

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM OD 02. KOLOVOZA 2014. GODINE

### KARTIČNO POSLOVANJE

#### DEBITNA KARTICA PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA

##### Izdavanje debitne kartice po računima fizičkih osoba

|                                                                           |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Redovno izdavanje za vlasnika računa                                      | bez naknade |
| Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa                        | 50,00 kn    |
| Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu                              | 15,00 kn    |
| Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu                | 50,00 kn    |
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | 30,00 kn    |
| Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika       | 50,00 kn    |
| Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika                              | 20,00 kn    |

##### Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

|                                               |                                                    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Na području Republike Hrvatske                | 30,00 kn                                           |
| Izvan područja Republike Hrvatske             | 50,00 kn                                           |
| Hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH | stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje |

##### Transakcije debitnom karticom po računima fizičkih osoba

|                                                       |                             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Uplate na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke      | bez naknade                 |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke | bez naknade                 |
| Isplata na bankomatima drugih banaka u zemlji         | 1,2 % od iznos min 15,00 kn |
| Isplata na POS uređaju drugih banaka u zemlji         | 2% od iznosa min 10,00 kn   |
| Isplate gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu   | 1,5% od iznosa min 20,00 kn |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu           | bez naknade                 |

##### Ostali poslovi po debitnoj kartici po računima fizičkih osoba

|                                                                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Neopravdano reklamiranje transakcija                                                                          | 50,00 kn    |
| Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika                                                                     | 200,00 kn   |
| Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zloupotrebe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom | bez naknade |

#### MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA MASTERCARD KARTICA

##### Upisnina/Izdavanje MasterCard kartice s odgodom plaćanja te kreditne MasterCard kartice

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik                   | 100,00 kn   |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik                   | 50,00 kn    |

##### Mjesečna članarina

|                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| Osnovni korisnik                         | 12,00 kn                              |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji       | bez naknade                           |
| Dodatni korisnik                         | 6,00 kn                               |
| Korisnici START paketa za umirovljenike* | 12,00 kn nakon prve godine korištenja |

\*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

## Transakcije MasterCard karticom s odgodom plaćanja te kreditnom MasterCard karticom

|                                                                             |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva | bez naknade       |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke                           | 2,5% min 20,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji                             | 2,5% min 30,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu                         | 2,5% min 35,00 kn |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu                                 | bez naknade       |

## ZLATNA MASTERCARD KARTICA

### Upisnina/Izdavanje zlatne MasterCard kartice

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik                   | 100,00 kn   |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik                   | 50,00 kn    |

### Mjesečna članarina

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik                   | 35,00 kn    |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnik                   | 17,00 kn    |

### Transakcije zlatnom MasterCard karticom

|                                                                             |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva | bez naknade       |
| Isplata na bankomatima i POS-ovima Banke                                    | 2,5% min 30,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji                             | 3% min 35,00 kn   |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu                         | 3,5% min 40,00 kn |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu                                 | bez naknade       |

## OSTALI POSLOVI PO MASTERCARD KARTICAMA

|                                                                                          |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja                                        | bez naknade                                           |
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka                | 40,00 kn                                              |
| Ponovno izdavanje MasterCard kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika   | 50,00 kn                                              |
| Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika                                             | 20,00 kn                                              |
| Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika                                              |                                                       |
| - Na području Republike Hrvatske                                                         | 30,00 kn                                              |
| - Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem | 50,00 kn                                              |
| - Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe                               | stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje |
| Neopravdano reklamiranje transakcija                                                     | 20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn         |
| Privremena blokada                                                                       | 40,00 kn                                              |
| Opoziv kartice od strane korisnika kartice                                               | 50,00 kn                                              |
| Opoziv kartice od strane Banke                                                           | 70,00 kn                                              |
| Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika                                                | 200,00 kn                                             |

### Izdavanje MasterCard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre

|                                                                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Upisnina                                                                                                     | bez naknade |
| Članarina                                                                                                    | bez naknade |
| Hitna izrada                                                                                                 | bez naknade |
| Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom | bez naknade |
| Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice                                                | 10,00 kn    |
| Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice                                                | 30,00 kn    |

## BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU

### Izdavanje bankovne kartice po dječjem računu u kunama

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| Redovno izdavanje za vlasnika računa | bez naknade |
|--------------------------------------|-------------|

|                                                                                    |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja                               | bez naknade |
| Izdavanje zamjenske bankovne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka | 30,00 kn    |
| Izdavanje bankovne kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika       | 50,00 kn    |
| Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika                                       | 20,00 kn    |

#### **Ponovno slanje bankovne kartice na zahtjev korisnika**

|                                      |                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------|
| - Na području RH                     | 30,00 kn                                           |
| - Izvan područja RH                  | 50,00 kn                                           |
| Hitna pošiljka putem kurirske službe | stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje |

#### **Transakcije bankovnom karticom dječjeg računa u kunama**

|                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke             | bez naknade |
| Isplata gotovine na bankomatima Banke i POS uređajima Banke | bez naknade |

#### **Ostali poslovi**

|                                                                                                                |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Neopravdana reklamacija transakcije                                                                            | 50,00 kn    |
| Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom | bez naknade |

#### **VISA KARTICA NA RATE**

##### **Upisnina/Izdavanje VISA kartice na rate**

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Osnovni korisnik                   | 0,00 kn     |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji | bez naknade |
| Dodatni korisnika                  | 0,00 kn     |

##### **Mjesečna članarina**

|                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| Osnovni korisnik                         | 12,00 kn                              |
| Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji       | bez naknade                           |
| Dodatni korisnik                         | 6,00 kn                               |
| Korisnici Start paketa za umirovljenike* | 12,00 kn nakon prve godine korištenja |

\*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za kartice ugovorene do 05.05.2014. godine.

##### **Transakcije VISA karticom na rate**

|                                                     |                    |
|-----------------------------------------------------|--------------------|
| Uplata na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke    | bez naknade        |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke   |                    |
| Model 1 na 3 rate                                   | 3,0%, min 35,00 kn |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke   |                    |
| Model 2 na 6 rata                                   | 4,5%, min 35,00 kn |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke   |                    |
| Model 3 na 12 rata                                  | 6,0%, min 35,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji     |                    |
| Model 1 na 3 rate                                   | 4,0%, min 45,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji     |                    |
| Model 2 na 6 rata                                   | 5,0%, min 45,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji     |                    |
| Model 3 na 12 rata                                  | 7,0%, min 45,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu |                    |
| Model 1 na 3 rate                                   | 4,5%, min 50,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu |                    |
| Model 2 na 6 rata                                   | 5,5%, min 50,00 kn |

|                                                                  |                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu              |                            |
| Model 3 na 12 rata                                               | 7,5%, min 50,00 kn         |
| Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke do 200,00 kn   | 15,00 kn                   |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji do 200,00 kn     | 25,00 kn                   |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu do 200,00 kn | 30,00 kn                   |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu                      |                            |
| Model 1 na 3 rate                                                | 1,0% od iznosa transakcije |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu                      |                            |
| Model 2 na 6 rata                                                | 2,0% od iznosa transakcije |
| Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu                      |                            |
| Model 3 na 12 rata                                               | 3,0% od iznosa transakcije |

#### **Ostali poslovi po VISA karticama na rate**

|                                                                                          |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja                                        | bez naknade |
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka                | 40,00 kn    |
| Ponovno izdavanje VISA kartice na rate i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika | 50,00 kn    |
| Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika                                             | 20,00 kn    |

#### **Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika:**

|                                                                                                              |                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Na području Republike Hrvatske                                                                               | 30,00 kn                                              |
| Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem                       | 50,00 kn                                              |
| Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe                                                     | stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje |
| Neopravdano reklamiranje transakcija                                                                         | 20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn         |
| Privremena blokada                                                                                           | 40,00 kn                                              |
| Opoziv kartice od strane korisnika kartice                                                                   | 50,00 kn                                              |
| Opoziv kartice od strane Banke                                                                               | 70,00 kn                                              |
| Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika                                                                    | 200,00 kn                                             |
| Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom | bez naknade                                           |
| Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice                                                | 10,00 kn                                              |
| Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice                                                | 30,00 kn                                              |

#### **SECURECODE USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE MAESTRO I MASTERCARD KARTICA**

|                                                      |          |
|------------------------------------------------------|----------|
| Za izdavanje statičke SecureCode lozinke             | 50,00 kn |
| Za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke     | 50,00 kn |
| Za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici | 30,00 kn |

#### **VERIFIEDBYVISA (VBV) USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE VISA ELECTRON I VISA KARTICA NA RATE**

|                                                                        |          |
|------------------------------------------------------------------------|----------|
| Naknada za izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke             | 50,00 kn |
| Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke     | 50,00 kn |
| Naknada za korištenje VerifiedByVisa (VbV) lozinke na dodatnoj kartici | 30,00 kn |

#### **VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM**

##### **Transakcije VISA Prepaid karticom s nadoplatom**

|                                                                     |                 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na EFTPOS uređajima Banke | bez naknade     |
| Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na šalterima Banke        | bez naknade     |
| Isplata gotovine na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke            | bez naknade     |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji                     | 2% min 15,00 kn |
| Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu                 | 2% min 20,00 kn |
| Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu                  | bez naknade     |

### Ostali poslovi po VISA Prepaid kartici s nadoplatom

|                                                                                              |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Naknada za izdavanje kartice                                                                 | 50,00 kn    |
| Naknada za izdavanje kartice u HPB Kombinaciji                                               | bez naknade |
| Izdavanje statičke zaporka klijentima koji nemaju ugovorenu uslugu Internet bankarstva Banke | bez naknade |
| Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) zaporka                           | 50,00 kn    |
| Izdavanje kartice zbog isteka roka važenja                                                   | 50,00 kn    |
| Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka                    | 40,00 kn    |
| Ponovno izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika                  | 50,00 kn    |
| Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika                                                 | 20,00 kn    |

### Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

|                                                                                        |                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| - Na području Republike Hrvatske                                                       | 30,00 kn                                              |
| - Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo)-preporučena pošiljka redovnim putem | 50,00 kn                                              |
| - Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe                             | stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje |
| Neopravdano reklamiranje transakcija                                                   | 20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn         |
| Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika                                              | 200,00 kn                                             |
| Naknada za ponovljeni ispis Izvoda/ispis prometa na zahtjev u poslovnici               | 5,00 kn                                               |
| Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev korisnika kartice                | 50,00 kn                                              |
| Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev Banke                            | 70,00 kn                                              |

### Ostale naknade po karticama građana

|                                                                                                           |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner | 50,00 kn plus stvarni trošak opsluživanja bankomata |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

 0800 472 472  [WWW.HPB.HR](http://WWW.HPB.HR)  [MOJPUNNOVCANIK](#)

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

[kontakt.centar@hpb.hr](mailto:kontakt.centar@hpb.hr)