



OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA - POTROŠAČA

I UVODNE ODREDBE

I.I CILJ AKTA

Članak 1.

«*Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba - potrošača*» (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti pod kojima Jadranska banka d.d. Šibenik (u daljnjem tekstu: *Banka*), kao pružatelj usluga platnog prometa, pruža navedene usluge fizičkim osobama-potrošačima, način pružanja tih usluga te s njima povezana međusobna prava i obveze.

I.II KORISNICI AKTA

Članak 2.

Odredbi Općih uvjeta moraju se pridržavati fizičke osobe (građani) - potrošači i svi zaposlenici Direkcije poslova sa stanovništvom i Direkcije podrške i platnog prometa.

I.III UTJECAJ NA POSLOVNI PROCES

Članak 3.

Ovaj akt utječe posredno na sve poslovne procese Banke.

I.IV DEFINICIJE I OPISI

Članak 4.

Banka - u smislu ovih Općih uvjeta Banka je Jadranska banka d.d. Šibenik, A. Starčevića 4; pružatelj usluga platnog prometa u skladu s ovim Općim uvjetima;
Internet stranica: www.jadranska-banka.hr
OIB: 02899494784
BIC/SWIFT: JADRHR2X
IBAN: HR86 2411 0061 0111 1111 6

Popis poslovnica Banke zajedno sa adresama za komunikaciju nalaze se na Internet stranici Banke ili u poslovnim prostorima Banke namijenjenih za poslovanje s Korisnicima.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke te se Banka nalazi na popisu kreditnih institucija objavljenih na internetskoj stranici HNB-a (www.hnb.hr).

Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zadru, stalna služba u Šibeniku pod brojem upisa: 060001044.

Potrošač - fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

Korisnik (platnih usluga) - potrošač koji s Bankom ima sklopljen ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja ili primatelja plaćanja u skladu s odredbama navedenog ugovora, ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja s građanima Jadranske banke d.d.

Platna transakcija - polaganje, podizanje ili prienos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

Nalog za plaćanje - instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi Banci, odnosno svom pružatelju usluga platnog prometa, a kojom se traži izvršenje platne transakcije.

Platitelj - fizička ili pravna osoba koja daje nalog za plaćanje ili daje suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje.

Primatelj plaćanja - fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije. **SDD primatelj plaćanja je pravna osoba – nepotrošač koji ima račun za plaćanje za koji su namijenjena novčana sredstva iz SDD naloga. Primatelj plaćanja mora biti registriran i aktivan u Registru SEPA identifikatora primatelja koji vodi FINA.**

BBAN – transakcijski račun otvoren prema konstrukciji koja sadržava ukupno sedamnaest brojevnih znakova, a sastoji se od dva dijela s tim da se prvi dio odnosi na vodeći broj banke, a drugi označava individualnu partiju transakcijskog računa potrošača.

IBAN – međunarodni broj bankovnog računa, odnosno međunarodni standard za numeraciju bankovnih računa koji Banka daje svojim korisnicima, a koristi se za izvršenje nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija. Sastoji se od maksimalno 34 alfanumerička znaka.

BIC – jedinstveni međunarodni poslovni identifikator Banke koji je određen prema međunarodnoj normi ISO 9362, a koristi se kod izvršavanja platnih transakcija.

Jedinstvena identifikacijska oznaka (JIO) – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. JIO, u smislu ovih Općih uvjeta:

- za nacionalne i prekogranične platne transakcije je IBAN,
- za međunarodne platne transakcije je BIC (SWIFT) banke i IBAN ili broj računa korisnika platnih usluga

Transakcijski račun - račun koji Banka, temeljem ugovora o otvaranju i vođenju računa i ovih Općih uvjeta, otvara korisniku platnih usluga, a koji se koristi za izvršenje platnih transakcija; transakcijski računi, u smislu ovih Općih uvjeta su:

- tekući račun (multivalutni),
- žiro račun (kunski i devizni),
- račun za posebne namjene

Okvirni ugovor - ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa koji Banka sklapa s korisnikom platnih usluga, zajedno s ovim Općim uvjetima i posebnim uvjetima za pojedinu vrstu računa i/ili pojedinu posebno ugovorenu uslugu koju Banka pruža vezano za navedeni račun; ako korisnik sklopi s Bankom više ugovora o otvaranju i vođenju različitih vrsta transakcijskih računa, Banka će usluge platnog prometa po svim računima pružati prema ovim Općim uvjetima, uvažavajući specifičnosti pojedine vrste računa i posebne ugovore. **Sastavni dio Okvirnog ugovora je i Informacija o načinu podnošenja pritužbe i prigovora.**

Izravno terećenje - platna usluga za terećenje platiteljevog računa za plaćanje, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja na osnovi suglasnosti platitelja dane njegovom pružatelju platnih usluga, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja.

SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit - SDD) je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.

Osnovna HRK SDD Shema je jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica dogovorenih unutar bankovne zajednice za izvršavanje izravnih terećenja u RH, koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu.

Prethodna obavijest je obavijest o iznosu i vremenskom rasporedu naplate koju primatelj dostavlja platitelju prije datuma terećenja transakcijskog računa.

Sudionik Osnovne HRK SDD sheme je svaki pružatelj platnih usluga (PPU) koji je prema važećim propisima RH ovlašten pružati platnu uslugu izravnog terećenja. Banka je sudionik Osnovne HRK SDD sheme.

Suglasnost za SDD je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje SDD nalog na teret transakcijskog računa platitelja.

Identifikator suglasnosti je jedinstveni identifikator Suglasnosti kojeg dodjeljuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja Suglasnosti.

R-transakcija je platna transakcija koju banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa.

Trajni nalog – nalog kojim korisnik unaprijed daje suglasnost Banci da tereti njegov račun u korist određenog primatelja plaćanja, za točno određeni iznos, uz definiranu dinamiku plaćanja, uz mogućnost određenog broja ponavljanja

Platni instrument - svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i njegovog pružatelja platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje.

Trajni nosač podataka - svako sredstvo koje korisniku platnih usluga omogućuje pohranjivanje informacija upućenih osobno njemu na način da su mu one dostupne za buduću uporabu u razdoblju koje odgovara svrsi informacija i koje omogućuje reproduciranje pohranjenih informacija u nepromijenjenom obliku.

Saldo - raspoloživi iznos sredstava na transakcijskom računu.

Raspoloživi iznos sredstava na transakcijskom računu - saldo uvećan za iznos eventualno odobrenog dopuštenog prekoračenja.

Nacionalna platna transakcija - platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj.

Prekogranična platna transakcija – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih je jedan pružatelj platnih usluga (primatelj plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države članice.

Međunarodna platna transakcija - platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima treće države.

Država članica – država potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

Treća zemlja – do pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji svaka strana država, a nakon pristupanja, država koja nije članica.

Interna platna transakcija - platna transakcija koju izvršava Banka kao pružatelj usluga platnog prometa i platitelja i primatelja plaćanja.

Terminski plan - Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa - dokument kojim je određeno vrijeme zaprimanja i vrijeme izvršenja naloga platnog prometa.

Datum izvršenja je datum terećenja transakcijskog računa platitelja.

Tarifa Banke - Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima.

Radni dan - sukladno Terminskom planu Banke.

Međubankovni radni dan - dan kada su banke otvorene za međubankovno poslovanje odnosno dan kada banka primatelja i banka platitelja posluju preko platnog sustava.

Trošak povrata je kamata i naknada koju obračunava banka platitelja.

SEPA - jedinstveno područje plaćanja u eurima (engl. The Single Euro Payments Area), odnosno područje u kojem pravne i fizičke osobe zadaju i primaju plaćanja u eurima, unutar Europskog gospodarskog prostora, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama, neovisno o mjestu na kojem se nalaze i neovisno o tome je li riječ o nacionalnim ili prekograničnim plaćanjima.

SEPA kreditni transfer – nacionalna ili prekogranična platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili niz platnih transakcija na teret platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platne usluge kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi instrukcije koju daje platitelj.

Potpisna kartica – platni instrument po transakcijskom računu koji korisnik primjenjuje isključivo u mreži poslovnica Banke

Platna kartica - međunarodna Maestro kartica kao platni instrument koji Banka izdaje temeljem ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, deviznog računa ili žiro računa, sukladno odredbama navedenih ugovora, koji njezinom imatelju omogućuje izvršenje plaćanja roba i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Kartica je vlasništvo Banke i nije prenosiva.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj korisnika kojeg mu dodjeljuje Banka, poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju korisnika kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om.

Prodajno mjesto - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga.

Internetsko prodajno mjesto - prodajno mjesto umreženo na Internet koje prihvaća karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.

Bankomat - elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja i uplate gotovog novca, te provjeri stanja na transakcijskom računu korisnika i druge usluge koje Banka pruža ili bi u budućnosti pružala putem navedenog uređaja.

POS uređaj - elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga ili isplate gotovog novca; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom.

Samoposlužni uređaj - elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode uz prisutnost kartice i identifikaciju korisnika na način uvjetovan od strane samoposlužnog uređaja.

Kartična platna shema - skup funkcija, procedura, postupaka, pravila i uređaja koji imatelju kartice omogućuju izvršenje platne transakcije i/ili podizanje gotovog novca kod pružatelja platnih usluga.

II OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA I PRUŽANJE PLATNIH USLUGA

Članak 5.

Banka potrošaču otvara određeni transakcijski račun na temelju ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa, sukladno odredbama toga ugovora i Općih uvjeta. Prije sklapanja ugovora, na zahtjev klijenta, Banka će mu uručiti nacrt ugovora o transakcijskom računu.

