

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, Zagreb, Uprava Banke donijela je dana 19. rujna 2013. godine sljedeće

## **OPĆE UVJETE ZA DEPOZITNO POSLOVANJE FIZIČKIH OSOBA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO**

### **Članak 1.**

Opći uvjeti za depozitno poslovanje fizičkih osoba Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) i fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Klijent) koja s Bankom zaključuje pojedinačni ugovor o novčanom depozitu (u daljnjem tekstu: ugovor).

Temeljem ugovora Banka klijentu otvara depozitni račun.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s ugovorom i Uvjetima za pojedinu vrstu depozita te su njegov sastavni dio.

Ako se pojedine odredbe u ugovoru s Klijentom razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta i Uvjeta za pojedinu vrstu depozita, primjenjuju se odredbe ugovora.

Depozit se ugovara kao:

- depozit po viđenju (uz štednu knjižicu)
- oročeni depozit.

S obzirom na namjenu, oročeni depozit može biti:

- nenamjenski oročeni depozit
- namjenski oročeni depozit.

Depozit se može oročiti:

- kratkoročno na rok do 12 mjeseci uključujući i 12 mjeseci
- dugoročno na rok preko 12 mjeseci.

Depozit može biti u kunama ili u stranoj valuti.

Podatke o otvorenim depozitima, Banka sukladno zakonskim propisima dostavlja u Jedinostveni registar računa (skraćeni naziv: JRR).

## **II POJMOVI**

### **Članak 2.**

**Klijent** u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza i s kojom Banka neposredno ili po opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku ili putem sredstava daljinske komunikacije sukladno važećim propisima sklapa ugovor.

**Vlasnik računa** je osoba na ime koje je otvoren depozitni račun, a u ovim Općim uvjetima se taj termin koristi isključivo kada je potrebno napraviti distinkciju između njega i opunomoćenika.

**Opunomoćenik** je osoba ovlaštena raspolagati sredstvima depozitnog računa odnosno poduzimati bilo koju drugu pravnu radnju u ime i za račun Vlasnika računa izrijeckom naznačenom u punomoći.

**Zakonski zastupnik** je roditelj djeteta koji s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun maloljetnog djeteta. Zakonskim zastupnikom smatraju se oba roditelja, osim ako jednom od roditelja odlukom nadležnih tijela nije ograničena ili oduzeta roditeljska skrb.

**Skrbnik** je osoba koja je temeljem rješenja nadležnog tijela imenovana skrbnikom djetetu bez odgovarajuće

roditeljske skrbi, odnosno osobi koja je djelomično ili u potpunosti lišena poslovne sposobnosti i koja s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun osobe pod skrbištvom.

**Potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

**Ugovor o depozitu** – ugovor temeljem kojega se Banka obvezala primiti, a Klijent položiti određena novčana sredstva.

**Automatsko obnavljanje ugovora** - ugovori s odredbom o automatskom obnavljanju, obnavljaju se na isti rok (prvotno ugovoreni rok oročenja), uz uvjete koji vrijede na dan ponovnog ugovaranja.

**Domaća valuta** je valuta HRK (kuna).

**Strana valuta** je valuta država članica EU i trećih država.

**Datum valute** je dan kada Banka odobri ili tereti štedni ulog i uzima se u obzir kod obračuna kamata.

**Valutni rizik** – računi koji se vode u stranoj valuti izloženi su valutnom riziku. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute radi promjene deviznog tečaja. Ovakav rizik promjene tečaja može realno umanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta.

**Trenutno važeća kamatna stopa** - označava kamatnu stopu koja je Odlukom Banke propisana za depozite određene ročnosti i koja je na snazi u vrijeme zaključenja i/ili prijevremenog raskida ugovora o depozitu.

**Uvjeti za pojedinu vrstu depozita** – označavaju pravila pod kojima se može ugovoriti depozit, a koji se razlikuju s obzirom na uvjete otvaranja, raspolaganja, namjenu i sl.

### III ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

#### Članak 3.

Podaci o Klijentima i depozitnim računima otvorenim u Banci, kao i stanje po istim, smatraju se bankovnom tajnom te ih Banka može dati samo Klijentu, opunomoćeniku i drugim zakonom ovlaštenim osobama, nadležnim tijelima i institucijama, sukladno zakonskim propisima.

U slučaju da je Klijent suglasan da se određeni povjerljivi podaci mogu priopćiti trećim osobama koje ne predstavljaju osobe kojima se sukladno zakonu može priopćiti bankovna tajna, tada je Klijent dužan dati Banci pisanu suglasnost u posebnom dokumentu.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenta u svrhe s kojima je Klijent upoznat, a radi provedbe poslovnog odnosa Klijenta i Banke te u svrhu provedbe zakonskih propisa kao i u svrhu izvršavanja drugih zakonskih obveza Banke, a uz osiguranje tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera zaštite osobnih podataka Klijenta. To podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, prijenos osobnih podataka u Banci odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, kako za vrijeme trajanja poslovnog odnosa s Klijentom tako i nakon prestanka poslovnog odnosa s Klijentom na vrijeme u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Sudionici u pravnim poslovima sklopljenim na temelju ovih Općih uvjeta i Uvjeta za pojedinu vrstu depozita čiji su osobni podaci navedeni u pojedinom ugovoru i dokumentaciji, što uključuje i MBG i OIB, potpisom na pristupnici/ugovoru ovlašćuju Banku da raspolaže s navedenim podacima za svoje potrebe uključivo i potrebe članica HPB grupe, što uključuje sve osobne podatke s matičnim brojem građana, a koji podaci su Banci dostupni iz dostavljene dokumentacije sukladno važećim propisima, i to navedene podatke prikupljati, obrađivati i njima se koristiti:

- u svrhu realizacije zaključenog pravnog posla i za pružanje bankovnih i drugih financijskih usluga i u tom smislu ih dostavljati javnom bilježniku, sudu, javnom registru i slično te
- u skladu s pozitivnim propisima dostaviti ih drugim bankama i udruženjima za zaštitu vjerovnika te trećim ovlaštenim osobama i osobama s kojima Banka ima ugovorenu poslovnu suradnju.

#### Članak 4.

Klijent je dužan odmah, pisanim putem obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka na temelju kojih mu je otvoren depozitni račun.

Klijent odgovara za sve propuste i/ili štetu koja bi Banci nastala zbog ne postupanja sukladno odredbi prethodnog stavka ovoga članka.

## **Članak 5.**

Banka osigurava depozite pri Državnoj agenciji za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita (NN177/04, 119/08, 153/09 i 80/13).

Prema spomenutom Zakonu „Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka“ osigurava depozite vjerovnika u svakoj kreditnoj instituciji, neovisno o broju bankovnih računa pojedinog deponenta, visini sredstava po njima, valuti i mjestu gdje se ti bankovni računi vode, do uključivo visine od 100.000,00 eura u kunsjoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.

## **IV OTVARANJE DEPOZITNOG RAČUNA**

### **Članak 6.**

Banka prilikom zaključivanja ugovora utvrđuje identitet klijenta uvidom u važeći identifikacijski dokument (osobna iskaznica, putovnica) uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskog dokumenta temeljem kojeg je izvršena identifikacija.

Klijent je na zahtjev Banke obavezan predložiti i osobni identifikacijski broj (OIB).

Kod otvaranja depozitnog računa na maloljetnu osobu koju zastupa zakonski zastupnik ili skrbnik te u slučaju ugovaranja dječje štednje na ime djeteta, potrebno je uz važeći identifikacijski dokument zakonskog zastupnika priložiti i rodni list/izvadak iz matice rođenih maloljetne osobe, a ako maloljetnu osobu zastupa skrbnik uz navedene dokumente potrebno je priložiti i pravomoćno rješenje nadležnog centra za socijalnu skrb o imenovanju skrbnika.

Ukoliko Klijent prvi put zasniva poslovni odnos s Bankom, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta koja podrazumijeva prikupljanje dodatnih podataka o Klijentu pri čemu je Klijent dužan popuniti i potpisati određeni obrazac propisan posebnim zakonom.

Banka može otvoriti depozitni račun Klijentu, koji nije prisutan, na temelju valjano ovjerene punomoći i identifikacijskog dokumenta.

