

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, Zagreb, Uprava Banke donijela je dana 08. siječnja 2019. godine

## **OPĆE UVJETE HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO U KREDITNOM POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA**

### **1. Uvodne odredbe**

- (1) Ovim Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Opći uvjeti) uređuju se obvezni odnosi između Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: Banka) i fizičkih osoba u kreditnom poslu.
- (2) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve kreditne poslove s fizičkim osobama (stambene potrošačke kredite, namjenske kredite, nenamjenske kredite, potrošačke kredite, limite po karticama i sl.), zajedno s posebnim uvjetima propisanim za pojedine kreditne proizvode Banke.
- (3) Kreditnim poslom u smislu ovih Općih uvjeta smatraju se ugovori o kreditu i drugi poslovi koji su po svojoj gospodarskoj naravi izjednačeni s kreditom.
- (4) Banka je obvezna u svom kreditnom poslovanju pružati bankovne usluge u skladu s pozitivnim propisima, pravilima bankarske struke i dobrim poslovnim običajima.
- (5) Banka je u pružanju kreditnih usluga korisniku kredita obvezna postupati s pažnjom dobrog stručnjaka, vodeći računa o interesima korisnika kredita.

### **2. Značenje pojmova**

- (1) **Korisnik kredita** može biti državljanin Republike Hrvatske radno aktivna osoba koja ostvaruje primanje koje je osnova za izračun kreditne sposobnosti ili umirovljenik, sukladno posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode (u daljnjem tekstu pojedinačno: korisnik kredita).  
Korisnik kredita može biti i strani državljanin pod određenim uvjetima<sup>1</sup>.
- (2) **Sudionici u kreditnom poslu** su korisnik kredita, solidarni dužnik i solidarni jamci, založni dužnik/davatelj osiguranja.

---

<sup>1</sup> - ako temeljem važeće dozvole boravka u RH stalna primanja ostvaruje u tvrtkama registriranim u RH (krajnji rok dospjeća kredita ne smije biti duži od roka važenja dozvole boravka u RH)

-ako stalna primanja ostvaruje u inozemstvu, a u RH u vlasništvu ima nekretninu koja će biti instrument osiguranja naplate uz obaveznu suglasnost Odjela za upravljanje kreditnim rizicima fizičkih osoba ili

-lombardni kredit-ako u Banci ima depozit koji će biti instrument naplate te ako je valuta depozita istovjetna valuti kredita

(3) **Klijentom Banke** u smislu ovih Općih uvjeta smatra se onaj korisnik kredita koji je ujedno korisnik transakcijskog računa ili drugog računa u Banci preko kojeg se ostvaruje primanje koje je osnova za izračun kreditne sposobnosti.

(4) **Zahtjev za odobrenje kredita** obuhvaća potpisani obrazac „Zahtjev za kredit“ i svu originalnu dokumentaciju koju propisuju posebni uvjeti za pojedine kreditne proizvode Banke. Može se podnijeti u bilo kojoj poslovnici Banke ili ePoslovnici ili Poštanskom uredu Hrvatske pošte d.d. ili putem pismovne pošiljke.

(5) **Posebni uvjeti za pojedine kreditne proizvode** označavaju uvjete korištenja i pravila za odobravanje kredita koji se razlikuju s obzirom na svoju namjenu, na status korisnika kredita koji je utvrđen ugovorom o poslovnoj suradnji, kao i druge posebnosti.

(6) **Ugovor o kreditu** je dvostrano obvezni pravni posao kojim se Banka obvezuje korisniku kredita staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava na određeno vrijeme, za određenu namjenu ili bez posebne namjene, a korisnik kredita se obvezuje iskoristiti iznos kredita uvećan za ugovorene kamate vratiti Banci u vrijeme i na način kako je ugovoreno.

(7) **Ugovor o potrošačkom kreditu** je dvostrano obvezni pravni posao kojim se Banka obvezuje korisniku kredita staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava u obliku odgode plaćanja, kredita ili slične financijske nagodbe osim ugovora o trajnom pružanju usluge ili isporuke ili proizvoda iste vrste kada korisnik kredita plaća za takve usluge ili proizvode tijekom cjelokupne njihove isporuke u obliku obroka.

(8) **Ugovor o stambenom potrošačkom kreditu** je dvostrano obvezni pravni posao kojim se Banka obvezuje korisniku kredita staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava u obliku odgode plaćanja, kredita ili slične financijske nagodbe, a koji ispunjava neki od sljedećih uvjeta:

- a) ugovor o kreditu za koji je kao instrument osiguranja dano založno pravo na stambenoj nekretnini ili prijenos prava vlasništva na stambenoj nekretnini radi osiguranja tražbine ili
- b) ugovor o kreditu čija je namjena stjecanje ili zadržavanje prava vlasništva korisnika kredita na stambenoj nekretnini.

(9) **Namjenski kredit** je određeni iznos novčanih sredstava odobren korisniku kredita za ugovorenu namjenu sukladno posebnim uvjetima za određeni kreditni proizvod.

(10) **Nenamjenski kredit** je određeni iznos novčanih sredstava odobren korisniku kredita bez posebne namjene.

(11) **Stambeni kredit** je namjenski kredit kojim se korisniku kredita stavlja na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava isključivo u svrhu kupnje, građenja, građenja i nadzora stambenih nekretnina, adaptacije, rekonstrukcije stambene nekretnine sukladno posebnim uvjetima za taj kreditni proizvod.

(12) **Otplatni plan** je izračun otplate kredita u kojem su iskazani iznos kredita, iznos i broj anuiteta / rata, rok otplate kredita, troškovi, visina nominalne i efektivne kamatne stope.

(13) **Anuitetna otplata** kredita predstavlja postupni način otplate kredita pri čemu se u vremenski određenim razdobljima otplaćuje dio glavnice i dio ugovorenih kamata i to u fiksnim iznosima (anuitetima) kako je utvrđeno i iskazano otplatnim planom.

(14) **Otplata u ratama** predstavlja način otplate kredita pri čemu se glavnica otplaćuje u obrocima (ratama), uvećano za ugovorenu kamatu što predstavlja dospjelu obvezu korisnika kredita.

(15) **Distributivni kanali** u smislu ovih Općih uvjeta, predstavljaju sredstva i načine preko kojih je omogućen pristup, ugovaranje, korištenje proizvoda i usluga Banke te slanje komercijalnih informacija i ponuda vezanih uz proizvode i usluge Banke, a obuhvaćaju poslovnice Banke i ugovornih partnera, bankomate, on-line bankarstvo i internetske stranice Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), te ostalo. Informacija, o dostupnim distributivnim kanalima Banke, je Klijentu u svakom trenutku dostupna pozivom u Kontakt centar tel. 0800 472 472.

