

Na temelju članka 13. Statuta HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 4 (dalje: Banka), Uprava Banke donijela je dana 30.03.2011. godine „Opće uvjete za depozitno poslovanje fizičkih osoba Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo“ (dalje: Opći uvjeti), te je dana 16.01.2013. i dana 22.05. 2013. godine donijela Odluku o „Izmjenama i dopunama Općih uvjeta za depozitno poslovanje fizičkih osoba Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo“ na temelju koje Odluke se dana 05. lipnja 2013. godine donosi i objavljuje slijedeći pročišćeni tekst Općih uvjeta

## **OPĆI UVJETI ZA DEPOZITNO POSLOVANJE FIZIČKIH OSOBA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO**

### I OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Opći uvjeti za depozitno poslovanje fizičkih osoba Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti), primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u dalnjem tekstu: Banka) i fizičke osobe (u dalnjem tekstu: Klijent) koja s Bankom zaključuje pojedinačni ugovor o novčanom depozitu (u dalnjem tekstu: ugovor).

Temeljem ugovora Banka klijentu otvara depozitni račun.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s ugovorom te su njegov sastavni dio.

Ako se pojedine odredbe u ugovoru s Klijentom razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe ugovora.

Depozit se ugovara kao:

- depozit po viđenju (uz štednu knjižicu)
- oročeni depozit.

S obzirom na namjenu, oročeni depozit može biti:

- nemajenski oročeni depozit
- namjenski oročeni depozit.

Namjenski oročenim depozitim i ostalim depozitim (bez obzira na namjenu) koje je Klijent založio radi osiguranja tražbina Banke ili trećih osoba, Klijent ne može raspolagati sve dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti, osim ako je drugačije ugovoreno.

Depozit se može oročiti:

- na rok do 12 mjeseci uključujući i 12 mjeseci (kratkoročni depozit)
- na rok preko 12 mjeseci (dugoročni depozit).

Depozit može biti u kunama ili u stranoj valuti.

Podatke o otvorenim depozitim, Banka sukladno zakonskim propisima dostavlja u Jedinstveni registar računa (skraćeni naziv: JRR).

### II POJMOVI

#### Članak 2.

**Klijent** u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba, rezident ili nerezident, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza i s kojom Banka neposredno ili po opunomočeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku ili putem sredstava daljinske komunikacije sukladno važećim propisima sklapa ugovor.

**Vlasnik računa** je osoba na ime koje je otvoren depozitni račun, a u ovim Općim uvjetima se taj termin koristi isključivo kada je potrebno napraviti distinkciju između njega i opunomočenika.

**Opunomočnik** je osoba ovlaštena raspolagati sredstvima depozitnog računa odnosno poduzimati bilo koju

drugu pravnu radnju u ime i za račun Vlasnika računa izrijekom naznačenom u punomoći.

**Zakonski zastupnik** je roditelj djeteta koji s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun maloljetnog djeteta. Zakonskim zastupnikom smatraju se oba roditelja, osim ako jednom od roditelja odlukom nadležnih tijela nije ograničena ili oduzeta roditeljska skrb.

**Skrbnik** je osoba koja je temeljem rješenja nadležnog tijela imenovana skrbnikom djetetu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odnosno osobi koja je djelomično ili u potpunosti lišena poslovne sposobnosti i koja s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun osobe pod skrbništvom.

**Potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

**Domaća valuta** je valuta HRK (kuna).

**Strana valuta** je valuta država članica EU i trećih država.

**Datum valute** je dan kada Banka odobri ili tereti štedni ulog i uzima se u obzir kod obračuna kamata.

### III ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

#### Članak 3.

Podaci o Klijentima i depozitnim računima otvorenim u Banci, kao i stanje po istim, smatraju se bankovnom tajnom te ih Banka može dati samo Klijentu, opunomoćeniku i drugim zakonom ovlaštenim osobama, nadležnim tijelima i institucijama, sukladno zakonskim propisima.

