



## JADRANSKA BANKA d.d. ŠIBENIK

### Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama – građanima

|               | Vrsta usluge                                                                                | Iznos naknade                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>1.</b>     | <b>POSLOVI TEKUĆIH I ŽIRO RAČUNA</b>                                                        |                                           |
| <b>1.1.</b>   | <b>OTVARANJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA</b>                                                      |                                           |
| 1.1.1.        | ugovaranje i otvaranje tekućeg, žiro, deviznog i deviznog žiro računa                       | bez naknade                               |
| <b>1.2.</b>   | <b>VOĐENJE TRANSAKCIJSKIH RAČUNA</b>                                                        |                                           |
| <b>1.2.1.</b> | <b>TEKUĆI RAČUNI</b>                                                                        |                                           |
| 1.2.1.1.      | vođenje kunskog prometa po računu                                                           | 8,00 kn/mjesečno                          |
| 1.2.1.2.      | vođenje deviznog prometa po računu                                                          | 5,00 kn/mjesečno                          |
| 1.2.1.3.      | vođenje računa umirovljenika                                                                | 8,00 kn/mjesečno                          |
| <b>1.2.2.</b> | <b>ŽIRO RAČUNI</b>                                                                          |                                           |
| 1.2.2.1.      | vođenje kunskog prometa po računu                                                           | 8,00 kn/mjesečno                          |
| 1.2.2.2.      | vođenje deviznog prometa po računu                                                          | 5,00 kn/mjesečno                          |
| <b>1.3.</b>   | <b>IZVJEŠĆIVANJE</b>                                                                        |                                           |
| 1.3.1.        | redoviti izvadak tekućeg, žiro, deviznog i deviznog žiro računa, dostava na ugovoreni način | bez naknade                               |
| 1.3.2.        | reizdavanje izvotka tekućeg, žiro, deviznog i deviznog žiro računa na zahtjev klijenta      | 3,00 kn za jedan mjesec                   |
| 1.3.3.        | prometna kartica tekućeg i žiro računa na zahtjev                                           | 3,00 kn / stranica                        |
| 1.3.4.        | opomene po tekućim računima                                                                 | bez naknade                               |
| <b>1.4.</b>   | <b>ZATVARANJE RAČUNA</b>                                                                    |                                           |
| 1.4.1.        | zatvaranje računa domaćih i stranih fizičkih osoba                                          | bez naknade                               |
| <b>2.</b>     | <b>PLATNI PROMET</b>                                                                        |                                           |
| <b>2.1.</b>   | <b>KUNSKI PLATNI PROMET</b>                                                                 |                                           |
| <b>2.1.1.</b> | <b>zadavanje naloga za gotovinske uplate i plaćanje u kunama u poslovnici banke</b>         |                                           |
| 2.1.1.1.      | gotovinske uplate u korist transakcijskih, štednih i kreditnih računa građana u Banci       | bez naknade                               |
| 2.1.1.2.      | gotovinska plaćanja građana u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci      | 0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn |

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 2.1.1.3.                                                                                                                                                                                       | gotovinska plaćanja građana u korist računa kod drugih banaka                                                                                                   | 0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn    |
| 2.1.2.                                                                                                                                                                                         | zadavanje naloga za gotovinske isplate i bezgotovinska plaćanja u kunama u poslovnici Banke i JABANET-om                                                        |                                              |
| 2.1.2.1.                                                                                                                                                                                       | gotovinske isplate s transakcijskih računa i štednih uloga, te isplate na teret odobrenih kredita                                                               | bez naknade                                  |
| 2.1.2.2.                                                                                                                                                                                       | plaćanje s računa građana u korist poslovnih subjekata u Banci                                                                                                  | 0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn    |
| 2.1.2.3.                                                                                                                                                                                       | plaćanje s računa građana u korist računa kod drugih banaka                                                                                                     | 0,9%, najmanje 5,00 kn, najviše 100,00 kn    |
| 2.1.2.4.                                                                                                                                                                                       | opoziv naloga za plaćanje od strane klijenta                                                                                                                    | 10,00 kn                                     |
| 2.1.2.5.                                                                                                                                                                                       | JABANET nalozi za prijenos na račune unutar Banke                                                                                                               | 0,50 kn/nalog                                |
| 2.1.2.6.                                                                                                                                                                                       | JABANET nalozi za prijenos na račune izvan Banke                                                                                                                | 1,00 kn/nalog                                |
