



## Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API
Datum od	1.1.2022
Datum do	31.3.2022

Mjesec	1 Siječanj	2 Veljača	3 Ožujak
--------	---------------	--------------	-------------

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	99,93%	100,00%	100,00%
Internet bankarstvo	99,93%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	99,93%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,07%	0,00%	0,00%
Internet bankarstvo	0,07%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,07%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	637	946
Internet bankarstvo	723	634	748
Mobilno bankarstvo	723	634	748
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	223	186	240
Internet bankarstvo	714	682	745
Mobilno bankarstvo	714	682	745
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	223	186	314
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,34%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%