U slučaju da je Klijent suglasan da se određeni povjerljivi podaci mogu priopćiti trećim osobama koje ne predstavljaju osobe kojima se sukladno zakonu može priopćiti bankovna tajna, tada je Klijent dužan dati Banci pisanu suglasnost u posebnom dokumentu.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenta u svrhe s kojima je Klijent upoznat, a radi provedbe poslovnog odnosa Klijenta i Banke te u svrhu provedbe zakonskih propisa, kao i u svrhu izvršavanja drugih zakonskih obveza Banke, a uz osiguranje tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera zaštite osobnih podataka Klijenta. To podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, prijenos osobnih podataka u Banci odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, kako za vrijeme trajanja poslovnog odnosa s Klijentom tako i nakon prestanka poslovnog odnosa s Klijentom na vrijeme u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

#### Članak 4.

Klijent je dužan odmah, na ugovoren način, obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka na temelju kojih mu je otvoren depozitni račun.

Klijent odgovara za sve propuste i/ili štetu koja bi Banci nastala zbog ne postupanja sukladno odredbi prethodnog stavka ovoga članka.

#### Članak 5.

Sredstva na depozitnim računima osigurana su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka do propisane visine.

### IV OTVARANJE DEPOZITNOG RAČUNA

#### Članak 6.

Banka prilikom zaključivanja ugovora utvrđuje identitet klijenta uvidom u važeći identifikacijski dokument (osobna iskaznica, putovnica) uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskog dokumenta temeljem kojeg je izvršena identifikacija.

Klijent je na zahtjev Banke obvezan predočiti i osobni identifikacijski broj (OIB).

Kod otvaranja depozitnog računa na maloljetnu osobu koju zastupa zakonski zastupnik ili skrbnik te u slučaju ugovaranja dječe štednje na ime djeteta, potrebno je uz važeći identifikacijski dokument zakonskog zastupnika priložiti i rodni list/izvadak iz matice rođenih maloljetne osobe, a ako maloljetnu osobu zastupa skrbnik uz navedene dokumente potrebno je priložiti i pravomočno rješenje nadležnog centra za socijalnu skrb o imenovanju skrbnika.

Ukoliko Klijent prvi put zasniva poslovni odnos s Bankom, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta koja podrazumijeva prikupljanje dodatnih podataka o Klijentu pri čemu je Klijent dužan popuniti i potpisati određeni obrazac propisan posebnim zakonom.

Banka može otvoriti depozitni račun Klijentu, koji nije prisutan, na temelju valjano ovjerene punomoći i identifikacijskog dokumenta.

## Članak 7.

Kod otvaranja depozitnog računa Banka i Klijent sklapaju ugovor, kojim se Banka obvezuje primiti, a Klijent istovremeno položiti novčana sredstva na depozitni račun. Jedan potpisani i ovjereni primjerak ugovora ostaje Banci, a drugi primjerak se uručuje Klijentu.

Za svaki otvoreni depozit po viđenju, Banka izdaje i uručuje Klijentu štednu knjižicu.

Prilikom zaključivanja ugovora o oročenom depozitu obavezno se ažurira i račun za prijenos (transakcijski račun ili depozit po viđenju otvoren u Banci) osim kod ugovora o dječjoj štednji.

U slučaju ugovaranja dječje štednje Banka i zakonski zastupnik/skrbnik djeteta, u ime i za račun djeteta, zaključuju ugovor o dječjoj štednji te Banka izdaje i štednu knjižicu na ime djeteta.

Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na vlasnika računa primjenjuju se i na zakonskog zastupnika/skrbnika koji u ime i za račun maloljetnika, odnosno osobe pod skrbništvom, posluje depozitnim računom.

Prije otvaranja depozitnog računa Klijentu se uručuju informacije koje se odnose na konkretni depozit sa svim relevantnim informacijama o pravima i obvezama Banke i klijenta.

## V PUNOMOĆ

### Članak 8.

Vlasnik depozitnog računa može odmah prilikom otvaranja ili naknadno, opunomoći najviše dvije poslovne sposobne fizičke osobe (rezidenta ili nerezidenta) za raspolaganje sredstvima na njegovom depozitnom računu.

Vlasnik ne može opunomoći drugu osobu da raspolaže sredstvima namjenski oročenog depozita.

Opunomoćenik raspolaže sredstvima na depozitnom računu kao i Vlasnik kojeg zastupa u njegovo ime i za njegov račun i ne može imati veća prava od Vlasnika računa.

Za raspolaganje sredstvima dječje štednje nije moguće opunomoći drugu osobu.

Valjana je punomoć koju je Vlasnik depozitnog računa osobno potpisao pred zaposlenikom Banke ili pred zaposlenikom drugog poslovnog subjekta koji u ime i za račun Banke obavlja platne usluge.

Ukoliko je punomoć izdana izvan Banke, potpis Vlasnika mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima.

