

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 05. SVIBNJA 2018. GODINE

KARTIČNO POSLOVANJE

DEBITNA KARTICA PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA

Izdavanje debitne kartice po računima fizičkih osoba

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	15,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn
Zamjena izdane beskontaktna kartice po izboru klijenta za Visa Electron ili Maestro karticu	bez naknade

Transakcije debitnom karticom po računima fizičkih osoba

Uplate na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke	bez naknade
Isplata na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa, min 20,00 kn
Isplata na POS uređaju drugih banaka u zemlji	2% od iznosa, min 20,00 kn
Isplate gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	2% od iznosa, min 20,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

Ostali poslovi po debitnoj kartici po računima fizičkih osoba

Neopravdano reklamiranje transakcija	50,00 kn
--------------------------------------	----------

MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA MASTERCARD KARTICA

Upisnina/Izdavanje Mastercard kartice s odgodom plaćanja te kreditne Mastercard kartice

Osnovni korisnik	
- s odgodom plaćanja	100,00 kn
- korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- kreditne kartice	bez naknade
- korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade

Dodatni korisnik

- s odgodom plaćanja 50,00 kn
- kreditne kartice bez naknade

Mjesečna članarina**Osnovni korisnik**

- s odgodom plaćanja 12,00 kn
 - korisnik u HPB Kombinaciji bez naknade
- kreditne kartice bez naknade
 - korisnik u HPB Kombinaciji bez naknade

Dodatni korisnik

- s odgodom plaćanja 6,00 kn
- kreditne kartice bez naknade

Korisnici START paketa za umirovljenike*

12,00 kn nakon prve godine korištenja

*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

Transakcije Mastercard karticom s odgodom plaćanja te kreditnom Mastercard karticom

- Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem internet bankarstva bez naknade
- Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke 3% od iznosa, min 30,00 kn
- Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji 3% od iznosa, min 30,00 kn
- Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu 3% od iznosa, min 30,00 kn
- Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu bez naknade

Izdavanje Mastercard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre

- Upisnina bez naknade
- Članarina bez naknade
- Hitna izrada bez naknade
- Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice 10,00 kn
- Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice 30,00 kn

ZLATNA MASTERCARD KARTICA**Upisnina/Izdavanje zlatne Mastercard kartice**

- Osnovni korisnik 100,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji bez naknade
- Dodatni korisnik 50,00 kn

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	35,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	17,00 kn

Transakcije zlatnom Mastercard karticom

Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem internet bankarstva	bez naknade
Isplata na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5% min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	3% min 35,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	3,5% min 40,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

VISA KARTICA NA RATE

Upisnina/Izdavanje Visa kartice na rate

Osnovni korisnik	bez naknade
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	bez naknade

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	12,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	6,00 kn
Korisnici Start paketa za umirovljenike*	12,00 kn nakon prve godine korištenja

*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

Transakcije Visa karticom na rate

Uplata na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	
Model 1 na 3 rate	3,0%, min 35,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	
Model 2 na 6 rata	4,5%, min 35,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	
Model 3 na 12 rata	6,0%, min 35,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	

Model 1 na 3 rate	4,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	
Model 2 na 6 rata	5,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	
Model 3 na 12 rata	7,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	
Model 1 na 3 rate	4,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	
Model 2 na 6 rata	5,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	
Model 3 na 12 rata	7,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke do 200,00 kn	15,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji do 200,00 kn	25,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu do 200,00 kn	30,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	
Model 1 na 3 rate	1,0% od iznosa transakcije
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	
Model 2 na 6 rata	2,0% od iznosa transakcije
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	
Model 3 na 12 rata	3,0% od iznosa transakcije

Ostali poslovi po Mastercard i Visa karticama na rate

Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije min 150,00 kn
Privremena blokada*	40,00 kn
*naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja	
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	bez naknade
Opoziv kartice od strane Banke	bez naknade
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn

BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU U KUNAMA**Izdavanje bankovne kartice po dječjem računu u kunama**

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja	bez naknade
Izdavanje zamjenske bankovne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn

Transakcije bankovnom karticom dječjeg računa u kunama

Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima Banke i POS uređajima Banke	bez naknade

Ostali poslovi

Neopravdana reklamacija transakcije	50,00 kn
-------------------------------------	----------

SECURECODE USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE MAESTRO I MASTERCARD KARTICA

Za izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn

VERIFIEDBYVISA (VBV) USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE VISA ELECTRON I VISA KARTICE NA RATE

Naknada za izdavanje statičke VerifiedbyVisa (VbV) lozinke	50,00 kn
Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedbyVisa (VbV) lozinke	50,00 kn
Naknada za korištenje VerifiedbyVisa (VbV) lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM**Transakcije Visa Prepaid karticom s nadoplatom**

Uplata Visa Prepaid karticom s nadoplatom na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
---	-------------

Uplata Visa Prepaid karticom s nadoplatom na šalterima Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	2% min 15,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	2% min 20,00 kn
Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

Ostali poslovi po Visa Prepaid kartici s nadoplatom

Naknada za izdavanje kartice	50,00 kn
Naknada za izdavanje kartice u HPB Kombinaciji	bez naknade
Naknada za ponovno izdavanje statičke VerfiedbyVisa (VbV) zaporke	50,00 kn
Izdavanje statičke zaporke klijentima koji nemaju ugovorenu uslugu internet bankarstva Banke	bez naknade
Izdavanje kartice zbog isteka roka važenja*	50,00 kn
*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija	
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Naknada za ponovljeni ispis Izvoda/ispis prometa na zahtjev u poslovnici	5,00 kn
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev korisnika kartice	50,00 kn
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev Banke	70,00 kn

OSTALE NAKNADE PO KARTICAMA GRAĐANA

Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	50,00 kn plus stvarni trošak opsluživanja bankomata
Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	
- Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
- Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
- Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn

Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimitka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade

POŠTA & HPB KARTICA

Upisnina/Izdavanje

Osnovni korisnik	100,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	50,00 kn

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	12,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	6,00 kn

Transakcije

Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	3,0%, min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	3,0%, min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	3,0%, min 30,00 kn
Kupovina u zemlji i inozemstvu Model 1 na 3 rate	1,5%
Kupovina u zemlji i inozemstvu Model 2 na 6 rata	2,5%
Kupovina u zemlji i inozemstvu Model 3 na 12 rata	4,5%
Gotovinske uplate u korist Pošta & HPB Co-brand kartice	bez naknade

Ostali poslovi po Pošta & HPB kartici

Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Privremena blokada*	40,00 kn
*naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja	
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	bez naknade
Opoziv kartice od strane Banke	bez naknade

Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	10,00 kn
Naknada za izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Naknada za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Naknada za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	50,00 kn plus stvarni trošak opsluživanja bankomata

Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

- Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
- Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
- Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn