku, opis o tome kako se naša revizija bavila tim pitanjima, pripremljen je u tom kontekstu.

Ispunili smo obveze opisane u Odgovornosti revizora za reviziju odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja, uključujući i ta pitanja. Sukladno tome, naša revizija uključuje obavljanje postupaka dizajniranih da odgovore na našu procjenu rizika pogrešnog prikaza u odvojenim i konsolidiranim finansijskim izvještajima. Rezultati naših revizijskih postupaka, uključujući provedene postupke za rješavanje pitanja u nastavku, daju osnovu za izražavanje našeg mišljenja o ovim odvojenim i konsolidiranim finansijskim izvještajima.

Opis ključnog revizijskog pitanja	Odgovor:
Umanjenje vrijednosti kredita i potraživanja od komitenata (odvojeni i konsolidirani finansijski izvještaji)	
Umanjenje vrijednosti kredita je visoko subjektivno područje zbog razine prosudbe primijenjene od strane uprave prilikom određivanja umanjenja vrijednosti kredita i potraživanjima od komitenata. Umanjenje vrijednosti kredita i potraživanja predstavlja najbolju procjenu rukovodstva o očekivanim kreditnim gubicima kreditnog portfelja na datum izvještavanja.	<p>Naši revizijski postupci obuhvatili su područje umanjenja vrijednosti Kredita i potraživanja od pravnih osoba i Kredita i potraživanja od stanovništva Banke i Grupe.</p> <p>Ocijenili smo dizajn kontrola nad izračunom pojedinačnih umanjenja vrijednosti te smo testirali operativnu učinkovitost kontrola nad izračunom pojedinačnih umanjenja vrijednosti portfelja Banke i Grupe, uključujući kvalitetu ishodišnih podataka i sustava.</p> <p>Ocijenili smo metodologiju razvijenu za izračun umanjenja vrijednosti po kreditima sukladno zahtjevima MSFI-ja 9 uz pomoć stručnjaka za kreditni rizik, koncentrirajući se na čimbenike za utvrđivanje "značajnog povećanja kreditnog rizika", alokaciju kredita po razinama i procjene ključnih parametara umanjenja vrijednosti. Testirali smo matrice korištene u izračunu vjerojatnosti nastanka događaja neispunjerenja obveze ("PD") i gubitka u slučaju neispunjerenja obveze ("LGD") s naglaskom na matematičku točnost. Također smo testirali na uzorku raspodjelu kredita u ispravnu razinu kako je definirano u metodologiji koju su razvile Banka i Grupa.</p> <p>Na uzorku smo testirali izloženosti i proveli postupke za procjenu adekvatnosti i primjenu značajnih parametara za značajno povećanje kreditnog rizika, mogućnosti Banke i Grupe da koriste alternativne okidače na temelju dostupnosti povijesnih podataka, pravovremenu identifikaciju izloženosti sa značajnim pogoršanjem kreditne kvalitete i razvrstavanje instrumenata u razine prema MSFI-u 9 (preračun kreditne sposobnosti klijenata, pregled ulaznih parametara poput vjerojatnosti neplaćanja, dana kašnjenja u plaćanju, popis posebnog praćenja, restrukturiranja).</p>
Identifikacija umanjenja vrijednosti i određivanje nadoknadivog iznosa su inherentno nesigurni procesi koji uključuju različite pretpostavke i faktore, uključujući finansijsko stanje druge strane, očekivane buduće novčane tokove i očekivanu neto prodajnu cijenu instrumenata osiguranja. Korištenje različitih tehnika modeliranja i pretpostavki bi moglo proizvesti značajno različite procjene umanjenja vrijednosti kredita i potraživanjima od komitenata.	<p>Naši revizijski postupci odnosili su se na umanjenje vrijednosti kredita i potraživanja od stanovništva kao i od pravnih osoba. Portfelji koji kreiraju najznačajniju nesigurnost su tipično oni gdje umanjenja vrijednosti proizlaze iz procjena budućih novčanih tokova i ostvarive vrijednosti instrumenata osiguranja, oni koji su neosigurani ili oni koji su podložni potencijalnoj nedostatnosti instrumenata osiguranja. Prikladni parametri i pretpostavke koji se koriste za izračun umanjenja vrijednosti utvrđuju se prosudbom.</p> <p>Nadalje, alociranje kreditne izloženosti u prikladnu razinu u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja 9: Finansijski instrumenti ("MSFI 9") ovisi o prosudbi Banke i Grupe i pretpostavkama o pravilnom odabiru pokazatelja za identifikaciju značajnog porasta kreditnog rizika komitenata.</p> <p>Zbog značajnosti kredita i potraživanja od komitenata (predstavljanju 56% ukupne imovine Banke i 56% ukupne imovine Grupe) i nesigurnosti vezanih procjena, navedeno smatramo ključnim revizijskim pitanjem.</p>
	<p>Naši dodatni revizijski postupci za procjenu skupnih umanjenja vrijednosti uključivali su analitičke postupke ukupnih umanjenja vrijednosti po stupnju 1 i stupnju 2 po svakom segmentu Banke i Grupe.</p> <p>Naši revizijski postupci za pojedinačno značajne izloženosti fokusirali su se na mjerjenje umanjenja vrijednosti pojedinačno značajnih kreditnih izloženosti, uključujući ocjenu da li su povijesna iskustva prikladna za procjenu iznosa kreditnih gubitaka portfelja. Dodatno, fokusirali smo se i na pojedinačno značajne izloženosti koje nisu pojedinačno umanjenje, no, ili nastavljaju biti ili su bile izložene riziku da su pojedinačno umanjene.</p> <p>Na uzorku pojedinačno umanjenih kreditnih izloženosti unutar portfelja pojedinačno značajnih izloženosti testirali smo pretpostavke korištene prilikom identifikacije umanjenja vrijednosti i kvantifikacije</p>

	<p>uključujući procjene budućih novčanih tokova, procjene vezanih instrumenata osiguranja i procjene oporavka nakon neizvršenja obveze. Navedeno uključuje uzimanje u obzir utjecaja preuzimanja kao i trenutni razvoj poslovanja dužnika.</p> <p>Također smo ocijenili da li objave u odvojenim i konsolidiranim finansijskim izvještajima odražavaju izloženost Banke i Grupe kreditnom riziku te da li su uskladene sa zakonskom računovodstvenom regulativom primjenjivom na banke u Republici Hrvatskoj. Za više detalja pogledati Bilješku 2.1 Kreditni rizik.</p>
Pripajanje Jadranske banke d.d. i HPB Stambene Štedionice d.d. (konsolidirani i odvojeni finansijski izvještaji)	<p>Kao dio naših revizijskih procedura kod oba pripajanja, pročitali smo ugovore o pripajanju kako bismo stekli razumijevanje o transakcijama i ključnim uvjetima te ocijenili da li je primijenjen prikladan računovodstveni tretman transakcije.</p> <p>Kao dio revizijskih postupaka za JABA-u, pribavili smo bruto bilancu na dan 31. ožujka 2019. kako bismo odredili razumnost značajnih knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza u usporedbi s revidiranim finansijskim izvještajem za godinu koja je završila na 31. prosinca 2018. Kako bismo odredili razumnost proveli smo testove detalja i analitičke postupke s ciljem utvrđivanja ukupne imovine, ukupnih obveza te dobiti za prva tri mjeseca 2019. godine.</p> <p>Usporedili smo bruto bilancu JABA-e na dan 31. ožujka 2019. s pripojenim vrijednostima na 1.4.2019. u računovodstvenim evidencijama Banke. Nadalje, pregledali smo kretanje od trenutka nastanka na dan akvizicije u uskladama fer vrijednosti priznatima kao rezultat alokacije kupovne cijene s obzirom da su ta knjiženja izvršena ručno, na postojeća računovodstvena salda JABA-e. Ocijenili smo adekvatnost pristupa koji se koristio za određivanje fer vrijednosti pripojene imovine i obveza, temeljne pretpostavke i matematičku točnost izvršenih izračuna.</p> <p>Kao dio revizijskih postupaka za HPB SŠ, proveli smo testove detalja i analitičke postupke na dan 2. prosinca 2019. za izvještaj o finansijskom položaju i za razdoblje između 1. srpnja 2019. do 2. prosinca 2019. za račun dobiti i gubitka te izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti u usporedbi s revidiranim finansijskim izvještajima na dan 30. lipnja 2019. Ocijenili smo razumnost knjigovodstvenih vrijednosti objavljenih na dan pripajanja i testirali da li je pripajanje provedeno sukladno knjigovodstvenim vrijednostima.</p> <p>Uključili smo porezne stručnjake u pregled porezne prijave, uključujući pregled razine prenesenih poreznih gubitaka stečenih pripajanjem obaju pripojenih društava.</p>
Tijekom godine Banka je pripojila dva svoja ovisna društva u 100%-om vlasništvu - Jadransku banku d.d., ("JABA", pripojena 1 travnja 2019.) i HPB Stambenu Štedionicu d.d. ("HPB SŠ", pripojena 2 prosinca 2019.). Nakon procesa pripajanja ovisna društva prestala su djelovati kao neovisni pravni subjekti i nastavili su s radom kroz Banku, pravnog nasljednika svih prava i obveza ovisnih društava.	
Pripajanje ovisnih društava bilo je značajno za našu reviziju zbog složenosti transakcije i složenosti pri određivanju odgovarajućeg računovodstvenog tretmana transakcije. Oba pripajanja uključivala su prijenos operativnih i računovodstvenih podataka iz sustava pripojenih društava u IT sustave Banke.	
U skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja 3: Poslovne kombinacije Banka je izmjerila stečenu imovinu koja se može identificirati i obveze preuzete po fer vrijednosti. Uprava Banke procijenila je fer vrijednost imovine i obveza JABA-e stečenih kao prijenos do datuma pripajanja alokacije kupovne cijene izvršene tijekom 2018. uz pomoć neovisne treće strane. Pripajanje HPB SŠ smatralo se transakcijom pod zajedničkom kontrolom, a pripajanje je izvršeno na temelju knjigovodstvenih vrijednosti na dan pripajanja.	
Priznavanje poslovne kombinacije i određivanje fer vrijednosti stečene imovine i preuzetih obveza izvršeno je primjenom pristupa i pretpostavki koje su uključivale značajan stupanj prosudbe. Nadalje, budući da je pripojena imovina na dan pripajanja predstavljala oko 2% imovine Banke i radilo se o pojedinačno značajnim transakcijama, dodatno smo testirali transakcije. U skladu s navedenim, isto smatramo ključnim revizijskim pitanjem.	

	<p>Prilikom testiranja prijenosa podataka JABA-e i HPB ŠŠ u sustave Banke nakon pripajanja, testirali smo, na uzorku, ključne kontrole nad potpunošću i točnošću prenesenih podataka. U testiranju tih kontrola uključili smo naše IT stručnjake da ocijene cjelokupni projekt migracije podataka i Bančinu dokumentaciju o testiranju podatkovne migracije i rezultatima iste.</p> <p>Analizirali smo relevantnost podatkovnih polja koje je Banka odabrala za migraciju podataka, da li je rješavanje neusklađenosti u slučaju identifikacije razlika nakon usklađivanja bilo primjerno te smo ocijenili kvantitativne i kvalitativne rezultate procesa usklađivanja Banke, kako iz operativne tako i financijske perspektive.</p> <p>Ocijenili smo adekvatnost povezanih objava u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima u vezi s pripajanjima u bilješki 13 Ulaganje u ovisna društva.</p>
--	--

#### Ostale informacije u Godišnjem izvješću Banke i Grupe za 2019. godinu

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Osim odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja i izvješća neovisnog revizora, Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće koje sadrži Izvješće poslovodstva i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. Naše mišljenje o odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije, niti Izvješće poslovodstva i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja.

U vezi s našom revizijom godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvješća poslovodstva i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru da li Izvješće poslovodstva uključuje potrebne objave iz Članka 21. Zakona o računovodstvu te da li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja sadrži podatke iz članka 22. Zakona o računovodstvu.

Temeljeno na obavljenim postupcima, u mjeri u kojoj smo u mogućnosti to procijeniti, izvještavamo da:

1. su informacije u priloženom Izvješću poslovodstva za 2019. godinu usklađene, u svim bitnim odrednicama, s priloženim godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima;
2. je priloženo izvješće poslovodstva za 2019. godinu sastavljeno u skladu sa Člankom 21. Zakona o računovodstvu;
3. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, uključena u Godišnje izvješće Banke i Grupe za 2018. godinu, uključuje informacije iz članka 22. stavka 1. točaka 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu; te
4. su dijelovi izjave o primjeni korporativnog upravljanja koji sadržavaju informacije iz članka 22. stavka 1. točaka 3. i 4. Zakona o računovodstvu, uključenih u Godišnje izvješće Banke i Grupe za 2019. godinu, pripremljeni u skladu sa zahtjevima Zakona o računovodstvu i dosljedni su, u svim značajnim odrednicama, priloženim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima.

Dodatno, na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Banke i Grupe i njihovog okruženja stečenog u okviru revizije odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, dužni smo izvjestiti ako smo ustanovili da postoje značajni pogrešni prikazi u priloženom Izvješću poslovodstva, Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja i Godišnjem izvješću. U tom smislu nemamo što izvjestiti.

## Odgovornosti uprave i Revizorskog odbora za godišnje odvojene i konsolidirane finansijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu sa zakonskom računovodstvenom regulativom primjenjivom na banke u Republici Hrvatskoj i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Banke i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava ili namjerava likvidirati Banku i Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Revizorski odbor je odgovoran za nadziranje procesa finansijskog izvještavanja kojeg je ustanovala Banka i Grupa.

## Odgovornosti revizora za reviziju godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji odvojeni i konsolidirani finansijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznajemo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostačni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorene, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaznje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrol relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrol Banke i Grupe.
- Ocjenjujemo primjereno korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjereno korišteni računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Banke i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim odvojenim i konsolidiranim finansijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Banka i Grupa ne budu u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cijelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih odvojenih konsolidiranih finansijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji odvojeni i konsolidirani finansijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza u vezi finansijskih informacija subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar grupe za izražavanje mišljenja o konsolidiranim finansijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i izvedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Mi komuniciramo s Revizorskim odborom u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu Revizorskemu odboru da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s Revizorskim odborom, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba objaviti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice objave nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.

#### Izvješće o ostalim pravnim i regulatornim zahtjevima

U skladu s člankom 10. stavka 2. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća, u našem Izvješću neovisnog revizora dajemo sljedeće informacije koje su potrebne nastavno na zahtjeve MRevS:

#### Imenovanje revizora i razdoblje angažmana

Inicijalno smo imenovani revizorom Banke 29. svibnja 2017. Naš angažman obnavljan je jednom godišnje od strane Glavne skupštine dioničara, pri čemu je zadnje imenovanje na 28. lipnja 2019., što predstavlja neprekidan angažman od 3 godina.

#### Dosljednost s Dodatnim izvještajem Revizorskog odbora

Potvrđujemo da je naše revizorsko mišljenje o odvojenim i konsolidiranim finansijskim izvještajima u skladu s dodatnim izvješćem Revizorskog odbora Banke koji smo izdali 12. ožujka 2020. u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog Parlamenta i Vijeća.

#### Pružanje nerevizijskih usluga

Izjavljujemo da Banci i njezinim kontroliranim tvrtkama u Europskoj Uniji nismo pružali zabranjene nerevizijske usluge navedene u članku 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća. Nadalje, nismo pružili ni ostale nerevizijske usluge Banci i njezinim kontroliranim tvrtkama koje nisu objavljene u odvojenim i konsolidiranim finansijskim izvještajima.

#### Izvještaj o regulatornim izvještajima

Na temelju Odluke o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja kreditnih institucija (Narodne Novine 42/2018, dalje u tekstu „Odluka“) Uprava Banke sastavila je obrasce koji su prikazani na stranicama (213 do 226), a sadrže izvještaj o finansijskom položaju (bilancu) na dan 31. prosinca 2019. godine, račun dobiti i gubitka, izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o promjenama kapitala i izvještaj o novčanim tokovima za godinu tada završenu kao i bilješke o uskladama obrasca „Bilanca“ i obrasca „Račun dobiti i gubitka“ s odvojenim i konsolidiranim finansijskim izvještajima Banke i Grupe („finansijske informacije“). Za ove finansijske informacije odgovara Uprava Banke, te sukladno zakonskoj računovodstvenoj regulativi primjenjivoj na banke u Republici Hrvatskoj, ne predstavljaju sastavni dio finansijskih izvještaja, već su propisani Odlukom.

Naša odgovornost odnosi se na provođenje procedura koje smatramo potrebnim za donošenje zaključka o tome da li su ove finansijske informacije ispravno izvedene iz revidiranih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja. Po našem mišljenju, sukladno provedenim procedurama finansijske informacije u obrascima ispravno su izvedene, u svim značajnim odrednicama, iz revidiranih odvojenih i konsolidiranih finansijskih izvještaja koji su pripremljeni u skladu sa zakonskom računovodstvenom regulativom primjenjivom na banke u Republici Hrvatskoj i koji su prikazani na stranicama od 77 do 212 i iz poslovnih knjiga Banke i Grupe.

Angažirani partner u reviziji koja ima za posljedicu ovo izvješće neovisnog revizora je Zvonimir Madunić.



Zvonimir Madunić  
Ovlašteni revizor i član Uprave  
Ernst & Young d.o.o.  
Radnička cesta 50, Zagreb

Konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju  
na dan 31. prosinca 2019.

u '000 kn	Bilješke	31.12.2019.	31.12.2018.
<b>IMOVINA</b>			
Novac i računi kod banaka	5	2.771.242	4.177.071
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	6	1.558.207	1.526.838
Krediti i potraživanja od banaka	7	247.640	404.855
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	8	634.070	841.146
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	9	4.640.205	4.060.147
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	10	4.300	75.250
Krediti i potraživanja od komitenata	11	13.334.456	11.529.074
Imovina namijenjena prodaji	12	20.000	20.000
Nekretnine, oprema i imovina s pravom upotrebe	14	259.600	146.182
Ulaganja u nekretnine	15	72.759	55.278
Nematerijalna imovina	16	110.130	115.633
Neto odgođena porezna imovina		3.839	-
Preplaćeni porez na dobit		2.558	994
Ostala imovina	18	114.454	129.746
<b>UKUPNO IMOVINA</b>		<b>23.773.460</b>	<b>23.082.212</b>
<b>OBVEZE</b>			
Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	19	863	445
Depoziti banaka	20	11.216	64.292
Depoziti komitenata	21	20.051.324	20.079.048
Uzeti krediti	22	981.175	633.281
Rezervacije za obveze i troškove	23	182.595	107.681
Neto odgođena porezna obveza		-	2.134
Obveza za porez na dobit		-	35
Ostale obveze	24	169.567	179.533
<b>UKUPNO OBVEZE</b>		<b>21.396.741</b>	<b>21.066.450</b>
<b>KAPITAL I REZERVE</b>			
Dionički kapital	25	1.214.775	1.214.775
Kapitalni dobitak	25	-	-
Vlastite dionice	25	(477)	(477)
Rezerva za vlastite dionice	25	4.477	4.477
Zakonska rezerva	25	23.718	16.126
Ostale rezerve	25	511.366	443.030
Rezerva za fer vrijednosti	25	314.658	100.548
Revalorizacijska rezerva	25	659	719
Zadržana dobit	25	307.542	236.564
<b>UKUPNO KAPITAL I REZERVE</b>		<b>2.376.719</b>	<b>2.015.762</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>		<b>23.773.460</b>	<b>23.082.212</b>

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87-212 čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.

Konsolidirani račun dobiti i gubitka  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

		2019.	2018.
	<u>Bilješke</u>	'000 kn	'000 kn
Prihod od kamata i slični prihodi	26	619.280	643.257
Rashod od kamata i slični rashodi	27	(73.824)	(104.527)
<b>Neto prihod od kamata</b>		<b>545.456</b>	<b>538.730</b>
Prihod od naknada i provizija	28	539.380	534.310
Rashod od naknada i provizija	29	(329.853)	(322.395)
<b>Neto prihod od naknada i provizija</b>		<b>209.527</b>	<b>211.916</b>
Dobici umanjeni za gubitke od vrijednosnica po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	30	48.413	(7.298)
Dobici umanjeni za gubitke od vrijednosnica Koje se vrednuju kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	31	5.158	4.637
Dobici umanjeni za gubitke od trgovanja stranim valutama		50.872	48.955
Ostali prihodi iz poslovanja	32	29.840	12.299
<b>Prihod od trgovanja i ostali prihodi</b>		<b>134.283</b>	<b>58.593</b>
<b>Prihod iz poslovanja</b>		<b>889.266</b>	<b>809.239</b>
Opći i administrativni troškovi	33	(467.625)	(454.927)
Amortizacija	14,15,16	(78.050)	(46.620)
Gubici od umanjenja vrijednosti kredita i potraživanja od komitenata i ostale imovine		(162.918)	(122.647)
Rezerviranja za obveze i troškove	23	(81.995)	2.854
<b>Troškovi poslovanja</b>		<b>(790.588)</b>	<b>(621.340)</b>
<b>DOBIT PRIJE POREZA</b>		<b>98.678</b>	<b>187.899</b>
Porezni (trošak)	35	48.238	(31.952)
<b>DOBIT ZA GODINU</b>		<b>146.916</b>	<b>155.947</b>

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87-212 čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.

**Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

'u 000 kuna	01.01. – 31.12. 2019.	01.01. – 31.12. 2018.
<b>Neto dobit za godinu</b>	<b>146.916</b>	<b>155.947</b>
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>		
<i>Stavke koje se kasnije ne prenose na račun dobiti i gubitka</i>		
Revalorizacijske rezerve	(73)	(73)
Porez na dobit na stavke koje kasnije ne mogu biti reklasificirane	13	13
	<b>(60)</b>	<b>(60)</b>
<i>Stavke koje se kasnije prenose na račun dobiti i gubitka</i>		
Nerealizirani dobitak od imovine koja se vrednuje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	265.899	8.784
Prodaja finansijske imovine koja se vrednuje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(3.118)	(5.056)
Porez na dobit na stavke koje kasnije mogu biti reklasificirane	(48.671)	(4.810)
	<b>214.110</b>	<b>(1.082)</b>
<b>Neto ostali sveobuhvatni (gubitak)/dubitak za godinu</b>	<b>214.050</b>	<b>(1.142)</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit, neto od poreza</b>	<b>360.967</b>	<b>154.805</b>
 <b>u '000 kn</b>		
	01.01. – 31.12. 2019.	01.01. – 31.12. 2018.
<b>Dobit tekuće godine</b>	<b>146.916</b>	<b>155.947</b>
Vlasnicima Društva	146.916	155.947
 <b>Zarada po dionici</b>	<b>72,59 kn</b>	<b>77,06 kn</b>
Iz aktivnih i ukinutih dijelova poslovanja:		
Osnovna (u HRK po dionici)	72,59 kn	77,06 kn
Razrijeđena (u HRK po dionici)	72,59 kn	77,06 kn

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87-212 čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

Grupa	Dionički kapital	Vlastite dionice	Rezerve za vlastite dionice	Ostale rezerve	Rezerva za fer vrijednost	Revalorizacijska rezerva	Zadržana dobit	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<b>Primjena MSFI 9</b>					7.373		(57.233)	(49.860)
<b>Stanje na dan 01. siječnja 2018.</b>	1.214.775	(477)	4.477	458.739	101.630	779	81.034	1.860.957
Revalorizacijska rezerva	-	-	-	-	-	(73)	-	(73)
Promjena fer vrijednosti finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	-	-	8.784	-	-	8.784
Prodaja finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	-	-	(5.056)	-	-	(5.056)
Odgodeni porez	-	-	-	-	(4.810)	13	-	(4.797)
Ostale promjene	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Neto gubitak za razdoblje od 01.01. - 31.12.2018.</b>	-	-	-	-	-	-	155.947	155.947
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za 2018. godinu</b>	-	-	-	-	(1.082)	(60)	155.947	154.805
Raspodjela dobiti iz 2017.	-	-	-	-	-	-	-	-
- prijenos u zakonske i ostale rezerve	-	-	-	417	-	-	(417)	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	1.214.775	(477)	4.477	459.156	100.548	719	236.564	2.015.763
<b>Stanje na dan 01. siječnja 2019.</b>	1.214.775	(477)	4.477	459.156	100.548	719	236.555	2.015.763
Revalorizacijska rezerva	-	-	-	-	-	(73)	-	(73)
Promjena fer vrijednosti finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	-	-	265.899	-	-	265.899
Prodaja finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	-	-	(3.118)	-	-	(3.118)
Odgodeni porez	-	-	-	-	(48.671)	13	-	(48.658)
Ostale promjene	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Neto dobit za razdoblje od 01.01. - 31.12.2019.</b>	-	-	-	-	-	-	146.916	146.916
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za 2019. godinu</b>					214.110	(60)	146.916	360.967
Raspodjela dobiti iz 2018.	-	-	-	-	-	-	-	-
- prijenos u zakonske i ostale rezerve	-	-	-	75.929	-	-	(75.929)	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	1.214.775	(477)	4.477	535.085	314.658	659	307.543	2.376.720

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87-212 čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.

**Konsolidirani izvještaj o novčanom toku  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

u '000 kn	<b>Bilješke</b>	<b>01.01. – 31.12.2019.</b>	<b>01.01. – 31.12.2018.</b>
<b>Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti</b>			
Dobit prije poreza		98.678	187.899
Usklađenja:			
- amortizacija	14,15,16	75.880	46.620
- gubitak/(dobit) od tečajnih razlika	32	3.398	3.649
- gubici od umanjenja vrijednosti kredita i potraživanja od komitenata i ostale imovine		173.420	122.647
- (dobici)/gubici od rezerviranja za obvezne i troškove	23	64.758	(2.854)
- (dobit) od povoljne kupnje preuzimanjem JABE		-	(3.332)
- neto nerealizirani gubici/(dobici) od finansijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	30	(93.488)	10.568
- neto prihod od kamata		(535.969)	-
- prihod od dividendi		(3.646)	-
<b>Promjene u poslovnoj imovini i obvezama</b>			
Krediti i potraživanja od banaka		1.405.829	1.660
Obvezna pričuva kod HNB-a		(31.369)	(123.160)
Finansijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		305.895	57.073
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku		71.925	-
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		(233.279)	-
Krediti i potraživanja od komitenata		(1.453.275)	(205.592)
Ostala imovina		(21.997)	(5.840)
Depozitl banaka		(53.094)	(335.498)
Depozitl komitenata		214.858	1.771.951
Ostale obveze		49	(45.178)
Naplaćena kamata		509.500	-
Plaćena kamata		(48.068)	-
<b>Neto novčani tok iz poslovnih aktivnosti prije oporezivanja</b>		<b>450.005</b>	<b>1.480.614</b>
Plaćeni porez na dobit		(4.165)	(736)
<b>Neto novčani tok iz poslovnih aktivnosti</b>		<b>445.840</b>	<b>1.479.878</b>
<b>Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti</b>			
Ulaganje u podružnice		-	(11.265)
Kupnja nekretnina, opreme i nematerijalne imovine		(57.643)	(37.892)
Prodaja finansijske imovine koja se vrednuje po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		75.013	430.416
Stjecanje finansijske imovine koja se vrednuje po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		(1.852.669)	(1.199.928)
Dospijeće finansijskih ulaganja koja se vrednuju po amortiziranom trošku		-	(8.048)
Prva konsolidacija novca i ekvivalenta JABA-e		-	492.094
Primici od dividende		3.646	982
<b>Neto novčani tok iz ulagačkih aktivnosti</b>		<b>(1.831.653)</b>	<b>(333.641)</b>
<b>Novčani tokovi iz finansijskih aktivnosti</b>			
Povećanje uzetih kredita		670.006	156.383
Opisla uzetih kredita		(440.709)	(314.865)
Opisla zakupa sukladno MSFI 16		(20.493)	-
<b>Neto novčani tok iz finansijskih aktivnosti</b>		<b>229.297</b>	<b>(158.482)</b>
Učinak promjene tečaja na novac i ekvivalentne novce		-	4.546
<b>Neto povećanje novca i ekvivalenta novca</b>		<b>(1.156.516)</b>	<b>992.301</b>
Novac i ekvivalenti novca na početku godine	38	4.193.835	3.632.222
Novac i ekvivalenti novca na kraju izvještajnog razdoblja	38	3.037.319	4.624.523

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87 - 212 čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.

Odvojeni izvještaj o finansijskom položaju  
na dan 31. prosinca 2019.

---

u '000 kn	<u>Bilješke</u>	<u>31.12.2019.</u>	<u>31.12.2018.</u>
<b>IMOVINA</b>			
Novac i računi kod banaka	5	2.771.207	3.738.476
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	6	1.558.207	1.419.940
Krediti i potraživanja od banaka	7	247.640	351.323
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	8	634.070	671.464
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	9	4.640.205	3.342.819
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	10	4.300	75.250
Krediti i potraživanja od komitenata	11	13.339.021	11.062.253
Imovina namijenjena prodaji	12	20.000	20.000
Ulaganja u ovisna društva	13	5.490	166.755
Nekretnine, oprema i imovina s pravom upotrebe	14	259.531	131.473
Ulaganja u nekretnine	15	64.899	46.906
Nematerijalna imovina	16	109.096	112.881
Neto odgodjena porezna imovina	17	3.839	23
Pretplaćeni porez na dobit		2.514	538
Ostala imovina	18	113.139	93.092
<b>UKUPNO IMOVINA</b>		<b>23.773.157</b>	<b>21.233.193</b>
 <b>OBVEZE</b>			
Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	19	863	445
Depoziti banaka	20	11.216	64.292
Depoziti komitenata	21	20.059.494	18.306.381
Uzeti krediti	22	981.175	633.281
Rezervacije za obveze i troškove	23	182.595	77.435
Ostale obveze	24	167.602	148.826
<b>UKUPNO OBVEZE</b>		<b>21.402.946</b>	<b>19.230.660</b>
 <b>KAPITAL I REZERVE</b>			
Dionički kapital	25	1.214.775	1.214.775
Vlastite dionice	25	(477)	(477)
Rezerva za vlastite dionice	25	4.477	4.477
Zakonska rezerva	25	23.718	15.992
Ostale rezerve	25	511.366	443.030
Rezerva fer vrijednosti	25	318.746	96.935
Revalorizacijska rezerva	25	659	719
Zadržana dobit	25	296.947	227.082
<b>UKUPNO KAPITAL I REZERVE</b>		<b>2.370.212</b>	<b>2.002.533</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>		<b>23.773.157</b>	<b>21.233.193</b>

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87-212 čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.

**Odvojeni račun dobiti i gubitka  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

		2019.	2018.
	<u>Bilješke</u>	'000 kn	'000 kn
Prihod od kamata i slični prihodi	26	600.840	606.625
Rashod od kamata i slični rashodi	27	(64.871)	(92.239)
<b>Neto prihod od kamata</b>		<b>535.969</b>	<b>514.386</b>
Prihod od naknada i provizija	28	527.494	513.501
Rashod od naknada i provizija	29	(327.852)	(321.386)
<b>Neto prihod od naknada i provizija</b>		<b>199.642</b>	<b>192.115</b>
Dobici umanjeni za gubitke od vrijednosnica po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	30	38.096	(2.537)
Dobici umanjeni za gubitke od vrijednosnica po FV kroz ostatalu sveobuhvatnu dobit/raspoloživih za prodaju	31a	5.158	4.637
Dobici umanjeni za gubitke od trgovanja stranim valutama	31b	50.234	46.406
Ostali prihodi iz poslovanja	32	4.748	4.818
<b>Prihod od trgovanja i ostali prihodi</b>		<b>98.235</b>	<b>53.324</b>
<b>Prihod iz poslovanja</b>		<b>833.846</b>	<b>759.825</b>
Opći i administrativni troškovi	33	(435.031)	(411.719)
Amortizacija	14, 15, 16	(75.880)	(45.271)
Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova i potraživanja od komitenata i ostale imovine	34	(163.110)	(128.775)
Rezerviranja za obveze i troškove	23	(64.758)	11.251
<b>Troškovi poslovanja</b>		<b>(738.778)</b>	<b>(574.514)</b>
<b>DOBIT PRIJE POREZA</b>		<b>95.068</b>	<b>185.311</b>
Porezni (trošak)	35	48.704	(33.452)
<b>DOBIT ZA GODINU</b>		<b>143.773</b>	<b>151.859</b>

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87-212 čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.

**Odbojeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
	<b>000 kn</b>	<b>000 kn</b>
<b>Neto dobit za godinu</b>	<b>143.773</b>	<b>151.859</b>
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>		
<i>Stavke koje se kasnije ne prenose na račun dobiti i gubitka</i>		
Revalorizacijske rezerve	(73)	(73)
Porez na dobit na stavke koje kasnije ne mogu biti reklasificirane	13	13
	<b>(60)</b>	<b>(60)</b>
<i>Stavke koje se kasnije prenose na račun dobiti i gubitka</i>		
Nerealizirani dobitak od imovine FV kroz ostalu sveobuhvatnu dobit/raspoložive za prodaju	234.071	874
Prodaja finansijske imovine FV kroz ostalu sveobuhvatnu dobit/raspoložive za prodaju	(3.118)	(5.056)
Porez na dobit na stavke koje kasnije mogu biti reklasificirane	(48.671)	(513)
	<b>182.282</b>	<b>(4.695)</b>
<b>Neto ostali sveobuhvatni (gubitak)/dubit za godinu</b>	<b>182.223</b>	<b>(4.755)</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit, neto od poreza</b>	<b>325.995</b>	<b>147.104</b>

	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
	<b>000 kn</b>	<b>000 kn</b>
<b>Dobit tekuće godine</b>	<b>143.773</b>	<b>151.859</b>
Vlasnicima Društva	143.773	151.859

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87-212 čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.

Odvjeni izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

u '000 kuna	Dionički kapital '000 kn	Vlastite dionice '000 kn	Rezerve za vlastite dionice '000 kn	Ostale rezerve '000 kn	Rezerva za fer vrijednost '000 kn 7.373	Revalorizacijska rezerva '000 kn	Zadržana dobit '000 kn (57.233)	Ukupno '000 kn (49.860)
<b>Primjena MSFI 9</b>								
<b>Stanje na dan 01. siječnja 2018.</b>	<b>1.214.775</b>	<b>(477)</b>	<b>4.477</b>	<b>458.605</b>	<b>101.630</b>	<b>779</b>	<b>75.641</b>	<b>1.855.430</b>
Revalorizacijska rezerva	-	-	-	-	-	(73)	-	(73)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	-	-	874	-	-	874
Prodaja financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	-	-	(5.056)	-	-	(5.056)
Odgodeni porez	-	-	-	-	(513)	13	-	(500)
Ostale promjene	-	-	-	-	-	-	-	-
Neto dobit za 2018.	-	-	-	-	-	-	151.859	151.859
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za 2018. godinu</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.695)</b>	<b>(60)</b>	<b>151.859</b>	<b>147.104</b>
Raspodjela dobiti iz 2017.	-	-	-	-	-	-	-	-
- prijenos u zakonske i ostale rezerve	-	-	-	417	-	-	(417)	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>1.214.775</b>	<b>(477)</b>	<b>4.477</b>	<b>459.022</b>	<b>96.935</b>	<b>719</b>	<b>227.082</b>	<b>2.002.533</b>
<b>Stanje na dan 01. siječnja 2019.</b>	<b>1.214.775</b>	<b>(477)</b>	<b>4.477</b>	<b>459.022</b>	<b>96.935</b>	<b>719</b>	<b>227.082</b>	<b>2.002.533</b>
Revalorizacijska rezerva	-	-	-	-	-	(73)	-	(73)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	-	-	234.071	-	-	234.071
Prodaja financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	-	-	(3.118)	-	-	(3.118)
Odgodeni porez	-	-	-	-	(48.671)	13	-	(48.658)
Neto učinak pripajanja JABA-e	-	-	-	-	39.528	-	(2.496)	37.032
Neto učinak pripajanja HPBSS	-	-	-	134	-	-	4.518	4.652
Ostale promjene	-	-	-	-	-	-	-	-
Neto dobit za 2019.	-	-	-	-	-	-	143.773	143.773
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za 2019. godinu</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>134</b>	<b>221.810</b>	<b>(60)</b>	<b>145.795</b>	<b>367.679</b>
Raspodjela dobiti iz 2018.	-	-	-	-	75.929	-	-	(75.929)
- prijenos u zakonske i ostale rezerve	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>1.214.775</b>	<b>(477)</b>	<b>4.477</b>	<b>535.084</b>	<b>318.746</b>	<b>659</b>	<b>296.947</b>	<b>2.370.212</b>

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87-212 čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.

**Odvjeni izvještaj o novčanom toku  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

	<b>Bilješke</b>	<b>2019. '000 kn</b>	<b>2018. '000 kn</b>
<b>Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti</b>			
Dobit prije poreza		95.068	185.311
Usklađenja:			
- amortizacija	14,15,16	75.880	45.271
- gubitak/(dobit) od tečajnih razlika	32	3.398	3.745
- gubici od umanjenja vrijednosti kredita i potraživanja od komitenata i ostale imovine		173.420	128.775
- (dobici)/gubici od rezerviranja za obveze i troškove	23	64.758	(11.251)
- neto nerealizirani gubici/(dobici) od financijske imovine po fer vrijednosti kroz RDG	30	(93.488)	5.872
- neto prihod od kamata		(535.969)	-
- prihod od dividendi		(3.646)	-
<b>Promjene u poslovnoj imovini i obvezama</b>			
Krediti i potraživanja od banaka		1.385.724	1.660
Obvezna pričuva kod HNB-a		(138.267)	(119.671)
Financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		247.708	86.407
Financijska ulaganja po amortiziranom trošku		95.017	-
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		(173.125)	-
Krediti i potraživanja od komitenata		(1.196.321)	(267.143)
Ostala imovina		(50.820)	1.641
Depozitl banaka		(53.094)	(335.498)
Depozitl komitenata		(472.553)	1.753.927
Ostale obveze		(2.104)	(29.003)
Naplaćena kamata		509.500	-
Plaćena kamata		(48.068)	-
<b>Neto novčani tok iz poslovnih aktivnosti prije oporezivanja</b>		<b>(116.982)</b>	<b>1.450.043</b>
Plaćeni porez na dobit		(3.686)	(78)
<b>Neto priljev novca iz poslovnih aktivnosti</b>		<b>(120.667)</b>	<b>1.449.965</b>
<b>Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti</b>			
Ulaganje u podružnice		-	(121.265)
Kupnja nekretnina, opreme i nematerijalne imovine		(48.409)	(27.189)
Prodaja financijske imovine koja se vrednuje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		553.964	430.416
Stjecanje financijske imovine koja se vrednuje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		(1.692.449)	(1.191.010)
Dospijeće financijskih ulaganja koja vrednuju po amortiziranom trošku		-	(7.990)
Primici od dividendi		3.646	982
<b>Neto novčani tok iz ulagačkih aktivnosti</b>		<b>(1.183.248)</b>	<b>(916.056)</b>
Izdaci za dividendu			
Povećanje uzetih kredita		649.513	156.383
Otplata uzetih kredita		(420.216)	(195.985)
Otplata zakupa sukladno MSFI 16		(20.493)	-
<b>Neto novčani tok iz financijskih aktivnosti</b>		<b>208.804</b>	<b>(39.602)</b>
Učinak promjene tečaja na novac i ekvivalentne novca		-	5.866
<b>Neto povećanje novca i ekvivalenta novca</b>		<b>(1.095.111)</b>	<b>500.173</b>
<b>Novac i ekvivalenti novca na početku godine</b>	38	<b>4.132.395</b>	<b>3.632.222</b>
<b>Novac i ekvivalenti novca na kraju godine</b>	38	<b>3.037.284</b>	<b>4.132.395</b>

Značajne računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 87-212 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**1. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE**

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo Zagreb („Banka“) je dioničko društvo osnovano i sa sjedištem u Republici Hrvatskoj u Zagrebu, Jurišićeva 4. Banka je matično društvo Grupe Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo („Grupa“).

Banka kontrolira slijedeća ovisna društva koje čine HPB Grupu:

			<b>Vlasništvo na dan 31. prosinca 2019. godine</b>
	<b>Industrija</b>	<b>Država</b>	<b>%</b>
HPB Invest d.o.o.	Upravljanje investicijskim fondovima	Hrvatska	100,00
HPB-nekretnine d.o.o.	Promet nekretnina i graditeljstvo	Hrvatska	100,00

Na dan 1. travnja 2019. godine uspješno je završeno pripajanje Jadranske banke d.d. te na dan 2. prosinca 2019. godine uspješno je završeno pripajanje HPB stambene štedionice d.d.

Više informacija o pripajanju Jadranske banke d.d. i HPB stambene štedionice d.d. prikazano je u bilješci 13.

Pregled ulaganja u HPB ovisna društva prikazan je u bilješci 13., dok je osnova za konsolidaciju opisana u bilješci 1., točka d).

Ovi finansijski izvještaji obuhvaćaju odvojene i konsolidirane finansijske izvještaje Banke kao što je definirano MSFI 10 „Konsolidirani finansijski izvještaji“ i Međunarodnim računovodstvenim standardom 27 “Odvojeni finansijski izvještaji”.

Ovi finansijski izvještaji odobreni su od strane Uprave dana 30. ožujka 2020. godine za podnošenje Nadzornom odboru.

Glavne računovodstvene politike primijenjene u pripremi ovih finansijskih izvještaja sažete su u nastavku. Tamo gdje se računovodstvene politike podudaraju s računovodstvenim načelima Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja, u opisu računovodstvenih politika Grupe, može se pozvati na pojedine Standarde, a ukoliko nije drugačije navedeno, riječ je o Standardima koji su bili u primjeni na dan 31. prosinca 2019. godine.

Priloženi finansijski izvještaji sastavljeni su prema zakonskim zahtjevima i isključivo kao informacija opće naravi i nisu namijenjeni ni jednoj točno određenoj svrsi ili transakciji. Stoga se korisnicima preporučuje da se u donošenju bilo kakve odluke ne oslanjaju isključivo na njih te da prije donošenja odluke provedu druga ispitivanja.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 1. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

#### a) Izjava o usklađenosti

Finansijski izvještaji pripremljeni su sukladno zakonskoj računovodstvenoj regulativi primjenjivoj na banke u Hrvatskoj. Finansijsko izvještavanje Banke i Grupe propisuje Hrvatska narodna banka („HNB“) koja predstavlja središnju nadzornu instituciju banaka u Hrvatskoj. Ovi finansijski izvještaji pripremljeni su sukladno navedenim propisima za banke.

Računovodstveni propisi HNB-a temelje se na Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija. Osnovne razlike između računovodstvenih propisa HNB-a i zahtjeva za priznavanjem i mjerenjem po Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja su sljedeće:

- Suspendirana kamata predstavlja već obračunatu nenaplaćenu kamatu na aktivu za koju je prepoznato pojedinačno umanjenje vrijednosti. Za dio izloženosti gdje je protek vremena od nastupanja statusa neispunjena obveza dulji od dvije godine, Banka i Grupa provode puni ispravak vrijednosti obračunate nenaplaćene kamate na teret računa dobiti i gubitka, obustavljaju daljnji obračun u izvještaju o finansijskom položaju te kamatu vode u vanbilančnoj evidenciji, sve do trenutka dok dužnik ne izvrši gotovinsku uplatu. Navedeno nije u skladu sa MSFI 9 „Finansijski instrumenti“ koji zahtijevaju da se prihod od kamata na finansijsku imovinu, čija je vrijednost umanjena, obračunava koristeći metodu efektivne kamatne stope.
- Sukladno Odluci HNB-a o klasifikaciji izloženosti u rizične skupine i načinu utvrđivanja kreditnih gubitaka koja je stupila na snagu 1. siječnja 2018. godine („Odluka o klasifikaciji izloženosti“), HNB propisuje minimalne iznose rezervacija za gubitke od umanjenja vrijednosti za određene izloženosti za koje je posebno prepoznato umanjenje vrijednosti, a koji mogu biti različiti od gubitaka od umanjenja vrijednosti izračunatih u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (MSFI).
- Sukladno Odluci o klasifikaciji izloženosti HNB propisuje minimalne faktore umanjenja i rokove naplate pojedinih vrsta instrumenata osiguranja za potrebe procjene budućih novčanih tokova s osnove naplate putem instrumenata osiguranja. Navedeni budući novčani tokovi mogu biti različiti od budućih novčanih tokova izračunatih u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (MSFI).
- Sukladno Odluci o klasifikaciji izloženosti HNB propisuje minimalno ukupno umanjenje izloženosti rizičnih podskupina A-1 i A-2, a koje može biti različito od gubitaka od umanjenja vrijednosti izračunatih u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (MSFI).
- Sukladno Odluci HNB o obvezi rezerviranja sredstava za sudske sporove koji se vode protiv kreditne institucije koja je stupila na snagu 31. ožujka 2010., HNB propisuje minimalne iznose koje je kreditna institucija dužna rezervirati za sporove koji se vode protiv iste. Prema Odluci, kreditna institucija dužna je sudski spor rasporediti u rizične skupine i ovisno o vjerojatnosti gubitka spora tome formirati odgovarajuća rezerviranja. Međutim, u određenim okolnostima iznosi rezerviranja koje propisuje HNB mogu se razlikovati od rezerviranja izračunatih u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (MSFI).

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

### 1. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

#### b) Osnove za izradu izvještaja

Ovi izvještaji predstavljaju finansijsko izvješće Banke i Grupe koje je opće namjene. Finansijski izvještaji su bili pripremljeni za izvještajno razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2019. godine, i sukladni su važećim računovodstvenim propisima primjenjivim u Republici Hrvatskoj.

Finansijski izvještaji sastavljeni su na osnovi fer vrijednosti za finansijsku imovinu i obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, derivativne finansijske instrumente te nekretnine i preuzetu imovinu, osim one za koju ne postoji pouzdana mjera fer vrijednosti. Ostala finansijska imovina i obveze te nefinansijska imovina i obveze iskazani su po revaloriziranom iznosu, amortiziranom ili povijesnom trošku.

Fer vrijednost je cijena koja bi bila postignuta na datum mjerena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji na glavnem, odnosno najpovoljnijem tržištu pod postojećim tržišnim uvjetima, neovisno o tome da li je ona neposredno vidljiva ili procijenjena nekom drugom metodom vrednovanja. Banka u procjeni fer vrijednosti neke stavke imovine ili obveza razmatra obilježja dotične stavke imovine, odnosno obveze koje bi pri utvrđivanju njene cijene na datum mjerena razmatrali i tržišni sudionici. Radi mjerena i/ili objavljivanja fer vrijednosti u ovim odvojenim finansijskim izvještajima, mjera fer vrijednost utvrđuje se na gore navedeni način, izuzev kod plaćanja temeljenih na dionicama iz djelokruga MSFI-ja 2, najmova iz djelokruga MSFI-a 16 od 1. siječnja 2019. (do 1. siječnja MRS 17) i mjera koje su donekle slične fer vrijednosti, ali nisu fer vrijednost, kao što su neto prodajna/ostvariva vrijednost iz MRS-a 2 ili vrijednost u uporabi iz MRS-a 36.

MSFI 16 zamjenjuje MRS 17. Najmovi i povezana tumačenja. Standard eliminira postojeći model dvojnog računovodstva za najmoprime i umjesto toga zahtjeva od poslovnih subjekata da prikazuju većinu najmova u bilanci po jedinstvenom modelu, čime se eliminira razlika između operativnih i finansijskih najmova.

Nadalje, mjere fer vrijednosti su za potrebe finansijskog izvještavanja razvrstane u 1., 2. ili 3. kategoriju ulaznih podataka prema njihovom stupnju dostupnosti i značajnosti u odnosu na ukupnu mjeru fer vrijednosti, koje su kako slijedi:

- Ulazni podaci 1. razine su (neusklađene) cijene koje kotiraju na aktivnim tržištima za identičnu imovinu, odnosno identične obveze i subjektu su dostupne na datum mjerena.
- Ulazni podaci 2. razine su ulazni podaci koji nisu cijene koje kotiraju i vidljive su za predmetnu imovinu, odnosno obvezu, bilo neposredno, bilo posredno i
- Ulazni podaci 3. razine su ulazni podaci o predmetnoj imovini, odnosno obvezi koji nisu vidljivi.

Sastavljanje finansijskih izvještaja zahtjeva od Uprave donošenje prosudbi, procjena i prepostavki koje utječu na primjenu politika te iskazane iznose imovine i obveza te objavu potencijalnih obveza na datum pripreme finansijskih izvještaja, kao i na iznose prihoda i rashoda za razdoblje. Procjene i povezane prepostavke se temelje na povijesnom iskustvu i različitim drugim čimbenicima za koje se vjeruje da su realni u postojećim okolnostima, te informacijama dostupnim na datum pripreme finansijskih izvještaja, rezultat čega čini osnovu za prosuđivanje knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koja nije direktno vidljiva iz drugih izvora. Stvarni se rezultati mogu razlikovati od ovih procjena.

Procjene i temeljne prepostavke redovito se pregledavaju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem su nastale ako utječu isključivo na to razdoblje, odnosno u razdoblju u kojem su nastale i budućim razdobljima ako utječu na sadašnje i buduće razdoblje.

Prosudbe rukovodstva kod primjene odgovarajućih standarda koji imaju značajan učinak na finansijske izvještaje i procjene sa rizikom značajnog usklađenja u narednoj godini, opisane su u bilješci 3.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

### 1. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

#### b) Osnove za izradu izvještaja (nastavak)

##### **Novi standardi, tumačenja i promjene objavljenih standarda**

(I) Novi i dopunjeni standardi i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju:

Računovodstvene politike primijenjene prilikom pripreme ovih finansijskih izvještaja su konzistentne onima primijenjenim prilikom pripreme godišnjih konsolidiranih i odvojenih finansijskih izvještaja Grupe i Banke na dan 31. prosinca 2018., osim usvajanja novih standarda primjenjivih od 1. siječnja 2019. godine. Grupa i Banka nisu ranije usvojili niti jedan drugi standard, izmjenu ili interpretaciju koja je objavljena, ali nije još na snazi.

Iako su ove izmjene primjenjive prvi put za 2019. godinu iste nemaju značajan utjecaj na konsolidirane i odvojene polugodišnje finansijske izvještaje Grupe i Banke. Priroda i utjecaj ovih promjena objavljeni su u nastavku.

- **MSFI 16: Najmovi**

MSFI 16 postavlja osnove priznavanja, mjerjenja, prezentiranja i objavljivanja najmova za obje strane u ugovoru o najmu, odnosno za kupca (najmoprimca) i dobavljača (najmodavca). Novi standard zahtjeva da najmoprimci većinu najmova priznaju u finansijskim izvještajima. Najmoprimci imaju jedinstven računovodstveni model za sve najmove, uz određene iznimke. Računovodstveni tretman najmova kod najmodavca nije bitno promijenjen.

- **MSFI 9: Značajke predujmova s negativnom naknadom (Izmjene i dopune)**

Izmjenama i dopunama dozvoljava se mjerjenje finansijske imovine sa značajkama predujmova kojima se strankama dozvoljava ili brani plaćanje ili primanje naknade za prijevremeni raskid ugovora (iz perspektive vlasnika finansijske imovine to može biti i negativna naknada) po amortiziranom trošku ili po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Ove izmjene i dopune nemaju utjecaja na finansijske izvještaje Banke i Grupe.

- **MRS 28: Dugotrajni interesi u pridružena društva i zajedničke pothvate (Izmjene i dopune)**

Izmjenama i dopunama se razmatra treba li se mjerjenje dugotrajnih interesa u pridružena društva i zajedničke pothvate koji čine dio neto ulaganja u pridružena društva i zajedničke pothvate, prvenstveno zahtjevi za umanjenjem vrijednosti, bazirati na odredbama MSFI-ja 9, MRS-a 28 ili njihovom kombinacijom.. Izmjene i dopune pojašnjavaju kako društvo primjenjuje MSFI 9 Financijski instrumenti prije MRS-a 28 za takve dugotrajne interese za čije se priznavanje koristi metoda udjela. Prilikom primjene MSFI-ja 9, Društvo ne uzima u obzir usklade knjigovodstvene vrijednosti dugotrajnih interesa koja proizlaze iz primjene MRS-a 28. Budući da Grupa i Banka nemaju takve dugoročne udjele u pridruženom društvu i zajedničkom pothvatu, izmjene neće imati utjecaja na finansijske izvještaje.

- **IFRIC Tumačenje 23: Nesigurnost u pogledu postupanja s porezom na dohodak**

Tumačenje adresi računovodstveni tretman poreza na dobit kada porezne transakcije uključuju neizvjesnost koja utječe na primjenu MRS-a 12. Tumačenje daje smjernice za razmatranje neizvjesnih poreznih transakcija pojedinačno i skupno, za nadzore od strane poreznih vlasti te odgovarajuću metodu za odražavanje neizvjesnosti i računovodstveni tretman promjena u činjenicama i okolnostima. Budući da Grupa i Banka nemaju nesigurnost u pogledu postupanja s porezom na dohodak, izmjene neće imati utjecaja na finansijske izvještaje.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 1. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

#### b) Osnove za izradu izvještaja (nastavak)

##### **Novi standardi, tumačenja i promjene objavljenih standarda (nastavak)**

(I) Novi i dopunjeni standardi i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju (nastavak):

- **MRS 19: Dopune planova, skraćivanje i isplata (Izmjene i dopune)**

Izmjene i dopune od Društva zahtijevaju korištenje ažuriranih aktuarskih pretpostavki za utvrđivanje trenutnih troškova rada zaposlenika i neto kamata za ostatak godišnjeg izvještajnog razdoblja, nakon što je došlo do dopune, skraćivanja ili isplate planova Izmjenama i dopunama se također pojašnjava kako računovodstveni tretman dopune, skraćivanja ili isplate planova utječe na primjenu ograničenja u iznosu priznate imovine. Budući da Grupa i Banka ne koriste aktuarske pretpostavke za gore navedeno, izmjene neće imati utjecaja na finansijske izvještaje.

- **Odbor za MSFI-jeve je izdao Godišnja poboljšanja MSFI-ja ciklus 2015-2017**, a koja predstavljaju skup izmjena i promjena MSFI-ja.

- **MSFI 3: Poslovna spajanja i MSFI 11: Zajednički poslovi: Izmjene i dopune MSFI-ja 3** pojašnjavaju da prilikom preuzimanja kontrole nad poslovanjem u kojem Društvo ima zajedničko upravljanje, Društvo ponovo vrednuje prethodne udjele u tom poslovanju. Izmjene i dopune MSFI-ja 11 pojašnjavaju da Društvo prilikom stjecanja zajedničke kontrole nad poslovanjem koje je zajedničko upravljanje ne radi ponovno vrednovanje prethodnih udjela u tom poslovanju.
- **MRS 12: Porez na dobit:** Izmjene i dopune pojašnjavaju da se posljedice plaćanja poreza na dobit na finansijske instrumente klasificirane kao vlasnički instrumenti trebaju priznati na poziciji na kojoj su priznate prošle transakcije ili događaji koji su generirali dobit raspoloživu za raspodjelu.
- **MRS 23: Troškovi posudbe:** Izmjene i dopune pojašnjavaju stavak 14. standarda. Kada je kvalificirana imovina spremna za uporabu ili prodaju a neki specifični troškovi posudbe povezani s imovinom ostaju nepodmireni u tom trenutku, troškovi posudbe se trebaju uključuju u iznos novčanih sredstava koja Društvo općenito posuđuje.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 1. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

#### b) Osnove za izradu izvještaja (nastavak)

##### ***Novi standardi, tumačenja i promjene objavljenih standarda (nastavak)***

(II) Standardi koji su izdani, ali još nisu na snazi i nisu ranije usvojeni

- ***MSFI 17: Ugovori o osiguranju***

Standard stupa na snagu za godišnja razdoblja koja počinju na ili poslije 1. siječnja 2021. s dozvoljenom ranjom primjenom ako su već usvojeni MSFI 15 Prihodi od ugovora s kupcima i MSFI 9 Financijski instrumenti. MSFI 17 Ugovori o osiguranju uspostavlja principe priznavanja, mjerena, prezentiranja i objavljivanja izdanih ugovora o osiguranju. Osim toga, standard zahtjeva primjenu sličnih principa na ugovore o re-osiguranju i izdane investicijske ugovore diskretijskim značajkama sudjelovanja. Cilj je osigurati da Društva iskažu sve bitne informacije kako bi se takvi ugovori vjerno prikazali. Takve informacije korisnicima financijskih izvještaja pružaju osnove za procjenu utjecaja ugovora o osiguranju, unutar opsega MSFI-ja 17, na financijski položaj, financijske rezultate i novčane tijekove Društva. Ovaj se standard ne odnosi na Grupu i Banku.

Izmjene i dopune u MSFI-ja 10 Konsolidirani financijski izvještaji i MRS-a 28 Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima: Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata

Izmjene i dopune se odnose na ispravak utvrđene nedosljednosti između zahtjeva standarda MSFI-ja 10 i MRS-a 28 vezane uz prodaju ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata. Kao glavni rezultat izmjena i dopuna, ukupna dobit ili gubitak se priznaju kada transakcija uključuje poslovanje (neovisno o tome odnosi li se poslovanje na ovisno društvo ili ne). Djelomična dobit ili gubitak se priznaje kada transakcija uključuje imovinu koja ne predstavlja poslovanje društva, čak i onda kada se ta imovina nalazi u ovisnom društvu. U prosincu 2015. godine, Odbor za MSFI-jeve je odgodio datum primjene ovih izmjena i dopuna na neodređeno vrijeme, ovisno o rezultatu projekta istraživanja računovodstvene metode udjela. Grupa i Banka će primijeniti ove izmjene i dopune kada stupe na snagu.

- ***Konceptualni okvir MSFI-jeva***

Odbor za MSFI-jeve izdao je revidirani Konceptualni okvir za finansijsko izvještavanje 29. ožujka 2018. godine. Konceptualni okvir donosi sveobuhvatan set načela i koncepata finansijskog izvještavanja, objave standarda, uputa za definiranje konzistentnih računovodstvenih politika i pomoći u razumijevanju i tumačenju standarda. Odbor je izdao zaseban popratni dokument, Izmjene i dopune referenci na Konceptualni okvir za finansijsko izvještavanje, koji utvrđuje izmjene i dopune u standardima u svrhu ažuriranja referenci u Konceptualnom okviru za finansijsko izvještavanje. Cilj popratnog dokumenta je popratiti i podržati prijelaz na izmijenjeni Konceptualni okvir finansijskog izvještavanja, društвima koja svoje računovodstvene politike pripremaju prema Konceptualnom okviru za finansijsko izvještavanje, a kada niti jedan MSFI standard nije primjenjiv na određenu transakciju. Popratni dokument je na snazi od 1. siječnja 2020. za društva koja svoja računovodstvene politike pišu prema Konceptualnom okviru za finansijsko izvještavanje.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 1. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

#### b) Osnove za izradu izvještaja (nastavak)

##### *Novi standardi, tumačenja i promjene objavljenih standarda (nastavak)*

(II) Standardi koji su izdani, ali još nisu na snazi i nisu ranije usvojeni (nastavak)

- **MSFI 3: Poslovne kombinacije (Izmjene i dopune)**

Odbor za MSFI-jeve je izdao izmjene i dopune definicije poslovanja (izmjene i dopune MSFI-ja 3) usmjerenu na rješavanje poteškoća koje nastaju kada društvo utvrđuje je li preuzelo poslovanje ili je samo steklo imovinu. Izmjene i dopune se odnose samo na poslovne kombinacije čiji je datum stjecanja u prvom godišnjem izvještajnom razdoblju koje počinje 1. siječnja 2020. godine ili nakon toga i na akvizicije imovine koje nastaju nakon početka tog razdoblja, s dozvoljenom ranijom primjenom. Grupa i Banka će primijeniti ove izmjene i dopune kada stupe na snagu.

- **MRS 1 Prezentiranje finansijskih izvještaja i MRS 8 Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške: Definicija „značajnosti“ (Izmjene i dopune)**

Izmjene i dopune se primjenjuju za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2020. ili nakon toga, s dozvoljenom ranijom primjenom. Izmjene i dopune pojašnjavaju definiciju značajnosti i njenu primjenu. Nova definicija navodi da je „informacija značajna ako razumno može očekivati da će njen izostavljanje ili pogrešno prikazivanje utjecati na odluke koje korisnici finansijskih izvještaja donose na osnovi tih finansijskih izvještaja, a koji pružaju finansijske informacije o određenom izvještajnom subjektu“. Dodatno, objašnjenja popratnih definicija su poboljšana. Izmjenama i dopunama se osigurava konzistentnost definicije značajnosti kroz sve MSFI standarde. Grupa i Banka će primijeniti ove izmjene i dopune kada stupe na snagu.

- **Reforma ujednačavanja kamatne stope - MSFI 9, MRS 39 i MSFI 7 (Izmjene i dopune)**

Izmjene su na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. te se moraju primjenjivati retrospektivno. Ranija primjena je dopuštena. U rujnu 2019. godine Odbor za MSFI-jeve je donio izmjene i dopune MSFI-ja 9, MRS-a 39 i MSFI-ja 7, čime je završio prvu fazu svog rada na projektu definiranja učinaka reforme međubankarskih ponuđenih stopa (IBOR) na finansijsko izvještavanje. Druga faza bit će usredotočena na pitanja koja bi mogla utjecati na finansijsko izvještavanje, kada se postojeća referentna kamatna stopa zamijeni nerizičnom kamatnom stopom (RFR). Objavljene Izmjene i dopune bave se pitanjima koja utječu na način finansijskog izvještavanja u razdoblju prije zamjene postojećih referentnih kamatnih stopa s alternativnim kamatnim stopama. Objavljene Izmjene i dopune se bave implikacijama vezanim uz posebne zahtjeve za računovodstvo zaštite (hedge) zbog progresivne analize koju zahtijevaju MSFI 9 Financijski instrumenti i MRS 39 Financijski instrumenti: Priznavanje i mjerenje. Izmjene i dopune osigurale su privremene olakšice primjenjive na sve odnose računovodstva zaštite koji su izravno pod utjecajem reforme međubankarskih kamatnih stopa, čime se omogućio nastavak primjene računovodstva zaštite tijekom razdoblja neizvjesnosti prije zamjene postojećih kamatnih stopa s alternativnom kamatnom stopom koja je gotovo bez rizika. neizvjestan. Donesene su i izmjene i dopune MSFI-ja 7 Financijski instrumenti: Objave koje se odnose se na dodatne objave neizvjesnosti koja proizlazi iz reforme ujednačavanja referentnih kamatnih stopa. Grupa i Banka će primijeniti ove izmjene i dopune kada stupe na snagu.

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

**1. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)**

**b) Osnove za izradu izvještaja (nastavak)**

***Novi standardi, tumačenja i promjene objavljenih standarda (nastavak)***

(II) Standardi koji su izdani, ali još nisu na snazi i nisu ranije usvojeni (nastavak)

- ***MRS 1 Prezentacija finansijskih izvještaja: Klasifikacija kratkoročnih i dugoročnih obveza (Izmjene i dopune)***

Izmjene i dopune se primjenjuju za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2022. ili nakon toga, s dopuštenom ranijom primjenom. Cilj izmjena i dopuna je potaknuti dosljednost u primjeni zahtjeva standarda na način da se društвima pomogne utvrditi trebaju li se dugovanja i ostale obveze s neizvjesnim datumom podmirenja, u izvještaju o finansijskom položaju klasificirati kao dugoročne ili kratkoročne obveze. Izmjene i dopune utjeчu na prezentaciju obveza u izvještaju o finansijskom položaju, ali ne mijenjaju postojeće zahtjeve oko mjerjenja ili trenutka priznavanja imovine, obveza, prihoda ili rashoda, niti informacija koje društvo objavljuje u biljeшkama vezanih uz te pozicije. Osim navedenog, izmjene i dopune pojašnjavaju zahtjeve za klasifikaciju dugovanja koja društvo može podmiriti izdavanjem vlastitih kapitalnih instrumenata. Grupa i Banka će primijeniti ove izmjene i dopune kada stupe na snagu.

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

**1. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)**

**c) Funkcionalna i prezentacijska valuta**

Finansijski izvještaji Banke i Grupe prezentirani su u kunama (HRK ili kn) koja je funkcionalna valuta. Iznosi su zaokruženi na najbližu tisuću (osim ako nije navedeno drugačije).

**d) Promjene u prezentiranju ili klasifikaciji stavki unutar finansijskih izvještaja**

Banka je u 2019. godini napravile reklasifikaciju u određenim pozicijama finansijskih izvještaja vezano za povjesna razdoblja.

Reklasificirani su krediti koji se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobii i gubitka iz pozicije Krediti i potraživanja od komitenata u poziciju Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka u razdoblju od 01.01.2018. – 31.12.2018. godine.

Efekti ispravka prikazani su u nastavku:

**Utjecaj na izvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2018.:  
(u tisućama kuna)**

Stavka	Stanje 31.12.2018.		Stanje 31.12.2018. - nakon prepravljanja	Banka
	- prije prepravljanja	Učinci prepravljanja		
<b>IMOVINA</b>				
Krediti i zajmovi komitentima	11.082.824	(20.573)	11.062.251	
Imovina po fer vrijednosti kroz RDG	650.891	20.573	671.464	
<b>Grupa</b>				
<b>IMOVINA</b>				
Krediti i zajmovi komitentima	11.553.783	(24.711)	11.529.072	
Imovina po fer vrijednosti kroz RDG	816.435	24.711	841.146	

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### e) *Osnova za konsolidaciju*

Finansijski izvještaji prikazani su za Banku i Grupu. Finansijski izvještaji Grupe sastoje se od konsolidiranih finansijskih izvještaja matičnog društva i njenih ovisnih društava nad kojima ima kontrolu: HPB Nekretnina d.o.o., društva za promet nekretninama i HPB Investa d.o.o., društva za upravljanje investicijskim fondovima. Sva ovisna društva su u 100% - tnom vlasništvu matičnog društva, te su sva osnovana i sa sjedištem u Hrvatskoj.

Do 31. ožujka Grupu je sačinjavala i Jadranska banka d.d., kreditna institucija, a do 30. studenog i HPB stambena štedionica d.d., specijalizirana finansijska institucija, koja se bavi prikupljanjem depozita od domaćih fizičkih osoba i odobravanjem subvencioniranih stambenih kredita hrvatskim državljanima na području Republike Hrvatske kada su pripojene Banci.

Prilikom konsolidacije, imovina, obveze, kapital, prihodi i rashodi među članovima Grupe eliminiraju se u cijelosti.

#### *Ovisna društva*

Ovisna društva su sva društva kojima upravlja Banka. Ovisna društva se konsolidiraju, odnosno prestaju se konsolidirati od trenutka u kojem Banka stekne, odnosno izgubi kontrolu nad njima. Prihodi i rashodi ovisnih društava stečenih ili otuđenih tijekom godine uključuju se u konsolidirani izvještaj o dobiti ili gubitku te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti od datuma na koji je Banka stekla kontrolu do datuma prestanka kontrole. Prihodi i rashodi JABA-e uključeni su u konsolidirani račun dobiti ili gubitka od datuma stjecanja. U odvojenim finansijskim izvještajima Banke, ulaganja u ovisna društva iskazuju se po trošku stjecanja, umanjenom za eventualno umanjenje vrijednosti.

Računovodstvene politike podružnica mijenjaju se prema potrebi, kako bi se osigurala usklađenost s politikama Grupe.

#### *Poslovne kombinacije*

Metoda troška ulaganja koristi se za evidentiranje stjecanja ovisnih društava od strane Grupe. Trošak stjecanja ovisnih društava mjeri se po fer vrijednosti dane imovine, izdanih vlasničkih instrumenata i nastalih ili preuzetih obveza na datum razmjene. Stečena prepoznatljiva imovina i obveze i preuzete potencijalne obveze u poslovnim kombinacijama početno se vrednuju po fer vrijednosti na datum stjecanja, neovisno o veličini manjinskog interesa. Veći troškovi stjecanja od fer vrijednosti udjela Grupe u stečenoj prepoznatljivoj neto imovini, uključujući i nematerijalnu imovinu, rezultiraju nastankom goodwilla.

Ukoliko su troškovi stjecanja manji od fer vrijednosti neto imovne stečenog ovisnog društva, razlika se priznaje izravno u računu dobiti i gubitka.

Datum stjecanja definira se kao datum na koji stjecatelj dobiva kontrolu nad stečenikom.

#### *Pravna pripajanja*

U slučaju pravnih pripajanja društava u Grupi, primjenjuje se metoda udruživanja interesa, stanja društva koje se pripaja prenosi se po neto knjigovodstvenim vrijednostima iz konsolidiranih finansijskih izvještaja u društvo koje je zakonski sljedbenik te prema tome nije potrebno provoditi usklade prijašnjih razdoblja.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### f) **Prihod i rashod od kamata**

Prihod i rashod od kamata priznaje se u računu dobiti i gubitka kako nastaje za sve kamatonosne finansijske instrumente, uključujući one koji se mjere po amortiziranom trošku i one koji se mjere po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, primjenom metode efektivne kamatne stope.

Takav prihod i rashod se prikazuje kao prihod od kamata i sličan prihod ili rashod od kamata i slični troškovi u računu dobiti i gubitka. Prihod i rashod od kamata također uključuje prihod i rashod od naknada i provizija na kredite komitentima ili uzete kredite od banaka, premije ili amortizaciju diskonta i ostale razlike između početne neto knjigovodstvene vrijednosti kamatonosnog finansijskog instrumenta i njegove vrijednosti na datum dospijeća, priznate metodom efektivne kamatne stope. Prihod i rashod od kamata na svu imovinu i obveze kojima se trguje prikazan je kao kamatni prihod ili kamatni trošak.

Kod finansijske imovine koja se mjeri po amortiziranom trošku, pri obračunu se efektivna kamatna stopa primjenjuje na bruto knjigovodstvenu vrijednost, uz iznimku sljedećeg:

- (a) kupljene ili stvorene finansijske imovine umanjene za kreditne gubitke. Za takvu finansijsku imovinu subjekt na amortizirani trošak finansijske imovine iz početnog priznavanja primjenjuje efektivnu kamatnu stopu usklađenu za kreditni rizik;
- (b) finansijske imovine koja nije kupljena ni stvorena finansijska imovina umanjena za kreditne gubitke, ali je naknadno postala finansijska imovina umanjena za kreditne gubitke. Za takvu finansijsku imovinu subjekt u sljedećim izvještajnim razdobljima na amortizirani trošak finansijske imovine primjenjuje efektivnu kamatnu stopu.

### Modifikacija ugovorenih novčanih tokova

Ako se ugovorni novčani tokovi od finansijske imovine ponovno dogovore ili izmijene na neki drugi način, pri čemu takav ponovni dogovor ili promjena ne dovode do prestanka priznavanja te finansijske imovine, Banka i Grupa ponovno obračunavaju bruto knjigovodstvenu vrijednost finansijske imovine i u računu dobiti i gubitka priznaju promjenu dobiti ili gubitka. Bruto knjigovodstvena vrijednost finansijske imovine ponovno se obračunava kao sadašnja vrijednost ponovno dogovorenih ili promijenjenih ugovornih novčanih tokova diskontiranih po izvornoj efektivnoj kamatnoj stopi finansijske imovine (odnosno za kupljenu ili stvorenu finansijsku imovinu umanjenu za kreditne gubitke, po efektivnoj kamatnoj stopi usklađenoj za kreditni rizik) ili prema potrebi po ispravljenoj efektivnoj kamatnoj stopi. Knjigovodstvena vrijednost promijenjene finansijske imovine usklađuje se za nastale troškove ili naknade, koji se amortiziraju tijekom preostalog razdoblja promijenjene finansijske imovine. U slučaju kada promjena uvjeta ili modifikacija ugovorenih novčanih tokova dovodi do prestanka priznavanja postojeće finansijske imovine, a istovremeno postoje elementi kreditnog umanjenja nove finansijske imovine znači da se radi o otkupljenoj ili izdanoj kreditno umanjenoj finansijskoj imovini (tzv. POCI). Imovina jedanput klasificirana u POCI kategoriju, ostaje u njoj svoj cijeli životni vijek.

### g) **Prihod i rashod od naknada i provizija**

Prihod i rashod od naknada i provizija proizlazi iz finansijskih usluga pruženih i primljenih uglavnom obuhvaća naknade domaćeg i međunarodnog platnog prometa, izdavanja garancija i akreditiva, kartičnog poslovanja i ostalih usluga Banke i Grupe. Prihodi i rashodi od naknada i provizija priznaju se u računu dobiti i gubitka po obavljanju pojedine usluge.

Naknade po kreditima za koje je vjerojatno da će biti povučeni se razgraničavaju (zajedno s povezanim direktnim troškovima) i priznaju kao korekcija efektivne kamatne stope na kredit. Naknade po kreditima za koje nije vjerojatno da će biti povučeni, priznaju se tijekom roka korištenja sredstava. Naknade po sindiciranim kreditima priznaju se kao prihod

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### **g) Prihod i rashod od naknada i provizija (nastavak)**

kada je sindiciranje okončano i kada Banka i Grupa ne zadržavaju niti jedan dio kreditnog paketa za sebe ili zadržava dio po istoj efektivnoj kamatnoj stopi kao i drugi sudionici. Naknade za upravljanje portfeljem i ostale usluge savjetovanja i upravljanja priznaju se temeljem predmetnog ugovora o obavljanju usluge. Naknade za upravljanje ulaganjima koje se odnose na upravljanje investicijskim fondovima priznaju se kako nastaju tijekom razdoblja pružanja usluge. Isti princip primjenjuje se za usluge skrbništva koje se kontinuirano pružaju tijekom dužeg vremenskog razdoblja.

### **h) Prihod od dividendi**

Prihod od dividendi od vlasničkih vrijednosnica priznaje se u računu dobiti i gubitka u trenutku nastanka prava na primitak dividende.

### **i) Dobici umanjeni za gubitke od vrijednosnica po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i vrijednosnica koje se vrednuju po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit**

Dobici umanjeni za gubitke od vrijednosnica po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka uključuju nerealizirane i realizirane dobitke i gubitke od derivativnih finansijskih instrumenata, dužničkih vrijednosnica kojima se trguje te ostalih finansijskih instrumenata priznatih po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Dobici umanjeni za gubitke od vrijednosnica koje se vrednuju po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit uključuju realizirane dobitke i gubitke od finansijskih instrumenata koje se vrednuju po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

Finansijska imovina koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit preispituje se na kraju svakog izvještajnog razdoblja kako bi se utvrdilo postojanje pokazatelja o eventualnom umanjenju. Finansijska imovina je umanjena ako postoji objektivan dokaz da je na procijenjene buduće novčane tokove ulaganja utjecao jedan događaj ili više njih nakon početnog priznavanja finansijskog sredstva.

Kod vlasničkih udjela iz portfelja koji se vrednuju po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod njegove nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Objektivan dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne finansijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane, ili
- kršenje ugovora, primjerice kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice, ili
- izgledno pokretanje stečaja ili finansijskog restrukturiranja kod dužnika, ili
- nestanak aktivnog tržišta za predmetnu finansijsku imovinu zbog finansijskih poteškoća.

Grupa u izvještajnom razdoblju nije imala umanjenja vrijednosti po vlasničkim papirima. Svako naknadno povećanje fer vrijednosti nakon umanjenja, evidentira se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Vezano za dužničke vrijednosne papire klasificirane na datum izvještaja po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (prethodno u portfelju raspoloživom za prodaju), umanjenja vrijednosti se mogu naknadno ukinuti u računu dobiti i gubitka ukoliko postoje dokazi da postoje objektivni dokazi povećanja fer vrijednosti vezano za događaj koji je nastao nakon priznavanja umanjenja.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### j) Dobici umanjeni za gubitke od trgovanja u stranim valutama

Dobici umanjeni za gubitke od trgovanja u stranim valutama uključuju nerealizirane i realizirane dobitke i gubitke nastalih s osnove trgovanja spot transakcijama u stranim valutama.

### k) Strane valute

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se u kune primjenom tečaja na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze denominirane u stranoj valuti na dan izvještaja preračunavaju se u kune po tečaju koji se primjenjuje na dan pripreme finansijskih izvještaja. Tečajne razlike nastale zbog preračunavanja priznaju se u računu dobiti i gubitka. Nemonetarna imovina i obveze, denominirani u stranoj valuti koje se vode po fer vrijednosti preračunavaju se u kune po tečaju na dan kada je njihova fer vrijednost utvrđena. Nemonetarna imovina te stavke koje se mjere po povjesnom trošku u stranoj valuti preračunavaju se po tečaju koji se primjenjuje na datum transakcije i vode se u domaćoj valuti, te se ponovno ne preračunavaju.

Fer vrijednost monetarne imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit nominirane u stranoj valuti određuje se u valuti u kojoj je imovina nominirana i zatim preračunava po promptnom tečaju na kraju izvještajnog razdoblja. Tečajne razlike nastale preračunavanjem i priznate u dobit i gubitak utvrđuju se na temelju amortiziranog troška monetarnog sredstva. Ostale tečajne razlike iskazuju se u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti.

Službeni srednji tečaj na dan 31. prosinca 2019. bio je: 7,442580 = 1 EUR; 6,649911 = 1 USD; 6,838721 = 1 CHF.

Službeni srednji tečaj na dan 31. prosinca 2018. bio je: 7,395322 = 1 EUR; 6,449784 = 1 USD; 6,568365 = 1 CHF.

## I) Finansijski instrumenti

### i) Klasifikacija

Banka klasificira svu finansijsku imovine temeljem poslovnih modela upravljanja imovinom, koja se mjeri kako slijedi:

- Amortizirani trošak
- Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (skraćeno FVOSD)
- Fer vrijednost kroz račun dobiti ili gubitka (skraćeno FVDG).

Finansijske obveze, osim obveza temeljem zajma i finansijskih garancija se mjere po amortiziranom trošku.

Klasifikacija ovisi o namjeri zbog koje su finansijski instrumenti stečeni. Uprava određuje klasifikaciju finansijskih instrumenata prilikom početnog priznavanja.

#### Procjena poslovnih modela

Banka i Grupa određuju poslovne modele na način da oni najbolje reflektiraju upravljanje grupama finansijske imovine kako bi se postigla poslovna svrha.

Poslovni modeli Banke i Grupe se ne određuju na razini pojedinog instrumenta već na razini agregiranih grupa finansijske imovine.

Procjena poslovnog modela se temelji na razumno očekivanih scenarija. Ako se novčani tijekovi nakon inicijalnog priznavanja realiziraju na način koji je drugačiji od inicijalno očekivanog, Banka i Grupa ne mijenjaju klasifikaciju preostale finansijske imovine koja se drži u tom poslovnom modelu, već ubuduće uključuje nove informacije u procjenu novo odobrene ili kupljene finansijske imovine.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### I) Finansijski instrumenti (nastavak)

#### i) Klasifikacija (nastavak)

##### Procjena poslovnih modela (nastavak)

Prema MSFI-u 9, Banka i Grupa klasificiraju svoju finansijsku imovinu sukladno sljedećim poslovnim modelima:

- Poslovni model čiji je cilj držanje imovine radi prikupljanja ugovornih novčanih tokova

Finansijskom imovinom koja se drži u okviru ovog poslovnog modela upravlja se radi ostvarenja novčanih tokova prikupljanjem ugovornih plaćanja rijekom vijeka trajanja instrumenta. Banka i Grupa upravljaju imovinom u portfelju radi prikupljanja određenih ugovornih novčanih tokova (umjesto upravljanja ukupnim prinosom portfelja koji je ostvaren i držanjem i prodajom imovine).

- Poslovni model čiji se cilj ostvaruje i prikupljanjem ugovornih novčanih tokova i prodajom finansijske imovine

U okviru ovog poslovnog modela Banka i Grupa drže finansijsku imovinu čiji se cilj ostvaruje i prikupljanjem ugovornih novčanih tokova i prodajom finansijske imovine. U okviru ovog poslovnog modela ključno rukovodeće osoblje donosi odluku da se cilj poslovnog modela ostvaruje i prikupljanjem novčanih tokova i prodajom finansijske imovine. Jedan od ciljeva ovog poslovnog modela je upravljanje svakodnevnim potrebama povezanim s likvidnošću radi održanja određenog profila prinosa od kamata ili kako bi trajanje finansijske imovine odgovaralo trajanju obveza koje se tom imovinom financiraju.

- Ostali poslovni modeli

Finansijska imovina mjeri se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ako se ne drži u okviru poslovnog modela čiji je cilj držanje imovine radi prikupljanja ugovornih novčanih tokova ili u okviru poslovnog modela čiji se cilj ostvaruje i prikupljanjem ugovornih novčanih tokova i prodajom finansijske imovine. Poslovni model je koji za posljedicu ima mjerjenje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka onaj u okviru kojeg Banka i Grupa upravljaju finansijskom imovinom u cilju ostvarenja novčanih tokova prodajom imovine. Banka i Grupa donose odluku na temelju fer vrijednosti imovine i upravljaju njome kako bi ostvarili te fer vrijednosti.

Sektor finansijskih tržišta stječe različite oblike finansijske imovine, pri čemu namjena za njihovo stjecanje nije jednoznačna. U kontekstu primjene MSFI 9 model stjecanja finansijske imovine te njihovo raspoređivanje po poslovnim modelima bit će alocirano između Sektora finansijskih tržišta te Ureda za upravljanje aktivom i pasivom.

Sektor finansijskih tržišta prilikom odlučivanja o stjecanju finansijske imovine istu može rasporediti u jedan od tri poslovna modela kako ih definira MSFI 9. Internim aktom Sektor finansijskih tržišta pobliže opisuje uvjete i način stjecanja finansijske imovine te njihovog raspoređivanja u pojedine kategorije sukladno odabranom poslovnom modelu.

Odbor za upravljanje aktivom i pasivom na prijedlog Ureda za upravljanje aktivom i pasivom donosi odluke o stjecanju finansijske imovine u poslovnom modelu držanja radi naplate i prodaje. Ulaganja povezana s tim poslovnim modelom će proizlaziti iz investiranja Banke u finansijske instrumente s ciljem upravljanja likvidnosti – generalna strategija. Transakcije povezane s navedenim poslovnim modelom provodi Sektor finansijskih tržišta po nalogu Ureda za upravljanje aktivom i pasivom. Banka raspoređuje finansijske instrumente u ovom poslovnom modelu prije svega sa ciljem održavanja regulatornih obveza i propisanih omjera ili rezervi likvidnosti u skladu sa internim i eksternim limitima.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### I) Finansijski instrumenti (nastavak)

#### i) Klasifikacija (nastavak)

##### Test plaćanja glavnice i kamata (tzv. SPPI test)

Kao sljedeći korak kod procesa klasifikacije Banka i Grupa procjenjuju ugovorene uvjete finansijske imovine kako bi se zaključilo da li navedena imovina ima ugovorene novčane tokove koji su samo plaćanja glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice. Za potrebe primjene ovog testa, "glavnica" je fer vrijednost finansijske imovine pri početnom priznavanju međutim taj se iznos glavnice može mijenjati tijekom vijeka trajanja finansijske imovine (npr. u slučaju otplate glavnice). Kamata obuhvaća naknadu za vremensku vrijednost novca, za kreditni rizik povezan s nepodmirenim iznosom glavnice tijekom određenog vremena te ostale osnovne rizike i troškove zajma, kao i za profitnu maržu. Kako bi procijenila rezultat SPPI testa, Banka i Grupa primjenjuju procjenu i uzimaju u obzir bitne faktore kao što je valuta finansijske imovine.

Međutim, ukoliko ugovoreni novčani tokovi finansijske imovine nisu samo plaćanja glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice, takva finansijska imovina se naknadno mjeri po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

##### Finansijska imovina i finansijske obveze

Ova kategorija sadrži dvije potkategorije: finansijski instrumenti koji se drže radi trgovanja (uključujući derivativne finansijske instrumente) i finansijski instrumenti koje je Uprava početno priznala po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ili koje se moraju priznavati po fer vrijednosti kroz račun dobiti ili gubitka sukladno zahtjevima MSFI-a 9. Banka priznaje finansijsku imovinu i obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka kada se:

- imovinom i obvezama upravlja, vrednuje ili interno prikazuje na osnovi fer vrijednosti,
- priznavanjem eliminira ili značajno umanjuje računovodstvena neusklađenost koja bi u protivnom nastala, ili
- imovina i obveze sadrže ugrađeni derivativ koji značajno mijenja novčane tokove koji bi inače proizlazili iz ugovora.

Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka uključuje vlasničke vrijednosnice, dužničke vrijednosnice, udjele u investicijskim fondovima i derivativne finansijske instrumente koji se drže radi trgovanja.

Finansijska imovina koja se drži radi trgovanja odnosi se na imovinu koja je kupljena ili izdana prvenstveno za transakcije koje kratkoročno ostvaruju dobit.

Promjene u fer vrijednosti ove imovine priznaje se u neto prihodu od trgovanja.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### I) Finansijski instrumenti (nastavak)

#### i) Klasifikacija (nastavak)

##### *Finansijska imovina po amortiziranom trošku*

Banka i Grupa mjere finansijsku imovinu po amortiziranom trošku ako su ispunjena oba uvjeta navedena u nastavku:

- finansijska imovina se drži u okviru poslovnog modela čija je svrha držanje finansijske imovine radi prikupljanja ugovornih novčanih tokova
- na temelju ugovornih uvjeta finansijske imovine na određene datume, nastaju novčani tokovi koji su samo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Finansijska imovina po amortiziranom trošku Banke i Grupe nastaje kada Banka i Grupa odobravaju novčana sredstva komitentima bez namjere trgovanja s tim potraživanjima te uključuju kredite i potraživanja od banaka, kredite i potraživanja od komitenata, kao i obveznu pričuvu kod Hrvatske narodne banke i dužničke vrijednosnice.

##### *Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit*

Finansijska imovina se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit samo ako su ispunjena oba uvjeta u nastavku:

- finansijska imovina se drži u okviru poslovnog modela čiji se cilj ostvaruje i prikupljanjem ugovornih novčanih tokova i prodajom finansijske imovine
- na temelju ugovornih uvjeta finansijske imovine na određene datume nastaju novčani tokovi koji su samo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Dobit ili gubitak po finansijskim imovinama koja se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, uz iznimku dobiti ili gubitaka od umanjenja vrijednosti i dobiti i gubitaka od tečajnih razlika, sve do prestanka priznavanja finansijske imovine ili njezine reklasifikacije. Ako se finansijska imovina prestane priznavati, kumulativna dobit ili gubici prethodno priznati u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti reklasificiraju se iz vlasničkog kapitala u račun dobiti kao reklasifikacijsko usklađenje. Ako se finansijska imovina resklasificira iz kategorije mjerena po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u kategoriju mjerena po amortiziranom trošku, Banka i Grupa obračunavaju kumulativnu dobit ili gubitke prethodno priznate u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti brišu se iz vlasničkog kapitala i usklađuju s fer vrijednosti finansijske imovine na datum reklasifikacije kao da je uvijek mjerena po amortiziranom trošku. To usklađenje utječe na ostalu sveobuhvatnu dobit, ali ne utječe na račun dobiti i gubitka te stoga nije reklasifiacijsko usklađenje. Efektivna kamatna stopa i mjerena očekivanih kreditnih gubitaka ne usklađuju se zbog reklasifikacije.

Ako se finansijska imovina iz kategorije mjerena po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit reklasificira u kategoriju merenja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, finansijska imovina se i dalje mjeri po fer vrijednosti. Kumulativna dobit ili gubici prethodno priznati u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti reklasificiraju se iz vlasničkog kapitala u račun dobiti i gubitka kao reklasifikacijsko usklađenje na datum reklasifikacije.

Kamate izračunane metodom efektivne kamate priznaju se u računu dobiti i gubitka.

Imovina koja se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit obuhvaća dužničke vrijednosnice.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### I) Finansijski instrumenti (nastavak)

#### i) Klasifikacija (nastavak)

##### Ostale finansijske obveze

Ostale finansijske obveze obuhvaćaju sve finansijske obveze koje nisu raspoređene po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

#### ii) Priznavanje i prestanak priznavanja

Kupnja i prodaja finansijske imovine i finansijskih obveza po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, finansijske imovine koja se mjeri po amortiziranom trošku i finansijske imovine koja se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit priznaju se na datum podmirenja.

Banka i Grupa prestaju priznavati finansijsku imovinu (u cijelosti ili djelomično) isključivo kada isteknu ugovorna prava na primitak novčanih tokova od finansijske imovine ili kada prenesu ili izgube kontrolu nad ugovornim pravima te finansijske imovine.

Navedeno se događa kada Banka i Grupa suštinski prenesu sve rizike i koristi od vlasništva na drugi poslovni subjekt ili kada su prava ostvarena, dospjela ili predana. Pri prestanku priznavanja finansijske imovine u cijelosti, razlika između knjigovodstvene vrijednosti (određene na datum prestanka priznavanja) i primljene naknade priznaje se u računu dobiti i gubitka.

Banka i Grupa prestaju priznavati finansijske obveze samo kada prestanu postojati, tj. kada su ispunjene ili podmirene, odnosno kada su poništene ili su istekle. Ukoliko se uvjeti finansijske obveze značajno promijene, Banka i Grupa će prestati priznavati tu obvezu i istovremeno priznati novu finansijsku obvezu s novim uvjetima.

Realizirani gubici i dobici od prodaje finansijskih instrumenata izračunavaju se primjenom metode prosječnog ponderiranog troška.

#### iii) Početno i naknadno mjerjenje

Finansijska imovina i obveze početno se priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za transakcijske troškove koji su izravno povezani sa stjecanjem ili izdavanjem finansijske imovine ili finansijskih obveza.

Nakon početnog priznavanja, Banka i Grupa vrednuju finansijske instrumente po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, finansijske imovine koja se mjeri po amortiziranom trošku i finansijske imovine koja se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Instrumenti koji nemaju kotiranu tržišnu cijenu na aktivnom tržištu te čija se fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi, početno se priznaju po trošku stjecanja, a naknadno se vrednuju primjenom internih modela utvrđivanja fer vrijednosti.

Krediti i potraživanja i ulaganja koja se drže do dospijeća te finansijske obveze koje nisu klasificirane po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka vrednuju se po amortiziranom trošku.

#### iv) Određivanje fer vrijednosti finansijskih instrumenata

Fer vrijednost finansijskih instrumenata koji kotiraju na aktivnom tržištu temelji se na njihovoj zaključnoj cijeni. Ukoliko ne postoji aktivno tržište za finansijski instrument, ili ako se, zbog bilo kojeg drugog razloga, fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi na temelju tržišne cijene, Banka utvrđuje fer vrijednost korištenjem internog modela procjene fer vrijednosti. Takav model podrazumijeva korištenje cijena koje su postignute na zadnjoj obavljenoj transakciji sličnog

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### I) **Finansijski instrumenti (nastavak)**

#### iv) **Određivanje fer vrijednosti finansijskih instrumenata (nastavak)**

finansijskog instrumenta te analizi diskontiranih novčanih tokova, maksimalno koristeći tržišne pokazatelje te minimalno se oslanjajući na specifičnosti subjekta. Tamo gdje su korištene tehnike diskontiranja novčanih tokova, procijenjeni novčani tokovi su temeljeni na najboljoj procjeni poslovodstva pri čemu je diskontna stopa tržišna stopa.

Fer vrijednost derivativnih instrumenata kojima se ne trguje procjenjuje se temeljem iznosa primitaka ili izdataka koje bi Banka i Grupa imale u slučaju prodaje ugovora na datum pripreme finansijskih izvještaja, uzimajući u obzir trenutne tržišne uvjete, vlastiti kreditni rizik te kreditnu sposobnost druge ugovorne strane.

#### v) **Reklasifikacija**

Banka i Grupa imaju mogućnost reklasifikacije određenih finansijskih instrumenata iz finansijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka u kategoriju finansijskih instrumenata po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ili portfelj koji se vrednuje po amortiziranom trošku, u skladu s odredbama MSFI-a.

Na 31.12.2019. napravljena je reklasifikacija

#### m) **Specifični finansijski instrumenti**

##### *Novac i ekvivalenti novca*

Novac i ekvivalenti novca uključuju novac u blagajni, novac kod Hrvatske narodne banke, plasmane kod drugih banaka s originalnim rokom dospijeća do tri mjeseca ili kraće te instrumente u postupku prijeboja i namire.

##### *Derivativni finansijski instrumenti*

Banka i Grupa koriste derivativne finansijske instrumente kako bi ekonomski zaštitila svoju izloženost tečajnom riziku te riziku promjene kamatnih stopa koji proizlaze iz poslovnih, finansijskih te ulagačkih aktivnosti. U skladu sa svojom politikom ulaganja, Banka i Grupa ne drže niti izdaje derivativne finansijske instrumente u svrhu špekulativnog trgovanja. Računovodstvo zaštite nije se primjenjivalo. Sukladno tome, svi derivativni instrumenti klasificirani su kao finansijski instrumenti po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Derivativni finansijski instrumenti uključuju devizne ugovore, terminske ugovore, ročnice i ostale finansijske derivative te se inicijalno priznaju po fer vrijednosti koja predstavlja plaćeni iznos za stjecanje instrumenta, umanjen za transakcijske troškove. Nakon početnog priznavanja, derivativi se vrednuju po fer vrijednosti. Fer vrijednost se utvrđuje na temelju kotirane tržišne cijene ili, ukoliko je prikladnije, diskontiranog novčanog toka. Svi derivativni instrumenti iskazuju se kao imovina ukoliko je njihova fer vrijednost pozitivna, te kao obveze ako je njihova fer vrijednost negativna.

Neki hibridni ugovori sadrže derivativnu i nederivativnu komponentu. U tim se slučajevima derivativna komponenta naziva ugrađeni derivativ. Osim kada nije u suprotnosti sa zahtjevima HNB-a, kada ekonomske karakteristike i rizici ugrađenih derivativa nisu blisko vezani za osnovni ugovor i kad se hibridni ugovor sam po sebi ne vrednuje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ugrađeni se derivativ tretira kao zaseban derivativ i klasificira po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, uz priznavanje svih nerealiziranih dobitaka i gubitaka u računu dobiti i gubitka, osim ako se

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### m) ***Specifični finansijski instrumenti (nastavak)***

#### *Trezorski zapisi i dužničke vrijednosnice*

Trezorski zapisi i dužničke vrijednosnice koje Banka i Grupa posjeduju u svrhu kratkoročnog stjecanja dobiti klasificirani su po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ili kao imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, te se vrednuju po fer vrijednosti. Trezorski zapisi te dužničke vrijednosnice za koje Banka ima namjeru i mogućnost držati do dospijeća, klasificirani su kao imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku.

#### *Vlasničke vrijednosnice te ulaganja u otvorene investicijske fondove*

Vlasničke vrijednosnice te ulaganja u otvorene investicijske fondove klasificiraju se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ili kao imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

#### *Plasmani bankama*

Plasmani bankama su klasificirani kao krediti i potraživanja te se vrednuju po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenja vrijednosti.

#### *Krediti komitentima*

Krediti komitentima prikazani su neto od gubitaka od umanjenja vrijednosti i preostalog nerazgraničenog dijela naknade zaračunate prilikom odobrenja kredita. Kupljeni krediti koje Banka i Grupa imaju namjeru i mogućnost držati do dospijeća klasificiraju se kao imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku.

U skladu s odredbama HNB-a, amortizacija diskonta od umanjenja vrijednosti uključuje se u gubitke od umanjenja vrijednosti.

#### *Ulaganja u ovisna društva*

U odvojenim finansijskim izvještajima Banke, ulaganja u ovisna društva iskazuju se po trošku ulaganja.

#### *Uzeti krediti*

Kamatonosni uzeti krediti inicijalno se priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za pripadajuće transakcijske troškove. Naknadno vrednovanje provodi se po amortiziranom trošku i svaka razlika između primitaka (umanjenih za transakcijske troškove) i iznosa koji se plaća po dospijeću priznaje se u računu dobiti i gubitka tijekom razdoblja trajanja kredita kao kamata. Iznos se naknadno umanjuje za nerazgraničeni dio naknade plaćene prilikom odobrenja kredita.

#### *Ugovori s pravom reotkupa i povezane transakcije*

Banka i Grupa ulaze u ugovore o ponovnoj kupnji/(prodaji) suštinski istih ulaganja ili povezane transakcije prodaje uz reotkop na određeni datum u budućnosti po fiksnoj cijeni. Izdaci temeljem tih ugovora priznaju se kao dani krediti bankama ili komitentima. Također se evidentira da su kupljena potraživanja osigurana odgovarajućim vrijednosnicama iz ugovora o reotkopu. Ulaganja prodana temeljem ugovora o reotkopu i nadalje se priznaju u izvještaju o finansijskom položaju i iskazuju u skladu s računovodstvenom politikom za odnosnu finansijsku imovinu po amortiziranom trošku ili po fer vrijednosti, kako je prikladno. Primici od prodaje ulaganja prikazuju se kao obveze prema bankama ili komitentima.

Razlika između iznosa koji se plaća kod prodaje i iznosa koji se plaća kod reotkaza razgraničava se kroz razdoblje transakcije i uključuje u prihod ili rashod od kamata.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### **n) Porez na dobit**

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti tekućeg razdoblja. Oporeziva dobit razlikuje se od dobiti prije poreza iskazane u računu dobiti i gubitka te izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili odbitne u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Banke izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi.

Odgođeni porezi priznaju se temeljem razlike između knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza iskazanih u finansijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju po svim privremenim oporezivim razlikama, a odgođena porezna imovina priznaje se do visine vjerojatnog iznosa oporezive dobiti raspoložive za korištenje odbitnih privremenih razlika i prenesenog poreznog gubitka. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz prvog knjiženja ostale imovine i ostalih obveza (osim u slučaju poslovnog spajanja) iz transakcije koja ne utječe ni na oporezivu niti na knjigovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Banka u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

Knjigovodstvena vrijednost odgođene porezne imovine provjerava se na kraju svakog izvještajnog razdoblja i umanjuje za iznos za koji više nije vjerojatno da će biti raspoloživ kao dosta oporeziva dobit koja bi omogućila povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze obračunavaju se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze, odnosno realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi ili u postupku donošenja.

Utvrđivanje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Banka i Grupa na kraju izvještajnog razdoblja očekuju ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Vrednovanje odgođene porezne obveze i imovine odražava porezne posljedice koje slijede iz načina na koji Banka očekuje, na datum izvještaja o finansijskom položaju, naplatu ili namiru neto knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza.

Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju te se klasificiraju kao dugoročna imovina i/ili obveze u izvještaju o finansijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se samo u visini u kojoj je vjerojatno da će se moći iskoristiti kao porezna olakšica. Na svaki datum izvještaja, Banka i Grupa ponovno procjenjuju nepriznatu potencijalnu odgođenu poreznu imovinu te knjigovodstvenu vrijednost priznate odgođene porezne imovine.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**o) Nekretnine i oprema**

Nekretnine i oprema su materijalna imovina koja se drži s namjerom upotrebe u svrhu pružanja usluga ili druge administrativne svrhe.

*Priznavanje i mjerjenje*

Nakon početnog priznavanja kao imovine, nekretnine se iskazuju po revaloriziranim iznosima koji čini njegova vrijednost na datum revalorizacije umanjena za kasnije akumuliranu amortizaciju i kasnije akumulirane gubitke od umanjenja. Revalorizacija se provodi dovoljno redovito tako da se knjigovodstveni iznos značajno ne razlikuje od onog do kojeg bi se došlo utvrđivanjem fer vrijednosti na datum pripreme finansijskih izvještaja. Fer vrijednost zemljišta utvrđena je od strane neovisnog sudskog procjenitelja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada se iskazuje u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo iz revalorizacije istog sredstva koje je prethodno priznato u dobit i gubitak, u kom slučaju se povećanje odobrava u dobit i gubitak do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti dobit i gubitak u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvni koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva. Amortizacija se priznaje u računu dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe dijelova nekretnine i opreme. Zemljišta se ne amortiziraju.

Oprema se mjeri po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti. Očekivani vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
Građevinski objekti	40 godina	40 godina
Kompjutori	3 godine	3 godine
Namještaj i oprema*	2-4 godine	3-4 godine
Motorna vozila	5 godina	5 godina
Ostala imovina	10 godina	10 godina

\* Banka je, u sklopu sveobuhvatnog snimanja procesa, preispitala životni vijek mobitela. Slijedom toga, utvrđeno je da postoji značajna promjena očekivanog okvira trošenja ekonomskih koristi u navedenoj imovini, te da je treba promjeniti kako bi odražavala promjene okvira. Utvrđeno je da je životni vijek mobitela bio 3 godine. Novi životni vijek je utvrđen na 2 godine. Da nije došlo do promjene navedene amortizacijske stope, trošak amortizacije u 2018. godini bio bi manji za 75.396,75 kuna.

Metoda amortizacije te procijenjeni korisni vijek upotrebe preispituju se na dan pripreme finansijskih izvještaja. Dobici i gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u račun dobiti i gubitka.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

### **p) Ulaganja u nekretnine**

Ulaganja u nekretnine obuhvaćaju ulaganja Banke u nekretnine s namjerom prodaje istih i/ili zarade od najamnine. Ulaganja u nekretnine inicialno su iskazana po trošku nabave, uključujući transakcijske troškove. Sva ulaganja u nekretnine vrednuju se po fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje. Fer vrijednost takve imovine procjenjuje se godišnje temeljeno na procjeni neovisnog procjenitelja, te se eventualni gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje u računu dobiti i gubitka. Dobici u računu dobiti i gubitka povrh prethodno priznatih umanjenja vrijednosti se iskazuju po prestanku priznavanja.

### **q) Nematerijalna imovina**

Nematerijalna imovina vodi se po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenja vrijednosti. Trošak proizašao iz aktivnosti razvoja priznaje se kao nematerijalna imovina ukoliko su ispunjeni svi zahtjevi sukladno MRS-u 38 "Nematerijalna imovina".

Banka i Grupa imaju namjeru u budućnosti započeti s kapitalizacijom internih troškova djelatnika povezanih s projektima, uz uvjet da su ispunjeni zahtjevi sukladno MRS-u 38. Tokom 2016. godine započete su pripremne aktivnosti povezane s realizacijom navedenog. Korisni vijek tako razvijene nematerijalne imovine će odgovarati procijenjenom vremenu korištenja te očekivanom trajanju pritjecanja budućih ekonomskih koristi povezanih s tim osnovnim sredstvom.

Amortizacija se obračunava linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka trajanja nematerijalne imovine. Troškovi održavanja nematerijalne imovine priznaju se kao trošak po nastanku.

Metoda amortizacije te procijenjeni korisni vijek upotrebe preispituju se na dan pripreme finansijskih izvještaja. Dobici i gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u račun dobiti i gubitka.

Amortizacija nematerijalne imovine obračunava se po linearnej metodi tijekom procijenjenog korisnog vijeka imovine kao što slijedi:

	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
Ulaganja na tuđoj imovini	raspon*	raspon*
Software	3-10 godina	3-10 godina
Licence	3-10 godina	3-10 godina

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### r) Umanjenje vrijednosti nefinansijske imovine

Nadoknadiva vrijednost nekretnina i opreme, ulaganja u nekretnine te nematerijalne imovine je vrijednost veća od fer vrijednosti imovine umanjenje za troškove prodaje i vrijednosti imovine u upotrebi. Za potrebe određivanja umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najmanje jedinice čiji se novčani tokovi mogu zasebno identificirati ("jedinice koje stvaraju novac"). U procjenjivanju vrijednosti u upotrebi, sadašnja vrijednost procijenjenih budućih novčanih tokova izračunava se upotrebom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava procjenu vremenske vrijednosti novca na tržištu i rizik specifičan za tu imovinu ili za jedinicu koja generira novac.

Nefinansijska imovina kod koje je došlo do umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum pripreme finansijskih izvještaja kako bi se utvrdila mogućnost smanjenja gubitka od umanjenja vrijednosti. Gubitak od umanjenja vrijednosti se smanjuje ukoliko je došlo do promjene u procjeni korištenoj za utvrđivanje nadoknadive vrijednosti, ali najviše do iznosa knjigovodstvene vrijednosti imovine koja ne prelazi knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena, uzimajući u obzir amortizaciju, da nije došlo do umanjenja vrijednosti.

### s) Dugotrajna imovina namijenjena prodaji

Banka i Grupa će materijalnu imovinu preuzetu u zamjenu za nenaplaćena potraživanja početno priznati kao imovinu namijenjenu prodaji u skladu s Međunarodnim standardom finansijskog izještavanja 5 (MSFI 5) i njegovim odredbama. Samo iznimno, ako se utvrdi da preuzeta imovina može koristiti obavljanju vlastitih poslovnih aktivnosti Banke i Grupe, može se pri stjecanju donijeti odluka o upotrebi iste i tretmanu u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom 16. Za nekretnine kod kojih je utvrđeno da više ne ispunjavaju uvjete za priznavanje prema MSFI 5, iste će se reklassificirati kao Ulaganja u nekretnine u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom 40.

Banka i Grupa početno priznaju (klasificiraju) dugotrajanu imovinu kao imovinu namijenjenu prodaji ako će njezina vrijednost biti nadoknadena prodajom, umjesto njezinim korištenjem u svrhu obavljanja poslovnih aktivnosti putem troška amortizacije. Takva imovina se prije inicialne klasifikacije mjeri po fer vrijednosti sukladno primjenjivim standardima za vrstu imovine, umanjeno za troškove prodaje.

Naknadno mjerjenje imovine namijenjene za prodaju provodi se po nižoj vrijednosti između trenutne knjigovodstvene vrijednosti i fer tržišne vrijednosti umanjene za troškove prodaje.

Ukoliko nastupe događaji koji mogu produžiti razdoblje za dovršenje prodaje isto ne isključuje imovinu od klasificiranja imovine kao namijenjene prodaji ukoliko su se dogodile okolnosti izvan kontrole Banke i Grupe i ako postoje dokazi da će Banka i Grupa i nadalje u skladu s planiranim nastaviti prodaju iste.

Banka i Grupa ne provode amortizaciju dugotrajne materijalne imovine klasificirane kao imovina namijenjena prodaji. Gubitak od umanjenja koji nastaje prilikom naknadnog mjerjenja dugotrajne imovine Banka i Grupa priznaju u računu dobiti i gubitka. Naknadni dobici od povećanja fer vrijednosti prethodno umanjene imovine priznati će se u računu dobiti i gubitka u trenutku prodaje.

Ukoliko se utvrdi da dugotrajanu imovinu klasificirana kao imovina namijenjena prodaji ne udovoljava kriterijima početnog priznavanja Banka i Grupa prestaju priznavati navedenu imovinu kao imovinu namijenjenu prodaji.

Banka i Grupa prestaju priznavati imovinu namijenjenu prodaji i u slučaju da takvu imovinu proda. Dobitak ili gubitak od prodaje imovine namijenjene prodaji priznaje se u računu dobiti i gubitka.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### ***t) Rezervacije za obveze i troškove***

Rezervacije se priznaju kad Banka i Grupa ima sadašnju obvezu kao posljedicu prošlih događaja i ako je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa koji sadrže ekonomске koristi radi podmirivanja obveze te ako se iznos obveze može pouzdano procijeniti. Rezervacije se također izdvajaju za izvanbilančne izloženosti kreditnom riziku na skupnoj osnovi.

Iznos procijenjenih rezervacija za obveze i troškove predstavlja najbolju procjenu izdataka potrebnih za podmirivanje sadašnjih obveza na datum izvještaja. Dostatnost rezervacija se utvrđuje temeljem uvida u pojedinačne stavke, nedavnih ostvarenih gubitaka, postojećih gospodarstvenih okolnosti, karakteristika rizika različitih kategorija transakcija, kao i drugih relevantnih čimbenika.

Rezervacije se ukidaju samo za one troškove za koje je rezervacija izvorno priznata. Ako odljev ekonomskih koristi za podmirenje obveza više nije vjerojatan, rezervacija se ukida.

### ***u) Operativni najam***

Najam kod kojeg Banka i Grupa kao davatelj najma zadržavaju suštinski sve rizike i koristi vezane uz vlasništvo uključuje se u materijalnu i nematerijalnu imovinu po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju. Prihod od najma imovine u operativnom najmu priznaje se u računu dobiti i gubitka po linearnoj metodi tijekom trajanja najma.

Banka i Grupa unajmljuju poslovni prostor za obavljanje poslovanja. Plaćanja po operativnom najmu priznaju se u računu dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom trajanja najma. Poticaji kod najma priznaju se u računu dobiti i gubitka kao sastavni dio ukupnog troška najma. Banka i Grupa nemaju ugovora o operativnom najmu s otkaznim rokom duljim od 1 godine.

Od 01.01.2019 stupio je na snagu MSFI 16 koji propisuje način priznavanja, mjerjenja, prikazivanja i objavljivanja najmova za subjekte koji izvješćuju prema MSFI-jevima. Standard definira jedinstveni model za računovodstvo najmova kod korisnika najma, propisuje obvezu korisnika najma da po svim najmovima iskazuju imovinu i obveze, osim kod najmova kroz razdoblje od 12 mjeseci ili kraće ili predmeta najma male vrijednosti.

Prema MSFI-u 16, ugovorom o najmu prenosi se pravo korištenja određene imovine na najmoprimca ako su zadovoljena sljedeća dva uvjeta; najmoprimcu će pritići stvarne ekonomске koristi od upotrebe imovine tijekom razdoblja uporabe (najmoprimac ima isključivo pravo korištenja imovine) i najmoprimac ima pravo donošenja odluka u vezi s načinom uporabe imovine tijekom razdoblja najma.

Banka i Grupa je na datum početka najma priznala imovinu s pravom korištenja te obveze po najmu. Imovina s pravom upotrebe, odnosno imovina iz ugovora o najmu, početno se mjeri po trošku, a obveze po najmu mjeri se po sadašnjoj vrijednosti budućih plaćanja najma (diskontirana vrijednost) koja nisu plaćena do tog datuma.

Imovina u najmu i naknadno se mjeri primjenom modela troška, na koju se obračunava amortizacija i evidentiraju se gubici od umanjenja vrijednosti. Naknadno mjerjenje obveze po najmu obuhvaća povećanje knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala kamate na obveze po najmu te smanjenje vrijednosti koje odražava izvršena plaćanja najma.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### v) **Primanja zaposlenih**

#### *Doprinosi za mirovinsko osiguranje*

Banka i Grupa uplaćuju doprinose u obvezne mirovinske fondove prema obvezanoj ugovornoj osnovi. Banka i Grupa nemaju drugih obveza plaćanja nakon uplate doprinosova. Doprinosi se priznaju kao trošak priznat kao primanja zaposlenih u razdoblju u kojem nastaju.

#### *Rezervacije za otpremnine i jubilarne nagrade*

Prilikom obračuna rezervacija za otpremnine i jubilarne nagrade, Banka i Grupa diskontiraju očekivane buduće novčane tokove koji se odnose na obveze, koristeći diskontne stope koje, prema mišljenju poslovodstva, najbolje predstavljaju vrijednost novca.

#### *Plan naknada u vlasničkim instrumentima*

Banka i Grupa ima propisanu politiku dodjele vlasničkih instrumenata, ali da ne vodi plan naknada iz vlasničkih instrumenata jer se preduvjeti za isplatu takvih naknada za poslovnu 2019. godinu, tekuće razdoblje ili naredne periode još nisu ispunili.

### w) **Dionički kapital i rezerve**

#### *Dionički kapital i rezerve*

Dionički kapital iskazan je u kunama po nominalnoj vrijednosti. Iznos naknade plaćene za reotkop upisanog kapitala, uključujući direktne zavisne troškove, priznaje se kao umanjenje kapitala i rezervi te se klasificira kao vlastite dionice.

#### *Dividende*

Dividende se priznaju kao obveza unutar razdoblja u kojem su objavljene.

#### *Zadržana dobit*

Dobit za godinu, zadržana nakon raspodjele, prenosi se u rezerve, u skladu s odlukom Glavne skupštine.

Gubitak razdoblja tereti akumuliranu zadržanu dobit. Eventualni preostali gubitak raspoređuje se sukladno regulativi primjenjivoj na trgovačka društva u RH.

#### *Zarada po dionici*

Banka prikazuje zaradu ili gubitak po dionici na svoje redovne dionice. Zarada ili gubitak po dionici se računa dijeleći pripadajući neto dobit ili gubitak redovnim dioničarima Banke sa prosječnim brojem redovnih dionica tijekom razdoblja.

### x) **Izvanbilančne preuzete i potencijalne obveze**

U okviru redovnog poslovanja Banka i Grupa sklapaju ugovore kojima preuzimaju izvanbilančne kreditne obveze i koje vodi u izvanbilančnoj evidenciji, a koje prvenstveno obuhvaćaju garancije, akreditive i neiskorištene okvirne kredite. Banka i Grupa navedene preuzete finansijske obveze iskazuju u izvještaj o finansijskom položaju ako i kad iste postanu platitive.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### y) *Poslovi u ime i za račun trećih osoba*

Banka i Grupa upravljaju sredstvima u ime i za račun pravnih osoba i stanovništva. Ti iznosi ne predstavljaju imovinu Banke i Grupe te su isključeni iz izvještaja o finansijskom položaju. Za pružene usluge Banka i Grupa obračunavaju naknadu koja se razgraničava u računu dobiti i gubitka.

Ovisno društvo Banke također upravlja sa šest otvorenih investicijskih fondova sa javnom ponudom: (kratkoročni obveznički: HPB Kratkoročni obveznički kunski fond, HPB Kratkoročni obveznički eurski fond, obveznički: HPB Obveznički fond, mješoviti: HPB Global fond, HPB Bond plus fond i dionički fond: HPB Dionički fond).

Imovina investicijskih fondova kojima upravlja ovisno društvo nije dio konsolidiranih finansijskih izvješća Grupe.

Ulaganje matičnog društva u investicijske fondove od strane matičnog društva vrednuje se po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka.

### z) *Izvještavanje po segmentu*

Segment je jedinstvena komponenta Grupe i Banke čija je djelatnost ponuda proizvoda ili usluga (poslovni segment) kojima ostvaruje ekonomske koristi ili troškove, što uključuje i transakcije s ostalim dijelovima Grupe i Banke. Grupa u ovim finansijskim izvještajima nije primjenjivala interne transferne cijene pri određivanju uspješnosti segmenata, što je alat koji primjenjuje u upravljačkom izvještavanju.

Grupa je identificirala četiri glavna segmenta: bankarstvo s pravnim osobama – koje se dijeli na dva podsegmenta (poslovanje s velikim poduzećima i javnim sektorom, poslovanje s malim i srednjim poduzećima), bankarstvo s fizičkim osobama, poslovanje na finansijskim tržištima (uključujući riznicu i investicijsko bankarstvo sa skrbništvom) te izravno bankarstvo. Opis poslovnih segmenata i njihov finansijski pregled prikazan je u Bilješci 4. ovih finansijskih izvještaja.

Poslovanje Grupe, ukupna imovina, kao i većina klijenata smješteni su u Hrvatskoj.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA

U ovoj bilješci izneseni su detalji o izloženosti Banke rizicima i opisane su metode koje rukovodstvo koristi za prepoznavanje, mjerjenje i upravljanje rizicima u cilju očuvanja kapitala. Najznačajnije vrste finansijskih rizika kojima je Banka izložena su kreditni rizik, likvidnosni rizik, kamatni rizik u knjizi banke, tržišni rizik i operativni rizik. Tržišni rizik uključuje rizik promjene tečaja, rizik promjene kamatnih stopa i cijena finansijskih instrumenata.

Na razini Banke postoji cijeloviti sustav upravljanja rizicima definiran internim aktima i postavljenim limitima za Banci prihvatljive razine rizika i nadgledanjem njihove implementacije. Limiti su u pravilu postavljeni u odnosu na iznos priznatog kapitala te se primjenjuju na sve vrste rizika. Pored navedenog, Banka utvrđuje limite za potencijalne gubitke mjerene Value-at-Risk tehnikama za izloženost tržišnom riziku. Razvijaju se također interne metode i modeli za upravljanje drugim vrstama rizika.

Odgovornost za uspostavljenje okvira za upravljanje rizicima Banke u nadležnosti je Uprave Banke koja ovlasti za upravljanje rizicima prenosi na Odbor za upravljanje aktivom i pasivom, Kreditni odbor i Odbor za upravljanje operativnim rizikom.

#### 2.1 Kreditni rizik

Banka je izložena kreditnom riziku kroz aktivnosti kreditiranja i investiranja te kroz aktivnosti garantno dokumentarnih poslova.

Rizik da druga ugovorna strana neće izvršiti svoje obveze po finansijskim instrumentima kontinuirano se prati. Kako bi upravljala razinom kreditnog rizika, Banka procjenjuje kreditnu sposobnost svojih klijenata, a kako bi umanjila kreditni rizik uzima odgovarajuće instrumente osiguranja.

Na datum pripreme finansijskih izvještaja, izloženost Banke kreditnom riziku derivativnih finansijskih instrumenata koji se priznaju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka predstavlja pozitivna fer vrijednost tih instrumenata prikazanu u izvještaju o finansijskom položaju. Nominalni iznosi objavljeni u bilješkama uz finansijske izvještaje ne predstavljaju iznose koji će biti razmijenjeni između stranaka u derivativnim transakcijama niti se njima mjeri izloženost Banke kreditnom ili tržišnim rizicima. Iznosi koji će biti razmijenjeni temelje se na uvjetima derivativnih ugovora.

Primarna izloženost Banke kreditnom riziku proizlazi iz kredita i potraživanja od komitenata. Iznos kreditne izloženosti po toj osnovi te po osnovi dužničkih vrijednosnica predstavlja knjigovodstvenu vrijednost imovine u bilanci. Nadalje, Banka je izložena i kreditnom riziku po izvanbilančnim stavkama, kroz obveze po neiskorištenim odobrenim kreditima i izdanim garancijama, kao što je prikazano u bilješći 39.

Upravljanje kreditnim rizikom obuhvaća ocjenu kreditnog rizika plasmana te naknadno praćenje i nadzor odnosno procjenu nadoknadivosti plasmana i izvanbilančnih obveza te provođenje potrebnih umanjenja vrijednosti i rezerviranja za identificirane gubitke po plasmanima odnosno izvanbilančnim obvezama i izvještavanje Uprave Banke.

Tablice prikazane u ovoj bilješci za 2018. godinu prikazuju knjigovodstvene vrijednosti finansijske imovine bez obračunate kamate.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)

#### 2.1. Kreditni rizik (nastavak)

U postupku ocjene kreditnog rizika plasmana procjenjuje se sljedeće:

- dužnikova kreditna sposobnost,
- dužnikova urednost u podmirivanju obveza,
- kvaliteta instrumenata osiguranja.

U procesu praćenja plasmana kontinuirano se obavlja provjera da li postoje elementi koji mogu ukazivati na pogoršanje finansijskog položaja klijenta, izloženost klijenta valutnom riziku ili povećanje rizika uslijed smanjenja vrijednosti instrumenta osiguranja.

##### 2.1.2. Klasifikacija plasmana u rizične skupine

Banka klasificira plasmane u rizične skupine ovisno o visini očekivanog gubitka u iznosu glavnice plasmana, a sukladno Odluci o klasifikaciji izloženosti u rizične skupine i načinu utvrđivanja kreditnih gubitaka.

Tako Banka plasmane koji u skladu s Odlukom nisu u statusu neispunjerenja obveza klasificira u rizičnu skupinu A. U skladu s odredbama MSFI 9 Banka osim toga raspoređuje u rizičnu podskupinu A-1 plasmane za koje je utvrđeno da se nakon početnog priznavanja kreditni rizik pojedine dužnikove izloženosti nije znatno povećao, te u rizičnu podskupinu A-2 plasmane za koje je utvrđeno da se nakon početnog priznavanja kreditni rizik pojedine dužnikove izloženosti znatno povećao. Banka za takve izloženosti provodi odgovarajuća umanjenja vrijednosti i rezerviranje izloženosti u iznosu jednakom očekivanim kreditnim gubicima u dvanaestomjesečnom razdoblju za rizičnu podskupinu A-1, odnosno očekivanim kreditnim gubicima tijekom vijeka trajanja za rizičnu podskupinu A-2. Plasmane za koje procijeni da su djelomično nadoknadivi Banka klasificira u rizičnu skupinu B i to ovisno o postotku gubitka: u rizičnu skupinu B-1 (plasmane za koje utvrđeni gubitak ne prelazi 30% iznosa glavnice plasmana), u rizičnu skupinu B-2 (plasmane za koje utvrđeni gubitak iznosi više od 30% do 70% iznosa glavnice plasmana), u rizičnu skupinu B-3 (plasmane za koje utvrđeni gubitak iznosi više od 70% a manje od 100% iznosa glavnice plasmana). Plasmane za koje procijeni da su u potpunosti nenadoknadivi Banka klasificira u rizičnu skupinu C.

##### 2.1.3. Politika umanjenja vrijednosti plasmana

Procjenu umanjenja vrijednosti Banka temelji na Međunarodnom standardu finansijskog izvješćivanja 9 (MSFI 9) pri čemu analizira kvantitativne i kvalitativne informacije.

Analiza kreditnog rizika sveobuhvatna je i temelji se na višestrukim pokazateljima, npr. je li određeni pokazatelj važan te može li se njegova važnost usporediti s ostalim pokazateljima ovisi o vrsti proizvoda, obilježjima finansijskih instrumenata, dužniku i sl. Međutim, neke pokazatelje nije moguće utvrditi na razini pojedinih instrumenata te u tom slučaju Banka procjenjuje pokazatelje za odgovarajuće dijelove portfelja finansijskih instrumenata.

Nadalje, analiza kreditne kvalitete predviđa za svaki datum izvješćivanja usporedbu kreditne kvalitete finansijskog instrumenta u trenutku vrednovanja i u trenutku početnog priznavanja ili stjecanja, a sve kako bi se utvrdilo jesu li ispunjeni kriteriji za klasifikaciju u "Stage 2".

Banka razlikuje kriterije kako bi označila značajno povećanje kreditnog rizika sukladno različitim portfeljima izloženosti:

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)

#### 2.1. Kreditni rizik (nastavak)

##### 2.1.3. Politika umanjenja vrijednosti plasmana (nastavak)

- a) Portfelj izloženosti prema stanovništvu
  - o Postojanje dospjelog duga preko 30 dana
  - o Blokada klijenta duže od 10 dana
  - o Ostala izloženost (ukupno < 20% ukupne izloženosti prema klijentu) u statusu neispunjena obveza
- b) Portfelj izloženosti prema pravnim osobama
  - o Postojanje dospjelog duga preko 30 dana
  - o Blokada klijenta duže od 15 dana
  - o Smanjenje finansijske pozicije
- c) Portfelj izloženosti prema središnjim državama i bankovnim finansijskim institucijama
  - o Promjena (pad) kreditnog rejtinga klijenta

Isto tako, pri procjeni očekivanih gubitaka važan element jest uključivanje budućih čimbenika kroz makroekonomske scenarije.

Ključni podaci za mjerjenje očekivanog kreditnog gubitka su sljedeće varijable:

- o vjerojatnost nastanka statusa neispunjavanja obveza (PD)
- o gubitak zbog nastanka statusa neispunjavanja obveza (LGD)
- o izloženost u trenutku neispunjavanja obveze (EAD).

Očekivani kreditni gubici za izloženosti (ECL) u "Stage 1" računaju se kao umnožak 12-mjesečnog PD-a, LGD-a i EAD-a.

Očekivani kreditni gubici za izloženosti (ECL) u "Stage 2", odnosno cijeloživotni očekivani kreditni gubici računaju se kao umnožak cijeloživotnog PD-a, LGD-a i EAD-a diskontiranog na izvještajni datum.

Obzirom na kriterije koje primjenjuje pri procjeni nadoknadivog iznosa plasmana, Banka plasmane dijeli na plasmane koji pripadaju portfelju malih kredita i plasmane koji ne pripadaju portfelju malih kredita.

Plasmani koji pripadaju portfelju malih kredita su ukupni plasmani i izvanbilančne obveze prema jednom dužniku ili grupi povezanih osoba čije je ukupno stanje u bruto iznosu (bez umanjenja za iznos ispravka vrijednosti odnosno rezerviranja) na dan procjene manje od 1.000.000,00 kuna.

Banka u pravilu nadoknadivost plasmana fizičkim osobama procjenjuje sukladno kriterijima za procjenu nadoknadivosti plasmana koji pripadaju portfelju malih kredita, a nadoknadivost plasmana pravnim osobama sukladno kriterijima za procjenu nadoknadivosti plasmana koji ne pripadaju portfelju malih kredita.

Banka PD rizični parametar modelira temeljem migracijskih matrica za izloženosti prema pravnim i fizičkim osobama. Vrijednost cijeloživotnog PD-a predstavlja kumulativna vrijednost graničnih vrijednosti rizičnog parametra PD ovisno o tenoru izloženosti. Istovremeno za izloženosti prema finansijskim institucijama i središnjim državama koristi se pristup temeljen na vanjskom investicijskom rejtingu.

Rizični parametar LGD modelira se temeljem transakcija nastalih nakon datuma nastanaka statusa neispunjena obveza putem vintage analize za izloženosti prema pravnim i fizičkim osobama. Vintage intervali definirani su na godišnjoj razini. Modeliranje rizičnog parametra LGD za izloženosti prema središnjim državama i finansijskim institucijama temeljen je na povjesnim stopama naplate objavljenim od strane kreditnih rejting agencija.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)

#### 2.1. Kreditni rizik (nastavak)

##### 2.1.3. Politika umanjenja vrijednosti plasmana (nastavak)

Modeliranje rizičnog parametra EAD, odnosno izloženosti u trenutku nastanka statusa neispunjavanja obveza ovisi o načinu otplate. Izračun izloženosti u trenutku nastanaka statusa neispunjavanja obveza generira se na mjesecnoj razini te sumira na godišnjoj gdje je to potrebno.

Prilikom procjene očekivanih kreditnih gubitaka za izvanbilančne stavke primjenjuje se konverzijski faktor 1.

Na pojedinačnoj osnovi

Procjenu nadoknadivog iznosa plasmana koji ne pripadaju portfelju malih kredita Banka provodi na pojedinačnoj osnovi temeljem sljedećih kriterija:

- kreditna sposobnost dužnika,
- dužnikova urednost u podmirivanju obveza i
- kvaliteta instrumenata osiguranja potraživanja.

U tom smislu Banka uzimaj u obzir utvrđeni kreditni rang dužnika odnosno drugih osoba u kreditnom poslu (jamaca, sudužnika i dr.), broj dana kašnjenja u podmirivanju obveza te vrstu i procijenjenu vrijednost raspoloživih instrumenta osiguranja. Uzimajući to u obzir kao i sve druge dostupne podatke i informacije, uključujući i indikatore povećanog kreditnog rizika, Banka provodi procjenu nadoknadivosti plasmana procjenjujući očekivane kreditne gubitke, odnosno buduće novčane tokove po plasmanu, koje diskontira i stavlja u odnos sa knjigovodstvenim iznosom plasmana, utvrđujući na taj način visinu potrebnih ispravaka vrijednosti plasmana. Pritom Banka uvažava odredbe propisane Odlukom o klasifikaciji izloženosti u rizične skupine i načinu utvrđivanja kreditnih gubitaka Hrvatske narodne banke vezano uz postupanje sa restrukturiranim plasmanima, plasmanima čija naplata se temelji na realizaciji instrumenata osiguranja, plasmanima koji nisu osigurani adekvatnim instrumentima osiguranja te odredbe vezano uz prihvatljivost instrumenata osiguranja i primjerenu visinu faktora umanjenja njihove vrijednosti.

#### ***Na skupnoj osnovi***

Procjenu nadoknadivog iznosa plasmana koji pripadaju portfelju malih kredita Banka provodi u pravilu na skupnoj osnovi temeljem urednosti u podmirivanju obveza dužnika po plasmanu. Pritom se iznos sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova po plasmanima procjenjuje tako da se umanji glavnica plasmana, ovisno o vrsti plasmana i evidentiranom broju dana kašnjenja u podmirivanju obveza dužnika.

Tablica u nastavku pokazuje klasifikaciju plasmana u rizične skupine te raspodjelu pripadajućih ispravaka vrijednosti u postotnom iznosu od bruto glavnice.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.3 Politika umanjenja vrijednosti plasmana (nastavak)**

**Grupa**

											%
											%
											Krediti i potraživanja od komitenata
											Ispravak vrijednosti
<b>2019.</b>											
Stupanj 1	81,91	8,53	99,80	59,01	57,89	34,63	100,00	-	-	49,99	-
Stupanj 2	4,82	4,36	-	-	9,38	15,64	-	-	-	5,05	-
Stupanj 3	13,26	87,12	0,20	40,99	32,72	49,74	-	-	-	44,96	100,00

											%
											%
											Krediti i potraživanja od komitenata
											Ispravak vrijednosti
<b>2018.</b>											
Stupanj 1	78,87	0,92	96,96	1,37	6,92	-	100,00	-	-	55,62	-
Stupanj 2	5,13	7,45	-	-	-	-	-	-	-	1,61	-
Stupanj 3	16,01	66,28	3,04	100,00	93,08	77,48	-	-	-	42,77	93,70

**Banka**

											%
											%
											Krediti i potraživanja od komitenata
											Ispravak vrijednosti
<b>2019.</b>											
Stupanj 1	81,92	8,53	99,80	59,01	57,89	34,63	100,00	-	-	47,90	-
Stupanj 2	4,82	4,36	-	-	9,38	15,64	-	-	-	5,26	-
Stupanj 3	13,26	87,12	0,20	40,99	32,72	49,74	-	-	-	46,83	100,00

											Krediti i potraživanja od banaka
											Ispravak vrijednosti
<b>2018.</b>											
Stupanj 1	79,04	0,90	96,47	0,62	6,92	-	100,00	-	-	52,95	-
Stupanj 2	5,28	7,48	-	-	-	-	-	-	-	1,71	-
Stupanj 3	15,67	67,40	3,53	100,00	93,08	77,48	-	-	-	45,34	93,70

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**Maksimalna izloženost kreditnom riziku prije uzimanja kolateralra**

U sljedećoj tablici je predstavljena maksimalna izloženost Banke i Grupe kreditnom riziku na dan 31. prosinca 2019. godine i 31. prosinca 2018. godine, ne uzimajući u obzir uzete kolaterale kao instrumente osiguranja. Izloženost predstavljena u tablici zasnovana je na neto izloženosti nakon umanjenja za ispravke vrijednosti odnosno rezerviranja.

<b>Maksimalna izloženost</b>	Bilješka	<b>Grupa</b>		<b>Banka</b>	
		<b>2019.</b>	<b>2018. '000 kn</b>	<b>2019.</b>	<b>2018. '000 kn</b>
Žiro račun kod HNB-a i banaka	5	2.771.242	4.177.071	2.771.207	3.738.476
Obvezna pričuva kod HNB-a	6	1.558.207	1.526.838	1.558.207	1.419.940
Krediti i potraživanja od banaka	7	247.640	404.855	247.640	351.323
Ulaganja koja se vrednuju po amortiziranom trošku	10	4.300	75.250	4.300	75.250
Krediti i potraživanja od komitenata	11	13.334.456	11.529.074	13.339.021	11.062.252
Potraživanja po naknadama	18	13.230	13.358	12.295	12.093
<b>Izvanbilančne potencijalne obveze</b>	<b>39</b>	<b>2.133.541</b>	<b>2.077.171</b>	<b>2.133.893</b>	<b>1.930.745</b>
Neiskorišteni okvirni krediti		1.741.140	1.478.313	1.741.492	1.345.151
Garancije		388.803	581.381	388.803	568.117
Ostale potencijalne obveze		3.598	17.477	3.598	17.477
<b>Ukupna kreditna izloženost</b>		<b>20.062.616</b>	<b>19.803.616</b>	<b>20.066.563</b>	<b>18.590.079</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku**

**Grupa**

**2019.**

	Krediti i potraživanja od komitenata  '000 kn	Krediti i potraživanja od banaka  '000 kn	Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku  '000 kn	Depoziti kod HNB-a  '000 kn	Potraživanja po naknadama  '000 kn
Stupanj 1	12.180.888	248.360	2.665	2.572.770	11.669
Stupanj 2	717.261	-	432	-	1.179
Stupanj 3	1.972.093	500	1.506	-	10.494
<b>Ukupno bruto plasmani</b>	<b>14.870.243</b>	<b>248.860</b>	<b>4.603</b>	<b>2.572.770</b>	<b>23.342</b>
Očekivani gubici	(1.337.953)	(500)	(151)	-	(10.112)
Očekivani gubici na skupnoj osnovi	(197.833)	(720)	(152)	-	-
<b>Ukupno očekivani gubici</b>	<b>(1.535.786)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(303)</b>	<b>-</b>	<b>(10.112)</b>
<b>Ukupno</b>	<b>13.334.457</b>	<b>247.640</b>	<b>4.300</b>	<b>2.572.770</b>	<b>13.230</b>

Kupljena ili izdana kreditno umanjena financijska imovina (POCI) u 2019. godini za Grupu i Banku iznosi 95.653 tisuća kuna.

**2018.**

	Krediti i potraživanja od komitenata  '000 kn	Krediti i potraživanja od banaka  '000 kn	Financijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku  '000 kn	Depoziti kod HNB-a  '000 kn	Potraživanja po naknadama  '000 kn
Stupanj 1	10.321.678	410.307	18.672	4.297.286	12.398
Stupanj 2	670.969	-	-	-	360
Stupanj 3	2.094.641	500	251.244	-	9.534
<b>Ukupno bruto plasmani</b>	<b>13.087.288</b>	<b>410.807</b>	<b>269.916</b>	<b>4.297.286</b>	<b>22.292</b>
Očekivani gubici	(1.388.351)	(5.952)	(194.665)	-	(8.934)
Očekivani gubici na skupnoj osnovi	(145.154)	-	-	-	-
<b>Ukupno očekivani gubici</b>	<b>(1.533.504)</b>	<b>(5.952)</b>	<b>(194.665)</b>	<b>-</b>	<b>(8.934)</b>
<b>Ukupno</b>	<b>11.553.783</b>	<b>404.855</b>	<b>75.251</b>	<b>4.297.286</b>	<b>13.358</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku (nastavak)**

**Banka**

**2019.**

	Krediti i potraživanja od komitenata '000 kn	Krediti i potraživanja od banaka '000 kn	Finansijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku '000 kn	Depoziti kod HNB-a '000 kn	Potraživanja po naknadama '000 kn
Stupanj 1	12.185.453	248.360	2.665	2.572.770	10.734
Stupanj 2	717.261	-	432	-	1.179
Stupanj 3	1.972.093	500	1.506	-	10.494
<b>Ukupno bruto plasmani</b>	<b>14.874.808</b>	<b>248.860</b>	<b>4.603</b>	<b>2.572.770</b>	<b>22.407</b>
Očekivani gubici	(1.337.953)	(500)	(151)	-	(10.112)
Očekivani gubici na skupnoj osnovi	(197.833)	(720)	(152)	-	-
<b>Ukupno očekivani gubici</b>	<b>(1.535.786)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(303)</b>	<b>-</b>	<b>(10.112)</b>
<b>Ukupno</b>	<b>13.339.022</b>	<b>247.640</b>	<b>4.300</b>	<b>2.572.770</b>	<b>12.295</b>

Kupljena ili izdana kreditno umanjena finansijska imovina (POCI) u 2019. godini za Grupu i Banku iznosi 95.653 tisuća kuna.

**2018.**

	Krediti i potraživanja od komitenata '000 kn	Krediti i potraživanja od banaka '000 kn	Finansijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku '000 kn	Depoziti kod HNB-a '000 kn	Potraživanja po naknadama '000 kn
Stupanj 1	9.917.468	353.430	18.672	3.889.081	11.133
Stupanj 2	663.063	-	-	-	360
Stupanj 3	1.966.520	500	251.244	-	9.534
<b>Ukupno bruto plasmani</b>	<b>12.547.051</b>	<b>353.930</b>	<b>269.916</b>	<b>3.889.081</b>	<b>21.027</b>
Očekivani gubici	(1.325.486)	(2.607)	(194.665)	-	(8.934)
Očekivani gubici na skupnoj osnovi	(138.740)	-	-	-	-
<b>Ukupno očekivani gubici</b>	<b>(1.464.226)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(194.665)</b>	<b>-</b>	<b>(8.934)</b>
<b>Ukupno</b>	<b>11.082.826</b>	<b>351.323</b>	<b>75.251</b>	<b>3.889.081</b>	<b>12.093</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku (nastavak)**

Sukladno važećim aktima, Banka za osiguranje plasmana koriste uobičajene kolaterale; bankarske garancije, garancije HAMAG-a ili drugih pravnih osoba, mjenice sa avalom banke, zalog (fiducij) na nekretninama i pokretninama, police osiguranja, zalog (fiducij) na dionicama, obveznicama, komercijalnim zapisima, udjelima u otvorenim investicijskim fondovima, ustup potraživanja (cesije) trgovackih društava i ministarstava (država), zalog na koncesiji i industrijskom i intelektualnom vlasništvu, te uobičajene operativne instrumente osiguranja; mjenice i zadužnice.

Vrijednost kolateralna revidira se sukladno internim aktima koji su u skladu s dobrom poslovnom praksom odnosno kretanjima na tržištu, kao i s Odlukom o klasifikaciji izloženosti u rizične skupine i načinu utvrđivanja kreditnih gubitaka. Iskazana vrijednost kolateralna u tablici niže odnosi se na evidentiranu vrijednost kolateralna na temelju procjene ovlaštenih procjenitelja bez umanjenja za korektivne faktore, a umanjenu za terete upisane prije Banke i ograničenu na iznos izloženosti koju osigurava.

Vrsta imovine	Vrsta kolateralna	Grupa		Banka	
		2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Krediti i potraživanja od komitenata</b>					
Depoziti	145.748	110.999	145.748	110.999	
Dužnički vrijednosni papiri	44.369	44.356	44.369	44.356	
Garancije i jamstva RH	1.125.445	998.867	1.125.445	998.867	
Nekretnine neposlovne namjene	3.043.748	2.291.710	3.043.748	2.115.500	
Nekretnine poslovne namjene	1.796.456	1.274.676	1.796.456	1.274.676	
Pokretnine (oprema, zalihe, vozila, brodovi....)	170.761	165.947	170.761	165.947	
Udjeli u vlasničkim vrijednosnim papirima i fondovima	179.865	224.933	179.865	224.933	
Zemljišta	214.789	202.641	214.789	202.641	
<b>Ukupno</b>	<b>6.721.182</b>	<b>5.314.129</b>	<b>6.721.182</b>	<b>5.137.919</b>	

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku (nastavak)**

Pregled starosne strukture dospjelih i nedospjelih potraživanja po bruto glavnici zajmova prema danima kašnjenja dan je u nastavku:

Grupa u '000 kn	Ukupno	Nedospjela izloženost kreditnom riziku	Od toga dospjelo 1-30 dana	Od toga dospjelo 31-60 dana	Od toga dospjelo 61-90 dana	Od toga dospjelo 91-180 dana	Od toga dospjelo 180 dana i više
<b>31. prosinca 2019.</b>							
Država	2.214.862	2.207.222	7.394	-	-	-	245
Ostale pravne osobe	5.322.046	4.425.880	12.895	2.558	12.707	14.683	853.324
Stanovništvo	7.204.883	6.767.018	8.822	6.368	22.885	6.578	393.213
<b>Ukupno</b>	<b>14.741.791</b>	<b>13.400.120</b>	<b>29.111</b>	<b>8.926</b>	<b>35.591</b>	<b>21.261</b>	<b>1.246.782</b>

Banka u '000 kn	Ukupno	Nedospjela izloženost kreditnom riziku	Od toga dospjelo 1-30 dana	Od toga dospjelo 31-60 dana	Od toga dospjelo 61-90 dana	Od toga dospjelo 91-180 dana	Od toga dospjelo 180 dana i više
<b>31. prosinca 2018.</b>							
Država	2.095.870	2.095.814	48	-	-	-	8
Ostale pravne osobe	4.858.105	3.576.156	41.915	4.988	15.541	9.335	1.210.169
Stanovništvo	6.059.186	5.689.500	11.473	2.960	3.243	9.095	342.916
<b>Ukupno</b>	<b>13.013.161</b>	<b>11.361.471</b>	<b>53.437</b>	<b>7.947</b>	<b>18.784</b>	<b>18.430</b>	<b>1.553.092</b>

Banka u '000 kn	Ukupno	Nedospjela izloženost kreditnom riziku	Od toga dospjelo 1-30 dana	Od toga dospjelo 31-60 dana	Od toga dospjelo 61-90 dana	Od toga dospjelo 91-180 dana	Od toga dospjelo 180 dana i više
<b>31. prosinca 2019.</b>							
Država	2.214.862	2.207.222	7.394	-	-	-	245
Ostale pravne osobe	5.326.611	4.430.445	12.895	2.558	12.707	14.683	853.324
Stanovništvo	7.204.883	6.767.018	8.822	6.368	22.885	6.578	393.213
<b>Ukupno</b>	<b>14.746.356</b>	<b>13.404.685</b>	<b>29.111</b>	<b>8.926</b>	<b>35.591</b>	<b>21.261</b>	<b>1.246.782</b>

Banka u '000 kn	Ukupno	Nedospjela izloženost kreditnom riziku	Od toga dospjelo 1-30 dana	Od toga dospjelo 31-60 dana	Od toga dospjelo 61-90 dana	Od toga dospjelo 91-180 dana	Od toga dospjelo 180 dana i više
<b>31. prosinca 2018.</b>							
Država	2.095.537	2.095.481	48	-	-	-	8
Ostale pravne osobe	4.525.216	3.476.861	40.112	2.405	15.468	8.595	981.775
Stanovništvo	5.856.094	5.501.611	9.990	2.851	3.129	7.566	330.947
<b>Ukupno</b>	<b>12.476.847</b>	<b>11.073.953</b>	<b>50.150</b>	<b>5.256</b>	<b>18.597</b>	<b>16.161</b>	<b>1.312.730</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku (nastavak)**

Bruto iznos potpuno nadoknadivih plasmana, kod kojih nije utvrđeno kašnjenje u plaćanju dulje od 90 dana i ne provodi se umanjenje vrijednosti na pojedinačnoj osnovi na datum pripreme finansijskih izvještaja, te pokrivenost odgovarajućim kolateralom po njegovoj fer vrijednosti, iskazano u postotnom iznosu u odnosu na neto kredite je kako slijedi:

**(a) Stupanj 1 - očekivani kreditni gubici u 12 mjeseci (rizična skupina A1)**

Grupa 2019. '000 kn	Državne jedinice	Financijske institucije (bez banka)	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotečarni krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno krediti i potraživanja od komitenata	Krediti i potraživanja od banka	Financijska imovina po amortiziranom trošku dospijeća	Depoziti kod HNB-a	Potraživanja po naknadama
Bruto plasmani	2.820.717	-	2.630.217	2.864.683	33.374	110.015	3.721.882	<b>12.180.888</b>	248.360	2.665	2.572.770	11.669
Ukupno očekivani gubici na skupnoj osnovi	(30.310)	-	(28.312)	(30.782)	(359)	(1.182)	(39.994)	<b>(130.939)</b>	(720)	(105)	-	-
Neto plasmani	<b>2.790.407</b>	-	<b>2.601.905</b>	<b>2.833.901</b>	<b>33.015</b>	<b>108.833</b>	<b>3.681.888</b>	<b>12.049.949</b>	247.640	2.560	2.572.770	11.669
Vrijednost kolateralala	608.386	-	1.575.037	2.648.520	33.374	26	467.113	<b>5.332.456</b>	-	-	-	-
% pokrivenosti kolateralom	<b>21,80</b>	-	<b>60,53</b>	<b>93,46</b>	<b>101,09</b>	<b>0,02</b>	<b>12,69</b>	<b>44,25</b>	-	-	-	-

Grupa 2018. '000 kn	Državne jedinice	Financijske institucije (bez banka)	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotečarni krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno krediti i potraživanja od komitenata	Krediti i potraživanja od banka	Financijska imovina po amortiziranom trošku dospijeća	Depoziti kod HNB-a	Potraživanja po naknadama
Bruto plasmani	2.687.621	6	2.113.629	2.281.042	20.673	112.444	3.065.372	<b>10.280.787</b>	398.312	18.672	4.297.286	12.398
Ukupno očekivani gubici na skupnoj osnovi	(24.089)	-	(21.787)	(19.754)	(185)	(1.007)	(28.278)	<b>(95.100)</b>	(5.452)	-	-	-
Neto plasmani	<b>2.663.532</b>	<b>6</b>	<b>2.091.842</b>	<b>2.261.288</b>	<b>20.488</b>	<b>111.437</b>	<b>3.037.094</b>	<b>10.185.687</b>	<b>392.860</b>	<b>18.672</b>	<b>4.297.286</b>	<b>12.398</b>
Vrijednost kolateralala	534.092	-	1.323.791	1.990.979	18.423	-	307.167	<b>4.174.452</b>	-	-	-	-
% pokrivenosti kolateralom	<b>20,05</b>	-	<b>63,28</b>	<b>88,05</b>	<b>89,92</b>	-	<b>10,11</b>	<b>40,98</b>	-	-	-	-

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku (nastavak)**

**(a) Stupanj 1 - očekivani kreditni gubici u 12 mjeseci (rizična skupina A1)**

Banka  
2019.  
'000 kn

	Državne jedinice	Finansijske institucije (bez banaka)	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotečarni krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno krediti i potraživanja od komitenata	Krediti i potraživanja od banaka	Finansijska imovina po amortiziranom trošku dospijeća	Depoziti kod HNB-a	Potraživanja po naknadama
Bruto plasmani	2.820.717	-	2.634.782	2.864.683	33.374	110.015	3.721.882	<b>12.185.453</b>	248.360	2.665	2.572.770	10.734
Ukupno očekivani gubici na skupnoj osnovi	(30.310)	-	(28.312)	(30.782)	(359)	(1.182)	(39.994)	<b>(130.939)</b>	(720)	(105)	-	-
Neto plasmani Vrijednost kolateralala	<b>2.790.407</b>	-	<b>2.606.470</b>	<b>2.833.901</b>	<b>33.015</b>	<b>108.833</b>	<b>3.681.888</b>	<b>12.054.514</b>	<b>247.640</b>	<b>2.560</b>	<b>2.572.770</b>	<b>10.734</b>
% pokrivenosti kolateralom	21,80	-	60,43	93,46	101,09	-	12,69	<b>44,24</b>	-	-	-	-

Banka  
2018.  
'000 kn

	Državne jedinice	Finansijske institucije (bez banaka)	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotečarni krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno krediti i potraživanja od komitenata	Krediti i potraživanja od banaka	Finansijska imovina po amortiziranom trošku dospijeća	Depoziti kod HNB-a	Potraživanja po naknadama
Bruto plasmani	2.687.024	6	2.056.939	2.047.828	20.673	111.665	2.993.333	<b>9.917.469</b>	341.435	18.672	3.889.081	11.133
Ukupno očekivani gubici na skupnoj osnovi	(24.089)	-	(18.440)	(18.359)	(185)	(1.001)	(27.101)	<b>(89.175)</b>	(2.107)	-	-	-
Neto plasmani Vrijednost kolateralala	<b>2.662.935</b>	<b>6</b>	<b>2.038.499</b>	<b>2.029.469</b>	<b>20.488</b>	<b>110.664</b>	<b>2.966.232</b>	<b>9.828.294</b>	<b>339.328</b>	<b>18.672</b>	<b>3.889.081</b>	<b>11.133</b>
% pokrivenosti kolateralom	20,06	-	64,52	87,34	89,92	-	10,14	<b>40,10</b>	-	-	-	-

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku (nastavak)**

**(b) Stupanj 2 –očekivani kreditni gubici tijekom vijeka trajanja (rizična skupina A2)**

Bruto iznosi takvih plasmana i pokrivenost tih plasmana odgovarajućim zalogom po njegovoj fer vrijednosti, iskazano u postotnom iznosu u odnosu na neto kredite je kako slijedi:

Grupa	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotekarni krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno	Finansijska imovina po amortiziranom trošku	Potraživanja po naknadama
Bruto zajmovi	333.366	97.744	1.389	2.683	282.079	<b>717.261</b>	432	1.179
Ukupno očekivani gubici na skupnoj osnovi	(31.091)	(9.116)	(130)	(250)	(26.308)	<b>(66.894)</b>	(47)	-
Neto zajmovi	<b>302.275</b>	<b>88.628</b>	<b>1.259</b>	<b>2.433</b>	<b>255.771</b>	<b>650.367</b>	<b>385</b>	<b>1.179</b>
Vrijednost kolateralna	312.456	92.810	1.079	-	75.907	<b>482.252</b>	-	-
% pokrivenosti kolateralom	<b>103,37</b>	<b>104,72</b>	<b>85,67</b>	-	<b>29,68</b>	<b>74,15</b>	-	-
Grupa 2018. '000 kn	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotekarni krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno	Potraživanja po naknadama	
Bruto zajmovi	198.244	58.490	2.953	4.673	406.609	<b>670.969</b>	360	
Ukupno očekivani gubici na skupnoj osnovi	(14.996)	(4.100)	(221)	(349)	(30.330)	<b>(49.997)</b>	-	
Neto zajmovi	<b>183.248</b>	<b>54.390</b>	<b>2.732</b>	<b>4.324</b>	<b>376.279</b>	<b>620.973</b>	<b>360</b>	
Vrijednost kolateralna	186.793	89.609	2.465	4	103.144	<b>382.015</b>	-	
% pokrivenosti kolateralom	101,93	164,75	90,22	0,09	27,41	<b>61,52</b>	-	
Banka 2019. '000 kn	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotekarni krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno	Finansijska imovina po amortiziranom trošku	Potraživanja po naknadama
Bruto zajmovi	333.366	97.744	1.389	2.683	282.079	<b>717.261</b>	432	1.179
Ukupno očekivani gubici na skupnoj osnovi	(31.091)	(9.116)	(130)	(250)	(26.308)	<b>(66.894)</b>	(47)	-
Neto zajmovi	<b>302.275</b>	<b>88.628</b>	<b>1.259</b>	<b>2.433</b>	<b>255.771</b>	<b>650.367</b>	<b>385</b>	<b>1.179</b>
Vrijednost kolateralna	312.456	92.810	1.079	-	75.907	<b>482.252</b>	-	-
% pokrivenosti kolateralom	103,37	104,72	85,67	-	29,68	<b>74,15</b>	-	-
Banka 2018. '000 kn	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotekarni krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno	Potraživanja po naknadama	
Bruto zajmovi	196.280	54.606	2.953	4.673	404.551	<b>663.063</b>	360	
Ukupno očekivani gubici na skupnoj osnovi	(14.672)	(4.082)	(221)	(349)	(30.241)	<b>(49.566)</b>	-	
Neto zajmovi	<b>181.608</b>	<b>50.524</b>	<b>2.732</b>	<b>4.324</b>	<b>374.310</b>	<b>613.497</b>	<b>360</b>	
Vrijednost kolateralna	178.674	43.558	2.465	4	98.094	<b>322.795</b>	-	
% pokrivenosti kolateralom	98,38	86,21	90,22	-	26,21	<b>52,62</b>	-	

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku (nastavak)**

**(b) Stupanj 3 – status neispunjena obveza (rizična skupina B i C)**

Tablice u nastavku prikazuju iznos kredita s umanjenjima vrijednosti na pojedinačnoj i skupnoj osnovi, kao i pokrivenost tih plasmana odgovarajućim zalogom po njegovoj fer vrijednosti iskazano u postotnom iznosu u odnosu na neto plasmane je kako slijedi:

Grupa 2019. '000 kn	Krediti komitentima						Krediti i potraživanja od banaka	Finansijska imovina po amortizirano m trošku	Potraživanja po naknadama
	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotekar ni krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno			
Bruto plasmani	1.191.932	57.484	81.467	14.823	626.387	<b>1.972.093</b>	500	1.506	10.494
Ukupno očekivani gubici	(795.170)	(14.869)	(72.408)	(12.833)	(442.673)	<b>(1.337.953)</b>	(500)	(151)	(10.112)
<b>Neto plasmani</b>	<b>396.762</b>	<b>42.615</b>	<b>9.059</b>	<b>1.990</b>	<b>183.714</b>	<b>634.140</b>	-	<b>1.355</b>	<b>382</b>
Vrijednost kolaterala	663.196	52.362	35.601	-	135.235	<b>886.394</b>	-	-	-
<b>% pokrivenos ti kolateralo m</b>	<b>167,15</b>	<b>122,87</b>	<b>392,99</b>	-	<b>73,61</b>	<b>139,78</b>	-	-	-

Grupa 2018. '000 kn	Krediti komitentima						Krediti i potraživanja od banaka	Finansijska imovina po amortizirano m trošku	Potraživanja po naknadama
	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotekarni i krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno			
Bruto plasmani	1.412.278	55.333	98.194	13.345	515.491	<b>2.094.641</b>	12.495	251.244	9.534
Ukupno očekivani gubici	(923.951)	(15.485)	(72.472)	(11.267)	(365.176)	<b>(1.388.351)</b>	(500)	<b>(194.665)</b>	(8.934)
<b>Neto plasmani</b>	<b>488.327</b>	<b>39.848</b>	<b>25.722</b>	<b>2.078</b>	<b>150.315</b>	<b>706.290</b>	<b>11.995</b>	<b>56.579</b>	<b>600</b>
Vrijednost kolaterala	633.144	45.194	43.474	-	130.639	<b>852.451</b>	-	-	-
<b>% pokrivenos ti kolateralo m</b>	<b>129,66</b>	<b>113,42</b>	<b>169,01</b>	-	<b>86,91</b>	<b>120,69</b>	-	-	-

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku (nastavak)**

**(c) Stupanj 3 – status neispunjjenja obveza (rizična skupina B i C)**

Banka 2019. '000 kn	Krediti komitentima						Krediti i potraživanja od banaka	Finansijska imovina po amortiziran om trošku	Potraživanja po naknadama
	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotekarn i krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno			
Bruto plasmani	1.191.932	57.484	81.467	14.823	626.387	1.972.093	500	1.506	10.494
Ukupno očekivani gubici	(795.170)	(14.869)	(72.408)	(12.833)	(442.673)	(1.337.953)	(500)	(151)	(10.112)
<b>Neto plasmani</b>	<b>396.762</b>	<b>42.615</b>	<b>9.059</b>	<b>1.990</b>	<b>183.714</b>	<b>634.140</b>	-	<b>1.355</b>	<b>382</b>
Vrijednost kolateralna	663.196	52.362	35.601	-	135.235	886.394	-	-	-
<b>% pokrivenosti kolateralom</b>	<b>167,15</b>	<b>122,87</b>	<b>392,99</b>	-	<b>73,61</b>	<b>139,78</b>	-	-	-

Banka 2018. '000 kn	Krediti komitentima						Krediti i potraživanja od banaka	Finansijsk a imovina po amortizira nom trošku	Potraživanja po naknadama
	Trgovačka društva	Stambeni krediti	Hipotekarn i krediti	Krediti po kreditnim karticama	Ostali krediti	Ukupno			
Bruto plasmani	1.317.859	49.212	98.194	13.345	487.910	1.966.520	12.495	251.244	9.534
Ukupno očekivani gubici	(886.895)	(14.014)	(72.472)	(11.267)	(340.838)	(1.325.486)	(500)	(194.665)	(8.934)
<b>Neto plasmani</b>	<b>430.964</b>	<b>35.198</b>	<b>25.722</b>	<b>2.078</b>	<b>147.072</b>	<b>641.034</b>	<b>11.995</b>	<b>56.579</b>	<b>600</b>
Vrijednost kolateralna	<b>618.008</b>	<b>41.845</b>	<b>43.474</b>	-	<b>126.004</b>	<b>829.331</b>	-	-	-
<b>% pokrivenosti kolateralom</b>	<b>143,40</b>	<b>118,88</b>	<b>169,01</b>	-	<b>85,68</b>	<b>129,37</b>	-	-	-

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.4. Imovina izložena kreditnom riziku (nastavak)**

**(d) Obnovljeni i restrukturirani krediti komitentima**

Obnavljanja kredita odobravaju se klijentima radi uobičajenih tekućih potreba financiranja njihovih poslovnih aktivnosti. Restrukturiranja kredita odobravaju se klijentima kod kojih je došlo do određenih poremećaja u poslovanju, pri čemu se prethodno ugovoreni uvjeti kreditiranja značajnije mijenjaju.

Banka

	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Bruto krediti komitentima</b>		
Pravne osobe	619.551	536.856
Stanovništvo	113.931	95.176
<b>Ukupno</b>	<b>733.482</b>	<b>632.032</b>

**2.1.5. Koncentracija kreditnog rizika po granama djelatnosti**

Analiza koncentracije kreditnog rizika kredita po granama djelatnosti prikazana je kako slijedi:

	2019. '000 kn	2018. '000 kn	Grupa
Javna uprava i obrana, obvezno socijalno osiguranje	2.152.138	2.090.576	
Preradivačka industrija	1.130.326	955.483	
Građevinarstvo	1.104.932	1.006.687	
Prijevoz i skladištenje	591.545	496.760	
Trgovina na veliko i malo, popravak motornih vozila i motocikala	772.066	610.819	
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	181.206	80.127	
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	451.771	365.539	
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	218.525	203.407	
Informacije i komunikacije	190.984	199.562	
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	296.928	145.569	
Umjetnost, zabava i rekreacija	67.778	95.405	
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	69.398	76.487	
Ostalo	338.390	413.379	
<b>Ukupno bruto krediti pravnim osobama</b>	<b>7.565.988</b>	<b>6.739.801</b>	
 <b>Bruto krediti stanovništvu</b>	 <b>7.175.803</b>	 <b>6.220.415</b>	
 Pokriveni kolateralom	 <b>6.701.102</b>	 <b>5.269.288</b>	
 Obračunata kamata	 43.340	 69.173	
Rezervacije za umanjenje vrijednosti	(1.450.675)	(1.500.315)	
<b>Ukupno</b>	<b>13.334.456</b>	<b>11.529.074</b>	

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.1. Kreditni rizik (nastavak)**

**2.1.5. Koncentracija kreditnog rizika po granama djelatnosti (nastavak)**

	2019. '000 kn	Banka 2018. '000 kn
Javna uprava i obrana, obvezno socijalno osiguranje	2.152.138	2.090.576
Preradivačka industrija	1.130.326	955.483
Građevinarstvo	1.104.932	1.006.687
Prijevoz i skladištenje	591.545	496.760
Trgovina na veliko i malo, popravak motornih vozila i motocikala	772.066	610.819
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	181.206	80.127
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	451.771	365.539
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	218.525	203.407
Informacije i komunikacije	190.984	199.562
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	296.928	145.569
Umjetnost, zabava i rekreacija	67.778	95.405
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	69.398	76.487
Ostalo	342.955	267.205
<b>Ukupno bruto krediti pravnim osobama</b>	<b>7.570.553</b>	<b>6.593.627</b>
 <b>Krediti stanovništvu (bruto)</b>	 <b>7.175.803</b>	 <b>5.838.063</b>
 Pokriveni kolateralom	 <b>6.701.102</b>	 <b>5.093.078</b>
 Obračunata kamata	 43.340	 65.247
 Rezervacije za umanjenje vrijednosti	 (1.450.675)	 (1.434.685)
<b>Ukupno</b>	<b>13.339.021</b>	<b>11.062.252</b>

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)

#### 2.2. Rizik likvidnosti

Likvidnosni rizik proizlazi iz redovnog financiranja poslovanja Banke i upravljanja pozicijama. Glavne kategorije rizika likvidnosti kojima je Banka izložena su:

- rizik financiranja likvidnosti (rizik strukturne likvidnosti): rizik da Banka neće biti u stanju efikasno ispuniti očekivane i neočekivane sadašnje i buduće potrebe za novčanim sredstvima te potrebe za instrumentima osiguranja, a da ne utječe na svoje redovito dnevno poslovanje ili na vlastiti finansijski rezultat,
- rizik tržišne likvidnosti: rizik koji proizlazi iz nemogućnosti Banke da jednostavno napravi prijeboj pozicija ili eliminira te pozicije po tržišnoj cijeni zbog tržišnog poremećaja ili nedovoljne dubine tržišta.

Banka upravlja rizikom likvidnosti u skladu sa zakonskim odredbama. Uz zakonske odredbe upravljanje rizikom likvidnosti propisano je sljedećim internim aktima:

- Politikom upravljanja rizicima,
- Pravilnikom o upravljanju likvidnosnim rizikom.

Sustav upravljanja rizikom likvidnosti sukladno navedenim aktima obuhvaća:

- procjenu i mjerjenje izloženosti riziku likvidnosti,
- postavljanje limita izloženosti riziku likvidnosti,
- izvještavanje i nadzor iskorištenosti limita,
- mehanizam raspodjele likvidnosnih troškova i koristi,
- kontrolnu funkciju.

Upravljanje likvidnosnim rizikom ostvaruje se:

- operativnim upravljanjem dnevnom likvidnošću,
- operativnim upravljanjem kratkoročnom likvidnošću,
- upravljanjem strukturnom likvidnošću.

Operativno upravljanje dnevnom i kratkoročnom likvidnošću ostvaruje se:

- održavanjem, planiranjem i projekcijom koeficijenta pokrivenosti (LCR-a) unutar propisanog limita

Upravljanje strukturnom likvidnošću ostvaruje se:

- održavanjem pozicija u skladu s limitima izloženosti riziku likvidnosti,
- održavanjem koeficijenta stabilnih izvora financiranja (NSFR) unutar propisanog limita
- diversifikacijom izvora financiranja.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)

#### 2.2. Rizik likvidnosti (nastavak)

Sektor upravljanja rizicima priprema mjesечно za sjednice Odbora za upravljanje aktivom i pasivom izvještaj o izloženosti likvidnosnom riziku i iskorištenosti limita izloženosti likvidnosnom riziku.

Banka mjesечно Hrvatskoj narodnoj banci dostavlja regulatorno izvješće o likvidnosnoj pokrivenosti. Propisani kvantitativni zahtjevi sadrže: iznos likvidne imovine (C72), iznos potencijalnih odljeva (C73), iznos potencijalnih priljeva (C74) te izračun likvidnosne pokrivenosti (C76).

Banka jesve pozicije za koje su propisani regulatorni limiti tijekom 2019. godine održavala u okvirima propisanih regulatornih limita. Banka održava obveznu pričuvu te minimalno potrebna devizna potraživanja unutar limita propisanih Odlukom o obveznoj pričuvi i Odlukom o minimalno potrebnim deviznim potraživanjima.

Sektor finansijskih tržišta priprema mjesечно za sjednice Odbora plan priljeva i odljeva.

Odgovornost za upravljanje likvidnosnim rizikom ima Uprava Banke. Ovlasti za upravljanje likvidnosnim rizikom Uprava Banke prenosi na Odbor za upravljanje aktivom i pasivom Banke. Odbor na svojim sjednicama donosi odluke i zaključke iz područja upravljanja likvidnošću. Odluke i zaključke Odbora obavezni su provoditi svi sektori na čije se poslovanje oni odnose.

Kao dio sustava upravljanja likvidnosnim rizikom posebno se utvrđuju ovlasti, odgovornosti i postupci u situaciji krize likvidnosti.

Banka propisuje i provodi izradu stress testova svoje likvidnosti. Sektor upravljanja rizicima provodi testiranja otpornosti na stres uzimajući u obzir faktore specifične za Banku (unutarnje faktore) i tržišne faktore (vanske faktore).

Testovi otpornosti na stres provode se nad koeficijentom likvidnosne pokrivenosti.

Omjer neto stabilnih izvora financiranja, koji je indikator strukturne likvidnosti Banke, sa stanjem na dan 31.12.2019. iznosi 141.

Upravljanje dugoročnom likvidnošću ostvaruje se održavanjem pozicija u skladu s limitima izloženosti riziku likvidnosti, diversifikacijom izvora financiranja i praćenjem i izvještavanjem o stabilnim izvorima financiranja.

#### 2.2.1. Analiza ročnosti

Preostalo ugovorno dospijeće imovine i obveza te kapitala i rezervi Banke i Grupe po preostalom ugovornom dospijeću, osim za finansijsku imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka koja je analizirana kao kratkoročna sukladno njenoj klasifikaciji i namjeri Banke i Grupe da njome trguju, na dan 31. prosinca 2019. godine i 31. prosinca 2018. godine prikazano je u tablicama u nastavku.

Iako je u prvim analiziranim razdobljima iskazana značajna negativna ročna neusklađenost, Banka sukladno vlastitom povijesnom iskustvu i poznavanju komitenata ne očekuje odljev depozita u ugovornim rokovima.

Imovina koja nema dospijeće, a odnosi se na ulaganja u ovisna društva, nekretnine i opremu, ulaganja u nekretnine i nematerijalna imovinu, je prikazana u kategoriji dospijeća preko 3 godine. Dok je finansijska imovina koja se odnosi na ulaganja u dionice i investicijske fondove, također bez dospijeća, prikazana u kategoriji dospijeća do 30 dana.

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.2. Rizik likvidnosti (nastavak)**

**2.2.1. Analiza ročnosti (nastavak)**

Grupa 2019. u '000 kn	Do 30 dana	31-90 dana	91-360 dana	1 do 3 godine	preko 3 godine	Ukupno
<b>IMOVINA</b>						
Novac i računi kod banaka	2.771.242	-	-	-	-	<b>2.771.242</b>
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.558.207	-	-	-	-	<b>1.558.207</b>
Krediti i potraživanja od banaka	246.870	34	-	50	686	<b>247.640</b>
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	626.789	7.281	-	-	-	<b>634.070</b>
Finansijska imovina po FV kroz OSD	-	44.971	561.126	1.584.085	2.450.023	<b>4.640.205</b>
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	2.361	-	1.939	-	-	<b>4.300</b>
Krediti i i potraživanja od komitenata	1.172.087	405.413	1.720.248	3.107.728	6.928.980	<b>13.334.456</b>
Imovina namijenjena prodaji	20.000	-	-	-	-	<b>20.000</b>
Nekretnine, oprema i imovina s pravom upotrebe	-	-	-	-	259.600	<b>259.600</b>
Ulaganja u nekretnine	-	-	-	-	72.759	<b>72.759</b>
Nematerijalna imovina	-	-	-	-	110.130	<b>110.130</b>
Neto odgođena porezna imovina	-	-	-	-	3.839	<b>3.839</b>
Pretplaćeni porez na dobit	-	-	2.558	-	-	<b>2.558</b>
Ostala imovina	106.975	2.231	5.223	25	-	<b>114.454</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>6.504.531</b>	<b>459.930</b>	<b>2.291.094</b>	<b>4.691.888</b>	<b>9.826.017</b>	<b>23.773.460</b>
<b>OBVEZE</b>						
Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	863	-	-	-	<b>863</b>
Depoziti banaka	11.211	5	-	-	-	<b>11.216</b>
Depoziti komitenata	14.204.916	1.346.117	2.979.481	1.163.494	357.316	<b>20.051.324</b>
Uzeti krediti	71.869	6.235	78.976	196.644	627.451	<b>981.175</b>
Rezervacije za obveze i troškove	32.723	12.270	108.101	25.766	3.735	<b>182.595</b>
Neto odgođena porezna obveza	-	-	-	-	-	-
Obveza za porez na dobit	-	-	-	-	-	-
Ostale obveze	20.510	27.114	32.221	51.426	38.296	<b>169.567</b>
Ukupno kapital i rezerve	-	-	-	-	2.376.719	<b>2.376.719</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>	<b>14.341.229</b>	<b>1.392.604</b>	<b>3.198.779</b>	<b>1.437.330</b>	<b>3.403.517</b>	<b>23.773.460</b>
<b>NEUSKLAĐENOST ROČNE STRUKTURE</b>						
<b>KUMULATIVNA NEUSKLAĐENOST</b>	<b>(7.836.698)</b>	<b>(932.674)</b>	<b>(907.685)</b>	<b>3.254.558</b>	<b>6.422.500</b>	<b>-</b>
<b>IZVANBILANCA</b>	<b>426.507</b>	<b>570.895</b>	<b>1.036.076</b>	<b>88.674</b>	<b>269.494</b>	<b>2.391.647</b>
Derivativi	-	257.754	-	-	-	<b>257.754</b>
Klasične izvanbilančne stavke	426.507	313.141	1.036.076	88.674	269.494	<b>2.133.893</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.2. Rizik likvidnosti (nastavak)**

**2.2.1. Analiza ročnosti (nastavak)**

2018. u '000 kn	Do 30 dana	31-90 dana	91-360 dana	1 do 3 godine	preko 3 godine	Ukupno
<b>IMOVINA</b>						
Novac i računi kod banaka	4.177.071	-	-	-	-	<b>4.177.071</b>
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.526.838	-	-	-	-	<b>1.526.838</b>
Krediti i potraživanja od banaka	356.142	48.596	-	117	-	<b>404.855</b>
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	672.209	5.984	9.379	85.962	67.612	<b>841.146</b>
Finansijska imovina po FV kroz OSD	61.595	797.226	297.925	808.037	2.095.364	<b>4.060.147</b>
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	60.397	73	14.780	-	-	<b>75.250</b>
Krediti i i potraživanja od komitenata	1.313.939	341.730	1.457.338	2.801.539	5.614.528	<b>11.529.074</b>
Imovina namijenjena prodaji	20.000	-	-	-	-	<b>20.000</b>
Nekretnine, oprema i imovina s pravom upotrebe	-	-	-	-	146.182	<b>146.182</b>
Ulaganja u nekretnine	-	-	-	-	55.278	<b>55.278</b>
Nematerijalna imovina	-	-	-	-	115.633	<b>115.633</b>
Neto odgođena porezna imovina	-	-	-	-	-	-
Pretplaćeni porez na dobit	-	-	994	-	-	<b>994</b>
Ostala imovina	112.693	47	7.275	4.702	5.029	<b>129.746</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>8.300.884</b>	<b>1.193.656</b>	<b>1.787.691</b>	<b>3.700.357</b>	<b>8.099.626</b>	<b>23.082.214</b>
<b>OBVEZE</b>						
Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	445	-	-	-	<b>445</b>
Depoziti banaka	38.620	13	25.659	-	-	<b>64.292</b>
Depoziti komitenata	12.541.503	1.528.270	4.503.243	1.260.944	245.088	<b>20.079.048</b>
Uzeti krediti	61.876	17.158	68.455	166.356	319.436	<b>633.281</b>
Neto odgođena porezna obveza	-	-	2.134	-	-	<b>2.134</b>
Rezervacije za obveze i troškove	47.926	14.811	34.700	7.045	3.199	<b>107.681</b>
Obveza za porez na dobit	-	-	35	-	-	<b>35</b>
Ostale obveze	137.871	17.317	14.891	3.326	6.130	<b>179.533</b>
Ukupno kapital i rezerve	-	-	-	-	2.015.763	<b>2.015.763</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>	<b>12.827.796</b>	<b>1.578.014</b>	<b>4.649.117</b>	<b>1.437.671</b>	<b>2.589.616</b>	<b>23.082.214</b>
<b>NEUSKLAĐENOST ROČNE STRUKTURE</b>						
<b>KUMULATIVNA NEUSKLAĐENOST</b>	<b>(4.526.912)</b>	<b>(384.358)</b>	<b>(2.861.426)</b>	<b>2.262.686</b>	<b>5.510.010</b>	<b>-</b>
<b>IZVANBILANCA</b>	<b>606.326</b>	<b>402.618</b>	<b>905.879</b>	<b>118.806</b>	<b>143.576</b>	<b>2.177.206</b>
<i>Derivativi</i>	-	99.683	-	-	-	<b>99.683</b>
<i>Klasične izvanbilančne stavke</i>	606.326	302.936	905.879	118.806	143.576	<b>2.077.523</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.2. Rizik likvidnosti (nastavak)**

**2.2.1. Analiza ročnosti (nastavak)**

Banka 2019. u '000 kn	Do 30 dana	31-90 dana	91-360 dana	1 do 3 godine	preko 3 godine	Ukupno
<b>IMOVINA</b>						
Novac i računi kod banaka	2.771.207	-	-	-	-	<b>2.771.207</b>
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.558.207	-	-	-	-	<b>1.558.207</b>
Krediti i potraživanja od banaka	246.870	34	-	50	686	<b>247.640</b>
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	626.789	7.281	-	-	-	<b>634.070</b>
Finansijska imovina po FV kroz OSD Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	-	44.971	561.126	1.584.085	2.450.023	<b>4.640.205</b>
Krediti i i potraživanja od komitenata	2.361	-	1.939	-	-	<b>4.300</b>
Imovina namijenjena prodaji	1.172.136	405.511	1.720.696	3.109.657	6.931.021	<b>13.339.021</b>
Ulaganja u ovisna društva	20.000	-	-	-	-	<b>20.000</b>
Nekretnine, oprema i imovina s pravom upotrebe	-	-	-	-	259.531	<b>259.531</b>
Ulaganje u nekretnine	-	-	-	-	64.899	<b>64.899</b>
Nematerijalna imovina	-	-	-	-	109.096	<b>109.096</b>
Neto odgođena porezna imovina	-	-	-	-	3.839	<b>3.839</b>
Pretplaćeni porez na dobit	-	-	2.514	-	-	<b>2.514</b>
Ostala imovina	105.980	2.070	5.088	-	-	<b>113.138</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>6.503.550</b>	<b>459.867</b>	<b>2.291.363</b>	<b>4.693.792</b>	<b>9.824.585</b>	<b>23.773.157</b>
<b>OBVEZE</b>						
Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	863	-	-	-	<b>863</b>
Depoziti banaka	11.211	5	-	-	-	<b>11.216</b>
Depoziti komitenata	14.213.085	1.346.118	2.979.481	1.163.494	357.316	<b>20.059.494</b>
Uzeti krediti	71.869	6.235	78.976	196.644	627.451	<b>981.175</b>
Rezervacije za obveze i troškove	32.723	12.270	108.101	25.766	3.735	<b>182.595</b>
Ostale obveze	19.317	27.066	32.008	51.044	38.167	<b>167.602</b>
<b>UKUPNO kapital i rezerve</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.370.212</b>	<b>2.370.212</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>	<b>14.348.205</b>	<b>1.392.557</b>	<b>3.198.566</b>	<b>1.436.948</b>	<b>3.396.881</b>	<b>23.773.157</b>
<b>NEUSKLAĐENOST ROČNE STRUKTURE</b>	<b>(7.844.655)</b>	<b>(932.690)</b>	<b>(907.203)</b>	<b>3.256.844</b>	<b>6.427.704</b>	<b>-</b>
<b>KUMULATIVNA NEUSKLAĐENOST</b>	<b>(7.844.655)</b>	<b>(8.777.345)</b>	<b>(9.684.548)</b>	<b>(6.427.704)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>IZVANBILANCA</b>	<b>426.507</b>	<b>570.895</b>	<b>1.036.076</b>	<b>88.674</b>	<b>269.494</b>	<b>2.391.647</b>
<i>Derivativi</i>	-	257.754	-	-	-	<b>257.754</b>
<i>Klasične izvanbilančne stavke</i>	426.507	313.141	1.036.076	88.674	269.494	<b>2.133.893</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.2. Rizik likvidnosti (nastavak)**

**2.2.1. Analiza ročnosti (nastavak)**

Banka 2018. u '000 kn	Do 30 dana	31-90 dana	91-360 dana	1 do 3 godine	preko 3 godine	Ukupno
<b>IMOVINA</b>						
Novac i računi kod banaka	3.738.476	-	-	-	-	<b>3.738.476</b>
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.419.940	-	-	-	-	<b>1.419.940</b>
Krediti i potraživanja od banaka	331.111	20.095	-	117	-	<b>351.323</b>
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	667.168	4.296	-	-	-	<b>671.464</b>
Finansijska imovina po FV kroz OSD	50.025	767.557	297.925	808.037	1.419.275	<b>3.342.819</b>
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	60.399	73	14.780	-	-	<b>75.250</b>
Krediti i i potraživanja od komitenata	1.246.617	328.810	1.404.361	2.693.212	5.389.255	<b>11.062.255</b>
Imovina namijenjena prodaji	20.000	-	-	-	-	<b>20.000</b>
Ulaganja u ovisna društva	-	-	-	-	166.755	<b>166.755</b>
Nekretnine, oprema i imovina s pravom upotrebe	-	-	-	-	131.473	<b>131.473</b>
Ulaganje u nekretnine	-	-	-	-	46.906	<b>46.906</b>
Nematerijalna imovina	-	-	-	-	112.881	<b>112.881</b>
Neto odgođena porezna imovina	-	-	-	-	23	<b>23</b>
Pretplaćeni porez na dobit	-	-	538	-	-	<b>538</b>
Ostala imovina	87.179	-	5.909	-	-	<b>93.088</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>7.620.915</b>	<b>1.120.831</b>	<b>1.723.513</b>	<b>3.501.366</b>	<b>7.266.568</b>	<b>21.233.193</b>
<b>OBVEZE</b>						
Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	445	-	-	-	<b>445</b>
Depoziti banaka	38.620	13	25.659	-	-	<b>64.292</b>
Depoziti komitenata	11.717.837	1.389.885	4.094.023	979.275	125.361	<b>18.306.381</b>
Uzeti krediti	61.876	17.158	68.455	166.356	319.436	<b>633.281</b>
Rezervacije za obveze i troškove	21.146	12.458	34.523	6.792	2.516	<b>77.435</b>
Ostale obveze	112.766	15.613	13.166	2.976	4.305	<b>148.826</b>
<b>UKUPNO kapital i rezerve</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.002.533</b>	<b>2.002.533</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>	<b>11.952.245</b>	<b>1.435.572</b>	<b>4.235.826</b>	<b>1.155.399</b>	<b>2.454.151</b>	<b>21.233.193</b>
<b>NEUSKLAĐENOST ROČNE STRUKTURE</b>	<b>(4.331.330)</b>	<b>(314.741)</b>	<b>(2.512.313)</b>	<b>2.345.967</b>	<b>4.812.417</b>	<b>-</b>
<b>KUMULATIVNA NEUSKLAĐENOST</b>	<b>(4.331.330)</b>	<b>(4.646.071)</b>	<b>(7.158.384)</b>	<b>(4.812.417)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>IZVANBILANCA</b>	<b>477.359</b>	<b>398.857</b>	<b>895.262</b>	<b>115.810</b>	<b>143.140</b>	<b>2.030.429</b>
<i>Derivativi</i>	-	99.683	-	-	-	<b>99.683</b>
<i>Klasične izvanbilančne stavke</i>	477.359	299.174	895.262	115.810	143.140	<b>1.930.746</b>

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)

#### 2.3. Tržišni rizik

Izloženost tržišnim rizicima nastaje u pozicijama koje se u imovini i vanbilančnim evidencijama iskazuju po tržišnoj (fer) vrijednosti:

- finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka,
- finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit,
- pozicije iskazane u stranoj valuti (uključujući i pozicije koje se odnose na plasmane i obveze ugovorene s valutnom klauzulom).

Svi instrumenti namijenjeni trgovaju podložni su tržišnom riziku, odnosno riziku da buduće promjene tržišnih uvjeta mogu instrument učiniti nepovoljnijim ili dovesti do umanjenja vrijednosti. Instrumenti kojima se trguje se priznaju po fer vrijednosti, a sve promjene tržišnih uvjeta direktno utječe na prihode od trgovanja. Banka upravlja upotrebom instrumenata namijenjenih trgovaju u skladu s promjenama tržišnih uvjeta. Izloženošću tržišnom riziku formalno se upravlja kupnjom ili prodajom finansijskih instrumenata u skladu s limitima propisanim u Pravilniku o upravljanju tržišnim rizicima.

Upravljanje tržišnim rizicima Banke provodi se u skladu sa zakonskim odredbama, kako je određeno Pravilnikom o upravljanju tržišnim rizicima koje Sektor upravljanja rizicima redovito revidira.

Sektor upravljanja rizicima dnevno izračunava mjere izloženosti tržišnim rizicima te iskorištenost limita izloženosti tržišnim rizicima.

U mjerenu izloženosti tržišnom riziku Banka se oslanja na regulativu Hrvatske narodne banke te prati:

- kapitalni zahtjev izračunat standardnom metodom u skladu s UREDBOM (EU) br. 575/2013 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA
- rizičnu vrijednost (VaR) koja predstavlja maksimalni potencijalni gubitak koji bi Banka mogla pretrpjeti uslijed promjena faktora rizika na tržištu (kamatnih stopa, tečajeva i cijena dionica) za period držanja pozicije 10 dana uz statističku pouzdanost od 99%. VaR se izračunava na kraju dana i ne uključuje unutardnevne izloženosti proizašle iz promjena pozicija. Za izračun VaR-a koristi se baza od 250 povjesnih podataka,

Banka također koristi sljedeće interno propisane mjere kod mjerjenja izloženosti pozicijskim rizicima dužničkih instrumenata:

- Duracija (mjera osjetljivosti cijene dužničkih vrijednosnih papira na promjenu kamatnih stopa),
- PV01 koja predstavlja smanjenje vrijednosti portfelja kod scenarija paralelnog porasta kamatnih stopa za 0,01%.

Sektor upravljanja rizicima izvještava dnevno o iskorištenosti limita izloženosti tržišnim rizicima Upravu, Sektor finansijskih tržišta, Sektor upravljanja financijama i Ured za upravljanje aktivom i pasivom te mjesečno Odbor za upravljanje aktivom i pasivom.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.3. Tržišni rizik (nastavak)**

**a) Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka**

Tablicom je dan pregled kretanja navedenih mjera na 31. prosinca 2019. godine te 31. prosinca 2018. godine.

	Pozicija '000 kn	VaR
<b>2019.</b>		
Rizik promjene tečaja	46.327	(231)
Pozicijski rizik dužničkih instrumenata	515.940	(6.209)
Pozicijski rizik vlasničkih instrumenata	24.212	(1.393)
Pozicijski rizik udjela u investicijskim fondovima	71.867	(923)
Utjecaj korelaciјe	-	3.718
<b>Tržišni rizik</b>		<b>(12.474)</b>
<b>2018.</b>		
Rizik promjene tečaja	31.953	(374)
Pozicijski rizik dužničkih instrumenata	516.054	(3.157)
Pozicijski rizik vlasničkih instrumenata	27.167	(1.436)
Pozicijski rizik udjela u investicijskim fondovima	105.515	(899)
Utjecaj korelaciјe	-	1.858
<b>Tržišni rizik</b>		<b>(4.008)</b>

**b) Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit**

Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit sastoji se od dužničkih i vlasničkih vrijednosnih papira.

U sljedećoj tablici prikazano je kretanje tržišne vrijednosti i rizične vrijednosti za portfelj dužničkih i vlasničkih vrijednosnih papira u finansijskoj imovini po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit

Dužničke vrijednosnice	Tržišna vrijednost '000 kn	VaR '000 kn
<b>2019.</b>	4.582.928	(42.344)
<b>2018.</b>	3.325.079	(19.519)
Vlasničke vrijednosnice	Tržišna vrijednost '000 kn	VaR '000 kn
<b>2019.</b>	57.269	(10.286)
<b>2018.</b>	17.699	(1.458)

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)

#### 2.4. Kamatni rizik u knjizi banke

Kamatni rizik koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje može imati negativan utjecaj na ekonomsku vrijednost knjige banke i neto kamatni prihod Banke zbog promjene kamatnih stopa na tržištu. Izloženost kamatnom riziku koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje nastaje kao posljedica:

- neusklađenosti stavki aktive i pasive Banke i Grupe raspodijeljenih prema kriteriju mogućnosti promjene kamatnih stopa (eng. repricing gaps),
- različite prirode kamatnih stopa (referentnih kamatnih stopa) uz koje Banka ugovara plasmane, odnosno izvore financiranja.

Sukladno tome, kamatnom riziku koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje izložene su sve kamatno osjetljive stavke knjige Banke.

Banka upravlja kamatnim rizikom koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje u skladu sa zakonskim odredbama. Odlukom o sustavu upravljanja Hrvatske narodne banke, Banka je dužna kvartalno izvještavati HNB o kamatnom riziku koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje.

Uz zakonske odredbe upravljanje kamatnim rizikom koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje propisano je:

- Politikom upravljanja rizicima te
- Pravilnikom o upravljanju kamatnim rizikom u knjizi banke.

Pravilnikom je definiran proces upravljanja, metode procjene i mjere izloženosti kamatnom riziku koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje, limiti izloženosti te način i učestalost izvještavanja o izloženosti Banke kamatnom riziku koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje.

Kamatni rizik koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje Banka procjenjuje promatrajući taj rizik iz dvije perspektive:

- Perspektiva ekonomske vrijednosti: potencijalno smanjenje tržišne vrijednosti knjige Banke uslijed promjene kamatnih stopa na tržištu,
- Perspektiva zarade: potencijalno smanjenje neto kamatnih prihoda uslijed promjene kamatnih stopa na tržištu.

#### Perspektiva ekonomske vrijednosti kapitala

Prilikom procjene izloženosti kamatnom riziku koji proizlazi iz poslova koji se vode u knjizi pozicija kojima se ne trguje iz perspektive ekonomske vrijednosti kapitala, Banka koristi 2 metode izračuna:

- pojednostavljeni izračun temeljen na standardnom kamatnom šoku od 200 bb kako je propisano Odlukom regulatora
- interni model koji se temelji na kamatnom šoku izračunatom kao 1. i 99. percentil jednodnevnih promjena kamatnih stopa tijekom razdoblja od 5 godina i skaliranih na godinu od 240 dana

Nadalje, Banka kamatno osjetljive pozicije knjige banke raspoređuje u 15 vremenskih zona razlikujući pri tom pozicije s fiksnom kamatnom stopom, promjenjivom kamatnom stopom i kamatnom stopom koju je moguće promijeniti odlukom Uprave (administrativna kamatna stopa) te procjenjuje promjenu tržišne vrijednosti knjige banke uslijed simulirane promjene kamatnih stopa. Banka izračunava omjer promjene ekonomske vrijednosti knjige banke i regulatornog kapitala te ga održava takvog da ne bude veći od 15% (regulatorni omjer iznosi 20%). Promjena ekonomske vrijednosti knjige banke na 31. prosinac 2019. godine za Banku je iznosila 18.643 tisuća kuna ili 0,84% regulatornog kapitala.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)

#### 2.4. Kamatni rizik u knjizi banke (nastavak)

##### **Perspektiva zarade**

Perspektiva zarade obuhvaća potencijalno smanjenje neto prihoda od kamata u slučaju promjene kamatnih stopa na tržištu. Kod mjerena rizika kamatnih stopa iz perspektive zarade Banka primjenjuje simulaciju promjena kamatnih stopa promatrano za vremenski period od 12 mjeseci te potencijalno smanjenje neto prihoda od kamata održava unutar limita od 12% ostvarenih neto prihoda od kamata za promatrano razdoblje (od početka godine) projiciranih na godišnju razinu.

Potencijalna promjena neto prihoda od kamata na kraju 2019. godine iznosi 24.398 tisuća kuna.

Isto tako, Banka jednom godišnje provodi stres test temeljen na značajnjem intenzitetu promjene kamatne stope.

Sektor upravljanja rizicima mjesečno izvještava Odbor za upravljanje aktivom i pasivom o izloženosti kamatnom riziku u knjizi banke.

#### 2.5. Valutni rizik

Banka je izložena riziku promjene tečaja kroz transakcije u stranim valutama.

Izloženost riziku promjene tečaja proizlazi iz kreditnih, depozitnih, investicijskih i aktivnosti trgovanja. Prati se dnevno prema interno utvrđenim limitima po pojedinim valutama te u ukupnom iznosu za imovinu i obveze denominirane u stranim valutama ili uz valutnu klauzulu.

Svoje poslovne aktivnosti Banka usmjerava nastojeći minimizirati neusklađenost između imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti.

Banka upravlja rizikom promjene tečaja postavljanjem načela i limita za izloženosti u stranim valutama te praćenjem izloženosti u odnosu na limite. Svoje poslovne aktivnosti Banka usmjerava nastojeći minimizirati neusklađenost između imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu, održavajući dnevno poslovanje u granicama internih i regulatornih limita.

Banka je izložena riziku promjene tečaja eura u razmjerima koji nisu značajni. Na dan 31. prosinca 2019. iznos aktive Grupe denominirane u eurima ili u valutama veznim uz euro iznosi je 7.288.931 tisuća kuna (2018.: 6.910.807 tisuća kuna), dok je taj iznos kod Banke 7.288.931 tisuća kuna (2018.: 5.766.307 tisuća kuna). Obveze Grupe denominirane u eurima ili u valutama veznim uz euro iznosile su 7.487.868 tisuća kuna (2018.: 7.502.185 tisuća kuna), a iznos obveza Banke denominiranih u eurima ili valutama vezanim uz euro bio je 7.487.868 tisuća kuna (2018.: 6.386.735 tisuća kuna). Stoga bi pad tečaja kuna/euro za 1% (aprecijacija kune) utjecao na rezultat Grupe u iznosu od 1.989 tisuća kuna prihoda (2018.: 5.914 tisuća kuna prihoda), dok bi taj iznos kod Banke iznosi 1.989 tisuća kuna prihoda (2018.: 6.204 tisuća kuna prihoda).

Iznosi ukupne imovine i obveza Banke i Grupe na dan 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. godine u kunama i stranim valutama (iznosi denominirani u kunama s valutnom klauzulom odnose se uglavnom na euro), prikazani su u tablicama u nastavku.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.5. Valutni rizik (nastavak)**

Grupa 2019. u '000 kn	Kune	Kune s valutnom klauzulom	Euro	Ostale strane valute	Ukupno
<b>IMOVINA</b>					
Novac i računi kod banaka	1.425.166	-	1.095.682	250.394	<b>2.771.242</b>
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.558.207	-	0	-	<b>1.558.207</b>
Krediti i potraživanja od banaka	16	-	2.645	244.979	<b>247.640</b>
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	440.396	189.547	3.275	852	<b>634.070</b>
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz OSD	2.777.864	1.465.841	343.091	53.409	<b>4.640.205</b>
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	4.300	-	-	-	<b>4.300</b>
Krediti i i potraživanja od komitenata	9.096.151	3.853.167	330.472	54.666	<b>13.334.456</b>
Imovina namijenjena prodaji	20.000	-	-	-	<b>20.000</b>
Nekretnine, oprema i imovina s pravom upotrebe	259.600	-	-	-	<b>259.600</b>
Ulaganja u nekretnine	72.759	-	-	-	<b>72.759</b>
Nematerijalna imovina	110.130	-	-	-	<b>110.130</b>
Neto odgođena porezna imovina	3.839	-	-	-	<b>3.839</b>
Pretplaćeni porez na dobit	2.558	-	-	-	<b>2.558</b>
Ostala imovina	109.240	-	5.211	3	<b>114.454</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>15.880.226</b>	<b>5.508.555</b>	<b>1.780.376</b>	<b>604.303</b>	<b>23.773.460</b>
<b>OBVEZE</b>					
Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	49	-	-	814	<b>863</b>
Depoziti banaka	3.402	-	1.579	6.235	<b>11.216</b>
Depoziti komitenata	12.506.374	241.373	6.748.151	555.426	<b>20.051.324</b>
Uzeti krediti	496.118	368.797	116.260	-	<b>981.175</b>
Neto odgođena porezna obveza	-	-	-	-	-
Rezervacije za obveze i troškove	182.595	-	-	-	<b>182.595</b>
Obveza za porez na dobit	-	-	-	-	-
Ostale obveze	157.737	1	11.642	187	<b>169.567</b>
Ukupno kapital i rezerve	2.376.719	-	-	-	<b>2.376.719</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>	<b>15.722.994</b>	<b>610.171</b>	<b>6.877.632</b>	<b>562.662</b>	<b>23.773.460</b>
<b>NETO VALUTNA NEUSKLAĐENOST</b>	<b>157.232</b>	<b>4.898.384</b>	<b>(5.097.256)</b>	<b>41.641</b>	<b>-</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.5. Valutni rizik (nastavak)**

Grupa 2018. u '000 kn	Kune	Kune s valutnom klauzulom	Euro	Ostale strane valute	Ukupno
<b>IMOVINA</b>					
Novac i računi kod banaka	3.013.711	-	893.759	269.601	<b>4.177.071</b>
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.526.838	-	-	-	<b>1.526.838</b>
Krediti i potraživanja od banaka	108.013	-	190.208	106.634	<b>404.855</b>
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	490.630	197.603	148.297	478	<b>837.008</b>
Finansijska imovina po FV kroz OSD	2.334.379	199.355	1.480.745	45.668	<b>4.060.147</b>
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	60.397	14.853	-	-	<b>75.250</b>
Krediti i i potraživanja od komitenata	7.702.447	3.357.354	407.880	65.531	<b>11.533.212</b>
Imovina namijenjena prodaji	20.000	-	-	-	<b>20.000</b>
Nekretnine, oprema i imovina s pravom upotrebe	146.182	-	-	-	<b>146.182</b>
Ulaganja u nekretnine	55.278	-	-	-	<b>55.278</b>
Nematerijalna imovina	115.633	-	-	-	<b>115.633</b>
Neto odgođena porezna imovina	-	-	-	-	-
Pretplaćeni porez na dobit	994	-	-	-	<b>994</b>
Ostala imovina	103.051	4.673	15.991	6.031	<b>129.746</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>15.677.553</b>	<b>3.773.838</b>	<b>3.136.880</b>	<b>493.943</b>	<b>23.082.212</b>
<b>OBVEZE</b>					
Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	-	445	<b>445</b>
Depoziti banaka	21.830	-	34.089	8.373	<b>64.292</b>
Depoziti komitenata	12.525.943	248.886	6.832.143	472.076	<b>20.079.048</b>
Uzeti krediti	254.759	341.363	37.159	-	<b>633.281</b>
Neto odgođena porezna obveza	2.134	-	-	-	<b>2.134</b>
Rezervacije za obveze i troškove	107.681	-	-	-	<b>107.681</b>
Obveza za porez na dobit	35	-	-	-	<b>35</b>
Ostale obveze	170.455	1.070	7.475	533	<b>179.533</b>
Ukupno kapital i rezerve	2.015.763	-	-	-	<b>2.015.763</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>	<b>15.098.600</b>	<b>591.319</b>	<b>6.910.866</b>	<b>481.427</b>	<b>23.082.212</b>
<b>NETO VALUTNA NEUSKLAĐENOST</b>	<b>578.953</b>	<b>3.182.519</b>	<b>(3.773.986)</b>	<b>12.516</b>	<b>-</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.5. Valutni rizik (nastavak)**

**Banka**

<b>2019. u '000 kn IMOVINA</b>	<b>Kune</b>	<b>Kune s valutnom klauzulom</b>	<b>Euro</b>	<b>Ostale strane valute</b>	<b>Ukupno</b>
Novac i računi kod banaka	1.425.131	-	1.095.682	250.394	<b>2.771.207</b>
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.558.207	-	-	-	<b>1.558.207</b>
Krediti i potraživanja od banaka	16	-	2.645	244.979	<b>247.640</b>
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	440.396	189.547	3.275	852	<b>634.070</b>
Finansijska imovina po FV kroz OSD	2.777.864	1.465.841	343.091	53.409	<b>4.640.205</b>
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	4.300	-	-	-	<b>4.300</b>
Krediti i potraživanja od komitenata	9.100.716	3.853.167	330.472	54.666	<b>13.339.021</b>
Imovina namijenjena prodaji	20.000	-	-	-	<b>20.000</b>
Ulaganja u ovisna društva	5.490	-	-	-	<b>5.490</b>
Nekretnine, postrojenja i oprema	259.531	-	-	-	<b>259.531</b>
Ulaganja u nekretnine	64.899	-	-	-	<b>64.899</b>
Nematerijalna imovina	109.096	-	-	-	<b>109.096</b>
Neto odgođena porezna imovina	3.839	-	-	-	<b>3.839</b>
Pretplaćeni porez na dobit	2.514	-	-	-	<b>2.514</b>
Ostala imovina	107.924	-	5.211	3	<b>113.139</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>15.879.923</b>	<b>5.508.555</b>	<b>1.780.376</b>	<b>604.303</b>	<b>23.773.157</b>

**OBVEZE**

Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	49	-	-	814	863
Depoziti banaka	3.402	-	1.579	6.235	<b>11.216</b>
Depoziti komitenata	12.514.478	241.373	6.748.216	555.427	<b>20.059.494</b>
Uzeti krediti	496.118	368.797	116.260	-	<b>981.175</b>
Rezervacije za obveze i troškove	182.595	-	-	-	<b>182.595</b>
Ostale obveze	155.772	1	11.642	187	<b>167.602</b>
<b>Ukupno kapital i rezerve</b>	<b>2.370.212</b>	-	-	-	<b>2.370.212</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>	<b>15.722.626</b>	<b>610.171</b>	<b>6.877.697</b>	<b>562.663</b>	<b>23.773.157</b>
<b>NETO VALUTNA NEUSKLAĐENOST</b>	<b>157.297</b>	<b>4.898.384</b>	<b>(5.097.321)</b>	<b>41.640</b>	<b>-</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.5. Valutni rizik (nastavak)**

Banka	Kune	Kune s valutnom klaузулом	Euro	Ostale strane valute	Ukupno
<b>2018. u '000 kn</b>					
<b>IMOVINA</b>					
Novac i računi kod banaka	2.823.232	-	676.999	238.245	<b>3.738.476</b>
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.419.940	-	-	-	<b>1.419.940</b>
Krediti i potraživanja od banaka	108.013	-	186.078	57.232	<b>351.323</b>
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	465.151	57.538	148.297	478	<b>671.464</b>
Finansijska imovina po FV kroz OSD	2.103.418	199.355	1.028.747	11.299	<b>3.342.819</b>
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	60.397	14.853	-	-	<b>75.250</b>
Krediti i potraživanja od komitenata	7.558.273	3.030.569	407.880	65.531	<b>11.062.253</b>
Imovina namijenjena prodaji	20.000	-	-	-	<b>20.000</b>
Ulaganja u ovisna društva	166.755	-	-	-	<b>166.755</b>
Nekretnine, postrojenja i oprema	131.473	-	-	-	<b>131.473</b>
Ulaganja u nekretnine	46.906	-	-	-	<b>46.906</b>
Nematerijalna imovina	112.881	-	-	-	<b>112.881</b>
Neto odgođena porezna imovina	23	-	-	-	<b>23</b>
Pretplaćeni porez na dobit	538	-	-	-	<b>538</b>
Ostala imovina	71.069	-	15.991	6.031	<b>93.091</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>15.088.070</b>	<b>3.302.315</b>	<b>2.463.992</b>	<b>378.816</b>	<b>21.233.193</b>
<b>OBVEZE</b>					
Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	-	445	<b>445</b>
Depoziti banaka	21.830	-	34.089	8.373	<b>64.292</b>
Depoziti komitenata	11.989.845	18.694	5.947.955	349.887	<b>18.306.381</b>
Uzeti krediti	254.759	341.363	37.159	-	<b>633.281</b>
Rezervacije za obveze i troškove	77.435	-	-	-	<b>77.435</b>
Ostale obveze	140.818	-	7.475	533	<b>148.826</b>
<b>UKUPNO KAPITAL I REZERVE</b>	<b>2.002.533</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.002.533</b>
<b>UKUPNO OBVEZE, KAPITAL I REZERVE</b>	<b>14.487.220</b>	<b>360.057</b>	<b>6.026.678</b>	<b>359.238</b>	<b>21.233.193</b>
<b>NETO VALUTNA NEUSKLAĐENOST</b>	<b>600.850</b>	<b>2.942.258</b>	<b>(3.562.686)</b>	<b>19.578</b>	<b>-</b>

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

### 2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)

#### 2.6. Upravljanje operativnim rizikom

Operativni rizik svojstven je svim aktivnostima, procesima, proizvodima i sustavima Banke. Primjereno upravljanje operativnim rizikom Banka osigurava kroz primjenu postupaka, procedura te sustava ovlaštenja i odgovornosti koji su detaljno propisani internim aktima, Politikom upravljanja rizicima i Pravilnikom o upravljanju operativnim rizikom kao krovnim dokumentima. Sustav upravljanja operativnim rizikom uspostavljen je kroz odgovarajuća tijela Banke i djelotvoran sustav unutarnjih kontrola.

Banka definira operativni rizik kao rizik nastanka događaja koji kao posljedicu za Banku ima gubitak, a uzrok su mu neprimjereni ili neuspješni unutarnji procesi, ljudi ili sustavi odnosno vanjski utjecaji. Pri tome je u ovu definiciju uključen pravni rizik. Značajni operativni rizik je rizik nastanka događaja koji kao posljedicu ima značajan gubitak zbog operativnog rizika.

S ciljem utvrđivanja i procjenjivanja ukupne izloženosti operativnom riziku Banka primjenjuje:

- prikupljanje i analizu unutarnjih podataka o događajima uslijed operativnog rizika,
- samoprocjenu rizika i kontrola,
- procjenu rizika informacijskog sustava i
- analizu utjecaja nedostupnosti ključnih poslovnih procesa na poslovanje.

Banka procjenjuje izloženost rizicima povezanim s eksternalizacijom kao dodatnu izloženost svim značajnim rizicima koja proizlazi iz činjenice da eksternalizirane aktivnosti Banka ne obavlja same već ih obavlja pružatelj usluge te procjenjuje utjecaj eksternalizacije na profil rizičnosti Banke.

Banka procjenjuje utjecaj uvođenja novog proizvoda na profil rizičnosti Banke obuhvaćajući pri tome izloženost svim značajnim rizicima.

Banka je u cilju učinkovitog upravljanja operativnim rizikom osnovala Odbor za upravljanje operativnim rizikom. Odbor za upravljanje operativnim rizikom temeljem izvješća vezano uz izloženost Banke operativnom riziku donosi zaključke i odluke o odgovarajućim mjerama koje je potrebno provesti s ciljem ovladavanja izloženošću operativnom riziku.

Banka primjenjuje standardizirani pristup izračuna kapitalnog zahtjeva za operativni rizik.

#### 2.7. Upravljanje kapitalom

Izračun kapitalnih zahtjeva za kreditni rizik bazira se na izloženostima klijenata razvrstanih u propisane kategorije izloženosti, koje se zatim ponderiraju ponderom rizika ovisno o samoj kategoriji izloženosti klijenta (izloženost prema državi, prema institucijama, javnim državnim tijelima, stanovništvu i sl.), preostalom roku dospijeća plasmana, tipu kolateralu kojim je plasman osiguran (npr. stambena nekretnina), diverzificiranosti plasmana, utvrđenom kašnjenju dospjelog nenaplaćenog dijela i visini provedenih ispravaka vrijednosti plasmana.

Banka kapitalom upravlja u okviru postupka procjene adekvatnosti internog kapitala (ICAAP). Pritom utvrđuje značajne rizike kojima je izložena ili procjenjuje da može biti izložena, izračunava odnosno procjenjuje potrebne kapitalne zahtjeve za izloženost pojedinim rizicima te utvrđuje ukupan potreban (interni) kapital za tekuće i naredno razdoblje u skladu s poslovnim planom. U skladu s tako iskazanim potrebama za kapitalom provodi se planiranje kapitala pri čemu se stavkama raspoloživog kapitala smatraju isključivo one stavke koje su priznate za potrebe izračuna regulatornog kapital

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

**2. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**

**2.7.Upravljanje kapitalom (nastavak)**

U postupku planiranja potreba za kapitalom obavezno se vodi računa i o adekvatnosti regulatornog kapitala odnosno regulatorno utvrđenim kapitalnim zahtjevima za izloženosti kreditnom riziku, tržišnim rizicima i operativnom riziku.

Regulatorni minimum stope adekvatnosti ukupnog kapitala propisan zakonom na dan 31.12.2019. godine iznosi 8 posto.

Regulatorna obveza održavanja stope zaštitnih slojeva kapitala propisana je za stopu zaštitnog sloja za očuvanje kapitala u visini od 2,5 posto te zaštitnog sloja za strukturni sistemski rizik u visini 1,5 posto. Uz navedeno, Banci je određen supervizorski zaštitni sloj kapitala u ukupnom iznosu od 3,62 posto. Prema tome, ukupni regulatorni zahtjevi na dan 31.12.2019. godine iznose 15,62%. U nastavku je naveden pregled kretanja regulatornog kapitala za Banku:

Banka	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>REGULATORNI KAPITAL (nerevidirani)</b>		
Osnovni kapital	2.209.224	1.777.233
<i>Redovni osnovni kapital</i>	2.209.224	1.777.233
Dopunski kapital	-	-
<b>Ukupno regulatorni kapital</b>	<b>2.209.224</b>	<b>1.777.233</b>
Izloženost kreditnom riziku prema standardiziranom pristupu	9.159.696	8.117.102
Izloženost valutnom i pozicijskom riziku	404.600	440.884
Izloženost operativnom riziku	1.389.243	1.394.551
Izloženost riziku prilagodbe kreditnom vrednovanju	804	349
<b>Ukupno iznos izloženost riziku</b>	<b>10.954.343</b>	<b>9.952.886</b>
 <b>Stopa adekvatnosti ukupnog kapitala</b>	 <b>20,17%</b>	 <b>17,86%</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**3. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE**

Grupa radi procjene i pretpostavke o neizvjesnim događajima, uključujući procjene i pretpostavke o budućnosti. Takve računovodstvene pretpostavke i procjene se redovito procjenjuju, a zasnivaju se na povijesnom iskustvu i ostalim čimbenicima, kao što su očekivani tijek budućih događaja koji se mogu realno prepostaviti u postojećim okolnostima, ali unatoč tome, neizbjegno predstavljaju izvore neizvjesnosti procjena. Procjena gubitaka od umanjenja vrijednosti portfelja Grupe izloženog kreditnom riziku predstavlja najznačajniji izvor neizvjesnosti procjena. Ovaj i ostali ključni izvori neizvjesnosti procjena, koji nose znatan rizik mogućih značajnih usklada knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj poslovnoj godini, opisani su u nastavku.

**Gubici od umanjenja vrijednosti kredita i potraživanja**

Grupa kontinuirano prati kreditnu sposobnost svojih komitenata. U skladu sa zahtjevima HNB-a, potreba za umanjenjem vrijednosti bilančne i rezerviranje za izvanbilančne izloženosti kreditnom riziku, procjenjuje se tromjesečno za velike izloženosti, odnosno mjesečno za portfelj izloženosti manjih od 700 tisuća kuna. Gubici od umanjenja vrijednosti uglavnom su priznati u odnosu na neto knjigovodstvenu vrijednost kredita pravnim osobama i stanovništvu (pričekano u bilješci 11.), te kao rezervacije za obveze i troškove koje proizlaze iz izvanbilančne izloženosti komitentima, najčešće u obliku odobrenih garancija, akreditiva i odobrenih neiskorištenih kredita (pričekano u bilješkama 23. i 39.). Umanjenja vrijednosti se također razmatraju za kreditnu izloženost bankama te za ostalu imovinu koja se ne vodi po fer vrijednosti te gdje primarni rizik umanjenja vrijednosti nije kreditni rizik. Politika umanjenja vrijednosti plasmana objašnjenja je u bilješci 2.1.3.

Tablice u nastavku predstavljaju sažetak umanjenja vrijednosti kredita i potraživanja od komitenata, kao i rezerviranja za izvanbilančne izloženosti:

<b>Grupa</b>	<b>Bilješke</b>	<b>2019. '000 kn</b>	<b>2018. '000 kn</b>
Umanjenje vrijednosti kredita i potraživanja od komitenata	11	1.535.786	1.500.315
Rezerviranja za izvanbilančne izloženosti	23	40.571	31.942
<b>Ukupno</b>		<b>1.576.356</b>	<b>1.532.258</b>

<b>Banka</b>	<b>Bilješke</b>	<b>2019. '000 kn</b>	<b>2018. '000 kn</b>
Umanjenje vrijednosti kredita i potraživanja od komitenata	11	1.535.786	1.434.685
Rezerviranja za izvanbilančne izloženosti	23	40.571	29.897
<b>Ukupno</b>		<b>1.576.356</b>	<b>1.464.582</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**3. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE (nastavak)**

**Finansijska imovina koja se vrednuje po amortiziranom trošku**

Grupa procjenjuje kreditnu sposobnost svojih dužnika, te sukladno tome procjenjuje gubitke od umanjenja vrijednosti po bilančnim izloženostima i rezervacije za obveze koje se odnose na izvanbilančne potencijalne obveze, bilo da se radi o izloženostima koje su u statusu ispunjenja obveza, bilo da se radi o izloženostima koje su statusu neispunjena obveza, pri čemu se u obzir uzima relevantna HNB regulativa koja propisuje kreditne gubitke, a koja se temelji na Međunarodnom standardu finansijskog izvještavanja 9.

Detaljni opis politike umanjenja vrijednosti prezentiran je u bilješci 2.1.3. Politika umanjenja vrijednosti plasmana.

Krajem godine, bruto vrijednost umanjene imovine raspoređene u B i C rizične skupine, kao i stope priznatih umanjenja tih izloženosti, bili su kako slijedi:

Grupa	2019.	2018.
<b>Bruto izloženost (u '000 kn)</b>	<b>1.984.593</b>	<b>2.486.805</b>
Gubitak od umanjenja vrijednosti (u '000 kn)	1.348.715	1.652.813
<b>Stopa umanjenja</b>	<b>67,96%</b>	<b>66,46%</b>
 <b>Banka</b>	 <b>2019.</b>	 <b>2018.</b>
<b>Bruto izloženost (u '000 kn)</b>	<b>1.984.593</b>	<b>2.358.683</b>
Gubitak od umanjenja vrijednosti (u '000 kn)	1.348.715	1.589.948
<b>Stopa umanjenja</b>	<b>67,96%</b>	<b>67,41%</b>

Svako dodatno povećanje stope umanjenja za jedan postotni bod bruto izloženosti na dan 31. prosinca 2019. godine, imalo bi za posljedicu povećanje gubitka od umanjena vrijednosti za Banku i Grupu u iznosu od 19.846 tisuća kuna (2018.: Grupa 23.679 tisuća kuna; Banka.: 22.398 tisuća kuna).

**Tržišna vrijednost nekretnina u zalogu**

Kao što je prethodno prikazano (bilješka 2.1.4.(c)), krediti i potraživanja od komitenata uključuju izloženosti s knjigovodstvenom vrijednošću od 1.884.115 tisuća kuna (2018.: 2.094.641 286 tisuća kuna) klasificiranih od strane Grupe, odnosno 1.884.115 tisuća kuna (2017.: 1.966.520 tisuća kuna) klasificiranih od strane Banke, kao umanjenih, obzirom na neurednost u plaćanju, čiji je dio osiguran zalogom nad nekretninama, postrojenjima i opremom. Pri procjeni nadoknadivosti plasmana temeljem nekretnine u zalogu, tržišna vrijednost nekretnine u zalogu umanjuje se i svodi na sadašnju vrijednost uz primjenu faktora umanjenja vrijednosti i rokova naplate u skladu sa regulativom HNB-a.

**Tržišna i knjigovodstvena vrijednost ulaganja u nekretnine**

Nadalje, kao što je objavljeno u bilješci 15., ulaganja u nekretnine na dan 31. prosinca 2019. uključuju nekretnine, postrojenja i opremu bruto knjigovodstvene vrijednosti od 236.693 tisuća kuna koji predstavljaju imovinu stečenu u zamjenu za nenaplaćena potraživanja. Sva ulaganja u nekretnine vrednuju se po fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje. Fer vrijednost takve imovine procjenjuje se godišnje temeljeno na procjeni neovisnog procjenitelja, te se eventualni gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje u računu dobiti i gubitka. Dobici u računu dobiti i gubitka povrh prethodno priznatih umanjenja vrijednosti se iskazuju po prestanku priznavanja. Grupa je u promatranom razdoblju priznala gubitak od umanjenja vrijednosti po predmetnim nekretninama u iznosu 9.073 tisuća kuna (2018.: 18.591 tisuće kuna). Neto knjigovodstvena vrijednost preuzete imovine unutar Ulaganja u nekretnine Grupe na dan 31. prosinca 2019.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

### 3. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE (nastavak)

#### Tržišna i knjigovodstvena vrijednost ulaganja u nekretnine (nastavak)

godine iznosi 68.415 tisuća kuna (2018.: 55.278 tisuća kuna), odnosno 60.555 tisuća kuna (2018.: 46.906 tisuća kuna) kod Banke.

Banka i Grupa aktivno prodaju nekretnine preuzete za nenaplaćena potraživanja (klasificirano kao ulaganja u nekretnine) te su u 2019. godini prodale objekte i zemljišta u ukupnom neto iznosu 54 tisuće kuna (2018.: 16.268 tisuća kuna). Banka i Grupa tijekom izvještajnog razdoblja iskazale su gubitke po predmetnim nekretninama u iznosu od 9.073 tisuća kuna (2018.: 18.591 tisuća kuna).

Nastavno na prodaju nekretnina Banka je tijekom izvještajnog razdoblja ostvarila 1.019 tisuća kuna prihoda od prodaje preuzete materijalne imovine (2018.: 2.058 tisuća kuna prihoda), dok je Grupa ostvarila 1.719 tisuća kuna prihoda (2018.: 2.058 tisuća kuna prihoda).

Informacije o nekretninama preuzetim u zamjenu za nenaplaćena potraživanja Banke i Grupe, koja su klasificirana unutar Ulaganja u nekretnine, te o hijerarhiji mjera fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. godine dane su u bilješci 15. Ulaganja u nekretnine.

Fer vrijednost ulaganja u nekretnine Banke utvrđena je temeljem procjene vrijednosti iz druge polovice 2019. godine, uz primjenu diskontnog faktora utrživosti. Procjene vrijednosti nekretnina u 2019. godini obavilo je društvo M7 Real Estate Hrvatska d.o.o.. Procjenitelji društva M7 Real Estate Hrvatska d.o.o. su prilikom procjene nekretnina djelovali kao neovisni sudski vještaci, koji posjeduju potrebne stručne kvalifikacije i novije iskustvo u procjeni fer vrijednosti nekretnina, te nemaju nikakve interes na predmetnoj imovini niti interes vezane uz iznos procijenjene vrijednosti nekretnine na relevantnim lokacijama. Fer vrijednost procjenjuje se sukladno Zakonu o procjeni vrijednosti nekretnina (NN 78/2015), te pripadajućem Pravilniku o metodama procjene vrijednosti nekretnina (NN 105/2015), po zakonu propisanim i primjerenim metodama, pri čemu se osim navedenih akata u obzir uzima niz čimbenika kod određivanja njene tržišne vrijednosti i utrživosti. Metoda vrednovanja nije mijenjana tijekom godine.

#### Fer vrijednost derivativa

Fer vrijednost OTC derivativa koji kotiraju na aktivnom tržištu temelji se na njihovoj zaključnoj ostvarenoj cijeni na burzi. Ukoliko se derivativnim instrumentima ne trguje na uređenim tržištima, Banka određuje vrijednost ugovora primjenom interno razvijenih modela za procjenu fer vrijednosti.

#### Fer vrijednost trezorskih zapisa

Grupa određuje fer vrijednost trezorskih zapisa koje izdaje Ministarstvo financija Republike Hrvatske primjenom internog modela koji uključuje preostalo razdoblje do dospjeća i zadnje raspoložive aukcijske cijene sličnih instrumenata. Na dan 31. prosinca 2019. godine Grupa i Banka nije imala trezorskih zapisa klasificiranih kao finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (2018.: 148.297 tisuća kuna). Knjigovodstvena vrijednost trezorskih zapisa klasificiranih kao finansijska imovina koja se vrednuje po fer vrijednosti kroz svobuhvatnu dobit na dan 31. prosinca 2019. godine iznosila je za Banku i Grupu 129.998 tisuća kuna (Banka 2018.: 791.477 tisuću kuna, Grupa 2018.: 821.146 tisuća kuna).

#### Rezervacije za sudske sporove započete protiv Banke i Grupe

Kod izračuna potrebnih rezervacija za sudske sporove, Banka i Grupa diskontiraju očekivane buduće novčane tokove koji proizlaze iz navedenih obveza, primjenom eskontne stope HNB-a.

#### Oporezivanje

Banka i Grupa priznaju obveze poreza na dobit sukladno poreznim propisima Republike Hrvatske. Porezna prijava podložna je pregledu i odobrenju od strane Porezne uprave koja ima pravo izvršiti naknadnu provjeru knjigovodstvenih evidencijskih poreznih obveznika.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 4. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA

Osnovne informacije o segmentima su predstavljane u odnosu na poslovne segmente Grupe. Primarni format poslovnih segmenata je temeljen na internoj strukturi izvještavanja. Kako Grupa ne raspoređuje administrativne troškove i glavnici po segmentima, nije prikazana profitabilnost segmenata.

#### ***Poslovni segmenti***

Grupa ima sljedeće poslovne segmente:

- Poslovanje s pravnim osobama uključuje kreditno poslovanje, depozitno poslovanje te ostale transakcije s pravnim osobama,  
Poslovanje s pravnim osobama dijeli se na dva podsegmenta:
  - poslovanje s velikim poduzećima i javnim sektorom
  - poslovanje s malim i srednjim poduzećima
- Poslovanje s građanstvom uključuje kreditno poslovanje, depozitno poslovanje, izravno (kartično) poslovanje, ostale transakcije s građanstvom te neometano funkcioniranje i razvoj svih direktnih kanala distribucije proizvoda i usluga Banke
- Financijska tržišta operacije financiranja Grupe te objedinjene aktivnosti upravljanja likvidnošću i valutnim rizikom kroz uzete kredite, transakcije dužničkim vrijednosnicama, korištenje derivativa, te investiranje u likvidnu imovinu. Također uključuje aktivnosti upravljanja imovinom, skrbništva nad vrijednosnim papirima i brokerske usluge.

Grupa ne primjenjuju interne transferne cijene pri određivanju finansijskog rezultata segmenata u ovim finansijskim izvještajima. Interne transferne cijene su alat koji Grupa koristi u upravljačkom izvještavanju.

Klasifikacija pojedinih sektora se za potrebe bilješke o rezultatima i položaju segmenata razlikuje od ostalih dijelova finansijskih izvještaja. To se prvenstveno odnosi na obrtne, koji su dio poslovanja s pravnim osobama u izvještaju o segmentaciji, dok su u finansijskim izvještajima dio pozicija vezanih uz stanovništvo.

Tijekom 2019. godine poslovi kartičnog i izravnog bankarstva izdvojeni su iz Sektora poslovanja sa stanovništvom u Sektor direktnih kanala.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**4. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA (nastavak)**

Grupa	Pravne osobe	Građanstvo	Finansijska tržišta	Izravno bankarstvo	Neraspoređeno	2019. '000 kn
Neto prihod od kamata	153.905	288.633	102.928	-	(10)	<b>545.456</b>
Neto prihod od naknada i provizija	66.470	94.405	3.966	27.387	17.298	<b>209.527</b>
Prihod od trgovanja i ulaganja	-	-	94.130	-	10.313	<b>104.443</b>
Ostali prihod	<b>3.893</b>	<b>603</b>	<b>240</b>	<b>-</b>	<b>25.105</b>	<b>29.840</b>
<b>Prihod iz poslovanja</b>	<b>224.267</b>	<b>383.642</b>	<b>201.264</b>	<b>27.387</b>	<b>52.706</b>	<b>889.266</b>
Opći i administrativni troškovi	(33.220)	(177.763)	(6.756)	(123.349)	(126.536)	<b>(467.625)</b>
Amortizacija Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova komitentima i ostale imovine	(132.581)	(18.919)	(74)	-	(11.344)	<b>(162.918)</b>
Rezerviranja za obveze i troškove	-	-	-	-	(81.995)	<b>(81.995)</b>
<b>Troškovi poslovanja</b>	<b>(165.801)</b>	<b>(196.682)</b>	<b>(6.830)</b>	<b>(123.349)</b>	<b>(297.925)</b>	<b>(790.588)</b>
<b>Dobit prije oporezivanja</b>	<b>58.466</b>	<b>186.960</b>	<b>194.433</b>	<b>(95.962)</b>	<b>(245.219)</b>	<b>98.678</b>
Porez na dobit	-	-	-	-	48.238	<b>48.238</b>
<b>Dobit za godinu</b>	<b>58.466</b>	<b>186.960</b>	<b>194.433</b>	<b>(95.962)</b>	<b>(196.980)</b>	<b>146.917</b>
Imovina segmenta	6.895.684	7.605.050	8.864.337	292	4.832	<b>23.370.195</b>
Neraspoređena imovina	-	-	-	-	403.265	<b>403.265</b>
<b>Ukupna imovina</b>	<b>6.895.684</b>	<b>7.605.050</b>	<b>8.864.337</b>	<b>292</b>	<b>408.097</b>	<b>23.773.460</b>
Obveze segmenta	9.086.229	11.419.428	412.014	25.235	3.687	<b>20.946.593</b>
Neraspoređeni kapital i rezerve i obveze	-	-	-	-	2.826.866	<b>2.826.866</b>
<b>Ukupno kapital i rezerve i obveze</b>	<b>9.086.229</b>	<b>11.419.428</b>	<b>412.014</b>	<b>25.235</b>	<b>2.830.553</b>	<b>23.773.460</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**4. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA (nastavak)**

Grupa	Pravne osobe	Građanstvo	Finansijska tržišta	Neraspoređeno	2018. '000 kn
Neto prihod od kamata	200.918	240.609	94.214	2.990	<b>538.731</b>
Neto prihod od naknada i provizija	60.310	121.249	4.435	25.922	<b>211.916</b>
Prihod od trgovanja i ulaganja	-	-	51.050	(4.755)	<b>46.295</b>
Ostali prihod	6.682	964	(2.827)	7.480	<b>12.299</b>
<b>Prihod iz poslovanja</b>	<b>267.910</b>	<b>362.822</b>	<b>146.871</b>	<b>31.636</b>	<b>809.239</b>
Opći i administrativni troškovi	(30.558)	(210.034)	(7.269)	(207.066)	<b>(454.927)</b>
Amortizacija	-	-	-	(46.620)	<b>(46.620)</b>
Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova komitentima i ostale imovine	(57.738)	(52.604)	158	(12.464)	<b>(122.648)</b>
Rezerviranja za obveze i troškove	-	-	-	2.854	<b>2.854</b>
<b>Troškovi poslovanja</b>	<b>(88.296)</b>	<b>(262.638)</b>	<b>(7.111)</b>	<b>(263.296)</b>	<b>(621.340)</b>
<b>Dobit prije oporezivanja</b>					<b>187.899</b>
Porez na dobit	-	-	-	(31.952)	<b>(31.952)</b>
<b>Dobit za godinu</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(31.952)</b>	<b>155.947</b>
Imovina segmenta	5.992.545	6.235.149	10.727.143	(199.495)	<b>22.755.342</b>
Neraspoređena imovina	-	-	-	326.870	<b>326.870</b>
<b>Ukupna imovina</b>	<b>5.992.545</b>	<b>6.235.149</b>	<b>10.727.143</b>	<b>127.375</b>	<b>23.082.212</b>
Obveze segmenta	9.154.341	11.235.407	454.470	67.644	<b>20.911.862</b>
Neraspoređeni kapital i rezerve i obveze	-	-	-	2.170.350	<b>2.170.350</b>
<b>Ukupno kapital i rezerve i obveze</b>	<b>9.154.341</b>	<b>11.235.407</b>	<b>454.470</b>	<b>2.237.994</b>	<b>23.082.212</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**4. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA (nastavak)**

Banka	Pravne osobe	Građanstvo	Finansijska tržišta	Izravno bankarstvo	Neraspoređeno	2019. '000 kn
Neto prihod od kamata	152.704	288.313	94.957	-	(5)	<b>535.969</b>
Neto prihod od naknada i provizija	66.319	91.553	3.966	27.387	10.417	<b>199.642</b>
Prihod od trgovanja i ulaganja	-	-	93.488	-	-	<b>93.488</b>
Ostali prihod	<b>3.893</b>	<b>603</b>	<b>240</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>4.748</b>
<b>Prihod iz poslovanja</b>	<b>222.915</b>	<b>380.469</b>	<b>192.651</b>	<b>27.387</b>	<b>10.425</b>	<b>833.847</b>
Opći i administrativni troškovi	(33.220)	(177.763)	(6.756)	(123.349)	(93.942)	<b>(435.031)</b>
Amortizacija Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova komitentima i ostale imovine	(132.581)	(18.919)	(74)	-	(11.536)	<b>(163.110)</b>
Rezerviranja za obvezne i troškove					(64.758)	<b>(64.758)</b>
<b>Troškovi poslovanja</b>	<b>(165.801)</b>	<b>(196.682)</b>	<b>(6.830)</b>	<b>(123.349)</b>	<b>(246.115)</b>	<b>(738.778)</b>
<b>Dobit prije oporezivanja</b>	<b>57.114</b>	<b>183.787</b>	<b>185.820</b>	<b>(95.962)</b>	<b>(235.690)</b>	<b>95.069</b>
Porez na dobit					48.704	<b>48.704</b>
<b>Dobit za godinu</b>	<b>57.114</b>	<b>183.787</b>	<b>185.820</b>	<b>(95.962)</b>	<b>(186.986)</b>	<b>143.773</b>
Imovina segmenta	6.907.122	7.605.050	8.857.429	292	-	<b>23.369.893</b>
Neraspoređena imovina	-	-	-	-	403.264	<b>403.264</b>
<b>Ukupna imovina</b>	<b>6.907.122</b>	<b>7.605.050</b>	<b>8.857.429</b>	<b>292</b>	<b>403.264</b>	<b>23.773.157</b>
Obveze segmenta	9.086.229	11.419.428	420.184	25.235	-	<b>20.951.076</b>
Neraspoređeni kapital i rezerve i obveze	-	-	-	-	2.822.081	<b>2.822.081</b>
<b>Ukupno kapital i rezerve i obveze</b>	<b>9.086.229</b>	<b>11.419.428</b>	<b>420.184</b>	<b>25.235</b>	<b>2.822.081</b>	<b>23.773.157</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**4. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA (nastavak)**

Banka					2018. '000 kn
	Pravne osobe	Građanstvo	Finansijska tržišta	Neraspoređeno	Ukupno
Neto prihod od kamata	198.614	239.069	76.703	-	<b>514.386</b>
Neto prihod od naknada i provizija	60.310	112.994	4.435	14.376	<b>192.115</b>
Prihod od trgovanja i ulaganja	-	-	48.505	-	<b>48.505</b>
Ostali prihod	<b>6.682</b>	<b>964</b>	<b>(2.827)</b>	-	<b>4.819</b>
<b>Prihod iz poslovanja</b>	<b>265.606</b>	<b>353.027</b>	<b>126.816</b>	<b>14.376</b>	<b>759.825</b>
Opći i administrativni troškovi	(30.558)	(210.034)	(7.269)	(163.857)	<b>(411.718)</b>
Amortizacija		-	-	(45.271)	<b>(45.271)</b>
Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova komitentima i ostale imovine	(57.738)	(52.604)	158	(18.591)	<b>(128.775)</b>
Rezerviranja za obvezе i troškove		-	-	11.251	<b>11.251</b>
<b>Troškovi poslovanja</b>	<b>(88.296)</b>	<b>(262.638)</b>	<b>(7.111)</b>	<b>(216.469)</b>	<b>(574.514)</b>
<b>Dobit prije oporezivanja</b>	-	-	-	-	<b>185.311</b>
Porez na dobit	-	-	-	(33.452)	<b>(33.452)</b>
<b>Dobit za godinu</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(33.452)</b>	<b>151.859</b>
Imovina segmenta	5.844.431	5.854.263	9.214.304	-	<b>20.912.998</b>
Neraspoređena imovina	-	-	-	320.195	<b>320.195</b>
<b>Ukupna imovina</b>	<b>5.844.431</b>	<b>5.854.263</b>	<b>9.214.304</b>	<b>320.195</b>	<b>21.233.193</b>
Obvezе segmenta	9.020.976	9.549.635	477.313	-	<b>19.047.924</b>
Neraspoređeni kapital i rezerve i obvezе	-	-	-	2.185.269	<b>2.185.269</b>
<b>Ukupno kapital i rezerve i obvezе</b>	<b>9.020.976</b>	<b>9.549.635</b>	<b>477.313</b>	<b>2.185.269</b>	<b>21.233.193</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**5. NOVAC I RAČUNI KOD BANAKA**

Grupa	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno
<b>Novac u blagajni</b>						
U Grupi	292.010	551.255	<b>843.265</b>	232.372	123.034	<b>355.406</b>
Kod drugih osoba	118.558	-	<b>118.558</b>	152.957	81	<b>153.038</b>
Čekovi u postupku naplate	-	4	<b>4</b>	-	11	<b>11</b>
	<b>410.568</b>	<b>551.259</b>	<b>961.827</b>	<b>385.329</b>	<b>123.126</b>	<b>508.455</b>
<b>Računi kod banaka</b>						
Računi kod domaćih banaka	35	659	<b>694</b>	34	65.093	<b>65.127</b>
Računi kod stranih banaka	-	794.157	<b>794.157</b>	-	833.041	<b>833.041</b>
Transakcijski račun kod HNB-a	999.201	15.362	<b>1.014.563</b>	2.080.002	690.446	<b>2.770.448</b>
	<b>999.236</b>	<b>810.179</b>	<b>1.809.415</b>	<b>2.080.036</b>	<b>1.588.580</b>	<b>3.668.616</b>
<b>Ukupno</b>	<b>1.409.804</b>	<b>1.361.438</b>	<b>2.771.242</b>	<b>2.465.365</b>	<b>1.711.706</b>	<b>4.177.071</b>
 <b>Banka</b>						
Novac u blagajni	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno
U Banci	292.010	551.255	<b>843.265</b>	217.325	121.505	<b>338.830</b>
Kod drugih osoba	118.558	-	<b>118.558</b>	136.766	-	<b>136.766</b>
Čekovi u postupku naplate	-	4	<b>4</b>	-	11	<b>11</b>
	<b>410.568</b>	<b>551.259</b>	<b>961.827</b>	<b>354.091</b>	<b>121.516</b>	<b>475.607</b>
<b>Računi kod banaka</b>						
Računi kod domaćih banaka	-	659	<b>659</b>	-	3.889	<b>3.889</b>
Računi kod stranih banaka	-	794.157	<b>794.157</b>	-	789.839	<b>789.839</b>
Transakcijski račun kod HNB-a	999.201	15.362	<b>1.014.563</b>	1.898.870	570.271	<b>2.469.141</b>
	<b>999.201</b>	<b>810.179</b>	<b>1.809.380</b>	<b>1.898.870</b>	<b>1.363.999</b>	<b>3.262.869</b>
<b>Ukupno</b>	<b>1.409.769</b>	<b>1.361.438</b>	<b>2.771.207</b>	<b>2.252.961</b>	<b>1.485.515</b>	<b>3.738.476</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

**6. OBVEZNA PRIČUVA KOD HRVATSKE NARODNE BANKE**

Grupa	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno
Obvezna pričuva	1.558.207	-	<b>1.558.207</b>	1.526.838	-	<b>1.526.838</b>
<b>Ukupno</b>	<b>1.558.207</b>	-	<b>1.558.207</b>	<b>1.526.838</b>	-	<b>1.526.838</b>

Banka	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno
Obvezna pričuva	1.558.207	-	<b>1.558.207</b>	1.419.940	-	<b>1.419.940</b>
<b>Ukupno</b>	<b>1.558.207</b>	-	<b>1.558.207</b>	<b>1.419.940</b>	-	<b>1.419.940</b>

Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke predstavlja iznose koji se održavaju kod HNB-a zbog propisane obveze od strane Hrvatske narodne banke.

Stopa obvezne pričuve iznosi 12 posto kunskih i deviznih depozita, kredita i izdanih dužničkih vrijednosnica (31. prosinca 2018.: 12,0%).

Stopa izdvajanja obračunatog potrebnog minimalnog kunskog dijela obvezne pričuve kod Hrvatske narodne banke na dan 31. prosinca 2019. iznosila je 70 (2018.: 70%), dok se preostalih 30 (2018.: 30%) održava u obliku ostalih likvidnih potraživanja.

Odlukom Savjeta HNB-a (u primjeni od 13. siječnja 2016.) ukinuta je obveza izdvajanja deviznog dijela pričuve.

Na sredstva izdvojene obvezne pričuve HNB ne plaća naknadu.

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**7. KREDITI I POTRAŽIVANJA OD BANAKA**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Kratkoročni plasmani bankama u zemlji	-	209.643	-	205.439
Kratkoročni plasmani kod stranih banaka	234.756	187.956	234.756	135.284
<b>Ukupno kratkoročni plasmani i krediti kod banaka</b>	<b>234.756</b>	<b>397.599</b>	<b>234.756</b>	<b>340.723</b>
Jamstveni depoziti kod stranih banaka	12.833	12.495	12.833	12.495
<b>Ukupno dugoročni plasmani i krediti kod banaka</b>	<b>12.833</b>	<b>12.495</b>	<b>12.833</b>	<b>12.495</b>
Kratkoročni plasmani nebankovnim finansijskim institucijama u zemlji	500	500	500	500
Dugoročni plasmani nebankovnim finansijskim institucijama u zemlji	736	117	736	117
<b>Ukupno plasmani nebankovnim finansijskim institucijama u zemlji</b>	<b>1.236</b>	<b>617</b>	<b>1.236</b>	<b>617</b>
<b>Posebna rezerviranja za plasmane kod nebankovnih finansijskih institucija</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(5.952)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(2.607)</b>
Obračunata nedospjela kamata	34	96	34	95
<b>Ukupno potraživanja za kamatu</b>	<b>34</b>	<b>96</b>	<b>34</b>	<b>95</b>
<b>Ukupno</b>	<b>247.640</b>	<b>404.855</b>	<b>247.640</b>	<b>351.323</b>

Jamstveni depozit se uglavnom odnosi na kartično poslovanje.

***Promjene u rezervacijama za umanjenje vrijednosti***

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	5.952	500	2.607	500
Efekt primjene MSFI 9	-	2.865	-	2.865
Efekt migracije JABA-e	(3.345)	-	-	-
Povećanje/(smanjenje) umanjenja po zajmovima i potraživanjima od banaka	(1.387)	2.587	(1.387)	(758)
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>1.220</b>	<b>5.952</b>	<b>1.220</b>	<b>2.607</b>

Svi plasmani i zajmovi drugim banaka od Grupe i Banke nalaze se u stupnju 1 te tijekom godine nije bilo prijenosa između stupnjeva, osim potraživanja prema Bankama u iznosu od 500 tisuća kuna koji se nalazi u Stupnju 3 te je u prethodnim razdobljima provedeno stopostotno umanjenje vrijednosti.

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**8. FINANCIJSKA IMOVINA PO FER VRIJEDNOSTI KROZ RAČUN DOBITI I GUBITKA**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Instrumenti koji se drže radi trgovanja</b>				
<b>Dužničke vrijednosnice, kotiraju na aktivnim tržištima</b>				
Trezorski zapisi Ministarstva financija	-	148.297	-	148.297
Obveznice Ministarstva financija	511.840	526.742	511.840	363.940
<b>Dužničke vrijednosnice, kotiraju na aktivnim tržištima</b>	<b>511.840</b>	<b>675.039</b>	<b>511.840</b>	<b>512.237</b>
<b>Ulaganja u investicijske fondove, kotiraju na aktivnim tržištima</b>				
	<b>71.867</b>	<b>105.515</b>	<b>71.867</b>	<b>105.515</b>
<b>Vlasničke vrijednosnice, kotiraju na aktivnim tržištima</b>				
	<b>24.212</b>	<b>27.246</b>	<b>24.212</b>	<b>27.167</b>
	<b>607.919</b>	<b>807.800</b>	<b>607.919</b>	<b>644.919</b>
Fer vrijednost terminskih ugovora	852	480	852	480
<b>Krediti i potraživanja od komitenata</b>				
- pravnih osoba	6.676	10.701	6.676	6.563
- stanovništvo	13.085	14.781	13.085	14.781
	<b>19.760</b>	<b>25.482</b>	<b>19.760</b>	<b>21.344</b>
Obračunata dospjela kamata	(891)	(854)	(891)	(855)
Obračunata nedospjela kamata	6.429	8.237	6.429	5.575
<b>Ukupno</b>	<b>634.070</b>	<b>841.146</b>	<b>634.070</b>	<b>671.464</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**9. FINANCIJSKA IMOVINA PO FER VRIJEDNOSTI KROZ OSTALU SVEOBUVATNU DOBIT**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Dužničke vrijednosnice, koje kotiraju na aktivnim tržištima</b>				
Obveznice Ministarstva financija	4.318.350	2.847.000	4.318.350	2.172.313
Korporativne obveznice	89.617	150.104	89.617	150.104
Vrijednosnice stranih država	0	185.120	-	185.120
	<b>4.407.967</b>	<b>3.182.224</b>	<b>4.407.967</b>	<b>2.507.537</b>
<b>Dužničke vrijednosnice, koje ne kotiraju na aktivnim tržištima</b>				
Trezorski zapisi Ministarstva financija	129.998	821.146	129.998	791.477
<b>Vlasničke vrijednosnice, ne kotiraju na aktivnim tržištima</b>				
- pravnih osoba	21.284	10.696	21.284	9.434
	<b>21.284</b>	<b>10.696</b>	<b>21.284</b>	<b>9.434</b>
<b>Vlasničke vrijednosnice, kotiraju na aktivnim tržištima</b>				
- pravnih osoba	54.427	14.118	54.427	13.977
- nebunkovnih finansijskih institucija	3.352	2.141	3.352	2.141
<b>Rezervacije za umanjenje vrijednosti po vlasničkim vrijednosnicama</b>	(21.793)	(7.853)	(21.793)	(7.853)
	<b>35.986</b>	<b>8.406</b>	<b>35.986</b>	<b>8.265</b>
Obračunata nedospjela kamata	44.971	37.675	44.971	26.106
<b>Ukupno</b>	<b>4.640.205</b>	<b>4.060.147</b>	<b>4.640.205</b>	<b>3.342.819</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**9. FINANCIJSKA IMOVINA PO FER VRIJEDNOSTI KROZ OSTALU SVEOBUHVATNU DOBIT (NASTAVAK)**

*Promjene u rezervacijama za umanjenje vrijednosti finansijske imovine koja se vrednuje po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit*

Grupa	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno
<b>Na dan 1. siječnja</b>	<b>7.853</b>	-	<b>7.853</b>	<b>7.853</b>	-	<b>7.853</b>
Povećanje gubitka od umanjenja vrijednosti	-	-	-	-	-	-
Donos JABAe	13.940	-	13.940	-	-	-
<b>Na dan 31. prosinca</b>	<b>21.793</b>	-	<b>21.793</b>	<b>7.853</b>	-	<b>7.853</b>

*Promjene u rezervacijama za umanjenje vrijednosti finansijske imovine koja se vrednuje po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit*

Banka	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno
<b>Na dan 1. siječnja</b>	<b>7.853</b>	-	<b>7.853</b>	<b>7.853</b>	-	<b>7.853</b>
Povećanje gubitka od umanjenja vrijednosti	-	-	-	-	-	-
Donos JABAe	13.940	-	13.940	-	-	-
<b>Na dan 31. prosinca</b>	<b>21.793</b>	-	<b>21.793</b>	<b>7.853</b>	-	<b>7.853</b>

Sva finansijska imovina Grupe i Banke koja se vrednuje po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit nalazi se u stupnju 1 te tijekom godine nije bilo prijenosa između stupnjeva.

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**10. FINANCIJSKA IMOVINA PO AMORTIZIRANOM TROŠKU**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Obveznice Ministarstva financija	-	14.780	-	14.780
Korporativne obveznice	1.500	2.100	1.500	2.100
Mjenice	3.103	252.963	3.103	252.963
	<b>4.603</b>	<b>269.843</b>	<b>4.603</b>	<b>269.843</b>
Obračunata nedospjela kamata	(1)	72	(1)	72
Rezervacije za umanjenje vrijednosti	(302)	(194.665)	(302)	(194.665)
<b>Ukupno</b>	<b>4.300</b>	<b>75.250</b>	<b>4.300</b>	<b>75.250</b>

*Promjene u rezervacijama za umanjenje vrijednosti finansijskih ulaganja koja se vrednuju po amortiziranom trošku*

Grupa i Banka	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno
<b>Na dan 1. siječnja</b>	<b>194.665</b>	-	<b>194.665</b>	<b>191.532</b>	-	<b>191.532</b>
Efekt primjene MSFI 9	-	-	-	25	-	25
Povećanje/(smanjenje) gubitaka od umanjenja vrijednosti	-	-	-	5.132	-	5.132
Efekt pripajanja JABA-e	28.829	-	28.829	-	-	-
Otpisi i ostalo	(223.193)	-	(223.193)	(2.024)	-	(2.024)
<b>Na dan 31. prosinca</b>	<b>302</b>	-	<b>302</b>	<b>194.665</b>	-	<b>194.665</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**10. FINANCIJSKA IMOVINA PO AMORTIZIRANOM TROŠKU (NASTAVAK)**

**Grupa i Banka**

HRK'000	Stupanj 1	Stupanj 2	Stupanj 3	Ukupno
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2019.</b>	<b>18.672</b>	-	<b>286.029</b>	<b>304.702</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otpaćena imovina (isključujući otpis)	(16.008)	432	(80.780)	(96.356)
Prijenosi između stupnjeva	-	-	-	-
Promjene uzrokovane modifikacijom (ne rezultiraju prestankom priznavanja)	-	-	-	-
Otpisani iznosi	-	-	(255.982)	(255.982)
Donos iz JABA-e 1. travnja 2019.	-	-	<b>52.239</b>	<b>52.239</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>2.665</b>	<b>432</b>	<b>1.506</b>	<b>4.603</b>
<b>Očekivani kreditni gubici na 1. siječnja 2019.</b>	<b>(143)</b>	-	<b>(229.307)</b>	<b>(229.450)</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otpaćena imovina (isključujući otpis)	38	(47)	29.209	29.200
Prijenosi između supnjeva	-	-	-	-
Promjene uzrokovane modifikacijom (ne rezultiraju prestankom priznavanja)	-	-	-	-
Otpisani iznosi	-	-	229.097	229.097
Donos JABA-e 1. travnja 2019.	-	-	(29.150)	(29.150)
<b>Očekivani kreditni gubici na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>(105)</b>	<b>(47)</b>	<b>(151)</b>	<b>(303)</b>

**Grupa i Banka**

HRK'000	Stupanj 1	Stupanj 2	Stupanj 3	Ukupno
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>14.989</b>	-	<b>248.961</b>	<b>263.950</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otpaćena imovina (isključujući otpis)	3.684	-	37.068	40.751
Prijenosi između stupnjeva	-	-	-	-
Promjene uzrokovane modifikacijom (ne rezultiraju prestankom priznavanja)	-	-	-	-
Otpisani iznosi	-	-	-	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>18.672</b>	-	<b>286.029</b>	<b>304.702</b>
<b>Očekivani kreditni gubici na 1. siječnja 2018.</b>	<b>(25)</b>	-	<b>(191.356)</b>	<b>(191.381)</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otpaćena imovina (isključujući otpis)	(117)	-	(37.952)	(38.069)
Prijenosi između supnjeva	-	-	-	-
Promjene uzrokovane modifikacijom (ne rezultiraju prestankom priznavanja)	-	-	-	-
Otpisani iznosi	-	-	-	-
<b>Očekivani kreditni gubici na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>(143)</b>	-	<b>(229.307)</b>	<b>(229.450)</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**11. KREDITI I POTRAŽIVANJA OD KOMITENATA**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Kratkoročni krediti</b>				
Pravnim osobama	1.533.789	1.528.850	1.534.384	1.460.626
Stanovništvu	966.005	893.634	966.005	842.477
<b>Ukupno kratkoročni krediti</b>	<b>2.499.794</b>	<b>2.422.484</b>	<b>2.500.389</b>	<b>2.303.103</b>
<b>Dugoročni krediti</b>				
Pravnim osobama	6.032.199	5.210.952	6.036.169	5.133.000
Stanovništvu	6.209.798	5.326.781	6.209.798	4.995.586
<b>Ukupno dugoročni krediti</b>	<b>12.241.997</b>	<b>10.537.733</b>	<b>12.245.967</b>	<b>10.128.587</b>
<b>Ukupno bruto krediti</b>	<b>14.741.791</b>	<b>12.960.217</b>	<b>14.746.356</b>	<b>12.431.691</b>
Obračunata dospjela kamata	6.971	32.939	6.971	29.576
Obračunata nedospjela kamata	36.369	36.232	36.369	35.671
<b>Rezervacije za umanjenje vrijednosti</b>	<b>(1.252.528)</b>	<b>(1.355.161)</b>	<b>(1.252.528)</b>	<b>(1.295.944)</b>
<b>Posebne rezerve na skupnoj osnovi za očekivane/ identificirane gubitke</b>	<b>(198.147)</b>	<b>(145.154)</b>	<b>(198.147)</b>	<b>(138.740)</b>
<b>Ukupno</b>	<b>13.334.456</b>	<b>11.529.072</b>	<b>13.339.021</b>	<b>11.062.253</b>
Postotni udio rezervacija za umanjenje vrijednosti i rezervi u bruto kreditima komitentima	9,84%	11,58%	9,84%	11,54%

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**11. KREDITI I POTRAŽIVANJA OD KOMITENATA (NASTAVAK)**

***Promjene u rezervacijama za umanjenje vrijednosti***

Promjene na rezervacijama za umanjenje vrijednosti kredita i potraživanja od komitenata prikazane su kako slijedi:

Grupa	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno
<b>Na dan 1. siječnja</b>	<b>1.355.161</b>	<b>145.154</b>	<b>1.500.315</b>	<b>1.263.301</b>	<b>118.980</b>	<b>1.382.281</b>
Efekt primjene MSFI 9 Povećanje/(smanjenje) gubitaka od umanjenja vrijednosti	-	-	-	-	25.301	<b>25.301</b>
Neto gubitak/(dobit) od tečajnih razlika	74.068	54.468	<b>128.536</b>	146.755	874	<b>147.629</b>
Efekt pripajanja JABAe	(1.309)	(680)	<b>(1.989)</b>	(2.699)	-	<b>(2.699)</b>
Efekt pripajanja HPBSŠ	(30.354)	(746)	<b>(31.100)</b>	-	-	-
Otpisi	2.184	(49)	<b>2.135</b>	-	-	-
Ostalo	(147.222)	-	<b>(147.222)</b>	(52.196)	-	<b>(52.196)</b>
<b>Na dan 31. prosinca</b>	<b>1.252.528</b>	<b>198.147</b>	<b>1.450.675</b>	<b>1.355.161</b>	<b>145.154</b>	<b>1.500.315</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**11. KREDITI I POTRAŽIVANJA OD KOMITENATA (NASTAVAK)**

Analiza očekivanih kreditnih gubitaka za Grupu u 2018. godini je, kako slijedi:

<b>Grupa</b>	<b>HRK'000</b>	<b>Stupanj 1</b>	<b>Stupanj 2</b>	<b>Stupanj 3</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>9.509.379</b>	<b>1.209.574</b>	<b>2.380.176</b>	<b>13.099.129</b>	
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otplaćena imovina (isključujući otpis)	476.192	-	(6.068)	<b>470.124</b>	
Prijenos u stupanj 1	137.648	(102.643)	(35.005)	-	
Prijenos u stupanj 2	(194.507)	210.911	(16.404)	-	
Prijenos u stupanj 3	(56.690)	(106.266)	162.955	-	
Promjene uzrokovane modifikacijom (ne rezultiraju prestankom priznavanja)	(7.611)	(281)	4.694	<b>(3.197)</b>	
Naplaćeno	416.410	(534.090)	(304.892)	<b>(422.571)</b>	
Otpisani iznosi	-	-	(52.196)	<b>(52.196)</b>	
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>10.280.821</b>	<b>677.206</b>	<b>2.133.261</b>	<b>13.091.288</b>	
<b>Očekivani kreditni gubici na 1. siječnja 2018.</b>	<b>(79.057)</b>	<b>(75.697)</b>	<b>(1.428.088)</b>	<b>(1.582.842)</b>	
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otplaćena imovina (isključujući otpis)	(23.910)	(476)	(18.151)	<b>(42.537)</b>	
Prijenos u stupanj 1	962	(821)	(142)	-	
Prijenos u stupanj 2	(17.418)	18.119	(702)	-	
Prijenos u stupanj 3	(10.546)	(28.376)	38.922	-	
Naplaćeno	34.873	36.978	(60.886)	<b>10.965</b>	
Otpisani iznosi	-	-	52.196	<b>52.196</b>	
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>(95.095)</b>	<b>(50.272)</b>	<b>(1.416.850)</b>	<b>(1.562.217)</b>	

Od čega je kupljena ili izdana kreditno umanjena finansijska imovina (POCI) za Grupu kako slijedi:

<b>HRK'000</b>	<b>POCI</b>
<b>Neto stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>217.237</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - isknjižena ili otplaćena imovina (isključujući otpis)	(46.959)
Naplaćeno	-
Otpisani iznosi	-
<b>Neto stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>170.278</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

**11. KREDITI I POTRAŽIVANJA OD KOMITENATA (NASTAVAK)**

*Promjene u rezervacijama za umanjenje vrijednosti (nastavak)*

Banka	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno	Očekivani gubici	Očekivani gubici na skupnoj osnovi	Ukupno
<b>Na dan 1. siječnja</b>	<b>1.295.944</b>	<b>138.740</b>	<b>1.434.684</b>	<b>1.263.046</b>	<b>117.385</b>	<b>1.380.431</b>
Efekt primjene MSFI 9 Povećanje/(smanjenje) gubitaka od umanjenja vrijednosti	-	-	-	-	26.402	<b>26.402</b>
Neto gubitak/(dobit) od tečajnih razlika	72.196	54.468	<b>126.664</b>	87.794	(5.047)	<b>82.747</b>
Efekt pripajanja JABAe	(1.309)	(680)	<b>(1.989)</b>	(2.699)	-	<b>(2.699)</b>
Efekt pripajanja HPBSŠ	31.623	4.493	<b>36.116</b>	-	-	-
Otpisi	1.296	1.126	<b>2.422</b>	-	-	-
Ostalo	-	-	-	-	-	-
<b>Na dan 31. prosinca</b>	<b>1.252.528</b>	<b>198.147</b>	<b>1.450.675</b>	<b>1.295.944</b>	<b>138.740</b>	<b>1.434.684</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**11. KREDITI I POTRAŽIVANJA OD KOMITENATA (NASTAVAK)**

Analiza očekivanih kreditnih gubitaka za Banku u 2018. godini je, kako slijedi:

Banka HRK'000	Stupanj 1	Stupanj 2	Stupanj 3	Ukupno
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>9.040.780</b>	<b>1.200.526</b>	<b>2.174.121</b>	<b>12.415.427</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otplaćena imovina (isključujući otpis)	408.258	-	(6.250)	<b>402.007</b>
Prijenos u stupanj 1	134.271	(99.485)	(34.786)	-
Prijenos u stupanj 2	(187.790)	203.700	(15.910)	-
Prijenos u stupanj 3	(53.800)	(105.055)	158.854	-
Promjene uzrokovane modifikacijom (ne rezultiraju prestankom priznavanja)	(7.611)	8	4.747	<b>(2.855)</b>
Naplaćeno	540.755	(530.421)	(215.684)	<b>(205.350)</b>
Otpisani iznosi	-	-	(52.196)	<b>(52.196)</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>9.874.862</b>	<b>669.274</b>	<b>2.012.896</b>	<b>12.557.032</b>
<b>Očekivani kreditni gubici na 1. siječnja 2018.</b>	<b>(70.128)</b>	<b>(74.819)</b>	<b>(1.324.730)</b>	<b>(1.469.677)</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otplaćena imovina (isključujući otpis)	(4.632)	-	(7.581)	<b>(12.213)</b>
Prijenos u stupanj 1	1.519	(1.403)	(117)	-
Prijenos u stupanj 2	(17.179)	17.839	(661)	-
Prijenos u stupanj 3	(10.198)	(28.137)	38.335	-
Naplaćeno	11.713	36.978	(113.780)	<b>(65.089)</b>
Otpisani iznosi	-	-	52.196	<b>52.196</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>(88.904)</b>	<b>(49.541)</b>	<b>(1.356.337)</b>	<b>(1.494.782)</b>

Od čega je kupljena ili izdana kreditno umanjena finansijska imovina (POCI) za Grupu i Banku kako slijedi:

HRK'000	POCI
<b>Neto stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>115.222</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otplaćena imovina (isključujući otpis)	(4.162)
Naplaćeno	-
Otpisani iznosi	-
<b>Neto stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>111.060</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**11. KREDITI I POTRAŽIVANJA OD KOMITENATA (NASTAVAK)**

Analiza očekivanih kreditnih gubitaka za Grupu i Banku u 2019. godini je, kako slijedi:

Grupa i Banka HRK'000	Stupanj 1	Stupanj 2	Stupanj 3	Ukupno
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2019.</b>	<b>9.874.865</b>	<b>669.274</b>	<b>2.012.896</b>	<b>12.557.035</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otpaćena imovina (isključujući otpis)	2.445.038	85.034	(181.819)	<b>2.348.254</b>
Prijenos u stupanj 1	240.520	(223.742)	(16.779)	-
Prijenos u stupanj 2	(381.887)	396.728	(14.841)	-
Prijenos u stupanj 3	(65.486)	(140.692)	206.178	-
Promjene uzrokovane modifikacijom (ne rezultiraju prestankom priznavanja)	(10.674)	22	(5.105)	<b>(15.756)</b>
Naplaćeno	(317.731)	(74.638)	59.317	<b>(333.053)</b>
Otpisani iznosi	-	-	(151.445)	<b>(151.445)</b>
Donos iz JABE 1. travnja 2019. Donos iz Stambene štedionice 1.prosinca.2019.	219.912	1.667	62.792	<b>284.371</b>
	<b>180.895</b>	<b>3.607</b>	<b>899</b>	<b>185.401</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>12.185.453</b>	<b>717.261</b>	<b>1.972.093</b>	<b>14.874.808</b>
<b>Očekivani kreditni gubici na 1. siječnja 2019.</b>	<b>(88.904)</b>	<b>(49.541)</b>	<b>(1.356.337)</b>	<b>(1.494.782)</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otpaćena imovina (isključujući otpis)	(23.887)	(44.312)	37.341	<b>(30.859)</b>
Prijenos u stupanj 1	(3.482)	3.109	374	-
Prijenos u stupanj 2	46.036	(46.918)	882	-
Prijenos u stupanj 3	11.478	13.813	(25.291)	-
Naplaćeno	(64.815)	57.990	(114.037)	<b>(120.862)</b>
Otpisani iznosi	-	-	151.445	<b>151.445</b>
Donos iz JABE 1. travnja 2019. Donos iz Stambene štedionice 1.prosinca.2019.	(5.543)	(743)	(31.986)	<b>(38.272)</b>
	<b>(1.820)</b>	<b>(293)</b>	<b>(343)</b>	<b>(2.456)</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>(130.939)</b>	<b>(66.894)</b>	<b>(1.337.953)</b>	<b>(1.535.786)</b>

Od čega je kupljena ili izdana kreditno umanjena finansijska imovina (POCI) za Banku kako slijedi:

HRK'000	POCI
<b>Neto stanje na dan 1. siječnja 2019.</b>	<b>111.060</b>
Nastala ili kupljena nova imovina - Isknjižena ili otpaćena imovina (isključujući otpis)	(1.838)
Naplaćeno	(22.233)
Otpisani iznosi	(27.102)
Donos JABA-e 1.travnja 2019.	35.766
<b>Neto stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>95.653</b>

Razlika u stanju na poziciji krediti i potraživanja od komitenata između Grupe i Banke u 2019. godini, odnosi se na interno odobren kredit članici Grupe HPB nekretninama u iznosu 4.565 tisuće kuna i nalazi se u stupnju 1 te nije bilo prijenosa između stupnjeva.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**12. IMOVINA NAMIJENJENA PRODAJI**

a) Imovinu namijenjenu prodaji čini:

	Industrija	Država	Vlasništvo na dan 31. prosinca 2019.
Drvna Industrija Spačva d.d.	Proizvodnja ostale građevne stolarije i elemenata	Hrvatska	18,95

Grupa namjerava svoja ulaganja u navedena društva nadoknaditi prvenstveno prodajom, a ne kroz ostvarivanje svojih prava kao vlasnik udjela. Navedena ulaganja su trenutno dostupna za prodaju te je Banka sukladno strategiji poduzela aktivne mjere kako bi je prodala u vremenskom periodu koji je uobičajen za slične transakcije.

U izvještajnom razdoblju nije bilo vrijednosnog usklađenja imovine namijenjene prodaji (2018.: -).

b) Ulaganje u imovinu namijenjenu prodaji po vrstama imovine je kako slijedi:

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Vlasnički udjeli – neto	20.000	20.000	20.000	20.000
<b>Ukupno na dan 31. prosinca</b>	<b>20.000</b>	<b>20.000</b>	<b>20.000</b>	<b>20.000</b>

c) U 2019. godini nije bilo promjena u kretanju po imovini namijenjenoj prodaji.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**13. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA**

a) *Ovisna društva Banke su:*

	<b>Industrija</b>	<b>Država</b>	<b>Vlasništvo na dan 31. prosinca 2019.</b>
HPB Invest d.o.o.	Upravljanje investicijskim fondovima	Hrvatska	100%
HPB-nekretnine d.o.o.	Promet nekretnina i graditeljstvo	Hrvatska	100%

b) *Ulaganja u ovisna društva koja se u potpunosti konsolidiraju u finansijskim izvještajima Grupe su kako slijedi:*

	<b>2019. '000 kn</b>	<b>2018. '000 kn</b>
HPB Invest d.o.o.	5.000	5.000
HPB Nekretnine d.o.o.	490	490
HPB Stambena štedionica d.d.	-	40.000
JABA – Jadranska banka d.d.	-	121.265
<b>Ukupno</b>	<b>5.490</b>	<b>166.755</b>

Sljedeća tablica prikazuje zbirne finansijske podatke o ovisnim društvima:

	<b>2019.* u '000 kn</b>	<b>2018. u '000 kn</b>
Kratkotrajna imovina	10.316	856.030
Dugotrajna imovina	8.988	1.204.428
Kratkotrajne obveze	(2.853)	(1.478.555)
Dugotrajne obveze	(4.481)	(406.921)
<b>Neto imovina, knjigovodstvena vrijednost ovisnih društava</b>	<b>11.970</b>	<b>174.983</b>
<b>Udjel u prihodima i dobiti ovisnih društava</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Prihod	71.812	74.978
Neto dobit	3.144	(8.967)

\* Podaci o imovini, obvezama i neto imovini uključuju HPB Invest i HPB Nekretnine, dok podatak o prihodima i neto dobiti uključuje i Jadransku banku d.d. te HPB Stambenu štedionicu do trenutka pripajanja.

c) *Kretanje po ulaganju u ovisna društva bilo je kako slijedi:*

Na dan 14. srpnja 2018. godini Banka je stekla 100% udjela u Jadranskoj banci d.d., kao što je već opisano u bilješci 1 (2017.: nije bilo promjena knjigovodstvene vrijednosti ulaganja u ovisna društva). Ukupni troškovi stjecanja iznose 122.750 tisuće kuna, koji se sastoje od osnovne naknade za stjecanje uplaćene u novcu u iznosu od 12.750 tisuća kuna, te dokapitalizacije u iznosu od 110.000 tisuća kuna. Tijekom 2019.godine izvršena je uplata preostalih 1.485 tisuća kuna naknade za stjecanje. Preuzimanje Jadranske banke značajno doprinosi povećanju prisutnosti na području srednje Dalmacije, a čije će pripajanje završiti tijekom prve polovice 2019. godine. Na ovaj način, HPB osim organski, svoju bazu klijenata širi i akvizicijskim rastom.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**13. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA (NASTAVAK)**

*d) Stečena imovina i preuzete obveze na datum preuzimanja*

Tijekom prošle godine, odnosno na dan 14. srpnja 2018. godini Banka je stekla 100% udjela u Jadranskoj banci d.d. Ukupni troškovi stjecanja iznose 122.750 tisuće kuna, koji se sastoje od osnovne naknade za stjecanje uplaćene u novcu u iznosu od 12.750 tisuća kuna, te dokapitalizacije u iznosu od 110.000 tisuća kuna. Tijekom 2019. godine izvršena je uplata preostalih 1.485 tisuća kuna naknade za stjecanje.

**01.04.2019.**

Novac i sredstva kod HNB-a	244.110
Potraživanja od drugih finansijskih institucija	-
Finansijska imovina po amortiziranom trošku	568.486
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	83
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	809.325
Ostala imovina	8.310
Nekretnine i oprema	18.813
Nematerijalna imovina	8.231
<b>Ukupna imovina</b>	<b>1.657.359</b>
Obveze prema klijentima	1.439.555
Ostala pozajmljena sredstva	-
Rezerviranja	49.174
Ostale obveze	8.482
<b>Ukupno obveze</b>	<b>1.497.211</b>
<b>Neto imovina i obveze</b>	<b>160.148</b>

Rezultat Jadranske banke d.d. uključen je u rezultat grupe do datuma pripajanja te gubitak za taj period (01.01.-31.03.2019.) iznosi 3,3 milijuna kuna.

