

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 25. OŽUJKA 2020. GODINE

USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA

INTERNETSKO BANKARSTVO

Vrsta usluga	Visina naknade u Kunama	Visina naknade preračunate u EUR
Upisnina	20,00 HRK jednokratno	2,65 EUR jednokratno
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade	Bez naknade
Korištenje usluge	10,00 HRK mjesečno	1,33 EUR mjesečno
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	5,00 HRK mjesečno	0,66 EUR mjesečno
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade	Bez naknade

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

MOBILNO BANKARSTVO

Vrsta usluga	Visina naknade u Kunama	Visina naknade preračunate u Euro
Upisnina	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade	Bez naknade
Korištenje usluge	10,00 HRK mjesečno	1,33 EUR mjesečno
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	5,00 HRK mjesečno	0,66 EUR mjesečno
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade	Bez naknade

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

OSTALI POSLOVI PO USLUGAMA ON-LINE BANKARSTVA

Vrsta usluga	Visina naknade u Kunama	Visina naknade preračunate u Euro
Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	30,00 HRK jednokratno	3,98 EUR jednokratno
Izdavanje tokena za korisnike paketa START, STUDENT Mali, STUDENT Veliki i VIP*	Bez naknade	Bez naknade
Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	Bez naknade	Bez naknade
Izdavanje tokena za korisnike HPB Kombinacije	30,00 HRK jednokratno	3,98 EUR jednokratno
Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token	Bez naknade	Bez naknade
Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	30,00 HRK jednokratno	3,98 EUR jednokratno
Zamjena tokena za mToken	Bez naknade	Bez naknade
Zamjena mTokena za token	30,00 HRK jednokratno	3,98 EUR jednokratno
Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	30,00 HRK jednokratno	3,98 EUR jednokratno
Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena	Bez naknade	Bez naknade
Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 HRK jednokratno	26,54 EUR jednokratno
Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	200,00 HRK jednokratno	26,54 EUR jednokratno
Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke	Bez naknade	Bez naknade
Otključavanje tokena	Bez naknade	Bez naknade
Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru		
- u poslovnici	Bez naknade	Bez naknade
- mailom	Bez naknade	Bez naknade
- na kućnu adresu	5,00 HRK po potvrdi	0,66 EUR po potvrdi

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

SMS/E-MAIL

Vrsta usluga	Visina naknade u Kunama	Visina naknade preračunate u Euro
Korištenje SMS usluge	8,00 HRK mjesečno	1,06 EUR mjesečno
Korištenje E-mail usluge	5,00 HRK mjesečno	0,66 EUR mjesečno
Korištenje SMS i E-mail usluge	8,00 HRK mjesečno	1,06 EUR mjesečno
- Za korisnike HPB kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- Za korisnike paketa START i STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

Visina naknada u EUR preračunata je po tečaju konverzije od 7,53450 kuna