



# JADRANSKA BANKA d.d. ŠIBENIK

## Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama – građanima

|               | Vrsta usluge                                                                                                    | Iznos naknade                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>1.</b>     | <b>POSLOVI TEKUĆIH I ŽIRO RAČUNA</b>                                                                            |                                           |
| <b>1.1.</b>   | <b>OTVARANJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA</b>                                                                          |                                           |
| 1.1.1.        | ugovaranje i otvaranje tekućeg, žiro, deviznog i deviznog žiro računa                                           | bez naknade                               |
| <b>1.2.</b>   | <b>VOĐENJE TRANSAKCIJSKIH RAČUNA</b>                                                                            |                                           |
| <b>1.2.1.</b> | <b>TEKUĆI RAČUNI</b>                                                                                            |                                           |
| 1.2.1.1.      | vođenje kunskog prometa po računu                                                                               | 8,00 kn/mjesečno                          |
| 1.2.1.2.      | vođenje deviznog prometa po računu                                                                              | 5,00 kn/mjesečno                          |
| 1.2.1.3.      | vođenje računa umirovljenika                                                                                    | 8,00 kn/mjesečno                          |
| <b>1.2.2.</b> | <b>ŽIRO RAČUNI</b>                                                                                              |                                           |
| 1.2.2.1.      | vođenje kunskog prometa po računu                                                                               | 8,00 kn/mjesečno                          |
| 1.2.2.2.      | vođenje deviznog prometa po računu                                                                              | 5,00 kn/mjesečno                          |
| <b>1.3.</b>   | <b>IZVJEŠĆIVANJE</b>                                                                                            |                                           |
| 1.3.1.        | redoviti izvadak tekućeg, žiro, deviznog i deviznog žiro računa, dostava na ugovoreni način                     | bez naknade                               |
| 1.3.2.        | reizdavanje izvotka tekućeg, žiro, deviznog i deviznog žiro računa na zahtjev klijenta                          | 3,00 kn za jedan mjesec                   |
| 1.3.3.        | prometna kartica tekućeg i žiro računa na zahtjev                                                               | 3,00 kn / stranica                        |
| 1.3.4.        | opomene po tekućim računima                                                                                     | bez naknade                               |
| <b>1.4.</b>   | <b>ZATVARANJE RAČUNA</b>                                                                                        |                                           |
| 1.4.1.        | zatvaranje računa domaćih i stranih fizičkih osoba                                                              | bez naknade                               |
| <b>2.</b>     | <b>PLATNI PROMET</b>                                                                                            |                                           |
| <b>2.1.</b>   | <b>KUNSKI PLATNI PROMET</b>                                                                                     |                                           |
| <b>2.1.1.</b> | <b>zadavanje naloga za gotovinske uplate i plaćanje u kunama u poslovnici banke</b>                             |                                           |
| 2.1.1.1.      | gotovinske uplate u korist transakcijskih, štednih i kreditnih računa građana u Banci                           | bez naknade                               |
| 2.1.1.2.      | gotovinska plaćanja građana u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci                          | 0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn |
| 2.1.1.3.      | gotovinska plaćanja građana u korist računa kod drugih banaka                                                   | 0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn |
| <b>2.1.2.</b> | <b>zadavanje naloga za gotovinske isplate i bezgotovinska plaćanja u kunama u poslovnici Banke i JABANET-om</b> |                                           |
| 2.1.2.1.      | Gotovinske isplate na teret odobrenih kredita                                                                   | bez naknade                               |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 2.1.2.2.                                                                                                                   | plaćanje s računa građana u korist poslovnih subjekata u Banci                                                                                                  | 0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn    |
| 2.1.2.3.                                                                                                                   | plaćanje s računa građana u korist računa kod drugih banaka                                                                                                     | 0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn    |
| 2.1.2.4.                                                                                                                   | opoziv naloga za plaćanje od strane klijenta                                                                                                                    | 10,00 kn                                     |
| 2.1.2.5.                                                                                                                   | JABANET nalozi za prijenos na račune unutar Banke                                                                                                               | 0,50 kn/nalog                                |
| 2.1.2.6.                                                                                                                   | JABANET nalozi za prijenos na račune izvan Banke                                                                                                                | 1,00 kn/nalog                                |
| 2.1.2.7.                                                                                                                   | mJABA nalozi za prijenos na račune unutar Banke (interni)                                                                                                       | 0,50 kn/nalog                                |
| 2.1.2.8.                                                                                                                   | mJABA nalozi za prijenos na račune izvan Banke                                                                                                                  | 1,00 kn/nalog                                |