| 2.1.2.7.                                                                                                                                                                                       | mJABA nalozi za prijenos na račune unutar Banke (interni)                                                                                                       | 0,50 kn/nalog                                |
| 2.1.2.8.                                                                                                                                                                                       | mJABA nalozi za prijenos na račune izvan Banke                                                                                                                  | 1,00 kn/nalog                                |
| 2.1.3.                                                                                                                                                                                         | TRAJNI NALOG I IZRAVNO TEREĆENJE                                                                                                                                |                                              |
| 2.1.3.1.                                                                                                                                                                                       | plaćanje trajnim nalogom s računa fizičkih osoba u korist drugih računa                                                                                         | 4,00 kn                                      |
| 2.1.3.2.                                                                                                                                                                                       | Izravno terećenje u korist pravnih osoba inicijatora plaćanja s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju platnih usluga temeljem platiteljeve suglasnosti* | bez naknade                                  |
| 2.1.3.3.                                                                                                                                                                                       | opomena za neizvršenja plaćanja putem trajnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu                                                                         | 10,00 kn                                     |
| 2.1.3.4.                                                                                                                                                                                       | Izvršenje izvarnog terećenja po posebnom sporazumu: HT – Hrvatski telekom d.d. Zagreb                                                                           | 3,00 kn/nalog                                |
| * popis pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju trajnih naloga: VIPnet, HRT- Hrvatska radiotelevizija                                                                    |                                                                                                                                                                 |                                              |
| 2.2.                                                                                                                                                                                           | DEVIZNI PLATNI PROMET                                                                                                                                           |                                              |
| 2.2.1.                                                                                                                                                                                         | Nostro doznake                                                                                                                                                  |                                              |
| 2.2.1.1.                                                                                                                                                                                       | doznake po nalogu fizičkih osoba u inozemstvo (troškovna opcija OUR – sve troškove snosi platitelj)                                                             | 0,80%, najmanje 100,00 kn, najviše 500,00 kn |
| 2.2.1.2.                                                                                                                                                                                       | doznake po nalogu fizičkih osoba u inozemstvo (troškovna opcija SHA – eventualni trošak ino banke snosi primatelj plaćanja)                                     | 80,00 kn/nalog                               |
| 2.2.1.3.                                                                                                                                                                                       | doznake u devizama na banku u zemlji (troškovna opcija OUR – sve troškove snosi platitelj)                                                                      | 0,80%, najmanje 100,00 kn, najviše 500,00 kn |
| 2.2.1.4.                                                                                                                                                                                       | doznake u devizama na banku u zemlji (troškovna opcija SHA – eventualni trošak banke u zemlji snosi primatelj plaćanja)                                         | 80,00 kn/nalog                               |
| 2.2.1.5.                                                                                                                                                                                       | hitno izvršenje doznaka /swift poruka u roku 3 sata                                                                                                             | 100,00 kn                                    |
| 2.2.1.6.                                                                                                                                                                                       | reklamacije po doznaci u inozemstvo: izmjena podataka, poništenje doznake, povrat doznake                                                                       | 100,00 kn + trošak ino banke                 |
| 2.2.2.                                                                                                                                                                                         | Loro doznake                                                                                                                                                    |                                              |
