

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, Zagreb, Uprava Banke donijela je dana 24. travnja 2014. godine sljedeće

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE PROIZVODA I USLUGA HPB KOMBINACIJE

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Opći uvjeti za korištenje proizvoda i usluga HPB Kombinacije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) i fizičke osobe, Korisnika bankarskih i nebankarskih usluga i proizvoda - HPB Kombinacije (u daljnjem tekstu: Korisnik) te reguliraju uvjete ugovaranja, korištenja i otkaza HPB Kombinacije.

Potpisivanjem Pristupnice te ukoliko ista bude odobrena od strane Banke, Korisnik HPB Kombinacije stupa u ugovorni odnos s Bankom, te kao ugovorne odredbe prihvaća ove Opće uvjete, kao i sva prava i obveze koje iz njih proizlaze.

Članak 2.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:

- Hrvatska poštanska banka dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 4, Hrvatska; SWIFT: HPBZHR2X; www.hpb.hr; E-mail adresa: hpb@hpb.hr; registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, OIB: 87939104217
- Hrvatska narodna banka ovlaštena je za kontrolu i nadzor rada Banke.
- Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad i pružanje bankovnih usluga.

II POJMOVI

Članak 3.

HPB Kombinacija - predstavlja ponudu Banke koja sadrži bankarske proizvode i usluge, nebankarske usluge te ostale proizvode i usluge sukladno ovim Općim uvjetima kao i Modelima HPB kombinacije kako su oni definirani i opisani u Prilogu 1 do Priloga 3 ovih Općih uvjeta i kao takvi čine njihov sastavni dio.

Modeli HPB Kombinacije - Banka nudi, a Korisnik HPB Kombinacije prema vlastitim željama i potrebama odabire bankarske i nebankarske proizvode i usluge te ostale proizvode i usluge koji se nalaze na „Popisu proizvoda i usluga Banke za Korisnike HPB Kombinacije“, koji označen kao Prilog 5 ovim Općim uvjetima te na taj način kreira svoj Model HPB Kombinacije. Prilog 5 čini sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Popis pogodnosti za Korisnike HPB Kombinacije - specifikacija pogodnosti za Korisnike, kao i popis pružatelja usluga kako su oni definirani i opisani u Prilogu 4 ovih Općih uvjeta i kao takav čini njihov sastavni dio.

Potrošač - je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

Podnositelj zahtjeva - fizička osoba - potrošač koji predajom Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja HPB Kombinacije.

Korisnik HPB Kombinacije ili Korisnik - vlasnik tekućeg računa - potrošač koji je s Bankom ugovorio korištenje jednog od Modela HPB Kombinacije.

Klijent - fizička osoba - potrošač koji kod Banke ima otvoren transakcijski račun i posluje njime sukladno „Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe“.

Transakcijski račun - tekući račun Korisnika HPB Kombinacije, a koji za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže HPB Kombinacija.

Pristupnica - zahtjev Klijenta za korištenje jednog od Modela HPB Kombinacije

Redovna primanja - uplate na tekući račun Korisnika s osnova plaća, mirovina i raznih novčanih naknada te pojedinačne uplate platnim nalogima. Redovnim primanjima neće se smatrati uplate priljeva s osnova dječjeg doplatka, porodiljne naknade i ostalih primanja koja nisu trajnog karaktera, a koja su sukladno zakonu u cijelosti izuzeta iz ovrhe.

Opći uvjeti za pokrića - opći akt društva Oryx Grupa d.o.o., Sesvete, Ljudevita Posavskoga 7/A, kao pružatelja usluga, kojim su prema krajnjim korisnicima regulirani uvjeti korištenja usluga tehničke pomoći na cesti i tehničke pomoći u kući

Opći uvjeti Croatia osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) - opći akt društva Croatia osiguranja d.d., Zagreb, Miramarska 22, kojim su prema krajnjim korisnicima regulirani uvjeti ostvarivanja prava u svezi s osiguranjem od posljedica nesretnog slučaja

Posebni uvjeti za dobrovoljno (dodatno) Croatia zdravstveno osiguranje korisnika usluga Hrvatske poštanske banke (HPB) - opći akt društva Croatia zdravstveno osiguranje d.d., Zagreb, Miramarska 22, kojim su prema krajnjim korisnicima regulirani uvjeti ostvarivanja prava u svezi s pokrićem rizika dodatnog zdravstvenog osiguranja

Odluka o naknadama - „Odluka o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s fizičkim osobama“, odnosno drugi akt Banke, bez obzira kako je imenovan, a kojim se regulira visina naknada i troškova koje Banka naplaćuje za usluge koje pruža potrošačima.

III ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 4.

Podaci o Korisniku i računima otvorenim u Banci, kao i stanje po istim, smatraju se bankovnom tajnom te ih Banka može dati samo Korisniku, opunomoćeniku i drugim zakonom ovlaštenim osobama, nadležnim tijelima i institucijama, sukladno zakonskim propisima.

U slučaju da je Korisnik suglasan da se određeni povjerljivi podaci mogu priopćiti trećim osobama koje ne predstavljaju osobe kojima se sukladno zakonu može priopćiti bankovna tajna, tada je Korisnik dužan dati Banci pisanu suglasnost u posebnom dokumentu.

Korisnik će prilikom stupanja u ugovorni odnos s Bankom, potpisom suglasnosti u posebnom dokumentu, dati svoju privolu da se određeni povjerljivi podaci mogu priopćiti pružateljima usluga koji se nalaze na Popisu pogodnosti za Korisnike HPB Kombinacije, u mjeri u kojoj je to razumno potrebno da bi pružatelji usluga mogli pružiti uslugu Korisniku. Pri tome će Banka obvezati pružatelje usluga da dostavljene podatke čuvaju kao tajne te da poduzmu sve potrebne mjere radi njihove zaštite.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Korisnika u svrhe s kojima je Korisnik upoznat, a radi provedbe poslovnog odnosa Korisnika i Banke te u svrhu provedbe zakonskih propisa kao i u svrhu izvršavanja drugih zakonskih obveza Banke, a uz osiguranje tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera zaštite osobnih podataka Korisnika. To podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, prijenos osobnih podataka u Banci odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, kako za vrijeme trajanja poslovnog odnosa s Korisnikom tako i nakon prestanka poslovnog odnosa s Korisnikom na vrijeme u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Članak 5.

Korisnik je dužan odmah, na ugovoreni način, obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje HPB Kombinacije.

Korisnik odgovara za sve propuste i/ili štetu koja bi Banci nastala zbog nepostupanja sukladno odredbi prethodnog stavka ovoga članka.

IV SADRŽAJ HPB KOMBINACIJE

Članak 6.

Klijent, ovisno o vrsti primanja može odabrati jednu od sljedećih kombinacija:

- HPB Kombinacija AKTIV – namijenjena klijentima s redovnim primanjima, uvjeti koji su definirani Prilogom 1 ovih Općih uvjeta;
- HPB Kombinacija SENIOR – namijenjena umirovljenicima, uvjeti koji su definirani Prilogom 2 ovih Općih uvjeta
- HPB Kombinacija DIPLOMAC – namijenjena studentima i učenicima, uvjeti koji su definirani Prilogom 3 ovih Općih uvjeta

Banka zadržava pravo da prema vlastitoj prosudbi te slobodnoj diskrecijskoj procjeni Klijentu odobri HPB Kombinaciju ne pridržavajući se uvjeta iz prethodnog stavka ovoga članka.

Popis proizvoda i usluga Banke za Korisnike HPB Kombinacije sadrži proizvodi i usluge koje Korisnik sam odabire te potpisom Pristupnice, ovisno o broju izabranih usluga/proizvoda i ukoliko Banka odobri Pristupnicu, postaje Korisnikom jednog od Modela HPB Kombinacije.

Klijent koji želi koristiti HPB Kombinaciju Senior i ako mirovinska primanja ne prima na račun otvoren u Banci, dužan je Banci predložiti dokument iz kojeg je vidljivo da ostvaruje primanja s osnova mirovine.

