



OPĆE UVJETE POSLOVANJA S GRAĐANIMA

I. UVODNE ODREDBE

I.1. CILJ AKTA

Članak 1.

„*Općim uvjetima poslovanja s građanima*“ (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) Banka propisuje osnovna pravila poslovanja i poslovnog odnosa između Banke i fizičkih osoba – potrošača (u daljnjem tekstu: Klijent) u cilju informiranja klijenata s načinom poslovanja.

I.2. KORISNICI AKTA

Članak 2.

Odredbi Općih uvjeta moraju se pridržavati Klijenti Banke, svi zaposlenici Direkcije poslova sa stanovništvom, kao i ostali zaposlenici čije je poslovanje vezano uz građane.

I.3. UTJECAJ NA POSLOVNI PROCES

Članak 3.

Ovaj akt utječe posredno na sve poslovne procese Banke.

II. DEFINICIJE I OPISI

Članak 4.

Banka - u smislu ovih Općih uvjeta Banka je Jadranska banka Šibenik d.d., A. Starčevića 4; primatelj depozita u skladu s ovim Općim uvjetima;

Internet stranica: www.jadranska-banka.hr

IBAN: HR86 24110061011111116

OIB: 02899494784

BIC/SWIFT: JADRHR2X

Popis poslovnica Banke zajedno sa adresama za komunikaciju nalaze se na Internet stranici Banke ili u poslovnim prostorima Banke namijenjenim za poslovanje s Klijentima.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke te se Banka nalazi na popisu kreditnih institucija objavljenih na internetskoj stranici HNB-a (www.hnb.hr).

Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda Zadru, stalna služba u Šibeniku pod brojem upisa: 060001044.

Opći uvjeti Banke uređuju osnove obveznih, ugovornih i izvanugovornih poslovnih odnosa između Banke i Klijenta kojima se trajno ili povremeno pružaju bankovne i ostale financijske usluge, uz standarde dobre bankarske prakse i komunikacije, te uz primjenu načela uzajamnog povjerenja, poštivanja zakona i propisa, etičnog i profesionalnog ponašanja, te čuvanja tajnosti bankovnih podataka.

Akti Banke u smislu odredbi Općih uvjeta, svi su dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupna putem distributivnih kanala Banke, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta, Klijentova opunomoćenika, zakonskog zastupnika, skrbnika i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci, kao i Banke same.

Klijent u smislu Općih uvjeta je, fizička osoba - potrošač, rezident i/ili nerezident, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza, s kojim Banka neposredno ili po opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku, ili putem sredstava daljinske komunikacije, a sukladno važećim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj pruža određene bankovne i financijske usluge koje nisu namijenjene klijentovoj gospodarskoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja. Isto tako klijent je i svaka fizička osoba, koja je zatražila ili primila bankovnu i/ili financijsku uslugu od Banke.

Klijentov opunomoćenik je osoba koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlaštena poduzimati radnje u ime i za račun klijenta.

Zakonski zastupnik klijenta je fizička osoba koja na temelju zakona ili akta nadležnog državnog tijela, donesenog na temelju zakona, ima ovlasti, samostalno ili uz suglasnost nadležnog državnog tijela poduzimati u ime i za račun klijenta radnje s pravnim učinkom.

Skrbnik je fizička osoba imenovana od nadležnog državnog tijela, čije su ovlasti, prava i obveze određene odlukom nadležnog tijela.

Ključne informacije o bankovnim i/ili financijskim uslugama koje Banka pruža potrošačima, kao i popis podružnica i poslovnica u kojima Banka pruža bankovne i/ili financijske usluge dostupne su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke www.jadranska-banka.hr

Ugovor o stambenom potrošačkom kreditu – ugovor kojim se reguliraju prava i obveze između Banke i Korisnika u odnosu na konkretni kreditni posao i zaključuje se na određeni rok, a koji ispunjava neki od sljedećih uvjeta:

- osiguran je založnim pravom ili fiducijarnim prijenosom prava vlasništva na stambenoj nekretnini ili

- namjena istog je stjecanje ili zadržavanje prava vlasništva potrošača na stambenoj nekretnini ili
- namjena istog je adaptacija stambene nekretnine

Ugovor o kreditu uz valutnu klauzulu – Ugovor o kreditu kojim je ugovoreno da Korisnik svoju obvezu ispunjava u valuti Republike Hrvatske, a vrijednost obveze izračunava se na temelju tečaja valute Republike Hrvatske u odnosu na stranu valutu

Stambena nekretnina je:

- a) obiteljska kuća ili stan namijenjen stanovanju, te kuća ili stan za odmor
- b) garaža ili parkirališno mjesto koje potrošač kupuje ili zalaže zajedno sa stambenom nekretninom navedenom pod a)
- c) građevinsko zemljište namijenjeno gradnji stambene nekretnine navedene pod a)

Ukupni troškovi kredita – ukupni troškovi koje Korisnik plaća po Ugovoru, a uključuju kamate, naknade, poreze i druge troškove, osim troškova javnog bilježnika

Ukupan iznos koji plaća Korisnik – zbroj ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova po kreditu.

Efektivna kamatna stopa – iskazuje ukupne troškove kredita, iskazana je na godišnjem nivou i određena metodologijom Hrvatske narodne banke (u nastavku teksta: EKS)

Kamatna stopa – kamatna stopa izražena kao fiksni ili promjenljivi postotak na godišnjem nivou na iznos odobrenog kredita, a određena „Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s građanima“.

Otplatni plan – prikaz otplate kredita, kamate i ostalih troškova kroz otplatni period

Informacija prije sklapanja Ugovora o kreditu – pisana ponuda o uvjetima odobrenja, korištenja i naplate kredita sukladno Odluci o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge, a koju Banka daje tražitelju kredita prije sklapanja Ugovora o kreditu.

Odluka o kamatnim stopama banke u poslovanju s građanima – akt Banke kojim su propisane važeće kamatne stope.

Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima – akt Banke kojim su propisane naknade Banke za obavljanje bankarskih usluga

Savjetodavna usluga - usluga davanja osobnih preporuka potrošaču vezanih uz jednu ili više aktivnosti koje se odnose na ugovor o stambenom potrošačkom kreditu i čini uslugu odvojenu od usluge odobravanja stambenog potrošačkog kredita.

Izjava o suglasnosti za provedbu ovrhe na jedinoj nekretnini za stanovanje – izjava kojom Korisnik kredita, Solidarni dužnik, Jamac platac, temeljem odredbe članak 75. st. 5. Ovršnog zakona, daje suglasnost da se radi naplate tražbine Banke može provesti ovrha na jedinoj nekretnini u kojoj stanuje, a koja se smatra nužnom

za zadovoljenje njegovih osnovnih životnih potreba kao i osnovnih životnih potreba osoba koje je po zakonu dužan uzdržavati.

Konverzija - promjena valute obveze iz Ugovora o kreditu na način da se prvotno ugovorena valuta obveze mijenja u obvezu u alternativnoj valuti.

Pravo na odustanak od ugovora - pravo potrošača da, bez vjerovnikova utjecaja na njega, u dodatnom razdoblju nakon sklapanja Ugovora o kreditu razmisli o pravima, obvezama i svim posljedicama koje proizlaze iz tog ugovora i odluči želi li ostati pri tom sklopljenom ugovoru.

Kreditni registar - baza podataka koja se koristi za procjenu kreditne sposobnosti potrošača uključujući pravne osobe i udruge koje su, između ostalog, osnovane radi pružanja podataka potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti potrošača

Politika zaštite osobnih podataka Jadranske banke – temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

Banka u poslovanju s klijentima ne prima strani kovani novac osim valute EUR.

III. OPĆE ODREDBE

Članak 5.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorima sklopljenim s klijentom, "**Općim uvjetima poslovanja s novčanim položima fizičkih osoba – potrošača**" „**Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba – potrošača**“, te drugim posebnim i općim uvjetima Banke za pojedine vrste bankovnih i financijskih usluga. Ako se pojedinačni ugovor s klijentom odnosno navedeni posebni i opći uvjeti razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnih ugovora, odnosno navedeni posebni i opći uvjeti. Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorene između klijenta i Banke, bilo da su sadržane u ugovoru ili se ugovor na njih poziva.

Članak 6.

Opći uvjeti izrađeni su u pisanom obliku, te su dostupni u Poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.jadranska-banka.hr.

Klijent podnošenjem bilo kojeg zahtjeva Banci, obavljanjem svake transakcije ili bilo kojeg drugog posla s Bankom potvrđuje da je upoznat i suglasan sa sadržajem općih uvjeta i akata Banke koji reguliraju poslovanje Banke u odnosu na proizvod ili uslugu kojom se Klijent koristi ili koju je zatražio, te da prihvaća prava i obveze koje mu pripadaju temeljem istih.

III.1. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KLIJENATA I BANKOVNA TAJNA

Članak 7.

Bankovnu tajnu predstavljaju svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banke saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, te i svi drugi podaci koji se smatraju bankovnom tajnom temeljem pozitivnih propisa, i koje Banka može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Članak 8.

Osobe koje su u stalnom ili povremenom radnom ili ugovornom odnosu u kojem obavljaju za Banku poslove koje im je Banka povjerila (primjerice u postupku eksternalizacije usluga, obradi podataka i sl.) sukladno pozitivnim propisima, obvezne su čuvati bankovnu tajnu i nakon prestanka radnog odnosno ugovornog odnosa.

III.2. Zaštita podataka i povjerljivih informacija

Članak 9.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Jadranske banke d.d., javno dostupnoj na internet stranicama Banke www.jadranska-banka.hr.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhe s kojima je Klijent upoznat, a radi provedbe poslovnog odnosa klijenta i Banke i provedbe zakonskih propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma i u izvršavanju drugih zakonskih obveza Banke, pri čemu se osiguravaju tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite osobnih podataka Klijenata.

Obrada osobnih podataka obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. Banka osobne podatke ne prikuplja u opsegu većem nego što je nužno da bi se postigla utvrđena svrha.

Zaštita osobnih podataka klijenata i bankovna tajna Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom, smatraju se bankovnom tajnom te ih Banka može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, posluje u skladu s načelima Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Pri prikupljanju osobnih podataka svojih klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao što su primjerice informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (primjerice osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, te ostali podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza, legitimnih interesa Banke kao voditelja

obrade ili treće strane), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (primjerice, pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.), putem dokumenta Izjava o zaštiti privatnosti za klijente Jadranske banke d.d. Šibenik koja je klijentima dostupna i na www.jadranska-banka.hr, te u poslovnim prostorijama Banke. Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: szop@jaba.hr.

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi obrade, klijent može u bilo kojem trenutku povući privolu, osim ako se pravom Europske unije ili pravom RH propisuje da klijent ne može ukinuti zabranu iz čl.9.st.1. Opće Uredbe o zaštiti podataka (obrada posebnih kategorija osobnih podataka). Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrada na temelju privole prije njezina povlačenja.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

Članak 10.