| 2.2.2.1.                                                                                                                                                                                       | obrada doznaka iz inozemstva i domaćih banaka*                                                                                                                  | 10,00 kn                                     |
| 2.2.2.2.                                                                                                                                                                                       | priljevi iz inozemstva po osnovi redovne plaće ili mirovine                                                                                                     | bez naknade                                  |
| * račun klijenta može biti terećen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja                                                           |                                                                                                                                                                 |                                              |
| * ako se doznaka zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke, račun klijenta fizičke osobe može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade naplaćene od strane druge domaće banke |                                                                                                                                                                 |                                              |
| Kod obračuna naknada koristi se srednji tečaj HNB-a.                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 |                                              |

|                                                                                                                                         |                                                                        |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>3.</b>                                                                                                                               | <b>ŠTEDNJA</b>                                                         |                                            |
| <b>3.1.</b>                                                                                                                             | <b>kunska štednja</b>                                                  |                                            |
| 3.1.1.                                                                                                                                  | otvaranje kunske štednje/uloga                                         | bez naknade                                |
| 3.1.2.                                                                                                                                  | prijava ukradenih/izgubljenih knjižica                                 | 50,00 kn                                   |
| 3.1.3.                                                                                                                                  | isplata po kunskoj štednji drugih banaka                               | 3,00%                                      |
| 3.1.4.                                                                                                                                  | izmjene po otvorenim računima                                          | 5,00 kn                                    |
| 3.1.6.                                                                                                                                  | zatvaranje štedne knjižice                                             | bez naknade                                |
| <b>3.2.</b>                                                                                                                             | <b>devizna štednja</b>                                                 |                                            |
| 3.2.1.                                                                                                                                  | otvaranje devizne štednje/uloga                                        | bez naknade                                |
| 3.2.2.                                                                                                                                  | polog efektivne valute na štednju                                      | bez naknade                                |
| 3.2.3.                                                                                                                                  | polog ino čekova na štednju                                            | bez naknade                                |
| 3.2.4.                                                                                                                                  | konverzija valuta na deviznu štednju                                   | 1,00%, najmanje 5,00 kn                    |
| 3.2.5.                                                                                                                                  | podizanje prodanih deviza unutar roka od 15 dana u kunama ili devizama | 1,00%, najmanje 5,00 kn                    |
| 3.2.6.                                                                                                                                  | istovremena uplata i isplata u roku 15 dana                            | 1,00%, najmanje 5,00 kn, najviše 400,00 kn |
| 3.2.7.                                                                                                                                  | zatvaranje devizne štedne knjižice                                     | bez naknade                                |
| <b>4.</b>                                                                                                                               | <b>USLUGE INTERNETSKOG I SMS BANKARSTVA</b>                            |                                            |
| <b>4.1.</b>                                                                                                                             | <b>Internet bankarstvo (JABAnet)</b>                                   |                                            |
| 4.1.1.                                                                                                                                  | naknada za internet bankarstvo                                         | 10,00 kn/mjesečno                          |
| 4.1.2.                                                                                                                                  | dodatni token - klijent                                                | 250,00 kn + PDV                            |
| 4.1.3.                                                                                                                                  | izgubljen/ukraden/oštećen token - klijent                              | 300,00 kn                                  |
