

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM OD 24. RUJNA 2013. GODINE

I. RAČUNI I ŠTEDNI ULOZI ZA FIZIČKE OSOBE

OTVARANJE

Tekućeg računa	bez naknade
Deviznog računa	bez naknade
Žiro i deviznog žiro računa	bez naknade
Kunske štedne knjižice/uloga	100,00 kn
Devizne štedne knjižice/uloga	100,00 kn
Štedne knjižice temeljem rješenja / po nalogu nadležnih tijela	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade

VOĐENJE

Tekućeg računa	9,00 kn mjesečno
Tekućeg i deviznog računa otvorenog za prijenos sredstava s oročenog depozita	bez naknade do prvog priljeva
Tekućeg i žiro računa za isplatu stipendija iz Fonda za stipendiranje hrvatskih branitelja i djece hrvatskih branitelja	bez naknade
Tekućeg i deviznog računa za mjesec u kojem se isti zatvara	bez naknade
Žiro i deviznog žiro računa	bez naknade
Deviznog računa	
- za EUR	5,00 kn mjesečno
- za USD i CHF	2,00 kn mjesečno
- za AUD i CAD	0,50 kn mjesečno
- za ostale valute	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade
Tekući i devizni račun nakon smrti vlasnika	bez naknade

PAKETI PROIZVODA I USLUGA

Paket za umirovljenike	12,00 kn mjesečno
Paket Diplomac	4,00 kn mjesečno
Paket Diplomac+	5,00 kn mjesečno

ZATVARANJE RAČUNA / ŠTEDNOG ULOGA / DEPOZITA NA ZAHTJEV KLIJENTA

Tekućeg računa	bez naknade
Deviznog računa	
- unutar 12 mjeseci od otvaranja	40,00 kn
- nakon 12 mjeseci od otvaranja	bez naknade
Kunskog i deviznog žiro računa	
- unutar 12 mjeseci od otvaranja	40,00 kn
- nakon 12 mjeseci od otvaranja	bez naknade
Kunske i devizne štedne knjižice/uloga	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade
Po rješenju o nasljeđivanju	30,00 kn
Prijevremeni raskid depozita	bez naknade
Prijevremeni raskid depozita ugovorenog uz fiksnu kamatnu stopu	0,5% od iznosa koji se podiže min 100,00 kn maks 500,00 kn

OSTALE USLUGE PO RAČUNIMA / ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA

Čekovi po tekućem računu građana

Izdavanje i slanje redovne serije čekovnih blanketa poštom	6,00 kn/ček
Izdavanje čekovnih blanketa u poslovnici Banke	4,00 kn/ček
Izvanredno izdavanje i slanje čekovnih blanketa poštom na zahtjev klijenta	35,00 kn + 6,00 kn/ček
Ponovljeno slanje čekovnih blanketa	20,00 kn
Prijava i oglašavanje nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa	8,00 kn/ček
Prijava i oglašavanje nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa kod zatvaranja računa po rješenju o nasljeđivanju	bez naknade
Opoziv prijave nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa	15,00 kn

Izvjешćivanje

Izvod po tekućem, žiro i deviznom računu	bez naknade
Ponovljeno slanje izvoda po tekućem, žiro i deviznom računu	10,00 kn

HPB SMS/Email usluga	8,00 kn mjesečno	Izrada obračuna kamata na zahtjev klijenta	30,00 kn
Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu	25,00 kn	Dnevno slanje tečajne liste ovlaštenim mjenjačnicama	bez naknade
Obavijesti		Slanje tečajne liste na zahtjev klijenata	5,00 kn
Opomena	bez naknade	Fotokopiranje	2,00 kn po stranici
Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka	bez naknade	Manipulativni troškovi internog izvješća za račune otvorene u Banci	20,00 kn
Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade	Provjera ispravnosti obračuna kamate klijentima Banke	bez naknade
Opomene po računima po kojima je ugovorena obročna otplate duga	bez naknade	Slanje na inkaso čekova izdanja drugih poslovnih banaka	3% od iznosa min 20,00 kn
Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na zahtjev klijenta u poslovnici Banke	25,00 kn	Izrada i izdavanje duplikata kartice u poslovnici	5,00 kn
Izdavanje i slanje raznih potvrda po računima klijenta na zahtjev klijenta, poštom na adresu	50,00 kn	Izrada i slanje duplikata kartice poštom na adresu vlasnika računa	15,00 kn