Ukoliko Banka otvara depozitni račun Klijentu koji nije prisutan, isti se otvara na temelju punomoći i na osnovi važećih identifikacijskih dokumenata Klijenta koje je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo sukladno posebnim propisima. Ovjera dokumenta ne smije biti starija od tri mjeseca ako se račun otvara nerezidentu odnosno šest mjeseci ako se račun otvara rezidentu.

### Članak 9.

Punomoć ovjerena od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela može biti trajna ili jednokratna te mora sadržavati broj depozitnog računa otvorenog kod Banke i opis poslova i pravnih radnji koje opunomoćenik može u ime i za račun Vlasnika depozitnog računa obavljati.

Banka može opunomoćenu osobu ažurirati u aplikaciji Banke i izdati instrumente za raspolaganje sredstvima po depozitnom računu i na temelju trajne punomoći ukoliko to iz iste proizlazi.

Temeljem punomoći, koju je Vlasnik depozitnog računa potpisao pred zaposlenikom Banke ili pred zaposlenikom drugog poslovnog subjekta koji u ime i za račun Banke obavlja platne usluge, opunomoćena osoba može raspolažati sredstvima na depozitnom računu istim instrumentima kao i Vlasnik, ali ne može:

- promijeniti podatke o Vlasniku, drugoj opunomoćenoj osobi ili depozitnom računu,

- opunomoći treću osobu za raspolaganje sredstvima,
- podnijeti zahtjev za zatvaranje depozitnog računa po viđenju (štедne knjižice),
- ugovoriti bilo koji drugi pravni posao vezan za depozitni račun,
- raspolažati sredstvima depozitnog računa nakon smrti Vlasnika.

## Članak 10.

Punomoć prestaje važiti opozivom od strane Vlasnika, smrću Vlasnika, odnosno Opunomoćenika, raskidom ugovora, zatvaranjem depozitnog računa i pisanim otkazom Opunomoćenika, uz povrat instrumenta raspolaganja.

Vlasnik depozitnog računa opoziva punomoć isključivo u pisanim oblicima. Potpis Vlasnika depozitnog računa na izjavi o opozivu punomoći, koja je sačinjena izvan Banke, mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Vlasnik depozitnog računa je dužan Banku u pisanim oblicima izvijestiti i o svim izmjenama koje se tiču punomoći, o proširivanju ili ograničavanju ovlasti Opunomoćenika, kao i o činjenici da je Opunomoćenik otkazao punomoć. Pisana Izjava Vlasnika depozitnog računa proizvodi pravni učinak od trenutka njezina zaprimanja u Banci. Banka ne odgovara za štetu koju bi Vlasnik depozitnog računa eventualno pretrpio zbog neispunjavanja obveza iz ovoga stavka.

## VI FORMIRANJE SREDSTAVA I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA

### Formiranje sredstava

#### Članak 11.

Sredstva na depozitnom računu formiraju se gotovinskim uplatama i bezgotovinskim prijenosom sukladno važećim propisima.

Ukoliko su sredstva u stranoj valuti, ista se mogu formirati samo gotovinskim uplatama od strane Vlasnika ili opunomoćenika, odnosno bezgotovinskim prijenosom sredstava s računa istog vlasnika otvorenog u Banci ili drugim bankama.

Sredstva depozita mogu biti položena u stranoj valuti s tečajne liste Banke odnosno u vrsti valute koju Banka odredi posebnom odlukom.

Banka može donijeti odluku da se pojedine valute s tečajne liste ne polažu na depozitni račun.

Na oročene depozite nisu moguće uplate tijekom roka oročenja, osim na posebne oblike štednje sukladno odluci Banke.

Ukoliko je ugovorena dječja štednja novčana sredstva na račun dječje štednje mogu se uplatiti jednokratno ili višekratnim uplatama tijekom trajanja roka oročenja.

Visina minimalnog iznosa pologa na oročeni depozit utvrđena je Odlukom Banke.

### Raspolaganje sredstvima

#### Članak 12.

Klijent odnosno njegov zakonski zastupnik/skrbnik/opunomoćenik mogu raspolažati sredstvima na depozitnom računu, u granicama raspoloživih sredstava, u skladu s važećim zakonskim propisima i aktima Banke. Pri raspolažanju sredstvima depozita Klijent se mora identificirati s važećim identifikacijskim dokumentom uz predočenje ugovora odnosno štedne knjižice.