| 4.1.4.                                                                                                                                  | otkazivanje usluge bez povrata opreme                                  | 300,00 kn + PDV                            |
| 4.1.5.                                                                                                                                  | potvrda o plaćanju                                                     | 5,00 kn                                    |
| <b>4.2.</b>                                                                                                                             | <b>SMS bankarstvo</b>                                                  |                                            |
| 4.2.1.                                                                                                                                  | naknada SMS bankarstva                                                 | 5,00 kn/mjesečno                           |
| 4.2.2.                                                                                                                                  | automatska obavijest o promjeni stanja računa                          | 0,24 kn                                    |
| 4.2.3.                                                                                                                                  | obavijest o stanju računa na upit                                      | 0,50 kn                                    |
| <b>4.3.</b>                                                                                                                             | <b>mobilno bankarstvo – mJABA</b>                                      |                                            |
| 4.3.1.                                                                                                                                  | naknada za mJABA*                                                      | 8,00 kn/mjesečno                           |
| * ukoliko je fizička osoba već korisnik Internet bankarstva (JABAnet), mjesečna naknada za mJABA se ne naplaćuje odnosno iznosi 0,00 kn |                                                                        |                                            |
| <b>5.</b>                                                                                                                               | <b>KARTIČNO POSLOVANJE</b>                                             |                                            |
| <b>5.1.</b>                                                                                                                             | <b>debitna kartica stanovništvo - naknada za izdavanje kartica</b>     |                                            |
| 5.1.1.                                                                                                                                  | izrada prve kartice i PIN-a                                            | 40,00 kn                                   |
| 5.1.2.                                                                                                                                  | redovita zamjena kartice                                               | 40,00 kn                                   |
| 5.1.3.                                                                                                                                  | izrada kartice nakon gubitka ili krađe                                 | 40,00 kn                                   |
| 5.1.4.                                                                                                                                  | izrada kartice zbog promjene matičnih podataka                         | 40,00 kn                                   |
| 5.1.5.                                                                                                                                  | izrada novog PIN-a                                                     | 10,00 kn                                   |
| 5.1.6.                                                                                                                                  | blokada i deblokada kartice (reguliranje statusa kartice)              | 5,00 kn                                    |
| 5.1.7.                                                                                                                                  | upisnina, članarina                                                    | bez naknade                                |
| <b>5.2.</b>                                                                                                                             | <b>debitna kartica stanovništvo - naknada za transakcije</b>           |                                            |
| 5.2.1.                                                                                                                                  | isplata na bankomatima JBS                                             | bez naknade                                |

|         |                                                                                                     |                           |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 5.2.2.  | isplata na bankomatima članica MBNet-a                                                              | 1,50 %, najmanje 10,00 kn |
| 5.2.3.  | isplata na bankomatima nečlanica MBNet-a                                                            | 2,00 %, najmanje 11,00 kn |
| 5.2.4.  | isplata na bankomatima u Europi                                                                     | 3,00 %, najmanje 20,00 kn |
| 5.2.5.  | isplata na bankomatima izvan Europe                                                                 | 4,00 %, najmanje 30,00 kn |
| 5.2.6.  | gotovina na POS-u u RH (Fina i HP) - kupnja na POS-u                                                | 2,00 %, najmanje 10,00 kn |
| 5.2.7.  | gotovina na POS-ovima u inozemstvu (ako imaju tu uslugu kartica podržava)                           | 2,00 %, najmanje 30,00 kn |
| 5.2.8.  | plaćanje na POS terminalima                                                                         | bez naknade               |
| 5.2.9.  | neopravdana reklamacija transakcije karticom                                                        | 50,00 kn                  |
| 5.3.    | <b>Mastercard Standard kreditna kartica (charge i revolving)</b>                                    |                           |
| 5.3.1.  | upisnina za osnovnog korisnika                                                                      | bez naknade               |
| 5.3.2.  | upisnina za dodatnog korisnika                                                                      | bez naknade               |
| 5.3.3.  | članarina za charge kredite – osnovni korisnik                                                      | 20,00 kn/mjesečno         |
| 5.3.4.  | članarina za charge kredite – dodatni korisnik                                                      | 15,00 kn/mjesečno         |