(16) **Podnositelj prigovora** je fizička osoba u ulozi korisnika kredita ili solidarnog dužnika ili solidarnog jamca koja podnosi prigovor Banci.

(17) **Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo** je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

(18) **On-line bankarstvo** - pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje (transakcijskim računom) putem interneta ili mobilne aplikacije. U smislu ovih Općih uvjeta pojam on-line bankarstvo predstavlja usluge internetskog i mobilnog bankarstva povezane s transakcijskim računom.

(19) **Ugovorni partner** - poslovni subjekti koji temeljem ugovora sklopljenog s Bankom u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po transakcijskim računima i kreditno poslovanje fizičkih osoba.

### 3. Odobranje kredita i dokumentacija

(1) Krediti se odobravaju u kunama ili kunama uz valutnu klauzulu, ovisno o vrsti kredita, a sukladno posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode.

(2) Kreditna sposobnost sudionika u kreditnom poslu utvrđuje se sukladno posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode Banke, osim kod založnih odnosno fiducijarnih dužnika ako isti nisu korisnik kredita, sudužnik ili solidarni jamci po kreditu. Korisnik kredita obvezan je Banci dostaviti dokumentaciju i informacije koje Banka od njega zatraži tijekom trajanja ugovornog odnosa u svrhu praćenja kreditne sposobnosti.

(3) Banka zadržava pravo posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode propisati eventualne pogodnosti i uvjete za odobrenje kredita za one podnositelje zahtjeva za kredit koji ujedno imaju i status Klijenta Banke.

(4) Banka će odbiti zahtjev za kredit ako ne može procijeniti kreditnu sposobnost korisnika kredita i ostalih sudionika u kreditnom poslu zato što korisnik kredita ili ostali sudionici u kreditnom poslu ne žele pružiti informacije ili dokumentaciju potrebnu za procjenu njihove kreditne sposobnosti.

(5) Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit bez obrazloženja u slijedećim situacijama:

- ako korisnik kredita odbije dostaviti svu dokumentaciju propisanu posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode;
- u ostalim slučajevima prema procjeni Banke.

(6) Banka će odbiti zahtjev za kredit kada ima osnova posumnjati da sredstva namjenskog kredita neće biti namjenski utrošena, kao i u svim slučajevima kada Banka posumnja da se radi o fiktivnim pravnim poslovima kao osnovi odobravanja namjenskog kredita.

(7) Banka će u svrhu procjene kreditne sposobnosti sudionika u kreditnom poslu izvršiti provjeru u dostupnom kreditnom registru. Ako Banka odbije zahtjev za kredit na temelju

podataka iz dostupnog kreditnog registra, o tome će bez odlaganja i besplatno, obavijestiti (pisanim putem, telefonom, telefaxom, e-mailom) podnositelja zahtjeva za kredit, kao i o tome da se odluka o odbijanju temelji na podacima iz kreditnog registra, o rezultatima uvida te o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila podatke.

(8) Ako Banka odobri kredit, sklapa s korisnikom kredita i drugim sudionicima u kreditnom poslu ugovor o kreditu, na hrvatskom jeziku. Ugovorom o kreditu Banka se obvezuje korisniku kredita staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava.

Korisnik kredita se obvezuje da će:

- u ugovorenim rokovima izvršavati ugovorne obveze,
- kredit koristiti isključivo za namjenu za koju mu je odobren,
- za cijelo razdoblje korištenja kredita održavati kreditnu sposobnost,
- predati Banci instrumente osiguranja povrata tražbina Banke.

(9) Prije prihvaćanja ponude ili sklapanja ugovora o kreditu, Banka će korisniku kredita, pravodobno pružiti sve informacije vezane uz odobravanje kredita, sukladno pozitivnim propisima.

Banka će bez neopravdanog odgađanja i pravodobno prije sklapanja ugovora o kreditu korisniku kredita staviti na raspolaganje personalizirane informacije koje su mu potrebne za usporedbu ugovora o kreditu koji su dostupni na tržištu, procjenu njihovih učinaka i donošenje informirane odluke o tome hoće li sklopiti ugovor o kreditu. Personalizirane informacije pružaju se putem Europskoga standardiziranog informativnog obrasca (ESIS).

(10) Korisnik kredita ima pravo tražiti i bez naknade dobiti presliku važećih Općih uvjeta, kao i uvjeta koji se odnose na traženi kredit uključujući i one koji su prethodno važili.

Opći uvjeti koji su na snazi kao i prethodno važeći (arhiva) dostupni su u poslovnica i na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

(11) Sudionici u kreditnom poslu se obvezuju platiti javnobilježničke troškove i sve druge troškove vezane uz odobravanje, osiguranje, korištenje i otplatu kredita.

(12) Radi ostvarenja prava na kredit, a u svrhu procjene kreditnog rizika, sudionici u kreditnom poslu su obvezni dostaviti Banci zahtjev za kredit i svu dokumentaciju u izvorniku, koja je propisana posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode.

(13) Ako je dokumentacija na stranom jeziku potrebno je dostaviti prijevod dokumentacije na hrvatski jezik ovjeren od strane ovlaštenog sudskog tumača.

(14) Potpisivanjem obrasca zahtjeva za korištenjem bankarskih proizvoda i usluga u poslovnica HP-Hrvatske pošte d.d. (dalje u tekstu: Pošta) Klijent potvrđuje da želi koristiti proizvode i usluge Banke u Pošti kao ugovornom partneru Banke.

Pošta kao ugovorni partner u ime i za račun Banke klijentima pruža usluge ugovaranja proizvoda i usluga, obavljanje transakcija te informiranje o detaljima, stanjima i prometima po proizvodima i uslugama Banke.

U svrhu pružanja bankarskih usluga ili proizvoda u Pošti kao ugovornom partneru Banke, Banka i Pošta razmjenjuju i obrađuju osobne podatke Klijenata koji su potpisali Zahtjev za korištenjem bankarskih proizvoda i usluga u poslovnica HP-Hrvatske pošte d.d., a u skladu s Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo..

#### **4. Odustanak od ugovora o kreditu**

(1) Korisnik kredita ima pravo odustati od ugovora o kreditu, bez navođenja razloga, u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana, koji rok počinje teći od dana sklapanja ugovora.

Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora obavijestiti Banku. Obavijest se mora dostaviti u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju.

Ako odustane od ugovora, Korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana korištenja kredita do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci dostavio obavijest o odustanku. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.

(2) Korisnik kredita ima pravo odustati i od dodatnih usluga ugovorenih s Bankom u vezi s kreditom i to u roku od 14 dana od dostave obavijesti o odustanku ugovora o kreditu. O odustanku od ugovora o dodatnim uslugama ugovorenih s Bankom Korisnik kredita dužan je obavijestiti Banku u pisanom obliku. Korisnik kredita nema dodatnih troškova povezanih s odustankom od ugovora o dodatnim uslugama ugovorenih s Bankom.