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa utvrđuje se identitet Klijenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu s fotografijom osobe (osobna iskaznica ili putovnica), uz pravo zadržavanja preslike identifikacijske isprave Klijenta, a pridržavajući se propisa koji reguliraju zaštitu osobnih podataka. Za potrebe sklapanja pojedinog ugovornog odnosa Klijent je obvezan predložiti i osobni identifikacijski broj.

Banka će korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, prijenosa novčanih sredstava i druge platne usluge u okviru raspoloživog salda na računu, u skladu s odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa, ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja s građanima. Banka će u slučaju zaprimanja naloga nadležnog tijela za izvršenje osnove za plaćanje u smislu posebnog zakona koji uređuje postupak ovrhe na novčanim sredstvima sa računa korisnika, naplatu izvršiti iz salda na njegovom transakcijskom računu.

Sredstvima na računu može raspolagati vlasnik računa, sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa, ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja s građanima.

Korisnik može s Bankom ugovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz transakcijski račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu (npr. trajni nalog).

Punomoć po računu

Članak 6.

Korisnik može, u pisanoj formi, opunomoćiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na računu, sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa i Općih uvjeta poslovanja s građanima. Korisnik je dužan punomoćnike upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta. Smatra se da je punomoćnik prihvatio Opće uvjete u trenutku poduzimanja prve radnje u svrhu raspolaganja sredstvima s transakcijskog računa po kojem je opunomoćen.

Korisnik računa odnosno njegov zakonski zastupnik u njegovo ime može i javnobilježnički ovjerenom punomoći, tj. ovjermom kod nadležnih institucija, opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za raspolaganje sredstvima na računu.

Oblik punomoći i uvjete koje mora ispunjavati opunomoćenik određuje Banka.

Punomoć prestaje vrijediti na temelju pismenog opoziva korisnika računa odnosno njegova zakonskog zastupnika izjavljenog u njegovo ime ili pismenog otkaza od opunomoćenika, kao i prestankom ugovora o računu. Opunomoćenik je prestankom punomoći obavezan bez odgode vratiti Banci karticu računa, a za slučaj prestanka ugovora o računu u svakom slučaju prije njegova prestanka.

III VALUTA

Članak 7.

Banka vodi transakcijski račun u službenoj valuti Republike Hrvatske (HRK) i u valutama s Tečajne liste Jadranske banke d.d. Šibenik, osim češke krune (CZK), poljskog zlota (PLN), mađarske forinte (HUF), japanskog jena (JPY) i konvertibilne marke (BAM), ovisno o vrsti transakcijskog računa, sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa, Općim uvjetima poslovanja i drugim važećim aktima Banke.

IV NALOZI ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Članak 8.

Putem transakcijskog računa mogu se obavljati pojedinačne platne transakcije koje su neovisne jedna o drugoj i platne transakcije u okviru posebnih ugovora kojima se unaprijed ugovara izvršenje niza budućih platnih transakcija.

Platna transakcija određena je nalogom za plaćanje. Nalozi za plaćanje su:

- nalog za uplatu,
- nalog za isplatu,
- nalog za prijenos.

Elementi naloga za plaćanje određeni su pozitivnim propisima i uvjetovani kanalom zaprimanja naloga, sukladno posebnom ugovoru i uvjetima za pojedinu vrstu platnog instrumenta, te platnim sustavom i ovim Općim uvjetima.

Banka će izvršiti platnu transakciju kada zaprimi nalog za plaćanje, osim ako postoje uvjeti za odbijanje naloga za plaćanje.

IV.I ZAPRIMANJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Članak 9.

Banka zaprima naloge za plaćanje putem svojih distribucijskih kanala, sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa, odredbama posebnih ugovora za dodatne usluge koje Banka vezano za te račune pruža korisniku i ovih Općih uvjeta. Banka će zaprimiti nalog za plaćanje ako je ispravan, čitak i autoriziran na ugovoreni način, te ako ne postoje razlozi za njegovo odbijanje.

Članak 10.

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje neposredno od strane platitelja ili posredno od strane ili preko primatelja plaćanja. Krajnje vrijeme za primanje naloga za plaćanje na pojedinom kanalu Banke definirano je Terminskim planom koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Ako je korisnik posebno ugovorio s Bankom dan početka izvršenja naloga, vremenom primitka naloga smatrat će se dan ugovoren za početak izvršenja naloga, a ako je taj dan neradni dan, prvi sljedeći radni dan.

Članak 11.

Za platne transakcije inicirane karticom vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije i Banka provela postupak autentifikacije. Po zaprimljenom nalogu Banka će izvršiti prijenos sredstava kad od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja primi nalog za terećenje, u skladu s ugovorenom Kartičnom platnom shemom, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja naloga.

IV.1.1 Izravno terećenje

Članak 12.

Banka će za korisnike platnih usluga pružati platnu uslugu izravnih terećenja. Izravna terećenja vršit će se na računu za plaćanje platitelja, koji je prethodno:

- izdao odgovarajuću ispravu primatelju plaćanja ili njegovom pružatelju platnih usluga
- izdao propisanu ispravu ovoj Banci ili trećima, prema pravilima koje je donijela Banka i koje je prethodno prihvatio – ako je to prihvatljivo trećima.

Sadržaj i oblik isprave – kad platitelj i primatelj plaćanja imaju otvoren račun za plaćanje u Banci – Banka može propisati.

Izravnim terećenjem na temelju dane suglasnosti podmiruju se korisnikove (platiteljeve) obveze prema primatelju plaćanja neposrednim terećenjem korisnikova računa na osnovi podataka (iznos i datum izvršenja plaćanja) koje Banci dostavi primatelj plaćanja.

Ugovor o usluzi izravnog terećenja smatra se zaključenim kada Banka prihvati suglasnost korisnika danu izravno Banci ili kada je od primatelja plaćanja zaprimila podatke potrebne za izvršenje transakcije izravnog terećenja. Banka može odbiti suglasnost koja nije potpisana i poslana od strane primatelja plaćanja o čemu će primatelj plaćanja i platitelj biti obaviješteni.

Za izvršenje izravnih terećenja, na odgovarajući način primjenjivat će se pravila o izvršenju naloga za plaćanje sukladno **ovim Općim uvjetima**. Ako korisnik na računu nema dostatno sredstava za pokriće naloga izravnog terećenja, izravno terećenje se neće izvršiti.

Pravila o opozivu naloga za plaćanje iz članka 31. ovih općih uvjeta odnose se i na nalog o izravnom terećenju.

Izravno terećenje se provodi do otkaza od strane korisnika, raskida ugovora o izravnom terećenju između Banke i primatelja plaćanja ili otkaza od strane primatelja plaćanja. Ukoliko otkaz inicira primatelj plaćanja Banka će ugovor smatrati raskinutim u trenutku zaprimanja obavijesti o otkazu od strane primatelja.

Banka nije odgovorna za reklamacije koje proizlaze iz ugovornog odnosa između korisnika i primatelja plaćanja.

Sva izravna terećenja koja su ugovorena ili za koja su Suglasnosti dane prije 05. 06., od 09.10.2017. izvršavat će se sukladno člancima 13., 31. i 36. ovih Općih uvjeta. do trenutka kada primatelj plaćanja započne koristiti uslugu SEPA izravno terećenje, a najkasnije do datuma navedenog u Nacionalnom planu migracije na SEPU. Ako primatelj plaćanja ne počne koristiti uslugu SEPA izravno terećenje do roka definiranog u Nacionalnom planu migracije na SEPU, izravna terećenja se prestaju izvršavati te ih banka deaktivira u svom sustavu.

Članak 13.

Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja, pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu suglasnosti/ugovora koju je platitelj dao banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja.

U daljnjem tekstu platna usluga koja je predmet ove glave naziva se isključivo izravno terećenje neovisno o tome kako se prije nazivala i na koji način je komunicirana potrošačima. Sukladno tome se i dokument temeljem kojeg se izvršava terećenje računa i koji platitelj daje banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja u daljnjem tekstu naziva Suglasnost.

Sudionici u usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač – vlasnik računa na teret kojeg se izvršava izravno terećenje, primatelj plaćanja poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.

Izravno terećenje izvršava se na teret transakcijskog računa platitelja u korist primatelja plaćanja s kojima banka primatelja ima zaključen bilateralni sporazum i to samo po računima platitelja u toj banci.

Popis primatelja plaćanja s kojima banka ima ugovorenu uslugu izravno terećenje dostupan je potrošačima u poslovnicama banke, na internetskom bankarstvu i na web-u banke.

Platitelj Suglasnost za terećenje računa daje banci ili primatelju plaćanja ako banka i primatelj plaćanja imaju tako ugovorenu uslugu.

Dane Suglasnosti arhiviraju se u banci ili kod primatelja plaćanja ovisno o tome kako je banka ugovorila s primateljem plaćanja, sukladno zakonskim rokovima.

Naplata naknada potrošačima regulirana je ugovornim odnosom Banke i primatelja plaćanja, Banke i potrošača temeljem Suglasnosti, odnosno Odlukom o tarifi naknada Banke.

Suglasnost se u Banci ili kod primatelja plaćanja popunjava temeljem informacije dobivene od platitelja. U Suglasnosti se popunjavaju svi elementi koji su potrebni za provođenje naloga izravnog terećenja sukladno Odluci o nalogima za plaćanje te poziv na broj primatelja kao jedinstveni identifikator suglasnosti. Platitelj je suglasan da banka primatelju plaćanja na ugovoreni način prenese sve elemente naloga koji je formiran temeljem dane Suglasnosti.

Pri ugovaranju platne usluge izravno terećenje potrošaču se daju informacije:

- da datum i iznos izravnog terećenja definira primatelj plaćanja,

- da se nalog izravnog terećenja provodi u okviru osiguranog pokrića na računu dostatnog za izvršenje naloga i naknade za plaćanje,
- da se nalog izravnog terećenja provodi sukladno *Terminskom planu zaprimanja i izvršavanje naloga potrošača*,
- potrebi praćenja izvršenja izravnog terećenja u prometu po računu putem izvadaka, internetskog ili mobilnog bankarstva te u poslovnicama banke.

