

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU SA
STANOVNIŠTVOM OD 13. SVIBNJA 2014. GODINE****IZRAVNO BANKARSTVO****NAKNADE ZA IZRAVNO BANKARSTVO**

Upisnina	20,00 kn
Upisnina za korisnike HPB Kombinacije	bez naknade
Upisnina za korisnike START paketa za umirovljenike*	bez naknade
Upisnina za korisnike paketa Student Mali i Veliki*	bez naknade

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

Korištenje usluge	10,00 kn/mjesečno
Korištenje usluga za korisnike HPB Kombinacije	bez naknade
Korištenje usluga za korisnike START paketa za umirovljenike*	5,00 kn/mjesečno
Korištenje usluga za korisnike paketa Student Mali i Veliki*	bez naknade

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

NAKNADE ZA SMS/E-MAIL USLUGU

Korištenje SMS usluge	8,00 kn/mjesečno
Korištenje E-mail usluge	5,00 kn/mjesečno
Korištenje SMS i E-mail usluge	8,00 kn/mjesečno
Korištenje SMS ili E-mail usluge za korisnike paketa START i Student Mali i Veliki*	bez naknade

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

Korištenje SMS ili E-mail usluge za korisnike HPB Kombinacije	bez naknade
---	-------------

NAKNADA ZA mBANKING USLUGU

Upisnina	bez naknade
Upisnina za korisnika HPB Kombinacije	bez naknade
Upisnina za korisnike START paketa za umirovljenike*	bez naknade
Upisnina za korisnike paketa Student Mali i Veliki*	bez naknade

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

Korištenje usluge	8,00 kn/mjesečno
Korištenje usluga za korisnike HPB Kombinacije	bez naknade
Korištenje usluga za korisnike START paketa za umirovljenike*	5,00 kn/mjesečno
Korištenje usluga za korisnike paketa Student Mali i Veliki*	bez naknade

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva

Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	30,00 kn
Izdavanje tokena za korisnike Paketa za START, STUDENT Mali, STUDENT Veliki i VIP*	bez naknade

*naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine.

Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
Izdavanje tokena za korisnika HPB Kombinacije	30,00 kn

Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token	bez naknade
Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	30,00 kn
Zamjena tokena za mToken	bez naknade
Zamjena mTokena za token	30,00 kn
Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	30,00 kn
Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena	bez naknade
Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn
Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	200,00 kn
Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke	bez naknade
Otključavanje tokena	bez naknade

TRANSAKCIJE

Prijenos po računima unutar Banke	bez naknade
Kunska plaćanja na račune izvan Banke	2,00 kn/nalog
Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru u poslovnici Banke	bez naknade
Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru putem e-maila	bez naknade
Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru na adresu	5,00 kn / potvrda

 0800 472 472
  WWW.HPB.HR
 [MOJPUNNOVCANIK](#)

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
Jurišićeva 4, 10000 Zagreb
kontakt.centar@hpb.hr