Korisnik kredita ima pravo odustati i od dodatnih usluga ugovorenih s drugim pružateljem dodatnih usluga i to u roku od 14 dana od dostave Banci obavijesti o odustanku od ugovora o kreditu. O odustanku od ugovora o dodatnim uslugama Korisnik kredita dužan je obavijestiti drugog pružatelja dodatne usluge u pisanom obliku.

(3) Korisnik kredita je dužan nakon što ga Banka obavijesti o odobrenju kredita, sklopiti s Bankom ugovor o kreditu u roku 30 dana od dana odobrenja kredita. U protivnom se smatra da je odustao od kredita.

## **5. Instrumenti osiguranja otplate kredita**

(1) Instrumenti osiguranja naplate kredita su sredstva osiguranja koja Banka po vlastitom izboru koristi za osiguranje naplate svojih potraživanja prema korisniku kredita sukladno svojim općim aktima.

Banka ima pravo instrumente osiguranja aktivirati redosljedom koji će sama odabrati. Redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisi o ugovorenim instrumentima osiguranja i procjeni Banke o izvjesnosti njihove naplativosti. Korisnik kredita je dužan dostaviti Banci instrumente osiguranja ovisno o vrsti, namjeni i iznosu kredita sukladno posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode i ugovoru o kreditu, najkasnije do dana korištenja kredita. Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se instrumenti propisani općim aktima Banke koji reguliraju pitanja vezana uz instrumente osiguranja.

(2) Ako tijekom trajanja kreditnog odnosa Banke i korisnika kredita budu propisima ili odlukom Banke uvedeni novi instrumenti osiguranja plaćanja, korisnik kredita je dužan na zahtjev Banke, odmah po pisanom pozivu predati Banci i takve instrumente. Banka može naknadno, sve do potpune naplate kredita zahtijevati od korisnika kredita i druge instrumente osiguranja plaćanja. Korisnik kredita je obavezan iskorištene instrumente osiguranja zamijeniti novima na prvi poziv Banke.

(3) Banka može upotrijebiti sredstva osiguranja koja su joj ustupljena ili pribavljena bez posebne najave i odobrenja od strane sudionika u kreditnom poslu, koristeći ih redosljedom koji smatra najučinkovitijim za podmirenje svojih dospjelih, a nepodmirenih tražbina.

### **(4) Sudužništvo i solidarno jamstvo**

Solidarni dužnik odgovara za obveze po kreditu solidarno s korisnikom kredita. Solidarnom dužniku se utvrđuje kreditna sposobnost, potpisuje ugovor o kreditu i dužan je u svrhu osiguranja povrata tražbine po kreditu dati financijske instrumente osiguranja.

(5) Za urednu otplatu cjelokupne tražbine Solidarni jamac odgovara kao jamac platac, utvrđuje mu se kreditna sposobnost i dužan je u svrhu osiguranja povrata tražbine po kreditu dati

financijske instrumente osiguranja. Moguće je ugovoriti jamstvo fizičke osobe ili poslovnog subjekta.

(6) Mjenica

Banka će, sukladno mjeničnom očitovanju, koje sudionik u kreditnom poslu potpisuje prilikom predaje bjanko mjenice, ispuniti bilo koju predanu joj bjanko mjenicu nedostajućim podacima i na dospjeli iznos koji korisnik kredita duguje Banci, istu domicilirati na banku i podnijeti na naplatu.

(7) Nekretnina

Korisnik kredita/založni ili fiducijarni dužnik dužan je o svom trošku osigurati nekretninu kod osiguravajućeg društva prethodno prihvaćenog od Banke na iznos ne manji od iznosa nove građevinske vrijednosti građevine i to protiv **uobičajenih rizika** uništenja ili oštećenja. Ako Banka procijeni potrebnim, može tražiti jedan ili više dopunskih osiguranih rizika. Nadalje, korisnik kredita/založni ili fiducijarni dužnik je dužan policu osiguranja vinkulirati u korist Banke te obnavljati ugovoreno osiguranje sve dok ne prestane postajati tražbina Banke koja se osigurava zasnivanjem založnog prava, odnosno prijenosom vlasništva nekretnine. Obnovljenu policu osiguranja korisnik kredita/založni ili fiducijarni dužnik mora dostavljati Banci najkasnije do isteka roka važnosti prethodne police osiguranja. Ako korisnik kredita/založni ili fiducijarni dužnik za obnovljenu policu osiguranja nekretnine ne izvršava dospjela plaćanja ugovorene premije, Banka ima pravo otkazati kredit ili za dospjele neplaćene premije teretiti korisnika kredita.

(8) Procjenu vrijednosti nekretnine koja je instrument osiguranja obavljaju ovlašteni procjenitelji u skladu s propisima kojima se uređuje procjena vrijednosti nekretnine.

Banka je ovlaštena sukladno zakonskim propisima i aktima Banke, u tijeku trajanja kreditnog odnosa, zahtijevati ponovnu procjenu vrijednosti nekretnine koja je predmet osiguranja i to na teret korisnika kredita.

Kod namjene građenja, građenja i nadzora, adaptacije i rekonstrukcije obavezno je izvršiti novu procjenu vrijednosti nekretnine nakon 18 mjeseci od zadnjeg korištenja kredita radi kontrole namjenskog korištenja sredstava.

(9) Ako je predmet osiguranja nekretnina koja se kupuje iz kredita ili druga nekretnina stečena u braku ili u izvanbračnoj zajednici izjednačenoj s bračnom, kao potpisnik sporazuma o osiguranju, u svojstvu sudionika na strani korisnika kredita odnosno vlasnika nekretnine kao založnog dužnika, biti će i njegov bračni ili izvanbračni drug.

(10) Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici EU ili u trećoj zemlji.

(11) Polica životnog osiguranja

Instrument osiguranja može biti isključivo polica mješovitog životnog osiguranja, koja se odnosi na osiguranje života za slučaj smrti (**smrt uslijed bolesti i smrt uslijed nesretnog slučaja**) i doživljenja. Životno osiguranje mora biti ugovoreno na rok osiguranja koji je jednak ili veći od roka otplate kredita.

Korisnik kredita dužan je policu osiguranja obnavljati i plaćati ugovorenu premiju o dospijeću, a obnovljenu policu vinkulirati u korist Banke.

Korisnik kredita dužan je obnovljenu policu osiguranja dostavljati Banci najkasnije do isteka roka važnosti prethodne police osiguranja.

Nakon zaključenja ugovora o kreditu pa do konačne otplate kredita korisnik kredita ne smije bez suglasnosti Banke s osiguravateljem ugovoriti promjenu uvjeta osiguranja tj. ne smije ugovoriti kraći rok osiguranja i/ili smanjenje iznosa premije.