Klijent koji želi koristiti HPB Kombinaciju Diplamac dužan je Banci predložiti dokument iz kojeg je vidljiv status studenta.

Pored uvjeta za odobravanje ugovaranja pojedine HPB Kombinacije Podnositelj zahtjeva mora ispunjavati i uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu unutar HPB Kombinacije sukladno Općim uvjetima Banke za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.

Unutar pojedinog Modela HPB Kombinacije, Banka nudi i korištenje pogodnosti vezanih uz određene bankarske i nebankarske proizvode i usluge koje po sklapanju Ugovora stoje na raspolaganju Korisniku. Pogodnost u korištenju nebankarskih proizvoda i usluga nalaze se na Popisu pogodnosti za Korisnike HPB Kombinacije.

V UGOVARANJE HPB KOMBINACIJE

Članak 7.

HPB Kombinaciju može ugovoriti svaka poslovno sposobna fizička osoba uz uvjet da pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem HPB Kombinacije.

Ovi Opći uvjeti zajedno s Pristupnicom, uz uvjet da je Pristupnica potpisana od strane Podnositelja zahtjeva i odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora o HPB Kombinaciji.

Ugovor o HPB kombinaciji sklapa se na neodređeno vrijeme. Ugovorni odnos se smatra zaključenim u trenutku potpisa Pristupnice, ukoliko ista bude odobrena od strane Banke.

Podnositelj zahtjeva mora imati otvoren transakcijski račun u Banci. U svrhu osiguranja podmirenja obveza nastalih korištenjem HPB Kombinacije, za koje se tereti transakcijski račun, Banka može od Podnositelja zahtjeva zatražiti Zaduznicu kao instrument osiguranja potvrđen od strane javnog bilježnika i/ili neki drugi instrument osiguranja.

Odluku o otvaranju proizvoda/usluga unutar HPB kombinacije donosi Banka te zadržava pravo odbiti zahtjev podnositelja, bez obveze obrazlaganja svoje odluke.

Korisnik se obvezuje svoja redovna mjesečna primanja primiti preko tekućeg računa za cijelo vrijeme korištenja jedne od HPB Kombinacije, odnosno obvezuje se najkasnije u roku od 60 dana od dana ugovaranja preusmjeriti svoja redovna mjesečna primanja na tekući račun. Unutar roka od 60 dana od dana ugovaranja do dana preusmjeravanja redovnih primanja na tekući račun otvoren kod Banke, Banka će prema svojoj slobodnoj procjeni Korisniku osigurati ograničeno korištenje pogodnosti i usluga, a Korisnik se obvezuje plaćati naknadu u punom iznosu.

Obveza redovitih primanja na tekući račun nije uvjet za ugovaranje HPB Kombinacije Diplomac. Korisnik/zakonski zastupnik obavezan je predati Zadužnicu kao instrument osiguranja ako Banka procijeni da je ista potrebna.

VI KORIŠTENJE HPB KOMBINACIJE

Članak 8.

Korisnik HPB Kombinacije se obvezuje koristiti bankarske proizvode i usluge, te nebankarske usluga, kao i ostale proizvode i usluge sukladno ovim Općim uvjetima.

Za korištenje usluga Croatia osiguranja d.d., Korisnik se mora pridržavati Općih uvjeta za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) društva Croatia osiguranje d.d. Zagreb koji su objavljeni na internetskoj stranici Banke, s čime je Korisnik suglasan.

Za korištenje usluga Croatia zdravstveno osiguranje d.d., Korisnik se mora pridržavati Posebnih Uvjeta za dobrovoljno (dodatno) zdravstveno osiguranje korisnika usluga Hrvatske poštanske banke (HPB) koji je izdan od strane društva Croatia zdravstveno osiguranje d.d., Zagreb koji su objavljeni na internetskoj stranici Banke, s čime je Korisnik suglasan.

Za korištenje Paketa usluga ORYX Asistencije, Korisnik se mora pridržavati Općih uvjeta za pokrića koji su izdani od strane društva ORYX Asistencija d.o.o., Sesvete koji su objavljeni na internetskoj stranici Banke, s čime je Korisnik suglasan.

Banka će Korisniku HPB Kombinacije učiniti dostupnim sve opće uvjete poslovanja iz prethodnog stavka, kao i obavijestiti ga na koji način se može informirati o njihovim eventualnim izmjenama.

Ugovorna prava i obveze za Banku i Korisnika koji se odnose na kreditne proizvode Banke teku od dana kada Korisnik preusmjeri svoja primanja na tekući račun, za ostale odabrane proizvode i usluge Banke teku od dana donošenja odluke o otvaranju jedne od HPB Kombinacije.

VII PROMJENA I OTKAZ PROIZVODA/USLUGA UNUTAR HPB KOMBINACIJE

Članak 9.

Korisnik HPB Kombinacije može u svako doba podnijeti zahtjev za promjenu Modela HPB Kombinacije ili zahtjev za otkaz iste.

Zahtjev za promjenu ili otkaz ugovorene HPB Kombinacije podnosi Korisnik pisanim putem u poslovnicu Banke.

Otkazivanjem jednog od proizvoda i/ili usluge unutar HPB Kombinacije kojom više nisu zadovoljeni uvjeti za korištenje ugovorene HPB Kombinacije, Korisnik gubi samo pravo na pogodnosti koje je ostvario korištenjem te usluge.

Pored proizvoda i usluga koji su sastavni dio pojedinog Modela HPB Kombinacije, Korisnik ne može pojedinačno ugovarati druge proizvode/usluge koji se nalaze na Popisu proizvoda i usluga HPB Kombinacije već podnosi zahtjev za promjenu Modela ugovorene HPB Kombinacije.

Ukoliko korisnik kredita koristi HPB kombinaciju i zbog toga je platio nižu naknadu za obradu kreditnog zahtjeva te unutar roka od 12 mjeseci od dana stavljanja kredita u otplatu otkáže HPB Kombinaciju ili prelazi u model HPB Kombinacije koji ne sadrži navedenu pogodnost, Banka može obračunati i naplatiti razliku naknade koja bi mu bila naplaćena da istu uslugu nije koristio u trenutku odobravanja kredita.

Ukoliko korisnik kredita koristi HPB kombinaciju i zbog toga mu je odobren kredit uz nižu kamatnu stopu te unutar roka od 12 mjeseci od dana stavljanja kredita u otplatu otkáže HPB Kombinaciju ili prelazi u model HPB Kombinacije koji ne sadrži navedenu pogodnost, Banka može izvršiti promjenu kamatne stope sukladno trenutno važećoj kamatnoj stopi za tu vrstu kredita.

U slučaju da Banka Korisniku HPB Kombinacije otkazuje jedan i/ili više proizvoda/usluga ugovorenih unutar HPB Kombinacije, razlika naknade mu se neće naplatiti.

U slučaju da broj proizvoda i/ili usluga pojedinog Modela unutar HPB Kombinacije ne odgovara Modelu HPB Kombinacije koju je Korisnik ugovorio, Banka ima pravo dodijeliti mu Model HPB Kombinacije sukladno broju proizvoda i/ili usluga koje u tom trenutku ima ugovorene. Od trenutka promjene Modela HPB Kombinacije Korisniku će se naplaćivati mjesečna naknada sukladno Modelu HPB Kombinacije koja je propisana u tom trenutku važećom Odlukom o naknadama.

Korisnik može zamijeniti proizvode i/ili usluge unutar pojedinog Modela HPB Kombinacije pri čemu ne plaća posebnu naknadu za ugovaranje novog proizvoda i/ili usluge, ali je obvezan platiti naknadu za zatvaranje ugovorenog proizvoda sukladno važećoj Odluci o naknadama.

Ugovor o HPB Kombinaciji raskida se i zatvaranjem transakcijskog računa.

Članak 10.

Banka može jednostrano otkazati korištenje HPB Kombinacije u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Korisnik ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta i ukoliko se ne pridržava općih uvjeta odnosno drugih akata Banke za svaki pojedini proizvod /uslugu koju koristi u sklopu HPB Kombinacije
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika da uredno izvršava svoje obveze po HPB Kombinaciji
- u slučaju prestanka primanja redovnih primanja preko tekućeg računa
- ukoliko Korisnik ne izvrši ili kasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom

VIII NAKNADE

Članak 11.

Naknada za korištenje HPB Kombinacije obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno na teret transakcijskog računa Korisnika. Iznos naknade ovisi o Modelu HPB Kombinacije sukladno Odluci o naknadama.

Izvadak iz Odluke o naknadama dostupan je u svim poslovnicama Banke i na web stranici Banke www.hpb.hr.

IX PODNOŠENJE PRIGOVORA

Članak 12.

Ukoliko Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov tekući račun, ovlašten/dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana (osim ako izrijeком nije ugovoren drugačiji rok) od navedenog događaja/situacije, dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili poštom na Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva 4, Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu hpb@hpb.hr ili pisani prigovor predati u poslovnici Banke s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke proslijediti nadležnom tijelu za rješavanje reklamacija.

Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je Korisnikov prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljen opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni.

Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje poslovne prakse i smatra se da Korisnik nema dodatnih zahtjeva, pored onih koji iz samog poslovnog odnosa proizlaze. U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost, Banka će pozvati Korisnika da u tom smislu dopuni svoj prigovor, a ukoliko Korisnik to ne učini u roku od 8 (osam) dana od poziva, Banka će smatrati da je Klijent odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Korisnika s prigovorom ili s dopunom prigovora.

Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika pisano u primjerenom roku.

Banka određuje tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti.

Prigovore koji se odnose nebankarske usluge sukladno Popisu pogodnosti za Korisnike HPB Kombinacije, Korisnik podnosi isključivo pružatelju usluge, a u slučaju da Korisnik ipak takav prigovor podnese Banci, Banka će isti bez odgovode proslijediti pružatelju usluge.

Banka ni na koji način ne odgovara za kvalitetu pruženih nebankarskih usluga, ne odgovara za odnos Korisnika i pružatelja takvih usluga, kao niti za ispunjenje prava i obveza koje iz ili u vezi tog odnosa proizlaze.

X ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Potpisivanjem Pristupnice Korisnik HPB Kombinacije prihvaća ove Opće uvjete te Opće uvjete za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe, Opće uvjete za trajne naloge građana, Opće uvjete poslovanja za izdavanje i korištenje MasterCard kartice s odgodom plaćanja, Opće uvjete poslovanja za izdavanje i korištenje VISA kartice na rate, Opće uvjete poslovanja za izdavanje i korištenje MasterCard kreditne kartice, Opće uvjete poslovanja za izdavanje i korištenje VISA prepaid kartice s nadoplatom, Opće uvjete poslovanja za izdavanje i korištenje zlatne MasterCard kreditne kartice, Opće uvjete poslovanja za korištenje usluga izravnog bankarstva.

U slučaju da su odredbe ovih Općih uvjeta u suprotnosti s novim zakonskim propisima, primjenjuju se zakonski propisi sve dok se odredbe Općih uvjeta ne usklade sa izmijenjenim zakonskim propisima.

Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke te na web stranici Banke: www.hpb.hr

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. Banka će o namjeri izmjene Općih uvjeta redovito obavještavati klijente u poslovnoj mreži Banke, i to na vidljivom mjestu u poslovnica te na službenim stranicama Banke www.hpb.hr, putem Internet bankarstva ili drugim kanalima komunikacije, i to najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Korisnik koji ne prihvaća izmjene Općih uvjeta može otkazati ugovor.

Ukoliko Korisnik do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest da izmjene ne prihvaća, smatrati će se da je Korisnik suglasan sa predloženim izmjenama. Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između Banke i Korisnika koristit će se hrvatski jezik.

Korisnik može radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti zahtjev za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore ili nekom drugom nadležnom centru za mirenje, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, odnosno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se od dana 30. travnja 2014. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo