

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 29. LISTOPADA 2018. GODINE

USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA

ON-LINE BANKARSTVO

INTERNETSKO BANKARSTVO

Upisnina	20,00 kn
- za korisnike HPB Kombinacije	bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	bez naknade
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine	
Korištenje usluge	10,00 kn/mjesečno
- za korisnike HPB Kombinacije	bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	5,00 kn/mjesečno
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine	

MOBILNO BANKARSTVO

Upisnina	bez naknade
- za korisnike HPB Kombinacije	bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	bez naknade
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine	
Korištenje usluge	8,00 kn/mjesečno
- za korisnike HPB Kombinacije	bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	5,00 kn/mjesečno
Korištenje usluga za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine	

OSTALI POSLOVI PO USLUGAMA ON-LINE BANKARSTVA

Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	30,00 kn
Izdavanje tokena za korisnike paketa START, STUDENT Mali, STUDENT Veliki i VIP*	bez naknade
*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine	
Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
Izdavanje tokena za korisnike HPB Kombinacije	30,00 kn
Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token	bez naknade
Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	30,00 kn
Zamjena tokena za mToken	bez naknade
Zamjena mTokena za token	30,00 kn
Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	30,00 kn
Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena	bez naknade
Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn
Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	200,00 kn
Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke	bez naknade
Otključavanje tokena	bez naknade
Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru	
- u poslovnici	bez naknade
- mailom	bez naknade
- na kućnu adresu	5,00 kn/potvrda

SMS/EMAIL

Korištenje SMS usluge	8,00 kn/mjesečno
Korištenje E-mail usluge	5,00 kn/mjesečno
Korištenje SMS i E-mail usluge	8,00 kn/mjesečno
- za korisnike HPB Kombinacije	bez naknade
- za korisnike paketa START i STUDENT Mali i Veliki*	bez naknade
*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine	
Osnovni korisnik kreditne kartice - nakon prve godine	bez naknade
Dodatni korisnik	redovna naknada