



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, Zagreb, Uprava Banke donijela je dana 17. veljače 2015. godine „Opće uvjete Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim nalogima fizičkih osoba“ te je dana 20. ožujka 2018. godine donijela Odluku o „Izmjenama i dopunama Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim nalogima fizičkih osoba“ na temelju koje se dana 20. ožujka 2018. godine donosi i objavljuje sljedeći pročišćeni tekst Općih uvjeta

## OPĆI UVJETI HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO ZA POSLOVANJE S TRAJNIM NALOZIMA FIZIČKIH OSOBA

### I OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim nalogima fizičkih osoba (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se prava i obveze ugovorno zasnovane između Banke i vlasnika transakcijskog računa s kojim je zaključen ugovor o trajnom nalogu (u daljnjem tekstu: Ugovor)

(2) Donositelj ovih Općih uvjeta je:

- Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 4, Hrvatska, BIC/SWIFT: HPBZHR2X, IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9, registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, OIB: 87939104217.

(3) Hrvatska narodna banka ovlaštena je za kontrolu i nadzor rada Banke.

(4) Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po transakcijskim računima fizičkih osoba, te na web stranici Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

(5) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Ugovorom.

### II POJMOVI

#### Članak 2.

(1) Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Klijent** u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba, rezident ili nerezident, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza i s kojom Banka sukladno važećim propisima sklapa Ugovor.

**Vlasnik računa** je osoba na ime koje je otvoren transakcijski račun.

**Transakcijski račun ili Račun** u smislu ovih Općih uvjeta su tekući račun, žiro račun i račun posebne namjene.

**Domaća valuta** je valuta HRK (kuna).

**Strana valuta** je valuta država članica EU i trećih država.

**Trajni nalog** podrazumijeva ugovorni odnos između Vlasnika računa i Banke, prema kojem Vlasnik daje nalog Banci da u njegovo ime i za njegov račun terećenjem računa koji je odredio, obavlja redovita plaćanja, u jednakim ili različitim iznosima sukladno ugovornim uvjetima plaćanja u korist korisnika trajnog naloga.

**Korisnik** - fizička ili pravna osoba u korist koje se obavljaju redovita plaćanja sukladno ugovornim uvjetima trajnog naloga.

**Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo** je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

### III UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA

#### Članak 3.

(1) Vlasnik računa može ugovoriti trajni nalog u Banci ili u poštanskim uredima Hrvatske pošte d.d. Trajni nalog se može ugovoriti na određeno vrijeme ili do opoziva.

(2) Ukoliko je trajni nalog ugovoren u poštanskom uredu, isti se zaključuje na način da Vlasnik računa potpisuje plaćanje trajnim nalogom na obrascu Banke „Zahtjev za izvršavanje trajnog naloga“ (u daljnjem tekstu: Zahtjev).

(3) Trajni nalog može ugovoriti samo Vlasnik računa. Prilikom ugovaranja trajnog naloga Vlasnik računa je dužan ovlaštenoj osobi Banke ili poštanskog ureda predložiti važeću osobnu iskaznicu ili putovnicu i bankovnu karticu računa s kojeg želi obavljati plaćanje.

(4) Vlasnik računa može ugovoriti jedan ili više trajnih naloga za istog Korisnika ili za razne korisnike. Ukoliko se trajni nalog zaključuje u poštanskom uredu isti se smatra zaključenim ukoliko Banka ne odbije njegovo ugovaranje.

(5) Za ugovaranje trajnog naloga, Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju (u daljnjem tekstu: Odluka o naknadama)

#### Članak 4.

Ugovornim odnosom Vlasnika računa i Banke, Vlasnik računa daje podatke o Korisniku i određuje valutu terećenja računa, valutu i iznos plaćanja, datum dospeljeća plaćanja, periodičnost izvršenja, rok važenja i druge potrebne podatke.

#### Članak 5.

Izmjene po trajnim nalozima provode se raskidom Ugovora / Zahtjeva i zatvaranjem postojećeg trajnog naloga i zaključivanjem novog Ugovora / Zahtjeva temeljem kojeg se otvara novi trajni nalog, najkasnije 3 (tri) dana prije dospeljeća plaćanja.

## Članak 6.

(1) Banka može ugovoriti trajne naloge samo za ona plaćanja koja su dozvoljena važećim propisima Republike Hrvatske.

(2) U **kunama**, plaćanje trajnim nalogom, Banka će ugovoriti za:

- prijenos sredstava s kunskog računa na drugi kunski račun u Banci ili u drugoj banci,
- prijenos deviznih sredstava konverzijom iz kunskih sredstva s kunskog računa u korist deviznog računa istog Vlasnika računa
- plaćanje raznih obveza drugim fizičkim i pravnim osobama na kunski račun.

(3) U **stranoj valuti** trajnim nalogom, Banka će ugovoriti plaćanja za:

- prijenos deviznih sredstava na drugi račun u Banci ili drugoj banci otvoren na ime istog Vlasnika računa

(4) Za izvršenje plaćanja trajnim nalogom kada je potrebno izvršiti plaćanje u valuti različitoj od valute računa, Banka primjenjuje kupovni odnosno prodajni tečaj za devize s važeće tečajne liste Banke na dan plaćanja.

(5) Ukoliko se otplata kredita odobrenog u Banci otplaćuje trajnim nalogom u korist kredita, Banka primjenjuje tečaj koji je naveden u Ugovoru o kreditu.

## IV IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA

### Članak 7.

Vlasnik računa se obvezuje:

- na dan dospijeća plaćanja po trajnom nalogu osigurati na Računu novčana sredstva u iznosu obveze plaćanja
- za plaćanje po trajnom nalogu po kojem Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama Vlasnik računa je dužan osigurati novčana sredstva u iznosu obveze uvećan za iznos naknade jedan dan prije dana dospijeća plaćanja.

### Članak 8.

(1) Banka će izvršavati trajni nalog na dan koji je naveden u Ugovoru. Ukoliko je dospijeće plaćanja neradni dan Banka će trajni nalog izvršiti prvi sljedeći radni dan. Pod neradnim danom Banka smatra subotu i nedjelju te blagdane, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

(2) Ako istog dana na izvršenje dospijeva više trajnih naloga, Banka će iste izvršavati po redosljedu prioriteta i to:

- prvo se izvršava trajni nalog za kredit odobren iz sredstava Banke u iznosu anuiteta,
- nakon izvršenja trajnog naloga iz prethodne točke izvršava se trajni nalog zadan za plaćanja u korist drugog računa otvorenog u Banci, zatim u korist računa Korisnika pod uvjetom da su na dan dospijeća plaćanja na računu osigurana sredstva za izvršenje plaćanja.

(3) Banka neće izvršiti plaćanje po trajnom nalogu ako postoje pravne zapreke za izvršenje te ako na Računu s kojeg treba izvršiti plaćanje nema dovoljno sredstava za izvršenje u cijelosti.

## **Članak 9.**

(1) Izvršenje trajnih naloga, za koje na dan dospijeća nisu osigurana sredstva na Računu s kojeg se izvršava plaćanje provodi se na sljedeći način:

- za kredit odobren u Banci sve dok se u cijelosti ne naplati dospjeli anuitet
- 25 dana za trajne naloge u korist kredita po mandatnim poslovima
- 15 dana za trajne naloge u korist računa otvorenih u Banci
- 7 dana za trajne naloge u korist računa otvorenih u drugim bankama

(2) Ukoliko se istekom propisanog roka trajni nalog nije izvršio, zbog nedostatka sredstava na računu Vlasnika računa, Banka će na adresu Vlasnika računa dostaviti „Obavijest o neizvršenju trajnog naloga“.

(3) Nakon tri uzastopna neizvršenja trajnog naloga prema navedenim rokovima, Banka zatvara trajni nalog i na adresu Vlasnika računa dostavlja „Obavijest o zatvaranju trajnog naloga“ i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama.

## **Članak 10.**

O izvršenju trajnog naloga Banka izvješćuje Vlasnika računa putem izvoda o stanju i prometu računa.

## **V ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA**

### **Članak 11.**

(1) Svaka ugovorna strana može otkazati trajni nalog. Vlasnik računa ima pravo otkazati trajni nalog pisanim putem najkasnije 15 (petnaest) dana prije dospijeća plaćanja po trajnom nalogu.

(2) U slučaju otkaza od strane Banke otkazni rok počinje teći od dana otpremanja otkaznog pisma.

(3) Trajni nalog može se zatvoriti i bez otkaznog roka u slučaju blokade ili zatvaranja računa Vlasnika računa s kojeg se obavlja plaćanje, izvršenjem naloga u cijelosti ili po saznanju o smrti Vlasnika računa.

