

## TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA ZA FIZIČKE OSOBE

### 1. NACIONALNI PLATNI PROMET U HRK

Gotovinske platne transakcije	Vrijeme primitka	Datum izvršenja
<b>poslovnica Banke</b>		
• plaćanje na račun u Banci	radno vrijeme poslovnice	isti dan
• plaćanje na račun u drugoj banci	do 15:00 sati radnim danom	isti dan
<b>poslovnica FINE</b>	radno vrijeme poslovnice	isti dan
<b>poštanski ured</b>		
• plaćanje na račun u Banci	do 22:00 sata	isti dan
• plaćanje na račun u drugoj banci	do 14:00 sati radnim danom	isti dan
<b>bankomat (uplate - isplate)</b>	do 22:00 sata	isti dan

Bezgotovinske platne transakcije	Vrijeme primitka	Datum izvršenja
<b>poslovnica Banke</b>		
• kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račun u Banci	radno vrijeme poslovnice	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račun u drugoj banci (NKS)	do 15:00 sati radnim danom	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račun u drugoj banci (HSVP)	do 17:30 sati radnim danom	isti dan
<b>poslovnica FINE</b>		
• plaćanje na račun u Banci	radno vrijeme poslovnice	isti dan
• plaćanje na račun u drugoj banci (NKS)	do 13:30 sati radnim danom	isti dan
<b>on-line bankarstvo HPB-a</b>		
• kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račun u Banci	do 22:00 sata	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i> na račun u drugoj banci (NKS)	do 15:00 sati radnim danom	isti dan
<b>servis ePošta (eBox)</b>		
• ponedjeljak - petak	do 14:00 sati	isti dan
• subota, nedjelja, praznici	do 14:00 sati	isti dan*
<b>platomat</b>		
• plaćanje na račun u Banci	do 22:00 sata	isti dan
• plaćanje na račun u drugoj banci (NKS)	do 15:00 sati radnim danom	isti dan

\*izvršenje istog dana odnosi se na unutarbankovne naloge za plaćanje

SEPA izravna terećenja	Vrijeme primitka	Datum izvršenja
Zahtjev za odbijanje naloga za SEPA izravno terećenje (Refusal)	jedan međubankovni radni dan prije dana D (D-1) do 12:00 sati	isti dan
Osiguranje pokrića za izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja	na dan D do 10:00 sati	

\*dan D - datum izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje

## 2. NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANIM VALUTAMA

Bezgotovinske platne transakcije	Vrijeme primitka	Datum izvršenja	Datum valute
<b>poslovnica Banke</b>			
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u Banci	do 16:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u drugoj banci	do 16:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> - hitni nalog	do 16:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• kreditni transfer nacionalni u valuti USD	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• kreditni transfer nacionalni u valutama AUD, JPY, HUF, CZK	do 10:00 sati radnim danom	isti dan	sljedeći radni dan
• kreditni transfer nacionalni u ostalim valutama	do 10:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
<b>on-line bankarstvo HPB-a</b>			
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u Banci	do 22:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u drugoj banci	do 16:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
<b>priljevi u valuti EUR</b>			
• na račun u Banci	do 17:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• na račun u drugoj banci	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• hitna obrada (Target 2)	do 17:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
<b>priljevi u ostalim valutama</b>			
• na račun u Banci	do 16:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• na račun u drugoj banci	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan

## 3. PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET U STRANIM VALUTAMA

Bezgotovinske platne transakcije	Vrijeme primitka	Datum izvršenja	Datum valute
<b>poslovnica Banke</b>			
• kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	do 13:30 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> hitni nalog (Target 2)	do 16:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
<b>on-line bankarstvo HPB-a</b>			
• kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	do 13:30 sati radnim danom	isti dan	isti dan
<b>poslovnica Banke</b>			
• kreditni transfer u valuti HRK i valuti USD	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• kreditni transfer u valutama AUD, JPY, HUF, CZK	do 10:00 sati radnim danom	isti dan	sljedeći radni dan
• kreditni transfer u ostalim stranim valutama	do 10:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
<b>priljevi iz inozemstva u valuti EUR (prekogranični)</b>			
• na račun u Banci	do 14:30 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• na račun u drugoj banci	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan

• hitna obrada (Target 2)	do 17:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
<b>priljevi iz inozemstva u HRK i ostalim valutama</b>			
• na račun u Banci	do 16:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan
• na račun u drugoj banci	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	isti dan

Ostali poslovi poslovnica Banke	Vrijeme primitka	Datum izvršenja
• kupovina deviznih sredstava	radno vrijeme poslovnice	isti dan
• prodaja deviznih sredstava	radno vrijeme poslovnice	isti dan
<b>On-line bankarstvo HPB-a</b>		
• kupovina deviznih sredstava	do 22:00 h	isti dan
• prodaja deviznih sredstava	do 22:00 h	isti dan

**Vrijeme primitka** naloga za plaćanje je krajnji rok za zaprimanje naloga koji će biti izvršen na zadani datum. Nalozi za plaćanje zaprimljeni nakon krajnjeg roka za primitak naloga, smatrat će se da su primljeni sljedećeg radnog dana.

**Vrijeme izvršenja** naloga za plaćanje je dan na koji se izvršava nalog za plaćanje odnosno tereti račun platitelja u odnosu na vrijeme primitka naloga.

**Datum valute** podrazumijeva datum uplate na račun pružatelja platnih usluga primatelja. Stvarni rok odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i pravilima banke primatelja plaćanja.

**Radnim danima** za primitak i izvršenje naloga za plaćanje u smislu ovog terminskog plana podrazumijevaju se dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima ne smatraju se subote, nedjelja te blagdani i državni praznici.

**Nalozi zaprimljeni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP)** zaprimaju se i izvršavaju u vremenima za primitak i izvršenje naloga zadanih putem *on-line* bankarstva HPB-a određenim ovim Terminskim planom izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe.

Pod nacionalnim i prekograničnim priljevima i plaćanjima u valuti EUR u smislu ovog Terminskog plana podrazumijeva se provođenje naloga za plaćanje u okviru SEPA područja i prema SEPA standardima.

Nacionalna i prekogranična plaćanja i priljevi u valuti EUR koja nisu sukladna SEPA standardima provode se sukladno vremenima za izvršenje naloga u ostalim valutama.

Ostale valute - sve valute s tečajne liste Banke (osim HRK) i EUR izvan SEPA standarda.

Izvršenje u navedenim rokovima pretpostavlja ispravnost zaprimljenih naloga za plaćanje, uključujući dostatno pokriće na računu platitelja u traženoj valuti pokrića.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama odstupa od navedenih rokova. Izvanredne situacije podrazumijevaju događaje ili radnje koje otežavaju ili onemogućavaju obavljanje platnih usluga, a prouzročeni su djelovanjem više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti (uključujući i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, EuroNKS-a, Target2 sustava, FINE, Hrvatske pošte d.d. i SWIFT-a) zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršavati naloge za plaćanje prema definiranom terminskom planu.