

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 29. LISTOPADA 2018. GODINE

KARTIČNO POSLOVANJE

Debitne kartice po računima

Izdavanje

| | |
|---|-------------|
| - Redovno izdavanje za vlasnika računa | bez naknade |
| - Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu | 15,00 kn |
| - Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa | 50,00 kn |
| - Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu | 50,00 kn |
| Zamjena izdane beskontaktna kartice po izboru klijenta za Maestro karticu | bez naknade |

Transakcije

Uplata u korist računa

| | |
|---------------------------------|-------------|
| - na uplatnim bankomatima Banke | bez naknade |
| - na EFTPOS uređajima Banke | bez naknade |

Podizanje gotovog novca debitnom karticom

| | |
|--|-----------------------------|
| - na bankomatima Banke | bez naknade |
| - na EFTPOS uređajima Banke | bez naknade |
| - na bankomatima drugih banaka u zemlji | 2% od iznosa, min. 20,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 2% od iznosa, min. 20,00 kn |
| - na bankomatima u inozemstvu | 2% od iznosa, min. 20,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 2% od iznosa, min. 20,00 kn |

Plaćanja

| | |
|------------------------------------|-------------|
| - na EFTPOS uređajima u zemlji | bez naknade |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | bez naknade |

Mastercard kartica s odgodom plaćanja i kreditna kartica

Upisnina/Izdavanje

Osnovni korisnik

| | |
|--|-------------|
| - s odgodom plaćanja | 100,00 kn |
| - s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - kreditne kartice | bez naknade |

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| - kreditne kartice u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik | |
| - s odgodom plaćanja | 50,00 kn |
| - kreditne kartice | bez naknade |

Mjesečna članarina

| | |
|---|---------------------------------------|
| Osnovni korisnik | |
| - s odgodom plaćanja | 12,00 kn |
| - s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - kreditne kartice | bez naknade |
| - kreditne kartice u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik | |
| - s odgodom plaćanja | 6,00 kn |
| - kreditne kartice | bez naknade |
| Korisnici paketa za umirovljenike START* | 12,00 kn nakon prve godine korištenja |
| *članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine | |

Transakcije

| | |
|--|-------------------|
| Uplata u korist kartice | |
| - na uplatnom bankomatu Banke | bez naknade |
| - na EFTPOS uređaju Banke | bez naknade |
| - putem internetskog bankarstva | bez naknade |
| Podizanje gotovog novca | |
| - na bankomatima Banke | 3%, min. 30,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima Banke | 3%, min. 30,00 kn |
| - na bankomatima drugih banaka u zemlji | 3%, min. 30,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 3%, min. 30,00 kn |
| - na bankomatima u inozemstvu | 3%, min. 30,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 3%, min. 30,00 kn |
| Plaćanja | |
| - na EFTPOS uređajima u zemlji | bez naknade |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | bez naknade |

Mastercard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre

| | |
|--------------|-------------|
| Izdavanje | |
| Upisnina | bez naknade |
| Članarina | bez naknade |
| Hitna izrada | bez naknade |

Zlatna Mastercard kartica

Upisnina/Izdavanje

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| - Osnovni korisnik | 100,00 kn |
| - Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - Dodatni korisnik | 50,00 kn |

Mjesečna članarina

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| - Osnovni korisnik | 35,00 kn |
| - Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - Dodatni korisnik | 17,00 kn |

Transakcije

Uplata u korist kartice

| | |
|---------------------------------|-------------|
| - na uplatnom bankomatu Banke | bez naknade |
| - na EFTPOS uređaju Banke | bez naknade |
| - putem internetskog bankarstva | bez naknade |

Podizanje gotovog novca

| | |
|--|---------------------|
| - na bankomatima Banke | 2,5%, min. 30,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima Banke | 2,5%, min. 30,00 kn |
| - na bankomatima drugih banaka u zemlji | 3%, min. 35,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 3%, min. 35,00 kn |
| - na bankomatima u inozemstvu | 3,5%, min. 40,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 3,5%, min. 40,00 kn |

Plaćanja

| | |
|------------------------------------|-------------|
| - na EFTPOS uređajima u zemlji | bez naknade |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | bez naknade |

VISA kartica na rate

Upisnina/Izdavanje

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| - Osnovni korisnik | 0,00 kn |
| - Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - Dodatni korisnik | 0,00 kn |

Mjesečna članarina

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| - Osnovni korisnik | 12,00 kn |
| - Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - Dodatni korisnik | 6,00 kn |

Korisnici paketa za umirovljenike START*

12,00 kn nakon prve godine korištenja

*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine

Transakcije

Uplata u korist kartice

- na uplatnom bankomatu Banke bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke bez naknade

Podizanje gotovog novca do 200 kn

- na bankomatima Banke 15,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 15,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 25,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 25,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 30,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 30,00 kn

Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)

- na bankomatima Banke 3%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 3%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 4%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 4%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 4,5%, min. 50,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 4,5%, min. 50,00 kn

Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)

- na bankomatima Banke 4,5%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 4,5%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 5%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 5%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 5,5%, min. 50,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 5,5%, min. 50,00 kn

Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)

- na bankomatima Banke 6%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 6%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 7%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 7%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 7,5%, min. 50,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 7,5%, min. 50,00 kn

Plaćanja (Model 1 na 3 rate)

- na EFTPOS uređajima u zemlji 1% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 1% od iznosa transakcije

Plaćanja (Model 2 na 6 rata)

- na EFTPOS uređajima u zemlji 2% od iznosa transakcije

- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 2% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)
- na EFTPOS uređajima u zemlji 3% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 3% od iznosa transakcije

Bankovna kartica po dječjem računu u kunama

Izdavanje

- Redovno izdavanje za vlasnika računa bez naknade
- Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja bez naknade

Transakcije

- Uplata u korist računa
- na uplatnim bankomatima Banke bez naknade
 - na EFTPOS uređajima Banke bez naknade
- Podizanje gotovog novca
- na bankomatima Banke bez naknade
 - na EFTPOS uređajima Banke bez naknade

VISA Prepaid kartica s nadoplatom

Izdavanje

- Osnovni korisnik 50,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji bez naknade
- zbog isteka roka važenja* 50,00 kn

*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija

Transakcije

- Uplata u korist kartice
- na uplatnim bankomatima Banke bez naknade
 - na EFTPOS uređajima Banke bez naknade
 - na šalterima Banke bez naknade
- Podizanje gotovog novca
- na bankomatima Banke bez naknade
 - na EFTPOS uređajima Banke bez naknade
 - na bankomatima drugih banaka u zemlji 2%, min. 15,00 kn
 - na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 2%, min. 15,00 kn
 - na bankomatima u inozemstvu 2%, min. 20,00 kn
 - na EFTPOS uređajima u inozemstvu 2%, min. 20,00 kn
- Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice

| | |
|------------------------------------|-------------|
| - na zahtjev korisnika kartice | 50,00 kn |
| - na zahtjev Banke | 70,00 kn |
| Plaćanja | |
| - na EFTPOS uređajima u zemlji | bez naknade |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | bez naknade |

Mastercard Pošta & HPB kartica

Upisnina/Izdavanje

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| - Osnovni korisnik | 100,00 kn |
| - Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - Dodatni korisnik | 50,00 kn |

Mjesečna članarina

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| - Osnovni korisnik | 12,00 kn |
| - Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| - Dodatni korisnik | 6,00 kn |

Transakcije

Uplate u korist kartice

Podizanje gotovog novca

| | |
|--|-------------------|
| - na bankomatima Banke | 3%, min. 30,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima Banke | 3%, min. 30,00 kn |
| - na bankomatima drugih banaka u zemlji | 3%, min. 30,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji | 3%, min. 30,00 kn |
| - na bankomatima u inozemstvu | 3%, min. 30,00 kn |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 3%, min. 30,00 kn |

Plaćanja (Model 1 na 3 rate)

| | |
|------------------------------------|------|
| - na EFTPOS uređajima u zemlji | 1,5% |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 1,5% |

Plaćanja (Model 2 na 6 rata)

| | |
|------------------------------------|------|
| - na EFTPOS uređajima u zemlji | 2,5% |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 2,5% |

Plaćanja (Model 3 na 12 rata)

| | |
|------------------------------------|------|
| - na EFTPOS uređajima u zemlji | 4,5% |
| - na EFTPOS uređajima u inozemstvu | 4,5% |

OSTALE NAKNADE

Neopravdani prigovor transakcija

| | |
|--|-------------|
| - po debitnim karticama i kartici dječjeg računa | bez naknade |
|--|-------------|

| | | |
|--|---|-------------|
| - po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica | | bez naknade |
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | | |
| - po debitnim karticama i kartici dječjeg računa | | 30,00 kn |
| - po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica | | 40,00 kn |
| Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice* | | 10,00 kn |
| Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice* | | 30,00 kn |
| - Mastercard Pošta & HPB kartica | | 10,00 kn |
| Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja* | | bez naknade |
| *izuzev za korisnike prepaid kartica | | |
| Privremena blokada** kartice* | | 40,00 kn |
| Opoziv kartice* | | |
| - od strane korisnika kartice | | bez naknade |
| - od strane Banke | | bez naknade |
| *izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa | | |
| **naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja | | |
| Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici | | 5,00 kn |
| Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomate Banke kojeg opslužuje ugovorni partner | 50,00 kn uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata | |
| Ponovno slanje na zahtjev korisnika | | |
| - na području RH | | 30,00 kn |
| - izvan područja RH | | 50,00 kn |
| - hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH | stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje | |
| Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika | | 200,00 kn |
| Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika | | 50,00 kn |
| Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika | | 20,00 kn |
| Izdavanje kartice u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimitka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom | | bez naknade |