Na dan 02. prosinca 2019. godine Banka je također pripojila HPB Stambenu Štedioniku d.d. po knjigovodstvenoj vrijednosti. Neto imovina koja je pripojena banci je kao u nastavku:

**30.11.2019.**

Novac i potraživanja od banaka	69.242
Plasmani i zajmovi drugim bankama	-
Plasmani stanovništvu	182.945
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	-
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	111.412
Nekretnine, postrojenja i oprema	75
Nematerijalna imovina	236
Neto odgođena porezna imovina	154
Pretplaćeni porez na dobit	479
Ostala imovina	627
<b>Ukupna imovina</b>	<b>365.169</b>
Depoziti komitenata	318.121
Rezervacije za obveze i troškove	4
Ostale obveze	3.479
<b>Ukupno obveze</b>	<b>321.604</b>
<b>Neto imovina i obveze</b>	<b>43.564</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**14. NEKRETNINE, OPREMA I IMOVINA S PRAVOM UPOTREBE**

Grupa	IFRS 16					
	Zgrade i zemljišta	Računala, oprema i motorna vozila	Imovina u pripremi	Zgrade i zemljišta	Računala, oprema i motorna vozila	Ukupno
<b>2019.</b>						
Troš2.1.4ak nabave Stanje na dan 1. siječnja 2019.	<b>196.852</b>	<b>262.027</b>	<b>3.169</b>	<b>97.146</b>	<b>21.193</b>	<b>580.387</b>
Povećanje migracija JABA	21.876	14.313	4.914	-	-	<b>41.102</b>
Povećanje migracija HPBSS	-	529	-	-	-	<b>529</b>
Povećanje /Revalorizacija	-	27	(4.914)	27	-	<b>(4.860)</b>
Povećanja/Revalorizacija JABA	5.912	-	(4.717)	0	-	<b>1.195</b>
Povećanja Otpisi i ostala smanjenja	-	(136)	30.510	3.197	4.573	<b>38.144</b>
Prijenos u upotrebu Stanje na dan 31. prosinca 2019.	<b>10.670</b>	<b>21.710</b>	<b>(32.380)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>235.293</b>	<b>253.919</b>	<b>(3.418)</b>	<b>100.368</b>	<b>25.750</b>	<b>611.912</b>
<b>Akumulirana amortizacija Stanje na dan 1. siječnja 2019.</b>	<b>(84.380)</b>	<b>(231.485)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(315.865)</b>
Trošak amortizacije Povećanja/Migracija JABA	(3.415)	(15.161)	-	(17.657)	(4.457)	<b>(40.690)</b>
Povećanja/Migracija HPBSS	(16.260)	(13.398)	-	-	-	<b>(29.659)</b>
Otpisi Stanje na dan 31. prosinca 2019.	(6)	34.363	-	-	-	<b>34.357</b>
	<b>(104.061)</b>	<b>(226.136)</b>	<b>-</b>	<b>(17.657)</b>	<b>(4.457)</b>	<b>(352.312)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost Stanje na dan 1. siječnja 2019. Stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>112.472</b>	<b>30.542</b>	<b>3.169</b>	<b>97.146</b>	<b>21.193</b>	<b>264.522</b>
	<b>131.232</b>	<b>27.782</b>	<b>(3.418)</b>	<b>82.711</b>	<b>21.293</b>	<b>259.600</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**14. NEKRETNINE, OPREMA I IMOVINA S PRAVOM UPOTREBE (NASTAVAK)**

Grupa	Zgrade i zemljišta '000 kn	Računala, oprema i motorna vozila '000 kn	Imovina u pripremi '000 kn	Ukupno '000 kn
<b>2018.</b>				
<b>Nabavna ili procijenjena vrijednost</b>				
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>168.741</b>	<b>273.446</b>	<b>2.801</b>	<b>444.988</b>
Prva konsolidacija imovine Jadranske banke d.d. Šibenik	31.836	25.413	10	<b>57.260</b>
Ukidanje gubitka od umanjenja	-	-	306	<b>306</b>
Revalorizacija zgrada i zemljišta	34	-	-	<b>34</b>
Povećanja	5.912	216	11.868	<b>17.996</b>
Otpisi	(11.327)	(47.089)	-	<b>(58.416)</b>
Prijenos u upotrebu	1.656	10.041	(11.816)	<b>(119)</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>196.852</b>	<b>262.027</b>	<b>3.169</b>	<b>462.048</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>				
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>				
Prva konsolidacija imovine Jadranske banke d.d. Šibenik	(66.496)	(242.660)	-	<b>(309.157)</b>
Trošak amortizacije	(20.556)	(22.084)	-	<b>(42.640)</b>
Revalorizacija zgrada i zemljišta	(3.743)	(14.574)	-	<b>(18.317)</b>
Otpisi	6.415	47.833	-	<b>54.248</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>(84.380)</b>	<b>(231.485)</b>	<b>-</b>	<b>(315.866)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>				
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>102.245</b>	<b>30.785</b>	<b>2.801</b>	<b>135.831</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>112.472</b>	<b>30.542</b>	<b>3.169</b>	<b>146.182</b>

Imovina u pripremi na dan 31. prosinca 2019. odnosi se na ulaganje u opremu i građevinske objekte po nabavnoj vrijednosti od 1.123 tisuća kuna (2018.: 3.169 tisuće kuna). Knjigovodstvena vrijednost zemljišta u vlasništvu Grupe na dan 31. prosinca 2019. godine iznosi 45.941 tisuća kuna (2018.: 45.941 tisuća kuna).

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**14. NEKRETNINE, OPREMA I IMOVINA S PRAVOM UPOTREBE (NASTAVAK)**

Banka	IFRS 16					
	Zgrade i zemljišta	Računala, oprema i motorna vozila	Imovina u pripremi	Zgrade i zemljišta	Računala, oprema i motorna vozila	Ukupno
<b>2019.</b>						
Trošak nabave						
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2019.</b>	<b>169.263</b>	<b>239.354</b>	<b>2.936</b>	<b>97.146</b>	<b>21.193</b>	<b>529.892</b>
Ukidanje gubitka od umanjenja	-	-	-	-	-	-
Revalorizacija zgrada i zemljišta	-	-	-	-	-	-
Povećanje migracija JABA	21.876	14.313	4.914	-	-	41.102
Povećanje migracija HPBSŠ	-	529	-	-	-	529
Povećanje /Revalorizacija	-	-	(4.914)	-	-	(4.914)
Povećanja/Revalorizacija JABA	5.912	-	-	-	-	5.912
Povećanja	-	-	30.510	3.333	4.573	38.416
Otpisi i ostala smanjenja	-	(40.625)	-	-	-	(40.625)
Prijenos u upotrebu	10.670	21.710	(32.380)	-	-	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>207.720</b>	<b>235.282</b>	<b>1.065</b>	<b>100.479</b>	<b>25.766</b>	<b>570.312</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>						
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2019.</b>	<b>(68.505)</b>	<b>(211.575)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(280.080)</b>
Trošak amortizacije	(3.501)	(15.587)	-	(17.657)	(4.457)	(41.202)
Revalorizacija zgrada i zemljišta	-	-	-	-	-	-
Povećanja/Migracija JABA	(16.260)	(13.398)	-	-	-	(29.659)
Povećanja/Migracija HPBSŠ	-	(455)	-	-	-	(455)
Otpisi	-	40.615	-	-	-	40.615
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>(88.267)</b>	<b>(200.400)</b>	<b>-</b>	<b>(17.657)</b>	<b>(4.457)</b>	<b>(310.781)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>						
Stanje na dan 1. siječnja 2019.	100.758	27.780	2.936	97.146	21.193	249.812
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>119.453</b>	<b>34.882</b>	<b>1.065</b>	<b>82.822</b>	<b>21.309</b>	<b>259.531</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**14. NEKRETNINE, OPREMA I IMOVINA S PRAVOM UPOTREBE (NASTAVAK)**

Banka	Zgrade i zemljišta '000 kn	Računala, oprema i motorna vozila '000 kn	Imovina u pripremi '000 kn	Ukupno '000 kn
<b>Nabavna ili procijenjena vrijednost</b>				
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>168.688</b>	<b>272.879</b>	<b>2.701</b>	<b>444.268</b>
Ukidanje gubitka od umanjenja	-	-	-	-
Povećanja	-	-	11.868	11.868
Otpisi i ostala smanjenja	-	(43.565)	-	(43.565)
Prijenos u upotrebu	1.656	10.041	(11.697)	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>170.344</b>	<b>239.355</b>	<b>2.872</b>	<b>412.571</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>				
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>(66.455)</b>	<b>(242.237)</b>	<b>-</b>	<b>(308.692)</b>
Trošak amortizacije	(3.068)	(12.882)	-	(15.950)
Otpisi	-	43.544	-	43.544
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>(69.523)</b>	<b>(211.575)</b>	<b>-</b>	<b>(281.098)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>				
<b>Stanje na dan 1. siječnja 2018.</b>	<b>102.233</b>	<b>30.642</b>	<b>2.701</b>	<b>135.576</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>100.821</b>	<b>27.780</b>	<b>2.872</b>	<b>131.473</b>

Imovina u pripremi na dan 31. prosinca 2019. odnosi se na ulaganje u opremu i građevinske objekte po nabavnoj vrijednosti od 1.065 tisuće kuna (2018.: 2.872 tisuća kuna). Knjigovodstvena vrijednost zemljišta u vlasništvu Banke na dan 31. prosinca 2019. godine iznosi 45.941 tisuća kuna (2018.: 45.941 tisuća kuna).

Na nekretninama u vlasništvu Banke nema hipoteke ni drugog založnog prava u korist drugih strana.

Imovina s pravom upotrebe (Right of Use Asset - RoU) na dan 31. prosinca 2019. godine iznosi 104.130 tisuća kuna (na datum početnog priznavanja ugovora o najmu iznosila je 118.339 tisuća kuna). Imovina s pravom upotrebe priznaje se u funkcionalnoj valuti subjekta i amortizira linearno tijekom vijeka trajanja ugovora o najmu.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**15. ULAGANJA U NEKRETNINE**

Grupa	Bilješka	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Trošak nabave</b>			
Stanje na dan 1. siječnja		170.299	196.005
Povećanja		22.667	10.129
Otkaz finansijskog leasinga	18	-	400
Prodaja		55.017	(36.235)
<b>Stanje na kraju razdoblja</b>		<b>247.983</b>	<b>170.299</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>			
Stanje na dan 1. siječnja		(2.918)	(2.694)
Trošak amortizacije za razdoblje (ovisno društvo)		(512)	(224)
<b>Stanje na kraju razdoblja</b>		<b>(3.430)</b>	<b>(2.918)</b>
<b>Gubitak od umanjenja vrijednosti</b>			
Stanje na dan 1. siječnja		(112.103)	(113.479)
Umanjenje vrijednosti		(11.536)	(18.591)
Prodaja		(48.155)	19.967
<b>Stanje na kraju razdoblja</b>	18	<b>(171.794)</b>	<b>(112.103)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>			
Stanje na dan 1. siječnja		<b>55.278</b>	<b>79.832</b>
<b>Stanje na kraju razdoblja</b>		<b>72.759</b>	<b>55.278</b>
 <b>Banka</b>			
<b>Trošak nabave</b>			
Stanje na dan 1. siječnja		159.009	184.227
Povećanja (uključuje pripajanje JABA-e)*		22.667	10.617
Otkaz finansijskog leasinga		-	400
Prodaja		55.017	(36.235)
<b>Stanje na kraju razdoblja</b>		<b>236.693</b>	<b>159.009</b>
<b>Gubitak od umanjenja vrijednosti</b>			
Stanje na dan 1. siječnja		(112.103)	(113.479)
Umanjenje vrijednosti		(11.536)	(18.591)
Prodaja		(48.155)	19.967
<b>Stanje na kraju razdoblja</b>		<b>(171.794)</b>	<b>(112.103)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>			
Stanje na dan 1. siječnja		<b>46.906</b>	<b>70.748</b>
<b>Stanje na kraju razdoblja</b>		<b>64.899</b>	<b>46.906</b>

\*Povećanja uključuju imovinu preuzetu za nenaplaćena potraživanja od pripajanja Jadranske banke d.d., kako je opisano u bilješci 18. Ostala imovina. Ukupna neto knjigovodstvena vrijednost pripojene imovine je 4.703 tisuće kuna.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**15. ULAGANJA U NEKRETNINE (NASTAVAK)**

Imovina preuzeta u zamjenu za nenaplaćena potraživanja klasificirana kao ulaganja u nekretnine na dan 31.12.2019. ima bruto knjigovodstvenu vrijednost 236.693 tisuća kuna. Usklađenje vrijednosti temeljem procjene vrijednosti uz primjenu diskontnog faktora utrživosti koje se odnosi na ulaganje u nekretnine iznosi 176.139 (2018.: 112.102 tisuća kuna), pa neto knjigovodstvena vrijednost te imovine iznosi 60.555 tisuća kuna (2018: 46.906 tisuća kuna).

Hijerarhija mjera fer vrijednosti ulaganja u nekretnine na dan 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. je kako slijedi:

31.12.2019.: Grupa	1. razina	2. razina	3. razina	Fer vrijednost na dan 31.12.2019.
- zemljišta	-	-	40.320	40.320
- zgrade	-	-	30.701	30.701
- oprema	-	-	1.737	1.737
<b>UKUPNO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>72.759</b>	<b>72.759</b>

31.12.2018.: Grupa	1. razina	2. razina	3. razina	Fer vrijednost na dan 31.12.2018.
- zemljišta	-	-	21.648	21.648
- zgrade	-	-	31.028	31.028
- oprema	-	-	2.602	2.602
<b>UKUPNO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>55.278</b>	<b>55.278</b>

31.12.2019.: Banka	1. razina	2. razina	3. razina	Fer vrijednost na dan 31.12.2019.
- zemljišta	-	-	39.655	39.655
- zgrade	-	-	23.506	23.506
- oprema	-	-	1.737	1.737
<b>UKUPNO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64.899</b>	<b>64.899</b>

31.12.2018.: Banka	1. razina	2. razina	3. razina	Fer vrijednost na dan 31.12.2018.
- zemljišta	-	-	20.304	20.304
- zgrade	-	-	24.000	24.000
- oprema	-	-	2.602	2.602
<b>UKUPNO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46.906</b>	<b>46.906</b>

Opis vrednovanja ulaganja u nekretnine prikazan je u bilješci 3. Nekretnine se procjenjuju sukladno Zakonu o procjeni nekretnina (NN 78/2015), te pripadajućem Pravilniku o metodama procjene vrijednosti nekretnina (NN 105/2015), po zakonu propisanim i primjerenim metodama, pri čemu se u obzir uzima niz čimbenika kod određivanja njene sadašnje tržišne vrijednosti. Metoda vrednovanja nije mijenjana tijekom godine.

Tijekom godine nije bilo stavki koje bi po hijerarhiji mjera fer vrijednosti bile reklassificirane iz pokazatelja 3. razine u pokazatelje 1. razine ili obrnuto.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**16. NEMATERIJALNA IMOVINA**

Grupa 2019.	Software '000 kn	Ulaganja na tuđoj imovini '000 kn	Licence i brend '000 kn	Imovina u pripremi '000 kn	Ukupno '000 kn
<b>Trošak nabave</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	<b>265.288</b>	<b>92.466</b>	<b>70.767</b>	<b>28.975</b>	<b>457.496</b>
Povećanja	9.094	-	-	31.711	40.805
Povećanja/Migracija Jaba	18.426	4.359	-	7.534	30.319
Povećanja/Migracija HPBSŠ	384	112	-	236	732
Prijenos u upotrebu	15.189	10.255	12.705	(50.230)	(12.080)
Otpisi	399	(11.125)	-	69	(10.657)
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>308.780</b>	<b>96.067</b>	<b>83.472</b>	<b>18.297</b>	<b>506.616</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	<b>(217.782)</b>	<b>(61.325)</b>	<b>(62.757)</b>	-	<b>(341.864)</b>
Trošak amortizacije	(31.412)	(5.842)	(5.359)	-	(42.613)
Povećanje Jaba	(18.273)	(4.121)	-	-	(22.394)
Povećanje HPBSŠ	(384)	(112)	-	-	(496)
Otpisi	(279)	11.161	-	-	10.882
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>(268.130)</b>	<b>(60.240)</b>	<b>(68.116)</b>	-	<b>(396.486)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	<b>47.506</b>	<b>31.141</b>	<b>8.010</b>	<b>28.975</b>	<b>115.632</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>40.650</b>	<b>35.827</b>	<b>15.356</b>	<b>18.297</b>	<b>110.130</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**16. NEMATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)**

Grupa 2018.	Software '000 kn	Ulaganja na tuđoj imovini '000 kn	Licence i brend '000 kn	Imovina u pripremi '000 kn	Ukupno '000 kn
<b>Trošak nabave</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	252.739	83.476	71.100	15.220	422.535
Prva konsolidacija imovine Jadranske banke d.d. Šibenik	18.819	5.969	-	145	24.933
Povećanja	370	384	484	31.534	32.773
Prijenos u upotrebu	4.486	13.070	382	(17.924)	14
Otpisi	(11.126)	(10.433)	(1.199)	-	(22.758)
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>265.288</b>	<b>92.466</b>	<b>70.767</b>	<b>28.975</b>	<b>457.496</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	(189.414)	(62.233)	(60.027)	-	(311.674)
Prva konsolidacija imovine Jadranske banke d.d. Šibenik	(14.615)	(4.540)	-	-	(19.155)
Trošak amortizacije	(24.964)	(3.869)	(3.929)	-	(32.762)
Otpisi	11.211	9.317	1.199	-	21.728
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>(217.782)</b>	<b>(61.325)</b>	<b>(62.757)</b>	<b>-</b>	<b>(341.863)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	63.325	21.243	11.073	15.220	110.861
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>47.506</b>	<b>31.141</b>	<b>8.011</b>	<b>28.975</b>	<b>115.633</b>

Imovina u pripremi na dan 31. prosinca 2019. većinom se odnosi na ulaganja u aplikacijski software te ulaganja u tuđu imovinu po nabavnoj vrijednosti od 18.297 tisuća kuna (2018.: 28.975 tisuća kuna), koji su u pripremi radi buduće upotrebe od strane Grupe.

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**16. NEMATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)**

Banka 2019.	Software '000 kn	Ulaganja na tuđoj imovini '000 kn	Licence '000 kn	Imovina u pripremi '000 kn	Ukupno '000 kn
<b>Trošak nabave</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	244.975	87.118	70.283	28.653	431.028
Povećanja	-	-	-	34.907	34.907
Povećanja/Migracija Jaba	18.426	4.359	-	7.534	30.319
Povećanja/Migracija HPBSS	384	112	-	236	732
Prijenos u upotrebu	15.189	10.255	12.705	(50.244)	(12.094)
Otpisi	(222)	(11.161)	-	-	(11.382)
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>278.752</b>	<b>90.683</b>	<b>82.988</b>	<b>21.087</b>	<b>473.510</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	<b>(198.634)</b>	<b>(57.072)</b>	<b>(62.442)</b>	-	<b>(318.147)</b>
Trošak amortizacije	(23.193)	(6.208)	(5.359)	-	(34.759)
Povećanja/Migracija Jaba	(18.273)	(4.121)	-	-	(22.394)
Povećanja/Migracija HPBSS	(384)	(112)	-	-	(496)
Otpisi	222	11.161	-	-	11.382
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>(240.262)</b>	<b>(56.352)</b>	<b>(67.801)</b>	-	<b>(364.414)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	<b>46.342</b>	<b>30.046</b>	<b>7.841</b>	<b>28.652</b>	<b>112.881</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>38.491</b>	<b>34.331</b>	<b>15.188</b>	<b>21.087</b>	<b>109.096</b>
Banka 2018.	Software '000 kn	Ulaganja na tuđoj imovini '000 kn	Licence '000 kn	Imovina u pripremi '000 kn	Ukupno '000 kn
<b>Trošak nabave</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	<b>251.701</b>	<b>83.365</b>	<b>71.100</b>	<b>14.980</b>	<b>421.146</b>
Povećanja	-	-	-	31.610	31.610
Prijenos u upotrebu	4.486	13.070	382	(17.938)	-
Otpisi	(11.212)	(9.317)	(1.199)	-	(21.728)
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>244.975</b>	<b>87.118</b>	<b>70.283</b>	<b>28.652</b>	<b>431.028</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	<b>(188.334)</b>	<b>(62.119)</b>	<b>(60.029)</b>	-	<b>(310.482)</b>
Trošak amortizacije	(21.511)	(4.270)	(3.612)	-	(29.393)
Otpisi	11.212	9.317	1.199	-	21.728
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>(198.633)</b>	<b>(57.072)</b>	<b>(62.442)</b>	-	<b>(318.147)</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>					
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>	<b>63.367</b>	<b>21.246</b>	<b>11.071</b>	<b>14.980</b>	<b>110.664</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>46.342</b>	<b>30.046</b>	<b>7.841</b>	<b>28.652</b>	<b>112.881</b>

Imovina u pripremi na dan 31. prosinca 2019. većinom se odnosi na ulaganja u aplikacijski software te ulaganja u tuđu imovinu po nabavnoj vrijednosti od 21.087 tisuća kuna (2018.: 28.652 tisuća kuna), koji su u pripremi radi buduće upotrebe od strane Banke.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**17. NETO ODGOĐENA POREZNA IMOVINA/OBVEZE**

**a) Priznata odgođena porezna imovina i obveze (Grupa)**

Promjene privremenih razlika i dijelova odgođene porezne imovine i odgođenih poreznih obveza Grupe u 2019. godini prikazane su kako slijedi:

Grupa	2019. '000 kn	Prihod/ (rashod) u računu dobiti i gubitka '000 kn			Prihod kroz ostalu sveobuhvatnu dubit '000 kn	2018. '000 kn
			Pripajanje JABA	Pripajanje HPBSŠ		
<b>Odgođena porezna imovina</b>						
Krediti komitentima	4.950	(562)	(23)	208	-	5.625
Troškovi restrukturiranja	-	-	(2.971)	-	-	2.971
Ostale rezervacije	1.907	-	1.907	(298)	-	3
Finansijska imovina	13.556	(1.975)	-	-	-	15.531
Odgođena porezna imovina - IFRS 16	329	329	-	-	-	-
Priznati porezni gubitak	53.798	52.532	-	-	-	1.266
<b>Odgođena porezna obveza</b>						
Materijalna imovina	-	-	1.064	-	-	(1.064)
Nematerijalna imovina	-	-	30	-	-	(30)
Uzeti krediti	(587)	35	-	-	-	(622)
Odgođena porezna obveza - pripajanje HPBSŠ	-	55	-	3	-	-
Revalorizacijska rezerva	(145)	-	-	-	13	(158)
Rezerva za fer vrijednost	(69.968)	-	4.297	-	(48.670)	(25.595)
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	-	-	-	-	-	(61)
<b>Neto odgođena porezna imovina</b>	<b>3.839</b>	<b>50.413</b>	<b>4.304</b>	<b>(87)</b>	<b>(48.657)</b>	<b>(2.134)</b>

Promjene privremenih razlika i dijelova odgođene porezne imovine i odgođenih poreznih obveza Grupe u 2018. godini prikazane su kako slijedi:

Grupa	2018. '000 kn	Prihod/ (rashod) u računu dobiti i gubitka '000 kn			2017. '000 kn
			Prihod kroz ostalu sveobuhvatnu dubit '000 kn	2017. '000 kn	
<b>Odgođena porezna imovina</b>					
Krediti komitentima	5.625	(1.765)	-	-	7.390
Troškovi restrukturiranja	2.971	2.971	-	-	-
Ostale rezervacije	3	-	-	-	3
Finansijska imovina	15.531	1.362	-	-	14.169
Priznati porezni gubitak	1.266	(33.334)	-	-	34.600
<b>Odgođena porezna obveza</b>					
Materijalna imovina	(1.064)	(1.064)	-	-	-
Nematerijalna imovina	(30)	(30)	-	-	-
Uzeti krediti	(622)	139	-	-	(761)
Revalorizacijska rezerva	(158)	-	13	-	(171)
Rezerva za fer vrijednost	(20.785)	-	(4.810)	-	(20.785)
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	(61)	19	-	-	(80)
<b>Neto odgođena porezna imovina</b>	<b>(2.134)</b>	<b>(31.702)</b>	<b>(4.797)</b>	<b>-</b>	<b>34.365</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**17. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA (NASTAVAK)**

**b) Priznata odgođena porezna imovina i obveze (Banka)**

Promjene privremenih razlika i dijelova odgođene porezne imovine i odgođenih poreznih obveza Banke u 2019. godini prikazane su kako slijedi

Banka	2019. '000 kn	Prihod/ (rashod) u računu dobiti i gubitka '000 kn			Prihod kroz ostalu sveobuhvatnu dubit '000 kn	2018. '000 kn
			Pripajanje JABA	Pripajanje HPBSS		
<b>Odgođena porezna imovina</b>						
Krediti komitentima	4.950	(562)	-	208	-	5.304
Ostale rezervacije	1.907	-	1.907	-	-	-
Financijska imovina	13.556	(1.975)	-	-	-	15.531
Odgođena porezna imovina - IFRS 16	329	329	-	-	-	-
Priznati porezni gubitak	53.798	52.532	-	-	-	1.266
<b>Odgođena porezna obveza</b>						
Uzeti krediti	(587)	35	-	-	-	(622)
Odgođena porezna obveza - pripajanje HPBSS	-	55	-	(55)	-	-
Revalorizacijska rezerva	(145)	-	-	-	13	(158)
Rezerva za fer vrijednost	(69.968)	-	-	-	(48.670)	(21.298)
<b>Neto odgođena porezna imovina</b>	<b>3.839</b>	<b>50.413</b>	<b>1.907</b>	<b>153</b>	<b>(48.657)</b>	<b>23</b>

Promjene privremenih razlika i dijelova odgođene porezne imovine i odgođenih poreznih obveza Banke u 2018. godini prikazane su kako slijedi:

Banka	2018. '000 kn	Prihod/ (rashod) u računu dobiti i gubitka '000 kn			2017. '000 kn
			Prihod kroz ostalu sveobuhvatnu dubit '000 kn		
<b>Odgođena porezna imovina</b>					
Krediti komitentima	5.304	(1.618)	-	-	6.922
Ostale rezervacije	-	-	-	-	-
Financijska imovina	15.531	1.362	-	-	14.169
Priznati porezni gubitak	1.266	(33.334)	-	-	34.600
<b>Odgođena porezna obveza</b>					
Uzeti krediti	(622)	139	-	-	(761)
Revalorizacijska rezerva	(158)	-	13	(171)	
Rezerva za fer vrijednost	(21.298)	-	(513)	(20.785)	
<b>Neto odgođena porezna imovina</b>	<b>23</b>	<b>(33.451)</b>	<b>(500)</b>	<b>33.974</b>	

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**18. OSTALA IMOVINA**

u '000 kn	Grupa		Banka	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
Potraživanja po naknadama	23.341	22.292	22.406	21.027
Imovina preuzeta za nenaplaćena potraživanja**	-	98.397	-	-
Instrumenti u postupku naplate*	31.286	53.101	31.286	53.099
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	12.483	11.810	12.339	11.398
Ostala potraživanja	70.314	59.857	70.079	22.267
<b>Ukupna ostala imovina - bruto</b>	<b>137.424</b>	<b>245.456</b>	<b>136.110</b>	<b>107.791</b>
<b>Gubitak od umanjenja vrijednosti</b>	<b>(22.971)</b>	<b>(115.711)</b>	<b>(22.971)</b>	<b>(14.699)</b>
<b>Ukupno ostala imovina</b>	<b>114.453</b>	<b>129.746</b>	<b>113.139</b>	<b>93.092</b>
<b>Obustavljeni dijelovi poslovanja</b>	-	-	-	-
<b>Ukupno</b>	<b>114.453</b>	<b>129.746</b>	<b>113.139</b>	<b>93.092</b>

\*Instrumenti u postupku naplate najvećim se dijelom odnose na sredstva u obračunu za kupoprodaju efektive u iznosu 20.842 tisuća kuna (2017. 17.884 tisuća kuna), kao i na ostala potraživanja u obračunu (stanovništvo, kartično poslovanje, platni promet, prodaja efektive itd.).

\*\*Banka je ispravila prikaz imovine preuzete za nenaplaćena potraživanja za 2018. godinu koja se odnose na imovinu Grupe, odnosno imovinu Jadranske banke d.d.. U 2018. godini je navedena imovina prikazana na neto osnovi, a ispravkom je prikazano na bruto principu. Neto knjigovodstvena vrijednost od 4.703 tisuće kuna ostaje nepromijenjena.

**Promjene u rezervacijama za umanjenje vrijednosti**

Promjene na rezervacijama za umanjenje vrijednosti ostale aktive prikazane su kako slijedi:

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja (Smanjenje)/ povećanje umanjenja vrijednosti	115.710	13.390	14.699	13.390
Prva konsolidacija imovine Jadranske banke d.d. Šibenik	4.996	(2.153)	4.988	(2.153)
Reklasifikacija preuzete imovine iz JABA-e u bilješku 15. Ulaganja u nekretnine	-	101.012	-	-
Efekt pripajanja JABA-e	(93.694)	-	-	-
Efekt pripajanja HPBSŠ	-	-	7.269	-
Tečajne razlike	220	(131)	56	-
Iskorištena umanjenja i ostalo	(4.262)	3.593	(4.262)	3.593
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>22.971</b>	<b>115.710</b>	<b>22.971</b>	<b>14.699</b>

Banka je kod pripajanja JABA-e tijekom 2019. godine reklassificirala imovinu preuzetu za nenaplaćena potraživanja kao Ulaganja u nekretnine sukladno računovodstvenim politikama i zahtjevima MSFI-eva. Neto knjigovodstvena vrijednost imovine reklassificirane u bilješku 15. iznosi 4.703 tisuće kuna (ispravak vrijednosti predmetne imovine iznosi 93.694 tisuće kuna).

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

**19. FINANCIJSKE OBVEZE PO FER VRIJEDNOSTI KROZ RAČUN DOBITI I GUBITKA**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Negativna fer vrijednost terminskih valutnih ugovora	814	445	814	445
Negativna fer vrijednost "swap" - ova	49	-	49	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>863</b>	<b>445</b>	<b>863</b>	<b>445</b>

**20. DEPOZITI BANAKA**

Grupa	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
				u	stranoj	valuti
	u	kunama	stranoj	valuti	Ukupno	Ukupno
Depoziti po viđenju	3.396	7.815	11.211		4.318	34.302
Oročeni depoziti	-	-	-		17.500	8.159
Obveze po kamatama - nedospjele	5	-	5		12	1
<b>UKUPNO</b>	<b>3.401</b>	<b>7.815</b>	<b>11.216</b>		<b>21.830</b>	<b>42.462</b>
Banka	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
				u	stranoj	valuti
	u	kunama	stranoj	valuti	Ukupno	Ukupno
Depoziti po viđenju	3.396	7.815	11.211		4.318	34.302
Oročeni depoziti	-	-	-		17.500	8.159
Obveze po kamatama - nedospjele	5	-	5		12	1
<b>UKUPNO</b>	<b>3.401</b>	<b>7.815</b>	<b>11.216</b>		<b>21.830</b>	<b>42.462</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**21. DEPOZITI KOMITENATA**

Grupa	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno
<b>Depoziti po viđenju</b>						
Stanovništvo	4.135.922	2.200.298	<b>6.336.221</b>	3.419.188	1.755.437	<b>5.174.625</b>
Pravne osobe	4.118.385	547.616	<b>4.666.001</b>	3.973.104	641.083	<b>4.614.187</b>
<b>Ograničeni depoziti</b>						
Stanovništvo	6.673	5.284	<b>11.957</b>	8.784	5.246	<b>14.030</b>
Pravne osobe	1.527.646	989.083	<b>2.516.729</b>	1.633.255	409.781	<b>2.043.036</b>
	<b>9.788.626</b>	<b>3.742.281</b>	<b>13.530.907</b>	<b>9.034.331</b>	<b>2.811.547</b>	<b>11.845.878</b>
<b>Oročeni depoziti</b>						
Stanovništvo	2.092.790	3.033.031	<b>5.125.821</b>	2.340.781	3.717.244	<b>6.058.025</b>
Pravne osobe	858.298	522.561	<b>1.380.859</b>	1.405.358	737.331	<b>2.142.689</b>
	<b>2.951.087</b>	<b>3.555.593</b>	<b>6.506.680</b>	<b>3.746.139</b>	<b>4.454.575</b>	<b>8.200.714</b>
Obveze po kamatama - dospjele	-	-	-	54	20	74
Obveze po kamatama - nedospjele	8.035	5.702	<b>13.737</b>	19.411	12.971	<b>32.382</b>
<b>Ukupno tekući računi i depoziti komitenata</b>	<b>12.747.748</b>	<b>7.303.576</b>	<b>20.051.324</b>	<b>12.799.935</b>	<b>7.279.114</b>	<b>20.079.048</b>

Banka	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno	u kunama	u stranoj valuti	Ukupno
<b>Depoziti po viđenju</b>						
Stanovništvo	4.135.922	2.200.298	<b>6.336.221</b>	3.164.893	1.354.589	<b>4.519.482</b>
Pravne osobe	4.126.489	547.682	<b>4.674.171</b>	3.879.819	658.559	<b>4.538.378</b>
<b>Ograničeni depoziti</b>						
Stanovništvo	6.673	5.284	<b>11.957</b>	8.783	5.245	<b>14.028</b>
Pravne osobe	1.527.646	989.083	<b>2.516.729</b>	1.633.255	407.160	<b>2.040.415</b>
	<b>9.796.730</b>	<b>3.742.347</b>	<b>13.539.077</b>	<b>8.686.750</b>	<b>2.425.552</b>	<b>11.112.302</b>
<b>Oročeni depoziti</b>						
Stanovništvo	2.092.790	3.033.031	<b>5.125.821</b>	1.903.242	3.124.627	<b>5.027.869</b>
Pravne osobe	858.298	522.561	<b>1.380.859</b>	1.400.868	734.826	<b>2.135.694</b>
	<b>2.951.087</b>	<b>3.555.593</b>	<b>6.506.680</b>	<b>3.304.110</b>	<b>3.859.453</b>	<b>7.163.563</b>
Obveze po kamatama - dospjele	-	-	-	-	-	-
Obveze po kamatama - nedospjele	8.035	5.702	<b>13.737</b>	17.679	12.836	<b>30.515</b>
<b>Ukupno tekući računi i depoziti komitenata</b>	<b>12.755.852</b>	<b>7.303.642</b>	<b>20.059.494</b>	<b>12.008.539</b>	<b>6.297.842</b>	<b>18.306.381</b>

Ograničeni depoziti se uglavnom odnose na depozite klijenata koji su namijenjeni za unaprijed određenu svrhu, kao što su oni po nalogu suda.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**22. UZETI KREDITI**

Grupa	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	u kunama	stranoj valuti	Ukupno	u kunama	stranoj valuti	Ukupno
Kratkorocni krediti od domacih banaka i HBOR-a	-	-	-	3.207	-	3.207
Dugoročni zajmovi od banaka	-	116.198	116.198	-	37.088	37.088
Dugorocni krediti HBOR-a -kune i valutna klauzula	758.458	-	758.458	592.583	-	592.583
Ostale dugorocne obveze - leasing	13.505	92.454	105.959	-	-	-
Dospjeli kamate	2	-	2	77	-	77
Nedospjeli kamate	496	62	558	255	71	326
<b>Ukupno</b>	<b>772.461</b>	<b>208.714</b>	<b>981.175</b>	<b>596.122</b>	<b>37.159</b>	<b>633.281</b>
Banka	2019. '000 kn			2018. '000 kn		
	u kunama	stranoj valuti	Ukupno	u kunama	stranoj valuti	Ukupno
Kratkorocni krediti od domacih banaka i HBOR-a	-	-	-	3.207	-	3.207
Dugoročni zajmovi od banaka	-	116.198	116.198	-	37.088	37.088
Dugorocni krediti HBOR-a -kune i valutna klauzula	758.458	-	758.458	592.583	-	592.583
Ostale dugorocne obveze - leasing	13.505	92.454	105.959	-	-	-
Dospjeli kamate	2	-	2	77	-	77
Nedospjeli kamate	496	62	558	255	71	326
<b>Ukupno</b>	<b>772.461</b>	<b>208.714</b>	<b>981.175</b>	<b>596.122</b>	<b>37.159</b>	<b>633.281</b>

Banka je primijenila modificirani retrospektivni pristup te, sukladno odredbama MSFI 16 i računovodstvenim politikama, kao najmoprimac koristi izuzetke u priznavanju za najam imovine „male vrijednosti“ (EFTPOS uređaji) te kratkoročni najam, odnosno najam s periodom od 12 mjeseci ili kraćim.

Banka je tijekom razdoblja najma u 2019. godini priznala kao rashod na proporcionalnoj osnovi 1.178 tisuća kuna za najmove imovine male vrijednosti odnosno 724 tisuća kuna za kratkoročne najmove.

PDV je izuzet iz obračuna imovine s pravom upotrebe i obveze po najmu.

Prosječna ponderirana inkrementalna stopa zaduživanja na datum inicijalne primjene MSFI 16 iznosi 5,02 posto.

**Promjene po obvezama po najmovima**

	Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	118.339	-
Novi ugovori	7.910	-
Plaćanja po najmovima	20.493	-
Tečajne razlike	203	-
<b>Stanje na dan 31. prosinca</b>	<b>105.959</b>	<b>-</b>

**Buduća minimalna plaćanja po najmovima**

	Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn
do jedne godine	22.008	-
od jedne do pet godina	57.833	-
preko pet godina	26.118	-
<b>ukupno</b>	<b>105.959</b>	<b>-</b>

**23. REZERVACIJE ZA OBVEZE I TROŠKOVE**

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Rezervacije za sudske sporove	116.488	61.370	116.488	41.316
Rezervacije za potencijalne obveze	2.293	3.307	2.293	3.255
Rezervacije za ostale obveze	25.537	13.522	25.537	6.222
Rezervacije za izvanbilančne izloženosti	38.278	28.636	38.278	26.642
Ostale rezervacije	-	846	-	-
<b>Ukupno</b>	<b>182.595</b>	<b>107.681</b>	<b>182.595</b>	<b>77.435</b>

**Promjene u rezervacijama za obveze i troškove**

Promjene na rezervacijama za obveze i troškove prikazane su u nastavku:

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Stanje 1. siječnja</b>	107.681	73.427	77.435	72.955
Donos rezervacija konsolidacijom JABA-e	-	16.531	-	-
Povećanje/(smanjenje) rezerviranja u računu dobiti i gubitka	76.320	2.241	64.758	(11.251)
Efekt pripajanja JABA-e	-	-	39.727	-
Efekt pripajanja HPBSŠ	-	-	1.900	-
Rezervacije iskorištene tijekom godine	-	(4.800)	-	(4.551)
Ostalo	(1.405)	20.282	(1.225)	20.282
<b>Stanje 31. prosinca</b>	<b>182.595</b>	<b>107.681</b>	<b>182.595</b>	<b>77.435</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**24. OSTALE OBVEZE**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Obveze prema dobavljačima	9.871	13.348	9.369	11.467
Obveze za plaće, obustave iz plaća, poreze i doprinose	19.133	16.137	18.640	13.678
Obveze za mirovine, otpremnine i ostale obveze	8.752	15.167	8.752	7.472
Obveze za naknade	6.930	7.548	6.517	7.444
Sredstva u postupku plaćanja	56.609	66.520	56.609	56.312
Odgodeni prihod budućeg razdoblja	5.475	6.534	5.475	5.093
Ostale obveze	58.081	54.279	57.523	47.360
Rezerviranje za nagrade zaposlenicima	4.716		4.716	-
<b>Ukupno aktivni dijelovi poslovanja</b>	<b>169.567</b>	<b>179.533</b>	<b>167.602</b>	<b>148.826</b>
<b>Obustavljeni dijelovi poslovanja</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ukupno</b>	<b>169.567</b>	<b>179.533</b>	<b>167.602</b>	<b>148.826</b>

**25. KAPITAL I REZERVE**

**a) Dionički kapital i rezerve za vlastite dionice**

Na dan 31. prosinca 2019., odobreni, upisani i potpuno uplaćeni dionički kapital matičnog društva Grupe iznosio je 1.214.755 tisuća kuna (2018. 1.214.755 tisuća kuna) i uključivao je 2.024.625 (2018.: 2.024.625) odobrenih redovnih dionica nominalne vrijednosti od 600,00 kn.

Na dan 31. prosinca 2019. Banka je imala 795 vlastitih dionica (2018.: 795) u ukupnom iznosu od 477 tisuće kuna (2018.: 477 tisuća kuna). Rezerva za vlastite dionice na dan 31.12.2019. iznosi 4.477 tisuća kuna (2018.: 4.477 tisuća kuna).

Struktura vlasništva je sljedeća:

	2019.		2018.	
	Uplaćeni kapital '000 kn	Vlasništvo %	Uplaćeni kapital '000 kn	Vlasništvo %
Republika Hrvatska (Ministarstvo državne imovine)	515.421	42,43%	515.421	42,43%
Hrvatska pošta d.d.	144.966	11,93%	144.966	11,93%
DAB	109.091	8,98%	109.091	8,98%
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje (Ministarstvo državne imovine)	106.387	8,76%	106.387	8,76%
Fond NEK	28.727	2,36%	28.727	2,36%
Ostali	310.183	25,54%	310.183	25,54%
<b>Ukupno</b>	<b>1.214.775</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.214.775</b>	<b>100,00%</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**25. KAPITAL I REZERVE (NASTAVAK)**

**b) Kapitalni dobitak**

Kapitalni dobitak predstavlja višak uplaćenog iznosa u odnosu na nominalnu vrijednost dionica pri izdavanju novih dionica. Banka na dan 31.12.2019. nije imala kapitalnog dobitaka od emisije novih dionica (2018.: 0).

**c) Rezerva fer vrijednosti**

Rezerva fer vrijednosti uključuje nerealizirane dobitke i gubitke od promjene fer vrijednosti finansijske imovine kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, umanjene za pripadajući porez.

Kretanje rezerve za fer vrijednost tijekom 2019. i 2018. godine je kako slijedi:

Grupa	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Primjena MSFI 9	-	7.373
<b>Stanje na 01. siječnja</b>	<b>100.548</b>	<b>101.630</b>
Neto nerealizirana dobit od finansijske imovine po fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	265.899	8.784
Neto nerealizirana dobit od finansijske imovine koja se vrednuje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-
Kumulativna dobit od prodaje finansijske imovine po fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit prenesen u račun dobiti i gubitka	(3.118)	(5.056)
Odgođeni porez koji se odnosi na dobit ostvarenu revalorizacijom finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(48.671)	(4.810)
Ostale promjene	-	-
<b>Stanje na 31. prosinca</b>	<b>314.658</b>	<b>100.548</b>
<b>Banka</b>	<b>2019. '000 kn</b>	<b>2018. '000 kn</b>
Primjena MSFI 9	-	7.373
<b>Stanje na 01. siječnja</b>	<b>96.935</b>	<b>101.630</b>
Neto nerealizirana dobit od finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	234.071	874
Kumulativna dobit od prodaje finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit prenesen u račun dobiti i gubitka	(3.118)	(5.056)
Odgođeni porez koji se odnosi na dobit ostvarenu revalorizacijom finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(48.671)	(513)
Ostale promjene	39.528	-
<b>Stanje na 31. prosinca</b>	<b>318.746</b>	<b>96.935</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**25.KAPITAL I REZERVE (NASTAVAK)**

**d) Revalorizacijska rezerva**

Revalorizacijska rezerva u iznosu od 659 tisuća kuna (2018.: 719 tisuća kuna), neto od poreza, proizlazi iz revalorizacije zemljišta i zgrada Banke. U 2019. godini smanjenje na revalorizacijskoj rezervi iznosi 60 tisuća kuna (2018.: smanjenje 60 tisuća kuna). Kretanje revalorizacijske rezerve tijekom izvještajnog razdoblja 2019. i 2018. godine je kako slijedi:

Grupa i Banka	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Stanje na 01. siječnja</b>	<b>719</b>	<b>779</b>
Umanjenje revalorizacijske rezerve amortizacijom imovine	(73)	(73)
Odgođeni porez koji se odnosi na revalorizacijsku rezervu	13	13
<b>Stanje na 31. prosinca</b>	<b>659</b>	<b>719</b>

**e) Predložena dividenda**

Obveze za dividendu se ne priznaju sve dok nisu odobrene na Glavnoj skupštini dioničara. U 2019. godini nije bilo isplate dividendi (2018.: nije bilo isplate dividendi).

**f) Zakonske i ostale rezerve**

Banka je dužna formirati zakonsku rezervu alocirajući 5% neto dobiti za godinu, sve dok rezerve ne dosegnu 5% dioničkog kapitala.

Stanje zakonskih rezervi iznosi 23.718 tisuća kuna za Grupu i Banku (2018: 15.991 tisuća kuna Banka; 16.125 tisuća kuna Grupa), prethodno rasporedu rezultata ostvarenog u 2019. godini koji je izvještajno iskazan u poziciji zadržane dobiti.

Ostale rezerve za Banku i Grupu na dan 31. prosinca 2019. iznose 511.366 tisuća kuna (2018.: 443.030 kuna).

**g) Zadržana dobit**

Glavna skupština Banke je u lipnju 2019. godine donijela Odluku da se dio dobiti iz 2018. godine u iznosu 75.929 tisuća kuna, nakon izdvajanja zakonske rezerve prenese u zadržanu dobit unutar kapitala i rezervi (2018.: 7.917 tisuća kuna).

Smanjenje zadržane dobiti u 2018. godini proizlazi iz prve primjene Međunarodnog računovodstvenog standarda 9, što se odnosi na umanjenja vrijednosti koja su iskazana na teret rezervi kapitala u iznosu 57.233 tisuće kuna.

**h) Omjer finansijske poluge**

Sukladno članku 429. Uredbe (EU) br. 575/2013, od 1. siječnja 2014. godine kreditne institucije dužne su izračunati omjer finansijske poluge kao omjer kapitala institucije (Osnovnog kapitala) i ukupne izloženosti te institucije.

Omjer finansijske poluge prikazan za Banku izražen u postocima je kako slijedi:

	2019.	2018.
Omjer finansijske poluge	8,96	7,88

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

**26. PRIHOD OD KAMATA I SLIČNI PRIHODI**

**a) Analiza po proizvodu**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Krediti komitentima				
- pravnim osobama	182.334	235.698	181.133	229.484
- građanstvu	333.740	307.020	324.553	294.221
<b>Ukupno</b>	<b>516.074</b>	<b>542.718</b>	<b>505.686</b>	<b>523.705</b>
Zajmovi i plasmani bankama	1.454	2.208	1.419	2.045
Dužničke vrijednosnice	101.625	93.452	93.608	75.996
Mjenice	127	4.879	127	4.879
<b>Ukupno</b>	<b>619.280</b>	<b>643.257</b>	<b>600.840</b>	<b>606.625</b>

**b) Analiza po izvoru**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Pravne osobe	120.108	153.865	118.987	147.855
Stanovništvo	333.740	307.020	324.553	294.221
Država i javni sektor	160.774	178.481	152.683	160.842
Banke i ostale finansijske institucije	3.227	2.658	3.192	2.495
Ostale organizacije	1.432	1.233	1.425	1.212
<b>Ukupno</b>	<b>619.280</b>	<b>643.257</b>	<b>600.840</b>	<b>606.625</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**27. RASHOD OD KAMATA I SLIČNI RASHODI**

**a) Analiza po proizvodu**

	Grupa	Banka
	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Uzeti krediti	12.846	13.736
Depoziti komitenata	677	
- pravne osobe	21.028	26.423
- stanovništvo	39.290	61.730
	<b>60.319</b>	<b>88.153</b>
	<b>51.448</b>	<b>76.896</b>
Depoziti banaka	95	2.394
Ostalo	564	244
<b>Ukupno</b>	<b>73.824</b>	<b>104.527</b>
	<b>64.871</b>	<b>92.239</b>

**b) Analiza po davatelju**

	Grupa	Banka
	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Pravne osobe	13.722	15.346
Stanovništvo	39.290	61.730
Država i javni sektor	4.531	6.601
Banke i ostale finansijske institucije	14.936	19.242
Ostale organizacije	1.344	1.608
<b>Ukupno</b>	<b>73.824</b>	<b>104.527</b>
	<b>64.871</b>	<b>92.239</b>

Unutar stavke Pravne osobe, 5.247 tisuća kuna odnosi se na rashode od kamata sukladno MSFI16.

**28. PRIHOD OD NAKNADA I PROVIZIJA**

	Grupa	Banka
	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Gotovinski platni promet	259.775	261.911
Bezgotovinski platni promet	55.633	52.597
Stanovništvo i kartično poslovanje	174.862	168.707
Akreditivi, garancije i devizni platni promet	20.057	21.338
Ostali prihodi od naknada i provizija	29.052	29.757
<b>Ukupno</b>	<b>539.380</b>	<b>534.310</b>
	<b>527.494</b>	<b>513.501</b>

**29. RASHOD OD NAKNADA I PROVIZIJA**

	Grupa	Banka
	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Gotovinski platni promet	226.058	230.353
Bezgotovinski platni promet	14.333	13.653
Kartično poslovanje	75.218	66.902
Ostali rashodi od naknada i provizija	14.244	11.487
<b>Ukupno</b>	<b>329.853</b>	<b>322.395</b>
	<b>327.852</b>	<b>321.386</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

**30. DOBICI UMANJENI ZA GUBITKE OD VRIJEDNOSNICA PO FER VRIJEDNOSTI KROZ RAČUN DOBITI I GUBITKA**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Dobici umanjeni za gubitke od finansijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>				
<b>Realizirani dobici / (gubici)</b>				
- Dužničke vrijednosnice	53	1.429	217	1.493
- Vlasničke vrijednosnice	8.027	-	8.027	-
- Investicijski fondovi	24	-	24	-
- Valutni terminski ugovori – OTC	58	1.842	58	1.842
	<b>8.162</b>	<b>3.271</b>	<b>8.326</b>	<b>3.335</b>
<b>Nerealizirani dobici / (gubici)</b>				
- Dužničke vrijednosnice	31.318	(3.271)	20.841	1.426
- Vlasničke vrijednosnice	6.661	(973)	6.661	(973)
- Investicijski fondovi	2.317	(6.360)	2.313	(6.360)
- Ročnice	-	-	-	-
- Valutni terminski ugovori – OTC	(45)	35	(45)	35
	<b>40.251</b>	<b>(10.569)</b>	<b>29.770</b>	<b>(5.872)</b>
<b>Ukupno</b>	<b>48.413</b>	<b>(7.298)</b>	<b>38.096</b>	<b>(2.537)</b>

**31. a) DOBICI UMANJENI ZA GUBITKE OD VRIJEDNOSNICA PO FER VRIJEDNOSTI KROZ OSTALU SVEOBUVATNU DOBIT**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Realizirani dobici od prodaje dužničkih vrijednosnica po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit</b>				
<b>Ukupno</b>				
	<b>5.158</b>	<b>4.637</b>	<b>5.158</b>	<b>4.637</b>
	<b>5.158</b>	<b>4.637</b>	<b>5.158</b>	<b>4.637</b>

**31. b) DOBICI UMANJENI ZA GUBITKE OD TRGOVANJA STRANIM VALUTAMA**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Dobit od kupoprodaje deviza	47.019	46.641	46.725	44.092
Ostala kupoprodaja stranih valuta	3.852	2.314	3.509	2.314
<b>Ukupno</b>	<b>50.872</b>	<b>48.955</b>	<b>50.234</b>	<b>46.406</b>

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

**32. OSTALI PRIHODI IZ POSLOVANJA**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Prihod od dividendi	3.646	982	3.646	982
Neto dobit/gubitak po tečajnim razlikama od revalorizacije monetarne imovine i obveza	(3.325)	(3.649)	(3.398)	(3.745)
Prihodi po neaktivnim računima	79	111	16	25
Prihod od povoljne kupnje Jadranske banke d.d.	-	3.332	-	-
Ostali prihodi	29.441	11.523	4.484	7.556
<b>Ukupno</b>	<b>29.840</b>	<b>12.299</b>	<b>4.748</b>	<b>4.818</b>

**33. OPĆI I ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Materijal i usluge	124.931	132.452	116.195	122.310
Administracija i marketing	17.554	20.480	15.784	19.574
Pošta i telekomunikacija	24.116	22.567	22.661	20.686
Troškovi zaposlenika	237.276	219.168	221.897	190.584
Troškovi osiguranja štednih uloga	39.348	38.137	36.790	34.916
Ostali opći i administrativni troškovi	24.400	22.123	21.703	23.649
<b>Ukupno</b>	<b>467.625</b>	<b>454.927</b>	<b>435.031</b>	<b>411.719</b>

**a) Troškovi zaposlenika**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Neto plaće i ostali troškovi	123.680	114.461	114.990	103.172
Porezi i doprinosi (uključujući doprinose poslodavca)	97.000	85.185	91.270	76.632
Rezervacije za otpremnine, jub. nagrade, god. odmore zaposlenika	(413)	-	(413)	-
Ostale naknade zaposlenima	16.476	12.141	15.931	10.661
Rezerviranja za nagrade zaposlenicima	-	6.785	-	-
Naknade članovima Nadzornog odbora	533	596	119	119
<b>Ukupno</b>	<b>237.277</b>	<b>219.168</b>	<b>221.897</b>	<b>190.584</b>

Na dan 31. prosinca 2019. godine Banka je imala 1.252 zaposlenih (2018.: 1.118 ), a Grupa 1.281 zaposlenog (2018.: 1.343 zaposlenih).