U slučaju da korisnik kredita za obnovljenu policu životnog osiguranja ne izvršava dospjela plaćanja ugovorene premije, Banka ima pravo otkazati kredit ili za dospjele neplaćene premije teretiti korisnika kredita.

(12) Udjeli u investicijskim fondovima

Ako je instrument osiguranja založno pravo na udjelima u otvorenom investicijskom fondu HPB Invest d.o.o. Banka i korisnik kredita odnosno davatelj instrumenta osiguranja zaključuju i posao o zasnivanju posebnog založnog prava na udjelima sukladno Zakonu o financijskom osiguranju.

(13) Banka će nakon podmirenja svih tražbina iz ugovora o kreditu založnom dužniku izdati isprave temeljem kojih će se brisati založno pravo na založenim udjelima (brisovno očitovanje).

(14) Založni dužnik dužan je dati suglasnost da Banka može neposredno, temeljem ugovora o kreditu, nakon dospijeća bilo kojeg dijela osigurane tražbine, radi namirenja izvansudskim putem prodati založene udjele u fondu po trenutnoj tržišnoj cijeni.

(15) Dospjelost tražbine Banka dokazuje izvodom iz poslovnih knjiga Banke s pečatom i potpisom ovlaštene osobe Banke.

(16) Margin call nastupa kada vrijednost založenog udjela u fondu HPB Invest-a padne za 10% vrijednosti.

Margin call je potrebno pratiti na nivou mjeseca.

Za HPB Novčani fond nije potrebno pratiti margin call.

(17) Margin call je poziv koji Banka upućuje korisniku kredita da uplatom ili zalogom dodatnog udjela u investicijskom fondu u roku od 24 sata podmiri nastalu negativnu razliku tržišne vrijednosti uzrokovanu padom vrijednosti udjela investicijskog fonda u odnosu na preostali neotplaćeni iznos kredita.

(18) Banka može svake 3 godine utvrditi omjer vrijednosti instrumenata osiguranja i margin call-a te ako korisnik kredita uredno izvršava sve dospelje obveze prema ugovoru o kreditu, može mu osloboditi dio založenog udjela u fondu.

(19) Sve troškove izvan sudskog namirenja snosi založni dužnik.

(20) Depozit

Ako je instrument osiguranja založno pravo na novčanom pologu (depozitu), depozit se namjenski oročava na rok do konačne otplate kredita te Banka i korisnik kredita odnosno davatelj instrumenta osiguranja zaključuju pravni posao o zasnivanju posebnog založnog prava na depozitu sukladno Zakonu o financijskom osiguranju.

Oročeni depozit može se uplatiti iz vlastitih sredstava ili iz sredstava odobrenog kredita. Kamata na depozit obračunava se i plaća sukladno aktima Banke.

Ako se depozit uplaćuje iz sredstava odobrenog kredita, a vezan je uz stranu valutu prodaje se korisniku kredita po srednjem tečaju iz tečajne liste HNB-a.

Ako Korisnik kredita podnese Banci zahtjev za konverziju kredita sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju u alternativnu valutu (kune), pri konverziji kredita vrši se i konverzija depozita u istu alternativnu valutu u koju se konvertira ugovor o kreditu.

(21) Na sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, a odnosi se na instrumente osiguranja primjenjuju se posebni uvjeti za pojedine kreditne proizvode.

## **6. Korištenje kredita**

(1) Rok korištenja kredita je do 60 dana od dana donošenja odluke o odobrenju kredita, osim ako posebnim uvjetima nije drugačije propisano. Način korištenja kredita ovisi o namjeni kredita, a propisan je posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode. Korisnik kredita može započeti s korištenjem odobrenog i ugovorenog kredita nakon dostave Banci svih ugovorenih

instrumenata osiguranja, na dan koji odredi Banka ovisno o svojim mogućnostima. Kredit se uvijek isplaćuje u kunama, ili u kunsjoj protuvrijednosti prema ugovorenom tečaju.

(2) Banka je ovlaštena vršiti financijsku i tehničku kontrolu te opći nadzor namjenskog korištenja kredita koji su namjenski odobreni. Kontrola namjenskog korištenja kredita provodi se kroz isplatnu dokumentaciju i provjerom na licu mjesta namjenski utrošenih sredstava od strane Banke ili od strane društva HPB Nekretnine d.o.o. Svako onemogućavanje izvršenja ovih ovlaštenja daje pravo Banci da raskine ugovor o kreditu, učini dospjelim cjelokupnu tražbinu i bez ostavljanja posebnog roka zatraži plaćanje cjelokupnog iznosa duga.

(3) U svrhu kontrole namjenskog trošenja sredstava iz kredita Banka će kod stambenih kredita odobrenih za kupnju nekretnine, sredstva iz kredita isplaćivati isključivo na račun koji je naznačen u kupoprodajnom ugovoru.

## **7. Kamate**

(1) Korisnik kredita je obavezan Banci plaćati kamate i naknade na ugovoreni kredit u visini i na način utvrđen aktima Banke.

(2) Kamatne stope propisane su Odlukom o visini kamatnih stopa Banke i posebnim uvjetima za pojedini kreditni proizvod osim u razdoblju kada su na snazi promotivne (akcijske) kamatne stope. Promotivne (akcijske) kamatne stope moraju biti fiksne i mogu se ugovarati samo na kratkoročne usluge tj. usluge koje se ugovaraju na rok do 12 mjeseci. Promotivne (akcijske) kamatne stope nude se prilikom prodaje usluga u točno određenom vremenskom razdoblju, istekom kojega razdoblja se visina te kamatne stope korigira na visinu tržišne odnosno trenutno važeće kamatne stope.

Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi.

(3) Banka je obavezna u svakom kreditnom poslu s korisnikom kredita iskazivati efektivnu kamatnu stopu.

(4) Kamata se obračunava primjenom proporcionalnog (relativnog) kamatnjaka. Kamata po proporcionalnoj metodi (složeni kamatni račun) obračunava se prema odnosu duljine razdoblja na koji se odnosi redovna kamatna stopa i duljine vremenskog razdoblja za koje se vrši obračun kamata.

(5) Sve izmjene o visini kamatne stopa i/ili naknada biti će dostupne korisniku kredita i u poslovnoj mreži, na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem ostalih distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja korisniku kredita može omogućiti, 15 dana prije njihove primjene.

(6) Banka će obavijestiti korisnika kredita o svim promjenama kamatne stope na ugovoreni način obavještavanja najmanje 15 dana prije nego što se one počnu primjenjivati.

(7) Na iskorišteni iznos kredita Banka obračunava interkalarnu kamatu u visini redovne kamatne stope ako je datum prijenosa kredita u otplatu različit od dana korištenja. Interkalarnu kamatu korisnik kredita plaća iz vlastitih sredstava na dan dospjeća.

