



Informativni dokument o naknadama



Naziv banke: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

Naziv računa: Paket besplatnih usluga

Datum: 1.1.2026.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenja glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u Izvatku iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osoba dostupnim u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, Izvatku iz Odluke o visini kamatnih stopa te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.
- Pojmovnik koji se koristi u ovom dokumentu dostupan je bez naknade.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje Paketa besplatnih usluga	Mjesečno: bez naknade Ukupna godišnja naknada: 0,00 EUR
Uključuje paket koji se sastoji od sljedećih usluga: - otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje (tekućeg ili žiroračuna u domaćoj valuti) - upisnina i korištenje usluge internetskog bankarstva - polaganje gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru ili bankomatu, osim obrade kovanog novca - podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru ili bankomatu - priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima - usluge redovitog izdavanja i korištenja debitne kartice - usluge izvršenja plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima	bez naknade

Dopušteno prekoračenje; do 100% prosječnog tromjesečnog primanja, dostupno isključivo na zahtjev klijenta. Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivati će se zasebno. On-line bankarstvo	Korištenje usluge mobilnog bankarstva Mjesečno: 1,33 EUR Ukupna godišnja naknada: 15,96 EUR
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i>	U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor bez naknade U korist računa poslovnih subjekata u Banci - u poslovnici 2,00 EUR / nalog - putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja bez naknade U korist računa fizičkih osoba u Banci - u poslovnici bez naknade - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja bez naknade - putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci - u poslovnici 2,00 EUR / nalog - putem <i>on-line</i> bankarstva 0,30 EUR / nalog - putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog 0,30 EUR / nalog - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja 0,30 EUR / nalog

Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	Prekogranične platne transakcije, opcija SHA	
	- u poslovnici	2,00 EUR / nalog
	- putem <i>on-line</i> bankarstva	0,30 EUR / nalog
	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR / nalog
	- putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog	0,30 EUR / nalog
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – Instant nalog	0,30 EUR / nalog
	Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
	Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	10,00 EUR / nalog
	Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
Priljev iz inozemstva* <i>*iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja</i>	Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima na račun	bez naknade
	Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun	1,00 EUR / doznaka
Trajni nalog	Ugovaranje	
	- u poslovnici	1,33 EUR / jednokratno
	- u poštanskom uredu	1,33 EUR / jednokratno
SEPA izravna terećenja	Izvršenje	
	- u korist računa u Banci	bez naknade
	- u korist računa u drugoj banci	0,35 EUR / nalog
	Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje	0,33 EUR / nalog

Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice [Kreditna revolving kartica]	Upisnina/Izdavanje	
	Osnovni korisnik	
	- kreditne kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina	
Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Osnovni korisnik	
	- kreditne kartice	bez naknade
	Mjesečno:	bez naknade
	Ukupna godišnja naknada:	bez naknade
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i> [Kreditna revolving kartica]	Podizanje gotovog novca	
	- na bankomatima Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
	Podizanje gotovog novca	
	- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje [dopušteno prekoračenje]		5,17% godišnje, fiksna