



JADRANSKA BANKA d.d. ŠIBENIK

Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama – građanima

	Vrsta usluge	Iznos naknade
1.	POSLOVI TEKUĆIH I ŽIRO RAČUNA	
1.1.	OTVARANJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA	
1.1.1.	ugovaranje i otvaranje tekućeg, žiro, deviznog i deviznog žiro računa	bez naknade
1.2.	VOĐENJE TRANSAKCIJSKIH RAČUNA	
1.2.1.	TEKUĆI RAČUNI	
1.2.1.1.	vođenje kunskog prometa po računu	8,00 kn/mjesečno
1.2.1.2.	vođenje deviznog prometa po računu	5,00 kn/mjesečno
1.2.1.3.	vođenje računa umirovljenika	8,00 kn/mjesečno
1.2.2.	ŽIRO RAČUNI	
1.2.2.1.	vođenje kunskog prometa po računu	8,00 kn/mjesečno
1.2.2.2.	vođenje deviznog prometa po računu	5,00 kn/mjesečno
1.3.	IZVJEŠĆIVANJE	
1.3.1.	redoviti izvadak tekućeg, žiro, deviznog i deviznog žiro računa, dostava na ugovoreni način	bez naknade
1.3.2.	reizdavanje izvatka tekućeg, žiro, deviznog i deviznog žiro računa na zahtjev klijenta	3,00 kn za jedan mjesec
1.3.3.	prometna kartica tekućeg i žiro računa na zahtjev	3,00 kn / stranica
1.3.4.	opomene po tekućim računima	bez naknade
1.4.	ZATVARANJE RAČUNA	
1.4.1.	zatvaranje računa domaćih i stranih fizičkih osoba	bez naknade
2.	PLATNI PROMET	
2.1.	KUNSKI PLATNI PROMET	
2.1.1.	zadavanje naloga za gotovinske uplate i plaćanje u kunama u poslovnici banke	
2.1.1.1.	gotovinske uplate u korist transakcijskih, štednih i kreditnih računa građana u Banci	bez naknade
2.1.1.2.	gotovinska plaćanja građana u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn
2.1.1.3.	gotovinska plaćanja građana u korist računa kod drugih banaka	0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn
2.1.2.	zadavanje naloga za gotovinske isplate i bezgotovinska plaćanja u kunama u poslovnici Banke i JABANET-om	
2.1.2.1.	gotovinske isplate s transakcijskih računa i štednih uloga, te isplate na teret odobrenih kredita	bez naknade

2.1.2.2.	plaćanje s računa građana u korist poslovnih subjekata u Banci	0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn
2.1.2.3.	plaćanje s računa građana u korist računa kod drugih banaka	0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn
2.1.2.4.	opoziv naloga za plaćanje od strane klijenta	10,00 kn
2.1.2.5.	JABANET nalozi za prijenos na račune unutar Banke	0,50 kn/nalog
2.1.2.6.	JABANET nalozi za prijenos na račune izvan Banke	1,00 kn/nalog
2.1.2.7.	mJABA nalozi za prijenos na račune unutar Banke (interni)	0,50 kn/nalog
2.1.2.8.	mJABA nalozi za prijenos na račune izvan Banke	1,00 kn/nalog
2.1.3.	TRAJNI NALOG I IZRAVNO TEREĆENJE	
2.1.3.1.	plaćanje trajnim nalogom s računa fizičkih osoba u korist drugih računa	4,00 kn
2.1.3.2.	Izravno terećenje u korist pravnih osoba inicijatora plaćanja s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju platnih usluga temeljem platiteljeve suglasnosti*	bez naknade
2.1.3.3.	opomena za neizvršenja plaćanja putem trajnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu	10,00 kn
2.1.3.4.	Izvršenje izravnog terećenja po posebnom sporazumu: HT – Hrvatski telekom d.d. Zagreb	3,00 kn/nalog
2.1.3.5.	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD)	3,00 kn/nalog
2.1.3.6.	Pribavljanje kopije Suglasnosti za SDD u ime platitelja od primatelja plaćanja	100,00 kn+PDV
2.1.3.7.	Zahtjev za odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja	0,00 kn/nalog
2.1.3.8.	Zahtjev za povrat sredstva za autorizirani SDD nalog	0,00 kn/nalog
2.1.3.9.	Definiranje posebnih uvjeta za izvršenje SDD naloga na zahtjev platitelja	0,00 kn/nalog
* popis pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju trajnih naloga: VIPnet, HRT-Hrvatska radiotelevizija		
2.2.	DEVIZNI PLATNI PROMET	
2.2.1.	Nostro doznake	
2.2.1.1.	doznake po nalogu fizičkih osoba u inozemstvo (troškovna opcija OUR – sve troškove snosi platitelj)	0,80%, najmanje 100,00 kn, najviše 500,00 kn
2.2.1.2.	doznake po nalogu fizičkih osoba u inozemstvo (troškovna opcija SHA – eventualni trošak ino banke snosi primatelj plaćanja)	0,80%, najmanje 80,00 kn, najviše 300,00 kn
2.2.1.3.	doznake u devizama na banku u zemlji (troškovna opcija OUR – sve troškove snosi platitelj)	0,80%, najmanje 100,00 kn, najviše 500,00 kn
2.2.1.4.	doznake u devizama na banku u zemlji (troškovna opcija SHA – eventualni trošak banke u zemlji snosi primatelj plaćanja)	0,80%, najmanje 80,00 kn, najviše 300,00 kn
2.2.1.5.	hitno izvršenje doznaka /swift poruka u roku 3 sata	100,00 kn
2.2.1.6.	reklamacije po doznaci u inozemstvo: izmjena podataka, poništenje doznake, povrat doznake	100,00 kn + trošak ino banke
2.2.2.	Loro doznake	
2.2.2.1.	obrada doznaka iz inozemstva i domaćih banaka*	10,00 kn
2.2.2.2.	priljevi iz inozemstva po osnovi redovne plaće ili mirovine	10,00 kn