(8) Na dospjele nepodmirene obveze Banka će za razdoblje kašnjenja sukladno zakonu obračunati i naplatiti zateznu kamatu od dana dospjeća pojedine obveze do dana njenog ispunjenja. Banka obračunava zateznu kamatu u visini zakonom propisane stope zatezne kamate na način određen zakonom.



(9) Efektivna kamatna stopa je kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za korisnika kredita i izražena je kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih budućih ili postojećih obveza ugovorenih između Banke i korisnika kredita.

Postotak efektivne kamatne stope i troškovi povezani s kreditom iskazuju se u Ugovoru o kreditu i otplatnom planu koji se uručuju korisniku kredita prilikom zaključenja ugovora. Otplatni plan se u iznimnim slučajevima uručuje korisniku kredita, nakon što se kredit iskoristi u cijelosti.

## 8. Promjenjivost kamatnih stopa

(1) Utvrđivanje promjenjivih kamatnih stopa definirano je u dokumentu „Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba“, koja je dostupna na internetskim stranicama Banke, [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Banka mijenja promjenjive kamatne stope uslijed promjene nacionalne referentne kamatne stope (dalje u tekstu: NRS). Promjenjive kamatne stope uslijed promjene nacionalnih referentnih kamatnih stopa utvrđuju se na slijedeći način:

$$PNRS_K = NRS + F_p$$

NRS   Nacionalna referentna stopa  
F<sub>p</sub>   Fiksni parametar

(2) **Nacionalna referentna stopa** predstavlja prosječni trošak izvora sredstava hrvatskog bankarskog sektora (banaka i štednih banaka) s obzirom na određeni protekli period, vrstu izvora (depoziti fizičkih osoba, depoziti poslovnih subjekata iz nefinancijskog sektora i ostali izvori sredstava) i relevantnu valutu. Dakle, NRS predstavlja prosječnu kamatu koju bankovni sektor plaća kako bi pribavio sredstva potrebna za kreditno poslovanje. NRS je stopa koju definira, izračunava i objavljuje Hrvatska udruga banaka (dalje u tekstu: HUB) na temelju podataka koje dostavlja Hrvatska narodna banka (dalje: u tekstu: HNB).

(3) Formirane su slijedeće vrste NRS-a:

- NRS za depozite fizičkih osoba – NRS1 (izračunava se za valute HRK i EUR)
- NRS za depozite fizičkih osoba i nefinancijskog sektora – NRS2 (izračunava se za valute HRK i EUR)
- NRS za sve glavne izvore sredstava od svih fizičkih osoba i poslovnih subjekata, uključujući i one iz financijskog sektora – NRS3 (izračunava se za valute HRK, EUR, CHF i USD).

(4) Za kredite u kunama Banka će primijeniti NRS izračunat za HRK, dok će za kredite vezane uz valutnu klauzulu primijeniti NRS izračunat za onu stranu valutu uz čiji tečaj je vezana valutna klauzula (npr. za kredite uz valutnu klauzulu u euru primijeniti će se NRS za euro).

(5) HNB javno objavljuje agregirane nekonsolidirane podatke, za svaki kvartal, o kamatnim troškovima na glavne izvore sredstava u tijeku prethodnog kvartala i o stanjima tih glavnih izvora sredstava krajem svakog mjeseca pojedinog kvartala na koje se ti kamatni troškovi odnose.

Glavni izvori sredstava obuhvaćaju financijske obveze raspoređene u portfelj koji se vrednuje po amortiziranom trošku, a oni su: transakcijski računi, depoziti, primljeni krediti i izdane dužničke vrijednosnice (ali ne uključujući slijedeće izvore sredstava: elektronički novac, obveze s osnove financijskog najma, obveze s osnove naknada, obveze s osnove objavljene dividende, obveze prema zaposlenicima, ostalu pasivu i izvore sredstava nominirane ili indeksirane (uz valutnu klauzulu) u valutama, osim kune, eura, američkog dolara i švicarskog franka).

Navedeni podaci se javno objavljuju na internetskim stranicama HNB-a ([www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)) u pravilu 45 dana po isteku kvartala.

Na temelju tih podataka HUB izračunava vrijednosti pojedinih NRS-a po vrstama valuta te ih u pravilu 46 dana po isteku kalendarskog kvartala javno objavljuje na svojim internetskim

stranicama ([www.hub.hr](http://www.hub.hr)). Npr. podatke s krajem prvog kvartala na dan 31. ožujka. objavljuje 16. svibnja. Tako objavljene NRS-e vrijede do dana slijedeće objave NRS-a. Iznimno, prve objavljene NRS-e od strana HUB-a dana 7. prosinca 2012. godine vrijediti će do dana slijedeće objave NRS-a.

(6) Banka kod kredita fizičkim osobama primjenjuje slijedeće NRS-e utvrđene na osnovi depozita fizičkih osoba:

- šestomjesečne NRS1 za kune („6M NRS1 za HRK“)
- šestomjesečne NRS1 za euro („6M NRS1 za EUR“).

(7) Banka može, osim šestomjesečnih, ugovarati NRS-e i bilo koje druge ročnosti ako se oni izračunavaju i objavljuju po istim pravilima kao i šestomjesečni. Npr. ako je ugovoreno šestomjesečno usklađivanje kamatne stope promjene kamatne stope će biti 1. srpnja i 1. siječnja, a ako je ugovoreno tromjesečno usklađivanje kamatne stope dani promjene kamatne stope će biti 1. siječnja, 1. travnja, 1. srpnja i 1. listopada.

(8) Banka isto tako može, osim NRS-a za fizičke osobe, ugovarati NRS-e i na bilo koje druge izvore sredstava ako se oni izračunavaju i objavljuju po istim pravilima kao i za depozite fizičkih osoba.

(9) U slučaju prestanka postojanja ugovorenog promjenjivog dijela promjenjive kamatne stope nadalje će se primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za NRS1. Za slučaj da prestankom postojanja NRS1 on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, nadalje će se primjenjivati drugi parametar koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu i ročnost kreditne obveze. Zamjena parametra provest će se u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja NRS1. U svakom slučaju zamjene ugovorenog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka NRS1 ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja NRS1, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od NRS1 (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.

(10) **Fiksni parametar** se sastoji od regulatornog troška, premije za rizik, ostalih troškova u vezi kredita te neto zarade banke.

(11) Regulatorni trošak nastaje isključivo kao rezultat primjene zakonskih odredbi Hrvatske narodne banke, Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka itd. (npr. visina obvezne pričuve, trošak osiguranja depozita i sl.).

Premija za rizik odražava nemogućnost korisnika kredita u ispunjavanju svojih obveza prema Banci u skladu s potpisanim ugovorom.

Troškovi kredita su troškovi ugovaranja, obrazaca, vođenja kredita (trošak informatičkog sustava, trošak obavijesti u vezi kredita, ostali opći i administrativni troškovi, troškovi radne snage i sl.).

Neto zarada banke predstavlja razliku između ukupnih prihoda i troškova u vezi kredita, odnosno predstavlja razliku između  $PNRS_K$ , NRS-a i svih ostalih dijelova  $F_p$ .

#### (12) **Uvjeti promjene kamatne stope tijekom otplate kredita**

Promjenjive kamatne stope uslijed promjene referentne kamatne stope na dane kredite fizičkim osobama ( $PNRS_K$ ) tijekom ugovornog odnosa s klijentom Banka može mijenjati samo u slučaju ako se promijeni NRS, dok fiksni parametar ( $F_p$ ) ostaje nepromijenjen tijekom cijelog ugovorenog razdoblja otplate kredita.

Redovito usklađivanje kamatnih stopa se obavlja šestomjesečno. Za postojeće kredite početno stanje će se utvrditi primjenom NRS-a koji će vrijediti danom početka primjene „Metodologije utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba“,

a prvo usklađivanje kamatnih stopa provesti će se od 1. srpnja te nadalje svakih šest mjeseci (od 1. siječnja i od 1. srpnja) primjenom NRS-a koji će vrijediti 15 dana prije dana promjene kamatnih stopa.

Ako se zbog promjene kamatnih stopa treba provesti povećanje kamatne stope, Banka će o tome obavijestiti klijente najmanje 15 dana prije primjene promjene kamatnih stopa, a obavijest će sadržavati i novi iznos obroka otplate kredita.

(13) Primjeri utjecaja povećanja NRS na visinu kamatne stope prikazani su u „Metodologiji utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba“, koja je dostupna na internetskim stranicama Banke, [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

## **9. Otplatni plan**

(1) Prilikom sklapanja ugovora o kreditu, korisniku kredita se uručuje otplatni plan.

Ako se isplata kredita vrši sukcesivno, Banka će korisniku kredita uručiti otplatni plan i nakon što se kredit iskoristi u cijelosti.

(2) Banka je dužna na zahtjev korisnika kredita, u bilo kojem trenutku tijekom trajanja ugovora o kreditu, korisniku kredita dati izvještaj o stanju kredita u obliku otplatnog plana.

## **10. Naknade u kreditnom poslovanju**

(1) Banka u kreditnom poslovanju obračunava i naplaćuje naknade, troškove i premije koje su izravno povezane s kreditom, uz uvjete njegovog odobravanja, korištenja i naplate, te povrata instrumenata osiguranja sukladno zakonu i odluci Banke kojom se regulira visina naknada u kreditnom poslovanju.

Kod kredita ugovorenih uz valutnu klauzulu, naknade se naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti prema ugovorenom tečaju Banke.

Banka može pravično izmijeniti visinu naknada kako bi se za vrijeme trajanja ugovora o kreditu ostvarila razumna očekivanja ugovornih strana kakva postoje u vrijeme zaključenja ugovora o kreditu u skladu s načelom jednakosti uzajamnih davanja. Takvo ovlaštenje se ostvaruje na temelju profesionalnog i savjesnog vrednovanja svih tržišnih i regulatornih uvjeta i eventualnih većih poremećaja na tržištu, koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti odnosno uzeti u obzir u vrijeme zaključenja ugovora o kreditu, niti ih spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

(2) Banka neće korisniku kredita naplatiti naknadu za obradu i/ili odobravanje stambenog potrošačkog kredita. Sve druge naknade koje Banka naplaćuje u vezi s ugovorom o stambenom potrošačkom kreditu neće biti veće od stvarnog troška koji je nastao Banci, a radi kojeg se ta naknada naplaćuje.

(3) Sve izmjene o visini naknada biti će dostupne sudionicima u kreditnom poslu u poslovnoj mreži, na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem ostalih distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja sudionicima u kreditnom poslu može omogućiti, 15 dana prije njihove primjene.

Korisnik kredita ima pravo tražiti i bez naknade dobiti presliku tarife naknade koje se odnose na traženi kredit i one koje su prethodno važile.

Tarife naknada koje su na snazi kao i prethodno važeće (arhiva) dostupne su u poslovnici, na internetskim stranicama Banke te putem ostalih distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja korisniku kredita može omogućiti.

## **11. Otplata kredita**

(1) Kredit se otplaćuje u kunama, odnosno, ako je odobren uz valutnu klauzulu, u kunskoj protuvrijednosti prema ugovorenom tečaju Banke na dan plaćanja dospjelih tražbina. Korisnik kredita kredit vraća na ugovoreni način.

Anuitet / rata se izračunava primjenom kamatne stope važeće na dan zaključenja ugovora o kreditu, a sadrži dio glavnice i dio kamate.

Anuiteti / rate dospijevaju na naplatu prema ugovorenom načinu sukladno otplatnom planu.

Anuiteti / rate dospijevaju na naplatu sukladno posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode i ugovorenoj dinamici počevši od dana dospijeća prvog anuiteta. Dan dospijeća prvog anuiteta utvrđuje se ugovorom o kreditu i otplatnim planom.

(2) U slučaju gubitka ili smanjenja prihoda korisnika kredita čime je ugroženo izvršavanje ugovornih obveza, Banka će za reguliranje dospjelih i budućih obveza korisniku kredita ponuditi moratorij i/ili reprogramiranje obveza sukladno okolnostima i mogućnosti daljnje otplate kredita.

(3) Korisnik kredita ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom kreditu nastalih u provođenju naloga za plaćanje i platnih transakcija, o čemu će Banka izvijestiti korisnika kredita pisanim putem.

## **12. Komercijalizacija kredita**

(1) Ako tijekom otplate kredita korisnik kredita prestane biti ujedno i Klijentom Banke, Banka će ugovorom o kreditu definirati hoće li po saznanju navedenih činjenica uvećati stopu redovne kamate za određeni postotni poen sukladno posebnim uvjetima i važećoj Odluci Banke.

(2) Korisnik kredita može otkazati ugovor o kreditu ako se ne usuglasi s povećanjem redovne kamatne stope. U tom slučaju je dužan u roku od 3 (tri) mjeseca od dana zaprimanja obavijesti o povećanju redovne kamatne stope otkaznim pismom otkazati ugovor o kreditu bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita. U tom slučaju Banka nema pravo na naknadu štete zbog ranijeg povrata kredita.

## **13. Valuta plaćanja i tečaj**

(1) Korisnik kredita vraća kredit u ugovorenoj valuti.

Kod kredita ugovorenih uz valutnu klauzulu, isplate iz kredita i obveze vraćanja kredita u kunama obračunavaju se primjenom ugovorenog tečaja na dan plaćanja.