Za raspolažanje sredstvima dječje štednje zakonskom zastupniku djeteta potrebno je pravomoćno ili konačno rješenje Centra za socijalnu skrb, u kojem mora biti navedeno da je zakonski zastupnik djeteta ovlašten raspolažati sredstvima dječje štednje u točno naznačenom iznosu.

Rješenje Centra za socijalnu skrb nije potrebno zakonskom zastupniku djeteta za mjesečno raspolažanje iznosima za koje je ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi, dalo pozitivno mišljenje i preporuku. Rješenje Centra za socijalnu skrb nije potrebno za raspolažanje kamatom obračunatom na dječju štednju, kao ni za raspolažanje prihodima od djetetove imovine, redovitim prihodima uobičajenog iznosa kao i prihodima koje, sukladno zakonu, pridonosi roditelj za uzdržavanje maloljetnog djeteta (alimentacija).

U slučajevima kada maloljetna osoba ima skrbnika koji je određen od strane nadležnog Centra za socijalnu skrb, sredstvima na računu skrbnik raspolaže samo na temelju rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

Ukoliko sredstvima dječje štednje namjeravaju raspolažati oba roditelja, Banka će ih evidentirati u aplikaciji Banke i upisati u štednu knjižicu kao zakonske zastupnike. Roditelji djeteta su dužni, radi zaštite interesa djeteta, obavještavati Banku o svim promjenama osobnih odnosa koji se tiču roditeljske skrbi. U protivnom Banka ne odgovara za eventualnu štetu.

Dijete na ime kojega je ugovorena dječja štednja po stjecanju punoljetnosti samostalno raspolaže sredstvima dječje štednje.

Oročenim depozitom može se raspolagati po isteku roka oročenja. Iznimno, Klijent može raspolagati sredstvima depozita i prije isteka oročenja, sukladno ovim Općim uvjetima.

Sredstvima namjenski oročenog depozita, Klijent može raspolagati nakon podmirenja tražbina Banke za koje je depozit predstavljao instrument osiguranja.

Kod ugovorene rentne štednje kamata se obračunava i isplaćuje na a vista račun sukladno zaključenom ugovoru.

Banka je ovlaštena po depozitnim računima, bez svakog daljnog pitanja i odobrenja Klijenta, ispravljati greške koje mogu nastati po njegovim depozitnim računima kao posljedica obrade i izvršavanja transakcija i naloga u platno-prometnim sustavima (internim i eksternim), a čije je otklanjanje i/ili ispravljanje nužno potrebno radi pravilnog izvršenja transakcije/naloga. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, dužna je o tome obavijestiti Klijenta.

Banka je ovlaštena, radi naplate bilo koje svoje dospjele, a nenaplaćene tražbine prema Klijentu, izvršiti prijeboj svoje dospjele tražbine sa sredstvima po depozitnim računima Klijenta pod uvjetom da na depozitnom računu nisu evidentirane osnove za plaćanje sukladno posebnim propisima. Navedeno se ne odnosi na dječju štednju. U slučaju naplate dospjele tražbine iz oročenih sredstava, Banka će raskinuti ugovor o depozitu, a preostala sredstva nakon podmirenja prenijeti na račun po viđenju Klijenta.

Ukoliko Klijent nema u Banci otvoren račun po viđenju, Banka će po naplati svoje dospjele tražbine iz sredstava depozita, preostala sredstva, u ime i za račun Klijenta, ponovno oročiti po trenutno važećim uvjetima i na isti rok.

Na depozitni račun koji je otvoren bez prisutnosti Klijenta, prva uplata novčanih sredstava mora biti doznačena iz kreditne institucije s računa Klijenta sukladno zakonskim propisima, kako bi se sredstvima moglo raspolagati.

## **VII OBRAČUN KAMATA, UVJETI PROMJENJIVOSTI KAMATNIH STOPA, PRIJEVREMENI RASKID I NAKNADE**

### **Članak 13.**

Kamatne stope propisane su odlukom o visini kamatnih stopa Banke osim u razdoblju kada su na snazi promotivne (akcijske) kamatne stope. Promotivne (akcijske) kamatne stope nude se prilikom prodaje usluga u točno određenom vremenskom razdoblju, istekom kojega razdoblja se visina te kamatne stope korigira na visinu tržišne odnosno trenutno važeće kamatne stope.

Kamatne stope za oročene depozite određuju se posebno za promjenjivu kamatnu stopu, a posebno za fiksnu kamatnu stopu.

Banka ugovara kratkoročne depozite isključivo s fiksnom kamatnom stopom ili uz promotivne (akcijske ) kamate, te dugoročne depozite s fiksnom ili promjenjivom kamatnom stopom.

Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi.

Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima HNB-a, iskazuje u pisanim oblicima i Banka ju je dužna učiniti dostupnom Klijentu.

Važeće kamatne stope dostupne su klijentima u poslovnoj mreži Banke i na službenim web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Banka na depozite obračunava i plaća kamatu po kamatnoj stopi sukladno ugovoru, osim po namjenski oročenim depozitima za koje se kamata određuje uvjetima odobravanja plasmana.

Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba“ (dalje: Metodologija) dostupna je na službenim web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Obavijest o promjeni kamatnih stopa Banka je dužna učiniti dostupnom Klijentu u poslovnoj mreži Banke i na službenim web stranicama Banke.

### **Članak 13a.**

Administrativno promjenjive kamatne stope na primljene depozite od fizičkih osoba (APKSD) utvrđuju se na sljedeći način:

$$\text{APKSD} = \text{PS} + \text{M} + \text{K}$$

PS Prosječna kamatna stopa 7 vodećih banaka RH

M Marža

K Korektivni faktor

Marža uključuje operativan trošak ugovaranja i vođenja depozita i sl. Može se promijeniti u zavisnosti od promjena tržišnih prilika (ponuda i potražnja za pojedinim proizvodima i uslugama Banke) i promjena na tržištu radne snage prema objavljenim podacima Državnog zavoda za statistiku o prosječnoj mjesecnoj isplaćenoj bruto plaći po zaposlenome u pravnim osobama koje se bave financijskim djelatnostima i djelatnostima osiguranja.

Uvjeti promjene kamatne stope na ugovorene depozite

Administrativno promjenjive kamatne stope na depozite od fizičkih osoba Banka utvrđuje svojim internim aktima pojedinačno za svaku vrstu depozita, a može ih promijeniti ako se prosječna kamatna stopa 7 vodećih banka (bez HPB-a) kumulativno promjeni za više od 0,05 postotna poena od zadnje promjene kamatne stope.

Ako su ispunjeni gore navedeni uvjeti i ako Banka odluči da će promijeniti kamatnu stopu ona će se promijeniti za toliko postotnih poena za koliko se promjeni pojedini parametar uz korektivni faktor od maksimalno ± 0,50 postotna poena.

Dijelom ili u potpunosti neiskorištena mogućnost promjene kamatne stope u jednom razdoblju može se prenijeti u slijedeće razdoblje promjene.

Banka kvartalno utvrđuje parametre, a početno razdoblje od kojeg se prati kumulativna promjena je 31.12.2010. godine.

Banka nije u obvezi prilikom promjene kamatnih stopa na depozite primjenjivati Metodologiju kada je ta promjena u korist klijenta.

#### Članak 14.

Na pisani zahtjev vlasnika ili opunomoćenika uz predočenje originalnog Ugovora, Banka može odobriti prijevremeni raskid nemajenski oročenog depozita.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora Banka obračunava kamatu za najbliži izdržani rok i to:

- za izdržani rok od 1, 3, 6 ili 12 mjeseci obračunava se trenutno važeća fiksna kamatna stopa
- za izdržani rok od 13, 24, 36 ili 48 mjeseci obračunava se trenutno važeća kamatna stopa, promjenjiva ili fiksna, ovisno o vrsti ugovorene kamatne stope. Pojam „trenutno važeća kamatna stopa“ označava fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu koja je odlukom Banke propisana za depozite određene ročnosti i koja je na snazi u vrijeme prijevremenog raskida ugovora o depozitu.

Kod prijevremenog raskida oročenog depozita, u uvjetima kada se naplaćuje naknada za prijevremeni raskid, a klijent dio sredstava dalje oročava, naknada se obračunava na iznos koji se podiže.

Za sve prijevremene raskide ugovora kod kojih se povećava iznos glavnice i/ili produžuje rok oročenja Banka primjenjuje kamatnu stopu za ugovoren rok, prateći pri tom promjene visine kamatnih stopa koje su se u razdoblju trajanja ugovora dogodile. Naknada za prijevremeni raskid ugovora se u navedenom slučaju ne naplaćuje.

Prilikom prijevremenog raskida ugovora o rentnoj štednji prethodno isplaćene kamate će se naplatiti iz glavnice depozita.

Kod prijevremenog raskida oročenih depozita koji su ugovoreni uz dogovorni postotni poen, Banka će obračunati trenutno važeću kamatnu stopu i to za najbliži izdržani rok, ali bez dogovornog postotnog poena.

Namjenski oročeni depoziti se ne mogu prijevremeno raskinuti, osim u slučaju kad je u cijelosti podmirena tražbina Banke za koju je isti predstavljao instrument osiguranja.

Kod oročenih depozita koji nisu ugovoreni s automatskim obnavljanjem roka oročenja, ugovor prestaje važiti istekom ugovorenog roka oročenja. Prestankom važenja ugovora sredstva depozita isplaćuju se na račun po viđenju otvoren u Banci sukladno ugovoru o depozitu. Ako klijent istekom roka oročenja ne podnese Banci zahtjev za isplatom sredstava, a nema ugovoren račun za prijenos ili je isti zatvoren, ili ne odredi neki drugi račun za prijenos, ili postoje neke druge zapreke (zabrana raspolaganja temeljem prisilnih propisa, založno pravo na depozitu i dr.) dospjeli depozit se dalje ne oročava. Na dospjeli depozit Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi za štedne uloge po viđenju za odgovarajuću valutu.

Ukoliko je klijent ugovorio automatsko obnavljanje ugovora o depozitu s ugovorenom fiksnom kamatnom stopom, Banka ponovno oročava sredstva na isti rok uz fiksnu kamatnu stopu u visini koja je za isto razdoblje oročenja propisana odlukom Banke i koja je snazi na dan obnavljanja ugovora o depozitu.

## **Članak 15.**

Klijent plaća naknade sukladno odluci o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju. Visine naknada dostupne su klijentima u poslovnoj mreži Banke i na službenim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Obavijest o promjeni naknada Banka je dužna učiniti dostupnom Klijentu u poslovnoj mreži Banke i na službenim web stranicama Banke.

## **VIII IZVJEŠTAVANJE**

### **Članak 16.**

Banka će na ugovoren način, a najmanje jednom godišnje, obavijestiti Klijenta o stanju njegovog depozitnog računa.

## **IX ZABRANA RASPOLAGANJA I BLOKADA DEPOZITNIH RAČUNA**

### **Članak 17.**

Banka provodi zabranu raspolaganju na depozitnom računu u slučaju smrti vlasnika, gubitka ili krađe štedne knjižice ili ugovora o oročenom depozitu, gubitka poslovne sposobnosti vlasnika do postavljanja skrbnika te blokira račun na temelju naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima Klijenta koje dostavlja FINA sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti.

Banka može zabraniti raspolaganje i/ili blokirati depozitni račun i bez prethodnog oduzimanja štednu knjižicu.

Za vrijeme zabrane raspolaganja i/ili blokade računa, Klijent, opunomoćenici kao ni zakonski zastupnici/skrbnici, ne mogu raspolažati blokiranim sredstvima.

Gubitak ili krađu instrumenata raspolaganja sredstvima na depozitnom računu vlasnik/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik je dužan bez odgode prijaviti Banci. Nakon dojave, Banka će provesti odgovarajuće mjere zabrane raspolaganja sredstvima na depozitnom računu radi zaštite interesa Klijenta.

Vlasnik/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik je dužan u najkraćem mogućem roku potvrditi pisanim putem prijavu iz prethodnog stavka ovoga članka.

Ukoliko Klijent prilikom prijevremenog raskida ugovora nije u posjedu istog, dužan je potpisati Zahtjev za prijevremeni prekid oročenog depozita kojim izjavljuje da se odriče svih naknadnih potraživanja po istom ugovoru navedenom u Zahtjevu.

Eventualnu nastalu štetu, koja je posljedica zlouporabe izgubljene ili ukradene štedne knjižice i/ili Ugovora o oročenom depozitu, do trenutka zaprimanja pisane prijave, snosi vlasnik depozitnog računa.

## **X PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE DEPOZITNOG RAČUNA**

### **Prestanak ugovora i zatvaranje depozitnog računa**

### **Članak 18.**

Klijent i Banka mogu raskinuti/otkazati ugovor sukladno odredbama ugovora i važećim propisima.

Ukoliko Klijent izjavu o raskidu/otkazu dostavlja Banci u pisanim obliku, tada potpis Klijenta na izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela.

Ugovor prestaje i Banka zatvara depozitni račun:

- sukladno ugovoru i važećim zakonskim propisima,
- na osobni ili pisani zahtjev vlasnika (otkazno pismo) Vlasnika odnosno Opunomoćenika koji je za to u punomoći izričito ovlašten,
- na osobni ili pisani zahtjev (otkazno pismo) zakonskog zastupnika uz odobrenje centra za socijalnu skrb,
- na temelju rješenja o nasljeđivanju ili akta drugog nadležnog tijela.

Po primitku zahtjeva za zatvaranje računa, Banka obračunava pripadajući kamatu, pripisuje je sredstvima na depozitnom računu i isplaćuje u cijelosti ili ih prenosi na račun sukladno zahtjevu Klijenta.

Ukoliko su u trenutku zatvaranja računa djeće štednje na istom položena sredstva čiji saldo prelazi visinu mjesecnog iznosa predloženog od strane nadležnog ministarstva s kojim zakonski zastupnik slobodno raspolaze, za njegovo zatvaranje je potrebna pisana suglasnost/odobrenje Centra za socijalnu skrb. Od navedenog su izuzeti prijenosi sredstava s računa djeće štednje na drugi račun na ime istog, maloljetnog djeteta.

Banka može zatvoriti neaktivni depozitni račun odnosno račun koji se ne koristi, a ima mali saldo, s tim da Klijent, u bilo kojem trenutku ima pravo raspolaganja sredstvima s pripadajućom kamatom po zatvorenem depozitnom računu.

Banka posebnom odlukom utvrđuje visinu salda i uvjete za zatvaranje neaktivnog depozitnog računa.

Banka će zatvoriti depozitni račun nakon smrti vlasnika računa na temelju smrtnog lista/izvaska iz matice umrlih pod uvjetom da na istom nema sredstava, a ako ih ima, zatvoriti će ga nakon isplate svih sredstava na depozitnom računu nasljednicima sukladno pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju. Pravomoćno rješenje o nasljeđivanju obavezno mora sadržavati broj depozitnog računa i naziv banke kod koje je otvoren.

U slučaju da isplatu sredstava na depozitnom računu prije isteka rokaoročenja zahtijeva jedan od više nasljednika, Banka će temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju i bez dobivene suglasnosti ostalih nasljednika, raskinuti ugovor ooročenom depozitu i pripadajuća sredstva isplatiti nasljedniku koji zahtijeva isplatu, a preostala sredstva prenijeti na račun po viđenju te staviti zabranu raspolaganja sredstvima do trenutka isplate drugim nasljednicima

## XI IZMJENE OPĆIH UVJETA

### Članak 19.

Banka će o namjeri izmjene Općih uvjeta redovito obavještavati klijente u poslovnoj mreži Banke, i to na vidljivom mjestu u poslovniciama te na službenim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), najmanje 15 dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnoj mreži Banke te na službenim web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), najmanje 15 dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Ukoliko Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjene Općih uvjeta ne dostavi Banci pisani obavijest da izmjene ne prihvata, smatrati će se da je Klijent suglasan sa predloženim izmjenama.

Klijent koji ne prihvata izmjene Općih uvjeta može otkazati ugovor.

## XII NADZORNO TIJELO

### Članak 20.

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb je nadzorno tijelo Banke.

## XIII ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 21.

Na sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi i akti Banke kojima se propisuje poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba. U slučaju da su odredbe ovih Općih uvjeta u suprotnosti s novim zakonskim propisima, primjenjuju se zakonski propisi sve dok se odredbe Općih uvjeta ne usklade sa izmijenjenim zakonskim propisima.

Odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju se i na depozitne račune otvorene u Banci prije njihova stupanja na snagu, osim u slučaju ukoliko Klijent depozitnog računa pisanim putem, zbog neprihvaćanja istih odredbi, zatraži raskid ugovora zaključenog sukladno Općim uvjetima koji reguliraju depozitno poslovanje fizičkih osoba, a koji su prethodili ovim Općim uvjetima.

Potpisom ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu. Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su u pisani obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz depozitno poslovanje fizičkih osoba, te na web stranici Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

U slučaju spora nadležan je sud u sjedištu Banke.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjivati će se od dana 01. svibnja 2011. godine.

Danom početka primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke d.d. u depozitnom poslovanju, od dana 01. svibnja 2006. godine.