

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM OD 12. PROSINCA 2013. GODINE

I. RAČUNI I ŠTEDNI ULOZI ZA FIZIČKE OSOBE

OTVARANJE

Tekućeg računa	bez naknade
Deviznog računa	bez naknade
Žiro i deviznog žiro računa	bez naknade
Kunske štedne knjižice/uloga	100,00 kn
Devizne štedne knjižice/uloga	100,00 kn
Štedne knjižice temeljem rješenja / po nalogu nadležnih tijela	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade

VOĐENJE

Tekućeg računa	9,00 kn mjesečno
Tekućeg i deviznog računa otvorenog za prijenos sredstava s oročenog depozita	bez naknade do prvog priljeva
Tekućeg i žiro računa za isplatu stipendija iz Fonda za stipendiranje hrvatskih branitelja i djece hrvatskih branitelja	bez naknade
Tekućeg i deviznog računa za mjesec u kojem se isti zatvara	bez naknade
Žiro i deviznog žiro računa	bez naknade
Deviznog računa	
- za EUR	5,00 kn mjesečno
- za USD i CHF	2,00 kn mjesečno
- za AUD i CAD	0,50 kn mjesečno
- za ostale valute	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade
Tekući i devizni račun nakon smrti vlasnika	bez naknade

PAKETI PROIZVODA I USLUGA

Paket za umirovljenike	12,00 kn mjesečno
Paket Diplomac	4,00 kn mjesečno
Paket Diplomac+	5,00 kn mjesečno

ZATVARANJE RAČUNA / ŠTEDNOG ULOGA / DEPOZITA NA ZAHTEJ KLIJENTA

Tekućeg računa	bez naknade
Deviznog računa	
- unutar 12 mjeseci od otvaranja	40,00 kn
- nakon 12 mjeseci od otvaranja	bez naknade
Kunskog i deviznog žiro računa	
- unutar 12 mjeseci od otvaranja	40,00 kn
- nakon 12 mjeseci od otvaranja	bez naknade
Kunske i devizne štedne knjižice/uloga	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade
Po rješenju o nasljeđivanju	30,00 kn
Prijevremeni raskid depozita	bez naknade
Prijevremeni raskid depozita ugovorenog uz fiksnu kamatnu stopu	0,5% od iznosa koji se podiže min 100,00 kn maks 500,00 kn

OSTALE USLUGE PO RAČUNIMA / ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA

Čekovi po tekućem računu građana

Izdavanje i slanje redovne serije čekovnih blanketa poštom	6,00 kn/ček
Izdavanje čekovnih blanketa u poslovnici Banke	4,00 kn/ček
Izvanredno izdavanje i slanje čekovnih blanketa poštom na zahtjev klijenta	35,00 kn + 6,00 kn/ček
Ponovljeno slanje čekovnih blanketa	20,00 kn
Prijava i oglašavanje nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa	8,00 kn/ček
Prijava i oglašavanje nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa kod zatvaranja računa po rješenju o nasljeđivanju	bez naknade
Opoziv prijave nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa	15,00 kn

Izvjешćivanje

Izvod po tekućem, žiro i deviznom računu	bez naknade
Ponovljeno slanje izvoda po tekućem, žiro i deviznom računu	10,00 kn

HPB SMS/Email usluga	8,00 kn mjesečno	Izrada obračuna kamata na zahtjev klijenta	30,00 kn
Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu	25,00 kn	Dnevno slanje tečajne liste ovlaštenim mjenjačnicama	bez naknade
Obavijesti		Slanje tečajne liste na zahtjev klijenata	5,00 kn
Opomena	bez naknade	Fotokopiranje	2,00 kn po stranici
Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka	bez naknade	Manipulativni troškovi internog izvješća za račune otvorene u Banci	20,00 kn
Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade	Provjera ispravnosti obračuna kamate klijentima Banke	bez naknade
Opomene po računima po kojima je ugovorena obročna otplate duga	bez naknade	Slanje na inkaso čekova izdanja drugih poslovnih banaka	3% od iznosa min 20,00 kn
Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na zahtjev klijenta u poslovnici Banke	25,00 kn	Izrada i izdavanje duplikata kartice u poslovnici	5,00 kn
Izdavanje i slanje raznih potvrda po računima klijenta na zahtjev klijenta, poštom na adresu	50,00 kn	Izrada i slanje duplikata kartice poštom na adresu vlasnika računa	15,00 kn

Ostale usluge po računima / štednim ulozima

Obavijest o otkazu Ugovora o tekućem računu	bez naknade
Ukidanje zabrane raspolaganja sredstvima na računu zbog neurednog poslovanja	20,00 kn
Ukidanje zabrane raspolaganja sredstvima na računu zbog neurednog poslovanja - automatizmom	bez naknade
Otkaz ugovora o tekućem računu	100,00 kn
Odobrovanje dopuštenog prekoračenja - automatski	bez naknade
Pojedinačna obrada zahtjeva za odobrovanje dopuštenog prekoračenja na zahtjev klijenta	100,00 kn
Ručno odobrovanje dozvoljenog prekoračenja po tekućim računima nakon prvog priljeva, a prema uvjetima iz paketa	bez naknade
Smanjenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu na zahtjev klijenta	bez naknade
Aktiviranje Izjava o zapljeni primanja i Izjava o zapljeni računa	100,00 kn
Prijava nestanka štedne knjižice	50,00 kn
Opoziv prijave nestanka štedne knjižice	15,00 kn
Redovna zamjena štedne knjižice	50,00 kn
Zamjena oštećene štedne knjižice	100,00 kn
Rješavanje neopravdanih reklamacija klijenta	2% od iznosa min 20,00 kn
Trošak pribavljanja potvrde o obavljenoj transakciji drugih banaka	20,00 kn
Izrada preslika dokumenta i čekova na zahtjev klijenta	5,00 kn po stranici/čeku
Ispis prometa po računu klijenta u poslovnici banke	bez naknade

2. KARTIČNO POSLOVANJE

DEBITNA KARTICA PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA

Izdavanje debitne kartice po računima fizičkih osoba

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	15,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Izvan područja Republike Hrvatske	50,00 kn
Hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje

Transakcije debitnom karticom po računima fizičkih osoba

Uplate na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke	bez naknade
Isplata na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,2 % od iznos min 15,00 kn
Isplata na POS uređaju drugih banaka u zemlji	2% od iznosa min 10,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	1,5% od iznosa min 20,00 kn	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	3%min min 35,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	3,5%min min 40,00 kn
Ostali poslovi po debitnoj kartici po računima fizičkih osoba		Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
Neopravdano reklamiranje transakcija	50,00 kn	OSTALI POSLOVI PO MASTERCARD KARTICAMA	
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn	Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zloupotrebe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade	Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA MASTERCARD KARTICA		Ponovno izdavanje MasterCard kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Upisnina/Izdavanje MasterCard kartice s odgodom plaćanja te kreditne MasterCard kartice		Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Osnovni korisnik	100,00 kn	Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	
Dodatni korisnik	50,00 kn	- Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Mjesečna članarina		- Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
Osnovni korisnik	12,00 kn	- Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Dodatni korisnik	6,00 kn	Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Korisnici START paketa za umirovljenike	12,00 kn nakon prve godine korištenja	Privremena blokada	40,00 kn
Transakcije MasterCard karticom s odgodom plaćanja te kreditnom MasterCard karticom		Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade	Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5% min 20,00 kn	Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	2,5% min 30,00 kn	Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	2,5% min 35,00 kn	Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice	10,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade	Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn
ZLATNA MASTERCARD KARTICA		Izdavanje MasterCard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre	
Upisnina/Izdavanje zlatne MasterCard kartice		Upisnina	bez naknade
Osnovni korisnik	100,00 kn	Članarina	bez naknade
Dodatni korisnik	50,00 kn	Hitna izrada	bez naknade
Mjesečna članarina		Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade
Osnovni korisnik	35,00 kn	Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	10,00 kn
Dodatni korisnik	17,00 kn	Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn
Transakcije zlatnom MasterCard karticom			
Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade		
Isplata na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5%min min 30,00 kn		

BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU**Izdavanje bankovne kartice po dječjem računu u kunama**

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja	bez naknade
Izdavanje zamjenske bankovne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn
Izdavanje bankovne kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

Ponovno slanje bankovne kartice na zahtjev korisnika

- Na području RH	30,00 kn
- Izvan područja RH	50,00 kn
Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje

Transakcije bankovnom karticom dječjeg računa u kunama

Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima Banke i POS uređajima Banke	bez naknade

Ostali poslovi

Neopravdana reklamacija transakcije	50,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimetka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade

VISA KARTICA NA RATE**Upisnina/Izdavanje VISA kartice na rate**

Osnovni korisnik	0,00 kn
Dodatni korisnika	0,00 kn

Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	12,00 kn
Dodatni korisnik	6,00 kn
Korisnici Start paketa za umirovljenike	12,00 kn nakon prve godine korištenja

Transakcije VISA karticom na rate

Uplata na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	
Model 1 na 3 rate	3,0%, min 35,00 kn

Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke

Model 2 na 6 rata 4,5%, min 35,00 kn

Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke

Model 3 na 12 rata 6,0%, min 35,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji

Model 1 na 3 rate 4,0%, min 45,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji

Model 2 na 6 rata 5,0%, min 45,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji

Model 3 na 12 rata 7,0%, min 45,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu

Model 1 na 3 rate 4,5%, min 50,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu

Model 2 na 6 rata 5,5%, min 50,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu

Model 3 na 12 rata 7,5%, min 50,00 kn

Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke do 200,00 kn

15,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji do 200,00 kn

25,00 kn

Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu do 200,00 kn

30,00 kn

Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu

Model 1 na 3 rate 1,0% od iznosa transakcije

Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu

Model 2 na 6 rata 2,0% od iznosa transakcije

Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu

Model 3 na 12 rata 3,0% od iznosa transakcije

Ostali poslovi po VISA karticama na rate

Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja bez naknade

Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka 40,00 kn

Ponovno izdavanje VISA kartice na rate i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika 50,00 kn

Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika 20,00 kn

Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice 10,00 kn

Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika:

Na području Republike Hrvatske 30,00 kn

Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn		Ostali poslovi po VISA Prepaid kartici s nadoplatom	
Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje		Naknada za izdavanje kartice za osnovnog korisnika	50,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn		Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika	40,00 kn
Privremena blokada	40,00 kn		Izdavanje statičke zaporke klijentima koji nemaju ugovorenu uslugu Internet bankarstva Banke	bez naknade
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn		Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) zaporke	50,00 kn
Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn		Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	50,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn		Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade		Ponovno izdavanje VISA Prepaid kartice s nadoplatom i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice	10,00 kn		Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn		Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	
SECURECODE USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE MAESTRO I MASTERCARD KARTICA			Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Za izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn		Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo)-preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
Za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn		Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn		Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
VERIFIEDBYVISA (VBV) USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE VISA ELECTRON I VISA KARTICA NA RATE			Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Naknada za izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke	50,00 kn		Naknada za ponovljeni ispis Izvoda/ ispis prometa na zahtjev u poslovnici	5,00 kn
Naknada za ponovno izdavanje statičke VerifiedByVisa (VbV) lozinke	50,00 kn		Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Naknada za korištenje VerifiedByVisa (VbV) lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn		Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM			Ostale naknade po karticama građana	
Transakcije VISA Prepaid karticom s nadoplatom			Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	50,00 kn plus stvarni trošak opsluživanja
Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade		3. PLATNI PROMET U ZEMLJI	
Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na šalterima Banke	bez naknade		Gotovinske uplate i bezgotovinski prijenos sredstava	
Isplata gotovine na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke	bez naknade		Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u poslovnicama Banke	1,83%, min. 6,00 kn, maks. 100,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	2%, min 15,00 kn		Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u poštanskim uredima	1,83%, min. 5,00 kn, maks. 80,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	2%, min 20,00 kn			
Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade			

Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa društva kojima je osnivač Banka, jednokratno i trajnim nalogom	bez naknade	- iznos doznake od 500,01 do 15.000,00 EUR	5,00 EUR
Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa pravnih osoba s kojima Banka ima ugovor	bez naknade	- iznos doznake preko 15.000,01 EUR Obrada doznaka iz inozemstva (izuzev mirovina, invalidnina i drugih trajnih primanja)	10,00 EUR 7,50 kn / doznaka, po srednjem tečaju banke, na dan obračuna
Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenos u korist računa humanitarnih organizacija i računa za druge dobrotvorne svrhe / humanitarne akcije	bez naknade		
Bezgotovinski prijenos u korist računa pravnih osoba	1%, min. 5,00 kn maks. 70,00 kn	Isplata sredstava bez pologa na devizni račun	0,5% od iznosa min 50,00 kn maks 300,00 kn

Bezgotovinski prijenos trajnim nalogom

u korist računa u Banci	bez naknade
u korist računa u drugoj poslovnoj banci	1% od iznosa min. 5,00 kn maks. 50,00 kn
Bezgotovinski prijenos trajnim nalogom u korist računa humanitarnih organizacija i drugih računa za dobrotvorne svrhe	bez naknade
U korist računa poslovnih subjekata po posebnim ugovorima za izravno terećenje	prema ugovoru
Povrat sredstava u državni proračun	bez naknade
Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
Isplata sredstava uputnicom Banke	15,00 kn.
Izvršavanje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	50,00 kn

Isplate na teret deviznog računa / štednog uloga

Isplate na teret deviznog računa/štednog uloga	bez naknade
Konverzija valuta po deviznim računima i štednim ulozima	1% od iznosa min 10,00 kn

Doznake u inozemstvo za isplatu udjela umirovljenicima trajnim nalogom

do 100,00 kn	doznake se ne izvršavaju
od 100,01 - 500,00 kn	10,00 kn po doznaci
od 500,01 - 1.250,00 kn	50,00 kn po doznaci
iznad 1.250,01 kn	1,50% od iznosa min 100,00 kn maks 1.200,00 kn

4. DEVIZNO POSLOVANJE

Doznake

Doznake u inozemstvo na teret deviznih računa domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa min 80,00 kn maks 700,00 kn
Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa min 250,00 kn maks 1.000,00 kn
Doznake u inozemstvo u valuti ili kunama u korist računa humanitarnih organizacija	bez naknade
Doznake u zemlji na teret deviznih računa domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa min 80,00 kn maks 700,00 kn
Povrat ino mirovine	bez naknade
Nemogućnost provedbe plaćanja u stranoj valuti građana zbog pogrešno zaprimljenih podataka od klijenta, poništenja ili povrata	200,00 kn

Transferna naknada naplatne banke za obradu doznaka iz inozemstva

- iznos doznake do 500,00 EUR	1,00 EUR
-------------------------------	----------

Mjenjački poslovi/efektivna valuta

Otkup efektivne strane valute	bez naknade
Prodaja efektivne strane valute	bez naknade
Otkup i polog kovanica EUR (najmanji apoen 0,50 EUR) i CHF (samo apoen od 5,00 CHF)	10% od iznosa

Čekovi

Polog ino čeka na devizni račun/štedni ulog	75,00 kn / ček
Inkaso čeka/novčanica	1% od iznosa min 50,00 kn + trošak ino banke
Otkup čeka u mjenjačnici	1,5% od iznosa min 50,00 kn maks 300,00 kn
Vještačenje novčanica	stvarni trošak

5. KREDITI

Naknada za obradu zahtjeva i odobravanje kredita	sukladno pojedinačnim uvjetima o odobravanju kredita
Manipulativni troškovi zaprimanja	

zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev klijenta*	24,60 kn	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u Banci	bez naknade
*uključen iznos PDV-a			
Promjene po kreditima			
Zamjena sudionika u kreditu	1% nedospjele glavnice min 300,00 kn maks 1.000,00 kn	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	1% od iznosa min 5,00 kn maks 100,00 kn
Zamjena predmeta založnog prava ili prijenosa prava vlasništva	1% nedospjele glavnice min 400,00 kn maks 1.000,00 kn	Povrat instrumenata osiguranja po kreditu	bez naknade
Reprogramiranje dospjelog dugovanja	0,75% od iznosa nedospjele (uvećane) glavnice min. 200,00 kn maks. 2.000,00 kn	Izdavanje brisovnog očitovanja	250,00 kn
Reguliranje otplate pokojnog dužnika (prijevremena otplata dugovanja, preuzimanje otplate dugovanja)	bez naknade	Izdavanje pisma namjere	100,00 kn
		Izrada analize otplate kredita na pisani zahtjev korisnika kredita	100,00 kn
		Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita	15,00 kn
		Redovna obavijest o stanju po kreditu - jednom godišnje	bez naknade
		Izdavanje drugih potvrda na pisani zahtjev korisnika kredita	30,00 kn
*za kredite ugovorene nakon 01.01.2010., za prijevremenu djelomičnu ili otplatu kredita u cijelosti naknada se ne naplaćuje			

6. IZRAVNO BANKARSTVO

Obavijesti i opomene

Poziv za podmirenje dospjelog duga	bez naknade
Opomene	bez naknade
Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka	bez naknade
Obavijest o otkazu ugovora o kreditu	bez naknade
Aktiviranje Izjava o zapljeni računa i Izjava o zapljeni primanja	100,00 kn
Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita	50,00 kn
Potvrda o konačnoj otplati kredita	bez naknade
Izmjena roka otplate kredita (produženje/skraćenje)	0,75% od iznosa nedospjele (uvećane) glavnice min. 200,00 kn maks. 2.000,00 kn
Produženje roka otplate za razdoblje trajanja moratorija	bez naknade
Izmjena datuma dospjeća anuiteta	bez naknade
Moratorij tijekom otplate kredita	bez naknade
Prijevremena otplata kredita - djelomična*	2,00% od iznosa kredita koji se prije vremena otplaćuje min 300,00 kn
Prijevremena otplata kredita - u cijelosti*	2,00% od iznosa nedospjele glavnice min 300,00 kn
Prijevremena otplata postojećeg kredita, novim kreditom u Banci	bez naknade
Otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn

NAKNADE ZA INTERNET BANKARSTVO

Upisnina	20,00 kn
Korištenje usluga	10,00 kn/mjesečno

Korisnici START paketa za umirovljenike

Upisnina	bez naknade
Korištenje usluge	5,00 kn/mjesečno

NAKNADE ZA mBANKING USLUGU

Upisnina	bez naknade
Korištenje usluge	8,00 kn/mjesečno

Korisnici START paketa za umirovljenike

Upisnina	bez naknade
Korištenje usluge	5,00 kn/mjesečno

NAKNADE ZA SMS/EMAIL USLUGU

Korištenje SMS usluge	8,00 kn/mjesečno
Korištenje E-mail usluge	5,00 kn/mjesečno
Korištenje SMS i E-mail usluge	8,00 kn/mjesečno

Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva

Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	30,00 kn
Izdavanje tokena za korisnike Paketa za umirovljenike	bez naknade
Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
Izdavanje mTokena za korisnike paketa Diplomac i Diplomac+	bez naknade
Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token	30,00 kn
Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	30,00 kn

Zamjena tokena za mToken	bez naknade	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru u poslovnicu Banke	bez naknade
Zamjena mTokena za token	30,00 kn	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru putem e-maila	bez naknade
Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	30,00 kn	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru na adresu	5,00 kn/potvrda
Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena	bez naknade		
Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn		
7. SEFOVI			
Najam sefova			
Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	200,00 kn	Kaucija za ključeve	100,00 kn
		Gubitak ključeva	stvarni trošak
Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke	bez naknade	Korištenje depoa	
Otključavanje tokena	bez naknade	Korištenje depoa	100,00 kn
		Korištenje depoa na zahtjev Banke	50,00 kn
TRANSAKCIJE			
Prijenos po računima unutar Banke	bez naknade		
Kunska plaćanja na račune izvan Banke	2,00 kn/nalog		

Najam sefa fizičkim osobama*

Kategorija	cm ³	1 tjedan	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	1 godina
A	7000-13000	30,00 kn	40,00 kn	80,00 kn	120,00 kn	200,00 kn
B	13001-21000	30,00 kn	60,00 kn	140,00 kn	250,00 kn	400,00 kn
C	21001-26000	30,00 kn	70,00 kn	190,00 kn	350,00 kn	600,00 kn
D	26001-50000	40,00 kn	90,00 kn	220,00 kn	400,00 kn	700,00 kn
E	50001-60000	40,00 kn	120,00 kn	330,00 kn	600,00 kn	1.000,00 kn
F	60001-130000	60,00 kn	200,00 kn	450,00 kn	850,00 kn	1.500,00 kn

Najam sefa pravnim osobama*

Kategorija	cm ³	1 tjedan	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	1 godina
A	7000-13000	40,00 kn	65,00 kn	120,00 kn	200,00 kn	350,00 kn
B	13001-21000	40,00 kn	80,00 kn	190,00 kn	350,00 kn	600,00 kn
C	21001-26000	50,00 kn	100,00 kn	230,00 kn	430,00 kn	750,00 kn
D	26001-50000	60,00 kn	130,00 kn	300,00 kn	550,00 kn	1.000,00 kn
E	50001-60000	60,00 kn	160,00 kn	400,00 kn	700,00 kn	1.300,00 kn
F	60001-130000	70,00 kn	250,00 kn	590,00 kn	1.050,00 kn	2.000,00 kn

*u iznos uključen PDV

☎ 0800 472 472 🌐 WWW.HPB.HR 📘 MOJPUNNOVCANIK

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
 Jurišićeva 4, 10000 Zagreb
 kontakt.centar@hpb.hr