* račun klijenta može biti terećen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja. Ako se doznaka zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke, račun klijenta fizičke osobe može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade naplaćene od strane druge domaće banke.

Kod obračuna naknada koristi se srednji tečaj HNB-a.

3.	ŠTEDNJA	
3.1.	kunska štednja	
3.1.1.	otvaranje kunske štednje/uloga	bez naknade
3.1.2.	prijava ukradenih/izgubljenih knjižica	50,00 kn
3.1.3.	isplata po kunskoj štednji drugih banaka	3,00%
3.1.4.	izmjene po otvorenim računima	5,00 kn
3.1.6.	zatvaranje štedne knjižice	bez naknade
3.2.	devizna štednja	
3.2.1.	otvaranje devizne štednje/uloga	bez naknade
3.2.2.	polog efektivne valute na štednju	bez naknade
3.2.3.	konverzija valuta na deviznu štednju	1,00%, najmanje 5,00 kn
3.2.4.	podizanje prodanih deviza unutar roka od 15 dana u kunama ili devizama	1,00%, najmanje 5,00 kn
3.2.5.	istovremena uplata i isplata u roku 15 dana	1,00%, najmanje 5,00 kn, najviše 400,00 kn
3.2.6.	zatvaranje devizne štedne knjižice	bez naknade
4.	USLUGE INTERNETSKOG I SMS BANKARSTVA	
4.1.	Internet bankarstvo (JABAnet)	
4.1.1.	naknada za internet bankarstvo	10,00 kn/mjesečno
4.1.2.	dodatni token - klijent	250,00 kn + PDV
4.1.3.	izgubljen/ukraden/oštećen token - klijent	300,00 kn
4.1.4.	otkazivanje usluge bez povrata opreme	300,00 kn + PDV
4.1.5.	potvrda o plaćanju	5,00 kn
4.2.	SMS bankarstvo	
4.2.1.	naknada SMS bankarstva	5,00 kn/mjesečno
4.2.2.	automatska obavijest o promjeni stanja računa	0,24 kn
4.2.3.	obavijest o stanju računa na upit	0,50 kn
4.3.	Mobilno bankarstvo – mJABA	
4.3.1.	naknada za mJABA*	8,00 kn/mjesečno
* ukoliko je fizička osoba već korisnik Internet bankarstva (JABAnet), mjesečna naknada za mJABA se ne naplaćuje odnosno iznosi 0,00 kn		
5.	KARTIČNO POSLOVANJE	
5.1.	debitna kartica stanovništvo - naknada za izdavanje kartica	
5.1.1.	izrada prve kartice i PIN-a	40,00 kn
5.1.2.	redovita zamjena kartice	40,00 kn
5.1.3.	izrada kartice nakon gubitka ili krađe	40,00 kn
5.1.4.	izrada kartice zbog promjene matičnih podataka	40,00 kn
5.1.5.	izrada novog PIN-a	10,00 kn
5.1.6.	blokada i deblokada kartice (reguliranje statusa kartice)	5,00 kn
5.1.7.	upisnina, članarina	bez naknade