Ako na dan dospijeća nije osigurano pokriće na računu za cjelokupan iznos plaćanja i naknade (ako se ista naplaćuje) ili postoje neki drugi razlozi za odbijanje izvršenja izravnog terećenja isto se neće izvršiti. Platitelj kontrolom stanja i prometa svog računa ima informaciju o neizvršenom nalogu izravnog terećenja.

Banka primatelju plaćanja šalje informaciju o svim izvršenim/neizvršenim izravnim terećenjima na ugovoreni način. Primatelj plaćanja temeljem ove informacije poduzima druge mjere naplate svog potraživanja od platitelja.

U slučaju da se nalog izravnog terećenja ne izvrši 13 mjeseci uzastopno, smatra se da potrošač nije ostvario prava iz Suglasnosti. Neostvarivanje prava iz Suglasnosti podrazumijeva da primatelj plaćanja nije banci dostavio nalog za naplatu u iznosu većem od nule te sukladno tome banka može uslugu izravnog terećenja deaktivirati

IV.I.II SEPA izravno terećenje

Članak 14.

Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.

SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.

Sudionici u izvršenju SDD naloga su platitelj potrošač – vlasnik računa na teret kojeg se izvršava SDD nalog, primatelj plaćanja poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.

Banka platitelja prilikom izvršenja SDD naloga ne provjerava postojanje i sadržaj Suglasnosti.

Banka platitelja će izvršiti SDD nalog na datum izvršenja ako platitelj osigura potrebna novčana sredstva na transakcijskom računu.

Platitelj je obvezan najkasnije jedan dan prije datuma izvršenja SDD naloga osigurati potrebna novčana sredstva u visini iznosa naloga i naknade za izvršenje naloga. Banka platitelja ne izvršava SDD nalog u djelomičnom iznosu.

Rokovi zaprimanja i izvršenja SDD naloga propisani su *Terminskim planom* banke koji je dostupan u poslovnicama banke te na internetskim stranicama banke.

Banka platitelja neće izvršiti SDD nalog u slučaju ako platitelj ne osigura potrebna novčana sredstva, ako ih osigura prekasno, ako je račun platitelja blokiran ili ukinut, ako je platitelj umro te ako je izvršenje naloga na teret računa platitelja zabranjeno, odnosno ograničeno nekim od modaliteta posebnih uvjeta izvršenja. U slučaju neizvršenja SDD naloga platitelj mora sam podmiriti obvezu prema primatelju plaćanja.

Datum izvršenja SDD naloga može biti jedino međubankovni radni dan.

Banka primatelju plaćanja šalje informaciju o svim izvršenim/neizvršenim SDD nalogima na ugovoreni način. Primatelj plaćanja temeljem ove informacije poduzima druge mjere naplate svog potraživanja od platitelja.

Platna usluga prekograničnog SEPA izravnog terećenja nije dostupna u Republici Hrvatskoj.

IV.I.II.I Trajni nalog

Članak 15.

Banka i platitelj mogu zaključiti zaseban sporazum o izvršavanju trajnih naloga (za plaćanje). Takav sporazum može se odnositi na platne transakcije u domaćim ili stranim sredstvima plaćanja; isti može biti zaključen i na određeno vrijeme, a iznosi pojedinačne platne transakcije mogu biti uvijek isti ili uvijek različiti. Pojedinačne platne transakcije, u pravilu, trebaju biti jednako učestale, odnosno izvršavane na unaprijed određene ili približno određene datume, koje može određivati i primatelj plaćanja.

Pokriće na računu za plaćanje uvjet je za izvršavanje trajnih naloga za plaćanje – ukoliko sporazumom iz prethodnih stavaka nije određeno drugačije. Platitelj je obvezan osigurati potrebna novčana sredstva na računu za plaćanje, na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje. Ukoliko na taj (ugovoreni) dan, platitelj ne stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva, odnosno ukoliko ne postoji pokriće na računu za plaćanje, nalog za plaćanje se neće izvršiti, odnosno „preskače“ se izvršenje naloga za tekući mjesec. Slijedeći trajni nalog izvršit će se na idući ugovoreni rok. Iznimno će se djelomično izvršiti nalog koji je dio niza platnih transakcija za plaćanje obveza prema Banci ukoliko ne postoje zakonske zapreke za njegovo izvršenje.

U slučaju kada je ugovoren trajni nalog za prijenos priljeva sa jednog na drugi transakcijski račun korisnika, trajni nalog će se izvršiti u iznosu priljeva, odnosno do visine raspoloživog iznosa ako je isti iznos manji od priljeva.

Ukoliko platitelj višekratno ne osigura ili ne osigurava na vrijeme, novčana sredstva potrebna za izvršenje (trajnog) naloga za plaćanje, Banka će jednom mjesečno, putem izvotka o stanju na računu ili na drugi prikladan način, izvijestiti platitelja o neizvršenju ili stvarnom danu izvršenja naloga za plaćanje.

Trajni nalog prestaje važiti na ugovoreni datum ili po otkazu ugovora od strane korisnika.

Banka uvijek zadržava pravo jednostranog raskida predmetnog sporazuma, ukoliko platitelj ne izvršava ili ne izvršava na vrijeme svoje obveze iz sporazuma.

IV.I.III Mjenica

Članak 16.

Banka će u skladu s odredbama Zakona o mjenici, odnosno drugog zakona ili propisa koji uređuje postupanje s mjenicama, teretiti transakcijski račun korisnika do visine raspoloživog iznosa sredstava na računu, temeljem zaprimljene mjenice koju je izdao i akceptirao korisnik, ako je u mjenici sadržana klauzula iz koje je razvidno da je

mjenica plativa kod Banke (domicilna klauzula), i ako Banka od imatelja mjenice primi sve potrebne podatke za unovčenje mjenice.

Terminski plan za izvršavanje platnih transakcija primjenjuje se i na mjenice.

Ako na transakcijskom računu korisnika nema sredstava za izvršenje plaćanja po mjenici, a korisnik nema drugih računa u Banci ili na njima nema sredstava, Banka će mjenicu vratiti podnositelju u propisanom roku.

Ako na transakcijskom računu korisnika nema dovoljno sredstava za izvršenje plaćanja po mjenici, Banka će mjenicu izvršiti do visine raspoloživog iznosa sredstava na tom računu i drugim računima korisnika u Banci, na poleđini mjenice zabilježiti naplaćeni iznos i mjenicu vratiti podnositelju.

IV.I.IV Ček

Članak 17.

Banka je 6.6.2016. prestala s izdavanjem čekova po tekućim računima građana. Banka će zaprimati kunske čekove izdane od Jadranske banke d.d. na naplatu do 31. svibnja 2017. godine.

Ako korisnik/remitent čeka u navedenom roku ne podnese Banci ček na naplatu, korisnik računa na drugi će način ispuniti obvezu proizašlu iz pravnog odnosa koji je bio temelj izdavanja čeka.

IV.I.V Ovrha i osiguranje na novčanim sredstvima na transakcijskom računu

Članak 18.

Banka provodi blokadu i naplatu s transakcijskih i drugih računa korisnika bez njegove suglasnosti temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima.

Banka će, u slučaju primitka naloga nadležnog tijela u smislu posebnog zakona koji uređuje postupak ovrhe na novčanim sredstvima, nalog izvršiti iz salda sredstava na transakcijskom računu u koji se ne uključuje eventualno odobreno dopušteno prekoračenje/okvirni kredit. Ako raspoloživi iznos sredstava na transakcijskom računu ne bude dovoljan za namirenje cijelog iznosa tražbine iz naloga, Banka će postupiti u skladu s nalogom nadležnog tijela i relevantnim propisom.

Banka je u postupku ovrhe na novčanim sredstvima korisnika samo izvršitelj naloga nadležnog tijela i pri tome ne utvrđuje niti provjerava odnose između korisnika i osobe koja je u nalogu naznačena kao vjerovnik.

Banka ne odgovara korisniku za štetu koja bi mu nastala zbog provedbe nezakonitog ili nepravilnog naloga nadležnog tijela.

Banka naplaćuje naknade za izvršenje naloga nadležnog tijela u skladu s posebnim zakonom.

Članak 19.

Banka će otvoriti korisniku račun za posebne namjene izuzet od ovrhe temeljem naloga Financijske agencije sukladno propisima koji reguliraju provedbu ovrhe na novčanim sredstvima. Uz račun za posebne namjene izuzet od ovrhe, korisnik mora imati u Banci

otvoren tekući račun ili žiroračun kojeg ne može zatvoriti dok je otvoren račun za posebne namjene izuzet od ovrhe.

Sredstvima po računu za posebne namjene izuzet od ovrhe korisnik može raspolagati isključivo u poslovnicama banke.

IV.I.VI Dospjele neplaćene obveze

Članak 20.

Ukoliko korisnik ima prema Banci bilo kakve dospjele i neplaćene obveze, Banka zadržava pravo da te dospjele neplaćene obveze namiri iz sredstava koja korisnik ima na transakcijskom i bilo kojem drugom računu u Banci.

Banka će o namirenju svoje tražbine na način iz prethodnog stavka obavijestiti korisnika pisanim putem.

IV.II Suglasnost /autorizacija

Članak 21.

Platna transakcija smatra se autoriziranom ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje platne transakcije ili ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje niza platnih transakcija čiji je dio ta platna transakcija.

Način davanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije ovisi o platnom instrumentu i kanalu zaprimanja naloga.

Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije inicirane:

1. u poslovnicama Banke - potpisom naloga,
2. putem Internet bankarstva i mobilnog bankarstva upotrebom tokena/čitača kartice i/ili kartice i PIN-a, na način definiran posebnim ugovorom za uslugu
3. karticom:
 - uručanjem kartice prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te unošenjem PIN-a u POS uređaj ili potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz POS uređaja,
 - umetanjem platne kartice u bankomat i unošenjem PIN-a u bankomat,
 - unošenjem sigurnosnih elemenata zahtijevanih na Internetskom prodajnom mjestu,
 - umetanjem ili prinošenjem platne kartice samoposlužnom uređaju odnosno postupanjem s karticom na način kojim samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju.

Način davanja suglasnosti za platne transakcije inicirane na način koji nije definiran ovim Općim uvjetima uređen je ugovorom i eventualnim posebnim uvjetima za pojedinu dodatnu uslugu.

Ukoliko klijent preda Banci neispravnu Jedinственu identifikacijsku oznaku primatelja plaćanja na nalogu za plaćanje, Banka nije odgovorna klijentu niti primatelju plaćanja za nepravilno izvršenje platne transakcije.

Suglasnost za SEPA izravna terećenja

Članak 22.

Suglasnost za SEPA izravno terećenje je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD) na teret transakcijskog računa platitelja.

Primatelj plaćanja za svaku Suglasnost određuje jedinstven identifikator suglasnosti, koji je jednoznačno određuje.

Platitelj Suglasnost za terećenje transakcijskog računa daje primatelju plaćanja. Platitelj može potpisati novu Suglasnost jedino kod primatelja plaćanja. Banka ne izdaje Suglasnosti u ime i za račun primatelja plaćanja osim ako je eksternalizirala uslugu s primateljem plaćanja i radi u ime i za račun primatelja plaćanja.

Platitelj može promijeniti ili opozvati Suglasnost samo kod primatelja plaćanja. Primatelj plaćanja čuva potpisane Suglasnosti te je odgovoran za upravljanje Suglasnostima.

Platitelj je dužan obavijestiti primatelja plaćanja u slučaju promjena podataka navedenih na Suglasnosti.

Primatelj plaćanja mora obavijestiti platitelja koji je potpisao Suglasnost o svim promjenama svojih podataka na Suglasnosti (npr. naziv primatelja, adresa...).

Primatelj plaćanja je dužan otkazati Suglasnost ako je prošlo 36 mjeseci od iniciranja posljednjeg SEPA izravnog terećenja po toj Suglasnosti.

Platitelj može od banke platitelja zatražiti da mu pribavi kopiju Suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja. Banka platitelja će po zaprimanju zahtjevu proslijediti zahtjev banci primatelja da od primatelja plaćanja pribavi kopiju Suglasnosti i povezane izmjene.

Proces pribavljanja kopije suglasnosti može trajati do 30 kalendarskih dana. Banka platitelja će kontaktirati platitelja nakon što zaprimi kopiju suglasnosti od primatelja odnosno banke primatelja. Banka platitelja naplaćuje uslugu pribavljanja kopije suglasnosti sukladno Odluci o naknadama za usluge banke.

IV.III Ispravnost naloga za plaćanje

Članak 23.

Korisnik odgovara za potpunost i točnost podataka navedenih na nalogu za plaćanje. Banka neće zaprimiti nalog za plaćanje ako do trenutka zaprimanja prepozna neispravnost nekog od njegovih elemenata ili postojanje drugih bitnih razloga.

Ako Banka izvrši nalog za plaćanje u skladu s navedenom jedinstvenom identifikacijskom oznakom, smatra se da je nalog za plaćanje izvršen uredno.

Ako korisnik banci pruži pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku ili bilo koji drugi neispravan ili netočan bitan dio naloga za plaćanje, Banka nije odgovorna korisniku za pravilnost i pravodobnost izvršenja.

Banka nije odgovorna ukoliko u slučajevima povrata novčanih sredstva, banka primatelja plaćanja izvrši povrat novčanih sredstava u umanjenom iznosu zbog naplate naknade za uslugu povrata sredstava.

Članak 24.

Ako je na nalogu za plaćanje navedena jedinstvena identifikacijska oznaka bez drugih propisanih podataka ili ako se drugi navedeni podaci ne podudaraju s jedinstvenom identifikacijskom oznakom, Banka će izvršiti nalog prema jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci, ako su ispunjeni drugi ugovoreni uvjeti za njegovo izvršenje. Banka u navedenim slučajevima odgovara samo za izvršenje platne transakcije u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom.

IV.IV Pokriće na računu

Članak 25.

Platitelj je dužan osigurati pokriće na transakcijskom računu u iznosu koji odgovara iznosu navedenom u nalogu, uvećano za iznos eventualne naknade, i to na dan određen kao dan izvršenja naloga. U protivnom će Banka odbiti izvršenje naloga, osim ako za pojedinu dodatnu uslugu nije ugovoreno drugačije.

Korisnik i Banka mogu ugovoriti da se nalozi za plaćanje izvršavaju prema redosljedu koji odredi korisnik. U protivnom Banka ih izvršava prema vremenu primitka, poštujući rokove izvršenja i prioritet određen zakonom.

Ako nalog za plaćanje nije izvršen zbog nepostojanja raspoloživog stanja na računu, Banka nije u obvezi obavijestiti korisnika o navedenom budući da je korisnik dužan voditi računa o raspoloživom stanju prilikom zadavanja naloga za plaćanje.

V IZVRŠENJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Članak 26.

Banka će izvršiti nalog za plaćanje sukladno rokovima utvrđenim u Terminskom planu ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako je nalog za plaćanje ispravan,
- ako na transakcijskom računu postoji pokriće za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga i naknade ili ako korisnik koji vrši uplatu gotovine na svoj transakcijski račun preda Banci gotovinu u iznosu potrebnom za izvršenje naloga i naknade, osim ako je za pojedinu dodatnu uslugu određeno ili ugovoreno drugačije,
- ako je za nalog za plaćanje dana suglasnost na ugovoreni način.

Ispravnim nalogom za plaćanje smatra se nalog koji sadrži osnovne sljedeće elemente:

- Naziv (ime) platitelja,
- Broj računa platitelja,
- Naziv (ime) primatelja plaćanja,
- Broj računa primatelja plaćanja,
- Oznaku valute plaćanja,
- Iznos,
- Opis plaćanja,
- Poziv na broj platitelja,
- Poziv na broj primatelja,
- Datum izvršenja,

- Šifru namjene plaćanja,
- Suglasnost za izvršenje naloga.

Nalog za uplatu mora sadržavati minimalno slijedeće elemente: naziv (ime, prezime i adresa) platitelja, broj računa/IBAN primatelja, naziv (ime, prezime i adresa) primatelja, oznaka valute i iznos, datum **izvršenja** i suglasnost za izvršenje naloga

Nalog za isplatu mora sadržavati minimalno slijedeće elemente: naziv (ime, prezime i adresa) platitelja, broj računa/IBAN platitelja, naziv (ime, prezime i adresa) primatelja, oznaka valute i iznos, datum **izvršenja** i suglasnost za izvršenje naloga

Nalog za prijenos mora sadržavati minimalno slijedeće elemente: naziv (ime, prezime i adresa) platitelja, broj računa/IBAN platitelja, naziv (ime, prezime i adresa) primatelja, broj računa/IBAN primatelja, SWIFT/BIC i adresa pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja (za međunarodne platne transakcije) oznaka valute i iznos, datum izvršenja, suglasnost za izvršenje naloga

Članak 27.

Banka utvrđuje ispunjenje uvjeta za izvršenje naloga u trenutku zaprimanja naloga. Ako je na nalogu određen datum izvršenja unaprijed, Banka uvjete za izvršenje naloga za plaćanje provjerava na naznačeni datum izvršenja.

Banka pridržava pravo od korisnika tražiti dodatne informacije vezano za platnu transakciju, ako bi takva obveza proizlazila iz propisa koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma ili internih akata donesenih na temelju tih propisa.

Posebni uvjeti izvršenja SEPA izravnih terećenja

Članak 28.

Platitelj može u poslovnici banke definirati posebne uvjete za izvršenje svakog SDD naloga. Posebni uvjeti izvršenja SDD naloga definiraju se za svaki transakcijski račun zasebno te obuhvaćaju 4 modaliteta:

1. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja
2. Bijela lista
3. Crna lista
4. Ograničenje prema iznosu

Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja

Platitelj može učiniti svoj transakcijski račun nedostupnim za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja tako da aktivira generalnu zabranu izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje ako na računu postoji aktivna generalna zabrana izvršenja. Generalna zabrana izvršenja je važeća sve dok je klijent ne opozove. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja se ne može kombinirati s ostalim modalitetima posebnih uvjeta izvršenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoje aktivni drugi modaliteti posebnih uvjeta izvršenja, a platitelj želi aktivirati generalnu zabranu izvršenja, tada platitelj prethodno mora opozvati sve ostale aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Bijela lista

Platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati bijelu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Prilikom definiranja bijele liste platitelj za svakog primatelja plaćanja može definirati i jedinstveni identifikator suglasnosti. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na bijelu listu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na bijeloj listi. Ako platitelj uz primatelja plaćanja na bijeloj listi dodatno specificira i identifikator suglasnosti, banka će izvršiti samo ono SEPA izravno terećenje definirano tim identifikatorom suglasnosti. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na bijeloj listi. Bijela lista je važeća sve dok je klijent ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu. Bijela lista se ne može kombinirati s crnom listom i generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji aktivna crna lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati bijelu listu, tada platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Crna lista

Platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati crnu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na crnu listu znači da platitelj ne dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na crnoj listi. Banka će izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na crnoj listi. Crna lista je važeća sve dok je klijent ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu. Crna lista se ne može kombinirati s bijelom listom i generalnom zabranom izvršenja svih Osnovnih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji aktivna bijela lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati crnu listu, tada platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Ograničenje prema iznosu

Platitelj može ograničiti izvršenje SEPA izravnog terećenja svakog primatelja plaćanja prema iznosu. Ograničenje prema iznosu moguće je za svakog primatelja plaćanja definirati i po identifikatoru suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja određenog primatelja plaćanja samo do iznosa definiranog u ograničenju. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je iznos naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.

Ograničenje prema iznosu je moguće definirati zasebno za svakog primatelja plaćanja odnosno zasebno za svaki identifikator suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu je važeće sve dok ga klijent ne opozove i može se kombinirati s bijelom ili crnom listom. Ograničenje prema iznosu se ne može kombinirati s generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati ograničenje prema iznosu, tada platitelj prethodno mora opozvati navedeni aktivni modalitet posebnih uvjeta izvršenja.

Unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja koje platitelj zada u poslovnici banke vrijede od sljedećeg kalendarskog dana. Banka naplaćuje unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

VI ODBIJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Članak 29.

Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje propisani glavom Člankom 26. i 27. ovih Općih uvjeta. O odbijanju i, ako je moguće, o razlozima odbijanja te o postupcima za ispravljanje grešaka koje su bile uzrok odbijanja, Banka obavještava korisnika, osim u slučajevima kada je to zabranjeno na osnovi drugih propisa.

Banka obavijest iz prethodne točke dostavlja ili čini dostupnom korisniku prvom prilikom, najkasnije u rokovima koji su određeni za izvršenje naloga za plaćanje.

Neizvršavanje naloga za plaćanje zbog nepostojanja raspoloživog stanja na računu ne smatra se odbijanjem naloga za plaćanje te o navedenom banka nije u obvezi obavijestiti korisnika.

Banka može korisniku naplatiti naknadu za obavještavanje o odbijanju naloga za plaćanje ako je razlog odbijanja nedovoljno stanje na transakcijskom računu ili nalog za plaćanje nije bio ispunjen u skladu s ovim Općim uvjetima. Visina naknade određuje se Tarifom Banke.

Ako klijentov račun glasi na više valuta, u slučaju da za izvršenje naloga za plaćanje u valuti na koju glasi nalog za plaćanje na računu nema dovoljno sredstava, Banka će uz suglasnost klijenta izvršiti konverziju drugih raspoloživih valuta, a klijent mora biti obaviješten o tečaju po kojem će se ista transakcija obaviti i o tome dati svoju suglasnost.

Banka ima pravo odbiti nalog za plaćanje koji ispunjava sve uvjete navedene u prethodnoj glavi, ako bi njegova provedba bila protivna propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma ili internim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa.

Odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja (Refusal)

Članak 30.

Odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja je postupak koji inicira platitelj prije datuma izvršenja, tražeći od banke da se ne izvrši SDD nalog. Platitelj može najkasnije jedan kalendarski dan prije datuma izvršenja, najkasnije do kraja radnog dana, podnijeti zahtjev za odbijanje SDD naloga u poslovnici banke.

Platitelj nema obvezu navođenja razloga odbijanja. Zahtjev za odbijanje SDD naloga može se podnijeti za nalog koji je primatelj plaćanja već poslao u banku platitelja te banka platitelja posjeduje informacije o nalogu ili nalog koji primatelj plaćanja još nije poslao u banku platitelja te banka platitelja nema informacije o nalogu.

Ako platitelj želi odbiti SDD nalog koji primatelj plaćanja još nije poslao u banku platitelja (banka platitelja ne raspolaže informacijom o nalogu), tada mora banci navesti sljedeće elemente naloga:

- identifikator primatelja,
- identifikator Suglasnosti,
- iznos i valuta naloga,
- točan datum izvršenja naloga.

Banka će odbiti SDD nalog koji sadrži elemente identične onima koje je platitelj naveo u zahtjevu za odbijanje.

Odbijanje SDD naloga ne predstavlja opoziv Suglasnosti kod primatelja plaćanja.

VII OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

Članak 31.

Platitelj može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do trenutka primitka naloga od strane Banke, odnosno, kad je platitelj s Bankom posebno ugovorio početak izvršavanja naloga prema čl. 10. ovih Općih uvjeta, najkasnije do krajnjeg vremena zaprimanja naloga u radnom danu koji prethodi danu ugovorenom za početak izvršavanja naloga.

Ako je transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja, platitelj može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu terećenja, odnosno do kraja radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za započinjanje izvršavanja naloga.

Opoziv naloga za plaćanje korisnik može učiniti u pisanoj formi ili na način koji je ugovorom za pojedinu posebnu uslugu određen za autorizaciju naloga.

Ako korisnik izjavi opoziv naloga nakon proteka rokova iz stavka 1. i 2. ovog članka, Banka će poduzeti razumne mjere za sprječavanje izvršenja naloga, poštujući pri tome pozitivne propise i pravila struke. Opoziv naloga nakon proteka rokova iz prethodno navedenih stavaka, Banka može naplatiti, sukladno važećoj Tarifi Banke.

Kod platnih transakcija iniciranih karticom, korisnik ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što je transakcija autorizirana.

Članak 32.

Korisnik može zatražiti od Banke pisanim putem opoziv izvršenog SEPA kreditnog transfera u slučaju duplog plaćanja. Opoziv kreditnog transfera korisnik je dužan zatražiti unutar 10 radnih dana od datuma izvršenja naloga za plaćanje.

Banka će izvršiti provjeru zahtjeva za opoziv kreditnog transfera te će u slučaju da se utvrdi da je zahtjev za opoziv zbog duplog plaćanja opravdan, uputiti banci primatelja plaćanja nalog za opoziv.

Ukoliko je nalog za opoziv iniciran prije nego je odobren račun banke primatelja plaćanja, inicijalni nalog za prijenos na kojeg se odnosi nalog za opoziv bit će poništen u platnom sustavu. Ukoliko je nalog za opoziv iniciran nakon što je odobren račun banke primatelja plaćanja, nalog za opoziv bit će prosljeđen kroz platni sustav banci primatelja.

Članak 33.

U slučaju kada banka primi zahtjev za opoziv kreditnog transfera iz razloga duplog plaćanja od strane banke platitelja, banka će unutar 10 radnih dana računajući od dana primitka opoziva, obraditi zahtjev za opoziv i odgovoriti banci platitelja.

Ako je račun korisnika odobren za iznos naloga za plaćanje, a na njegovom računu ima dovoljno sredstava i ako ne postoje zakonske prepreke za izvršenje naloga te sredstva još nisu vraćena, banka će kontaktirati korisnika i zatražiti ovlaštenje za terećenje njegovog računa po osnovu zahtjeva za opoziv. Po zaprimljenom ovlaštenju za terećenje računa banka će izvršiti terećenje računa u iznosu opoziva.

Ukoliko s računa korisnika nije moguće izvršiti zatražen povrat, banka će zatražiti od korisnika da izvrši uplatu potrebnih novčanih sredstava na račun i ovlasti Banku za terećenje računa.

VIII POVRAT SREDSTAVA PO NALOGU ZA PLAĆANJE

Članak 34.

U slučaju kada Banka ne može, iz opravdanih razloga, odobriti račun korisnika temeljem podataka iz naloga za plaćanje, unutar tri radna dana od dana namire inicirat će povrat sredstava banci platitelja uz navođenje razloga povrata. Razlozi za povrat mogu biti:

- račun nedostupan
- račun zatvoren
- neispravan broj računa korisnika
- neispravan BIC
- korisnik preminuo
- kreditni transfer zabranjen za takvu vrstu računa
- dupla platna transakcija
- neispravan operativni/transakcijski kod, neispravan format poruke
- zakonski razlog
- drugi opravdan razlog.

Članak 35.

Korisnik je dužan izvijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji ili o neurednom ili nepravodobnom izvršenju platne transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja, pod prijetnjom gubitka prava na povrat i drugih prava propisanih zakonom. Na platiteljev zahtjev i neovisno o svojoj odgovornosti Banka je dužna poduzeti razumne mjere radi utvrđivanja tijeka novčanih sredstava i o rezultatima izvijestiti platitelja.

Članak 36.

Od 09.10.2017. za postojeća izravna terećenja Platitelj ima pravo na povrat novčanih sredstava u punom iznosu ako su ispunjene sljedeće pretpostavke:

- Suglasnost nije dana na točan iznos platne transakcije
- iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi platitelj uobičajeno očekivao

To pravo se ne može ostvariti samo ako je platitelj ugovorio s bankom da nema pravo na povrat i ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno svojoj banci
- ako je banka platitelja ili primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim platitelju informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospijea.

U svrhu ostvarivanja prava na povrat novčanih sredstava u punom iznosu za izvršene autorizirane platne transakcije inicirane preko primatelja plaćanja, potrošač predaje u banci zahtjev za povrat autorizirane platne transakcije. Banka može od platitelja tražiti

podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povratom.

Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava ako banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od osam tjedana od datuma terećenja.

U roku od deset radnih dana od primitka zahtjeva za povrat novčanih sredstava banka je dužna platitelju:

- vratiti puni iznos platne transakcije ili
- dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.

Potrošač platitelj ima pravo na povrat neautorizirane platne transakcije u roku od 13 mjeseci od datuma terećenja računa. Neautorizirana platna transakcija podrazumijeva da platitelj dokazano nije dao Suglasnost za terećenje računa niti banci niti primatelju plaćanja.

U svrhu ostvarivanja prava na povrat novčanih sredstava u punom iznosu za izvršene neautorizirane platne transakcije potrošač predaje banci zahtjev za povrat neautorizirane platne transakcije. Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat.

Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava ako banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od 13 mjeseci od datuma terećenja. Odmah po utvrđivanju da je transakcija izravnog terećenja neautorizirana banka je dužna platitelju vratiti iznos neautorizirane platne transakcije, a u slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije s računa za plaćanje, dovesti terećeni račun za plaćanje u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena.