Prilikom uspostavljanja bilo kojeg poslovnog odnosa s Bankom, utvrđuje se identitet Klijenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu s fotografijom osobe (osobna iskaznica ili putovnica), uz pravo zadržavanja preslike identifikacijske isprave Klijenta, a pridržavajući se propisa koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

Za potrebe sklapanja pojedinog ugovornog odnosa Klijent je obavezan predočiti i osobni identifikacijski broj, kao i druge osobne podatke za potrebe jedinstvenog registra računa (JRR), kao i u druge svrhe u skladu s pozitivnim propisima. Za potrebe ispunjenja zakonskih obveza Banke i Klijenta iz članka 16. ovih Općih uvjeta, klijent je osim OIB-a, osobito dužan dati i slijedeće podatke: ime i prezime, adresu

prebivališta (mjesto, poštanski broj, ulicu i kućni broj). Osobni podaci Klijenta u banci o adresi prebivališta/boravišta moraju biti identični s istim podacima evidentiranim u Poreznoj upravi.

Obveza Klijenta je na ugovoreni način obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka, na osnovu kojih mu je otvoren račun, odobren kredit ili pružena druga usluga. Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja bi mogla nastati uslijed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama, ili u slučaju davanja svojih osobnih podataka i/ili podataka o poslovnom odnosu s Bankom trećim osobama.

III.3. DEPOZITNO POSLOVANJE

Depozitni poslovi

Članak 11.

Pod depozitnim poslovima u smislu ovih Općih uvjeta smatra se zasnivanje poslovnog odnosa između Klijenta i Banke s osnove sljedećih depozitnih računa:

- novčani polog (dalje u tekstu: depozit)
- transakcijski račun

Depozit se može ugovoriti kao:

- depozit po viđenju (uz štednu knjižicu)
- nenamjenski oročeni depozit
- namjenski oročeni depozit

Nenamjenski oročeni depoziti mogu se ugovoriti kao kratkoročni ili dugoročni depoziti. Kratkoročni depozit je depozit koji je ugovoren na rok trajanja pojedinog razdoblja oročenja do 12 mjeseci.

Primljeni depoziti mogu biti u kunama, stranim valutama ili u kunama uz valutnu klauzulu. Nenamjenski depoziti mogu se ugovoriti u stranim valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Banke osim valuta CZK, HUF, JPY, PLN i BAM. Ako je depozit ugovoren uz valutnu klauzulu primjenjuje se srednji tečaj HNB-a valute EUR u odnosu na kunu koji važi na dan transakcije. Minimalni iznosi, rokovi i ostali uvjeti definirani su pojedinačnim ugovorom s klijentom, te Odlukama Banke kojima je regulirano depozitno poslovanje s građanima i drugim važećim aktima Banke, a klijentu su dostupni u poslovnicama Banke ili na Internet stranici Banke.

Banka, na temelju ugovora, otvara i vodi sljedeće multivalutne transakcijske račune Klijenta:

- tekući račun (devizni i kunski)
- žiro račun (devizni i kunski)

Ugovaranje, otvaranje i vođenje depozita i transakcijskog računa

Članak 12.

Banka će Klijentu koji zaključuje ili namjerava zaključiti ugovor o depozitu, neovisno o valuti, ročnosti, iznosu ili namjeni, prije sklapanja ugovora dati informacije/pojašnjenja koje su mu potrebne radi donošenja odluke o sklapanju ugovora o depozitu, a u obliku i sadržaju određenim propisima. Osim toga, Banka će klijentu, na njegov zahtjev, dati i nacrt ugovora o depozitu, osim u slučaju ako Banka ne želi nastaviti sa sklapanjem ugovora, o čemu će pisanim putem obavijestiti Klijenta.

Ako Klijent to zatraži, Banka će mu uz nacrt ugovora, bez naknade dati i presliku ili elektroničku verziju članaka iz relevantnih općih uvjeta poslovanja koji sadrže sve informacije koje mogu direktno ili indirektno utjecati na financijski položaj Klijenta, s kratkim pojašnjenjem načina na koji oni mogu utjecati na financijski položaj Klijenta.

Banka temeljem okvirnog ugovora otvara Klijentu transakcijski i/ili depozitni račun na kojem se vode sredstva računa/depozita. Ugovorom se osobito regulira otvaranje računa depozita, evidentiranje transakcija, izrada izvješća o prometu i stanju, obračun kamata, te zatvaranje.

Preduvjet otvaranja transakcijskog/depozitnog računa identifikacija je Klijenta sukladno propisima koji reguliraju uvjete otvaranja istog i sprječavanje pranja novca.

Prilikom otvaranja transakcijskog/depozitnog računa, potpisani primjerak ugovora, na hrvatskom jeziku, uručuje se Klijentu.

Ukoliko je novčani polog primljen kao ulog na štednju po viđenju, Banka klijentu izdaje i štednu knjižicu, te se ista koristi za upis svih podataka o uplatama i isplatama.

Ukoliko Banka otvara transakcijski/depozitni račun Klijentu koji nije prisutan, isti se otvara na temelju punomoći i na osnovi važećih identifikacijskih dokumenata Klijenta koje je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo sukladno posebnim propisima. Ovjera istih dokumenata ne smije biti starija od tri mjeseca ako se račun otvara nerezidentu, odnosno šest mjeseci ako se otvara rezidentu.

Otvaranje i raspolaganje sredstvima depozitnih i transakcijskih računa maloljetnih osoba

Članak 13.

Ukoliko je vlasnik računa maloljetna osoba ili osoba bez poslovne sposobnosti, Banka zaključuje ugovor o otvaranju transakcijskog/depozitnog računa sa zakonskim zastupnikom odnosno skrbnikom, sukladno propisima (Obiteljski zakon i važeća mišljenja i preporuke nadležnog ministarstva) koji uređuju način raspolaganja imovinom navedenih osoba, uz obvezno prilaganje potrebne dokumentacije i to:

- za dijete: izvadak iz matice rođenih ili rodni list (original ili ovjerena preslika na uvid), OIB i osobna iskaznica (ako je dijete posjeduje),
- za roditelja (zakonitog zastupnika): važeća identifikacijska isprava i OIB
- za skrbnika: pravomoćno rješenje Centra za socijalnu skrb kojim se imenuje skrbnikom, važeća identifikacijska isprava i OIB.

Roditelji kao zakonski zastupnici ravnopravno, zajednički i sporazumno upravljaju sredstvima na depozitnom ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta.

Roditelji koji zastupa dijete može bez odobrenja nadležnog suda s depozitnog i/ili transakcijskog računa maloljetnog djeteta raspolagati novčanim sredstvima u mjesečnom iznosu koji ne prelazi svotu od 10.000 kn i to radi njegova uzdržavanja, liječenja, odgoja, školovanja, obrazovanja ili za podmirenje neke druge važne potrebe djeteta. Za raspolaganje novčanim iznosom do 10.000 kn smatra se da je jedan roditelj dao svoj pristanak drugom roditelju da može zastupati dijete bez njegove izričite pisane suglasnosti.

Samo jedan roditelj upravlja sredstvima na transakcijskom/depozitnom računu maloljetnog djeteta, ako je drugi roditelj umro ili proglašen umrlim ili lišen roditeljske skrbi, odnosno potpuno lišen poslovne sposobnosti ili djelomice lišen poslovne sposobnosti u odnosu na roditeljsku skrb.

Roditelji ne mogu upravljati onim sredstvima na depozitnom i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta koja su stečena isključivo radom djeteta koje je navršilo petnaest godina života te sredstvima koje je dijete naslijedilo ili su mu darovana pod uvjetom da je ostavitelj ili darovatelj svojom voljom tako izričito odredio.

Za druga raspolaganja imovinom djeteta koja nisu obuhvaćena prethodnim stavcima ovog članka, kao i u slučaju zatvaranja računa u vlasništvu maloljetnog djeteta, ukoliko je u trenutku zatvaranja na računu položen novčani iznos veći od 10.000kn koji pripada maloljetnom djetetu, potrebno je ishoditi odobrenje nadležnog suda doneseno u izvanparničnom postupku i izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb. Ako roditelj koji zastupa dijete ne može pribaviti suglasnost drugog roditelja, roditelj može raspolagati sredstvima djeteta na temelju odluke suda.

U slučajevima kada maloljetna osoba ili punoljetna osoba bez poslovne sposobnosti ima skrbnika kojeg mu je odredio nadležni centar za socijalnu skrb, sredstvima na transakcijskom/depozitnom računu skrbnik raspolaže samo na temelju rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

Obveza je zakonskih zastupnika informirati se i prije svakog ugovaranja i raspolaganja provjeriti svoja prva i obveze, te Banka neće imati bilo kakvu odgovornost u slučaju takvog propusta, a zakonski zastupnici će biti odgovorni za svu štetu koju Banka zbog toga može pretrpjeti.

Pravo i dužnost roditelja da upravlja imovinom djeteta prestaje kada dijete stekne poslovnu sposobnost, posvojenjem djeteta i smrću roditelja. Potpunu poslovnu sposobnost dijete stječe s navršenih 18 godina života ili sklapanjem braka prije punoljetnosti.

Izdavanje i način korištenja bankovne kartice kao platnog instrumenta

Članak 14.

Banka Klijentu uz ugovor o otvaranju transakcijskog računa izdaje i bankovnu karticu. Za raspolaganje sredstvima putem bankovne kartice na elektroničkim uređajima kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju PIN-om klijentu se izdaje tajni osobni identifikacijski broj koji je poznat isključivo korisniku kartice i strogo je povjerljiv, te

služi za identifikaciju korisnika kartice. Korisnik kartice ne smije držati PIN uz karticu niti na bilo koji drugi način učiniti ga dostupnim trećim osobama, u protivnom snosi odgovornost za svu moguću štetu koja može nastati zbog neovlaštene uporabe kartice ili PIN-a.

Klijent, korisnik bankovne kartice koji je ovlašten koristiti se tim platnim instrumentom dužan je koristiti se platnim instrumentom u skladu s odredbama okvirnog ugovora definiranom u „**Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba – potrošača**“. Klijent je dužan neposredno, nakon primitka kartice poduzeti sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja tog platnog instrumenta. Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi, do isteka roka valjanosti kartice. Korisnik kartice smije koristiti karticu samo u okviru salda/raspoloživog iznosa po transakcijskom računu.

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i Banka je izdaje s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

Prije isteka roka valjanosti postojeće kartice Banka izdaje novu karticu s novim rokom valjanosti. Kartica kojoj je istekao rok valjanosti ne smije se koristiti. U tom slučaju korisnik je treba prerezati i uništiti.

Svaki drugi način korištenja kartice kao i uporaba kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na kartici smatra se zlouporabom te Banka može uskratiti prava korištenja uz oduzimanje kartice te raskinuti ugovor o transakcijskom računu.

Zlouporabom prava korištenja kartice posebno se smatra korištenje kartice u svrhu sklapanja fiktivnih kupoprodajnih ugovora, lihvarskih ugovora, osiguranja za podmirenje dugovanja, naplate dugovanja kao i za svaku drugu svrhu koja je svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

U cilju dodatne sigurnosti korisnika kartice Banka, a u okviru salda/raspoloživog iznosa na računu, propisuje maksimalne dnevne limite za korištenje kartice za plaćanja i isplatu gotovine te, u okviru istih, i maksimalni dnevni limit za isplatu gotovine na bankomatima. O dnevnim limitima Banka obavještava Klijenta na ugovoreni način.

Način formiranja i raspolaganja sredstvima

Članak 15.

Sredstva na transakcijskom/depozitnom računu formiraju se sukladno važećim propisima na različite načine, a ovisno o svrsi i namjeni pojedinog računa. Temelj za formiranje sredstava na računu Klijenta:

- bezgotovinske i gotovinske uplate
- doznake iz zemlje i inozemstva
- polog čeka
- prijenos s drugih računa
- uplata plaće, mirovina i drugih primanja, te
- druge uplate i načini u skladu s relevantnim propisima

Prilikom obavljanja financijskih transakcija Klijenti i ostali ovlaštenici po transakcijskom/depozitnom računu, dužni su prezentirati Banci važeću identifikacijsku ispravu, te ugovor (kod oročenog depozita), odnosno karticu ili štednu knjižicu, ovisno o vrsti ugovornog odnosa, te vlastoručnim potpisom potvrditi

transakcijski nalog. Ukoliko se transakcija obavlja putem Interneta i mobilnog bankarstva klijent se identificira i autorizira transakciju putem PIN-a i korištenjem tokena/mtokena/čitača kartice.

Klijent i njegovi opunomoćenici/zakonski zastupnici/skrbnici mogu raspolagati sredstvima transakcijskog/depozitnih računa u granicama raspoloživih sredstava, odnosno do visine dopuštenog prekoračenja/okvirnog kredita tekućeg računa, sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima i odlukama Banke. Banka ima pravo svojim odlukama odrediti da je zahtjeve za isplate gotovine iznad određenog iznosa potrebno prethodno najaviti i rok u kojem je to potrebno učiniti.

Oročnim depozitom Klijent može raspolagati po isteku ili prije isteka ugovorenog roka oročenja ukoliko to nije u suprotnosti s pojedinačnim ugovorom ili propisom. Ukoliko je ugovoreno daljnje oročavanje, istekom roka oročenja, depozit se oročava na isti rok po uvjetima propisanim aktima Banke važećim na dan isteka zadnjeg ugovorenog roka oročenja, osim u slučaju evidentirane prisilne osnove za plaćanje sukladno posebnom propisu ili neke druge s njim izjednačene odluke nadležnog tijela.

Vlasniku tekućeg računa koji je klijent Banke, može se odobriti korištenje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu /okvirni kredit/ i to do iznosa i sukladno uvjetima utvrđenim posebnom odlukom Banke. Banka može opozvati odobreni, a neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja, odnosno otkazati dozvoljeno prekoračenje /okvirni kredit/, ako Klijent ne izvršava uredno i na vrijeme preuzete ugovorne odredbe, ako Banka od suda ili trećih osoba zaprimi prisilnu osnovu izvršenja po transakcijskom računu Klijenta ili ako je došlo do pogoršanja financijske situacije Klijenta koja može utjecati na urednost izvršenja preuzetih obveza.

U slučaju umanjnja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, Banka će o tome, na ugovoreni način, najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjnja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, obavijestiti Klijenta.

Ako je kao ugovoreni način obavještavanja ugovorena dostava izvotka/obavijesti u poslovnicu Banke, obavijest iz prethodnog stavka Banka dostavlja pisanim putem na posljednju evidentiranu adresu Klijenta u Banci.

Banka će u slučaju umanjnja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, omogućiti Klijentu, bez njegova zahtjeva i bez dodatnih troškova, otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog prethodno dopuštenog prekoračenja i to u 12 mjesečnih obroka primjenom kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po tekućem računu.

Navedene odredbe Općih uvjeta povezane s ukidanjem/umanjenjem dopuštenog prekoračenja ne primjenjuju se u slučaju ako je protiv Klijenta Banka već pokrenula postupak prisilne naplate sa osnova nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Klijent je dužan po primitku obavijesti o smanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja a radi reguliranja obročne otplate prekoračenja na predviđeni način javiti se u poslovnicu Banke najkasnije do dana koji prethodi danu umanjnja odnosno ukidanja prethodno dopuštenog prekoračenja.

Klijent nije dužan prihvatiti umanjnje ili ukidanje prethodno dopuštenog prekoračenja ukoliko Banka nije postupila sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Ukoliko Klijent ne prihvati predviđene uvjete i rok obročne otplate iz ovih Općih uvjeta, Banka može pokrenuti daljnje postupke opominjanja te naplate dugovanja,

osim ako se Banka i Klijent pisanim putem ne dogovore drugi način i rokove daljnje otplate umanjenog odnosno ukinutog dopuštenog prekoračenja.

U slučaju iz prethodnog stavka, Klijent je obavezan podnijeti pisani zahtjev Banci do dana koji prethodi danu umanjenja odnosno ukidanja prethodno dopuštenog prekoračenja.

Ukoliko se od dana predviđenog slanja obavijesti Banke pa do dana efektivnog umanjenja ili ukidanja prethodno dopuštenog prekoračenja izmijene okolnosti na način da se Klijentu ne umanjuje ili ne ukida prethodno dopušteno prekoračenje, ova obavijest ne proizvodi pravne učinke.

Klijent je obavezan, radi pravodobne primjene odredbi ovih Općih uvjeta, te ukoliko je to moguće, unaprijed obavijestiti Banku o okolnostima koje utječu ili bi mogle utjecati na izračun visine i korištenja dopuštenog prekoračenja, a osobito ako se radi o izostanku ili smanjenju mjesečnih primanja ili nekim drugim zakonskim zaprekama o kojima Banka nema saznanja, a čija visina i uplata utječu na umanjenje ili ukidanje dopuštenog prekoračenja.

Klijent zadržava pravo ne prihvatiti ponudu Banke o korištenju dozvoljenog prekoračenja u trenutku potpisivanja pristupnice ili naknadno pisanim putem obavijestiti Banku o tome, uz uvjet da nije u korištenju istog.

Banka će klijenta obavještavati o dopuštenoj gornjoj granici prekoračenja na tekućem računu, o nominalnoj godišnjoj kamatnoj stopi i pretpostavkama njezine promjene, trajanju prekoračenja, kao i naznaku da se od klijenta može u svakom trenutku tražiti otplata odobrenog prekoračenja u cijelosti, te uvjete korištenja dopuštenog prekoračenja i informacije o naknadama koje Banka obračunava za ovu uslugu.

Klijent je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na svojim transakcijskim/depozitnim računima u Banci.

Banka nije ovlaštena bez odobrenja vlasnika računa ispravljati greške nastale kao posljedica obrade i izvršavanja transakcija i naloga u sustavu.

Po tekućem računu otvorenom na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje.

U svrhu naplate dospjele, a neplaćene tražbine Banke prema Klijentu može se izvršiti prijebom dospjelih tražbina sa sredstvima po transakcijskim/depozitnim računima Klijenta, te oročenjima. Kod naplate iz oročenih sredstava, Banka može depozit razročiti, te po potrebi preostala sredstva prenijeti na klijentov račun po viđenju.

Nakon smrti vlasnika transakcijskog/depozitnog računa prestaje važiti svaka punomoć, a sredstvima mogu raspolagati nasljednici na osnovu predočenog pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke.

Punomoć

Članak 16.

Klijent može prilikom otvaranja transakcijskog/depozitnog računa ili naknadno opunomoćiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na tom računu temeljem

punomoći izdane i potpisane u Banci. Punomoć može biti jednokratna ili trajna. Ukoliko je punomoć sačinjena izvan Banke, mora biti ovjerena od domaćeg ili stranog nadležnog tijela, sukladno posebnim propisima. Iznimno, Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao offshore ili nekooperativne jurisdikcije (popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca u RH).

Ovlaštena osoba-opunomoćenik ne može imati veća prava u raspolaganju sredstvima nego vlasnik računa i ne može ovlastiti treću osobu za raspolaganje sredstvima ili na drugi način raspolagati sredstvima (npr. založno pravo), kao ni tražiti zatvaranje računa, osim ako to u posebnoj punomoći nije izrijekom navedeno. Punomoć prestaje važiti temeljem pisanog opoziva punomoći od strane vlasnika računa ili otkaza od strane opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti ili smrću vlasnika ili opunomoćenika, otkazom ugovora od strane Banke ili vlasnika, te zatvaranjem računa.

Ukoliko je izjava o opozivu ili otkazu sačinjena izvan Banke, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg nadležnog tijela ili našeg veleposlanstva u dotičnoj državi. Izjava o opozivu, odnosno otkazu punomoći proizvodi pravni učinak od dana kada je zaprimljena u Banci.

Kamatne stope

Članak 17.

Važeće kamatne stope propisane „*Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s građanima*“, iskazane su u pisanom obliku i dostupne su Klijentima u poslovnica Banke, te na Internet stranicama Banke www.jadranska-banka.hri putem drugih distribucijskih kanala Banke. Banka na depozite fizičkih osoba obračunava i plaća kamatu po stopi sukladno ugovoru i na način određen „*Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s građanima*“. Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja kamatna stopa.

Kamatne stope se mijenjaju sukladno aktima Banke, uvažavajući nastale promjene na bankarskim tržištima, stopi inflacije, međuvalutarnim kretanjima i drugim parametrima, a sukladno utvrđenim i objavljenim kriterijima u „*Odluci o kriterijima za promjenu kamatnih stopa i naknada Banke u poslovanju s građanima*“.

Način utvrđivanja i praćenja kamatnih stopa na depozite, te uvjeti i način na koji se mogu mijenjati kamatne stope na depozite regulirani su „*Odlukom o kriterijima za promjenu kamatnih stopa i naknada Banke u poslovanju s građanima*“, koji se zajedno sa ovim Općim uvjetima smatraju sastavnim dijelom svakog pojedinog ugovora sklopljenog između Banke i Klijenta, te zajedno sa svim izmjenama i dopunama tijekom ugovornog odnosa, obvezuju ugovorne strane, osim ako to nije pojedinačnim ugovorom ili općim uvjetima drugačije regulirano.

Informacije o promjenama kamatnih stopa biti će objavljene i dostupne klijentima u poslovnica Banke, te na Internet stranicama Banke www.jadranska-banka.hr i putem drugih distribucijskih kanala Banke, i to;

- 15 dana prije stupanja na snagu za depozitne poslove
- 60 dana prije stupanja na snagu za transakcijske račune

Kamata se obračunava dekurzivno primjenom konformnog kamatnjaka ili nekom drugom metodom sukladno „**Općim uvjetima poslovanja s novčanim položima fizičkih osoba – potrošača**“.

Efektivna kamatna stopa (u daljnjem tekstu EKS) izračunava se metodologijom definiranom aktom sukladno propisima HNB, a iskazane su u propisanom pisanom obliku i dostupne su Klijentima u poslovnicama i na Internet stranici Banke.

Banka će istodobno s isplatom ili pripisom kamate i/ili premije na depozite, u ime i za račun Klijenta kao poreznog obveznika, obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza i prireza na dohodak od kamata sukladno poreznim propisima.¹

Naknade i provizije u depozitnom poslovanju

Članak 18.

Klijent je dužan platiti Banci sve naknade i provizije koji nastanu u poslovanju i naknade za uslugu vođenja računa, kao i ostale troškove i slično. Banka te troškove naplaćuje terećenjem računa, u iznosima utvrđenima „*Naknadama Banke za usluge u poslovanju s građanima*“.

U slučaju promjene visine i vrste naknade po depozitnom poslovanju Banka će izvršene promjene učiniti dostupnim u poslovnicama Banke, putem Internet stranica Banke www.jadranska-banka.hr, te putem drugih distribucijskih kanala, i to

- 15 dana prije stupanja na snagu za depozitne poslove
- 60 dana prije stupanja na snagu za transakcijske račune

Naknade za obavljanje bankarskih usluga su jednokratne ili periodične, a izražene su u nominalnom ili relativnom iznosu.

U slučaju prijevremenog raskida oročenja Banka naplaćuje naknadu, sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju s građanima.

Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti Klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Tarifi naknada u vrijeme zaključenja pojedinačnog ugovora.

Informacije o osiguranju uloga/depozita

¹) Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dohodak (NN, 143/2014) koji stupa na snagu 01. siječnja 2015. godine, uvodi se obveza plaćanja poreza na primitke od kamata na oročenu kunsku i deviznu štednju fizičkih osoba – vlasnika depozita. Vlasnici depozita koji imaju status nerezidenta mogu temeljem Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja što ih je država njihove rezidentnosti sklopila s Republikom Hrvatskom podnijeti Banci zahtjev za neoporezivanje primitaka od kamata na depozite, odnosno zahtjev za oporezivanje kamata prema stopi iz Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja. Zahtjev se podnosi na obrascu "Zahtjev za umanjenje porezne obveze, izuzimanje od porezne obveze ili povrat više plaćenog poreza na kamate prema Ugovoru o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja između Republike Hrvatske i _____". Obrazac zahtjeva dostupan je na Internet stranicama Porezne uprave. Podnositelj zahtjeva – nerezident popunjeni i ovjereni obrazac zahtjeva dužan je dostaviti Banci prije pripisa odnosno isplate kamata.

Članak 19.

Depoziti, odnosno štedni ulozi osiguravaju se kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka koja osigurava depozite građana temeljem „*Zakona o osiguranju depozita*“, do visine koja je određena zakonom ili Uredbom Vlade RH, a ista visina objavljena je i dostupna u poslovnicama Banke i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Banka će prije sklapanja ugovora o primanju depozita, svojim postojećim i potencijalnim deponentima, bez naknade, staviti na raspolaganje informacije o sustavu osiguranja depozita kojeg je članica, a oni potvrditi primitak tih informacija.

Banka će deponentu barem jednom godišnje dostaviti osnovne informacije o sustavu osiguranja depozita.

Osnovne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u svim poslovnicama banke te na internet stranici www.jadranska-banka.hr

Raskid i otkaz ugovora

Članak 20.

Vlasnik i Banka mogu raskinuti/otkazati ugovor o transakcijskom/ depozitnom računu sukladno odredbama ugovora i važećim propisima. Ugovor se otkazuje pisanim putem. Ukoliko se izjava o raskidu šalje Banci preporučenom pošiljkom, potpis vlasnika na izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela, a uz izjavu dostavljaju se i ugovor, štedna knjižica ili drugi platni instrument.

Otkazom ugovora o tekućem računu prestaju se izvršavati svi trajni nalozi i izravna terećenja zadani po nalogu klijenta.

Na oročeni depozit koji je raskinut prije isteka ugovorenog roka oročenja, Banka obračunava kamatu sukladno aktima Banke, odnosno sukladno ugovoru sklopljenom s Klijentom.

Blokada, amortizacija i zatvaranje računa

Članak 21.

Banka blokira transakcijski/depozitni račun u slučaju saznanja o smrti vlasnika, nestanka, gubitka ili krađe štedne knjižice ili kartice, čekovnih blanketa i ugovora o oročenom štednom ulogu te na osnovu sudskog rješenja nadležnih tijela i isprava temeljem kojih je Banka sukladno zakonu dužna izvršiti blokadu. Po primitku prijave o nestanku bankovne kartice Banka će blokirati istu i onemogućiti njeno korištenje, a potom klijentu izdati novu karticu.

Osim iz razloga navedenih u stavku 1. Banka može blokirati transakcijski račun ili karticu i iz razloga definiranih u „*Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba – potrošača*“.

Banka može izvršiti blokadu štednog uloga po viđenju, odnosno računa i bez prethodnog oduzimanja štedne knjižice, odnosno bankovne kartice.

Za vrijeme blokade depozitnog računa klijent/ punomoćnici/ zakonski zastupnici/skrbnici ne mogu raspolagati sredstvima računa.

Banka će provesti blokadu i naplatu s transakcijskih/depozitnih računa klijenta i bez njegove suglasnosti, temeljem naloga nadležnog tijela radi izvršenja osnova za plaćanje prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima ovršenika.

Banka će iste na zahtjev vlasnika proglasiti nevažećim i o tome izvijestiti sve organizacijske dijelove Banke.

Banka zatvara račun sukladno važećim zakonskim propisima i ugovoru, na osobni ili pisani zahtjev vlasnika, temeljem odluke centra za socijalnu skrb te rješenjem suda. Ovlaštenje opunomoćenika da zatvori račun mora biti u punomoći izrijekom navedeno (posebna punomoć). Po primitku zahtjeva za zatvaranje računa, Banka obračunava pripadajuću kamatu, pripisuje je računu i sredstva isplaćuje u cijelosti.

U slučaju naknadnih terećenja računa zadanih od strane Klijenta prije njegovog zatvaranja, ista terete klijenta i predstavljaju njegovu naknadno dospjelu obvezu.

Banka može zatvoriti neaktivan transakcijski/depozitni račun i vlastitom inicijativom sukladno aktima Banke.

III.4. KREDITNO POSLOVANJE

Odobranje kredita

Članak 22.

Informacije o uvjetima i potrebnoj dokumentaciji za odobrenje kredita dostupne su Klijentima u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke.

Da bi ostvario pravo na kredit, tražitelj kredita treba prikupiti dokumentaciju kojom se utvrđuje njegov bonitet i kreditna sposobnost, odnosno ostalu dokumentaciju ovisno o vrsti i namjeni kredita propisanu važećim aktima Banke.

Zahtjev se smatra zaprimljenim nakon što klijent dostavi svu potrebnu dokumentaciju. Po primitku zahtjeva, Banka utvrđuje bonitet temeljem kreditne sposobnosti tražitelja kredita i drugih sudionika (sudužnika, jamaca) proizišle iz prikupljene kreditne dokumentacije.

Banka će u svrhu procjene kreditne sposobnosti sudionika u kreditnom poslu izvršiti provjeru u dostupnom kreditnom registru.

Prije sklapanja ugovora o kreditu, Banka će Klijentu – tražitelju kredita, te ostalim sudionicima kreditnog odnosa, pravodobno pružiti i učiniti dostupnim sve bitne

informacije vezane uz uvjete ugovora o kreditu, u pisanom obliku ili na nekom drugom trajnom mediju, a putem obrazaca čiji je oblik i sadržaj propisan posebnim propisima, te ih upozoriti na pravnu prirodu sudužništva, odnosno jamstva, kao i na pravo poduzimanja naplate potraživanja od sudužnika i jamca.

Banka će Klijentu prije sklapanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu staviti na raspolaganje personalizirane informacije koje su mu potrebne za usporedbu ugovora o stambenom potrošačkom kreditu koji su dostupni na tržištu, procjenu njihovih učinaka i donošenje informirane odluke o tome hoće li sklopiti ugovor o stambenom potrošačkom kreditu:

- bez neopravdanog odgađanja, nakon što je Klijent dao potrebne informacije o svojim potrebama, financijskom stanju i preferencijama
- pravodobno, prije nego što se Klijent obveže ugovorom o stambenom potrošačkom kreditu.

Informacije iz prethodnog stavka Banke daje i drugim sudionicima kreditnog odnosa, pri čemu ih upoznaje s pravnom prirodom sudužništva/jamstva te ih upozorava na pravo Banke da poduzme naplatu svojih potraživanja od solidarnih dužnika i jamaca. Banka ne pruža savjetodavne usluge. Za savjet ili pomoć Potrošaču su dostupna savjetovališta za potrošače. Popis savjetovališta dostupan je na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <http://potrosac.mingo.hr/hr/potrosac/>

Također Banka će Klijentu na njegov zahtjev, prije sklapanja ugovora o kreditu dati i primjerak nacrtu ugovora o kreditu, osim u slučaju ako Banka ne želi nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu, jer je u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijenila da ne želi zaključiti taj posao, o čemu će bez odgađanja i to pisanim putem obavijestiti Klijenta.

Uz nacrt ugovora o kreditu, a radi dobivanja potpunih informacija vezanih uz ugovorni odnos, Banka će Klijentu, bez naknade, dati i presliku ili elektroničku verziju članaka iz relevantnih Općih uvjeta poslovanja s građanima, Odluke o kamatnim stopama i Naknadama Banke, Odluke o kriterijima promjenjivosti kamatnih stopa i naknada u poslovanju s građanima kao i ostale akte koji mogu direktno ili indirektno utjecati na financijski položaj Klijenta, te mu dati i kratko objašnjenje načina na koji oni mogu utjecati na njegov financijski položaj .

Banka može klijentu/tražitelju kredita odobriti jedan ili više kredita ovisno o njegovom bonitetu i kreditnoj sposobnosti, te ostalim uvjetima sukladno aktima Banke.

Način utvrđivanja kreditne sposobnosti sudionika u kreditu utvrđen je Pravilnicima Banke o uvjetima odobravanja kredita.

Banka svojim aktima propisuje uvjete i kriterije za odobravanje pojedinih vrsta plasmana fizičkim i s njima povezanim osobama, te najveću dopuštenu izloženost.

Ukoliko tražitelj kredita i ostali sudionici ispunjavaju sve uvjete kreditiranja propisane aktima Banke, Banka donosi odluku o odobrenju kreditnog zahtjeva. O odobrenju kreditnog zahtjeva Banka izvještava tražitelja kredita usmenim ili pismenim putem.

Kreditni se ugovaraju uz valutnu klauzulu u EUR, USD ili u kunama, ovisno o vrsti kredita, a sukladno odluci Banke o odobravanju kredita građanima. Odobreni kredit

uz valutnu klauzulu isplaćuje se prema srednjem tečaju HNB-a, odgovarajuće valute, u odnosu na kunu, koji važi na dan transakcije.

Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev bez obrazloženja, ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi sklopiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.

Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Korisnik kredita uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, procjene i upravljanja kreditnim i drugim rizicima.

Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, a u svrhu reguliranja međusobnih prava i obaveza sudionici u kreditu i Banka sklapaju ugovor o kreditu na hrvatskom jeziku.

Ugovorom o kreditu Banka se obvezuje Klijentu staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava, za neku namjenu ili bez utvrđene namjene, a Klijent se obvezuje banci plaćati ugovorene kamate i iskorišteni iznos novca vratiti na način i u vrijeme kako je ugovoreno.

Klijenti i ostali sudionici iz ugovora, podnose instrumente osiguranja na solemnizaciju ili potvrdu javnom bilježniku o svom trošku, osim ako ugovorom nije drugačije određeno.

Klijent je obavezan platiti i sve druge troškove koji su vezani uz ugovor o kreditu, a o čemu će biti obaviješten putem prethodnih informacija koje prethode prihvaćanju ponude ili sklapanju ugovora o kreditu.

Klijent ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora bez navođenja razloga. Navedeni rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i prethodnih informacija. Klijent je dužan prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o eventualnom odustanku Banku i to pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci, odnosno platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.

Klijent je dužan, nakon što ga Banka obavijesti o odobrenju kredita, sklopiti s Bankom ugovor o kreditu najkasnije u roku od 30 dana od dana odobrenja kredita. U protivnom se smatra da je odustao od kredita. Zahtijevanje potpisivanja ugovora o kreditu izvan navedenog roka smatra se ponovnim zahtjevom za kredit, u kojem slučaju se ponovno provodi isti postupak.

Prilikom ugovaranja kredita Klijentu se, uz ugovor o kreditu, uručuje otplatni plan u kojoj je iskazana visina kredita, broj i visina anuiteta/rata, rok otplate kredita, visina ukupne kamate, nominalna i efektivna kamatna stopa na dan izrade otplatnog plana. Kod zaključivanja ugovora o kreditu, po jedan primjerak istog predaje se i svim sudionicima kreditnog odnosa.

Banka će na zahtjev potrošača, bez naknade, i u svakom trenutku tijekom cjelokupnog trajanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, staviti na

raspolaganje izvještaj u obliku otplatnog plana koji uključuje i izračun efektivne kamatne stope na dan izrade otplatnog plana, kao i informaciju u ukupno plaćenoj glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu, sukladno Zakonu o stambeno potrošačkom kreditiranju.

Banka ima pravo procjenjivati kreditnu sposobnost dužnika, te kvalitetu, utrživost, raspoloživost i vrijednost instrumenata osiguranja svojih tražbina, kako prilikom sklapanja ugovora, tako i za cijelo vrijeme trajanja pravnog odnosa. Banka ima pravo tražiti i dodatne informacije i dokumentaciju ako je utvrdila pogoršanje kreditne sposobnosti Klijenta. Prikupljanje i korištenje osobnih podataka u postupku procjene kreditne sposobnosti ne smatra se postupanjem koje je protivno propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

Instrumenti osiguranja otplate kredita

Članak 23.

Ovisno o vrsti, namjeni i iznosu kredita, Klijent je dužan dostaviti Banci instrumente osiguranja otplate kredita. Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se mjenice, izjava o zaplijeni po pristanku dužnika i/ili zadužnica sudionika u kreditu, založno pravo/prijenos prava vlasništva, police osiguranja, namjenski oročen depozit i drugi instrumenti koje je klijent dužan dostaviti na zahtjev i po izboru Banke. Kada je to propisano internim aktima Banke, Banka će zatražiti od Korisnika kredita, Solidarnog dužnika i Jamca Platca Izjavu o suglasnosti za provedbu ovrhe na jedinoj nekretnini ovjerenu kod javnog bilježnika.

Kod kredita odobrenih uz zalog ili prijenos prava vlasništva u korist Banke do konačne otplate kredita na nekretnini, Klijent je dužan tijekom perioda otplate kredita, na zahtjev Banke, o svom trošku dostavljati reviziju procjene vrijednosti nekretnine od strane ovlaštenog procjenitelja, neovisno o tome je li to određeno pojedinačnim ugovorom o kreditu.

Ukoliko tijekom trajanja ugovornog odnosa Banka procijeni da je došlo do smanjenja vrijednosti kvalitete pojedinog instrumenta osiguranja, klijent će na zahtjev dostaviti Banci novi instrument osiguranja najmanje iste vrijednosti kao i prethodni instrument, a isto tako Banka od Klijenta može zatražiti ugovaranje naknadnog povećanja opsega osiguranja ili zamjenu pojedinih sredstava osiguranja.

Depozitima koji služe kao instrument osiguranja povrata kredita Banka priznaje kamatnu stopu u skladu s aktima Banke koji reguliraju kamatne stope po depozitima i kreditima građana, osim ako izrijekom nije drugačije određeno.

Kontrola namjenskog korištenja kredita

Članak 24.

Način korištenja kredita ovisi o namjeni kredita.

Ako je Klijentu odobren namjenski kredit, Banka ima pravo kontrolirati namjensko korištenje kredita, uz mogućnost otkaza istog ukoliko se utvrdi kršenje preuzetih obveza, osobito ako to utječe na procjenu rizika otplate kredita.

Kamatna stopa

Članak 25.

Kamatne stope utvrđuju se i ugovaraju kao godišnje nominalne stope.

Kamatne stope u kratkoročnom depozitno-kreditnom poslovanju, na rok do 12 mjeseci, ugovaraju se samo s fiksnom kamatnom stopom.

Važeće kamatne stope regulirane su Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s građanima.

Važeće kamatne stope iskazane su u pisanom obliku i dostupne su Klijentima Banke u poslovnicama Banke te na Internet stranicama Banke www.jadranska-banka.hr i drugim distribucijskim kanalima Banke.

U smislu ovih Općih uvjeta kamatna stopa izražena je kao fiksni ili promjenjivi (varijabilni) postotak i ista se primjenjuje godišnje na iznos dobivenog kredita.

Ovisno o vrsti i namjeni kredita, te važećim aktima Banke, kamata na kredite obračunava se dekurzivno proporcionalnom metodom, dekurzivno konformnom metodom ili nekom drugom metodom propisanom zakonom.

Utvrđivanje i praćenje kamatnih stopa na kredite, te uvjeti i kriteriji po kojima se mogu mijenjati kamatne stope na kredite, određeni su „*Odlukom o kriterijima za promjenu kamatnih stopa i naknada Banke u poslovanju s građanima*“, a koji se zajedno s ovim Općim uvjetima smatraju sastavnim dijelom svakog pojedinog ugovora sklopljenog između Banke i Klijenta, te zajedno sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, obvezuju ugovorne strane kao i odredbe pojedinog ugovora, osim ako to nije pojedinačnim ugovorom drugačije ugovoreno.

Kamatne stope u kreditnom poslovanju

Članak 26.

Kamatne stope u kreditnom poslovanju mogu biti:

- Redovne kamatne stope

Redovne kamatne stope su stope koje Banka obračunava u periodu otplate/počeka otplate kredita.

Redovna kamata obračunava se na nedospjelu glavnice kredita.

Redovna kamatna stopa ne može biti viša od zakonom propisane maksimalne kamatne stope, ovisno o vrsti/namjeni kredita, valuti i drugim karakteristikama kredita. U slučaju da zbog promjene parametara koji utječu na promjenjivost kamatne stope iz ugovora o kreditu, ista bude viša, Banka će na kredit obračunavati kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene kamatne stope za tu vrstu i valutu kredita.

Na kredit u mirovanju (početak otplate) Banka obračunava redovnu kamatnu stopu na nedospjeli (iskorišteni) iznos glavnice kredita, . Kredit se stavlja u početak s iskorištenim iznosom, izuzev ukoliko nije drugačije ugovoreno. Otplata kredita se nastavlja nakon protoka ugovorenog vremenskog perioda počeka.

- Interkalarna kamata

Obračunava se i naplaćuje mjesečno nanedospjeli (iskorišteni) iznos kredita, od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, u visini redovne kamatne stope.

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, obračun interkalarne kamate se provodi po metodi obračuna koja je ugovorena za redovnu kamatu.

- Efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (dalje u tekstu: EKS) izračunava se u skladu s metodologijom definiranom aktom HNB-a kojom se uređuje EKS.

Izračun EKS-a temelji se na pretpostavci da će ugovor o kreditu ostati valjanim tijekom ugovorenog razdoblja te će Banka i Klijent ispuniti svoje obveze prema uvjetima i rokovima navedenim u ugovoru o kreditu.

U svrhu izračuna EKS-a utvrđuju se ukupni troškovi kredita za Klijenta sukladno zakonskim propisima EKS iskazuje ukupne troškove kredita za potrošača, izražene kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, uz iznimku naknada koje je potrošač dužan platiti za nepoštovanje obveza ugovora o kreditu i drugih naknada.

Kod ugovora o kreditu s promjenjivom kamatnom stopom, pristojbe sadržane u EKS-u, a koje se ne mogu izmjeriti u trenutku izračuna, EKS se izračunava prema pretpostavci da će kamatna stopa i ostale naknade ostati fiksnima u odnosu na početnu kamatnu stopu i da će se primjenjivati do kraja ugovora o kreditu, s time da se mogu koristiti i dodatne pretpostavke za izračun EKS-a sukladno zakonskim propisima.

Visina maksimalnog EKS-a, ovisno o vrsti/namjeni kredita, određena je zakonskim propisima.

Efektivnu kamatnu stopu Banka će prethodno predočiti Klijentu.

Sukladno zakonu o stambeno potrošačkom kreditiranju Banka je dužna izračunavati EKS prilikom oglašavanja, stavljanja na raspolaganje općih informacija, prilikom izrade personaliziranih informacija, prilikom sklapanja ugovora o stambeno potrošačkom kreditiranju, kao i tijekom trajanja ugovornog odnosa.

- Zatezna kamata

Na dospjelu, nepodmirenu glavnica po kreditu i po nedozvoljenom prekoračenju negativnog salda po tekućim računima, Banka će za razdoblje zakašnjenja, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu.

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, na obračun i plaćanje zateznih kamata, kada Klijent kasni s ispunjenjem novčanih obveza, primjenjuje se zakonska zatezna kamata koja je promjenjiva sukladno propisima i koja se određuje prema prosječnoj kamatnoj stopi na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, uvećanoj za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 01. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 01. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.

Zatezna kamata obračunava se primjenom dekurzivnog jednostavnog kamatnog računa na dospjele obveze ukoliko isto nije zapriječeno mjerodavnim propisima bez pripisa zatezne kamate glavnici istekom obračunskog razdoblja uz primjenu matematičkog izraza propisanog zakonom.

Zatezna kamata obračunava se za cijelo vrijeme zakašnjenja od datuma dospijeća do datuma podmirenja obveza, bez obračuna kamate na kamatu. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, obračun se provodi mjesečno, na kraju mjeseca. Stopa zateznih kamata odnosi se na razdoblje od jedne godine.

Vrsta kamatnih stopa ovisno o promjenjivosti

Članak 27.

S obzirom na svojstvo promjenjivosti kamatne stope, Banka može ugovarati fiksne ili promjenjive kamatne stope.

- Fiksna kamatna stopa

Fiksna kamatna stopa označava stopu koja je nepromjenjiva tijekom ugovorom ili općim uvjetima ili propisom određenog razdoblja. Fiksna kamatna stopa iskazuje da su Banka i Klijent u ugovoru o kreditu/općim uvjetima dogovorili jedinstvenu kamatnu stopu za cjelokupno trajanje ugovora o kreditu .

- Promjenjiva kamatna stopa

Promjenjiva kamatna stopa definira se kao zbroj promjenjivog (varijabilnog) dijela, čija promjena ovisi o kretanju definiranog parametra koji se prati u kontekstu donošenja odluke o korekciji promjenjive kamatne stope i fiksnog dijela koji čini nepromjenjivi dio kamatne stope i koji ne smije rasti tijekom otplate kredita, a koji se ugovara zajedno s promjenjivim (varijabilnim) dijelom kamatne stope.

Kamatna stopa iz prethodnog stavka ne može biti viša od zakonom propisane maksimalno dopuštene kamatne stope ovisno o vrsti i valuti kredita.

Nacionalna referentna kamatna stopa

Članak 28.

Ovim Općim uvjetima Banka definira parametar koji prati u kontekstu donošenja odluke o korekciji promjenjive kamatne stope, a koji su poznati i jasni Klijentu.

Referentna kamatna stopa koju Banka koristi u kreditnom poslovanju s Klijentima za određivanje visine varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope na kredite, ovisno o valuti kredita je NRS (Nacionalna referentna stopa prosječnog troška financiranja hrvatskog bankovnog sektora) .

Nacionalna referentna stopa predstavlja prosječni trošak izvora sredstava hrvatskog bankovnog sektora (banaka i štednih banaka), s obzirom na određeni protekli period, vrstu izvora (depoziti fizičkih osoba, depoziti pravnih osoba iz nefinancijskog sektora, ostali izvori sredstava banaka) i relevantnu valutu. NRS prema tome predstavlja

prosječnu kamatu koju bankovni sektor plaća kako bi pribavio sredstva potrebna za kreditno poslovanje.