Ukoliko Banka otvara depozitni račun Klijentu koji nije prisutan, isti se otvara na temelju punomoći i na osnovi važećih identifikacijskih dokumenata Klijenta koje je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo sukladno posebnim propisima. Ovjera dokumenta ne smije biti starija od šest mjeseci.

### **Članak 7.**

Kod otvaranja depozitnog računa Banka i Klijent sklapaju ugovor o depozitu, kojim se Banka obvezuje primiti, a Klijent istovremeno položiti novčana sredstva na depozitni račun. Jedan potpisani i ovjereni primjerak ugovora ostaje Banci, a drugi primjerak se uručuje Klijentu.

Za svaki otvoreni depozit po viđenju, Banka izdaje i uručuje Klijentu štednu knjižicu.

Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na vlasnika računa primjenjuju se i na zakonskog zastupnika/skrbnika koji u ime i za račun maloljetnika, odnosno osobe pod skrbništvom, posluje depozitnim računom.

Prije otvaranja depozitnog računa Klijentu se uručuju informacije koje se odnose na konkretan depozit sa svim relevantnim informacijama o pravima i obvezama Banke i klijenta.

## **V PUNOMOĆ**

### **Članak 8.**

Vlasnik depozitnog računa može odmah prilikom otvaranja ili naknadno, opunomoćiti najviše dvije poslovno sposobne fizičke osobe za raspolaganje sredstvima na njegovom depozitnom računu.

Vlasnik ne može opunomoćiti drugu osobu da raspoláže sredstvima namjenski oročenog depozita.

Opunomoćenik raspoláže sredstvima na depozitnom računu kao i Vlasnik kojeg zastupa u njegovo ime i za njegov račun i ne može imati veća prava od vlasnika računa.

Za raspolaganje sredstvima depozita koji glasi na maloljetnu osobu nije moguće opunomoćiti drugu osobu.

Valjana je punomoć koju je Vlasnik depozitnog računa osobno potpisao pred zaposlenikom Banke ili pred zaposlenikom drugog poslovnog subjekta koji u ime i za račun Banke obavlja platne usluge.

Ukoliko je punomoć izdana izvan Banke, potpis Vlasnika mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima.

### **Članak 9.**

Punomoć ovjerena od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela može biti trajna ili jednokratna te mora sadržavati broj depozitnog računa otvorenog kod Banke i opis poslova i pravnih radnji koje opunomoćenik može u ime i za račun Vlasnika depozitnog računa obavljati.

Banka može opunomoćenu osobu ažurirati u aplikaciji Banke i izdati instrumente za raspolaganje sredstvima po depozitnom računu i na temelju trajne punomoći ukoliko to iz iste proizlazi.

Temeljem punomoći, koju je Vlasnik depozitnog računa potpisao pred zaposlenikom Banke ili pred zaposlenikom drugog poslovnog subjekta koji u ime i za račun Banke obavlja platne usluge, opunomoćena osoba može raspolagati sredstvima na depozitnom računu istim instrumentima kao i Vlasnik, ali ne može:

- promijeniti podatke o Vlasniku, drugoj opunomoćenoj osobi
- promijeniti uvjete ugovora o depozitu,
- opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima,
- podnijeti zahtjev za zatvaranje depozitnog računa po viđenju (štedne knjižice),
- ugovoriti bilo koji drugi pravni posao vezan za depozitni račun,
- raspolagati sredstvima depozitnog računa nakon smrti Vlasnika.

### **Članak 10.**

Punomoć prestaje važiti opozivom od strane Vlasnika, smrću vlasnika, odnosno opunomoćenika, raskidom ugovora, zatvaranjem depozitnog računa i pisanim otkazom opunomoćenika, uz povrat instrumenta raspolaganja, odnosno uz predočenje štedne knjižice.

Vlasnik depozitnog računa opoziva punomoć isključivo u pisanom obliku. Potpis Vlasnika depozitnog računa na izjavi o opozivu punomoći, koja je sačinjena izvan Banke, mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Vlasnik depozitnog računa je dužan Banku u pisanom obliku izvijestiti i o svim izmjenama koje se tiču punomoći, o proširivanju ili ograničavanju ovlasti opunomoćenika, kao i o činjenici da je opunomoćenik otkazao punomoć. Pisana Izjava Vlasnika depozitnog računa proizvodi pravni učinak od trenutka njezina zaprimanja u Banci. Banka ne odgovara za štetu koju bi Vlasnik depozitnog računa eventualno pretrpio zbog neispunjavanja obveza iz ovoga stavka.