Banka je dužna platitelju vratiti i sve naknade naplaćene u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom te platiti pripadajuće kamate.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije platitelj ima pravo i na razliku do pune naknade štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

U slučaju da se utvrdi da je transakcija autorizirana, banka daje obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navodi tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje. Ako istraga platne transakcije zahtjeva angažiranje posebnih stručnjaka (npr. grafologa), a utvrdi se da je transakcija ipak autorizirana, banka će za nastale troškove teretiti potrošača.

Povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (Refund)

Članak 37.

Platitelj ima pravo povrata novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu najkasnije u roku 8 tjedana (56 kalendarskih dana) od datuma izvršenja naloga. Platitelj može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava u poslovnici banke ili putem kanala direktnog bankarstva. Platitelj nema obvezu navođenja razloga podnošenja zahtjeva za povrat novčanih sredstava.

Banka će platitelju vratiti novčana sredstva u visini izvršenog SDD naloga na njegov transakcijski račun najkasnije u roku 10 radnih dana nakon primitka zahtjeva za povrat

novčanih sredstava. Banka platitelju neće vratiti naplaćeni iznos naknade za izvršenje SDD naloga.

Platitelj može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu samo kod banke koja je nalog izvršila.

Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat.

Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava ako banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od osam tjedana od datuma izvršenja SDD naloga.

Platitelj ima pravo na povrat neautorizirane platne transakcije roku 13 mjeseci od datuma izvršenja SDD naloga. Neautorizirana platna transakcija podrazumijeva da platitelj dokazano nije dao Suglasnost za terećenje računa primatelju plaćanja.

U svrhu ostvarivanja prava na povrat novčanih sredstava u punom iznosu za izvršene neautorizirane platne transakcije platitelj mora u poslovnicu banke predati zahtjev za povrat neautorizirane platne transakcije. Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat.

U slučaju podnošenja zahtjeva za povrat neautorizirane platne transakcije banka platitelja zahtijeva od banke primatelja plaćanja dokaz o postojanju važeće Suglasnosti. Banka platitelja u slučaju primitka dokaza o postojanju važeće Suglasnosti zahtjev za povrat novčanih sredstava odbija. U slučaju da banka platitelja primi od banke primatelja plaćanja obavijest o nepostojanju važeće Suglasnosti, odnosno iz primljenog dokaza sama utvrdi da Suglasnost nije u skladu s izvršenim SDD nalogom, prihvaća zahtjev za povrat novčanih sredstava.

Odmah po utvrđivanju da je SDD nalog neautoriziran banka je dužna platitelju vratiti iznos neautorizirane platne transakcije te dovesti terećeni račun za plaćanje u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena.

Banka je dužna platitelju vratiti i sve naknade naplaćene u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom te platiti pripadajuće kamate, odnosno trošak povrata.

Platitelju prilikom povrata novčanih sredstava pripadaju kamate (trošak povrata) koje se obračunaju na iznos izvršenog naloga od uključivo dana izvršenja SDD naloga do uključivo dana prija dana povrata novčanih sredstava na račun platitelja, prema kamatnoj stopi za dopušteno prekoračenje.

Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava za neautorizirane platne transakcije ako banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od 13 mjeseci od datuma izvršenja SDD naloga.

U slučaju da se utvrdi da je transakcija autorizirana, banka daje obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navodi tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje. Ako istraga platne transakcije zahtijeva angažiranje posebnih stručnjaka (npr. grafologa) a utvrdi se da je transakcija ipak autorizirana, banka će za nastale troškove teretiti potrošača.

IX PRILJEVI NA RAČUN

Članak 38.

Račun Korisnika odobrava se s valutom s kojom je odobren račun Banke, a sredstva na računu raspoloživa su Korisniku naplate nakon primitka obavijesti o odobrenju računa Banke, u skladu sa terminskim planom zaprimanja i izvršenja naloga i nakon primitka svih potrebnih podataka za odobrenje korisnikova računa ali ne prije datuma valute naplate, koji predstavlja datum kada je ino banka ili druga domaća banka odobrila račun Banke.

Ako se radi o internoj platnoj transakciji, korisnik - primatelj plaćanja može raspolagati primljenim novčanim sredstvima na svom transakcijskom računu istoga radnog dana na koji je Banka teretila račun korisnika - platitelja, a ako su sredstva na račun primatelja uplaćena u gotovini u poslovnici Banke, isti dan kad je Banka sredstva primila.

X BLOKADA TRANSAKCIJSKOG RAČUNA I PLATNIH INSTRUMENATA

Članak 39.

Banka može blokirati transakcijski račun ili platni instrument zbog razloga:

- koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta,
- koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare
- U slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

Pretpostavke za blokadu platnog instrumenta i/ili računa i posljedice blokade detaljno su propisane Općim uvjetima.

Članak 40.

Banka će, prije blokiranja platnog instrumenta, osim ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je protivno zakonu, obavijestiti platitelja o namjeri i razlozima za blokiranje platnog instrumenta. Ako Banka ne bude u mogućnosti izvršiti ovu obvezu prije blokiranja, učinit će to odmah nakon blokiranja platnog instrumenta.

XI OBAVJEŠTAVANJE

XI.I Obveze korisnika

Članak 41.

Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovom neovlaštenom korištenju, sukladno odredbama ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, ugovora o dodatnim uslugama, Općim uvjetima poslovanja te Općim uvjetima izdavanja i korištenja Maestro kartice vezane uz tekući račun Jadranske banke d.d. Šibenik.

Korisnik je u obvezi odmah, pisanim putem obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka, podataka o punomoćnicima, te drugih podataka koji se odnose na

transakcijski račun ili pojedinu dodatnu uslugu, ako ugovorom o transakcijskom računu ili ugovorom za pojedinu dodatnu uslugu nije ugovoren drugačiji rok. Banka ne odgovara za štetu koja bi korisniku ili nekom trećem mogla nastati zbog kršenja ove obveze.

Članak 42.

Primatelj plaćanja za SEPA izravna terećenja je dužan poslati platitelju prethodnu obavijest najkasnije 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja, osim ako je između platitelja i primatelja plaćanja ugovoren drugi vremenski rok.

Primatelj plaćanja smije poslati SDD nalog banci primatelja tek nakon što je prethodnu obavijest poslao platitelju. Prethodna obavijest je skup podataka o iznosu i vremenskom rasporedu naplate SEPA izravnog terećenja definiranog prema identifikatoru primatelja i identifikatoru Suglasnosti.

Platitelj može od banke dobiti informaciju o SDD nalogu i prije datuma izvršenja, ako banka tada s njom raspolaže (primatelj plaćanja je već poslao nalog u banku platitelja). Banka će platitelja obavijestiti o svakom izvršenom SDD nalogu putem redovitog mjesečnog izvotka po transakcijskom računu. Platitelj može u poslovnici banke ili putem kanala direktnog bankarstva zatražiti i ispis potvrde o izvršenoj transakciji SEPA izravnog terećenja koja sadrži dodatne informacije o izvršenom SDD nalogu (identifikator primatelja plaćanja, jedinstveni identifikator suglasnosti, identifikacijska oznaka sheme).

XI.II Obveze Banke

Članak 43.

Banka će korisniku informacije o transakcijama i stanju na transakcijskom računu činiti dostupnima u izvotku, jednom mjesečno na ugovoreni način, bez naplate naknade. Češće izvješćivanje o transakcijama na zahtjev korisnika Banka će naplatiti sukladno Tarifi Banke.

Smatra se da je izvod prometa po računu pravilno uručen ako je poslan na ugovorenu adresu za slanje izvoda prometa po računu.

XII ODGOVORNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Članak 44.

Korisnik je dužan, neposredno nakon primitka platnog instrumenta, poduzeti sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja tog platnog instrumenta te postupati u skladu s odredbama Općih uvjeta, odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste transakcijskog računa i ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi u svrhu zaštite.

Ako korisnik platne usluge osporava da je autorizirao izvršenu platnu transakciju ili tvrdi da platna transakcija nije uredno ili na vrijeme izvršena, a Banka ne dokaže da je autentifikacija platne transakcije bila provedena i da je platna transakcija bila pravilno zabilježena i proknjižena ili daje pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos platne transakcije u skladu s nalogom za plaćanje dovest će terećeni

transakcijski račun korisnika u stanje koje bi odgovaralo stanju toga računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena, uračunavajući u povrat i sve naknade koje je u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom naplatila, uvećano za pripadajuće kamate, a ako za plaćanje nije korišten transakcijski račun, Banka će platitelju izvršiti povrat sredstava.

Članak 45.

Neovisno o prethodnim točkama, korisnik odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa od 1.125,00 kuna ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe kartice ili drugog platnog instrumenta, ukoliko korisnik nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja, a u punom iznosu ako je korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz članka 26. ovih Općih uvjeta.

Ako je izvršenje platne transakcije posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta, korisnik ne odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je izvršio prijavu sukladno članku 26. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao prijevarno.

Banka ne odgovara korisniku za povrat niti za neizvršenje platne transakcije:

- ako je neizvršenje autorizirane platne transakcije ili izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti na koje Banka ne može ili unatoč svim naporima ne uspijeva utjecati,
- ako obveza izvršenja platne transakcije proizlazi iz zakona ili drugog propisa koji obvezuju Banku,
- ako je korisnik dostavio Banci na izvršenje krivotvoren nalog za plaćanje, ako korisnik nije obavijestio Banku o autoriziranoj i/ili neizvršenoj platnoj transakciji, odmah nakon stoje ustanovio da je došlo do takvih platnih transakcija, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja ili odobrenja.

U slučaju platnih instrumenata koji se odnose na pojedinačne platne transakcije koje ne prelaze iznos od 225,00 kn, Banka ne odgovara za neautorizirane platne transakcije ako se platni instrument koristio anonimno ili Banka, zbog drugih razloga svojstvenih tom platnom instrumentu ili kanalu zaprimanja naloga korištenjem toga platnog instrumenta, ne može dokazati da je platna transakcija bila autorizirana.

Ako je izvršena autorizirana platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja, platitelj ima pravo na povrat novčanih sredstava ako suglasnost za izvršenje nije dana za točan iznos platne transakcije, a iznos platne transakcije znatno premašuje iznos koji bi platitelj uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje navike prijašnje potrošnje, odredbe okvirnog ugovora i relevantne okolnosti slučaja. Banka je ovlaštena od platitelja tražiti podatke radi utvrđivanja navedenih pretpostavki.

Platitelj nema pravo na povrat novčanih sredstava ako Banci ne podnese zahtjev za povrat u roku od osam tjedana od datuma terećenja. U roku od deset radnih dana od dana primitka zahtjeva za povrat Banka je dužna platitelju vratiti puni iznos platne transakcije ili dati obrazloženje za odbijanje povrata i navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja. Platitelj nema pravo na povrat ako je suglasnost za izvršenje platne transakcije dao izravno Banci potpisivanjem ugovora o trajnom nalogu ili na drugi način i ako mu je primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim informacije o budućoj platnoj transakciji najmanje četiri tjedna prije datuma dospijeća. Banka, pod naprijed navedenim uvjetima, odgovara platitelju za izvršenje naloga iniciranog od strane primatelja plaćanja;

- ako pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja dokaže da je Banci ispravno prenio nalog za plaćanje i primatelju plaćanja odobrio račun i stavio sredstva na raspolaganje u zakonom propisanim rokovima.

- U slučaju neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije inicirane od strane ili preko primatelja plaćanja, Banka kao pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja koji je potrošač, dužna je, neovisno o svojoj odgovornosti, a na zahtjev primatelja plaćanja, odmah poduzeti mjere radi utvrđivanja tijeka novčanih sredstava i o rezultatima obavijestiti primatelja plaćanja.

- U slučaju dostavljanja podataka ili naloga za plaćanje od strane korisnika putem sredstava daljinske komunikacije, Banka ne odgovara za štetu koja može nastati zbog izabranog načina dostave podataka. Odgovornost za siguran, pravilan i pravovremen prijenos podataka je na strani pošiljatelja podataka.

Banka ne odgovara korisniku za kvalitetu niti za kvantitetu kupljene robe ili usluga, istinitost i potpunost informacija dobivenih od prodajnog mjesta ili za odbijanje primitka platnog instrumenta od strane prodajnog mjesta.

Korisnik može reklamaciju odnosno zahtjev za povrat dostaviti najbližoj poslovnicu Banke, putem e-maila, telefona ili faksa.

XIII NAKNADE , TEČAJ, KAMATE

Članak 46.

Za obavljanje usluga platnog prometa Banka će Korisniku obračunati i naplatiti naknadu, sukladno važećem zakonu i Tarifi Banke. Tarifa Banke je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Banka obračunava i naplaćuje naknadu za sljedeće usluge platnog prometa:

- za izvršenje naloga za plaćanje - naplaćuju se istovremeno s izvršenjem naloga za plaćanje, terećenjem transakcijskog računa u slučaju bezgotovinskog plaćanja, odnosno u slučaju plaćanja gotovinom istovremeno s primitkom gotovine za izvršenje transakcije, za obavještanje o odbijanju naloga za plaćanje Banka će obračunati korisniku naknadu i teretiti račun s datumom slanja obavijesti,
- za opoziv naloga za plaćanje - naknada se obračunava i naplaćuje u trenutku opoziva, u gotovini ili terećenjem računa,
- za obavljanje platnih transakcija karticama u zemlji i inozemstvu - naknada se obračunava u trenutku autorizacije transakcije, a naplaćuje istovremeno s datumom knjiženja obavljene transakcije,
- naknade banke posrednika i banke primatelja prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija (transferna naknada),
- naknade za obradu priljeva prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija.

Pored naknada navedenih u prethodnom stavku, Banka obračunava i naplaćuje naknade za usluge navedene u Tarifi Banke.

Kod mijenjanja domaće valute u stranu valutu i jedne strane valute u drugu stranu valutu Banka primjenjuje tečaj iz dnevne Tečajne liste Banke, koja je važeća u trenutku mijenjanja, osim ako ugovorne strane za pojedini slučaj ne ugovore drugačije.

Kod platnih transakcija učinjenih karticom u inozemstvu, a ovisno o vrsti i valuti transakcijskog računa, Banka će teretiti transakcijski račun kako slijedi:

-za transakcije kod kojih se izvorna valuta transakcije nalazi na tečajnoj listi Banke, a valuta transakcijskog računa je kuna, primjenom prodajnog tečaja za efektivu iz tečajne liste Banke na dan knjiženja transakcije na transakcijskom računu,

-za transakcije kod kojih se izvorna valuta transakcije nalazi na tečajnoj listi Banke i jednaka je valuti deviznog računa uz koji je vezana kartica, transakcijski račun bit će terećen za iznos transakcije, a ukoliko je izvorna valuta transakcije različita je od valute deviznog računa uz koju je vezana kartica, primjenom kupovnog i prodajnog tečaja za devize iz tečajne liste Banke na dan knjiženja transakcije na transakcijskom računu,

- za transakcije kod kojih se izvorna valuta transakcije ne nalazi na tečajnoj listi Banke, vlasnik MasterCard odnosno Visa licence obavlja konverziju transakcije u valutu EUR ili USD, prema MasterCard odnosno Visa tečaju na dan obrade transakcije u svom sustavu, a daljnja konverzija je primjenom prodajnog tečaja za efektivu iz tečajne liste Banke, ukoliko je valuta transakcijskog računa kuna, odnosno kod deviznog računa primjenom kupovnog i prodajnog tečaja za devize iz tečajne liste Banke, na dan knjiženja transakcije na transakcijskom računu.

MasterCard i Visa tečajevi dostupni su na internetkim stranicama navedenih institucija, a tečajne liste Banke na distribucijskim kanalima Banke.

Banka u pružanju usluga platnog prometa vrši konverziju valuta prema tečaju iz Tečajne liste Jadranske Banke d.d. Šibenik na dan konverzije, osim ako je ovim Općim uvjetima ili posebnim uvjetima za određeni platni instrument određeno drugačije.

Banka obračunava kamate na stanje računa (pozitivno stanje, dozvoljeno i nedozvoljeno negativno stanje računa) po kamatnim stopama koje su utvrđene Odlukom o kamatnim stopama.

Ugovorena kamatna stopa je promjenjiva, a mijenja se sukladno Odluci o kriterijima za promjenu kamatnih stopa Banke u poslovanju s građanima.

XIV UPISI/ISPRAVCI UPISA

Članak 47.

Banka se obvezuje pravovremeno vršiti upise (knjiženja) promjena na računu kako bi korisnik platnih usluga – uvažavajući točno stanje (saldo) računa – mogao raspolagati sredstvima na računu za plaćanje.

Članak 48.

Banka je ovlaštena poništiti svaku pogrešno izvršenu uplatu/isplatu/prijenos sredstava (svako bezgotovinsko/gotovinsko plaćanje) kad istu/isti ustanovi. Banka je ovlaštena samostalno izvršiti potrebne ispravke, izdati odgovarajući nalog i provesti promjene na računu za plaćanje kako bi isti iskazivao ispravno stanje.

O svakoj takvoj radnji poravnanja računa Banka je obvezna pravovremeno izvijestiti korisnika platnih usluga. Korisnik ima pravo provjere tako izvršenog ispravka. Banka ne smije provesti navedene ispravke ukoliko na računu nema dovoljno sredstava. Ovo ovlaštenje – u slučaju dvojbe – ima svojstva i pravne učinke izdanog trajnog naloga.

XV PRAVO NAMIRE

Članak 49.

Banka je ovlaštena, bez posebnog odobrenja platitelja ili pokretanja sudskog ili drugog postupka – u svrhu naplate vlastitih dospjelih potraživanja zasnovanih na poslovima vezanim za račune za plaćanje otvorene u Banci (kamate, naknade, troškove), zaplijeniti sva potrebna novčana sredstva na tim računima za plaćanje i ista prenijeti na vlastiti račun radi namire (naplate tražbine).

Članak 50.

Banka ima pravo, prema vlastitom izboru, namiriti se sa svih ili bilo kojeg platiteljeva računa za plaćanje, vršeći pretvaranje (konverziju) stranih i domaćih sredstava plaćanja (valuta) – ako je to potrebno, po redosljedu koje samostalno odredi i koristeći vlastite tečajeve, ako nije dogovoreno drugačije.

Članak 51.

Prethodno navedeno pravo uključuje i pravo prijetoja potraživanja.

XVI NEAKTIVNOST RAČUNA

Članak 52.

Transakcijski račun sa saldom +/- 100,00 kuna ili u protuvrijednosti druge strane valute, po kojem nije bilo nijedne platne transakcije 30 mjeseci, osim pripisa kamate i naplate naknada, te nije blokiran po nalogu FINA-e, Banka može proglasiti neaktivnim.

Na pismeni zahtjev Klijenta, Banka preuzima obvezu isplatiti Klijenta, ukoliko isti dokaže vlasništvo nad novčanim pologom.

Po neaktivnim računima Banka može obustaviti obračun i pripis kamate te naplatu naknada. Po neaktivnim računima se ukidaju usluge internet i/ili mobilnog bankarstva, trajni nalozi i blokiraju se platni instrumenti.

XVII PRESTANAK UGOVORA

Članak 53.

Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati ugovor, uz otkazni rok od jednog mjeseca.

Banka može otkazati ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od dva mjeseca.