| 5.3.5.  | članarina za revolving kredite – osnovni korisnik                                                   | 20,00 kn/mjesečno         |
| 5.3.6.  | članarina za revolving kredite – dodatni korisnik                                                   | 15,00 kn/mjesečno         |
| 5.3.7.  | redovno izdavanje kartice i PIN-a – prvo izdavanje                                                  | 50,00 kn                  |
| 5.3.8.  | redovno izdavanje kartice s PIN-om – reizdavanje                                                    | 50,00 kn                  |
| 5.3.9.  | izrada nove kartice s PIN-om zbog oštećenja                                                         | 50,00 kn                  |
| 5.3.10. | izrada nove kartice zbog promjene matičnih podataka                                                 | 30,00 kn                  |
| 5.3.11. | izdavanje PIN-a (zaboravljeni PIN)                                                                  | 20,00 kn                  |
| 5.3.12. | naknada za reguliranje statusa kartice (blokada/deblokada)                                          | 10,00 kn                  |
| 5.3.13. | neopravdana reklamacija – transakcije karticom Banke na uređajima (ATM/POS) drugih banaka           | 100,00 kn                 |
| 5.3.14. | isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu                               | 3,00 %, min. 35,00 kn     |
| 5.3.15. | plaćanje roba i usluga na POS uređajima u zemlji                                                    | bez naknade               |
| 6.      | <b>KREDITNO POSLOVANJE</b>                                                                          |                           |
| 6.1.    | naknada za prijevremenu otplatu svih vrsta kredita                                                  | bez naknade               |
| 6.2.    | naknada za izdavanje brisovnice                                                                     | 20,00 kn                  |
| 6.3.    | naknada za izdavanje brisovnice i novu uknjižbu                                                     | 320,00 kn                 |
| 6.4.    | naknada za potvrdu o stanju kredita na osobni zahtjev                                               | 20,00 kn + PDV            |
| 6.5.    | naknada za izdavanje pisma namjere                                                                  | 100,00 kn                 |
| 6.6.    | naknada za HROK na osobni zahtjev (uplata na blagajni/interni prijenos)                             | 20,00 kn + PDV            |
| 6.7.    | naknada za gotovinsku isplatu po stambenim kreditima                                                | 1,00%                     |
| 6.8.    | trošak obrade stambenih kredita-klijenti Banke                                                      | bez naknade               |
| 6.9.    | trošak obrade stambenih kredita-ostali                                                              | 1,50%, max 3.500,00 kn    |
| 6.10.   | naknada za HROK (uplata na blagajni/interni prijenos)                                               | bez naknade               |
| 6.11.   | naknada za slanje opomena                                                                           | bez naknade               |
| 6.12.   | naknada za javnobilježničke troškove ( protest mjenice i sudske troškove), povrat troškova postupka | stvarni troškovi          |

|       |                                                                                                                 |                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 6.13. | manipulativni trošak na kredite                                                                                 | bez naknade                                                   |
| 6.14. | trošak servisiranja na okvirno prekoračenje po tekućem računu                                                   | bez naknade                                                   |
| 6.15. | otkaz ugovora o kreditu                                                                                         | 150,00 kn                                                     |
| 6.16. | trošak obrade kreditnog zahtjeva za stambeni kredit „BIOCI“ i stambeni kredit u POS+ programu – klijenti Banke  | 1,00% od ukupnog iznosa kredita, najviše 5.000,00 kn          |
| 6.17. | trošak obrade kreditnog zahtjeva za stambeni kredit „BIOCI“ i stambeni kredit u POS+ programu – ostali klijenti | 3,00% od ukupnog iznosa kredita, najviše 10.000,00 kn         |
| 6.18. | trošak obrade kreditnog zahtjeva za kredite za pripremu turističke sezone – klijenti Banke                      | 1,00% od ukupnog iznosa kredita                               |
| 7.    | <b>POSLOVANJE SA STRANOM EFEKTIVOM I ČEKOVIMA - MJENJAČNICA</b>                                                 |                                                               |
| 7.1.  | otkup valute na mjenjačnici                                                                                     | 1,00%                                                         |
| 7.2.  | otkup čekova na mjenjačnici                                                                                     | 1,00%                                                         |
| 7.3.  | prodaja valute na mjenjačnici                                                                                   | 0,50%                                                         |
| 7.4.  | prodaja valute nerezidentima (uz priloženu dokumentaciju) i retransfer                                          | 3,00%                                                         |
| 7.5.  | inkaso ino čekova                                                                                               | 1,00%, najmanje 5,00 kn, najviše 150,00 kn                    |
| 7.6.  | inkaso strane gotovine                                                                                          | 1,00%, najmanje 5,00 kn, najviše 150,00 kn + stvarni troškovi |
| 7.7.  | preuzimanje efektivne strane gotovine i čekova od ovlaštenih mjenjača                                           | posebni ugovor                                                |
| 8.    | <b>OSTALI POSLOVI</b>                                                                                           |                                                               |
| 8.1.  | izlistavanje kopije čeka/dokumenta na zahtjev                                                                   | 5,00 kn + PDV                                                 |
| 8.2.  | izdavanje raznih potvrda i ovjera trećim osobama                                                                | 50,00 kn+ PDV                                                 |
| 8.3.  | ispis otplatnog plana                                                                                           | bez naknade                                                   |

*Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima primjenjuju se od 21. 09. 2016. godine.*