(2) Kredit koji se odobrava u valuti EUR isplaćuje se u kunama po srednjem tečaju HNB-a na dan puštanja kredita u tečaj.

(3) Krediti uz valutnu klauzulu u EUR podložni su riziku tečaja. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute radi promjene deviznog tečaja. Ovakav rizik promjene tečaja može realno umanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a samim time i iznos ugovorene veličine obveza ili potraživanja kao što je iznos otplate kredita, na što je upozoren podnositelj zahtjeva za kredit.

(4) Ako se u tijeku otplate kredita, u Republici Hrvatskoj, uvede kao zakonsko sredstvo plaćanja zajednička moneta Europske unije, Banka je ovlaštena izvršiti konverziju neotplaćenog dijela kredita u valutu EUR koja će zamijeniti ugovorenu valutu po propisanom tečaju.

(5) Za ugovore u stranoj valuti sklopljene sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju Banka je dužna Korisniku kredita na njegov zahtjev, bezuvjetno i u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa, omogućiti konverziju kredita iz valute u kojoj je kredit nominiran u alternativnu valutu. Alternativna valuta jest novčana jedinica Republike Hrvatske (kuna). Konverzija se može provesti samo jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa. Banka pri tome ne smije Korisniku kredita zaračunati naknadu za konverziju. Sve ostale troškove koji proizlaze iz konverzije snosi Korisnik kredita. Konverzija će se obaviti u skladu s odredbama čl. 23. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju. U slučaju konverzije primijenit će se kamatna stopa koja će u trenutku konverzije vrijediti za kredite u alternativnoj valuti (kuni), a koje će Banka imati u ponudi u trenutku konverzije. Konverzija se obavlja primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke koji važi na dan podnošenja zahtjeva za konverziju.

#### **14. Prestanak ugovora i posljedice izostalih uplata**

(1) Banka je ovlaštena sukladno zakonu, radi naplate svojih dospjelih, a nenaplaćenih tražbina, izvršiti prijebroj odnosno pridržati sva sredstva koja korisnik kredita i/ili solidarni dužnik i/ili solidarni jamac drže na svojim računima kod Banke, sve do potpune naplate dospjelih tražbina Banke, kao i aktivirati instrumente osiguranja predane po ugovoru o kreditu.

Banka će o izostanku uplata pisanim putem obavijestiti Korisnika kredita i ostale sudionike u kreditnom poslu te poduzeti razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom obveza iz ugovora o kreditu.

U slučaju da korisnik kredita ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka može i prije otkazivanja ugovora o kreditu poduzeti određene mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava se na slanje obavijesti i opomena te aktiviranje zadužnice, isprave o zapljeni primanja i mjenice.

Slanje opomena i poduzimanje drugih radnji, uključujući dogovore i pozive na plaćanje korisniku kredita, a potom i drugim sudionicima u kreditnom poslu, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja te terećenje sudionika u kreditnom poslu za naknade i troškove opisane u ovom članku Općih uvjeta.

(2) Banka ima pravo otkazati ugovor o kreditu i učiniti dospjelom cjelokupnu tražbinu Banke bez ostavljanja otkaznog roka ako korisnik kredita povrijedi bilo koju ugovornu obvezu, a posebno u slijedećim slučajevima:

- davanja neistinite dokumentacije u svrhu odobravanja kredita i u slučaju nenamjenskog korištenja kredita,
- ako korisnik kredita ne ispunji obveze iz ugovora o kreditu i / ili posebnih uvjeta za pojedine kreditne proizvode, a osobito ako korisnik kredita kasni s podmirenjem obveza dužim od 15 (petnaest) dana
- u ostalim slučajevima propisanim u posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode.

Za utvrđivanje visine tražbina Banke u slučaju otkaza ugovora o kreditu služe poslovne knjige Banke i ostala dokumentacija s kojom Banka raspolaže.

(3) Za slučaj otkaza ugovora o kreditu Banka će sudionicima u kreditnom poslu uputiti pisanu obavijest da je zbog povrede ugovornih obveza od strane korisnika kredita ugovor o kreditu otkazan i kredit dospio, sa specifikacijom ukupnog dospjelog potraživanja i zahtjevom za uplatu dospjelog potraživanja Banke u roku od 8 (osam) dana.

Obavijest o otkazu koja sadrži informaciju o ukupnom iznosu i strukturi duga te informaciju o daljnjim radnjama koje Banka može poduzeti, Banka dostavlja sudionicima u kreditnom poslu preporučenom pisanom pošiljkom na adresu sudionika u kreditnom poslu iz ugovora o kreditu, odnosno na zadnju adresu o kojoj je Banka pravodobno pisano obaviještena. Smatrat će se da je dostava uredno izvršena s danom predaje preporučene pisane pošiljke na poštu, neovisno o činjenici je li ista i uručena Korisniku kredita.

(4) U slučaju otkaza ugovora o kreditu Banka aktivira instrumente osiguranja iz točke 5. ovih Općih uvjeta ako to nije učinila prije otkaza ugovora o kreditu te pokreće postupak prisilne naplate na nekretnini založenoj u svrhu osiguranja kredita.

(5) Dužnik je u obvezi podmiriti i sve ostale troškove koji proizlaze zbog neurednog plaćanja odnosno aktiviranja instrumenata osiguranja, otkaza ugovora i/ili pokretanja te vođenja postupka prisilne naplate bilo na računima i imovini korisnika kredita bilo na računima i imovini ostalih sudionika u kreditu kao što su trošak ishođenja klauzule pravomoćnosti i ovršnosti, trošak izdavanja naknadnih otpravaka i prijepisa ugovora o kreditu/rješenja o ovrsi, trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, kao i trošak aktiviranja drugih instrumenata osiguranja, javnobilježnički trošak protesta mjenice, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, poslovnih subjekata i drugih nadležnih tijela iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina određeni propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom.

(6) Korisnik kredita može u svakom trenutku otkazati ugovor o kreditu uz obvezu plaćanja svih obveza po ugovoru o kreditu, u kojem slučaju će se primijeniti odredbe ovih Općih uvjeta koje reguliraju prijevremenu otplatu kredita.

(7) Informacije o posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode dostupni su Korisniku kredita i ostalim sudionicima u kreditnom poslu na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

## **15. Prijevremena otplata kredita**

(1) Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu, na osnovi zahtjeva koji podnosi Banci najkasnije 8 (osam) dana prije dana povrata kredita.

(2) U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na razmjerno sniženje ukupnog troška kredita koji se sastoji u razlici iznosa kamata na kredit od dana prijevremene otplate do isteka ugovorenog roka otplate kredita.