NRS se koristi kao referentna kamatna stopa za određivanje visine varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope na kredite u skladu sa čl. 11a Zakona o potrošačkom kreditiranju (promjenjiva kamatna stopa na kredite definira se kao vrijednost važećeg NRS-a za određeno referentno razdoblje, uvećana za fiksni dio kamatne stope).

Za navedene potrebe Hrvatska udruga banaka formira sljedeće vrste NRS-a:

- NRS za depozite fizičkih osoba (izračunava se za valute HRK i EUR) - NRS1
 - NRS za depozite fizičkih osoba i nefinancijskog sektora (izračunava se za valute HRK i EUR) – NRS2
 - NRS za sve glavne izvore sredstava od svih fizičkih i pravnih osoba, uključujući i one iz financijskog sektora (izračunava se za valute HRK, EUR, CHF, i USD) – NRS3
- Svaka od gore navedenih NRS-a izračunava se za svako razdoblje od 3, od 6 i od 12 mjeseci, i označava se oznakom 3M, 6M i 12M.

U skladu s time Banka, u kreditnom poslovanju sa građanima, za određivanje varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope, primjenjuje 6M NRS1 za kune i 6M NRS1 za EUR.

Prema tome, samo promjena šestomjesečnog NRS1 može imati utjecaja na promjenu kamatne stope po kreditu. Kamatna stopa se u svakom referentnom razdoblju mijenja na niže ili na više u punoj mjeri promjene 6M NRS1. U slučaju porasta vrijednosti 6M NRS1, kamatna stopa će porasti u punoj mjeri porasta 6M NRS1, ali samo do Zakonom najviše dopuštene ugovorne kamatne stope. U slučaju pada vrijednosti 6M NRS1, kamatna stopa na kredit će se sniziti za puni iznos pada te vrijednosti.

Banka ima diskreciono pravo da u slučaju povećanja 6M NRS1 može odlučiti u korist klijenta te ne mijenjati kamatnu stopu.

Iznimno, kod kredita koji imaju ugovoreno godišnje anuitetno plaćanje za određivanje varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope, primjenjuje se 12M NRS1 za kune i 12M NRS1 za EUR.

Promjena 12M NRS1 može imati utjecaja na promjenu kamatne stope po kreditu. Kamatna stopa se u svakom referentnom razdoblju mijenja na niže ili na više u punoj mjeri promjene 12M NRS1. U slučaju porasta vrijednosti 12M NRS1, kamatna stopa će porasti u punoj mjeri porasta 12M NRS1, ali samo do Zakonom najviše dopuštene ugovorne kamatne stope. U slučaju pada vrijednosti 12M NRS1, kamatna stopa na kredit će se sniziti za puni iznos pada te vrijednosti.

Banka ima diskreciono pravo da u slučaju povećanja 12M NRS1 može odlučiti u korist klijenta te ne mijenjati kamatnu stopu.

Način izračuna i objava NRS-a

Članak 29.

Nacionalne referentne stope izračunava i javno objavljuje Hrvatska udruga banaka na temelju javno objavljenih podataka Hrvatske narodne banke. Podaci o obuhvatu podataka koji se uključuju u svaki pojedini izračun dostupni su na internetskoj stranici HNB-e (www.hnb.hr/ "Pokazatelji poslovanja kreditnih institucija")

Nacionalne referentne stope i metodologija izračuna se objavljuju na internetskoj stranici HUB-a (www.hub.hr/NRS).

Na temelju agregiranih podataka o kamatnim troškovima na glavne izvore sredstava u tijeku prethodnog tromjesečja, kao i o stanjima izvora sredstava na kraju svakog mjeseca tromjesečja na koje se ti kamatni troškovi odnose (podaci podijeljeni na sredstva fizičkih osoba, fizičkih osoba i nefinancijskog sektora, te svih fizičkih i pravnih osoba) koje javno objavljuje Hrvatska narodna banka (HNB) na svojim web stranicama (poveznica „Pokazatelji poslovanja kreditnih institucija“ na www.hnb.hr u tablici pod nazivom „Troškovi izvora financiranja banaka“), Hrvatska udruga banaka (HUB) izračunava vrijednosti pojedinog NRS-a (s obzirom na vrstu, kamatno razdoblje i valutu) te ih do 12 sati prvog radnog dana nakon dana na koji HNB objavi agregirane podatke, objavljuje na web stranici www.hub.hr/NRS. Osim promjenjivog (varijabilnog) dijela, promjenjiva kamatna stopa sastoji se i od fiksnog dijela koji se ne mijenja tijekom otplate kredita.

Razdoblja i način promjene kamatnih stopa

Članak 30.

Banka usklađuje kamatne stope sa promjenama 6M NRS1 svakih šest mjeseci (referentno razdoblje), te temeljem toga primijenjene kamatne stope primjenjuju se počevši od 01. siječnja odnosno 01. srpnja svake godine.

Od navedenog datuma primjenjivat će se vrijednost 6M NRS1 koji bude važeći tj. objavljen od strane HUB-a 16. svibnja, odnosno 16. studenog svake godine.

Period između 16. svibnja i 01. srpnja, odnosno 16. studenog i 01. siječnja svake godine, Banka će iskoristiti kako bi, u slučaju da uslijed promjene 6M NRS1 treba provesti promjene kamatnih stopa u odnosu na postojeće, pravovremeno obavijestila Klijente o tome, i to najkasnije 15 dana prije nego što se one počnu primjenjivati i ujedno mu dostaviti izmijenjeni otplatni plan. U navedenoj obavijesti Banka je dužna potrošaču predočiti i objasniti kretanje parametara zbog kojeg je došlo do promjene kamatne stope.

Ako Banka ne obavijesti klijenta o promjeni kamatne stope, na ugovoreni način i to 15 dana prije njezine primjene, odgoditi će primjenu nove kamatne stope do idućeg obračunskog razdoblja.

Za kredite odobrene u kunama, Banka primjenjuje 6M NRS1 za HRK, a za kredite odobrene u kunama uz VK EUR, Banka primjenjuje 6M NRS1 za EUR.

Prvo usklađivanje kamatnih stopa s promjenama 6M NRS1 Banka je izvršila sa 01. srpnja 2013.

Usklađivanje promjenjivih kamatnih stopa koji imaju godišnje anuitetno plaćanje usklađuje se na dan dospijeca anuiteta s trenutno važećim 12M NRS1.

Definiranje promjenjive kamatne stope po ugovorima o kreditima u kojima nisu definirani parametri promjenjivosti kamatne stope

Članak 31.

Za postojeće ugovore o kreditu u kunama i/ili uz valutnu klauzulu u EUR s promjenjivom kamatnom stopom, a čija je promjenjivost ugovorena ovisno o odluci Banke, te u kojim ugovorima nisu definirani parametri koji se prate u kontekstu donošenja odluke o korekciji promjenjive kamatne stope Banka je definirala parametre promjenjivosti kamatne stope iz tih ugovora kao i fiksni dio, čiji zbroj čini

trenutno važeću kamatnu stopu po pojedinačnom ugovoru o kreditu na način da se usklađivanje postojećih kamatnih stopa, odnosno promjenjivih kamatnih stopa koje su ugovorene prije korištenja NRS kao parametra promjenjivosti kamatne stope, izvršene su bez izmjene njihove visine, odnosno izražene su kao zbroj varijabilnog dijela (6M NRS1 ili 12M NRS1) i fiksnog dijela. Fiksni dio je jednak razlici postojeće kamatne stope i 6M NRS1 ili 12M NRS1 zaokružen na dva decimalna mjesta.

U te svrhe primijenjen je 6M NRS1 objavljen od strane HUB-a na dan 07.12.2012.g. te 12M NRS1 objavljen od strane HUB-a na dan 18.02.2013.

Zakonsko ograničenje visine promjenjive kamatne stope

Članak 32.

Maksimalna dopuštena kamatna stopa na stambene kredite s ugovorenom promjenjivom kamatnom stopom u kunama s valutnom klauzulom u EUR ne smije biti viša o prosječne ponderirane kamatne stope na stanja takvih kredita odobrenih u Republici Hrvatskoj, određene za svaku od valuta uvećane za 1/3.

Maksimalna dopuštena kamatna stopa na ostale potrošačke kredite s ugovorenom promjenjivom kamatnom stopom (osim stambenih) u kunama bez valutne klauzule i EUR uz valutnu klauzulu ne smije biti viša od prosječne ponderirane kamatne stope na stanja takvih kredita odobrenih u Republici Hrvatskoj, određene za svaku od valuta, uvećane za 1/2.

Prosječne ponderirane kamatne stope na stanja kredita iz stavka 1. i stavka 2. ovoga članka prema utvrđenoj metodologiji i podacima dostupnim na zadnji dan predzadnjeg mjeseca polugodišta koje prethodi tekućem polugodištu određuje Hrvatska narodna banka i dužna ih je objaviti svakog 1. siječnja i 1. srpnja u »Narodnim novinama«.

Banka će, sukladno gore navedenim ograničenjima, mijenjati kamatne stope u slučaju porasta 6M NRS1 i 12M NRS1 u punoj mjeri porasta 6M NRS1 i 12M NRS1, ali samo do Zakonom najviše dopuštene ugovorene kamatne stope.

Zakonsko ograničenje visine promjenjive kamatne stope po ugovorima o stambenim kreditima uz valutnu klauzulu

Članak 33.

Banka će, počevši od 1. siječnja 2014. godine, a ovisno o ugovorenom datumu dospijeca anuiteta koji dospijevaju iza tog datuma, na ugovore o stambenim kreditima sklopljenim uz valutnu klauzulu s promjenjivom kamatnom stopom, a kod kojih je tečaj ugovorene strane valute u odnosu na ugovoreni tečaj na dan prvog korištenja kredita aprecirao za više od 20%, za sve vrijeme dok takva aprecijacija postoji, obračunavati kamatnu stopu koja ne smije biti viša od prosječne ponderirane kamatne stope hrvatskih kreditnih institucija, uz koju su stambeni krediti u odnosnoj valuti odobravani i koju objavljuje HNB, umanjene za 30%, zaokruženo na dva decimalna mjesta.

Ograničenje visine kamatne stope iz stavka prvog ovog članka primjenjuje se isključivo jednokratno i tijekom tog ograničenja kamatna stopa je nepromjenjiva. Ovo

zakonsko ograničenje visine kamatne stope konačno se prestaje primjenjivati s prvim dospjećem anuiteta nakon što ugovoreni tečaj odnosno valute deprecira na razinu ispod 20%, kontinuirano u razdoblju od 30 kalendarskih dana.

O novom iznosu anuiteta po ugovoru o kreditu obračunatom primjenom kamatne stope iz stavka prvog ovog članka Banka će obavijestiti Klijenta na ugovoreni način i dostaviti mu izmijenjeni otplatni plan koji će se primjenjivati jednokratno u razdoblju iz prethodnog stavka. Ova obavijest Banke i izmijenjeni otplatni plan, sukladno odredbama ugovora, sastavni su dio ugovora o kreditu.

Banka će u roku od šest mjeseci nakon prestanka primjene ograničenja visine kamatne stope iz prethodnih stavaka ovog članka pisanim putem ponuditi Klijentu konverziju preostalog dijela neotplaćenog kredita u kredit u kunama ili kredit s valutnom klauzulom EUR.

