



Jadranska banka d.d. Šibenik

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE USLUGE

I. UVODNE ODREDBE

I.I. CILJ AKTA

Članak 1.

Cilj Općih uvjeta za korištenje MasterCard SecureCode usluge je propisati uvjete ugovaranja, korištenja i otkaza usluge.

I.II. KORISNICI AKTA

Članak 2.

Odredbi ovog akta moraju se pridržavati klijenti Banke i svi zaposlenici Direkcije poslova sa stanovništvom, zaposlenici Direkcije podrške i ostalih stručnih službi na koje ovaj akt posredno utječe

I.II. UTJECAJ NA POSLOVNI PROCES

Članak 3.

Ovaj akt utječe posredno na sve poslovne procese Banke.

II. DEFINICIJE I OPISI

Članak 4.

Banka – izdavatelj ovih Općih uvjeta, Jadranska banka d.d. Šibenik, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zadru, stalna služba u Šibeniku pod brojem:060001044, OIB:02899494784, BIC: JADRHR2X, IBAN HR862411006101111116. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke te se Banka nalazi na popisu kreditnih institucija objavljenih na internetskoj stranici HNB-a.

Opći uvjeti – Opći uvjeti za korištenje MasterCard SecureCode usluge

Račun – račun otvoren u Banci uz koji je vezana kartica

Kartica – Maestro ili MasterCard kartica, osnovna ili dodatna kartica

Korisnik – korisnik MasterCard SecureCode usluge može biti osnovni, dodatni ili krajnji korisnik Kartice

Osnovni korisnik – punoljetna i poslovno sposobna fizička osoba kojoj je Banka izdala osnovnu karticu i čije je ime otisnuto na kartici

Dodatni korisnik - fizička osoba kojoj je izdana dodatna Kartica i čije je ime otisnuto na Kartici

MasterCard SecureCode – usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba i usluga kod internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem MasterCard SecureCode usluge

Internet trgovac – trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem interneta

Aktivacija – postupak registracije kartice prilikom kojeg korisnik prihvaća ove Opće uvjete i postaje korisnik MasterCard SecureCode usluge

OTP – dinamička zaporka, jednokratni broj koji se šalje korisniku na prijavljeni broj mobitela a služi za autentikaciju

Upute za korištenje MasterCard SecureCode usluge – korisničke upute u kojima je opisana MasterCard SecureCode usluga i način korištenja.

Transakcije – sve transakcije učinjene Maestro ili MasterCard karticom od strane korisnika;

III. POSTUPAK UGOVARANJA USLUGE

Članak 5.

Ugovaranje MasterCard SecureCode usluge obavlja se prilikom kupovine roba/iili usluga kod Internet trgovca koji podržava MasterCard SecureCode uslugu. Prilikom aktivacije Banka će od korisnika zatražiti podatke pomoću kojih će utvrditi stvarni identitet korisnika. Ukoliko Banka utvrdi da pruženi podaci ne odgovaraju stvarnom stanju, Banka će odbiti aktiviranje MasterCard SecureCode usluge. Završetkom postupka aktivacije, Korisnik prihvaća ove Opće uvjete korištenja MasterCard SecureCode usluge.

IV. OPSEG USLUGA

Članak 6.

Opis i opseg korištenja MasterCard SecureCode usluge opisan je u „Uputama o korištenju MasterCard SecureCode usluge“ objavljenim na internetskim stranicama banke. Banka zadržava pravo izmjene Uputa. Obveza je korisnika pratiti izmjene Uputa na Internet stranici banke, te nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed nepoznavanja izmijenjenih uvjeta korištenja usluge opisane u Uputi. Korisnik usluge

suglasan je s izmjenama ukoliko do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Dodatne informacije u vezi korištenja Mastercard SecureCode usluge korisnik može dobiti u poslovnicama Jadranske banke kao i na broj telefona 022/242 202.

V. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE USLUGE

Članak 7.

Završetkom postupka aktivacije, korisnik ovlašćuje Banku za čuvanje povjerljivih informacija proizašlih iz postupka registracije.

Korisnik je obavezan prije registracije usluge Banci dostaviti ispravan broj mobitela na koji će primati dinamičku zaporku (OTP) koju koristi za autentikaciju. Korisnik je obavezan obavijestiti Banku i o promjeni broja mobitela. Dinamička zaporka se šalje na broj mobitela koji postoji u sustavu Banke za pojedinog klijenta. Banka ne snosi odgovornost za ne ažuriranje broja mobitela od strane korisnika.

Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem kartice. Korisnik je dužan odmah obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi kartice, te o drugim oblicima zlorabe sustava kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške Korisnika. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost MasterCard SecureCode usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

VI. REKLAMACIJE I PRIGOVORI

Članak 8.

Korisnik koristi uslugu na Internet prodajnim mjestima na vlastitu odgovornost. Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe ili usluga, Korisnik će riješiti isključivo s prodajnim mjestom.

Korisnik ima pravo osporiti izvršene transakcije sukladno ovim općim uvjetima, Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Maestro kartice vezane uz tekući račun, Općim uvjetima izdavanja i korištenja Mastercard revolving/charge kreditne kartice, Općim uvjetima izdavanja i korištenja Cirrus/Maestro chip business debit kartice za poslovne subjekte Jadranske banke d.d. Šibenik.

Ukoliko Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili neopravdano terećen račun, ovlašten je u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 30 dana (osim ako izrijekom nije ugovoren drugi rok), dostaviti Banci pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili isti predati u poslovnicu Banke s

naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će se proslijediti nadležnom tijelu/osobi za rješavanje reklamacija.

Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz o osnovanosti prigovora. U slučaju nepotpunosti prigovora, Banka može zatražiti od Klijenta da prigovor upotpuni, a ukoliko Klijent to ne učini u roku od 8 dana od poziva, Banka će smatrati da je Klijent odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem klijenta s prigovorom i/ili s dopunom prigovora.

Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje poslovne prakse Banke i smatra se da Klijent nema dodatnih zahtjeva, pored onih koji iz samog poslovnog odnosa proizlaze.

Banka će o osnovanosti prigovora i o poduzetim mjerama obavijestiti Klijenta najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka ili eventualno upotpunjenog prigovora, osim u slučaju ako je posebnim Općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Ovlaštena tijela/osobe koje provode postupak rješavanja prigovora i njihove ovlasti propisane su aktima Banke.

U slučaju da podnositelj prigovora/pritužbe nije zadovoljan odgovorom odnosno rješenjem Banke o istome može pisanim putem obavijestiti Hrvatsku narodnu banku ili podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb.

VII. NAKNADE

Članak 9.

Registracija i korištenje Mastercard SecureCode usluge u potpunosti je besplatna.

VIII. IZVJEŠĆIVANJE

Članak 10.

O učinjenim transakcijama banka izvještava korisnika jednom mjesečno putem mjesečnog izvoda po tekućem računu.

IX. OTKAZ USLUGE

Članak 11.

Nakon prihvaćanja ovih Općih uvjeta i provedenog postupka aktivacije, Korisnik ne može otkazati korištenje MasterCard SecureCode usluge. Usluga se automatski otkazuje nakon isteka roka važenja kartice za koju je aktivirana.

Kod izdavanja nove Kartice prilikom redovne obnove ili zamjene uslugu je potrebno ponovno registrirati s novom Karticom.

X. SUGLASNOST

Članak 12.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja s građanima, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba, Općim uvjetima izdavanja i korištenja Maestro kartice vezane za tekući račun, Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard revolving/charge kreditne kartice za fizičke osobe, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače, Općim uvjetima izdavanja i korištenja CirussMaestro chip business debit kartice za poslovne subjekte, a koji su sastavni dio Okvirnog ugovora ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuju na pojedinog klijenta.

Na sve što ovim Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se važeći zakonski propisi kao i normativni akti banke koji reguliraju razne oblike bankovnog poslovanja.

Zaštita podataka i povjerljivih informacija

Članak 13.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Jadranske banke d.d., javno dostupnoj na internet stranicama Banke www.jadranska-banka.hr.

XI. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

Članak 14.

U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Šibeniku uz primjenu prava Republike Hrvatske.

U svim sporovima između Banke i Klijenta koji nastanu u poslovanju može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.

Nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

XII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Okvirnog ugovora i primjenjuju se i na prethodno zaključene ugovore o otvaranju i vođenju tekućih računa, a objavljeni su na internetskoj

stranici Banke i dostupni u svim poslovnica bank, te će se korisniku, na njegov zahtjev, uručiti preslika akta bez naknade.

Banka zadržava pravo izmjena Općih uvjeta, koji se trebaju objaviti dva mjeseca prije početka njihove primjene, pa će se smatrati da je korisnik kartice prihvatio izmjene Općih uvjeta ako do početka primjene takvih izmjena ne otkáže karticu.

Ukoliko korisnik nije suglasan s izmijenjenim općim uvjetima ima pravo otkazati karticu, bez naknade. Zahtjev za otkaz potrebno je dostaviti Banci najkasnije do početka primjene izmijenjenih Općih uvjeta.

Opći uvjeti izrađuju se na hrvatskom jeziku na kojem će se odvijati i komunikacija s korisnikom za vrijeme ugovornog odnosa..

Podaci o poslovanju s karticom kao i osobni podaci korisnika poslovna su tajna banke i mogu se trećima priopćavati samo u zakonom propisanim slučajevima ili uz izričitu suglasnost korisnika.

XIII. AŽURIRANJE

Članak 16.

Ažuriranje akta vrši se sukladno člancima 10. i 11. „Pravilnika za izradu akata Jadranske banke d.d. Šibenik“.

XIV. STUPANJ POVJERLJIVOSTI

Članak 17.

Akt je klasificiran u razred JAVNO sukladno članku 7. „Pravilnika o zaštiti povjerljivosti podataka“.

XV. REVIDIRANJE

Članak 18.

Revidiranje akta vrši se sukladno članku 16. „Pravilniku za izradu akata Jadranske banke d.d. Šibenik“.

XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

Na prava i obveze koje nisu uređene ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe ostalih relevantnih Općih uvjeta a koje su sastavni dio Okvirnog ugovora.

Članak 20.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 20.05.2018. i u potpunosti zamjenjuju opće uvjete koji su se primjenjivali od 21.02.2018.