(3) U slučaju prijevremene otplate kredita Banka ima pravo obračunati i naplatiti naknadu, pod uvjetom da je kredit prijevremeno otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa, osim kada korisnik kredita prijevremeno, djelomično ili u cijelosti, ispunjava svoju obvezu iz ugovora o stambenom potrošačkom kreditu kada Banka neće naplatiti naknadu za prijevremenu otplatu.

(4) Naknadu za prijevremenu otplatu kredita korisnik kredita plaća sukladno aktima Banke, važećim na dan prijevremenog povrata.

## **16. Obveze Banke**

(1) Banka će najmanje jedanput na godinu bez naknade korisniku kredita u pisanom obliku učiniti dostupnim sve podatke o stanju kredita uključujući i podatke o dospjelim nepodmirenim dugovanjima i dostaviti na ugovoreni način. Ostalim sudionicima u kreditnom poslu Banka će ove informacije jednom godišnje bez naknade uputiti u pisanom obliku na njihove adrese.

(2) Banka će obavijestiti korisnika kredita na ugovoreni način o otplati cjelokupnog kredita i načinu preuzimanja brisovnog očitovanja i svih drugih instrumenata osiguranja. U slučaju postojanja prava trećih osoba koje su u cijelosti ili djelomično otplatile kredit, Banka će obavijestiti korisnika kredita o postojanju prava tih osoba.

Banka će o otplati kredita na isti način obavijestiti i sve treće osobe (jamce, sudužnike, založne dužnike i sl.) koje su dijelom ili u cijelosti otplatile kredit.

## **17. Zaštita podataka**

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

## **18. Izmjene Općih uvjeta**

(1) Banka će o svojoj namjeri izmjene Općih uvjeta obavijestiti klijente objavom u poslovnoj mreži Banke, na internetskim stranicama Banke, [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), te putem ostalih distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti, prije nego što izmjene stupe na snagu.

(2) Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke, na internetskim stranicama Banke, [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), te putem ostalih distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti, prije njihove primjene.

(3) Ako korisnik kredita do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest da izmjene ne prihvaća, smatrati će se da je korisnik kredita suglasan sa predloženim izmjenama.

Korisnik kredita koji ne prihvaća izmjene Općih uvjeta može otkazati ugovor o kreditu.

## **19. Prigovori, mjerodavno pravo i rješavanje sporova**

(1) Podnositelj prigovora može podnijeti Banci pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, ovih Općih uvjeta te uvjeta za pojedini kreditni proizvod.

(2) Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od navedenih načina:

- osobno u najbližoj poslovnici,
- e-mailom: [kvalitetausluge@hpb.hr](mailto:kvalitetausluge@hpb.hr) i [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr),
- putem internetskih stranica: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr),
- poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva 4, 10 000 Zagreb
- telefaksom: 01/4707 987.

(3) Prigovor koji se podnosi Banci treba sadržavati podatke:

- ime i prezime podnositelja prigovora,

- adresu podnositelja prigovora,
- OIB,
- detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora te dokaz osnovanosti prigovora.

(4) Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od datuma primitka.

(5) Podnositelj prigovora koji je s Bankom zaključio ugovor o kreditu u ePoslovnici ima pravo podnijeti prigovor putem platforme za online rješavanje sporova (Platforma za ORS). Poveznica na platformu za online rješavanje sporova (Platforma za ORS) je: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

(6) Ako podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor mogu rješavanje međusobnih spornih odnosa povjeriti centrima za mirenje odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora.

Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:

#### **Hrvatska udruga za mirenje**

Centar za mirenje, pregovaranje i rješavanje sukoba  
 Teslina 1/I , 10 000 Zagreb  
 e-mail: [info@mirenje.hr](mailto:info@mirenje.hr)  
[www.mirenje.hr](http://www.mirenje.hr),

#### **Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori**

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb  
 e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr)  
[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr),

#### **Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori**

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb  
 e-mail: [sudcasti@hgk.hr](mailto:sudcasti@hgk.hr)  
[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr),

kao i bilo kojem drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s odredbama zakona i propisa koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

(7) Za sve sporove koje proizlaze iz Ugovora o kreditu ili su u vezi s njima mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Banka i Korisnik kredita ne ugovore drugačije.

(8) Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora o kreditu ili su u vezi s Ugovorom o kreditu kojeg je Banka zaključila s Korisnikom kredita isključivo su nadležni hrvatski sudovi, u skladu s prethodnom odredbom o ugovorenoj mjesnoj nadležnosti.

(9) Na ugovore se primjenjuje hrvatsko pravo, izuzev ako Banka i Korisnik kredita ugovore drugačije.

## **20. Ostali uvjeti**

(1) Sudionici u kreditnom poslu su obvezni u roku od 8 (osam) dana pisano obavijestiti Banku o promjeni svog prebivališta ili boravišta.



## 21. Prijelazne i završne odredbe

- (1) Ovi Opći uvjeti odnose se na sve osobe s kojima je Banka u kreditnom odnosu.
- (2) Sklapanjem kreditnog pravnog posla s Bankom, sudionici u kreditnom poslu potvrđuju da su upoznati s posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode i odredbama ovih Općih uvjeta, kao i da prihvaćaju njihovu primjenu.
- (3) Za pojedine vrste poslova i kreditnih proizvoda Banka donosi posebne uvjete za pojedine kreditne proizvode koji se primjenjuju zajedno s ovim Općim uvjetima.
- (4) Za slučaj različitog uređenja pojedinih odnosa u ugovoru o kreditu, posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode i u ovim Općim uvjetima, vrijede najprije posebne odredbe ugovora o kreditu, zatim odredbe posebnih uvjeta za pojedine kreditne proizvode, pa odredbe ovih Općih uvjeta. Na ono što nije uređeno ugovorom o kreditu, posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode i Općim uvjetima Banke primjenjuju se propisi koji uređuju obvezne odnose.
- (5) Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), te putem ostalih distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.
- (6) Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb je nadzorno tijelo Banke. Ako je posebnim uvjetima za pojedine kreditne proizvode propisano da su instrumenti osiguranja financijski instrumenti sukladno Zakonu o tržištu kapitala, nadzorno tijelo Banke je i HANFA.
- (7) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se od 28. siječnja 2019. godine. Datumom primjene ovih Općih uvjeta prestaje primjena Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama od dana 28. kolovoza 2018. godine.
- (8) Ovi Opći uvjeti se primjenjuju i na sve aktivne ugovore o kreditu sklopljene do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, osim u slučaju ako korisnik kredita pisanim putem, zbog neprihvatanja istih odredbi, zatraži raskid ugovora o kreditu zaključenog sukladno Općim uvjetima koji reguliraju kreditno poslovanje fizičkih osoba, a koji su prethodili ovim Općim uvjetima, uz obvezu korisnika kredita da podmiri sva potraživanja prema Banci.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo