

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU SA
STANOVNIŠTVOM OD 10. VELJAČE 2015. GODINE****KARTIČNO POSLOVANJE****DEBITNA KARTICA PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA****Izdavanje debitne kartice po računima fizičkih osoba**

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	15,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Izvan područja Republike Hrvatske	50,00 kn
Hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje

Transakcije debitnom karticom po računima fizičkih osoba

Uplate na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke	bez naknade
Isplata na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,2 % od iznos min 15,00 kn
Isplata na POS uređaju drugih banaka u zemlji	2% od iznosa min 10,00 kn
Isplate gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	1,5% od iznosa min 20,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

Ostali poslovi po debitnoj kartici po računima fizičkih osoba

Neopravdano reklamiranje transakcija	50,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zloupotrebe, neprimitka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade

MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA MASTERCARD KARTICA**Upisnina/Izdavanje MasterCard kartice s odgodom plaćanja te kreditne MasterCard kartice**

Osnovni korisnik	100,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	50,00 kn

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	12,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	6,00 kn
Korisnici START paketa za umirovljenike*	12,00 kn nakon prve godine korištenja

*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

Transakcije MasterCard karticom s odgodom plaćanja te kreditnom MasterCard karticom

Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5% min 20,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	2,5% min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	2,5% min 35,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

ZLATNA MASTERCARD KARTICA

Upisnina/Izdavanje zlatne MasterCard kartice

Osnovni korisnik	100,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	50,00 kn

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	35,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	17,00 kn

Transakcije zlatnom MasterCard karticom

Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade
Isplata na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5% min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	3% min 35,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	3,5% min 40,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

OSTALI POSLOVI PO MASTERCARD KARTICAMA

Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Ponovno izdavanje MasterCard kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	
- Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
- Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
- Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Privremena blokada	40,00 kn
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn

Izdavanje MasterCard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre

Upisnina	bez naknade
Članarina	bez naknade
Hitna izrada	bez naknade
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn

BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU

Izdavanje bankovne kartice po dječjem računu u kunama

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
--------------------------------------	-------------

Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja	bez naknade
Izdavanje zamjenske bankovne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn
Izdavanje bankovne kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

Ponovno slanje bankovne kartice na zahtjev korisnika

- Na području RH	30,00 kn
- Izvan područja RH	50,00 kn
Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje

Transakcije bankovnom karticom dječjeg računa u kunama

Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima Banke i POS uređajima Banke	bez naknade

Ostali poslovi

Neopravdana reklamacija transakcije	50,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade

VISA KARTICA NA RATE

Upisnina/Izdavanje VISA kartice na rate

Osnovni korisnik	0,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnika	0,00 kn

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	12,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	6,00 kn
Korisnici Start paketa za umirovljenike*	12,00 kn nakon prve godine korištenja

*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

Transakcije VISA karticom na rate

Uplata na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	
Model 1 na 3 rate	3,0%, min 35,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	
Model 2 na 6 rata	4,5%, min 35,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	
Model 3 na 12 rata	6,0%, min 35,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	
Model 1 na 3 rate	4,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	
Model 2 na 6 rata	5,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	
Model 3 na 12 rata	7,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	
Model 1 na 3 rate	4,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	
Model 2 na 6 rata	5,5%, min 50,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	
Model 3 na 12 rata	7,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke do 200,00 kn	15,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji do 200,00 kn	25,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu do 200,00 kn	30,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	
Model 1 na 3 rate	1,0% od iznosa transakcije
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	
Model 2 na 6 rata	2,0% od iznosa transakcije
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	
Model 3 na 12 rata	3,0% od iznosa transakcije

Ostali poslovi po VISA karticama na rate

Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Ponovno izdavanje VISA kartice na rate i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika:

Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvu) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Privremena blokada	40,00 kn
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn

SECURECODE USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE MAESTRO I MASTERCARD KARTICA

Za izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn

VERIFIEDBYVISA (VBV) USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE VISA ELECTRON I VISA KARTICA NA RATE

Naknada za izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke	50,00 kn
Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke	50,00 kn
Naknada za korištenje VerifiedByVisa (VbV) lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

Transakcije VISA Prepaid karticom s nadoplatom

Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na šalterima Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	2% min 15,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	2% min 20,00 kn
Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

Ostali poslovi po VISA Prepaid kartici s nadoplatom

Naknada za izdavanje kartice	50,00 kn
Naknada za izdavanje kartice u HPB Kombinaciji	bez naknade
Izdavanje statičke zaporke klijentima koji nemaju ugovorenu uslugu Internet bankarstva Banke	bez naknade
Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) zaporke	50,00 kn
Izdavanje kartice zbog isteka roka važenja	50,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Ponovno izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

- Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
- Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo)-preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
- Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Naknada za ponovljeni ispis Izvoda/ispis prometa na zahtjev u poslovnici	5,00 kn
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev korisnika kartice	50,00 kn
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev Banke	70,00 kn

VISA PREPAID POKLON KARTICA

Transakcije VISA Prepaid Poklon karticom

Isplata gotovine na isplatnim mjestima Banke	2%, min 10,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	2%, min 15,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	2%, min 20,00 kn
Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

Ostali poslovi po VISA Prepaid Poklon karticama

Naknada za izdavanje kartice - ovisno o uplaćenom iznosu	2%, min 10,00 kn
Naknada za ispis prometa na zahtjev u poslovnici	5,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice/novog PIN-a naplaćuje se kao nova Poklon kartica uz izdavanje novog poklon paketa i prijenos preostalog salda - ovisno o prenesenom saldu	2%, min 10,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 50,00 kn
Naknada za iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na šalteru Banke	2%, min. 10,00 kn

Ostale naknade po karticama građana

Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	50,00 kn plus stvarni trošak opsluživanja bankomata
---	---

 0800 472 472  WWW.HPB.HR  [MOJPUNNOVCANIK](#)

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

kontakt.centar@hpb.hr