| 2.1.3.                                                                                                                     | TRAJNI NALOG I IZRAVNO TEREĆENJE                                                                                                                                |                                              |
| 2.1.3.1.                                                                                                                   | plaćanje trajnim nalogom s računa fizičkih osoba u korist drugih računa                                                                                         | 4,00 kn                                      |
| 2.1.3.2.                                                                                                                   | Izravno terećenje u korist pravnih osoba inicijatora plaćanja s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju platnih usluga temeljem platiteljeve suglasnosti* | bez naknade                                  |
| 2.1.3.3.                                                                                                                   | opomena za neizvršenja plaćanja putem trajnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu                                                                         | 10,00 kn                                     |
| 2.1.3.4.                                                                                                                   | Izvršenje izravnog terećenja po posebnom sporazumu: HT – Hrvatski telekom d.d. Zagreb                                                                           | 3,00 kn/nalog                                |
| 2.1.3.5.                                                                                                                   | Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD)                                                                                                                  | 3,00 kn/nalog                                |
| 2.1.3.6.                                                                                                                   | Pribavljanje kopije Suglasnosti za SDD u ime platitelja od primatelja plaćanja                                                                                  | 100,00 kn+PDV                                |
| 2.1.3.7.                                                                                                                   | Zahtjev za odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja                                                                                                           | 0,00 kn/nalog                                |
| 2.1.3.8.                                                                                                                   | Zahtjev za povrat sredstva za autorizirani SDD nalog                                                                                                            | 0,00 kn /nalog                               |
| 2.1.3.9.                                                                                                                   | Definiranje posebnih uvjeta za izvršenje SDD naloga na zahtjev platitelja                                                                                       | 0,00 kn /nalog                               |
| * popis pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju trajnih naloga: VIPnet, HRT-Hrvatska radiotelevizija |                                                                                                                                                                 |                                              |
| 2.2.                                                                                                                       | DEVIZNI PLATNI PROMET                                                                                                                                           |                                              |
| 2.2.1.                                                                                                                     | Nostro doznake                                                                                                                                                  |                                              |
| 2.2.1.1.                                                                                                                   | doznake po nalogu fizičkih osoba u inozemstvo (troškovna opcija OUR – sve troškove snosi platitelj)                                                             | 0,80%, najmanje 100,00 kn, najviše 500,00 kn |
| 2.2.1.2.                                                                                                                   | doznake po nalogu fizičkih osoba u inozemstvo (troškovna opcija SHA – eventualni trošak ino banke snosi primatelj plaćanja)                                     | 0,80%, najmanje 80,00 kn, najviše 300,00 kn  |
| 2.2.1.3.                                                                                                                   | doznake u devizama na banku u zemlji (troškovna opcija OUR – sve troškove snosi platitelj)                                                                      | 0,80%, najmanje 100,00 kn, najviše 500,00 kn |
| 2.2.1.4.                                                                                                                   | doznake u devizama na banku u zemlji (troškovna opcija SHA – eventualni trošak banke u zemlji snosi primatelj plaćanja)                                         | 0,80%, najmanje 80,00 kn, najviše 300,00 kn  |
| 2.2.1.5.                                                                                                                   | hitno izvršenje doznaka /swift poruka u roku 3 sata                                                                                                             | 100,00 kn                                    |
| 2.2.1.6.                                                                                                                   | reklamacije po doznaci u inozemstvo: izmjena podataka, poništenje doznake, povrat doznake                                                                       | 100,00 kn + trošak ino banke                 |
| 2.2.2.                                                                                                                     | Loro doznake                                                                                                                                                    |                                              |
| 2.2.2.1.                                                                                                                   | obrada doznaka iz inozemstva i domaćih banaka*                                                                                                                  | 10,00 kn                                     |
| 2.2.2.2.                                                                                                                   | priljevi iz inozemstva po osnovi redovne plaće ili mirovine                                                                                                     | 10,00 kn                                     |

\* račun klijenta može biti terećen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja. Ako se doznaka zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke, račun klijenta fizičke osobe može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade naplaćene od strane druge domaće banke.

Kod obračuna naknada koristi se srednji tečaj HNB-a.

|                                                                                                                                         |                                                                        |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.</b>                                                                                                                               | <b>ŠTEDNJA</b>                                                         |                                                                        |
| <b>3.1.</b>                                                                                                                             | <b>kunska štednja</b>                                                  |                                                                        |
| 3.1.1.                                                                                                                                  | otvaranje kunske štednje/uloga                                         | bez naknade                                                            |
| 3.1.2.                                                                                                                                  | prijava ukradenih/izgubljenih knjižica/Ugovora                         | 50,00 kn                                                               |
| 3.1.3.                                                                                                                                  | isplata po kunskoj štednji drugih banaka                               | 3,00%                                                                  |
| 3.1.4.                                                                                                                                  | izmjene po otvorenim računima                                          | 5,00 kn                                                                |
| 3.1.6.                                                                                                                                  | zatvaranje štedne knjižice                                             | bez naknade                                                            |
| <b>3.2.</b>                                                                                                                             | <b>devizna štednja</b>                                                 |                                                                        |
| 3.2.1.                                                                                                                                  | otvaranje devizne štednje/uloga                                        | bez naknade                                                            |
| 3.2.2.                                                                                                                                  | polog efektivne valute na štednju                                      | bez naknade                                                            |
| 3.2.3.                                                                                                                                  | konverzija valuta na deviznu štednju                                   | 1,00%, najmanje 5,00 kn                                                |
| 3.2.4.                                                                                                                                  | podizanje prodanih deviza unutar roka od 15 dana u kunama ili devizama | 1,00%, najmanje 5,00 kn                                                |
| 3.2.5.                                                                                                                                  | istovremena uplata i isplata u roku 15 dana                            | 1,00%, najmanje 5,00 kn, najviše 400,00 kn                             |
| 3.2.6.                                                                                                                                  | zatvaranje devizne štedne knjižice                                     | bez naknade                                                            |
| 3.2.7.                                                                                                                                  | prijava ukradenih/izgubljenih knjižica/Ugovora                         | 50,00 kn                                                               |
| 3.2.8.                                                                                                                                  | Prijevremeni raskid oročene nenamjenske štednje                        | 0,20% iznosa razročenog depozita, najmanje 50,00 kn, najviše 500,00 kn |
| <b>4.</b>                                                                                                                               | <b>USLUGE INTERNETSKOG I SMS BANKARSTVA</b>                            |                                                                        |
| <b>4.1.</b>                                                                                                                             | <b>Internet bankarstvo (JABAnet)</b>                                   |                                                                        |
| 4.1.1.                                                                                                                                  | naknada za internet bankarstvo                                         | 10,00 kn/mjesečno                                                      |
| 4.1.2.                                                                                                                                  | izgubljen/ukraden/oštećen token - klijent                              | 300,00 kn                                                              |
| 4.1.3.                                                                                                                                  | otkazivanje usluge bez povrata opreme                                  | 300,00 kn + PDV                                                        |
| 4.1.4.                                                                                                                                  | potvrda o plaćanju                                                     | 5,00 kn                                                                |
| <b>4.2.</b>                                                                                                                             | <b>SMS bankarstvo</b>                                                  |                                                                        |
| 4.2.1.                                                                                                                                  | naknada SMS bankarstva                                                 | 5,00 kn/mjesečno                                                       |
| 4.2.2.                                                                                                                                  | automatska obavijest o promjeni stanja računa                          | 0,24 kn                                                                |
| 4.2.3.                                                                                                                                  | obavijest o stanju računa na upit                                      | 0,50 kn                                                                |
| <b>4.3.</b>                                                                                                                             | <b>Mobilno bankarstvo – mJABA</b>                                      |                                                                        |
| 4.3.1.                                                                                                                                  | naknada za mJABA*                                                      | 8,00 kn/mjesečno                                                       |
| * ukoliko je fizička osoba već korisnik Internet bankarstva (JABAnet), mjesečna naknada za mJABA se ne naplaćuje odnosno iznosi 0,00 kn |                                                                        |                                                                        |
| <b>5.</b>                                                                                                                               | <b>KARTIČNO POSLOVANJE</b>                                             |                                                                        |
| <b>5.1.</b>                                                                                                                             | <b>debitna kartica stanovništvo - naknada za izdavanje kartica</b>     |                                                                        |
| 5.1.1.                                                                                                                                  | izrada prve kartice i PIN-a                                            | 40,00 kn                                                               |
| 5.1.2.                                                                                                                                  | redovita zamjena kartice                                               | 40,00 kn                                                               |
| 5.1.3.                                                                                                                                  | izrada kartice nakon gubitka ili krađe                                 | 40,00 kn                                                               |
| 5.1.4.                                                                                                                                  | izrada kartice zbog promjene matičnih podataka                         | 40,00 kn                                                               |
| 5.1.5.                                                                                                                                  | izrada novog PIN-a                                                     | 10,00 kn                                                               |

|         |                                                                                           |                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 5.1.6.  | blokada i deblokada kartice (reguliranje statusa kartice)                                 | 5,00 kn                   |
| 5.1.7.  | upisnina, članarina                                                                       | bez naknade               |
| 5.2.    | debitna kartica stanovništvo - naknada za transakcije                                     |                           |
| 5.2.1.  | isplata na bankomatima JBŠ                                                                | bez naknade               |
| 5.2.2.  | isplata na bankomatima članica MBNet-a                                                    | 1,50 %, najmanje 10,00 kn |
| 5.2.3.  | isplata na bankomatima nečlanica MBNet-a                                                  | 2,00 %, najmanje 11,00 kn |
| 5.2.4.  | isplata na bankomatima u Europi                                                           | 3,00 %, najmanje 20,00 kn |
| 5.2.5.  | isplata na bankomatima izvan Europe                                                       | 4,00 %, najmanje 30,00 kn |
| 5.2.6.  | gotovina na POS-u u RH (Fina i HP) - kupnja na POS-u                                      | 2,00 %, najmanje 10,00 kn |
| 5.2.7.  | gotovina na POS-ovima u inozemstvu (ako imaju tu uslugu kartica podržava)                 | 2,00 %, najmanje 30,00 kn |
| 5.2.8.  | plaćanje na POS terminalima                                                               | bez naknade               |
| 5.2.9.  | neopravdana reklamacija transakcije karticom                                              | 50,00 kn                  |
| 5.3.    | Mastercard Standard kreditna kartica (charge i revolving)                                 |                           |
| 5.3.1.  | upisnina za osnovnog korisnika                                                            | bez naknade               |
| 5.3.2.  | upisnina za dodatnog korisnika                                                            | bez naknade               |
| 5.3.3.  | članarina za charge kredite – osnovni korisnik                                            | 20,00 kn/mjesečno         |
| 5.3.4.  | članarina za charge kredite – dodatni korisnik                                            | 15,00 kn/mjesečno         |
| 5.3.5.  | članarina za revolving kredite – osnovni korisnik                                         | 20,00 kn/mjesečno         |
| 5.3.6.  | članarina za revolving kredite – dodatni korisnik                                         | 15,00 kn/mjesečno         |
| 5.3.7.  | redovno izdavanje kartice i PIN-a – prvo izdavanje                                        | 50,00 kn                  |
| 5.3.8.  | redovno izdavanje kartice s PIN-om – reizdavanje                                          | 50,00 kn                  |
| 5.3.9.  | izrada nove kartice s PIN-om zbog oštećenja                                               | 50,00 kn                  |
| 5.3.10. | izrada nove kartice zbog promjene matičnih podataka                                       | 30,00 kn                  |
| 5.3.11. | izdavanje PIN-a (zaboravljeni PIN)                                                        | 20,00 kn                  |
| 5.3.12. | naknada za reguliranje statusa kartice (blokada/deblokada)                                | 10,00 kn                  |
| 5.3.13. | neopravdana reklamacija – transakcije karticom Banke na uređajima (ATM/POS) drugih banaka | 100,00 kn                 |
| 5.3.14. | isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu                     | 3,00 %, min. 35,00 kn     |
| 5.3.15. | plaćanje roba i usluga na POS uređajima u zemlji                                          | bez naknade               |
| 6.      | <b>KREDITNO POSLOVANJE</b>                                                                |                           |
| 6.1.    | naknada za prijevremenu otplatu svih vrsta kredita                                        | bez naknade               |
| 6.2.    | naknada za izdavanje brisovnice                                                           | 20,00 kn                  |
| 6.3.    | naknada za izdavanje brisovnice i novu uknjižbu                                           | 320,00 kn                 |
| 6.4.    | naknada za potvrdu o stanju kredita na osobni zahtjev                                     | 20,00 kn + PDV            |
| 6.5.    | naknada za izdavanje pisma namjere                                                        | 100,00 kn                 |
| 6.6.    | naknada za HROK na osobni zahtjev (uplata na blagajni/interni prijenos)                   | 20,00 kn + PDV            |
| 6.7.    | naknada za gotovinsku isplatu po stambenim kreditima                                      | 1,00%                     |
| 6.8.    | trošak obrade stambenih kredita-klijenti Banke                                            | bez naknade               |