Ako Klijent prihvati ponudu u roku od mjesec dana od dana kada mu je Banka uputila ponudu iz prethodnog stavka, Banka će s Klijentom sklopiti dodatak ugovoru o stambenom kreditu radi ugovaranja konverzije preostalog dijela neotplaćenog kredita u kunski kredit ili kredit s valutnom klauzulom EUR, uz redovnu kamatnu stopu u visini najpovoljnije kamatne stope za komercijalne/standardne stambene kredite koja će biti važeća u ponudi Banke u trenutku ugovaranja konverzije, ovisno o valuti konverzije i namjeni kredita. Konverzija kredita izvršit će se prema srednjem tečaju HNB-a.

Ako Klijent u roku od mjesec dana od dana kada mu je Banka uputila ponudu iz stavka četvrtog ovog članka ne prihvati ponudu Banke i ne ugovori konverziju preostalog dijela neotplaćenog kredita u kunski kredit ili kredit s valutnom klauzulom EUR, daljnja otplata kredita vrši se prema ugovorenim uvjetima sukladno ugovoru o kreditu i ovim Općim uvjetima, s time da visina redovne kamatne stope ne može biti viša od prosječne ponderirane kamatne stope na stanja stambenih kredita odobrenih u Republici Hrvatskoj, koju objavljuje HNB uvećane za 1/3 u ostalim valutama koja je najpovoljnija za Klijenta.

Do dana ugovaranja konverzije iz ovog članka odnosno do isteka roka za ugovaranje konverzije Banka će na stambene kredite iz ovog članka obračunavati redovnu kamatnu stopu u visini kamatne stope iz prvog stavka ovog članka, ovisno o datumu dospjeća anuiteta.

Klijent ne snosi troškove ugovaranja konverzije iz ovog članka kao i ostale popratne troškove u vezi s tim.

Prestanak postojanja promjenjivog parametra (NRS) koji se koristi za ugovaranje promjenjivih kamatnih stopa

Članak 34.

Usklađivanje postojećih kamatnih stopa, odnosno promjenjivih kamatnih stopa koje su ugovorene prije korištenja NRS kao parametra promjenjivosti kamatne stope, izvršene su bez izmjene njihove visine, odnosno izražene su kao zbroj varijabilnog dijela (6M NRS1 ili 12M NRS1) i fiksnog dijela. Fiksni dio je jednak razlici Postojeće kamatne stope i 6M NRS1 ili 12M NRS1 zaokružen na dva decimalna mjesta.

U te svrhe primijenjen je 6M NRS1 objavljen od strane HUB-a na dan 07.12.2012.g. te 12M NRS1 objavljen od strane HUB-a na dan 18.02.2013.

Rizik promjene kamatnih stopa

Članak 35.

Rizici promjene promjenjivih kamatnih stopa ovise o ugovorenim promjenjivim parametrima.

Promjenjiva kamatna stopa vezana za NRS će se mijenjati ovisno o prosječnim troškovima financiranja hrvatskog bankovnog sektora, kao na primjer kamatnim stopama na depozite stanovništva i pravnih osoba. Ako će te stope padati, tako će padati i NRS i obrnuto. Stoga je promjena NRS stope pod direktnim utjecajem gospodarskih i financijskih kretanja na domaćem tržištu. No, međunarodna gospodarska i financijska kretanja u značajnoj mjeri utječu i na tržišta u Republici Hrvatskoj, zbog izloženosti i uključenosti domaćeg financijskog tržišta u međunarodnim gospodarskim kretanjima i tokovima kapitala. Time posredno utječu i na kretanja stope NRS.

U određenom razdoblju promjenjivi parametri mogu se promijeniti na više ili na niže te se sukladno tome i ovim Općim uvjetima, kao i temeljem pojedinačnog ugovora o kreditu, mijenja promjenjiva kamatna stopa.

Klijent ugovaranjem promjenjive kamatne stope te prihvaćanjem ovih Općih uvjeta prihvaća i rizik promjene promjenjive kamatne stope uslijed promjene ugovorenih parametara promjenjivosti tijekom trajanja ugovornog odnosa.

Otplata kredita i prijevremena otplata kredita

Članak 36.

Kredit se otplaćuje u kunama ili uz primjenu srednjeg tečaja HNB-a, odgovarajuće valute u odnosu na kunu, na dan plaćanja dospjelih obveza/prijevremene otplate po kreditu, ukoliko je kredit ugovoren uz valutnu klauzulu.

Iz uplate klijenta namiruju se prvo troškovi i naknade, zatezna kamata, redovna kamata i glavnica kredita.

Uplaćeni višak sredstava(prije dospijeća ili prilikom podmirenja duga)po kreditu smatrat će se kao pretplata po kreditu, koja će se koristiti o slijedećem dospijeću, sukladno redoslijedu zatvaranja potraživanja te se neće smatrati prijevremenom otplatom ili će se na zahtjev klijenta prenijeti na njegov račun ili isplatiti klijentu.

Kredit se otplaćuje u anuitetima. Anuitet predstavlja utvrđeni iznos koji se redovito plaća u određenom vremenskom razdoblju prema otplatnom planu. Sastoji se od kamata i iznosa kojim se otplaćuje nominalna vrijednost duga(glavnica kredita). Iznos anuiteta koji se plaća jednak je tijekom otplate kredita, s tim da se dio za otplatu glavnice kredita povećava tijekom vremena, a umanjuje se dio koji se odnosi na kamatu.

Za kredite koji su odobreni uz valutnu klauzulu iznos kunske protuvrijednosti anuiteta je promjenjiv uslijed promjene tečaja valute u kojoj je ugovoren kredit. Tečaj se formira pod utjecajem ponude i potražnje na financijskom tržištu. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na stranu valutu radi

promjene deviznog tečaja. Promjena tečaja može realno smanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a samim time i iznos ugovorene obveze.

Korisnik kredita može kredit, u cijelosti ili djelomično, vratiti prije roka određenog ugovorom o kreditu bez plaćanja naknade, ali je o tome obavezan unaprijed pismeno obavijestiti Banku.

Kod ugovora o stambenom potrošačkom kreditu u stranoj valuti Banka će Korisniku kredita na njegov zahtjev, bezuvjetno i u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa, bez naknade, samo jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa omogućiti konverziju kredita iz valute u kojoj je kredit nominiran ili za koju je vezan u alternativnu valutu (u HRK). Iznimno, može se ugovoriti i druga alternativna valuta, ovisno o valuti u kojoj Korisnik kredita prima dohodak, drži imovinu i valuti države u kojoj ima prebivalište. Uvjeti konverzije regulirani su pojedinačnim ugovorom o kreditu. Sve troškove koji proizlaze iz konverzije snosi klijent.

Ako je Klijent sklopio Ugovor o kreditu u kunama uz valutnu klauzulu, Banka će ga redovito obavještavati kada se vrijednost ukupnoga nepodmirenog iznosa koji je Korisnik dužan platiti ili redovitih obroka odnosno anuiteta/rate promijeni za više od 20% njihovih vrijednosti uslijed primjene tečaja strane valute za koju je vezan Ugovor o kreditu prema kuni, koji je vrijedio u trenutku sklapanja tog ugovora.

Banka će obavijest Klijentu dostaviti na papiru ili drugom trajnom mediju, na ugovoreni način.

Banka ima pravo i nakon konverzije radi naplate svojih tražbina u alternativnoj valuti zadržati i koristiti zadužnice, sporazume o osiguranju novčane tražbine koji su sklopljeni u skladu sa zakonom kojim se uređuje ovrha i druge isprave predane Banci radi osiguranja tražbine u stranoj valuti, s time da će se prisilna naplata provesti do iznosa stvarnog dugovanja u alternativnoj valuti nakon konverzije.

Ako je kao instrument osiguranja za kredit u kunama uz valutnu klauzulu dan depozit u istoj stranoj valuti, pri konverziji kredita vrši se i konverzija depozita u istu valutu u koju se konvertira ugovor, a u skladu s ugovorom o konverziji kredita.

Prijedlog ugovora o konverziji Banka je dužna ponuditi korisniku kredita u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva korisnika kredita za konverziju, osim ako je ugovorom o stambenom potrošačkom kreditu za koji se traži konverzija drugačije određeno. Ako Banka nema u ponudi kredit u alternativnoj valuti, dužna ga je kreirati u skladu s tržišnim uvjetima i minimalnom ročnošću koja je preostala po ugovoru o kreditu koji je predmet konverzije. Pri provedbi konverzije Banka neće tražiti zamjenu nekretnine koja služi kao sredstvo osiguranja, tražiti dodatna sredstva osiguranja niti tražiti procjenu stambene nekretnine kao uvjet za provedbu konverzije.

Ako potrošač odluči prihvatiti prijedlog ugovora o konverziji dužan je o tome obavijestiti Banku, preporučenom pošiljkom uz povratnicu ili osobno, a u roku od 15 dana od dana primitka ponude ugovora o konverziji, osim ako postojećim ugovorom nije određen duži rok.

Postojeći instrumenti osiguranja kod kredita vrijede i nakon konverzije.

Naknade, provizije i manipulativni troškovi u kreditnom poslovanju

Članak 37.

Korisnik kredita plaća naknadu za obradu kreditnog zahtjeva utvrđenu odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke i ugovorom o kreditu.

Važeće naknade iskazane su u pisanom obliku i dostupne su Klijentima u poslovnicama Banke i putem drugim distribucijskim kanala Banke.

Utvrđivanje i praćenje naknada, te uvjeti i kriteriji po kojima se mogu mijenjati određeni su „*Odlukom o kriterijima za promjenu kamatnih stopa i naknada Banke u poslovanju s građanima*“. Visinu naknada Banka može promijeniti uslijed promjene uvjeta, troškova i okolnosti poslovanja za usluge i proizvode na temelju kojih se naplaćuju naknade.

Za trajanja ugovornog odnosa Banka ne smije naplatiti potrošaču naknadu koja nije bila sadržana u Tarifi naknada u vrijeme zaključenja ugovora.

Kod kredita ugovorenih uz valutnu klauzulu naknade se naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a odgovarajuće valute u odnosu na kunu.

U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za sudionike u kreditu (korisnika kredita, solidarnog dužnika, solidarnog jamca, založnog dužnika) mogu nastati određeni troškovi vezani uz poduzimanje mjera naplate tražbine Banke, ovisno o vrsti kredita i formi ugovora o kreditu kao što je: trošak ishođenja klauzule pravomoćnosti i ovršnosti, trošak izdavanja naknadnih otprava i prijepisa ugovora o kreditu/rješenja o ovrsi, trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, kao i trošak aktiviranja drugih instrumenata osiguranja, javnobilježnički trošak protesta mjenice, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina određeni propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom

Uvjeti štednje ili novčanog pologa kod Banke (za odobravanje kredita)

Članak 38.

Banka može kao jedan od instrumenata osiguranja ugovoriti i oročeni depozit, određenog iznosa, namjene i ročnosti čiji rok oročenja ne može biti kraći od roka otplate kredita, osim ako nije drugačije ugovoreno Ugovorom o depozitu ili ugovorom o založnom pravu.

Na namjenski oročene depozite, koji služe kao instrument osiguranja kredita ili su uvjet za odobravanje kredita, Banka obračunava kamatu utvrđenu Pravilnicima za odobravanje pojedine vrste kredita i Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s građanima.

Mogućnosti i uvjeti prijeba kredita i štednog uloga

Članak 39.

Ako je namjenski oročen depozit ugovoren kao uvjet odobravanja kredita i/ili kao instrument osiguranja, Banka može izvršiti prijeboj sa sredstvima namjenski oročenog depozita u slučaju dospelih neplaćenih obveza po ugovoru o kreditu, otkaza ugovora o kreditu za podmirenje dospelih obveza, u slučaju prijevremene otplate kredita ili na temelju posebne odluke Banke, ako navedeno nije u suprotnosti s ugovorom o kreditu/oročenom namjenskom depozitu.

Otkaz kredita

Članak 40.

U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja.

Po kreditima koji kasne u redovnoj otplati kreditnih obveza prema Banci aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja slijedećim redoslijedom:

1. Zadužnica za korisnika kredita, sudužnike i jamce
2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za korisnika kredita, sudužnike i jamce
3. Oročeni depozit/garantni polog kao sredstvo osiguranja
4. Založno pravo na nekretnini (hipoteka) ili fiducija.

U odnosu na ugovorene odredbe moguće je uključiti i Blokadu svih računa i kartica korisnika kredita, sudužnika i jamca.

Banka može i ima pravo, po vlastitom izboru, aktivirati bilo koji instrument osiguranja, koristeći ih redoslijedom za koji prosudi da će biti najučinkovitiji.

Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, što uključuje dogovore i pozive na plaćanje korisniku kredita, a potom i drugim sudionicima, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospelih, a neplaćenih potraživanja te terećenje sudionika iz kredita za naknade i troškove iz članka 37. ovih Općih uvjeta.

U slučaju otkaza kredita, Banka će obavijestiti korisnika kredita, solidarnog dužnika i solidarne jamce, te založnog dužnika, o ukupnom iznosu i o strukturi duga, te o osnovanosti pojedinačnih stavki za koje se traži naplata, uz naznaku koje su stavke podložne uvećanju i po kojoj pripadajućoj kamatnoj stopi.

U slučaju nepoštivanja ugovornih odredbi ili nastupa neke druge okolnosti koja sukladno pojedinačnom ugovoru predstavlja razlog za jednostrani raskid, odnosno otkaz ugovora Banka je ovlaštena ugovor otkazati, a kredit/obvezu proglasiti dospjelim u cijelosti i prije ugovorenog roka dospijeća. U tom slučaju Banka je ovlaštena zahtijevati naplatu glavnice zajedno s dospjelim kamatama i drugim tražbinama sukladno aktima Banke i pojedinačnim ugovorima, te je ovlaštena aktivirati bilo koji od instrumenata osiguranja.

III.5. OBAVJEŠTAVANJE

Članak 41.

Banka će na ugovoreni način, a najmanje jedanput na godinu, istekom kalendarske godine bez naknade obavijestiti Klijenta i sve sudionike kreditnog odnosa, o stanju njegovog depozita, odnosno kredita na zadnji dan kalendarske godine i to sve do trenutka pokretanja sudskog postupka za naplatu kredita.

U navedenoj obavijesti, kod kredita, posebno se iskazuju dospjela nepodmirena dugovanja, informacije o rokovima slanja opomena o dugu i upozorenje o otkazu kredita.

Banka će na zahtjev Klijenta, bez naknade, i u svakom trenutku tijekom cjelokupnog trajanja Ugovora o kreditu, staviti Korisniku na raspolaganje izvještaj u obliku otplatnog plana koji uključuje i izračun efektivne kamatne stope na dan izrade otplatnog plana, informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu.

Ako se dužnik i Banka, nakon nastupa kašnjenja u otplati, ne dogovore o načinu daljnje otplate i to u roku od 2 mjeseca, Banka će obavijestiti sudužnika, založnog dužnika i jamca o stanju duga i ostaviti im rok od 15 dana od dana slanja preporučenom pošiljkom obavijesti da istu obvezu podmire u novcu.

U slučaju kada su ugovorene promjenjive kamatne stope Banka će Klijenta obavijestiti o promjeni tih stopa na ugovoreni način, najmanje petnaest dana prije nego što se one počnu primjenjivati.

Kod ugovora o kreditu Banka će dostaviti i izmijenjeni otplatni plan. Obavijest će sadržavati iznos anuiteta koji se treba uplaćivati nakon stupanja na snagu nove kamatne stope. Ukoliko Klijent nakon primitka obavijesti o promjeni kamatne stope nije suglasan s navedenom promjenom, ima pravo u roku tri mjeseca od dana primitka obavijesti na prijevremeno vraćanje kredita bez obveze plaćanja bilo kakve naknade.

U navedenoj obavijesti Banka je dužna potrošaču predočiti i objasniti kretanje parametara zbog kojeg je došlo do promjene kamatne stope.

Ako Banka ne obavijesti klijenta o promjeni kamatne stope, na ugovoreni način i to 15 dana prije njezine primjene, odgoditi će primjenu nove kamatne stope do idućeg obračunskog razdoblja.

Članak 42.

O stanju i prometima po računima Banka će Klijenta izvijestiti na ugovoreni način. Osim o stanju i prometima po računu, Banka izvatkom obavještava Klijenta o točnom razdoblju na koje se izvještaj odnosi, stanju s prethodnog izvještaja, te datum njegova izdavanja, novo stanje, datume i iznose uplata, o uvjetima odobrenja dopuštenog prekoračenja, visini prekoračenja, trajanju prekoračenja, primijenjenoj kamatnoj stopi, svim eventualnim naknadama, o povećanju kamatnih stopa i/ili naknada, opozivu, ukidanju dopuštenog prekoračenja, te o različitim obavijestima vezanim uz korištenje tekućeg računa.

Članak 43.

Ostale obavijesti vezane uz određeni ugovorni odnos Banka dostavlja u obliku, razdobljima i na način koji je najpogodniji svrsi obavijesti, a sukladno ugovoru zaključenim s Klijentom.

Redovite i druge obavijesti za koje je ugovoreno dostavljanje pisanim putem, smatraju se uredno otpremljenim ako su upućene na posljednju evidentiranu adresu Klijenta.

Ako je Klijent promijenio adresu, a o promjeni nije obavijestio Banku ili ako izbjegava zaprimiti obavijest ili mu je nije moguće uručiti /dostaviti, smatra se da je Klijent odustao od takvog načina dostave, te se obavijest deponira u Banci s danom izdavanja, dostupna je Klijentu i smatra se uredno otpremljenom. Svaka šteta nastala pri slanju obavijesti putem pošte, telefaksa, elektroničke pošte ili nekog drugog sredstva daljinske komunikacije, a radi gubitka, kašnjenja, nesporazuma, pogrešaka i izmjena u prijenosu teretit će Klijenta, ukoliko Banka može dokazati da je postupala s pažnjom dobrog gospodarstvenika i stručnjaka.

Članak 44.

U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom obavješćavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih obavijesti na način koji je Klijent odabrao odnosno ugovorio po pojedinoj bankovnoj/financijskoj usluzi a što razumijeva obavješćavanje ili pisanim putem na adresu iz ugovora ili na drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta ili dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom ili dostavljanjem obavijesti o u poslovnicu Banke.

U slučaju da prilikom ugovaranja pojedine bankovne/financijske usluge Klijent odabere, odnosno ugovori poslovnicu Banke kao distribucijski kanal putem kojeg će primati obavijesti o promjenama kamatnih stopa, godišnjih izvoda o stanju depozita, odnosno kredita, periodičnosti obavješćavanja kao i drugih obavijesti, obvezuje da će se o poslovanju po svom računu/depozitu/kreditu kao i o drugim obavijestima iz ove točke, informirati kod Banke neposrednim putem ili putem drugog distribucijskog kanala te nema pravo na prigovor koji bi proizašli iz odabranog načina i periodičnosti obavješćavanja. Klijent tijekom trajanja pojedinog ugovornog odnosa može podnositi Banci zahtjeve za promjenom ugovorenog načina obavješćavanja, uzimajući u obzir specifičnosti pojedinog ugovornog odnosa.

III.6. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

Članak 45.

Ukoliko Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili neopravdano terećen račun, ovlašten je u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 30 dana (osim ako izrijekom nije ugovoren drugi rok), dostaviti Banci pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili isti predati u poslovnici Banke s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će se proslijediti nadležnom tijelu/osobi za rješavanje reklamacija.

Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz o osnovanosti prigovora. U slučaju nepotpunosti prigovora, Banka može zatražiti od Klijenta da

prigovor upotpuni, a ukoliko Klijent to ne učini u roku od 8 dana od poziva, Banka će smatrati da je Klijent odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem klijenta s prigovorom i/ili s dopunom prigovora.

Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje poslovne prakse Banke i smatra se da Klijent nema dodatnih zahtjeva, pored onih koji iz samog poslovnog odnosa proizlaze.

Banka će o osnovanosti prigovora i o poduzetim mjerama obavijestiti Klijenta najkasnije u roku od najkasnije 15 dana od dana primitka ili eventualno upotpunjenog prigovora, osim u slučaju ako je posebnim Općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Ovlaštena tijela/osobe koje provode postupak rješavanja prigovora i njihove ovlasti propisane su aktima Banke.

U slučaju da podnositelj prigovora/pritužbe nije zadovoljan odgovorom odnosno rješenjem Banke o istome može pisanim putem obavijestiti Hrvatsku narodnu banku ili podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora klijenta/ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

III.7. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

Članak 46.

U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Šibeniku uz primjenu prava Republike Hrvatske.

U svim sporovima između Banke i Klijenta koji nastanu u poslovanju može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra

<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>

Nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

IV. AŽURIRANJE AKTA

Članak 47.

Ažuriranje akta vrši se sukladno člancima 10. i 11. „**Pravilnika za izradu akata Banke**“.

V. STUPANJ POVJERLJIVOSTI

Članak 48.

Akt je klasificiran u klasifikacijski razred javno, sukladno članku 7. „**Pravilnika o zaštiti povjerljivosti podataka**“.

VI. REVIDIRANJE

Članak 49.

Revidiranje ovog akta vrši se sukladno članku 16. „**Pravilnika za izradu akata Banke**“.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 50.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta čine „**Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba – potrošača**“, „**Opći uvjeti poslovanja s novčanim polozima fizičkih osoba-potrošača**“, podaci o važećim kamatnim stopama i naknadama u depozitnom i kreditnom poslovanju i „**Odluka o kriterijima za promjenu kamatnih stopa i naknada Banke u poslovanju s građanima**“ te su isti Klijentu dostupni u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke www.jadranska-banka.hr

Članak 51.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama u depozitnom i kreditnom poslovanju Banke, sa svim izmjenama i dopunama.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim Klijentima u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Banke.

Članak 52.

Potpisivanjem ugovora o korištenju pojedine bankovne i/ili financijske usluge ili potpisivanjem pristupnice/zahtjeva za izdavanjem kartice kao platnog instrumenta Klijent potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima, da je prethodno upoznat s uvjetima pojedine bankovne/financijske usluge, da mu je Banka pružila sve prethodne informacije, te da je s njima u cijelosti suglasan.

Članak 53.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Klijenta koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuje i za njihovo tumačenje.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Članak 54.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 25.05.2018. godine. Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Općih uvjeta stavljaju se van snage „*Opći uvjeti poslovanja s građanima*“ od 18.11.2015. godine.