

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU SA
STANOVNIŠTVOM OD 06. LIPNJA 2016. GODINE****IZRAVNO BANKARSTVO****NAKNADE ZA IZRAVNO BANKARSTVO**

| | |
|--|-------------|
| Upisnina | 20,00 kn |
| Upisnina za korisnike HPB Kombinacije | bez naknade |
| Upisnina za korisnike START paketa za umirovljenike* | bez naknade |
| Upisnina za korisnike paketa Student Mali i Veliki* | bez naknade |

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

| | |
|---|-------------------|
| Korištenje usluge | 10,00 kn/mjesečno |
| Korištenje usluga za korisnike HPB Kombinacije | bez naknade |
| Korištenje usluga za korisnike START paketa za umirovljenike* | 5,00 kn/mjesečno |
| Korištenje usluga za korisnike paketa Student Mali i Veliki* | bez naknade |

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

NAKNADE ZA SMS/E-MAIL USLUGU

| | |
|---|------------------|
| Korištenje SMS usluge | 8,00 kn/mjesečno |
| Korištenje E-mail usluge | 5,00 kn/mjesečno |
| Korištenje SMS i E-mail usluge | 8,00 kn/mjesečno |
| Korištenje SMS ili E-mail usluge za korisnike paketa START i Student Mali i Veliki* | bez naknade |

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

| | |
|---|-------------|
| Korištenje SMS ili E-mail usluge za korisnike HPB Kombinacije | bez naknade |
|---|-------------|

NAKNADA ZA mBANKING USLUGU

| | |
|--|-------------|
| Upisnina | bez naknade |
| Upisnina za korisnika HPB Kombinacije | bez naknade |
| Upisnina za korisnike START paketa za umirovljenike* | bez naknade |
| Upisnina za korisnike paketa Student Mali i Veliki* | bez naknade |

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

| | |
|---|------------------|
| Korištenje usluge | 8,00 kn/mjesečno |
| Korištenje usluga za korisnike HPB Kombinacije | bez naknade |
| Korištenje usluga za korisnike START paketa za umirovljenike* | 5,00 kn/mjesečno |
| Korištenje usluga za korisnike paketa Student Mali i Veliki* | bez naknade |

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva

| | |
|--|-------------|
| Izdavanje tokena za osnovnog korisnika | 30,00 kn |
| Izdavanje tokena za korisnike Paketa za START, STUDENT Mali, STUDENT Veliki i VIP* | bez naknade |

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine.

| | |
|---|-------------|
| Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika | bez naknade |
| Izdavanje tokena za korisnika HPB Kombinacije | 30,00 kn |
| Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token | bez naknade |
| Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken | 30,00 kn |

| | |
|---|-------------|
| Zamjena tokena za mToken | bez naknade |
| Zamjena mTokena za token | 30,00 kn |
| Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu | 30,00 kn |
| Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena | bez naknade |
| Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena | 200,00 kn |
| Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika | 200,00 kn |
| Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke | bez naknade |
| Otključavanje tokena | bez naknade |

TRANSAKCIJE

| | |
|--|-------------------|
| Prijenos po računima unutar Banke | bez naknade |
| Kunska plaćanja na račune izvan Banke | 2,00 kn/nalog |
| Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru u poslovnici Banke | bez naknade |
| Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru putem e-maila | bez naknade |
| Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru na adresu | 5,00 kn / potvrda |
| Nacionalne i prekogranične platne transakcije u valuti EUR | 40,00 kn |

 0800 472 472
  WWW.HPB.HR
 [MOJPUNNOVCANIK](#)

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

kontakt.centar@hpb.hr