Ostale usluge po računima / štednim ulozima

Obavijest o otkazu Ugovora o tekućem računu	bez naknade	2. KARTIČNO POSLOVANJE	
Ukidanje zabrane raspolaganja sredstvima na računu zbog neurednog poslovanja	20,00 kn	DEBITNA KARTICA PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA	
Ukidanje zabrane raspolaganja sredstvima na računu zbog neurednog poslovanja - automatizmom	bez naknade	Izdavanje debitne kartice po računima fizičkih osoba	
Otkaz ugovora o tekućem računu	100,00 kn	Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Odobranje dopuštenog prekoračenja - automatski	bez naknade	Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn
Pojedinačna obrada zahtjeva za odobranje dopuštenog prekoračenja na zahtjev klijenta	100,00 kn	Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	15,00 kn
Ručno odobranje dozvoljenog prekoračenja po tekućim računima nakon prvog priljeva, a prema uvjetima iz paketa	bez naknade	Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn
Smanjenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu na zahtjev klijenta	bez naknade	Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn
Aktiviranje Izjava o zapljeni primanja i Izjava o zapljeni računa	100,00 kn	Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Prijava nestanka štedne knjižice	50,00 kn	Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Opoziv prijave nestanka štedne knjižice	15,00 kn	Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	
Redovna zamjena štedne knjižice	50,00 kn	Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Zamjena oštećene štedne knjižice	100,00 kn	Izvan područja Republike Hrvatske	50,00 kn
Rješavanje neopravdanih reklamacija klijenta	2% od iznosa min 20,00 kn	Hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje
Trošak pribavljanja potvrde o obavljenoj transakciji drugih banaka	20,00 kn	Transakcije debitnom karticom po računima fizičkih osoba	
Izrada preslika dokumenta i čekova na zahtjev klijenta	5,00 kn po stranici/čeku	Uplate na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Ispis prometa po računu klijenta u poslovnici banke	bez naknade	Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke	bez naknade
		Isplata na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,2 % od iznos min 15,00 kn
		Isplata na POS uređaju drugih banaka u zemlji	2% od iznosa min 10,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	1,5% od iznosa min 20,00 kn	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	3,5%min min 40,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade	Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
Ostali poslovi po debitnoj kartici po računima fizičkih osoba		OSTALI POSLOVI PO MASTERCARD KARTICAMA	
Neopravdano reklamiranje transakcija	50,00 kn	Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn	Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade	Ponovno izdavanje MasterCard kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA MASTERCARD KARTICA		Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Upisnina/Izdavanje MasterCard kartice s odgodom plaćanja te kreditne MasterCard kartice		Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade
Osnovni korisnik	100,00 kn	Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	
Dodatni korisnik	50,00 kn	- Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Mjesečna članarina		- Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvu) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
Osnovni korisnik	12,00 kn	- Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Dodatni korisnik	6,00 kn		
Korisnici START paketa za umirovljenike	12,00 kn nakon prve godine korištenja	Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Transakcije MasterCard karticom s odgodom plaćanja te kreditnom MasterCard karticom		Privremena blokada	40,00 kn
Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade	Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5% min 20,00 kn	Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	2,5% min 30,00 kn	Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	2,5% min 35,00 kn	Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice	10,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade	Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn
ZLATNA MASTERCARD KARTICA		Izdavanje MasterCard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre	
Upisnina/Izdavanje zlatne MasterCard kartice		Upisnina	bez naknade
Osnovni korisnik	100,00 kn	Članarina	bez naknade
Dodatni korisnik	50,00 kn	Hitna izrada	bez naknade
Mjesečna članarina		Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade
Osnovni korisnik	35,00 kn	Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	10,00 kn
Dodatni korisnik	17,00 kn	Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn
Transakcije zlatnom MasterCard karticom		BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU	
Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade	Izdavanje bankovne kartice po dječjem računu u kunama	
Isplata na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5%min min 30,00 kn	Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	3%min	Redovno izdavanje za zakonskog	