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**34. GUBICI OD UMANJENJA VRIJEDNOSTI KREDITA I POTRAŽIVANJA OD KOMITENATA I OSTALE IMOVINE**

Bilješke	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Očekivani/ identificirani gubici na pojedinačnoj osnovi</b>				
Krediti i potraživanja od komitenata	11	(95.053)	(97.185)	(95.712) (101.879)
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz OSD	9	(3.437)	(2.587)	(3.401) (3.451)
Financijska ulaganja po amortiziranom trošku	10	(31)	(5.213)	(31) (5.213)
Ostala imovina	18	(5.268)	(4.663)	(4.988) (2.153)
Ulaganja u nekretnine		(4.730)	(18.591)	(4.730) (18.591)
Prihodi od naplate otpisanih plasmana u prethodnim godinama		219	265	219 265
<b>Ukupan trošak</b>		<b>(108.300)</b>	<b>(127.974)</b>	<b>(108.642) (131.022)</b>
<b>Očekivani/ identificirani gubici na skupnoj osnovi</b>				
Krediti i potraživanja od komitenata	11	(54.618)	5.329	(54.468) 2.247
Financijska ulaganja po amortiziranom trošku	10	-	(2)	- -
<b>Ukupan prihod</b>		<b>(54.618)</b>	<b>5.327</b>	<b>(54.468) 2.247</b>
<b>Ukupno očekivani/ identificirani gubici na pojedinačnoj i skupnoj osnovi</b>				
Krediti i potraživanja od komitenata	11	(149.671)	(91.857)	(150.180) (99.632)
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz OSD	9	(3.437)	(2.587)	(3.401) (3.451)
Financijska ulaganja po amortiziranom trošku	10	(31)	(5.215)	(31) (5.213)
Ostala imovina	18	(5.268)	(4.663)	(4.988) (2.153)
Ulaganje u nekretnine		(4.730)	(18.591)	(4.730) (18.591)
Prihodi od naplate otpisanih plasmana u prethodnim godinama		219	265	219 265
<b>Ukupan trošak</b>		<b>(162.918)</b>	<b>(122.647)</b>	<b>(163.110) (128.775)</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**35. POREZ NA DOBIT**

Ukupno priznati porez na dobit, sastoji se od troška poreza na dobit priznatog u računu dobiti i gubitka obračunatog po stopi od 18% oporezive dobiti, te promjenama u odgođenom porezu priznatom u kapitalu i rezervama, kao što slijedi:

**Trošak poreza na dobit priznat u računu dobiti i gubitka**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Trošak poreza na dobit tekuće godine	(466)	(507)	-	-
Prznata/ (iskorištena) neto odgođena porezna imovina	50.413	(31.445)	50.413	(33.452)
Ostali porezni (trošak)	(1.709)	-	(1.709)	-
<b>Ukupan trošak poreza na dobit u računu dobiti i gubitka</b>	<b>48.238</b>	<b>(31.952)</b>	<b>48.704</b>	<b>(33.452)</b>

Kretanje odgođene porezne imovine i obveza sa efektima priznavanja u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti i računu dobiti i gubitka nalazi se u bilješci 17. Neto odgođena porezna imovina/obveze.

**Usklada poreza na dobit**

Usklada poreza na dobit i dobiti prije oporezivanja prikazana je u nastavku:

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Dobit prije poreza	98.678	184.035	95.068	185.311
Porez na dobit po stopi od 18%	(18.359)	(33.105)	(17.112)	(33.335)
Porezno nepriznati troškovi	(14.674)	(1.158)	(16.504)	(256)
Neoporezivi prihod	4.642	153	5.691	139
Prznata odgođena porezna imovina	76.629	2.158	76.629	-
<b>48.238</b>	<b>(31.952)</b>		<b>48.704</b>	<b>(33.452)</b>
Efektivna stopa poreza na dobit	(48,9%)	17,4%	(51,2%)	18,1%

**Priznat odgođeni porez po poreznim gubicima raspoloživim za buduća razdoblja**

Banka, kao matično društvo Grupe, je na 31. prosinca 2019. godine imala 298.880 tisuća kuna akumuliranih neiskorištenih poreznih gubitaka koje može iskoristiti do 31. prosinca 2024. godine. Dobit prije poreza nakon uvećanja i umanjenja porezne osnovice iznosila je 145.643 tisuća kuna. Banka je priznala odgođenu poreznu imovinu po osnovi preostalog neiskorištenog poreznog gubitka za prijenos po stopi od 18 posto, sukladno Međunarodnom računovodstvenom standardu 12 "Porez na dobit", članak 34. (NN 136/09): „Odgođena porezna imovina treba se priznati za prenesive neiskorištene porezne gubitke i neiskorištene porezne olakšice u visini za koju je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit, za koju neiskorišteni porezni gubici i neiskorištene porezne olakšice mogu biti upotrijebljeni, biti raspoloživa“.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**36. ZARADA PO DIONICI**

Za potrebe izračunavanja zarade po dionici, zarada se računa kao dobit/gubitak tekućeg razdoblja namijenjena dioničarima Banke. Broj redovnih dionica je ponderirani prosječni broj redovnih dionica u opticaju tijekom godine nakon umanjenja za broj redovnih trezorskih dionica. Ponderirani prosječni broj redovnih dionica korišten prilikom izračunavanja osnovne zarade po dionici bio je 2.023.830 (2018.:2.023.830). Obzirom da nema utjecaja opcija, konvertibilnih obveznica ili sličnih utjecaja, ponderirani prosječni broj redovnih dionica korišten za izračun smanjene/razrijeđene zarade po dionici bio bi isti kao i broj korišten prilikom izračuna osnovne zarade po dionici, odnosno 2.023.830 (2018.: 2.023.830), kako je prikazano u nastavku:

**a) Osnovna zarada po dionici**

Dobit i prosječni ponderirani broj redovnih dionica korišteni u izračunavanju osnovne zarade po dionici:

	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Dobit tekuće godine za raspodjelu vlasnicima Banke	143.773	151.859
<b>Dobit korištena u izračunavanju osnovne zarade po dionici</b>	<b>143.773</b>	<b>151.859</b>
Prosječni ponderirani broj redovnih dionica korišten u izračunavanju osnovne zarade po dionici	2.023.830	2.023.830
<b>Osnovna zarada po dionici</b>	<b>71,04</b>	<b>75,04</b>

**b) Razrijeđena zarada po dionici**

Dobit korištena u izračunavanju razrijeđene zarade po dionici:

	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Dobit korištena u izračunavanju osnovne zarade po dionici	143.773	151.859
Prilagodbe	-	-
<b>Dobit korištena u izračunavanju razrijeđene zarade po dionici</b>	<b>143.773</b>	<b>151.859</b>

Usklađenje prosječnog ponderiranog broja redovnih dionica za izračunavanje razrijeđene zarade po dionici u odnosu na prosječni ponderirani broj redovnih dionica korištenih u izračunu osnovne zarade po dionici:

	2019.	2018.
Prosječni ponderirani broj redovnih dionica korišten u izračunavanju osnovne zarade po dionici	2.023.830	2.023.830
Dionice koje se smatraju izdanima bez naknade temeljem:		
- opcija za zaposlene	-	-
- djelomice plaćenih redovnih dionica	-	-
- konvertibilne zadužnice	-	-
- ostalo	-	-
Prosječan ponderirani broj redovnih dionica korišten u izračunavanju razrijeđene zarade po dionici:	2.023.830	2.023.830
<b>Razrijeđena zarada po dionici</b>	<b>71,04</b>	<b>75,04</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**37. KONCENTRACIJA IMOVINE I OBVEZA**

U imovini i obvezama Banke značajna je koncentracija plasmana i obveza direktno prema i od Republike Hrvatske.

Iznosi krajem godine, uključujući obračunatu kamatu su kako slijedi:

	Bilješke	<b>Grupa</b>		<b>Banka</b>	
		2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Žiro račun kod HNB-a	5	1.014.563	2.770.448	1.014.563	2.469.141
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	6	1.558.207	1.526.838	1.558.207	1.419.940
Obveznice Republike Hrvatske		4.877.781	3.419.221	4.877.781	2.579.071
Trezorski zapisi Ministarstva financija		129.998	969.443	129.998	939.774
Dani krediti Republici Hrvatskoj		2.026.916	2.044.501	2.026.916	2.043.501
Depoziti Republike Hrvatske		(2.887.228)	(2.470.402)	(2.887.228)	(2.443.366)
<b>Ukupno</b>		<b>6.720.236</b>	<b>8.260.049</b>	<b>6.720.236</b>	<b>7.008.061</b>

Izloženost Banke prema lokalnoj upravi, državnim institucijama i fondovima koje se ne financiraju direktno iz državnog proračuna (isključujući društva u državnom vlasništvu), iznosi kako slijedi:

		<b>Grupa</b>		<b>Banka</b>	
		2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Krediti		745.405	603.917	745.405	602.917
Depoziti		(515.712)	(545.755)	(515.712)	(545.057)
<b>Ukupno</b>		<b>229.693</b>	<b>58.162</b>	<b>229.693</b>	<b>57.860</b>

**38. NOVAC I EKVIVALENTI NOVCA**

u '000 kn	Bilje ška	<b>Grupa</b>		<b>Banka</b>	
		2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
Novac i računi kod banaka	5	2.771.242	4.177.071	2.771.207	3.738.476
Plasmani bankama s izvornim dospijećem do 90 dana		234.791	394.351	234.791	340.820
Instrumenti u postupku naplate	18	31.286	53.101	31.286	53.099
<b>Ukupno</b>		<b>3.037.319</b>	<b>4.624.523</b>	<b>3.037.284</b>	<b>4.132.395</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**39. POTENCIJALNE OBVEZE**

	Grupa		Banka	
	2019. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2018. '000 kn
	Garancije u kunama	323.803	324.908	323.803
Garancije u devizama	65.000	256.473	65.000	256.473
Akreditivi	3.598	17.477	3.598	17.477
Neiskorišteni okvirni krediti	1.741.140	1.478.313	1.741.492	1.345.151
<b>Ukupno</b>	<b>2.133.541</b>	<b>2.077.171</b>	<b>2.133.893</b>	<b>1.930.745</b>

Na dan 31. prosinca 2019 godine Grupa i Banka su priznale rezervacije na osnovu portfelja po izvanbilaničnim rizicima nastale izdavanjem garancija, akreditiva i neiskorištenih odobrenih kredita, u iznosu od 38.278 tisuća kuna (2018: Banka 26.642 tisuća kuna; Grupa 28.636 tisuća kuna) koji su uključeni u Rezervacije za obveze i troškove (Bilješka 23).

**40. DERIVATIVNI INSTRUMENTI I TRGOVANJA STRANIM VALUTAMA**

Na kraju 2019. godine Banka i Grupa imale su derivativne ugovore, klasificirane kao instrumenti kojima se trguje:

Grupa  2019.	Ugovoreni iznos, preostala ročnost					Fer vrijednost		
	Do 3 mjeseca '000 kn	3 do 12 mjeseci '000 kn	1 do 5 godina '000 kn	Preko 5 godina '000 kn	Ukupno '000 kn	Imovina '000 kn	Obvezne '000 kn	
	Valutni terminski ugovori – OTC	109.647	-	-	-	109.647	852	814
Međuvalutni "swap" ugovori - OTC	148.107	-	-	-	148.107	-	49	
<b>Ukupno</b>	<b>257.754</b>	-	-	-	<b>257.754</b>	<b>852</b>	<b>863</b>	

Banka  2019.	Ugovoreni iznos, preostala ročnost					Fer vrijednost		
	Do 3 mjeseca '000 kn	3 do 12 mjeseci '000 kn	1 do 5 godina '000 kn	Preko 5 godina '000 kn	Ukupno '000 kn	Imovina '000 kn	Obvezne '000 kn	
	Valutni terminski ugovori – OTC	109.647	-	-	-	109.647	852	814
Međuvalutni "swap" ugovori- OTC	148.107	-	-	-	148.107	-	49	
<b>Ukupno</b>	<b>257.754</b>	-	-	-	<b>257.754</b>	<b>852</b>	<b>863</b>	

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 41. TRANSAKCIJE S POVEZANIM OSOBAMA

Banka je matično društvo Grupe Hrvatske poštanske banke.

Ključni dioničari Banke su Republika Hrvatska s obzirom da je glavni dioničar s vlasničkim udjelom od 42,43 posto, te Hrvatska pošta d.d. („HP“) s vlasničkim udjelom 11,93 posto.

Ostali značajni dioničari u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske su Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka („DAB“), Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje („HZMO“) te Fond za financiranje razgradnje i zbrinjavanje radioaktivnog otpada i istrošenog nuklearnog goriva NE Krško („Fond NEK“). Republika Hrvatska i društva u njenom vlasništvu zajedno posjeduju 74,46 posto dionica Banke, dok se s preostalih 25,54 posto (2018.: 25,54 posto) dionica javno trguje.

#### a) Ključne transakcije s povezanim osobama

HP u ime i za račun Banke obavlja poslove domaćeg gotovinskog platnog prometa. Izloženost prema Hrvatskoj pošti uglavnom sadrži potraživanja za naknade temeljena na obavljenom gotovinskom platnom prometu u ime i za račun Banke, kao i potraživanja iz plasmana u dužničke vrijednosne papire HP. Obveze prema Hrvatskoj pošti uglavnom se odnose na depozite po viđenju i oročene depozite. Prihodi i troškovi između Banke i Hrvatske pošte uglavnom se odnose na provizije za pružene usluge.

Izloženost prema Republici Hrvatskoj iskazana je u bilješci 37. Koncentracija imovine i obveza.

Izloženost članicama HPB Grupe najvećim se dijelom odnosi na ulaganje Banke u njihov temeljni kapital. Banka obavlja poslove platnog prometa za svoja ovisna društva te sukladno tome priznaje prihod. Troškovi plativi HPB Nekretninama se odnose na usluge procjene instrumenata osiguranja koje je pružilo ovisno društvo.

Ključno poslovodstvo nije posjedovalo redovne dionice krajem izvještajnog razdoblja (2018.: -).

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**41. TRANSAKCIJE S POVEZANIM OSOBAMA (nastavak)**

**b) Iznosi koji proizlaze iz transakcija s povezanim osobama**

Imovina i obveze te izvanbilančna izloženost neto od ispravaka vrijednosti i rezerviranja, kao i prihodi i rashodi na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. godine za Banku, proizlaze iz transakcije s povezanim osobama kako slijedi:

**Grupa**

	<b>Izloženost* '000 kn</b>	<b>Obveze '000 kn</b>	<b>Prihodi '000 kn</b>	<b>Rashodi '000 kn</b>
<b>2019.</b>				
<b>Ključni dioničari</b>				
Republika Hrvatska				
Hrvatska pošta d.d.	213.888	263.467	268.044	254.802
<b>Ovisna društva</b>				
HPB Invest	-	-	-	-
HPB Nekretnine	-	-	-	-
HPB Stambena štedionica	-	-	-	-
Jadranska banka d.d.	-	-	-	-
<b>Ključno poslovodstvo</b>				
Kratkoročne naknade (bonusi, plaće i naknade)	942	1.921	16	22.956
Dugoročne naknade (krediti i depoziti)	8.438	137	443	285
<b>Društva pod značajnim utjecajem</b>	<b>20.000</b>	<b>276</b>	<b>563</b>	<b>-</b>
<b>Ukupno</b>	<b>243.269</b>	<b>265.801</b>	<b>269.066</b>	<b>278.043</b>
<b>2018.</b>				
<b>Ključni dioničari</b>				
Republika Hrvatska	-	-	-	-
Hrvatska pošta d.d.	158.468	280.296	270.204	264.066
<b>Ovisna društva</b>				
HPB Invest	-	-	-	-
HPB Nekretnine	-	-	-	-
HPB Stambena štedionica	-	-	-	-
Jadranska banka d.d.	-	-	-	-
<b>Ključno poslovodstvo</b>				
Kratkoročne naknade (bonusi, plaće i naknade)	422	2.634	18	19.917
Dugoročne naknade (krediti i depoziti)	16.142	7	380	174
<b>Društva pod značajnim utjecajem</b>	<b>28.916</b>	<b>1.223</b>	<b>954</b>	<b>2</b>
<b>Ukupno</b>	<b>203.948</b>	<b>284.160</b>	<b>271.556</b>	<b>284.159</b>

\*Izloženost sadrži avanse u novcu i u naravi, potencijalne i preuzete obveze, kamatna i ostala potraživanja te uključuje 18.315 tisuće kuna (2018.: 53.018 tisuća kuna) izvanbilančne izloženosti. Rashodi ne uključuju ispravke vrijednosti, nerealizirane dobitke/gubitke po vrijednosnim papirima ni rezerviranja za gubitke.

Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

**41. TRANSAKCIJE S POVEZANIM OSOBAMA (nastavak)**

**b) Iznosi koji proizlaze iz transakcija s povezanim osobama (nastavak)**

Banka

	Izloženost* '000 kn	Obveze '000 kn	Prihodi '000 kn	Rashodi '000 kn
<b>2019.</b>				
<b>Ključni dioničari</b>				
Republika Hrvatska				
Hrvatska pošta d.d.	213.888	263.467	268.044	254.802
<b>Ovisna društva</b>				
HPB Invest	5.075	6.973	3.508	-
HPB Nekretnine	4.800	6636	1.216	2.122
HPB Stambena štedionica	-	-	618	-
Jadranska banka d.d.	-	-	89	-
<b>Ključno poslovodstvo</b>				
Kratkoročne naknade (bonusi, plaće i naknade)	953	1.878	13	18.874
Dugoročne naknade (krediti i depoziti)	7.640	400	397	244
<b>Društva pod značajnim utjecajem</b>	<b>20.000</b>	<b>276</b>	<b>563</b>	<b>-</b>
<b>Ukupno</b>	<b>252.356</b>	<b>279.629</b>	<b>274.447</b>	<b>276.042</b>
<b>2018.</b>				
<b>Ključni dioničari</b>				
Republika Hrvatska	-	-	-	-
Hrvatska pošta d.d.	158.468	280.296	270.204	264.066
<b>Ovisna društva</b>				
HPB Invest	5.355	5.881	3.026	4
HPB Nekretnine	6.066	712	1.372	1.757
HPB Stambena štedionica	40.077	16.587	747	25
Jadranska banka d.d.	121.299	25.101	72	-
<b>Ključno poslovodstvo</b>				
Kratkoročne naknade (bonusi, plaće i naknade)	248	2.507	14	17.044
Dugoročne naknade (krediti i depoziti)	14.021	7	315	141
<b>Društva pod značajnim utjecajem</b>	<b>28.916</b>	<b>1.223</b>	<b>954</b>	<b>2</b>
<b>Ukupno</b>	<b>374.450</b>	<b>332.314</b>	<b>276.704</b>	<b>283.039</b>

\*Izloženost sadrži avanse u novcu i u naravi, potencijalne i preuzete obveze, kamatna i ostala potraživanja te uključuje 18.363 tisuća kuna (2018.: 53.370 tisuća kuna) izvanbilančne izloženosti. Rashodi ne uključuju ispravke vrijednosti, nerealizirane dobitke/gubitke po vrijednosnim papirima ni rezerviranja za gubitke. Prihodi i rashodi JABA-e uključeni su u konsolidirani račun dobiti ili gubitka od datuma stjecanja.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**41. TRANSAKCIJE S POVEZANIM OSOBAMA (nastavak)**

**c) Društva u vlasništvu države**

Glavni dioničari Banke, koji zajedno posjeduju 74,46 posto dionica su državne agencije, državni uredi ili društva u vlasništvu države, svi uglavnom financirani iz državnog proračuna. Sukladno tome, transakcije i stanja sa društvima u vlasništvu države, uključujući kreditnu izloženost garantiranu od strane države, također predstavljaju odnose sa povezanim osobama. Banka ima značajnu izloženost prema takvim osobama što je iskazano u bilješci 37.

**42. UGOVORI O REOTKUPU I PONOVNOJ PRODAJI**

Grupa prikuplja sredstva tako da prodaje finansijske instrumente prema ugovoru kojim se povrat sredstava obavlja na način da se instrumenti otkupljuju na ugovoreni budući datum po istoj cijeni uvećanoj za kamate po unaprijed određenoj stopi.

Ugovori o reotkupu se obično koriste kao sredstvo kratkoročnog financiranja kamatonosne imovine, ovisno o prevladavajućim kamatnim stopama. Prodani finansijski instrumenti se nastavljaju priznavati, a primici od prodaje prikazuju se kao obveza za uzeti kredit. Na kraju godine Grupa nije imala ugovore o reotkupu.

Povezane transakcije, u skladu s MSFI 9: Finansijski instrumenti, priznate su kao ugovori o reotkupu.

Grupa također kupuje finansijske instrumente pod uvjetom da ih na ugovoreni budući datum ponovno prodaju ("ugovor o ponovnoj prodaji"). Prodavatelj se obavezuje da će kupiti iste ili slične instrumente na ugovoreni budući datum. Ponovna prodaja se ugovara kao instrument financiranja komitenata i evidentira se kao krediti i predujmovi komitentima, a kupljeni finansijski instrument nije priznat.

	<b>Knjigovodstvena vrijednost potraživanja '000 kn</b>	<b>Fer vrijednost kolaterala '000 kn</b>	<b>Datum reotkupa</b>	<b>Cijena na dan reotkupa '000 kn</b>
<b>Krediti komitentima – obrnuti repo ugovori</b>				
2019.	42.554	44.369	siječanj 2020.	42.559
2018.	42.456	44.356	siječanj 2019.	42.460

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

---

**43. POSLOVI U IME I ZA RAČUN PRAVNIH OSOBA I STANOVNIŠTVA**

Grupa upravlja sredstvima u ime i za račun pravnih osoba, stanovništva i investicijskih fondova (uključujući i investicijske fondove Grupe), pri čemu drži i upravlja imovinom ili investira sredstva u različite finansijske instrumente po nalogu klijenta. Za pružene usluge, Banka dobiva prihod od naknada. Ova imovina nije imovina Grupe te se ne priznaje u izvještaju o finansijskom položaju. Grupa nije izložena kreditnim rizicima iz takvih plasmana, niti garantira za investicije.

Na dan 31. prosinca 2019. godine ukupna imovina u skrbništvu Banke, uključujući fondove HPB Grupe, iznosila je 6,07 milijardi kuna (2018.: 5,78 milijardi kuna).

Nadalje, na dan 31. prosinca 2019. ukupna imovina investicijskih i mirovinskih fondova, za koje Banka obavlja poslove depozitara, iznosila je 5,97 milijardi kuna (2018.: 5,27 milijardi kuna).

Banka također upravlja kreditnom izloženosti drugih osoba, kao što slijedi:

	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b>Imovina</b>		
Pravne osobe	55.366	55.794
Građanstvo	495.655	512.374
Sredstva na žiro računu	579.655	519.285
<b>Ukupno imovina</b>	<b>1.130.676</b>	<b>1.087.453</b>
<b>Obveze</b>		
Hrvatski zavod za zapošljavanje	65.204	70.830
Županije	8.889	11.866
Vlada Republike Hrvatske	1.043.149	998.019
HBOR	8.464	3.881
Ostale obveze	0	2.857
<b>Ukupno obveze</b>	<b>1.130.676</b>	<b>1.087.453</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**44. PROSJEČNE KAMATNE STOPE**

Prosječne kamatne stope prikazane u nastavku, izračunate su kao ponderirani prosjek za svaku kategoriju kamatonosne imovine i obveza.

<b>Grupa</b>	<b>Prosječne kamatne stope 2019.</b>	<b>Prosječne kamatne stope 2018.</b>
<b>Imovina</b>		
Novac i računi kod banaka	(0,16%)	(0,22%)
Krediti i potraživanja od banaka	1,34%	1,74%
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	2,05%	2,72%
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz OSD	2,10%	2,18%
Financijska ulaganja po amortiziranom trošku	2,53%	7,95%
Krediti i potraživanja od komitenata	4,16%	4,73%
<b>Obveze</b>		
Depoziti banaka	(0,05%)	0,97%
Depoziti komitenata	(0,27%)	0,39%
Uzeti krediti	(1,59%)	1,97%
<b>Banka</b>		
<b>Imovina</b>		
Novac i računi kod banaka	(0,16%)	(0,22%)
Krediti i potraživanja od banaka	1,34%	1,74%
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	2,05%	2,02%
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz OSD	2,10%	2,18%
Financijska ulaganja po amortiziranom trošku	2,53%	7,95%
Krediti i potraživanja od komitenata	4,16%	4,75%
<b>Obveze</b>		
Depoziti banaka	(0,05%)	0,97%
Depoziti komitenata	(0,27%)	0,44%
Uzeti krediti	(1,59%)	1,97%

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 45. FER VRIJEDNOST FINANCIJSKIH INSTRUMENATA

Fer vrijednost predstavlja cijenu koja bi bila ostvarena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji među tržišnim sudionicima na datum mjerena.

Finansijski instrumenti po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit vrednuju se po fer vrijednosti. Krediti i potraživanja te ulaganja koja se vrednuju po amortiziranom trošku iskazuju se po amortiziranom trošku umanjenom za ispravak vrijednosti. Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit iskazane su po fer vrijednostima koje su proizašle iz kotiranih cijena tih instrumenata na aktivnim tržištima. Finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka iskazane su po fer vrijednostima izračunatim na bazi dostupnih uvjeta tih instrumenata.

Fer vrijednost je cijena koja bi bila postignuta na datum mjerena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji na glavnem, odnosno najpovoljnijem tržištu pod postojećim tržišnim uvjetima, neovisno o tome da li je ona neposredno vidljiva ili procijenjena nekom drugom metodom vrednovanja. Banka u procjeni fer vrijednosti neke stavke imovine ili obveza razmatra obilježja dotične stavke imovine, odnosno obveze koje bi pri utvrđivanju njene cijene na datum mjerena razmatrali i tržišni sudionici. Radi mjerena i/ili objavljivanja fer vrijednosti u ovim konsolidiranim finansijskim izvještajima, mjera fer vrijednost utvrđuje se na gore navedeni način, izuzev kod plaćanja temeljenih na dionicama iz djelokruga MSFI-ja 2, najmova iz djelokruga MRS-a 17 i mera koje su donekle slične fer vrijednosti, ali nisu fer vrijednost, kao što su neto prodajna/ostvariva vrijednost iz MRS-a 2 ili vrijednost u uporabi iz MRS-a 36.

Nadalje, mjere fer vrijednosti su za potrebe finansijskog izvještavanja razvrstane u 1., 2. ili 3. kategoriju ulaznih podataka prema njihovom stupnju dostupnosti i značajnosti u odnosu na ukupnu mjeru fer vrijednosti, koje su kako slijedi:

- Ulazni podaci 1. razine su (neusklađene) cijene koje kotiraju na aktivnim tržištima za identičnu imovinu, odnosno identične obveze i subjektu su dostupne na datum mjerena.
- Ulazni podaci 2. razine su ulazni podaci koji nisu cijene koje kotiraju i vidljive su za predmetnu imovinu, odnosno obvezu, bilo neposredno, bilo posredno i
- Ulazni podaci 3. razine su ulazni podaci o predmetnoj imovini, odnosno obvezi koji nisu vidljivi.

U nastavku slijedi sažetak glavnih metoda i prepostavki korištenih u procjeni fer vrijednosti finansijskih instrumenata.

#### Krediti

Fer vrijednost kredita izračunava se temeljem diskontiranih očekivanih budućih novčanih tokova. Otplate kredita su predviđene po ugovornim datumima, u slučajevima u kojima je to primjenjivo. Očekivani budući gotovinski tokovi procjenjuju se uzimajući u obzir kreditne rizike i sve pokazatelje umanjenja vrijednosti, uključujući umanjenje vrijednosti za identificirane gubitke na skupnoj osnovi kredita A-rizične skupine, obračunato prema propisanim stopama umanjenja. Procijenjene fer vrijednosti kredita odražavaju promjene u kreditnom statusu otkad su krediti odobreni i promjene kamatnih stopa u slučaju kredita koji imaju fiksnu kamatnu stopu. Banka ima ograničeni portfelj kredita koji se odobravaju uz fiksnu kamatnu stopu, gdje postoji razlika između fer i knjigovodstvene vrijednosti.

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 45. FER VRIJEDNOST FINANCIJSKIH INSTRUMENATA (nastavak)

#### *Ulaganja koja se iskazuju po trošku stjecanja*

Za ulaganja, za koja ne postoji kotirana tržišna cijena, fer vrijednost se, gdje je moguće, procjenjuje korištenjem tehnika diskontiranog gotovinskog toka. Procijenjeni budući gotovinski tokovi temelje se na najboljim procjenama rukovodstva, a diskontna stopa je tržišna stopa za slični instrument na datum pripreme finansijskih izvještaja. U slučajevima kada tehnike diskontiranog gotovinskog toka ne pružaju dovoljno pouzdanu procjenu vrijednosti obzirom na brojne neizvjesnosti koje se odnose na procjene budućih gotovinskih tokova, ulaganja se iskazuju po trošku stjecanja neto od umanjenja vrijednosti.

#### *Depoziti banaka i komitenata*

Za depozite po viđenju i depozite koji nemaju definirano dospijeće, fer vrijednost je iznos plativ po viđenju na dan bilance. Procijenjena fer vrijednost depozita s fiksnim dospijećem temelji se na diskontiranim novčanim tokovima prema trenutno važećim kamatnim stopama za depozite sličnog preostalog dospijeća. Vrijednost dugoročnih odnosa s deponentima ne uzima se u obzir kod procjene fer vrijednosti.

#### *Uzeti krediti*

Za dugoročne uzete kredite Banke, gdje nema kotirane tržišne cijene, fer vrijednost procjenjuje se kao sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova diskontiranih kamatnim stopama dostupnim Banci na datum pripreme finansijskih izvještaja, za novi uzeti kredit sličnog tipa i preostale ročnosti.

Tablice u nastavku prikazuje hijerarhiju fer vrijednosti finansijskih instrumenata Grupe i Banke na dan 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. godine.

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**45. FER VRIJEDNOST FINANCIJSKIH INSTRUMENATA (nastavak)**

Grupa 31.12.2019.	Fer vrijednost	Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Knjigovodstvena vrijednost	Nepriznati dobici/gubici
<b>FINANCIJSKA IMOVINA</b>					
Novac i potraživanja od banaka	2.771.242	1. razina		2.771.242	-
Obvezna pricuva kod Hrvatske narodne banke	1.558.207	1. razina	novčani ekvivalent	1.558.207	-
Zajmovi i potraživanja od banaka	247.640	3. razina	novčani ekvivalent osim imovine s rokom dospjeća > 30 dana uz fiksnu kamatu stopu, gdje fer vrijednost predstavlja sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tokova	247.640	-
<b>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>	<b>634.070</b>			<b>634.070</b>	-
- trezorski zapisi Ministarstva financija	-	2. razina	- trezorski zapisi Ministarstva financija mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	-	-
- obveznice Ministarstva financija	511.840	1. razina		511.840	-
- ulaganja u otvorene investicijske fondove	71.867	1. razina	vrijednost pojedinačnog udjela na dan vrednovanja	71.867	-
- vlasničke vrijednosnice	24.212	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	24.212	-
- fer vrijednost terminskih ugovora	852	3. razina	interni model za vrednovanje valutnog "swap" ugovora pomoću diskontiranja budućih novčanih tokova	852	-
- krediti i potraživanja od komitenata	19.760	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova	19.760	-
- nedospjela potraživanja po kamataima	5.538	nije primjenjivo	nije primjenjivo	5.538	-
<b>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</b>	<b>4.640.205</b>			<b>4.640.205</b>	-
- trezorski zapisi Ministarstva financija	129.998	2. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	129.998	-
- obveznice Ministarstva financija	4.318.350	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	4.318.350	-
- vrijednosnice stranih država	-	1. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	-	-
- korporativne obveznice državnih trgovačkih društava	89.617	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	89.617	-
- korporativne obveznice ostalih trgovačkih društava	-	3. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	-	-
- vlasničke vrijednosnice - bez kotacija	21.284	3. razina	metoda usporedivih kompanija, uz korištenje prosjeka standardnih multipli EV/EBITDA, P/E, P/S, P/B.	21.284	-
- vlasničke vrijednosnice - sa kotacijom	35.986	1. razina	- vlasničke vrijednosnice - sa kotacijom	35.986	-
- nedospjela potraživanja po kamataima	44.971	nije primjenjivo	nije primjenjivo	44.971	-
<b>Financijska ulaganja koja se drže do dospjeća</b>	<b>4.300</b>	<b>3. razina</b>	<b>sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova</b>	<b>4.300</b>	-
<b>Zajmovi i potraživanja od komitenata</b>	<b>13.045.974</b>	<b>3. razina</b>	<b>sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova</b>	<b>13.334.456</b>	<b>(288.482)</b>
<b>Ukupno financijska imovina</b>	<b>22.901.637</b>			<b>23.190.119</b>	<b>(288.482)</b>
<b>FINANCIJSKE OBVEZE</b>					
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	863	3. razina	interni model za vrednovanje valutnog "swap" ugovora pomoću diskontiranja budućih novčanih tokova	863	-
Depoziti banaka	11.216	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	11.216	-
Depoziti komitenata	20.063.185	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	20.051.324	(11.861)
Uzeti krediti	1.004.720	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	981.175	(23.545)
<b>Ukupno finansijske obveze</b>	<b>21.079.984</b>			<b>21.044.579</b>	<b>(35.406)</b>
<b>UKUPNO</b>					<b>(323.888)</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**45. FER VRIJEDNOST FINANCIJSKIH INSTRUMENATA (nastavak)**

Grupa 2018.	Fer vrijednost	Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Knjigovodstvena vrijednost	Nepriznati dobitci/(gubici)
<b>FINANCIJSKA IMOVINA</b>					
Novac i potraživanja od banaka	4.177.071	1. razina	novac i novčani ekvivalent	4.177.071	-
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.526.838	1. razina	novčani ekvivalent	1.526.838	-
Krediti i potraživanja od banaka	404.770	3. razina	novčani ekvivalent osim imovine s rokom dospijeća > 30 dana uz fiksnu kamatnu stopu, gdje fer vrijednost predstavlja sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tokova	404.855	(85)
<b>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>	<b>841.146</b>			<b>841.146</b>	-
- trezorski zapisi Ministarstva financija	148.297	2. razina	- trezorski zapisi Ministarstva financija mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	148.297	-
- obveznice Ministarstva financija	526.742	1. razina	vrijednost pojedinačnog udjela na dan vrednovanja	526.742	-
- ulaganja u otvorene investicijske fondove	105.515	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	105.515	-
- vlasničke vrijednosnice	27.246	1. razina	interni model za vrednovanje valutnog "swap" ugovora pomoću diskontriranja budućih novčanih tokova	27.246	-
- fer vrijednost terminskih ugovora	480	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova	480	-
- krediti i potraživanja od komitenata	25.482	3. razina	nije primjenjivo	25.482	-
- nedospjela potraživanja po kamatama	7.384	nije primjenjivo	nije primjenjivo	7.384	-
<b>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz OSD</b>	<b>4.060.147</b>			<b>4.060.147</b>	-
- trezorski zapisi Ministarstva financija	821.146	3. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	821.146	-
- obveznice Ministarstva financija	2.847.000	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	2.847.000	-
- vrijednosnice stranih država	185.120	1. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	185.120	-
- korporativne obveznice državnih trgovачkih društava	150.104	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	150.104	-
- korporativne obveznice ostalih trgovacačkih društava		3. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova		-
- vlasničke vrijednosnice - bez kotacija	10.696	3. razina	metoda usporedivih kompanija, uz korištenje prosjeka standardnih multipli EV/EBITDA, P/E, P/S, P/B.	10.696	-
- vlasničke vrijednosnice - sa kotacijom	8.406	1. razina	- vlasničke vrijednosnice - sa kotacijom	8.406	-
- nedospjela potraživanja po kamatama	37.675	nije primjenjivo	nije primjenjivo	37.675	-
<b>Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku</b>	<b>75.250</b>	<b>3. razina</b>	<b>sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova</b>	<b>75.250</b>	-
<b>Krediti i potraživanja od komitenata</b>	<b>11.363.231</b>	<b>3. razina</b>	<b>sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova</b>	<b>11.529.074</b>	<b>(165.844)</b>
<b>Ukupno finansijska imovina</b>	<b>22.448.452</b>			<b>22.614.381</b>	<b>(165.929)</b>
<b>FINANCIJSKE OBVEZE</b>					
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	445	3. razina	interni model za vrednovanje valutnog "swap" ugovora pomoću diskontriranja budućih novčanih tokova	445	-
Depoziti banaka	64.170	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	64.292	122
Depoziti komitenata	20.063.924	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	20.079.048	15.124
Uzeti krediti	622.142	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	633.281	11.139
<b>Ukupno finansijske obveze</b>	<b>20.750.681</b>			<b>20.777.066</b>	<b>26.385</b>
<b>UKUPNO</b>					<b>(139.544)</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**45. FER VRIJEDNOST FINANCIJSKIH INSTRUMENATA (nastavak)**

Banka 2019.	Fer vrijednost	Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Knjigovodstva na vrijednost	Nepriznati dobici/(gubici)
<b>FINANCIJSKA IMOVINA</b>					
Novac i potraživanja od banaka	2.771.207	1. razina	Novac i novčani ekvivalent	2.771.207	-
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.558.207	1. razina	novčani ekvivalent	1.558.207	-
Zajmovi i potraživanja od banaka	247.640	3. razina	novčani ekvivalent osim imovine s rokom dospijeća > 30 dana uz fiksnu kamatnu stopu, gdje fer vrijednost predstavlja sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tokova	247.640	-
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	634.070		Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	634.070	-
- trezorski zapisi Ministarstva financija	-	2. razina	- trezorski zapisi Ministarstva financija	-	-
- obveznice Ministarstva financija	511.840	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	511.840	-
- ulaganja u otvorene investicijske fondove	71.867	1. razina	vrijednost pojedinačnog udjela na dan vrednovanja	71.867	-
- vlasničke vrijednosnice	24.212	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	24.212	-
- fer vrijednost terminskih ugovora	852	3. razina	interni model za vrednovanje valutnog "swap" ugovora pomoću diskontiranja budućih novčanih tokova	852	-
- krediti i potraživanja od komitenata	19.760	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova	19.760	-
- nedospjela potraživanja po kamataima	5.538	nije primjenjivo	nije primjenjivo	5.538	-
<b>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit</b>	<b>4.640.205</b>		<b>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</b>	<b>4.640.205</b>	-
- trezorski zapisi Ministarstva financija	129.998	2. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	129.998	-
- obveznice Ministarstva financija	4.318.350	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	4.318.350	-
- vrijednosnice stranih država	-	1. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	-	-
- korporativne obveznice državnih trgovačkih društava	89.617	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	89.617	-
- korporativne obveznice ostalih trgovačkih društava	-	3. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	-	-
- vlasničke vrijednosnice - bez kotacija	21.284	3. razina	metoda usporedivih kompanija, uz korištenje prosječka standardnih multipli EV/EBITDA, P/E, P/S, P/B.	21.284	-
- vlasničke vrijednosnice - sa kotacijom	35.986	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	35.986	-
- nedospjela potraživanja po kamataima	44.971	nije primjenjivo	nije primjenjivo	44.971	-
<b>Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku</b>	<b>4.300</b>	<b>3. razina</b>	<b>sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova</b>	<b>4.300</b>	-
<b>Krediti i potraživanja od komitenata</b>	<b>13.050.539</b>	<b>3. razina</b>	<b>sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova</b>	<b>13.339.021</b>	<b>(288.482)</b>
<b>Ukupno finansijska imovina</b>	<b>22.906.167</b>			<b>23.194.649</b>	<b>(288.482)</b>
<b>FINANCIJSKE OBVEZE</b>					
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	863	3. razina	interni model za vrednovanje valutnog "swap" ugovora pomoću diskontiranja budućih novčanih tokova	863	-
Depoziti banaka	11.216	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	11.216	-
Depoziti komitenata	20.071.355	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	20.059.494	(11.861)
Uzeti krediti	1.004.720	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	981.175	(23.545)
<b>Ukupno finansijske obveze</b>	<b>21.088.154</b>			<b>21.052.749</b>	<b>(35.406)</b>
<b>UKUPNO</b>					<b>(323.888)</b>

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**45. FER VRIJEDNOST FINANCIJSKIH INSTRUMENATA (nastavak)**

Banka 2018.	Fer vrijednost	Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Knjigovodstvena vrijednost	Nepriznati dobici/(gubici)
<b>FINANCIJSKA IMOVINA</b>					
Novac i potraživanja od banaka	3.738.476	1. razina	novac i novčani ekvivalent	3.738.476	-
Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	1.419.940	1. razina	novčani ekvivalent	1.419.940	-
Krediti i potraživanja od banaka	351.238	3. razina	novčani ekvivalent osim imovine s rokom dospijeća > 30 dana uz fiksnu kamatu stopu, gdje fer vrijednost predstavlja sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tokova	351.323	(85)
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	671.464		Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	671.464	-
- trezorski zapisi Ministarstva financija	148.297	2 razina	- trezorski zapisi Ministarstva financija mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	148.297	-
- obveznice Ministarstva financija	363.940	1. razina		363.940	-
- ulaganja u otvorene investicijske fondove	105.515	1. razina	vrijednost pojedinačnog udjela na dan vrednovanja	105.515	-
- vlasničke vrijednosnice	27.167	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	27.167	-
- fer vrijednost terminskih ugovora	480	3. razina	interni model za vrednovanje valutnog "swap" ugovora pomoći diskontiranju budućih novčanih tokova	480	-
- krediti i potraživanja od komitenata	21.344	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova	21.344	-
- nedospjela potraživanja po kamatama	4.721	nije primjenjivo	nije primjenjivo	4.721	-
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz OSD	3.342.819		Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz OSD	3.342.819	-
- trezorski zapisi Ministarstva financija	791.477	3. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	791.477	-
- obveznice Ministarstva financija	2.172.313	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	2.172.313	-
- vrijednosnice stranih država	185.120	1. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova	185.120	-
- korporativne obveznice državnih trgovачkih društava	150.104	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	150.104	-
- korporativne obveznice ostalih trgovачkih društava		3. razina	mark-to-model primjenom internog modela utvrđivanja sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova		-
- vlasničke vrijednosnice - bez kotacije	9.434	3. razina	metoda usporedivih kompanija, uz korištenje prosjeka standardnih multipli EV/EBITDA, P/E, P/S, P/B.	9.434	-
- vlasničke vrijednosnice - sa kotacijom	8.265	1. razina	mark-to-market prema cijenama koje kotiraju na aktivnom tržištu	8.265	-
- nedospjela potraživanja po kamatama	26.106	nije primjenjivo	nije primjenjivo	26.106	-
Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku	75.250	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova	75.250	-
Krediti i potraživanja od komitenata	10.895.944	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih budućih novčanih tokova	11.062.253	(166.309)
Ukupno finansijska imovina	20.495.131			20.661.525	(166.394)
<b>FINANCIJSKE OBVEZE</b>					
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	445	3. razina	interni model za vrednovanje valutnog "swap" ugovora pomoći diskontiranju budućih novčanih tokova	445	-
Depoziti banaka	64.170	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	64.292	122
Depoziti komitenata	18.289.201	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	18.306.381	17.180
Uzeti krediti	622.142	3. razina	sadašnja vrijednost diskontiranih novčanih tijekova prema trenutno važećim kamatnim stopama	633.281	11.139
Ukupno finansijske obveze	18.975.958			19.004.399	28.441
<b>UKUPNO</b>					(137.953)

**Bilješke uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine**

**46. OPTEREĆENA IMOVINA KREDITNE INSTITUCIJE**

Banka pod pojmom opterećena imovina podrazumijeva imovinu koja je založena, dana je kao kolateral, podliježe nekom obliku osiguranja ili služi kreditnom poboljšanju bilančne pozicije iz koje se ne može slobodno povući. Također, imovina za koju se povlačenje mora prethodno odobriti, smatra se opterećenom imovinom.

Sa stanjem na dan 31.12.2019.g. iskazani su izvještaji samo za Banku s obzirom da su Jadranska banka d.d. i HPB Stambena štedionica d.d. tijekom 2019 godine pripojene matici Banci dok su iste prethodne godine sačinjavale Grupu kreditnih institucija.

U strukturi imovine, Banka ima evidentiranu opterećenu imovinu u iznosu 2.752.502 tisuća kuna (2018.: 2.415.768 tisuća kuna). Knjigovodstvena vrijednost opterećene imovine Banke u odnosu na bilančnu svotu Banke iznosi 11,55 posto imovine Banke.

U opterećenu imovinu Banke uključena je ukupno obračunata kunska i devizna obvezna pričuva, u koju se uključuju sredstva izdvojena na računima kod HNB kao i sredstva na računima održavanja obvezne pričuve u sveukupnom iznosu od 2.445.894 tisuća kuna (2018.: 2.399.144 tisuća kuna). Preostali iznos opterećene imovine odnosi se na založeni kredit u iznosu od 293.128 tisuća kuna kao zalog za primljeni devizni kredit od Europske investicijske banke te jamstveni depoziti u iznosu od 12.833 tisuća kuna.

*Tablični prikaz opterećene imovine Grupe i Banke sa stanjem na 31.12.2019.*

<b>Grupa Kl (u 000 kn)</b>	<b>31.12.2019.</b>		<b>31.12.2018.</b>	
	<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>	<b>Fer vrijednost</b>	<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>	<b>Fer vrijednost</b>
Vlasnički instrumenti	-	-	-	-
Dužnički vrijednosni papiri	-	-	-	-
Obračunata obvezna pričuva i računi održavanja	2.445.894	2.445.894	2.399.143	2.399.143
Krediti komitentima i ostala imovina	305.961	305.961	16.625	16.625
<b>Ukupno</b>	<b>2.752.502</b>	<b>2.752.502</b>	<b>2.415.769</b>	<b>2.415.769</b>
<b>Banka (u 000 kn)</b>	<b>31.12.2019.</b>		<b>31.12.2018.</b>	
	<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>	<b>Fer vrijednost</b>	<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>	<b>Fer vrijednost</b>
Vlasnički instrumenti	-	-	-	-
Dužnički vrijednosni papiri	-	-	-	-
Obračunata obvezna pričuva i računi održavanja	2.445.894	2.445.894	2.215.401	2.215.401
Krediti komitentima i ostala imovina	305.961	305.961	12.495	12.495
<b>Ukupno</b>	<b>2.752.502</b>	<b>2.752.502</b>	<b>2.227.896</b>	<b>2.227.896</b>

## Bilješke uz finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

---

### 47. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANCE

S obzirom na novonastale okolnosti i trenutnu situaciju u Republici Hrvatskoj povezana s bolesti COVID-19 nedvojbeno je činjenica da će se učinak kojeg trenutna globalna situacija s korona virusom ima tna ljudi i gospodarstva odraziti i na Republiku Hrvatsku te da će posljedično virus imati određeni kratkoročni efekt i na poslovanje Banke u 2020. godini. U ovom trenutku Banka nije u mogućnosti procijeniti potencijalne finansijske efekte koje će bolest COVID-19 imati na finansijske izvještaje. Navedeno bi se moglo reflektirati u manjim prihodima ili većim kreditnim gubicima Banke nego što je prethodno projicirano. Međutim, Uprava smatra da je Banka značajno snažnija i bolje kapitalizirana nego u prošlosti te raspolaže s više nego adekvatnim rezervama likvidnosti.

Također, prije odobravanja ovih finansijskih izvještaja, Grad Zagreb pogoden je potresom u kojem je nanesena određena šteta na materijalnoj imovini Banke. U ovom trenutku Banka nije u mogućnosti procijeniti finansijske efekte u 2020. godini koji su posljedica štete od potresa, ali se ne očekuje da efekt bude materijalan.

Osim navedenog, nije bilo značajnih događaja nakon datuma bilance do objave ovih finansijskih izvještaja.

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

**Bilanca na dan 31.12.2019. godine**

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina (neto)	Tekuća godina (neto)
1	2	3	4	5
<b>Imovina</b>				
<b>1. Novčana sredstva, novčana potraživanja od središnjih banaka i ostali depoziti po viđenju (AOP 002 do 004)</b>	<b>001</b>		3.738.694.683	2.772.746.813
1.1. Novac u blagajni	<b>002</b>		475.613.032	961.912.026
1.2. Novčana potraživanja od središnjih banaka	<b>003</b>		2.469.141.407	1.014.563.142
1.3. Ostali depoziti po viđenju	<b>004</b>		793.940.244	796.271.645
<b>2. Financijska imovina koja se drži radi trgovanja (AOP 006 do 009)</b>	<b>005</b>		649.215.941	612.871.552
2.1. Izvedenice	<b>006</b>		479.860	852.203
2.2. Vlasnički instrumenti	<b>007</b>		132.682.086	96.079.539
2.3. Dužnički vrijednosni papiri	<b>008</b>		516.053.995	515.939.810
2.4. Krediti i predujmovi	<b>009</b>		0	0
<b>3. Financijska imovina kojom se ne trguje koja se obvezno mjeri po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (AOP 011 do 013)</b>	<b>010</b>		1.676.288	21.199.086
3.1. Vlasnički instrumenti	<b>011</b>		0	0
3.2. Dužnički vrijednosni papiri	<b>012</b>		0	0
3.3. Krediti i predujmovi	<b>013</b>		1.676.288	21.199.086
<b>4. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak(AOP 015 + 016)</b>	<b>014</b>		0	0
4.2. Dužnički vrijednosni papiri	<b>015</b>		0	0
4.3. Krediti i predujmovi	<b>016</b>		0	0
<b>5. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (AOP 018 do 020)</b>	<b>017</b>		3.342.777.926	4.640.197.866
5.1. Vlasnički instrumenti	<b>018</b>		17.699.255	57.269.384
5.1. Dužnički vrijednosni papiri	<b>019</b>		3.325.078.671	4.582.928.482
5.2. Krediti i predujmovi	<b>020</b>		0	0
<b>6. Financijska imovina po amortiziranom trošku (AOP 022+023)</b>	<b>021</b>		12.950.774.595	15.217.710.292
6.1. Dužnički vrijednosni papiri	<b>022</b>		75.259.611	4.305.695
6.2. Krediti i predujmovi	<b>023</b>		12.875.514.984	15.213.404.597
<b>7. Izvedenice – računovodstvo zaštite</b>	<b>024</b>		0	0
<b>8. Promjene fer vrijednosti zaštićenih stavki u zaštiti portfelja od kamatnog rizika</b>	<b>025</b>		0	0
<b>9. Ulaganja u društva kćeri, zajedničke pothvate i pridružena društva</b>	<b>026</b>		166.755.000	5.490.000
<b>10. Materijalna imovina</b>	<b>027</b>		137.734.108	324.429.807
<b>11. Nematerijalna imovina</b>	<b>028</b>		112.881.244	109.095.746
<b>12. Porezna imovina</b>	<b>029</b>		22.742.269	77.154.110
<b>13. Ostala imovina</b>	<b>030</b>		64.648.565	43.734.032
<b>14. Dugotrajna imovina i grupe za otuđenje klasificirane kao namijenjene za prodaju</b>	<b>031</b>		66.906.127	20.000.000
<b>15. UKUPNA IMOVINA (AOP 001 + 005 + 010 + 014 + 017 + 021 + 024 do 031)</b>	<b>032</b>		<b>21.254.806.746</b>	<b>23.844.629.304</b>

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

**Bilanca na dan 31.12.2019. godine (nastavak)**

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina (neto)	Tekuća godina (neto)
1	2	3	4	5
<b>Obveze</b>				
<b>16. Financijske obveze koje se drže radi trgovanja (AOP 034 do 038)</b>	<b>033</b>		445.274	863.025
16.1. Izvedenice	<b>034</b>		445.274	863.025
16.2. Kratke pozicije	<b>035</b>		0	0
16.3. Depoziti	<b>036</b>		0	0
16.4. Izdani dužnički vrijednosni papiri	<b>037</b>		0	0
16.5. Ostale financijske obveze	<b>038</b>		0	0
<b>17. Financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (AOP 040 do 042)</b>	<b>039</b>		0	0
17.1. Depoziti	<b>040</b>		0	0
17.2. Izdani dužnički vrijednosni papiri	<b>041</b>		0	0
17.3. Ostale financijske obveze	<b>042</b>		0	0
<b>18. Financijske obveze mjerene po amortiziranom trošku (AOP 044 do 046)</b>	<b>043</b>		19.005.058.008	21.056.875.186
18.1. Depoziti	<b>044</b>		18.997.667.591	20.944.398.925
18.2. Izdani dužnički vrijednosni papiri	<b>045</b>		0	0
18.3. Ostale financijske obveze	<b>046</b>		7.390.417	112.476.261
<b>19. Izvedenice – računovodstvo zaštite</b>	<b>047</b>		0	0
<b>20. Promjene fer vrijednosti zaštićenih stavki kod zaštite portfelja od kamatnog rizika</b>	<b>048</b>		0	0
<b>21. Rezervacije</b>	<b>049</b>		84.909.385	196.063.323
<b>22. Porezne obveze</b>	<b>050</b>		23.088.365	72.429.129
<b>23. Temeljni kapital koji se vraća na zahtjev</b>	<b>051</b>		0	0
<b>24. Ostale obveze</b>	<b>052</b>		138.804.902	148.186.715
<b>25. Obveze uključene u grupe za otuđenje klasificirane kao namijenjene za prodaju</b>	<b>053</b>		0	0
<b>26. UKUPNE OBVEZE (AOP 033 + 039 + 043 + 047 do 053)</b>	<b>054</b>		<b>19.252.305.934</b>	<b>21.474.417.378</b>
<b>Kapital</b>				
<b>27. Temeljni kapital</b>	<b>055</b>		1.214.775.000	1.214.775.000
<b>28. Premija na dionice</b>	<b>056</b>		0	0
<b>29. Izdani vlasnički instrumenti osim kapitala</b>	<b>057</b>		0	0
<b>30. Ostali vlasnički instrumenti</b>	<b>058</b>		0	0
<b>31. Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit</b>	<b>059</b>		97.622.566	319.405.173
<b>32. Zadržana dobit</b>	<b>060</b>		132.457.010	153.174.469
<b>33. Revalorizacijske rezerve</b>	<b>061</b>		0	0
<b>34. Ostale rezerve</b>	<b>062</b>		406.265.672	539.561.769
<b>35. Trezorske dionice</b>	<b>063</b>		-477.000	-477.000
<b>36. Dobit ili gubitak koji pripadaju vlasnicima matičnog društva</b>	<b>064</b>		151.857.564	143.772.514
<b>37. Dividende tijekom poslovne godine</b>	<b>065</b>		0	0
<b>38. Manjinski udjeli (nekontrolirajući udjeli)</b>	<b>066</b>		0	0
<b>39. UKUPNO KAPITAL(AOP 055 do 066)</b>	<b>067</b>		<b>2.002.500.812</b>	<b>2.370.211.925</b>
<b>40. UKUPNO OBVEZE I KAPITAL (AOP 054+067)</b>	<b>068</b>		<b>19.798.152.715</b>	<b>23.844.629.304</b>

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

**Račun dobiti i gubitka za razdoblje od 01.01. – 31.12.2019.**

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina	Tekuća godina
1	2	3	4	5
1. Kamatni prihodi	<b>069</b>		612.186.823	603.977.673
2. Kamatni rashodi	<b>070</b>		97.802.469	68.008.691
3. Rashodi od temeljnoga kapitala koji se vraća na zahtjev	<b>071</b>		0	0
4. Prihodi od dividende	<b>072</b>		982.314	3.645.670
5. Prihodi od naknada i provizija	<b>073</b>		513.500.629	527.494.435
6. Rashodi od naknada i provizija	<b>074</b>		321.386.033	327.852.440
7. Dobici ili gubici po prestanku priznavanja finansijske imovine i finansijskih obveza nisu mjerene po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, neto	<b>075</b>		4.637.141	5.158.277
8. Dobici ili gubici po finansijskoj imovini i finansijskim obvezama koje se drže radi trgovanja, neto	<b>076</b>		43.868.945	87.516.168
9. Dobici ili gubici po finansijskoj imovini kojom se ne trguje koja se mjeri po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, neto	<b>077</b>		0	813.430
10. Dobici ili gubici po finansijskoj imovini i finansijskim obvezama po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, neto	<b>078</b>		0	0
11. Dobici ili gubici od računovodstva zaštite, neto	<b>079</b>		0	0
12. Tečajne razlike (dobit ili gubitak), neto	<b>080</b>		-3.745.368	-3.398.215
13. Dobici ili gubici po prestanku priznavanja nefinansijske imovine, neto	<b>081</b>		0	0
14. Ostali prihodi iz poslovanja	<b>082</b>		7.903.686	4.500.059
15. Ostali rashodi iz poslovanja	<b>083</b>		43.909.670	43.512.701
<b>16. UKUPNI PRIHODI IZ POSLOVANJA, NETO</b> (AOP 069 - 070 - 071 + 072 + 073 - 074 + 075 do 082 - 083)	<b>084</b>		<b>716.235.998</b>	<b>790.333.665</b>
17. Administrativni rashodi	<b>085</b>		368.284.449	391.518.366
18. Amortizacija	<b>086</b>		45.270.615	75.879.820
19. Dobici ili gubici zbog promjena, neto	<b>087</b>		-2.855.440	-15.756.307
20. Rezervacije ili ukidanje rezervacija	<b>088</b>		-11.403.829	64.757.476
21. Umanjenje vrijednosti ili ukidanje umanjenja vrijednosti finansijske imovine koja nije mjerena po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	<b>089</b>		107.328.532	135.818.040
22. Umanjenje vrijednosti ili ukidanje umanjenja vrijednosti ulaganja u društva kćeri, zajedničke potvrate i pridružena društva	<b>090</b>		0	0
23. Umanjenje vrijednosti ili ukidanje umanjenja vrijednosti nefinansijske imovine	<b>091</b>		18.591.491	15.879.260
24. Negativan goodwill priznat u dobiti ili gubitku	<b>092</b>		0	0
25. Udjel dobiti ili gubitka od ulaganja u društva kćeri, zajedničke potvrate i pridružena društva obračunati metodom udjela	<b>093</b>		0	0
26. Dobit ili gubitak od dugotrajne imovine i grupe za otuđenje klasificirane kao namijenjene za prodaju koje nisu kvalificirane kao poslovanje koje se neće nastaviti	<b>094</b>		0	0
<b>27. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA IZ POSLOVANJA KOJE ĆE SE NASTAVITI</b> (AOP 084 - 085 - 086 + 087 - 088 do 091+ 092 do 094)	<b>095</b>		<b>185.309.300</b>	<b>95.068.139</b>
28. Porezni rashodi ili prihodi povezani s dobiti ili gubitkom iz poslovanja koje će se nastaviti	<b>096</b>		33.451.736	-48.704.376
<b>29. DOBIT ILI GUBITAK NAKON OPOREZIVANJA IZ POSLOVANJA KOJE ĆE SE NASTAVITI (AOP 095 - 096)</b>	<b>097</b>		<b>151.857.564</b>	<b>143.772.515</b>
30. Dobit ili gubitak nakon oporezivanja iz poslovanja koje se neće nastaviti (AOP 099 - 100)	<b>098</b>		0	0
30.1. Dobit ili gubitak prije oporezivanja iz poslovanja koje se neće nastaviti	<b>099</b>		0	0
30.2. Porezni rashodi ili prihodi povezani s poslovanjem koje se neće nastaviti	<b>100</b>		0	0
<b>31. DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆE GODINE (AOP 097 + 098; 102 + 103)</b>	<b>101</b>		<b>151.857.564</b>	<b>143.772.515</b>
32. Pripada manjinskom udjelu (nekontrolirajući udjeli)	<b>102</b>		0	0
33. Pripada vlasnicima matičnog društva	<b>103</b>		0	0

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

## Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za razdoblje od 01.01. - 31.12.2019.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina	Tekuća godina
1	2	3	4	5
<b>IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVATNOJ DOBITI</b>				
<b>1. Dobit ili gubitak tekuće godine (AOP 101)</b>	<b>104</b>		<b>151.857.564</b>	<b>143.772.515</b>
<b>2. Ostala sveobuhvatna dobit (AOP 106 + 118)</b>	<b>105</b>		<b>97.622.566</b>	<b>319.405.173</b>
<b>2.1. Stavke koje neće biti reklassificirane u dobit ili gubitak (AOP 107 do 113 + 116 + 117)</b>	<b>106</b>		720.788	661.142
2.1.1. Materijalna imovina	<b>107</b>		879.010	806.271
2.1.2. Nematerijalna imovina	<b>108</b>		0	0
2.1.3. Aktuarski dobici ili gubici na mirovinskim planovima pod pokroviteljstvom poslodavca	<b>109</b>		0	0
2.1.4. Dugotrajna imovina i grupe za otuđenje namijenjene za prodaju	<b>110</b>		0	0
2.1.5. Udjel ostalih priznatih prihoda i rashoda od subjekata koji se obračunava metodom udjela	<b>111</b>		0	0
2.1.6. Promjene fer vrijednosti vlasničkih instrumenata mjerениh po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	<b>112</b>		0	0
2.1.7. Dobici ili gubici od računovodstva zaštite vlasničkih instrumenata mjerениh po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, neto	<b>113</b>		0	0
2.1.8. Promjene fer vrijednosti vlasničkih instrumenata mjereni po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (zaštićena stavka)	<b>114</b>		0	0
2.1.9. Promjene fer vrijednosti vlasničkih instrumenata mjereni po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (instrument zaštite)	<b>115</b>		0	0
2.1.10. Promjene fer vrijednosti financijskih obveza mjereni po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak koji se pripisuju promjenama u kreditnom riziku	<b>116</b>		0	0
2.1.11. Porez na dobit koji se odnosi na stavke koje neće biti reklassificirane	<b>117</b>		-158.222	-145.129
<b>2.2. Stavke koje je moguće reklassificirati u dobit ili gubitak (AOP 119 do 126)</b>	<b>118</b>		<b>96.901.778</b>	<b>318.744.031</b>
2.2.1. Zaštita neto ulaganja u inozemno poslovanje (efektivni udjeli)	<b>119</b>		0	0
2.2.2. Preračunavanje stranih valuta	<b>120</b>		0	0
2.2.3. Zaštite novčanih tokova (efektivni udjeli)	<b>121</b>		0	0
2.2.4. Instrumenti zaštite od rizika (elementi koji nisu određeni)	<b>122</b>		0	0
2.2.5. Dužnički instrumenti po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	<b>123</b>		118.199.093	388.712.233
2.2.6. Dugotrajna imovina i grupe za otuđenje namijenjene za prodaju	<b>124</b>		0	0
2.2.7. Udjel ostalih priznatih prihoda i rashoda od ulaganja u društva kćeri, zajedničke pothvate i pridružena društva	<b>125</b>		0	0
2.2.8. Porez na dobit koji se odnosi na stavke koje je moguće reklassificirati u dobit ili gubitak	<b>126</b>		-21.297.315	-69.968.202
<b>3. Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine (AOP 104 + 105 i AOP 128 + 129)</b>	<b>127</b>		<b>249.480.130</b>	<b>463.177.688</b>
4. Pripada manjinskom udjelu (nekontrolirajući udjel)	<b>128</b>		0	0
5. Pripada vlasnicima matičnog društva	<b>129</b>		0	0

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

### Promjene u kapitalu i rezervama 2019.

Opis pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Raspodjeljivo imateljima kapitala matice												Manjinski udjel	Ukupno
			Kapital	Premija na dionice	Izdani vlasnički instrumenti osim kapitala	Ostali vlasnički udjeli	Akumulirane ostale sveobuhvatne dobiti	Zadržane dobiti	Revalorizacijske rezerve	Ostale rezerve	Trezorske dionice	Dobit / gubitak koji pripada vlasnicima matičnog društva	Dividende tijekom poslovne godine	Akumulirane ostale sveobuhvatne dobiti	Ostale stavke	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17 (4 do 16)
<b>1. Početno stanje (prije prepravljanja)</b>	<b>01</b>		1.214.775.000	0	0	0	97.622.566	75.223.884	0	463.498.673	-477.000	151.857.564	0	0	0	2.002.500.687
2. Učinak ispravaka pogrešaka	02		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Učinci promjena računovodstvenih politika	03		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>4. Početno stanje (tekuće razdoblje) (AOP 01 do 03)</b>	<b>04</b>		<b>1.214.775.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>97.622.566</b>	<b>75.223.884</b>	<b>0</b>	<b>463.498.673</b>	<b>-477.000</b>	<b>151.857.564</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.002.500.687</b>
5. Izдавanje redovnih dionica	05		0	0				0	0	0					0	0
6. Izдавanje povlaštenih dionica	06		0	0	0			0	0	0				0	0	0
7. Izдавanje ostalih vlasničkih instrumenata	07				0			0	0	0				0	0	0
8. Izvršavanje ili istek ostalih izdanih vlasničkih instrumenata	08				0			0	0	0				0	0	0
9. Pretvaranje dugovanja u vlasničke instrumente	09		0	0	0	0		0	0	0					0	0
10. Redukcija kapitala	10		0	0				0	0	0	0	0			0	0
11. Dividende	11		0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
12. Kupnja trezorskih dionica	12							0	0	0	0	0		0	0	0
13. Prodaja ili poništenje trezorskih dionica	13							0	0	0	0	0		0	0	0
14. Rekласifikacija finansijskih instrumenata iz vlasničkih instrumenata u obveze	14		0	0	0	0									0	0
15. Rekласifikacija finansijskih instrumenata iz obveza u vlasničke instrumente	15		0	0	0	0								0	0	0
16. Prijenos i izmjeni komponenata vlasničkih instrumenata	16				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. Povećanje ili smanjenje vlasničkih instrumenata ka posjednici poslovnih kombinacija	17		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0
18. Plaćanja temeljena na dionicama	18		0	0		0						0			0	0
19. Ostalo povećanje ili smanjenje vlasničkih instrumenata	19				0	0	221.782.607	77.950.585	0	76.063.096	0	-151.857.564	0	0	0	223.938.724
20. Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	20						0	0	0	0	0	143.772.515		0	0	143.772.515
<b>21. Završna (tekuće razdoblje) (AOP 04 do 20)</b>	<b>21</b>		<b>1.214.775.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>319.405.173</b>	<b>153.174.469</b>	<b>0</b>	<b>539.561.769</b>	<b>-477.000</b>	<b>143.772.515</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.370.211.926</b>

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

## Novčani tok za 2019. godinu

	2019. '000 kn	2018. '000 kn
<b><i>Poslovne aktivnosti i usklađenja</i></b>		
1. Dobit / gubitak prije oporezivanja	95.068	185.309
2. Umanjenja vrijednosti i rezerviranja	227.868	117.524
3. Amortizacija	75.880	45.271
4. Neto nerealizirana dobit/gubitak od finansijske imovine i obveza po fer vrijednosti kroz RDG	(29.769)	5.872
5. Dobit/gubitak od prodaje materijalne imovine	(1.059)	(2.061)
6. Ostale nenovčane stavke	3.398	3.745
<b><i>Promjene u imovini i obvezama iz poslovnih aktivnosti</i></b>		
7. Sredstva kod HNB-a	(138.267)	(119.671)
8. Depoziti kod finansijskih institucija i krediti finansijskim institucijama	55.529	(15.631)
9. Krediti i predujmovi ostalim komitentima	(2.522.582)	(249.104)
10. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(1.027.334)	(765.887)
11. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti koji se drže radi trgovanja	66.113	88.084
12. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti kojima se aktivno ne trguje, a vrednuju se prema fer vrijednosti kroz RDG	-	-
13. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti koji se obvezno vode po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	gubitka	(19.523) (1.676)
14. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti koji se vode po amortiziranom trošku	-	-
15. Ostala imovina iz poslovnih aktivnosti	19.377	50.937
<b><i>Povećanje/smanjenje poslovnih obveza</i></b>		
16. Depoziti od finansijskih institucija	113.290	(49.873)
17. Transakcijski računi ostalih komitenata	929.778	1.385.455
18. Štedni depoziti ostalih komitenata	1.333.782	919.869
19. Oročeni depoziti ostalih komitenata	(659.126)	(822.605)
20. Izvedene finansijske obveze i ostale obveze kojima se trguje	418	445
21. Ostale obveze	131.098	(51.224)
22. Naplaćene kamate iz poslovnih aktivnosti	1.538	(25.961)
23. Primljene dividende iz poslovnih aktivnosti	3.646	982
24. Plaćene kamate iz poslovnih aktivnosti	(16.630)	(10.289)
25. Plaćeni porez na dobit	(1.977)	(78)
<b>A) Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti</b>	<b>(1.359.484)</b>	<b>689.433</b>
<b><i>Uлагаčke aktivnosti</i></b>		
1. Primici od prodaje / plaćanja za kupnju/ materijalne i nematerijalne imovine	(48.409)	(26.977)
2. Primici od prodaje / plaćanja za kupnju/ ulaganja u društva kćeri, zajedničke potvate i pridružena društva	-	(121.265)
3. Primici od naplate / plaćanja za kupnju/ vrijednosnih papira i drugih finansijskih instrumenata iz ulagačkih aktivnosti	70.954	5.247
4. Primljene dividende iz ulagačkih aktivnosti	-	-
5. Ostali primici / plaćanja/ iz ulagačkih aktivnosti	-	-
<b>B) Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti</b>	<b>22.545</b>	<b>(142.995)</b>
<b><i>Finansijske aktivnosti</i></b>		
1. Neto povećanje / smanjenje/ primljenih kredita iz finansijskih aktivnosti	244.986	(42.587)
2. Neto povećanje / smanjenje/ izdanih dužničkih vrijednosnih papira	-	-
3. Neto povećanje/smanjenje instrumenata dopunskoga kapitala	-	-
4. Povećanje dioničkoga kapitala	-	-
5. Isplaćena dividenda	-	-
6. Ostali primici / plaćanja iz finansijskih aktivnosti	-	-
<b>C) Neto novčani tokovi iz finansijskih aktivnosti</b>	<b>244.986</b>	<b>(42.587)</b>
<b>D) Neto povećanje / smanjenje novca i novčanih ekvivalenta</b>	<b>(1.091.953)</b>	<b>503.851</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku godine</b>	<b>4.132.395</b>	<b>3.632.222</b>
Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente	(3.158)	(3.678)
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine</b>	<b>3.037.284</b>	<b>4.132.395</b>

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

Usklada bilance na 31. prosinac 2019.

### IMOVINA

#### Temeljni finansijski izvještaji

Propisani finansijski izvještaji u 000 kn	Propisani izvještaji	Novac i računi kod banaka	Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke	Zajmovi i imovina po fer potraživanja od banaka	Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Finansijska imovina po fer vrijednosti amortiziranim trošku od komitenata	Krediti i potraživanja od komitenata	Imovina namijenjena prodaji	Ulaganja u ovisna društva	Nekretnine, postrojenja i oprema	Ulaganja u nekretnine	Nematerijalna imovina	Neto odgodena porezna imovina	Preplaćeni porez na dobit	Ostala imovina	Usklada između Temeljnih izvještaja i Propisanih izvještaja
Novac u blagajni	961.912	(961.827)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85
Novčana potraživanja od središnjih banaka	1.014.563	(1.014.563)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(0)
Ostali depoziti po viđenju	796.272	(794.817)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.455
Finansijska imovina koja se drži radi trgovanja	612.871	-	-	-	(612.871)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(0)
Finansijska imovina kojom se ne trguje koja se obvezno mjeri po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	21.199	-	-	-	(21.199)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	4.640.198	-	-	-	-	(4.640.205)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7)
Finansijska imovina po amortiziranom trošku dužnički vrijednosni papiri	4.306	-	-	-	-	(4.300)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Finansijska imovina po amortiziranom trošku krediti	15.213.405	-	(1.558.207)	(247.640)	-	-	(13.361.428)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46.130
Ulaganja u društva kćeri, zajedničke poduhvate i pridružena društva	5.490	-	-	-	-	-	-	-	(5.490)	-	-	-	-	-	-	-	-
Materijalna imovina (minus amortizacija)	324.430	-	-	-	-	-	-	-	(259.531)	(64.899)	-	-	-	-	-	-	0 (1)
Nematerijalna imovina	109.096	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(109.096)	-	-	-	-	-	-
Porezna imovina	77.154	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.839)	(2.514)	-	-	-	70.801
Ostala imovina	43.736	-	-	-	-	-	22.406	-	-	-	-	-	-	-	-	(113.139)	(46.997)
Dugotrajna imovina i grupe za otuđenje klasificirane kao namijenjene prodaji	20.000	-	-	-	-	-	-	(20.000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>23.844.630</b>	<b>(2.771.207)</b>	<b>(1.558.207)</b>	<b>(247.640)</b>	<b>(634.070)</b>	<b>(4.640.205)</b>	<b>(4.300)</b>	<b>(13.339.021)</b>	<b>(20.000)</b>	<b>(5.490)</b>	<b>(259.531)</b>	<b>(64.899)</b>	<b>(109.096)</b>	<b>(3.839)</b>	<b>(2.514)</b>	<b>(113.139)</b>	<b>71.472</b>

- Stavka Novac u blagajni u iznosu 961.912 tisuća kuna, Ostali depoziti po viđenju u iznosu 796.272 tisuća kuna, Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u iznosu 4.640.198 tisuća kuna, Finansijska imovina po amortiziranom trošku\Dužnički vrijednosni papiri u iznosu 4.306 tisuća kuna, Finansijska imovina po amortiziranom trošku\Krediti i predujmovi u iznosu 15.213.405 tisuća kuna, Porezna imovina u iznosu 77.154 tisuća kuna, Ostala imovina u iznosu 43.736 tisuća kuna, Finansijske obveze mjerene po amortiziranom trošku u iznosu 21.056.875 tisuća kuna, Rezervacije u iznosu 196.063 tisuća kuna, Porezne obveze u iznosu 72.429 tisuća kuna, te Ostale obveze u iznosu 148.187 tisuća kuna unutar Propisanih izvještaja, iskazane su unutar stavaka Novac i računi kod banaka u iznosu 2.771.207 tisuća kuna, Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u iznosu 4.640.205 tisuća kuna, Finansijska ulaganja po amortiziranom trošku u iznosu 4.300 tisuća

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

kuna, Obvezna pričuva kod Hrvatske narodne banke u iznosu 1.558.207 tisuća kuna, Plasmani i depoziti drugim bankama u iznosu 247.640 tisuća kuna, Krediti i predujmovi komitentima u iznosu 13.361.428 tisuća kuna, Imovina namijenjena prodaji u iznosu 20.000 tisuća kuna, Nekretnine, postrojenja i oprema u iznosu 259.531 tisuće kuna, Ulaganje u nekretnine u iznosu 64.899 tisuća kuna, Ostala imovina u iznosu 113.139 tisuća kuna, Depoziti banaka u iznosu 11.216 tisuće kuna, Depoziti komitenata u iznosu 20.059.494 tisuća kuna, Uzeti krediti u iznosu 981.175 tisuća kuna, Rezervacije za obveze i troškove 182.595 tisuća kuna, te Ostale obveze u iznosu 167.602 tisuća kuna u Temeljnim finansijskim izvještajima.

2. Iznos od 5.490 tisuća kuna iskazan na stavci Ulaganja u društva kćeri, zajedničke poduhvate i pridružena društva u Propisanim finansijskim izvještajima, iskazan je na stavci Ulaganja u ovisna društva u Temeljnim finansijskim izvještajima.
3. Iznos od 72.429 odgođene porezne obveze je u Propisanim finansijskim izvještajima iskazan na stavci Porezne obveze unutar obveza, dok je u Temeljnim finansijskim izvještajima netiran na stavci Neto odgođene porezne imovine.

Razlike na ostalim stavkama su isključivo semantičke prirode, te ne postoji neusklađenost između bilance za 2019. godinu, između Propisanih finansijskih izvještaja i Temeljnih finansijskih izvještaja.

### Temeljni finansijski izvještaji

Posebni finansijski izvještaji	Propisani izvještaji	Finansijske obveze po feni vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Depoziti banaka	Depoziti komitenata	Uzeti krediti	Rezervacije za obveze i troškove	Tekuća obveza za porez na dobit	Ostale obveze	Usklađa između Temeljnih izvještaja i Propisanih izvještaja
Finansijske obveze koje se drže radi trgovanja	863	(863)	-	-	-	-	-	-	(0)
Finansijske obveze koje mjerene po amortiziranom trošku	21.056.875	-	(11.216)	(20.059.494)	(981.175)	-	-	-	4.989
Rezervacije	196.063	-	-	-	-	(182.595)	-	-	13.468
Porezne obveze	72.429	-	-	-	-	-	-	-	72.429
Ostale obveze	148.187	-	-	-	-	-	-	(167.602)	(19.415)
<b>UKUPNO OBVEZE</b>	<b>21.474.417</b>	<b>(863)</b>	<b>(11.216)</b>	<b>(20.059.494)</b>	<b>(981.175)</b>	<b>(182.595)</b>	<b>-</b>	<b>(167.602)</b>	<b>71.472</b>

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

### KAPITAL

#### Temeljni finansijski izvještaji

		Propisani izvještaji	Dionički kapital	Kapitalni dobitak	Vlastite dionice	Rezerve za vlastite dionice	Zakonske rezerve	Ostale rezerve	Rezerva fer vrijednosti	Revalorizacijska rezerva	Zadržana dobit/(nepokriveni gubitak)	Usklađa između Temeljnih izvještaja i Propisanih izvještaja
Posebni finansijski izvještaji	Kapital	1.214.775	(1.214.775)									-
	Premija na dionice Izdani vlasnički instrumenti osim kapitala											-
	Ostali vlasnički udjeli											-
	Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit	319.405										0
	Zadržana dobit Revalorizacijske rezerve	153.174										(0)
	Ostale rezerve Trezorske dionice	539.562				(4.477)		(23.718)		(511.366)		0
	Dobit / gubitak koji pripada vlasnicima matičnog društva	(477)			477							-
Manjinski udjel	Dividende tijekom poslovne godine	143.773									(143.773)	(0)
												-
<b>UKUPNO KAPITAL</b>		<b>2.370.212</b>	<b>(1.214.775)</b>	<b>-</b>	<b>477</b>	<b>(4.477)</b>	<b>(23.718)</b>	<b>(511.366)</b>	<b>(318.746)</b>	<b>(659)</b>	<b>(296.947)</b>	<b>0</b>

#### Usklađa izvještaja o promjenama u kapitalu i rezervama za 2019. godinu

Osim razlika u terminologiji stavki između Propisanih i Temeljnih finansijskih izvještaja, usklađenje se odnosi na:

- Ostale rezerve iz Propisanih finansijskih izvještaja sadržane su u stavkama rezerve za vlastite dionice, zakonske rezerve i ostale rezerve u Temeljnim finansijskim izvještajima,
- Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit iz Propisanih finansijskih izvještaja sadržana je u stavkama Rezerva za fer vrijednost i Revalorizacijska rezerva u Temeljnim finansijskim izvještajima,
- Dobit / gubitak koji pripada vlasnicima matičnog društva iz Propisanih finansijskih izvještaja iskazana je na stavci Zadržana dobit / (nepokriveni gubitak) u Temeljnim finansijskim izvještajima

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

## Usklađa računa dobiti i gubitka za 2019. godinu

Propisani finansijski izvještaji	Total Propisani izvještaji u 000 kn	Temeljni finansijski izvještaji													Total Temeljni finansijski izvještaji u 000 kn	Usklađa između Temeljnih izvještaja i Propisanih izvještaja
		Prihod od kamata i slični prihodi	Rashod od kamata i slični rashodi	Prihod od naknada i provizija	Rashod od naknada i provizija	Dobici umanjeni za gubitke od vrijednosnica po fer v vrijednosti kroz račun	Dobici umanjeni za gubitke od vrijednosnica raspoloživih za prodaju	Dobici umanjeni za gubitke od trgovanja stranim valutama	Ostali prihodi iz poslovanja	Opći i administrativni i troškovi	Amortizacija	Gubici od umanjenja zajmov a i potraživanja od komitenata i ostale	Rezerviranja za obvezne i troškove	DOBIT PRIJE POREZA	Porezni (trošak)/prihod	DOBIT ZA GODINU
Kamatni prihodi	603.978	600.840													600.840	(3.138)
Kamatni rashodi	(68.009)		(64.871)												(64.871)	3.138
Prihodi od dividende	3.646														3.646	(0)
Prihodi od naknada i provizija	527.494		527.494												527.494	0
Rashodi od naknada i provizija	(327.852)			(327.852)											(327.852)	(0)
Dobici ili gubici po prestanku priznavanja financijske imovine i financijskih obvezza koje nisu mjerene po fer v vrijednosti kroz dobit ili gubitak, neto	5.158					5.158									5.158	-
Dobici ili gubici po finansijskoj imovini i finansijskim obvezama koje se drže radi trgovanja, neto	88.330				38.096	50.234									88.330	(0)
Tečajne razlike (dobit ili gubitak), neto	(3.398)						(3.398)								(3.398)	(0)
Ostali prihodi iz poslovanja	4.500						4.500								4.500	0
Ostali rashodi iz poslovanja	(43.513)							(37.487)							(37.487)	6.026
Administrativni rashodi	(391.518)							(397.543)							(397.543)	(6.025)
Amortizacija	(75.880)							(75.880)							(75.880)	0
Dobici ili gubici zbog promjena, neto	(15.756)							(3.401)							(3.401)	12.355
Rezervacije ili ukidanje rezervacija	(64.758)							(64.758)							(64.758)	0
Umanjenje u vrijednosti ili ukidanje umanjenja u vrijednosti financijske imovine koja nije mjerena po fer v vrijednosti kroz dobit ili gubitak	(135.818)						(154.980)								(154.980)	(19.162)
Umanjenje u vrijednosti ili ukidanje umanjenja u vrijednosti nefinansijske imovine	(11.536)						(4.730)								(4.730)	6.806
Negativan goodwill priznat u dobiti ili gubitku															-	-
DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA IZ POSLOVANJA KOJE ĆE SE NASTAVITI (AOP 084 - 085 - 086 + 087 - 088 - 091+ 092 do 094)	95.068														95.068	0
Porezni rashodi ili prihodi povezani s dobiti ili gubitkom iz poslovanja koji će se nastaviti	48.704														48.704	0
DOBIT ILI GUBITAK NAKON OPOREZIVANJA IZ POSLOVANJA KOJE ĆE SE NASTAVITI (AOP 095 - 096)	143.773														143.773	(0)
Dobit ili gubitak nakon oporezivanja iz poslovanja koje se neće nastaviti (AOP 099 - 100)															-	-
- Dobit ili gubitak prije oporezivanja iz poslovanja koje se neće nastaviti															-	-
- Porezni rashodi ili prihodi povezani s poslovanjem koje se neće nastaviti															-	-
<b>DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆE GODINE (AOP 097 + 098; 102 + 103)</b>	<b>143.773</b>														<b>143.773</b>	<b>(0)</b>

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

---

### Usklađa izvještaja o promjenama u računu dobiti i gubitka za 2019. godinu

4. Iznos od 3.138 tisuća kuna sadržan u stavci Kamatni rashodi iz Propisanih finansijskih izvještaja, sadržan je u stavci Prihodi od kamata i slični prihodi u Temeljnim finansijskim izvještajima.
5. Iznos od 4.500 tisuća kuna na stavci Ostali prihodi iz poslovanja, iznos od 43.513 tisuća kuna na stavci Ostali rashodi iz poslovanja, iznos od 391.518 tisuća kuna na stavci Administrativni rashodi, te iznos od 64.758 tisuća kuna iskazan na stavci Rezervacije ili ukidanje rezervacija iz Propisanih finansijskih izvještaja, iskazani su na stavkama Ostali prihodi iz poslovanja u iznosu 4.748 tisuća kuna, Opći i administrativni troškovi u iznosu 435.031 tisuća kuna, kao i na stavci Rezerviranja za obveze i troškove u iznosu 64.758 tisuća kuna unutar Temeljnih finansijskih izvještaja.

Razlike na ostalim stavkama su isključivo semantičke prirode, te ne postoji neusklađenost između računa dobiti i gubitka za 2019. godinu, između Propisanih finansijskih izvještaja i Temeljnih finansijskih izvještaja

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

### Usklađa novčanog toka za 2019. godinu

#### POSLOVNE AKTIVNOSTI

	Propisani financijski izvještaji	Temeljni financijski izvještaji	Razlika
<b><u>Poslovne aktivnosti i usklađenja</u></b>			
1. Dobit / gubitak prije oporezivanja	95.068	95.068	-
2. Umanjenja vrijednosti i rezerviranja	227.868		227.868
- gubici od umanjenja vrijednosti zajmova komitentima i ostale imovine		173.420	(173.420)
- gubici od rezerviranja za obveze i troškove		64.758	(64.758)
3. Amortizacija	75.880	75.880	-
4. Neto nerealizirana dobit/gubitak od finansijske imovine i obveza po fer vrijednosti kroz RDG	(29.769)	(93.488)	63.719
5. Dobit/gubitak od prodaje materijalne imovine	(1.059)		(1.059)
6. Ostale nenovčane stavke	3.398	(536.216)	539.614
<b><u>Promjene u imovini i obvezama iz poslovnih aktivnosti</u></b>			
7. Sredstva kod HNB-a	(138.267)		(138.267)
Neto (povećanje)/smanjenje obvezne pričuve kod HNB		(138.267)	138.267
8. Depoziti kod finansijskih institucija i krediti finansijskim institucijama	55.529		55.529
Povećanje plasmana i zajmova drugim bankama		1.385.724	(1.385.724)
9. Krediti i predujmovi ostalim komitentima	(2.522.582)		(2.522.582)
Neto (povećanje)/smanjenje kredita i potraživanja od komitenata		(1.196.321)	1.196.321
10. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(1.027.334)		(1.027.334)
Neto (povećanje)/smanjenje finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		(173.125)	173.125
11. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti koji se drže radi trgovanja	66.113		66.113
Neto (povećanje)/smanjenje finansijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		247.708	(247.708)
12. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti kojima se aktivno ne trguje, a vrednuju po fer vrijednosti kroz RDG	-		-
13. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti koji se obvezno vode po fer vrijednosti kroz RDG	(19.523)		(19.523)
14. Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti koji se vode po amortiziranom trošku	-		-
Neto (povećanje)/smanjenje finansijske imovine koja se vodi po amortiziranom trošku		95.017	(95.017)
15. Ostala imovina iz poslovnih aktivnosti	19.377		19.377
Neto (povećanje)/smanjenje ostale imovine		(50.820)	50.820
Naplaćena kamata		509.500	(509.500)
Plaćena kamata		(48.068)	48.068
<b><u>Povećanje/smanjenje poslovnih obveza</u></b>			
16. Depoziti od finansijskih institucija	113.290		113.290
17. Transakcijski računi ostalih komitenata	929.778		929.778
18. Štedni depoziti ostalih komitenata	1.333.782		1.333.782
19. Oročeni depoziti ostalih komitenata	(659.126)		(659.126)
Neto (smanjenje)/povećanje depozita banaka		(53.094)	53.094
Neto povećanje/(smanjenje) depozita komitenata		(472.553)	472.553
20. Izvedene finansijske obveze i ostale obveze kojima se trguje	418		418
21. Ostale obveze	131.098		131.098
Neto povećanje/(smanjenje) ostalih obveza		(2.104)	2.104
22. Naplaćene kamate iz poslovnih aktivnosti	1.538		1.538
23. Primljene dividende iz poslovnih aktivnosti	3.646		3.646
24. Plaćene kamate iz poslovnih aktivnosti	(16.630)		(16.630)
25. Plaćeni porez na dobit	(1.977)	(3.686)	1.709
<b>A) Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti</b>	<b>(1.359.484)</b>	<b>(120.667)</b>	<b>(1.238.817)</b>

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

### U skladu novčanog toka za 2019. godinu (nastavak)

#### ULAGAČKE AKTIVNOSTI

	Propisani financijski izvještaji	Temeljni financijski izvještaji	Razlika
<b><u>Ulagačke aktivnosti</u></b>			
1. Primici od prodaje / plaćanja za kupnju/ materijalne i nematerijalne imovine	(48.409)	(48.409)	-
2. Primici od prodaje / plaćanja za kupnju/ ulaganja u društva kćeri, zajedničke pothvate i pridružena društva	-	-	-
Prodaja financijske imovine koje po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	553.964	(553.964)	
Stjecanje financijske imovine koja po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(1.692.449)	1.692.449	
3. Primici od naplate / plaćanja za kupnju/ vrijednosnih papira i drugih financijskih instrumenata iz ulagačkih aktivnosti	70.954		70.954
Neto prodaja/(stjecanje) financijskih ulaganja po amortiziranom trošku	-	-	-
4. Primljene dividende iz ulagačkih aktivnosti	-		-
Primici od dividendi	3.646	(3.646)	
5. Ostali primici / plaćanja/ iz ulagačkih aktivnosti	-		-
<b>B) Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti</b>	<b>22.545</b>	<b>(1.183.248)</b>	<b>1.205.793</b>

#### FINANCIJSKE AKTIVNOSTI

	Propisani financijski izvještaji	Temeljni financijski izvještaji	Razlika
<b><u>Finacijske aktivnosti</u></b>			
1. Neto povećanje / smanjenje/ primljenih kredita iz financijskih aktivnosti	244.986		244.986
Povećanje uzetih zajmova	649.513	(649.513)	
Otplate uzetih zajmova	(420.216)	420.216	
2. Neto povećanje / smanjenje/ izdanih dužničkih vrijednosnih papira	(20.493)	20.493	
3. Neto povećanje/smanjenje instrumenata dopunskoga kapitala	-		-
4. Povećanje dioničkoga kapitala	-		-
Povećanje temeljnog kapitala	-		-
5. Isplaćena dividenda	-		-
Izdaci za dividendu	-		-
6. Ostali primici / plaćanja iz finacijskih aktivnosti	-		-
<b>C) Neto novčani tokovi iz finacijskih aktivnosti</b>	<b>244.986</b>	<b>208.804</b>	<b>36.182</b>

#### UKUPNO

	Propisani financijski izvještaji	Temeljni financijski izvještaji	Razlika
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	4.132.395	4.132.395	-
Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente	(3.158)	-	(3.158)
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine</b>	<b>3.037.284</b>	<b>3.037.284</b>	<b>-</b>

## Propisani izvještaji za Hrvatsku narodnu banku

---

### Usklada novčanog toka za 2019. godinu (nastavak)

1. Iznos od 227.868 tisuća kuna na stavci Umanjenja vrijednosti i rezerviranja iz Propisanih finansijskih izvještaja, iskazan je na stavci Gubici od umanjenja vrijednosti kredita i potraživanja od komitenata i ostale imovine u iznosu od 173.420 tisuća kuna i na stavci Rezerviranja za obveze i troškove u iznosu od 64.758 tisuća kuna u Temeljnim finansijskim izvještajima.
2. Iznos od 3.398 tisuća kuna na stavci Ostale nenovčane stavke iz Propisanih finansijskih izvještaja iskazan je na stavci (dubit/gubitak od tečajnih razlika u Temeljnim finansijskim izvještajima
3. Iznos od 138.267 tisuću kuna na stavci Sredstva kod HNB-a iz Propisanih finansijskih izvještaja iskazan je na stavci Neto (povećanje)/smanjenje obvezne pričuve kod HNB u Temeljnim finansijskim izvještajima.
4. Iznos od 3.646 tisuća kuna na stavci Primljene dividende iz poslovnih aktivnosti iz Propisanih finansijskih izvještaja iskazan je na stavci Primici od dividendi (Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti) u Temeljnim finansijskim izvještajima.
5. Stavka Dobit/gubitak od prodaje materijalne imovine u 1.059 tisuća kuna, Depoziti kod finansijskih institucija i krediti finansijskim institucijama u iznosu 55.529 tisuća kuna, Krediti i predujmovi ostalim klijentima u iznosu 2.522.582 tisuća kuna, Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u iznosu 1.027.334 tisuća kuna, Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti u iznosu 66.113 tisuća kuna, Vrijednosni papiri i drugi finansijski instrumenti koji se obvezno vode po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka u iznosu 19.523 tisuća kuna, Ostala imovina iz poslovnih aktivnosti u iznosu 19.377 tisuća kuna, Depoziti od finansijskih institucija u iznosu 113.290 tisuća kuna, Transakcijski računi ostalih komitenata u iznosu 929.778 tisuća kuna, Štedni depoziti ostalih komitenata u iznosu 1.333.782 tisuća kuna, Oročeni depoziti u iznosu 659.126 tisuća kuna, Izvedene finansijske obveze i ostale obveze kojima se trguje u iznosu 418 tisuća kuna, Ostale obveze u iznosu 131.098 tisuća kuna, Naplaćene kamate iz poslovnih aktivnosti u iznosu 1.538 tisuća kuna, Plaćene kamate iz poslovnih aktivnosti u iznosu 16.630 tisuća kuna, Primici od naplate vrijednosnih papira i drugih finansijskih instrumenata iz ulagačkih aktivnosti u iznosu 70.954 tisuća kuna, te Neto smanjenje primljenih kredita iz finansijskih aktivnosti u iznosu 244.986 tisuća kuna unutar Propisanih izvještaja, iskazane su unutar stavaka Povećanje plasmana i zajmova drugim bankama u iznosu 1.385.724 tisuća kuna, Neto povećanje kredita i predujmova komitentima u iznosu 1.196.321 tisuće kuna, Neto smanjenje finansijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka u iznosu 247.708 tisuća kuna, Neto povećanje finansijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u iznosu 173.125 tisuća kuna, Neto smanjenje finansijske imovine koja se vodi po amortiziranom trošku u iznosu 95.017 tisuća kuna, Neto smanjenje ostale imovine u iznosu 410.612 tisuća kuna, Neto smanjenje depozita od banaka u iznosu 53.094 tisuća kuna, Neto smanjenje depozita komitenata u iznosu 472.553 tisuća kuna, Neto smanjenje ostalih obveza u iznosu 2.104 tisuća kuna, te na stavkama Prodaja finansijske imovine raspoložive za prodaju u iznosu 553.964 tisuća kuna i Stjecanje finansijske imovine raspoložive za prodaju u iznosu 1.692.449 tisuća kuna, Neto stjecanje finansijskih ulaganja po amortiziranom trošku u iznosu 70.954 tisuća kuna, kao i na Povećanje uzetih kredita u iznosu 649.513 kuna, Otplatu uzetih kredita u iznosu 420.216 tisuća kuna i Otplatu zakupa sukladno MSFi16 u iznosu 20.493 tisuća kuna u Temeljnim finansijskim izvještajima.

Razlike na ostalim stavkama su isključivo semantičke prirode, te ne postoji neusklađenost između izvještaja o novčanom toku za 2019. godinu, između Propisanih finansijskih izvještaja i Temeljnih finansijskih izvještaja.

## Poslovna mreža i kontakti

---

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

### SJEDIŠTE

**Adresa:** Jurišićeva 4  
10 000 Zagreb  
**tel.:** 072 472 472  
0800 472 472  
01 4890 365  
**fax:** 01 4810 773  
**e-mail:** [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr)  
**SWIFT:** HPBZHR2X  
**web site:** [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

### POSLOVNICA ZAGREB - JURIŠIĆEVA

**Adresa:** Jurišićeva 4  
10 000 Zagreb  
**tel.:** 01 4888 356 / 300  
**fax:** 01 4804 522

### POSLOVNICA ZAGREB - BRITANSKI TRG

**Adresa:** Ilica 81  
10 000 Zagreb  
**tel.:** 01 4686 001  
**fax:** 01 4686 009

### POSLOVNICA ZAGREB - DUBRAVA

**Adresa:** Avenija Dubrava 47  
10 040 Zagreb  
**tel.:** 01 2908 971  
**fax:** 01 2908 978

### POSLOVNICA VMD

**Adresa:** Strojarska cesta 16  
10 000 Zagreb  
**tel.:** 01 6323 550  
**fax:** 01 6323 569

### POSLOVNICA GAJNICE

**Adresa:** Argetinska 4  
10 000 Zagreb  
**tel.:** 01 3466 930  
**fax:** 01 3466 947

### POSLOVNICA ZAGREB - SESVETE

**Adresa:** Trg D. Domjanića 8  
10 360 Zagreb  
**tel.:** 01 2019 270  
**fax:** 01 2019 287

## Poslovna mreža i kontakti

---

### POSLOVNICA ZAGREB - MAKSIMIRSKA

Adresa: Maksimirска 105  
10 000 Zagreb  
tel.: 01 2383 782  
fax: 01 2383 789

### POSLOVNICA ZAGREB - SAVSKA

Adresa: Savska 58  
10 000 Zagreb  
tel.: 01 5553 501  
fax: 01 5553 506

### POSLOVNICA ZAGREB - ŠPANSKO

Adresa: Trg Ivana Kukuljevića 5  
10 000 Zagreb  
tel.: 01 5551 958 / 962  
fax: 01 5551 967

### POSLOVNICA SREDIŠĆE

Adresa: Ivana Šibla 15  
10 000 Zagreb  
tel.: 01 5550 971

### POSLOVNICA ZAPREŠIĆ

Adresa: Trg žrtava fašizma 810 290 Zaprešić  
tel.: 01 3340 271  
fax: 01 3340 278

### POSLOVNICA VELIKA GORICA

Adresa: Trg kralja Tomislava 37  
10 410 Velika Gorica  
tel.: 01 6238 600  
fax: 01 6238 614

### POSLOVNICA STRMEC, Hoto-centar

Adresa: Ulica dr. Franje Tuđmana 4  
10 434 Strmec  
tel.: 01 3369 650  
fax: 01 3369 660

### POSLOVNICA SISAK

Adresa: Stjepana i Antuna Radića 34  
44 000 Sisak  
tel.: 044 556 012  
fax: 044 556 019

### POSLOVNICA KARLOVAC

Adresa: Ivana Gorana Kovačića 4  
47 000 Karlovac  
tel.: 047 555 040  
fax: 047 555 049

## Poslovna mreža i kontakti

---

### E-POSLOVNICA

**Adresa:** Strojarska 20  
10 000 Zagreb  
**tel.:** 01 4888 389  
**fax:** 01 4888 374

### POSLOVNICA VARAŽDIN

**Adresa:** Ivana Kukuljevića 9a  
42 000 Varaždin  
**tel.:** 042 215 320  
**fax:** 042 215 330

### POSLOVNICA ČAKOVEC

**Adresa:** Masarykova 28  
40 000 Čakovec  
**tel.:** 040 555 010  
**fax:** 040 555 019

### POSLOVNICA GOSPIĆ

**Adresa:** Trg S. Radića bb  
53 000 Gospić  
**tel.:** 053 617 101  
**fax:** 053 617 109

### POSLOVNICA BJELOVAR

**Adresa:** Eugena Kvaternika 1  
43 000 Bjelovar  
**tel.:** 043 555 095  
**fax:** 043 555 099

### POSLOVNICA KOPRIVNICA

**Adresa:** Florijanski trg 13  
48 000 Koprivnica  
**tel.:** 048 555 090  
**fax:** 048 555 099

### POSLOVNICA SLAVONSKI BROD

**Adresa:** Kralja Petra Krešimira IV br.3  
35 000 Slavonski Brod  
**tel.:** 035 212 530  
**fax:** 035 212 539

### POSLOVNICA POŽEGA

**Adresa:** Cehovska 8  
34 000 Požega  
**tel.:** 034 410 130 / 133  
**fax:** 034 410 139

### POSLOVNICA VIROVITICA

**Adresa:** Trg kralja Zvonimira 3  
33 000 Virovitica  
**tel.:** 033 740 060  
**fax:** 033 740 068

## Poslovna mreža i kontakti

---

### POSLOVNICA VINKOVCI

**Adresa:** Trg dr. Franje Tuđmana 2  
32 100 Vinkovci  
**tel.:** 032 455 502  
**fax:** 032 455 508

### POSLOVNICA VUKOVAR

**Adresa:** J.J. Strossmayerova 16  
32 000 Vukovar  
**tel.:** 032 451 000  
**fax:** 032 451 019

### POSLOVNICA OSIJEK

**Adresa:** Trg Ante Starčevića 7  
31 000 Osijek  
**tel.:** 031 284 887  
**fax:** 031 284 888

### POSLOVNICA OSIJEK 2

**Adresa:** Prolaz J. Benešića 2  
31 000 Osijek  
**tel.:** 031 555 262  
**fax:** 031 555 269

### POSLOVNICA VALPOVO

**Adresa:** Trg Kralja Tomislava 17  
31 550 Valpovo  
**tel.:** 031 654 041  
**fax:** 031 654 042

### ISPOSTAVA DONJI MIHOLJAC

**Adresa:** Vukovarska 4  
31 540 Donji Miholjac  
**tel.:** 031 620 040  
**fax:** 031 620 041

### POSLOVNICA ĐAKOVO

**Adresa:** Bana J. Jelačića 8  
31 400 Đakovo  
**tel.:** 031 815 156  
**fax:** 031 815 158

### ISPOSTAVA NAŠICE

**Adresa:** J.J. Strossmayera 2  
31 500 Našice  
**tel.:** 031 615 162  
**fax:** 031 615 173

### ISPOSTAVA BELI MANASTIR

**Adresa:** Trg Slobode 38  
31 300 Beli Manastir  
**tel.:** 031 701 412  
**fax:** 031 701 414

## Poslovna mreža i kontakti

---

### POSLOVNICA PULA

Adresa: Anticova 9  
52 100 Pula  
tel.: 052 300 602  
fax: 052 300 609

### POSLOVNICA POREČ

Adresa: Trg slobode 14  
52 440 Poreč  
tel.: 052 703 222  
fax: 052 703 229

### POSLOVNICA RIJEKA

Adresa: Trpimirova 3b  
51 000 Rijeka  
tel.: 051 301 280  
fax: 051 301 288

### POSLOVNICA RIJEKA - ULJARSKA

Adresa: Uljarska 4A  
51 000 Rijeka  
tel.: 051 555 570 / 571  
fax: 051 555 589

### POSLOVNICA ZADAR

Adresa: Zrinsko - Frankopanska 8  
23 000 Zadar  
tel.: 023 350 000  
fax: 023 350 018

### POSLOVNICA ZADAR 2

Adresa: Adresa: Ulica Andrije Hebranga 2  
23 000 Zadar  
tel.: 023 411 900

### ISPOSTAVA GRAD

Adresa: Kralja Držislava bb  
22 000 Šibenik  
tel.: 022 201 204

### POSLOVNICA VIDICI

Adresa: Stjepana Radića 137  
22 000 Šibenik  
tel.: 022 556 010

### POSLOVNICA ŠIBENIK

Adresa: Ante Starčevića 4  
22 000 Šibenik  
tel.: 022 556 012  
fax: 022 556 019

### POSLOVNICA DALMARE

Adresa: Velimira Škorpika 23  
22 000 Šibenik  
tel.: 022 242 252

## Poslovna mreža i kontakti

---

### POSLOVNICA KNIN

**Adresa:** Ulica Gospe Velikog Hrvatskog Krsnog Zavjeta 9  
22 300 Knin  
**tel.:** 022 556 000  
**fax:** 022 556 009

### POSLOVNICA SPLIT

**Adresa:** Domovinskog rata 49  
21 000 Split  
**tel.:** 021 340 626  
**fax:** 021 340 629

### POSLOVNICA SPLIT - DUBROVAČKA

**Adresa:** Dubrovačka 31  
21 000 Split  
**tel.:** 021 401 620/626  
**fax:** 021 401 639

### POSLOVNICA SPLIT – III

**Adresa:** Ruđera Boškovića 18a  
21 000 Split  
**tel.:** 021 555 854  
**fax:** 021 555 873

### POSLOVNICA KAŠTEL STARÍ

**Adresa:** Ivana Daniila 12  
21 216 Kaštel Starí  
**tel.:** 021 246 184  
**fax:** 021 246 199

### POSLOVNICA TROGIR

**Adresa:** Kardinala Alojzija Stepinca 42  
21 220 Trogir  
**tel.:** 021 555 728  
**fax:** 021 555 743

### POSLOVNICA SINJ

**Adresa:** Trg kralja Tomislava 1  
21 230 Sinj  
**tel.:** 021 708 080  
**fax:** 021 708 097

### ISPOSTAVA TRILJ

**Adresa:** Bana Josipa Jelačića 8  
21 240 Trilj  
**tel.:** 021 830 410  
**fax:** 021 830 427

### POSLOVNICA IMOTSKI

**Adresa:** Šetalište S. Radića 19  
21 260 Imotski  
**tel.:** 021 555 280  
**fax:** 021 555 289

## Poslovna mreža i kontakti

---

### POSLOVNICA MAKARSKA

Adresa: Trg 4. svibnja 533 br.1  
21 300 Makarska  
tel.: 021 695 760  
fax: 021 695 768

### POSLOVNICA SOLIN

Adresa: Kralja Zvonimira 87a  
21 210 Solin  
tel.: 021 555 751  
fax: 021 555 756

### POSLOVNICA DUBROVNIK

Adresa: Dr. Ante Starčevića 24  
20 000 Dubrovnik  
tel.: 020 362 045  
fax: 020 362 048

### POSLOVNICA KONAVLE

Adresa: Gruda 43  
20 215 Gruda  
tel.: 020 450 800  
fax: 020 450 802

### ISPOSTAVA CAVTAT

Adresa: Trumbićeva 10  
20 210 Cavtat  
tel.: 020 450 810  
fax: 020 450 811

## Članice HPB Grupe:

### HPB INVEST d.o.o.

Adresa: Strojarska cesta 20  
10 000 Zagreb  
tel.: 01 4804 516  
0800 472 472  
fax: 01 4804 599  
e-mail: [hpbi.invest@hpb.hr](mailto:hpbi.invest@hpb.hr)  
web site: [www.hpb-invest.hr](http://www.hpb-invest.hr)

### HPB-nekretnine d.o.o.

Adresa: Amruševa 8  
10 000 Zagreb  
tel.: 01 5553 920  
fax: 01 4839 235  
e-mail: [hpbn.nekretnine@hpb.hr](mailto:hpbn.nekretnine@hpb.hr)  
web site: [www.hpb-nekretnine.hr](http://www.hpb-nekretnine.hr)