## **VI FORMIRANJE SREDSTAVA I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA**

### **Formiranje sredstava**

#### **Članak 11.**

Sredstva na depozitnom računu formiraju se gotovinskim uplatama i bezgotovinskim prijenosom sukladno važećim propisima.

Ukoliko su sredstva u stranoj valuti, ista se mogu formirati samo gotovinskim uplatama od strane Vlasnika ili opunomoćenika, odnosno bezgotovinskim prijenosom sredstava s računa istog vlasnika otvorenog u Banci ili drugim bankama.

Vrsta valute u kojoj mogu biti položena sredstva pojedinog depozita propisana je Uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

Na oročene depozite nisu moguće uplate tijekom roka oročenja, osim na posebne oblike štednje sukladno Uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

Visina minimalnog iznosa pologa na oročeni depozit propisana je Uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

### **Raspolaganje sredstvima**

#### **Članak 12.**

Vlasnik odnosno njegov zakonski zastupnik / skrbnik / opunomoćenik mogu raspolagati sredstvima na depozitnom računu, u granicama raspoloživih sredstava, u skladu s važećim zakonskim propisima i aktima Banke. Pri raspolaganju sredstvima depozita Klijent se mora identificirati s važećim identifikacijskim dokumentom uz predočenje ugovora odnosno štedne knjižice.

Za raspolaganje sredstvima na depozitnom računu koji glasi na ime maloljetne osobe, zakonskom

zastupniku djeteta potrebno je pravomoćno ili konačno rješenje Centra za socijalnu skrb u kojem mora biti navedeno da je zakonski zastupnik djeteta ovlašten raspolagati sredstvima na depozitnom računu koji glasi na ime maloljetne osobe u točno naznačenom iznosu.

Rješenje Centra za socijalnu skrb nije potrebno zakonskom zastupniku djeteta za mjesečno raspolaganje iznosima za koje je ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi, dalo pozitivno mišljenje i preporuku. Rješenje Centra za socijalnu skrb nije potrebno za raspolaganje kamatom obračunatom na depozitnom računu, kao ni za raspolaganje prihodima od djetetove imovine, redovitim prihodima uobičajenog iznosa kao i prihodima koje, sukladno zakonu, pridonosi roditelj za uzdržavanje maloljetnog djeteta (alimentacija). U slučajevima kada maloljetna osoba ima skrbnika koji je određen od strane nadležnog Centra za socijalnu skrb, sredstvima na računu skrbnik raspolaže samo na temelju rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

Ukoliko sredstvima maloljetne osobe namjeravaju raspolagati oba roditelja, Banka će ih evidentirati u aplikaciji Banke i upisati u štednu knjižicu/ugovor kao zakonske zastupnike. Roditelji djeteta su dužni, radi zaštite interesa djeteta, obavještavati Banku o svim promjenama osobnih odnosa koji se tiču roditeljske skrbi. U protivnom Banka ne odgovara za eventualnu štetu.

Dijete na ime kojega glasi depozitni račun po stjecanju punoljetnosti samostalno raspolaže sredstvima depozitnog računa.

Oročnim depozitom može se raspolagati po isteku roka oročenja. Iznimno, Klijent može raspolagati sredstvima depozita i prije isteka oročenja, sukladno ovim Općim uvjetima i Uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

Sredstvima namjenski oročenog depozita, Klijent može raspolagati nakon podmirenja tražbina Banke za koje je depozit predstavljao instrument osiguranja.

Namjenski oročenim depozitima i ostalim depozitima (bez obzira na namjenu) koje je Klijent založio radi osiguranja tražbina Banke ili trećih osoba, Klijent ne može raspolagati sve dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti, osim ako je drugačije ugovoreno.

Banka je ovlaštena po depozitnim računima, bez svakog daljnjeg pitanja i odobrenja Klijenta, ispravljati greške koje mogu nastati po njegovim depozitnim računima kao posljedica obrade i izvršavanja transakcija i naloga u platno-prometnim sustavima (internim i eksternim), a čije je otklanjanje i/ili ispravljanje nužno potrebno radi pravilnog izvršenja transakcije/naloga. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, dužna je o tome obavijestiti Klijenta.

Banka je ovlaštena, radi naplate bilo koje svoje dospjele, a nenaplaćene tražbine prema Klijentu, izvršiti prijebaj svoje dospjele tražbine sa sredstvima po depozitnim računima Klijenta pod uvjetom da na depozitnom računu nisu evidentirane osnove za plaćanje sukladno posebnim propisima. Navedeno se ne odnosi na depozit koji glasi na ime maloljetne osobe.

U slučaju naplate dospjele tražbine iz oročenih sredstava, Banka će raskinuti ugovor o depozitu, a preostala sredstva nakon podmirenja prenijeti na račun po viđenju Klijenta.

Na depozitni račun koji je otvoren bez prisutnosti Klijenta, prva uplata novčanih sredstava mora biti doznačena iz kreditne institucije s računa Klijenta sukladno zakonskim propisima, kako bi se sredstvima moglo raspolagati.

## **VII OBRAČUN KAMATA, UVJETI PROMJENJIVOSTI KAMATNIH STOPA, PRIJEVREMENI RASKID I NAKNADE**

### **Članak 13.**

Kamatne stope propisane su Odlukom o visini kamatnih stopa Banke i Uvjetima za pojedinu vrstu depozita osim u razdoblju kada su na snazi promotivne (akcijske) kamatne stope. Promotivne (akcijske) kamatne stope nude se prilikom prodaje usluga u točno određenom vremenskom razdoblju, istekom kojega razdoblja se visina te kamatne stope korigira na visinu tržišne odnosno trenutno važeće kamatne stope.

Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi.

Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke (dalje: HNB), iskazuje u pisanom obliku i Banka ju je dužna uručiti Klijentu.

Važeće kamatne stope dostupne su klijentima u poslovnoj mreži Banke i na službenim web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Banka na depozite obračunava i plaća kamatu po kamatnoj stopi sukladno ugovoru o depozitu, osim po namjenski oročenim depozitima za koje se kamata određuje uvjetima odobravanja plasmana.

Obavijest o promjeni kamatnih stopa Banka je dužna učiniti dostupnom Klijentu u poslovnoj mreži Banke i na službenim web stranicama Banke.

### **Članak 13a.**

Promjenjive kamatne stope u kunama i svim valutama, po svim rokovima, primjenjuju se samo na oročene depozite ugovorene prije 07.10.2013. godine.

Administrativno promjenjive kamatne stope na primljene depozite od fizičkih osoba (APKSD) utvrđuju se na sljedeći način:

**APKSD=PS+M+K**

PS - Prosječna kamatna stopa 7 vodećih banaka RH

M - Marža

K - Korektivni faktor

Marža uključuje operativan trošak ugovaranja i vođenja depozita i sl. Može se promijeniti u zavisnosti od promjena tržišnih prilika (ponuda i potražnja za pojedinim proizvodima i uslugama Banke) i promjena na tržištu radne snage prema objavljenim podacima Državnog zavoda za statistiku o prosječnoj mjesečnoj isplaćenju bruto plaći po zaposlenome u pravnim osobama koje se bave financijskim djelatnostima i djelatnostima osiguranja.

### **Uvjeti promjene kamatne stope na ugovorene depozite**

Administrativno promjenjive kamatne stope na depozite od fizičkih osoba Banka utvrđuje svojim internim aktima pojedinačno za svaku vrstu depozita, a može ih promijeniti ako se prosječna kamatna stopa 7 vodećih banaka (bez HPB-a) kumulativno promjeni za više od 0,05 postotna poena od zadnje promjene kamatne stope.

Ako su ispunjeni gore navedeni uvjeti i ako Banka odluči da će promijeniti kamatnu stopu ona će se promijeniti za toliko postotnih poena za koliko se promijeni pojedini parametar uz korektivni faktor od maksimalno  $\pm 0,50$  postotna poena.

Dijelom ili u potpunosti neiskorištena mogućnost promjene kamatne stope u jednom razdoblju može se prenijeti u sljedeće razdoblje promjene.

Banka kvartalno utvrđuje parametre, a početno razdoblje od kojeg se prati kumulativna promjena je 31.12.2010. godine.

Odredba ovoga članka Općih uvjeta primjenjuje se na sve depozite ugovorene s promjenjivom kamatnom stopom, a prije dana 07.10.2013. godine.

### **Članak 14.**

Na pisani zahtjev vlasnika ili opunomoćenika uz predočenje originalnog Ugovora, Banka može odobriti prijevremeni raskid nenamjenski oročenog depozita.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora Banka obračunava kamatu sukladno Uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

Kod prijevremenog raskida postojećih ugovora s promjenjivom kamatnom stopom, Banka priznaje trenutno važeću fiksnu kamatnu stopu za najbliži izdržani rok.

### **Članak 15.**

Klijent plaća naknade sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju koja je na snazi u trenutku zaključenja ugovora o depozitu. Visine naknada dostupne su klijentima u poslovnoj mreži Banke i na službenim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Banka može pravično izmijeniti visinu naknada kako bi se za vrijeme trajanja ugovora o depozitu ostvarila razumna očekivanja ugovornih strana kakva postoje u vrijeme zaključenja ugovora o depozitu u skladu s načelom jednakosti uzajamnih davanja. Takvo ovlaštenje se ostvaruje na temelju profesionalnog i savjesnog vrednovanja svih tržišnih i regulatornih uvjeta i eventualnih većih poremećaja na tržištu, koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti odnosno uzeti u obzir u vrijeme zaključenja ugovora o depozitu, niti ih spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

Obavijest o promjeni visine naknada Banka je dužna učiniti dostupnom klijentu u poslovnoj mreži Banke i na službenim web stranicama Banke.

## **VIII IZVJEŠTAVANJE**

### **Članak 16.**

Banka će na ugovoreni način, a najmanje jednom godišnje, obavijestiti Klijenta o stanju njegovog depozitnog računa.

## **IX ZABRANA RASPOLAGANJA I BLOKADA DEPOZITNIH RAČUNA**

### **Članak 17.**

Banka provodi zabranu raspolaganju na depozitnom računu u slučaju smrti vlasnika, gubitka ili krađe štedne knjižice ili ugovora o oročenom depozitu, gubitka poslovne sposobnosti vlasnika do postavljanja skrbnika te blokira račun na temelju naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima Klijenta koje dostavlja FINA sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti.

Banka može zabraniti raspolaganje i/ili blokirati depozitni račun i bez prethodnog oduzimanja štedne knjižice.

Za vrijeme zabrane raspolaganja i/ili blokade računa, Vlasnik, opunomoćenici kao ni zakonski zastupnici / skrbnici, ne mogu raspolagati blokiranim sredstvima.

Gubitak ili krađu instrumenata raspolaganja sredstvima na depozitnom računu vlasnik/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik je dužan bez odgode prijaviti Banci. Nakon dojave, Banka će provesti odgovarajuće mjere zabrane raspolaganja sredstvima na depozitnom računu radi zaštite interesa Klijenta.

Vlasnik/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik je dužan u najkraćem mogućem roku potvrditi pisanim putem prijavu iz prethodnog stavka ovoga članka.

Ukoliko Klijent prilikom prijevremenog raskida ugovora nije u posjedu istog, dužan je potpisati Zahtjev za prijevremeni prekid oročenog depozita kojim izjavljuje da se odriče svih naknadnih potraživanja po istom ugovoru navedenom u Zahtjevu.

Eventualnu nastalu štetu, koja je posljedica zlouporabe izgubljene ili ukradene štedne knjižice i/ili Ugovora o oročenom depozitu, do trenutka zaprimanja pisane prijave, snosi vlasnik depozitnog računa.

## **X PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE DEPOZITNOG RAČUNA**

### **Prestanak ugovora i zatvaranje depozitnog računa**

### **Članak 18.**

Klijent i Banka mogu raskinuti/otkazati ugovor sukladno odredbama ugovora i važećim propisima.

Ukoliko Klijent izjavu o raskidu/ otkazu dostavlja Banci u pisanom obliku, tada potpis klijenta na izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela.

Ugovor prestaje i Banka zatvara depozitni račun:

- sukladno ugovoru i važećim zakonskim propisima,
- na osobni ili pisani zahtjev (otkazno pismo) Vlasnika odnosno opunomoćenika koji je za to u punomoći izričito ovlašten,
- na osobni ili pisani zahtjev (otkazno pismo) zakonskog zastupnika uz odobrenje centra za socijalnu skrb,
- na temelju rješenja o nasljeđivanju ili akta drugog nadležnog tijela.

Po primitku zahtjeva za zatvaranje računa, Banka obračunava pripadajuću kamatu, pripisuje je sredstvima na depozitnom računu i isplaćuje u cijelosti ili ih prenosi na račun sukladno zahtjevu Klijenta.

Ukoliko su u trenutku zatvaranja depozitnog računa koji glasi na ime maloljetnog djeteta na istom položena sredstva čiji saldo prelazi visinu mjesečnog iznosa predloženog od strane nadležnog ministarstva s kojim zakonski zastupnik slobodno raspolaže, za njegovo zatvaranje je potrebna pisana suglasnost/odobrenje Centra za socijalnu skrb. Od navedenog su izuzeti prijenosi sredstava s računa maloljetnog djeteta na drugi račun na ime istog, maloljetnog djeteta.

Banka može zatvoriti neaktivan depozitni račun odnosno račun koji se ne koristi, a ima mali saldo, s tim da

Klijent, u bilo kojem trenutku ima pravo raspolaganja sredstvima s pripadajućom kamatom po zatvorenom depozitnom računu.

Banka posebnom odlukom utvrđuje visinu salda i uvjete za zatvaranje neaktivnog depozitnog računa.

Banka će zatvoriti depozitni račun nakon smrti vlasnika računa na temelju smrtnog lista/izvatka iz matice umrlih pod uvjetom da na istom nema sredstava, a ako ih ima, zatvoriti će ga nakon isplate svih sredstava na depozitnom računu nasljednicima sukladno pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju. Pravomoćno rješenje o nasljeđivanju obavezno mora sadržavati broj depozitnog računa i naziv banke kod koje je otvoren.

U slučaju da isplatu sredstava na depozitnom računu prije isteka roka oročenja zahtijeva jedan od više nasljednika, Banka će temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju i bez dobivene suglasnosti ostalih nasljednika, raskinuti ugovor o oročenom depozitu i pripadajuća sredstva isplatiti nasljedniku koji zahtijeva isplatu, a preostala sredstva prenijeti na račun po viđenju te staviti zabranu raspolaganja sredstvima do trenutka isplate drugim nasljednicima.

## **XI IZMJENE OPĆIH UVJETA**

### **Članak 19.**

Banka će o namjeri izmjene Općih uvjeta redovito obavještavati klijente u poslovnoj mreži Banke, i to na vidljivom mjestu u poslovnica te na službenim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), najmanje 15 dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), najmanje 15 dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Ukoliko Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest da izmjene ne prihvaća, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama.

Klijent koji ne prihvaća izmjene Općih uvjeta može otkazati ugovor.

## **XII NADZORNO TIJELO**

### **Članak 20.**

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb je nadzorno tijelo Banke.

## **XIII ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 21.**

Na sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se Uvjeti za pojedinu vrstu depozita te zakonski propisi i akti Banke kojima se propisuje poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba. U slučaju da su odredbe ovih Općih uvjeta u suprotnosti s novim zakonskim propisima, primjenjuju se zakonski propisi sve dok se odredbe Općih uvjeta ne usklade s izmijenjenim zakonskim propisima.

Odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju se i na depozitne račune otvorene u Banci prije njihova stupanja na snagu, osim u slučaju ukoliko Klijent depozitnog računa pisanim putem, zbog neprihvatanja istih odredbi, zatraži raskid ugovora zaključenog sukladno Općim uvjetima koji reguliraju depozitno poslovanje fizičkih osoba, a koji su prethodili ovim Općim uvjetima.

Potpisom ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu. Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz depozitno poslovanje fizičkih osoba, te na web stranici Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

U slučaju spora nadležan je sud u sjedištu Banke.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se od dana 07.10.2013. godine. Datumom početka primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti koji su u primjeni od 01. svibnja 2011. godine i Izmjene i dopune Općih uvjeta za depozitno poslovanje fizičkih osoba Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo od dana 16. siječnja 2013. godine i 22. svibnja 2013. godine.