5.2.	debitna kartica stanovništvo - naknada za transakcije	
5.2.1.	isplata na bankomatima JBS	bez naknade
5.2.2.	isplata na bankomatima članica MBNet-a	1,50 %, najmanje 10,00 kn
5.2.3.	isplata na bankomatima nečlanica MBNet-a	2,00 %, najmanje 11,00 kn
5.2.4.	isplata na bankomatima u Europi	3,00 %, najmanje 20,00 kn
5.2.5.	isplata na bankomatima izvan Europe	4,00 %, najmanje 30,00 kn
5.2.6.	gotovina na POS-u u RH (Fina i HP) - kupnja na POS-u	2,00 %, najmanje 10,00 kn
5.2.7.	gotovina na POS-ovima u inozemstvu (ako imaju tu uslugu kartica podržava)	2,00 %, najmanje 30,00 kn
5.2.8.	plaćanje na POS terminalima	bez naknade
5.2.9.	neopravdana reklamacija transakcije karticom	50,00 kn
5.3.	Mastercard Standard kreditna kartica (charge i revolving)	
5.3.1.	upisnina za osnovnog korisnika	bez naknade
5.3.2.	upisnina za dodatnog korisnika	bez naknade
5.3.3.	članarina za charge kredite – osnovni korisnik	20,00 kn/mjesečno
5.3.4.	članarina za charge kredite – dodatni korisnik	15,00 kn/mjesečno
5.3.5.	članarina za revolving kredite – osnovni korisnik	20,00 kn/mjesečno
5.3.6.	članarina za revolving kredite – dodatni korisnik	15,00 kn/mjesečno
5.3.7.	redovno izdavanje kartice i PIN-a – prvo izdavanje	50,00 kn
5.3.8.	redovno izdavanje kartice s PIN-om – reizdavanje	50,00 kn
5.3.9.	izrada nove kartice s PIN-om zbog oštećenja	50,00 kn
5.3.10.	izrada nove kartice zbog promjene matičnih podataka	30,00 kn
5.3.11.	izdavanje PIN-a (zaboravljeni PIN)	20,00 kn
5.3.12.	naknada za reguliranje statusa kartice (blokada/deblokada)	10,00 kn
5.3.13.	neopravdana reklamacija – transakcije karticom Banke na uređajima (ATM/POS) drugih banaka	100,00 kn
5.3.14.	isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	3,00 %, min. 35,00 kn
5.3.15.	plaćanje roba i usluga na POS uređajima u zemlji	bez naknade
6.	KREDITNO POSLOVANJE	
6.1.	naknada za prijevremenu otplatu svih vrsta kredita	bez naknade
6.2.	naknada za izdavanje brisovnice	20,00 kn
6.3.	naknada za izdavanje brisovnice i novu uknjižbu	320,00 kn
6.4.	naknada za potvrdu o stanju kredita na osobni zahtjev	20,00 kn + PDV
6.5.	naknada za izdavanje pisma namjere	100,00 kn
6.6.	naknada za HROK na osobni zahtjev (uplata na blagajni/interni prijenos)	20,00 kn + PDV
6.7.	naknada za gotovinsku isplatu po stambenim kreditima	1,00%
6.8.	trošak obrade stambenih kredita-klijenti Banke	bez naknade
6.9.	trošak obrade stambenih kredita-ostali	1,50%, max 3.500,00 kn
6.10.	naknada za HROK (uplata na blagajni/interni prijenos)	bez naknade

6.11.	naknada za slanje opomena	bez naknade
6.12.	naknada za javnobilježničke troškove (protest mjenice i sudske troškove), povrat troškova postupka	stvarni troškovi
6.13.	manipulativni trošak na kredite	bez naknade
6.14.	trošak servisiranja na okvirno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
6.15.	otkaz ugovora o kreditu	150,00 kn
6.16.	trošak obrade kreditnog zahtjeva za stambeni kredit „BIOCI“ i stambeni kredit u POS+ programu – klijenti Banke	1,00% od ukupnog iznosa kredita, najviše 5.000,00 kn
6.17.	trošak obrade kreditnog zahtjeva za stambeni kredit „BIOCI“ i stambeni kredit u POS+ programu – ostali klijenti	3,00% od ukupnog iznosa kredita, najviše 10.000,00 kn
6.18.	trošak obrade kreditnog zahtjeva za kredite za pripremu turističke sezone – klijenti Banke	1,00% od ukupnog iznosa kredita
7.	POSLOVANJE SA STRANOM EFEKTIVOM I ČEKOVIMA - MJENJAČNICA	
7.1.	otkup valute na mjenjačnici	1,00%
7.2.	otkup čekova na mjenjačnici	1% od iznosa čeka, min. 35 kn, max. 300 kn + trošak ino banke
7.3.	prodaja valute na mjenjačnici	0,50%
7.4.	prodaja valute nerezidentima (uz priloženu dokumentaciju) i retransfer	3,00%
7.5.	inkaso ino čekova	1% od iznosa čeka, min. 35 kn, max. 300 kn + trošak ino banke
7.6.	inkaso strane gotovine	1,00%, najmanje 5,00 kn, najviše 150,00 kn + stvarni troškovi
7.7.	preuzimanje efektivne strane gotovine i čekova od ovlaštenih mjenjača	posebni ugovor
7.8.	Preuzimanje deviznih čekova s pologom na račun klijenta u banci	1% od iznosa čeka, min. 35 kn, max. 300 kn + trošak ino banke
8.	OSTALI POSLOVI	
8.1.	izlistavanje kopije čeka/dokumenta na zahtjev	5,00 kn + PDV
8.2.	izdavanje raznih potvrda i ovjera trećim osobama	50,00 kn+ PDV
8.3.	ispis otplatnog plana	bez naknade
8.4.	Otkup kovanica EUR (iznad 10 EUR)*	10%
8.5.	Polog kovanica EUR (iznad 100 EUR)**	10%
*otkup kovanica na mjenjačnici moguć samo za valutu EUR		
**samo vlasnik i opunomoćenik mogu izvršiti polog kovanica u valuti EUR na devizni račun		

Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima primjenjuju se od 05.06.2017. godine.