Obavijest o otkazu ugovora Banka je u obvezi dostaviti korisniku na jasan i razumljiv način, na papiru, na posljednju u Banci evidentiranu adresu korisnika. Otkazni rok počinje teći s danom otpreme obavijesti.

Članak 54.

U slučaju prestanka ugovora korisnik je dužan u cijelosti podmiriti Banci sve obveze po transakcijskom računu, nastale do dana prestanka ugovora. Korisnik je prilikom otkaza ugovora dužan vratiti banci sve platne instrumente i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje s računom.

Korisnik je suglasan da Banka može raskinuti ugovor u sljedećim slučajevima:

- ako korisnik krši odredbe ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa, ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi ili ovih Općih uvjeta,
- ako je korisnik pri sklapanju ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa ili ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito pružanje usluge,
- ako korisnik u izvršavanju ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu, u drugim slučajevima određenim ugovorom o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, ugovorom o pojedinoj dodatnoj usluzi ili Općim uvjetima poslovanja.

Članak 55.

Ako korisnik ima s Bankom sklopljeno više ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, prestanak jednog od ugovora o otvaranju i vođenju računa ne dovodi do prestanka ostalih ugovora.

Prestanak ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi nema za posljedicu prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa.

Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa pretpostavka je za otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za dotični transakcijski račun.

XVIII PRIGOVORI/REKLAMACIJE

Članak 56.

Ako korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava odredaba ugovora ili ovih Općih uvjeta, može joj uputiti svoj prigovor. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu Banke (sa naznakom da se radi o prigovoru). Banka je dužna najkasnije u roku od 7 radnih dana od zaprimanja prigovora korisniku dostaviti odgovor na prigovor.

Osim prigovora iz prethodne točke, korisnik može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. Hrvatska narodna banka pozvat će Banku da u određenom roku dostavi svoje očitovanje na navode pritužbe i dokaze na koje se u očitovanju poziva. Hrvatska narodna banka obavijestit će korisnika-podnositelja pritužbe o svome nalazu, uz uputu na mogućnost provođenja postupka mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Platitelj može pisanim putem podnijeti prigovor i ukoliko smatra da se Banka u pružanju usluga platnog prometa ne pridržava Uredbe 924/2009/EZ odnosno Uredbe 260/2012/EU pod uvjetom da se odredbe Uredbi primjenjuju u RH, a na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od 10 dana od zaprimanja istog.

Platitelj može podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci pritužbu ako smatra da je Banka u provedbi platnog prometa postupila protivno navedenim Uredbama ili članku 4. stavak 2.,3. ili 4. Zakona o provedbi uredbi EU iz područja platnog prometa, pod uvjetom da se odredbe Uredbi primjenjuju u RH.

U slučaju spora između platitelja i Banke koji se odnosi na prava i obveze iz naprijed navedenih Uredbi, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

XIX OSIGURANJE DEPOZITA

Članak 57.

Svi depoziti potrošača, uključujući i sredstva na transakcijskim računima, osiguravaju se kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka do zakonom određene visine. banka će prije sklapanja ugovora o transakcijskom računu koji podliježe obvezi osiguranja prema propisima koji uređuju osiguranje depozita postojećim i potencijalnim klijentima, bez naknade, staviti na raspolaganje informacije o sustavu osiguranja depozita u obliku i sadržaju određenim navedenim propisima. Informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su klijentima i u poslovnicama banke te na internet stranicama, uz obvezu Banke da navedene informacije jednom godišnje i dostavi onim klijentima čiji depoziti podliježu obvezi osiguranja.

XX OSTALE ODREDBE

Članak 58.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta su:

- Terminski plan,
- Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima,
- Tečajna lista Jadranke banke d.d., Šibenik, važeća na dan primjene,
- Odluka o kamatnim stopama
- Odluka o kriterijima za promjenu kamatne stope i naknada Banke
- posebni uvjeti za pojedinu dodatnu uslugu.

O namjeri izmjene ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i ovih Općih uvjeta, Banka je dužna izvijestiti korisnika dva mjeseca prije namjeravanog početka primjene, u pisanom obliku putem pošte ili elektronskim putem ili na drugi ugovoreni način, dostavljanjem prijedloga izmjene. Ako korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu korisnik mora dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako korisnik u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad korisnik odbije predložene izmjene, Banka može otkazati ugovor.

Članak 59.

Od 09.10.2017. Primatelji plaćanja koji imaju ugovorenu uslugu izravno terećenje s bankama na bilateralnoj osnovi mogu izvršavati izravna terećenja po postojećoj tehnologiji najkasnije do datuma koji je definiran Nacionalnim planom migracije. Banke s kojima primatelj plaćanja ima bilateralno ugovorenu uslugu izravno terećenje odmah po primitku obavijesti o prelasku primatelja na SEPA izravno terećenje obavještavaju platitelje minimalno dva mjeseca prije definiranog datuma prelaska.

Obavijest koju banke šalju platiteljima sadrže i informativni letak u kojem su opisane osnovne razlike između izravnih terećenja i SEPA izravnih terećenja.

Platitelji mogu po primitku obavijesti o prelasku primatelja na SEPA izravna terećenja uslugu bez naknade otkazati u Banci do datuma prelaska primatelja s postojećih izravnih terećenja na SEPA izravna terećenja. Ako platitelji to ne naprave u tom roku smatrat će se da su suglasni da se izravna terećenja izvršavaju kao SEPA izravna terećenja.

Primatelj plaćanja obvezuje se svim platiteljima poslati obavijest o prelasku s izravnih terećenja na SEPA izravna terećenja minimalno 4 tjedna prije definiranog datuma prelaska.

Suglasnosti koje su potrošači dali za izravna terećenja čuvaju se u Banci ili kod primatelja plaćanja te nakon prelaska primatelja plaćanja s izravnih terećenja na SEPA izravna terećenja platitelj se za sve informacije o Suglasnosti kao i za promjene Suglasnosti obraća primatelju plaćanja.

Primatelj plaćanja nakon prelaska na SEPA izravno terećenje sve naloge izravnih terećenja izvršava isključivo kao SEPA izravna terećenja.

Suglasnosti se čuvaju sukladno zakonskim rokovima, a banka se obvezuje primatelju plaćanja poslati kopiju Suglasnosti u svrhu dokazivanja autorizacije naloga izravnog terećenja.

Potrošač/platitelj koji je ugovorio izravno terećenje prihvaćanjem ovih Općih uvjeta prihvaća i uvjete za SEPA izravno, a sve sukladno Zakonu o platnom prometu članak 21.

Odnos platitelja i primatelja plaćanja regulira se sukladno općim uvjetima primatelja plaćanja.

Članak 60.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke, i u svim poslovnicama Banke, a sastavni su dio Općih uvjeta poslovanja s građanima.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa. Potpisivanjem ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, da mu je dano dovoljno vremena za upoznavanje sa sadržajem i da je s njima u cijelosti suglasan.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i korisnika koristi se hrvatski jezik. Banka neće snositi nikakvu štetu koja bi korisniku mogla nastati iz razloga što korisnik ne poznaje hrvatski jezik. Isprave i obavijesti na stranom jeziku korisnik je dužan dostaviti Banci i u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik. U slučaju da su Banci dostavljene isprave i obavijesti sastavljene dvojezično, na hrvatskom i stranom jeziku, mjerodavna je isključivo hrvatska verzija teksta.

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zahtijevati kopiju svog ugovora i ovih Općih uvjeta u papirnatom obliku ili drugom trajnom nosaču podataka.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuju i za njihovo tumačenje.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Svi eventualni sporni odnosi između Banke i korisnika koji bi mogli proizaći iz međusobnih ugovora i ovih Općih uvjeta rješavaju se primjenom prava Republike Hrvatske, pred stvarno nadležnim sudom u Šibeniku.

XXI AŽURIRANJE

Članak 61.

Ažuriranje akta vrši se sukladno člancima 10. i 11. „**Pravilnika za izradu akata Banke**“.

XXII STUPANJ POVJERLJIVOSTI

Članak 62.

Akt je klasificiran u klasifikacijski razred javno sukladno članku 7. „**Pravilnika o zaštiti povjerljivosti podataka**“.

XXIII REVIDIRANJE

Članak 63.

Revidiranje se vrši sukladno članku 16. „**Pravilnika za izradu akata Banke**“.

XXIV PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 64.

Od 01. lipnja 2013. godine Banka će otvarati i voditi transakcijske račune prema IBAN konstrukciji.

IBAN konstrukcija transakcijskih računa koristi se za izvršenje svih platnih transakcija, a od 01. lipnja 2013. godine i u nacionalnom platnom prometu.

Platne transakcije u kojima je račun primatelja naveden prema BBAN konstrukciji Banka će do 01. lipnja 2014. godine obraditi kao da je naveden račun prema IBAN konstrukciji.

Korisnik platne usluge prihvaćanjem ovih uvjeta daje dozvolu Banci da u svrhu pravodobne provedbe izmjene IBAN konstrukcije te odobrenja transakcijskog računa korisnika platne usluge, može dodatno kontaktirati i upoznati korisnikova platitelja o novo dodijeljenom broju IBAN konstrukcije za transakcijski račun.

Ovi Opći uvjeti primjenjivati će se i na već postojeće transakcijske račune, odnosno ugovore koji se vode u Banci (račune za plaćanje), neovisno o njihovom nazivu i vremenu zaključenja.

Opći uvjeti uz druge prisilne propise primjenjivati će se i na odredbe o dopuštenom prekoračenju, ugovore o trajnim nalogima i sve druge ugovore povezane s računima za plaćanje.

Potpisivanjem ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima da je s njima u cijelosti suglasan.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se van snage Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba – potrošača **od 06.06.2016. godine**.

Članak 65.

Ovaj akt stupa na snagu i primjenjuje se od dana **05. lipnja 2017. godine**.