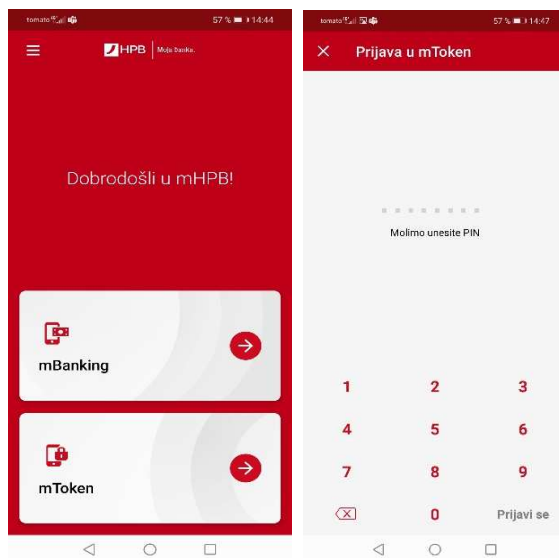


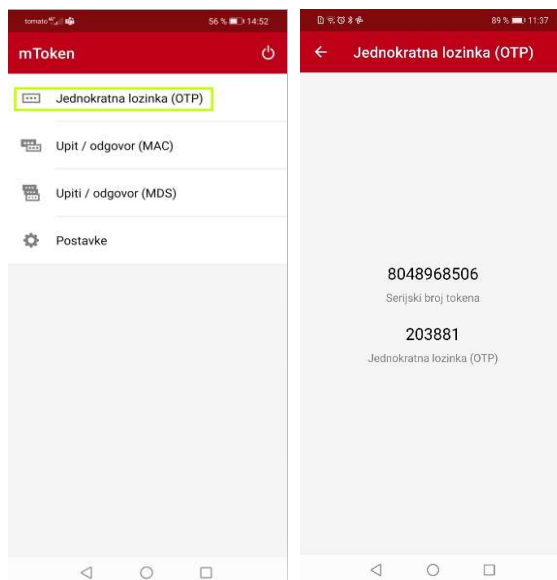
UPUTE ZA KORIŠTENJE mTOKENA

Kreiranje jednokratne lozinke (OTP):

→ Na početnom ekranu aplikacije mHPB odaberite 'mToken' i unesite PIN koji ste definirali prilikom aktivacije m-tokena ili se prijavite otiskom prsta/prepoznavanje lica ako imate uključenu prijavu biometrijskom metodom.



→ Odaberite 'Jednokratna lozinka (OTP)'. Prikazat će se podaci potrebni za prijavu na internetsko bankarstvo.



→ Na početnom ekranu internetskog bankarstva upisujete dobivene podatke s mTokena: serijski broj i jednokratna lozinka (OTP).

HPB internet bankarstvo

Gradanstvo Malo poduzetništvo Velike tvrtke Financijska tržišta HPB Mreža O nama Kontakti



HPB mobilno bankarstvo za fizičke osobe

Najnaprednije mobilno bankarstvo u Hrvatskoj

mHPB

PRIJAVA NA SUSTAV

Serijski broj tokena: 8048968506

Jednokratna lozinka: 203881

..... **PRIJAVA** ➔

ePoslovnica
Banka iz fotelje

Ostvariva budućnost
HPB Nenamjenski krediti

HPB mobilno bankarstvo za fizičke osobe

Korisni linkovi

- [Opći uvjeti](#)
- [Dokumenti](#)
- [Demo](#)

1. Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe
2. Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluge eRačuna
3. Sigurnosne mjere

HPB Kontakt centar
0800 472 472



email:
kontakt.centar@hpb.hr

Potpisivanje naloga na internetskom bankarstvu (MDS):

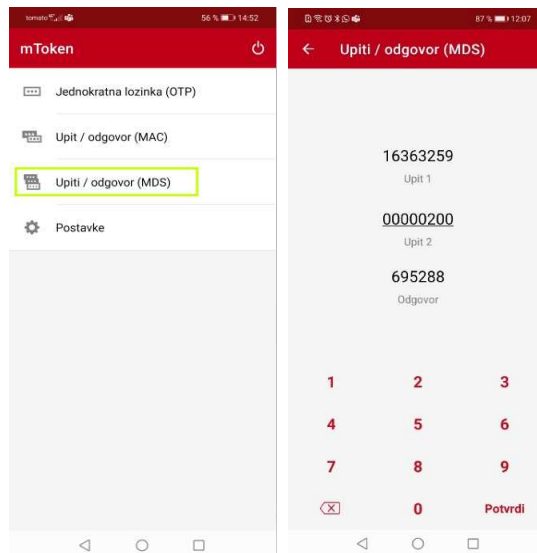
→ Kod plaćanja prema primatelju koji nije na listi pouzdanih primatelja, nakon akcije 'Provedi', na internetskom bankarstvu prikazat će se polje za potvrdu naloga.

Provjera putem jednokratne lozinke (APPLI 3/MDS) ✖

| | |
|-----------|---------------------------------------|
| Podatak 1 | <input type="text" value="16363259"/> |
| Podatak 2 | <input type="text" value="00000200"/> |
| Odgovor | <input type="text"/> |

Prihvati
Odustani

→ Na mTokenu odaberite 'Upit / odgovor (MDS)' te unesite Podatak 1 i Podatak 2 kako je prikazano na ekranu na internetskom bankarstvu. Odgovor dobiven na mTokenu upisujete u polje 'Odgovor' na internetskom bankarstvu.

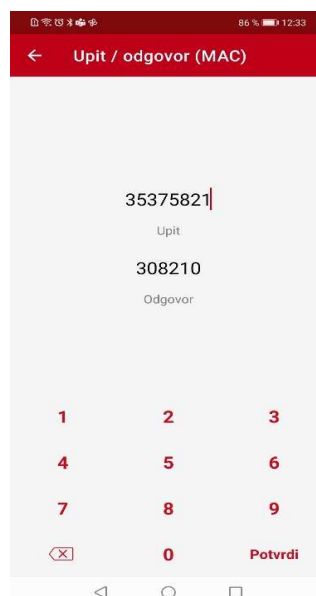


Potpisivanje naloga na internetskom bankarstvu (MAC):

→ Kod potpisivanja naloga prema primatelju koji se nalazi na listi pouzdanih primatelja i/ili u korist vlastitog računa, nakon akcije 'Provedi', na internetskom bankarstvu prikazat će se polje za potvrdu naloga.

The image shows a web form titled 'Provjera putem jednokratne lozinke'. It contains two input fields: 'Unesite zadani kod u token/mToken (APPLI2/MAC)' with the value '35375821' and 'Odgovor' which is empty. Below the fields are two buttons: 'Prihvati' and 'Odustani'.

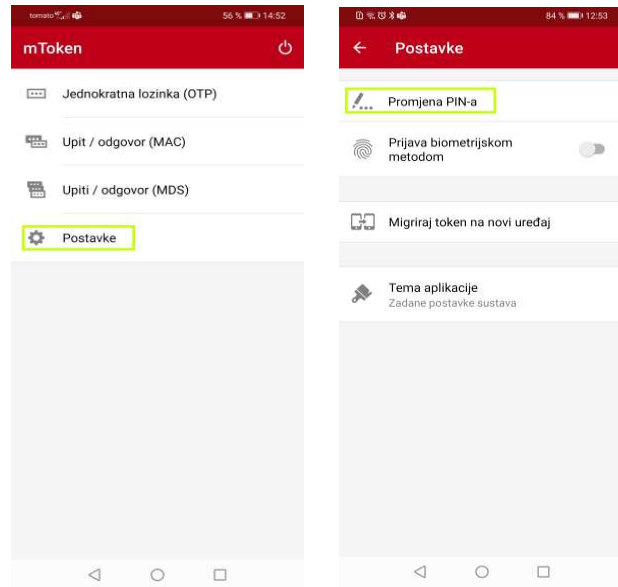
→ Na mTokenu odaberite 'Upiti / odgovor (MAC)' te unesite zadani kod koji je prikazan na ekranu internetskog bankarstva. Kod upišite u polje 'Upiti'. Odabirom 'Potvrđi' mToken kreira odgovor koji se upisuje u internetsko bankarstvo da bi se transakcija potvrdila.



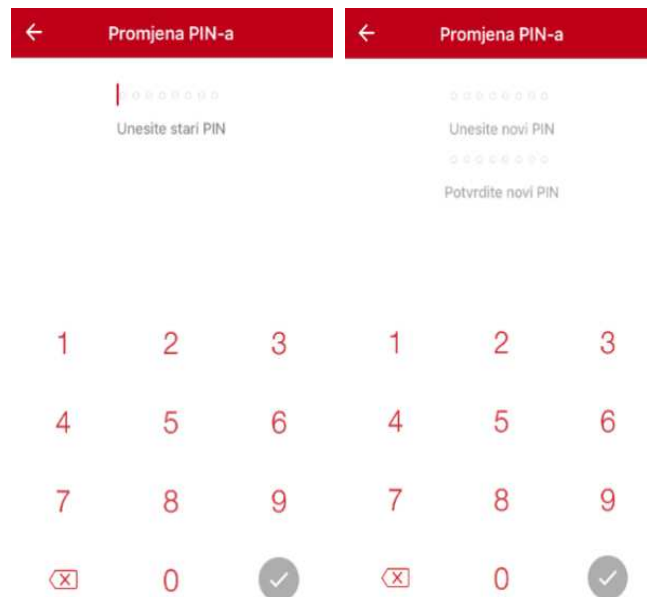
Postavke:

Promjena pina

→ Na mTokenu odaberite 'Postavke' te 'Promjena PIN-a'.



→ Za promjenu PIN-a potrebno je prvo unijeti stari PIN, zatim unesite i potvrdite novi PIN.

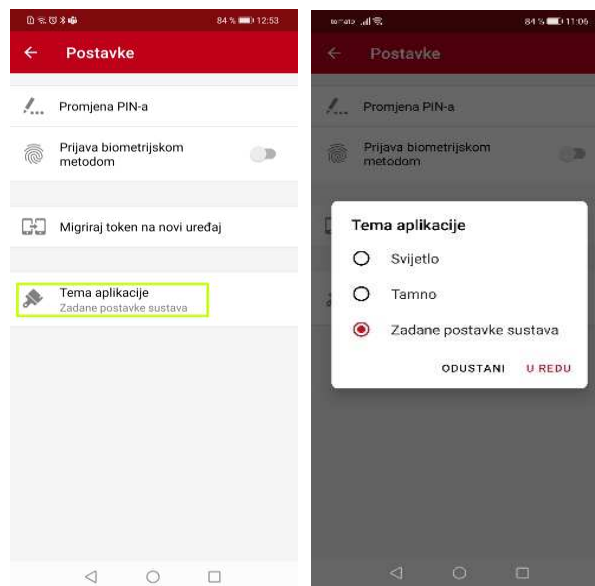
The image shows two side-by-side screenshots of the PIN change process. The left screenshot is titled 'Promjena PIN-a' and shows a screen with a red header, a back arrow, and a numeric keypad. The text 'Unesite stari PIN' is displayed above the keypad. The right screenshot is also titled 'Promjena PIN-a' and shows a screen with a red header, a back arrow, and two numeric keypads. The text 'Unesite novi PIN' is displayed above the first keypad, and 'Potvrdite novi PIN' is displayed above the second keypad. Both keypads have a checkmark icon in the bottom right corner.

→ Ako ste ispravno unijeli PIN-ove, spremanjem će se prikazati potvrдна poruka da je promijenjen.

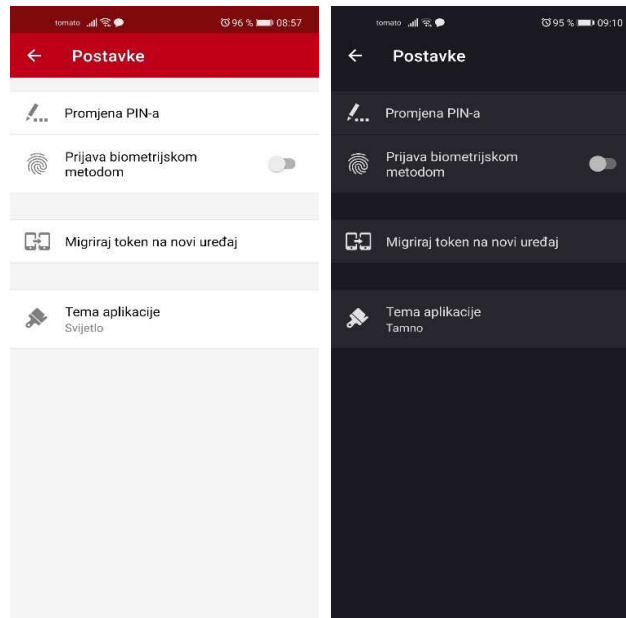


Promjena teme

→ Na mTokenu odaberite 'Postavke' te 'Tema aplikacije'

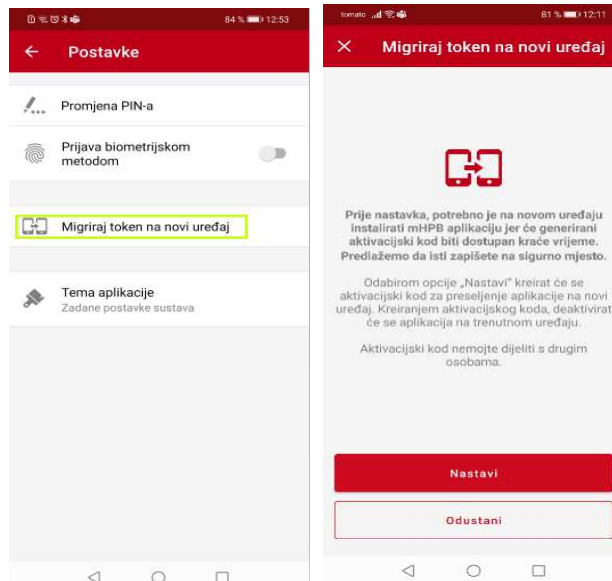


→ Nakon odabira željene teme, automatski se mijenja boja ekrana.



Migracija tokena

→ Funkcionalnost omogućuje preseljenje aplikacije s jednog mobilnog uređaja na drugi. Potrebno se prijaviti na starom uređaju i birati opciju „Migriraj token na novi uređaj“. Na novom uređaju je sa Store-a potrebno preuzeti aplikaciju mHPB i upisati aktivacijski kod ili jednostavno skenirati QR kod s ekrana starog uređaja.



→ Generiranjem novog koda na starom uređaju aplikacija se deaktivira. Poželjno je zapisati novi kod ukoliko korisnik ne aktivira uslugu odmah.

Stari uređaj

← Migriraj token na novi uređaj

Novim uređajem skeniraj QR kod.



ili prepisi aktivacijski kod:
43536678 28761633

Generiranjem ovog QR koda, trenutna aplikacija postala je neaktivna. Za aktivaciju mHPB-a na novom uređaju iskoristite kod prikazan na ekranu.

◀ ○ □

Novi uređaj

← Aktivirajte mHPB uslugu

.....

Unesite aktivacijski kod

 Skeniraj QR kod

1 2 3

4 5 6

7 8 9

⌫ 0 Dalje