|           |                                                                                                                 |                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 6.9.      | trošak obrade stambenih kredita-ostali                                                                          | bez naknade                                                   |
| 6.10.     | naknada za HROK (uplata na blagajni/interni prijenos)                                                           | bez naknade                                                   |
| 6.11.     | naknada za slanje opomena                                                                                       | bez naknade                                                   |
| 6.12.     | naknada za javnobilježničke troškove ( protest mjenice i sudske troškove), povrat troškova postupka             | stvarni troškovi                                              |
| 6.13.     | manipulativni trošak na kredite                                                                                 | bez naknade                                                   |
| 6.14.     | trošak servisiranja na okvirno prekoračenje po tekućem računu                                                   | bez naknade                                                   |
| 6.15.     | otkaz ugovora o kreditu                                                                                         | 150,00 kn                                                     |
| 6.16.     | trošak obrade kreditnog zahtjeva za stambeni kredit „BIOCI“ i stambeni kredit u POS+ programu – klijenti Banke  | bez naknade                                                   |
| 6.17.     | trošak obrade kreditnog zahtjeva za stambeni kredit „BIOCI“ i stambeni kredit u POS+ programu – ostali klijenti | bez naknade                                                   |
| 6.18.     | trošak obrade kreditnog zahtjeva za kredite za pripremu turističke sezone – klijenti Banke                      | 1,00% od ukupnog iznosa kredita                               |
| <b>7.</b> | <b>POSLOVANJE SA STRANOM EFEKTIVOM I ČEKOVIMA - MJENJAČNICA</b>                                                 |                                                               |
| 7.1.      | otkup valute na mjenjačnici                                                                                     | 1,00%                                                         |
| 7.2.      | otkup čekova na mjenjačnici                                                                                     | 1% od iznosa čeka, min. 35 kn, max. 300 kn + trošak ino banke |
| 7.3.      | prodaja valute na mjenjačnici                                                                                   | 0,50%                                                         |
| 7.4.      | prodaja valute nerezidentima (uz priloženu dokumentaciju) i retransfer                                          | 3,00%                                                         |
| 7.5.      | inkaso ino čekova                                                                                               | 1% od iznosa čeka, min. 35 kn, max. 300 kn + trošak ino banke |
| 7.6.      | inkaso strane gotovine                                                                                          | 1,00%, najmanje 5,00 kn, najviše 150,00 kn + stvarni troškovi |
| 7.7.      | preuzimanje efektivne strane gotovine i čekova od ovlaštenih mjenjača                                           | posebni ugovor                                                |
| 7.8.      | preuzimanje deviznih čekova s pologom na račun klijenta u banci                                                 | 1% od iznosa čeka, min. 35 kn, max. 300 kn + trošak ino banke |
| <b>8.</b> | <b>OSTALI POSLOVI</b>                                                                                           |                                                               |
| 8.1.      | izlistavanje kopije čeka/dokumenta na zahtjev                                                                   | 5,00 kn + PDV                                                 |
| 8.2.      | izdavanje raznih potvrda i ovjera trećim osobama                                                                | 50,00 kn+ PDV                                                 |
| 8.3.      | ispis otplatnog plana                                                                                           | bez naknade                                                   |
| 8.4.      | otkup kovanica EUR                                                                                              | 10%                                                           |
| 8.5.      | polog kovanica EUR*                                                                                             | 10%                                                           |
| 8.6.      | Gotovinska isplata na šalteru banke iznad 500.000 kn ili protuvrijednost druge valute                           | 0,21% od iznosa                                               |
| 8.7.      | Odustajanje od najavljene gotovinske isplate iznad 500.000 kn ili protuvrijednosti druge valute                 | 0,21% od iznosa                                               |

\*samo vlasnik i opunomoćenik mogu izvršiti polog kovanica u valuti EUR na devizni račun

*Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima*  
primjenjuju se od 01.01.2018. godine.