

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 15. SIJEČNJA 2017. GODINE

KARTIČNO POSLOVANJE

DEBITNA KARTICA PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA

Izdavanje debitne kartice po računima fizičkih osoba

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	15,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn
Zamjena izdane beskontaktna kartice po izboru klijenta za VISA Electron ili Maestro karticu	bez naknade

Transakcije debitnom karticom po računima fizičkih osoba

Uplate na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke	bez naknade
Isplata na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa, min 20,00 kn
Isplata na POS uređaju drugih banaka u zemlji	2% od iznosa, min 20,00 kn
Isplate gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	2% od iznosa, min 20,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

Ostali poslovi po debitnoj kartici po računima fizičkih osoba

Neopravdano reklamiranje transakcija	50,00 kn
--------------------------------------	----------

MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA MASTERCARD KARTICA

Upisnina/Izdavanje MasterCard kartice s odgodom plaćanja te kreditne MasterCard kartice

Osnovni korisnik	100,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	50,00 kn

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	12,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	6,00 kn
Korisnici START paketa za umirovljenike*	12,00 kn nakon prve godine korištenja

*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

Transakcije MasterCard karticom s odgodom plaćanja te kreditnom MasterCard karticom

Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	3% od iznosa, min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji	3% od iznosa, min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	3% od iznosa, min 30,00 kn

Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu

bez naknade

Izdavanje MasterCard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre

Upisnina

bez naknade

Članarina

bez naknade

Hitna izrada

bez naknade

Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice

10,00 kn

Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice

30,00 kn

ZLATNA MASTERCARD KARTICA

Upisnina/Izdavanje zlatne MasterCard kartice

Osnovni korisnik

100,00 kn

Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji

bez naknade

Dodatni korisnik

50,00 kn

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik

35,00 kn

Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji

bez naknade

Dodatni korisnik

17,00 kn

Transakcije zlatnom MasterCard karticom

Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva

bez naknade

Isplata na bankomatima i POS-ovima Banke

2,5% min 30,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji

3% min 35,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu

3,5% min 40,00 kn

Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu

bez naknade

VISA KARTICA NA RATE

Upisnina/Izdavanje VISA kartice na rate

Osnovni korisnik

bez naknade

Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji

bez naknade

Dodatni korisnika

bez naknade

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik

12,00 kn

Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji

bez naknade

Dodatni korisnik

6,00 kn

Korisnici Start paketa za umirovljenike*

12,00 kn nakon prve
godine korištenja

*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

Transakcije VISA karticom na rate

Uplata na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke

bez naknade

Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke

Model 1 na 3 rate

3,0%, min 35,00 kn

Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke

Model 2 na 6 rata

4,5%, min 35,00 kn

Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke

Model 3 na 12 rata

6,0%, min 35,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji

Model 1 na 3 rate

4,0%, min 45,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji

Model 2 na 6 rata

5,0%, min 45,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji Model 3 na 12 rata	7,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu Model 1 na 3 rate	4,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu Model 2 na 6 rata	5,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu Model 3 na 12 rata	7,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke do 200,00 kn	15,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji do 200,00 kn	25,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu do 200,00 kn	30,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 1 na 3 rate	1,0% od iznosa transakcije
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 2 na 6 rata	2,0% od iznosa transakcije
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 3 na 12 rata	3,0% od iznosa transakcije

Ostali poslovi po MasterCard i VISA karticama na rate

Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije min 150,00 kn
Privremena blokada	40,00 kn
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn

BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU U KUNAMA

Izdavanje bankovne kartice po dječjem računu u kunama

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja	bez naknade
Izdavanje zamjenske bankovne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn

Transakcije bankovnom karticom dječjeg računa u kunama

Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima Banke i POS uređajima Banke	bez naknade

Ostali poslovi

Neopravdana reklamacija transakcije	50,00 kn
-------------------------------------	----------

SECURECODE USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE MAESTRO I MASTERCARD KARTICA

Za izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn

VERIFIEDBYVISA (VBV) USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE VISA ELECTRON I VISA KARTICA NA RATE

Naknada za izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke	50,00 kn
--	----------

Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke	50,00 kn
Naknada za korištenje VerifiedByVisa (VbV) lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

Transakcije VISA Prepaid karticom s nadoplatom

Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na šalterima Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji	2% min 15,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	2% min 20,00 kn
Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

Ostali poslovi po VISA Prepaid kartici s nadoplatom

Naknada za izdavanje kartice	50,00 kn
Naknada za izdavanje kartice u HPB kombinaciji	bez naknade
Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) zaporce	50,00 kn
Izdavanje statičke zaporce klijentima koji nemaju ugovorenu uslugu Internet bankarstva Banke	bez naknade
Izdavanje kartice zbog isteka roka važenja*	50,00 kn
*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija	
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Naknada za ponovljeni ispis Izvoda/ispis prometa na zahtjev u poslovnici	5,00 kn
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev korisnika kartice	50,00 kn
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev Banke	70,00 kn

OSTALE NAKNADE PO KARTICAMA GRAĐANA

Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	50,00 kn plus stvarni trošak opsluživanja bankomata
---	--

Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

- Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
- Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
- Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a usljed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade

VISA PREPAID POKLON KARTICA

Transakcije VISA Prepaid Poklon karticom

Isplata gotovine na isplacnim mjestima Banke	2%, min 10,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji	2%, min 15,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	2%, min 20,00 kn
Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

Ostali poslovi po VISA Prepaid Poklon karticama

Naknada za ispis prometa na zahtjev u poslovnici	5,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice/novog PIN-a naplaćuje se kao nova Poklon kartica uz izdavanje novog poklon paketa i prijenos preostalog salda - ovisno o prenesenom saldu	2%, min 10,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 50,00 kn
Naknada za iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na šalteru Banke	2%, min. 10,00 kn

POŠTA & HPB KARTICA

Upisnina/Izdavanje

Osnovni korisnik	100,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	50,00 kn

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	12,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	6,00 kn

Transakcije

Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	3,0%, min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	3,0%, min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	3,0%, min 30,00 kn
Kupovina u zemlji i inozemstvu Model 1 na 3 rate	1,5%
Kupovina u zemlji i inozemstvu Model 2 na 6 rata	2,5%
Kupovina u zemlji i inozemstvu Model 3 na 12 rata	4,5%
Gotovinske uplate u korist Pošta & HPB Co-brand kartice	bez naknade

Ostali poslovi po Pošta & HPB kartici

Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Privremena blokada	40,00 kn
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	10,00 kn
Naknada za izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Naknada za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Naknada za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata	
Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	50,00 kn plus stvarni trošak opsluživanja bankomata

Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

- Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
- Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
- Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

 0800 472 472  WWW.HPB.HR  [MOJPUNNOVCANIK](#)

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
Jurišićeva 4, 10000 Zagreb
kontakt.centar@hpb.hr