## **VI PRIGOVORI I IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA**

### **Članak 12.**

(1) Podnositelj prigovora može podnijeti Banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, ovih Općih uvjeta te zakona kojim je uređeno pružanje platnih usluga.

(2) Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od navedenih načina:

- osobno u najbližoj poslovnici i poslovnoj mreži putem koje Banka obavlja poslovanje,
- e-mailom: [kvalitetausluge@hpb.hr](mailto:kvalitetausluge@hpb.hr) i [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr),
- putem internetske stranice: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr),
- poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje

- kvalitetom usluge, Jurišićeva 4, 10 000 Zagreb
- telefaksom: 01/4707 987.

(3) Prigovor koji se podnosi Banci treba sadržavati podatke:

- ime i prezime podnositelja prigovora,
- adresu podnositelja prigovora,
- OIB i/ili datum rođenja,
- detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora te dokaz osnovanosti prigovora.

(4) Banka će odgovoriti podnositelju prigovora najkasnije u zakonom propisanom roku od 7 (sedam) radnih dana od dana zaprimanja prigovora podnositelja.

(5) Podnositelj prigovora koji je s Bankom zaključio ugovor u e-poslovnici ima pravo podnijeti prigovor putem platforme za online rješavanje sporova (Platforma za ORS). Poveznica na platformu za online rješavanje sporova (Platforma za ORS) je: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

(6) Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor mogu rješavanje međusobnih spornih odnosa povjeriti centrima za mirenje odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora.

(7) Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:

#### **Hrvatska udruga za mirenje**

Centar za mirenje, pregovaranje i rješavanje sukoba  
Teslina 1/I , 10 000 Zagreb  
e-mail: [info@mirenje.hr](mailto:info@mirenje.hr)  
[www.mirenje.hr](http://www.mirenje.hr)

#### **Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori**

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb  
e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr)  
[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)

#### **Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori**

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb  
e-mail: [sudcasti@hgk.hr](mailto:sudcasti@hgk.hr)  
[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)

(8) Ukoliko Klijent/podnositelj prigovora/pritužbe smatra da Banka postupa protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, Klijent/podnositelj prigovora/pritužbe može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci. Banka će u roku od 7 (sedam) radnih dana od primitka poziva, dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva.

(9) Za sve sporove koje proizlaze iz ugovornog odnosa ili su u vezi s njima mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

(10) Za sve sporove koji proizlaze iz ugovornog odnosa ili su u vezi s ugovorom kojeg je Banka zaključila s klijentom isključivo su nadležni hrvatski sudovi, u skladu s prethodnom odredbom o ugovorenoj mjesnoj nadležnosti.

(11) Na ugovore se primjenjuje hrvatsko pravo, izuzev ako Banka i Klijent ugovore drugačije.

## **VII IZMJENE OPĆIH UVJETA**

### **Članak 13.**

(1) Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

(2) Banka će o namjeri izmjene Općih uvjeta obavijestiti klijente najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka primjene izmjena i to na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po transakcijskim računima fizičkih osoba te na web stranicama Banke.

(3) Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u svim poslovnim jedinicama Banke i pravnih osoba koje u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po transakcijskim računima fizičkih osoba te na web stranicama Banke najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

(4) Ukoliko Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest da izmjene ne prihvaća, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama.

(5) Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.

(6) U slučaju da Klijent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta, ali ne otkaže Ugovor, smatrat će se da je Banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca koji počinje teći onog dana kada je Klijent obaviješten o izmjeni Općih uvjeta.

## **VIII ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 14.**

(1) Na sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi i akti Banke kojima se propisuje poslovanje po transakcijskim računima fizičkih osoba. U slučaju da su odredbe ovih Općih uvjeta u suprotnosti s novim zakonskim propisima, primjenjuju se zakonski propisi sve dok se odredbe Općih uvjeta ne usklade sa izmijenjenim zakonskim propisima.

(2) Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

(3) Odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju se i na trajne naloge ugovorene u Banci prije njihova stupanja na snagu, osim u slučaju ukoliko Vlasnik računa pisanim putem, zbog neprihvaćanja istih odredbi, zatraži raskid Ugovora.

(4) Potpisom Ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu.

(5) Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između Banke i Klijenta koristit će se hrvatski jezik, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

(6) U slučaju spora nadležan je sud u sjedištu Banke.

(7) Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se od 20. svibnja 2018. godine. Danom primjene ovih Općih uvjeta prestaje primjena Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, d.d. u poslovanju s trajnim nalogima građana od 17. veljače 2015. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo