

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 05. SVIBNJA DO 30. LIPNJA 2020. GODINE

### KARTIČNO POSLOVANJE

#### Debitne kartice po računima

##### Izdavanje

- Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
- Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	20,00 kn
- Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn
- Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn
Zamjena izdane beskontaktna kartice po izboru klijenta za Maestro karticu	bez naknade

##### Transakcije

###### Uplata u korist računa

- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade

###### Podizanje gotovog novca debitnom karticom

- na bankomatima Banke	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	bez naknade
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	bez naknade
- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 9,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 9,00 kn

###### Plaćanja

- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

#### Mastercard kartica s odgodom plaćanja i kreditna kartica

##### Upisnina/Izdavanje

###### Osnovni korisnik

- s odgodom plaćanja	100,00 kn
- s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade
- kreditne kartice	bez naknade

- kreditne kartice u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	
- s odgodom plaćanja	50,00 kn
- kreditne kartice	bez naknade

### Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	
- s odgodom plaćanja	12,00 kn
- s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade
- kreditne kartice	bez naknade
- kreditne kartice u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	
- s odgodom plaćanja	6,00 kn
- kreditne kartice	bez naknade
Korisnici paketa za umirovljenike START*	12,00 kn nakon prve godine korištenja
*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine	

### Transakcije

Uplata u korist kartice	
- na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
- putem internetskog bankarstva	bez naknade
Podizanje gotovog novca	
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

### Mastercard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre

Izdavanje	
Upisnina	bez naknade
Članarina	bez naknade
Hitna izrada	bez naknade

## Zlatna Mastercard kartica

### Upisnina/Izdavanje

- Osnovni korisnik	100,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	50,00 kn

### Mjesečna članarina

- Osnovni korisnik	35,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	17,00 kn

### Transakcije

#### Uplata u korist kartice

- na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
- putem internetskog bankarstva	bez naknade

#### Podizanje gotovog novca

- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn

#### Plaćanja

- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

## VISA kartica na rate

### Upisnina/Izdavanje

- Osnovni korisnik	0,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	0,00 kn

### Mjesečna članarina

- Osnovni korisnik	12,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	6,00 kn

Korisnici paketa za umirovljenike START\*

12,00 kn nakon prve godine korištenja

\*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine

### Transakcije

Uplata u korist kartice

- na uplatnom bankomatu Banke bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke bez naknade

Podizanje gotovog novca do 200 kn

- na bankomatima Banke 15,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 15,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 25,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 25,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 30,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 30,00 kn

Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)

- na bankomatima Banke 3%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 3%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 4%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 4%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 4,5%, min. 50,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 4,5%, min. 50,00 kn

Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)

- na bankomatima Banke 4,5%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 4,5%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 5%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 5%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 5,5%, min. 50,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 5,5%, min. 50,00 kn

Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)

- na bankomatima Banke 6%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 6%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 7%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 7%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 7,5%, min. 50,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 7,5%, min. 50,00 kn

Plaćanja (Model 1 na 3 rate)

- na EFTPOS uređajima u zemlji 1% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 1% od iznosa transakcije

Plaćanja (Model 2 na 6 rata)

- na EFTPOS uređajima u zemlji 2% od iznosa transakcije

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu<br>Plaćanja (Model 3 na 12 rata) | 2% od iznosa transakcije |
| - na EFTPOS uređajima u zemlji                                      | 3% od iznosa transakcije |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu                                  | 3% od iznosa transakcije |

### Bankovna kartica po dječjem računu u kunama

#### Izdavanje

- |  |             |
|--|-------------|
| - Redovno izdavanje za vlasnika računa                 | bez naknade |
| - Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja | bez naknade |

#### Transakcije

- |                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| Uplata u korist računa          |             |
| - na uplatnim bankomatima Banke | bez naknade |
| - na EFTPOS uređajima Banke     | bez naknade |
| Podizanje gotovog novca         |             |
| - na bankomatima Banke          | bez naknade |
| - na EFTPOS uređajima Banke     | bez naknade |

### VISA Prepaid kartica s nadoplatom

#### Izdavanje

- |                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| - Osnovni korisnik                   | 50,00 kn    |
| - Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - zbog isteka roka važenja*          | 50,00 kn    |

\*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija

#### Transakcije

- |  |                        |
|--|------------------------|
| Uplata u korist kartice                      |                        |
| - na uplatnim bankomatima Banke              | bez naknade            |
| - na EFTPOS uređajima Banke                  | bez naknade            |
| - na šalterima Banke                         | bez naknade            |
| Podizanje gotovog novca                      |                        |
| - na bankomatima Banke                       | bez naknade            |
| - na EFTPOS uređajima Banke                  | bez naknade            |
| - na bankomatima drugih banaka u zemlji      | bez naknade            |
| - na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | bez naknade            |
| - na bankomatima u inozemstvu                | 2% od iznosa + 9,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu           | 2% od iznosa + 9,00 kn |
| Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice   |                        |

- na zahtjev korisnika kartice	25,00 kn
- na zahtjev Banke	70,00 kn
Plaćanja	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

### Mastercard Pošta & HPB kartica

#### Upisnina/Izdavanje

- Osnovni korisnik	100,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	50,00 kn

#### Mjesečna članarina

- Osnovni korisnik	12,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	6,00 kn

#### Transakcije

Uplate u korist kartice	bez naknade
Podizanje gotovog novca	
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5%
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5%
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5%
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5%
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5%
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5%

#### OSTALE NAKNADE

Neopravdani prigovor transakcija	
- po debitnim karticama i kartici dječjeg računa	bez naknade

- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica		bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka		
- po debitnim karticama i kartici dječjeg računa		30,00 kn
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica		40,00 kn
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice*		10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice*		30,00 kn
- Mastercard Pošta & HPB kartica		10,00 kn
Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja*		bez naknade
*izuzev za korisnike prepaid kartica		
Privremena blokada** kartice*		40,00 kn
Opoziv kartice*		
- od strane korisnika kartice		bez naknade
- od strane Banke		bez naknade
*izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa		
**naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja		
Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici		5,00 kn
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomate Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	50,00 kn uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata	
Ponovno slanje na zahtjev korisnika		
- na području RH		30,00 kn
- izvan područja RH		50,00 kn
- hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje	
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika		200,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika		50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika		20,00 kn
Izdavanje kartice u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimitka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom		bez naknade