zastupnika/staratelja	bez naknade		
Izdavanje zamjenske bankovne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn	Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke Model 2 na 6 rata	4,5%, min 35,00 kn
Izdavanje bankovne kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn	Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn	Model 3 na 12 rata	6,0%, min 35,00 kn
Ponovno slanje bankovne kartice na zahtjev korisnika		Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	
- Na području RH	30,00 kn	Model 1 na 3 rate	4,0%, min 45,00 kn
- Izvan područja RH	50,00 kn		
Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji Model 2 na 6 rata	5,0%, min 45,00 kn
Transakcije bankovnom karticom dječjeg računa u kunama		Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	
Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	Model 3 na 12 rata	7,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima Banke i POS uređajima Banke	bez naknade	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu Model 1 na 3 rate	4,5%, min 50,00 kn
Ostali poslovi			
Neopravdana reklamacija transakcije	50,00 kn	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu Model 2 na 6 rata	5,5%, min 50,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu Model 3 na 12 rata	7,5%, min 50,00 kn
SECURECODE USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE MAESTRO I MASTERCARD KARTICA			
Za izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn	Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke do 200,00 kn	15,00 kn
Za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji do 200,00 kn	25,00 kn
Za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu do 200,00 kn	30,00 kn
VISA KARTICA NA RATE		Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 1 na 3 rate	1,0% od iznosa transakcije
Upisnina/Izdavanje VISA kartice na rate		Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 2 na 6 rata	2,0% od iznosa transakcije
Osnovni korisnik	0,00 kn		
Dodatni korisnika	0,00 kn	Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 3 na 12 rata	3,0% od iznosa transakcije
Mjesečna članarina			
Osnovni korisnik	12,00 kn		
Dodatni korisnik	6,00 kn		
Korisnici Start paketa za umirovljenike	12,00 kn nakon prve godine korištenja	Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Transakcije VISA karticom na rate		Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Uplata na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	Ponovno izdavanje VISA kartice na rate i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke		Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Model 1 na 3 rate	3,0%, min 35,00 kn	Obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice	10,00 kn
		Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev	

korisnika kartice	30,00 kn	Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	
Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika:		Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Na području Republike Hrvatske	30,00 kn	Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo)-preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn	Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje	Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn	Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Privremena blokada	40,00 kn	Naknada za ponovljeni ispis Izvoda/ ispis prometa na zahtjev u poslovnici	5,00 kn
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn	Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn	Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn		
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade		

3. PLATNI PROMET U ZEMLJI

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

Transakcije VISA Prepaid karticom s nadoplatom

Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u poslovnici Banke	1,83%, min. 6,00 kn, maks. 100,00 kn
Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na šalterima Banke	bez naknade	Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u poštanskim uredima	1,83%, min. 5,00 kn, maks. 80,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke	bez naknade		
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji	2%, min 15,00 kn	Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa društva kojima je osnivač Banka, jednokratno i trajnim nalogom	bez naknade
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	2%, min 20,00 kn	Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa pravnih osoba s kojima Banka ima ugovor	bez naknade
Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade	Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa humanitarnih organizacija i računa za druge dobrotvorne svrhe / humanitarne akcije	bez naknade

Ostali poslovi po VISA Prepaid kartici s nadoplatom

Naknada za izdavanje kartice za osnovnog korisnika	50,00 kn	Bezgotovinski prijenos u korist računa pravnih osoba	1%, min. 5,00 kn maks. 70,00 kn
Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika	40,00 kn		
Izdavanje statičke zaporke klijentima koji nemaju ugovorenu uslugu Internet bankarstva Banke	bez naknade	Bezgotovinski prijenos trajnim nalogom	
Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	50,00 kn	u korist računa u Banci	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn	u korist računa u drugoj poslovnoj banci	1% od iznosa min. 5,00 kn maks. 50,00 kn
Ponovno izdavanje VISA Prepaid kartice s nadoplatom i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn	Bezgotovinski prijenos trajnim nalogom u korist računa humanitarnih organizacija i drugih računa za dobrotvorne svrhe	bez naknade
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn	U korist računa poslovnih subjekata po posebnim ugovorima za izravno terećenje	prema ugovoru
		Povrat sredstava u državni proračun	bez naknade

Povrat inozemnih mirovina	bez naknade	od 500,01 - 1.250,00 kn	50,00 kn po doznaci
Isplata sredstava uputnicom Banke	15,00 kn.	iznad 1.250,01 kn	1,50% od iznosa
Izvršavanje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	50,00 kn		min 100,00 kn maks 1.200,00 kn

4. DEVIZNO POSLOVANJE

Doznake

Doznake u inozemstvo na teret deviznih računa domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa min 80,00 kn maks 700,00 kn
--	--

Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa min 250,00 kn maks 1.000,00 kn
--	---

Doznake u inozemstvo u valuti ili kunama u korist računa humanitarnih organizacija	bez naknade
--	-------------

Doznake u zemlji na teret deviznih računa domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa min 80,00 kn maks 700,00 kn
--	--

Povrat ino mirovine	bez naknade
---------------------	-------------

Nemogućnost provedbe plaćanja u stranoj valuti građana zbog pogrešno zaprimljenih podataka od klijenta, poništenja ili povrata	200,00 kn
--	-----------

Transferna naknada naplatne banke za obradu doznaka iz inozemstva

- iznos doznake do 500,00 EUR	1,00 EUR
- iznos doznake od 500,01 do 15.000,00 EUR	5,00 EUR
- iznos doznake preko 15.000,01 EUR	10,00 EUR

Obrada doznaka iz inozemstva (izuzev mirovina, invalidnina i drugih trajnih primanja)	7,50 kn / doznaka, po srednjem tečaju banke, na dan obračuna
---	--

Isplata sredstava bez pologa na devizni račun	0,5% od iznosa min 50,00 kn maks 300,00 kn
---	--

Isplate na teret deviznog računa / štednog uloga

Isplate na teret deviznog računa / štednog uloga	bez naknade
--	-------------

Konverzija valuta po deviznim računima i štednim ulozima	1% od iznosa min 10,00 kn
--	------------------------------

Doznake u inozemstvo za isplatu udjela umirovljenicima trajnim nalogom

do 100,00 kn	doznake se ne izvršavaju
od 100,01 - 500,00 kn	10,00 kn po doznaci

Mjenjački poslovi/efektivna valuta

Otkup efektivne strane valute	bez naknade
-------------------------------	-------------

Prodaja efektivne strane valute	bez naknade
---------------------------------	-------------

Otkup i polog kovanica EUR (najmanji apoen 0,50 EUR) i CHF (samo apoen od 5,00 CHF)	10% od iznosa
---	---------------

Čekovi

Polog ino čeka na devizni račun / štedni ulog	75,00 kn / ček
---	----------------

Inkaso čeka / novčanica	1% od iznosa min 50,00 kn + trošak ino banke
-------------------------	--

Otkup čeka u mjenjačnici	1,5% od iznosa min 50,00 kn maks 300,00 kn
--------------------------	--

Vještačenje novčanica	stvarni trošak
-----------------------	----------------

5. KREDITI

Naknada za obradu zahtjeva i odobravanje kredita	sukladno pojedinačnim uvjetima o odobravanju kredita
--	--

Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev klijenta*	24,60 kn
*uključen iznos PDV-a	

Promjene po kreditima

Zamjena sudionika u kreditu	1% nedospjele glavnice min 300,00 kn maks 1.000,00 kn
-----------------------------	--

Zamjena predmeta založnog prava ili prijenosa prava vlasništva	1% nedospjele glavnice min 400,00 kn maks 1.000,00 kn
--	--

Reprogramiranje dospjelog dugovanja	0,75% od iznosa nedospjele (uvećane) glavnice min. 200,00 kn maks. 2.000,00 kn
-------------------------------------	--

Reguliranje otplate pokojnog dužnika (prijevremena otplata dugovanja, preuzimanje otplate dugovanja)	bez naknade
--	-------------

*za kredite ugovorene nakon 01.01.2010., za prijevremenu djelomičnu ili otplatu kredita u cijelosti naknada se ne naplaćuje

Obavijesti i opomene

Poziv za podmirenje dospjelog duga	bez naknade
------------------------------------	-------------

Opomene	bez naknade		
Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka	bez naknade	Korisnici START paketa za umirovljenike	
Obavijest o otkazu ugovora o kreditu	bez naknade	Upisnina	bez naknade
Aktiviranje Izjava o zapljeni računa i Izjava o zapljeni primanja	100,00 kn	Korištenje usluge	5,00 kn/mjesečno
Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita	50,00 kn	NAKNADE ZA mBANKING USLUGU	
Potvrda o konačnoj otplati kredita	bez naknade	Upisnina	bez naknade
Izmjena roka otplate kredita (produženje/skraćenje)	0,75% od iznosa nedospjele (uvećane) glavnice min. 200,00 kn maks. 2.000,00 kn	Korištenje usluge	8,00 kn/mjesečno
Produženje roka otplate za razdoblje trajanja moratorija	bez naknade	Korisnici START paketa za umirovljenike	
Izmjena datuma dospijeća anuiteta	bez naknade	Upisnina	bez naknade
Moratorij tijekom otplate kredita	bez naknade	Korištenje usluge	5,00 kn/mjesečno
Prijevremena otplata kredita - djelomična*	2,00% od iznosa kredita koji se prije vremena otplaćuje min 300,00 kn	Korištenje SMS i E-mail usluge	8,00 kn/mjesečno
Prijevremena otplata kredita - u cijelosti*	2,00% od iznosa nedospjele glavnice min 300,00 kn	NAKNADE ZA SMS/EMAIL USLUGU	
Prijevremena otplata postojećeg kredita, novim kreditom u Banci	bez naknade	Korištenje SMS usluge	8,00 kn/mjesečno
Otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn	Korištenje E-mail usluge	5,00 kn/mjesečno
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u Banci	bez naknade	Korištenje SMS i E-mail usluge	8,00 kn/mjesečno
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	1% od iznosa min 5,00 kn maks 100,00 kn	Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva	
Povrat instrumenata osiguranja po kreditu	bez naknade	Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	30,00 kn
Izdavanje brisovnog očitovanja	250,00 kn	Izdavanje tokena za korisnike Paketa za umirovljenike	bez naknade
Izdavanje pisma namjere	100,00 kn	Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
Izrada analize otplate kredita na pisani zahtjev korisnika kredita	100,00 kn	Izdavanje mTokena za korisnike paketa Diplomac i Diplomac+	bez naknade
Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita	15,00 kn	Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token	30,00 kn
Redovna obavijest o stanju po kreditu - jednom godišnje	bez naknade	Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	30,00 kn
Izdavanje drugih potvrda na pisani zahtjev korisnika kredita	30,00 kn	Zamjena tokena za mToken	bez naknade
6. IZRAVNO BANKARSTVO			
NAKNADE ZA INTERNET BANKARSTVO			
Upisnina	20,00 kn	Zamjena mTokena za token	30,00 kn
Korištenje usluga	10,00 kn/mjesečno	Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	30,00 kn
		Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena	bez naknade
		Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn
		Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	200,00 kn
		Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke	bez naknade
		Otključavanje tokena	bez naknade
		TRANSAKCIJE	
		Prijenos po računima unutar Banke	bez naknade
		Kunska plaćanja na račune izvan Banke	2,00 kn/nalog
		Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru u poslovnici Banke	bez naknade
		Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru putem e-maila	bez naknade
		Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru na adresu	5,00 kn/potvrda

7. SEFOVI

Najam sefova

Kaucija za ključeve	100,00 kn
Gubitak ključeva	stvarni trošak

Korištenje depoa

Korištenje depoa	100,00 kn
Korištenje depoa na zahtjev Banke	50,00 kn

Najam sefa fizičkim osobama*

Kategorija	cm ³	1 tjedan	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	1 godina
A	7000-13000	30,00 kn	40,00 kn	80,00 kn	120,00 kn	200,00 kn
B	13001-21000	30,00 kn	60,00 kn	140,00 kn	250,00 kn	400,00 kn
C	21001-26000	30,00 kn	70,00 kn	190,00 kn	350,00 kn	600,00 kn
D	26001-50000	40,00 kn	90,00 kn	220,00 kn	400,00 kn	700,00 kn
E	50001-60000	40,00 kn	120,00 kn	330,00 kn	600,00 kn	1.000,00 kn
F	60001-130000	60,00 kn	200,00 kn	450,00 kn	850,00 kn	1.500,00 kn

Najam sefa pravnim osobama*

Kategorija	cm ³	1 tjedan	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	1 godina
A	7000-13000	40,00 kn	65,00 kn	120,00 kn	200,00 kn	350,00 kn
B	13001-21000	40,00 kn	80,00 kn	190,00 kn	350,00 kn	600,00 kn
C	21001-26000	50,00 kn	100,00 kn	230,00 kn	430,00 kn	750,00 kn
D	26001-50000	60,00 kn	130,00 kn	300,00 kn	550,00 kn	1.000,00 kn
E	50001-60000	60,00 kn	160,00 kn	400,00 kn	700,00 kn	1.300,00 kn
F	60001-130000	70,00 kn	250,00 kn	590,00 kn	1.050,00 kn	2.000,00 kn

*u iznos uključen PDV

☎ 0800 472 472 🌐 WWW.HPB.HR 📘 [MOJPUNNOVCANIK](#)

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
Jurišićeva 4, 10000 Zagreb
kontakt.centar@hpb.hr