

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 01. SRPNJA 2022. GODINE

### KARTIČNO POSLOVANJE

#### DEBITNE KARTICE PO RAČUNIMA

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>Izdavanje</b>		
- Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade	bez naknade
- Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	20,00 kn	2,65 EUR
- Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn	6,64 EUR
- Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn	6,64 EUR
- Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice)	50,00 kn	6,64 EUR
- Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) zbog isteka roka važenja	50,00 kn	6,64 EUR
- Zamjena izdane beskontaktno kartice po izboru klijenta za karticu bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja	bez naknade	bez naknade
<b>Transakcije</b>		
Uplata u korist računa		
- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom		
- na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	1,20% od iznosa	1,20% od iznosa
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 9,00 kn	2% od iznosa + 1,19 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 9,00 kn	2% od iznosa + 1,19 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 9,00 kn	2% od iznosa + 1,19 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 9,00 kn	2% od iznosa + 1,19 EUR
Plaćanja		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

#### MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA REVOLVING KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>Upisnina/Izdavanje</b>		
Osnovni korisnik		
- s odgodom plaćanja	100,00 kn	13,27 EUR
- s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
- kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik		
- s odgodom plaćanja	50,00 kn	6,64 EUR
- kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade

<b>Mjesečna članarina</b>		
Osnovni korisnik		
- s odgodom plaćanja	12,00 kn	1,59 EUR
- s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
- kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik		
- s odgodom plaćanja	6,00 kn	0,80 EUR
- kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
	12,00 kn nakon prve godine korištenja	1,59 EUR nakon prve godine korištenja
Korisnici paketa za umirovljenike START*		
*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine		

<b>Transakcije</b>		
Uplata u korist računa		
- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
- putem internetskog bankarstva	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
Plaćanja		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

#### POTROŠAČKA NAGRADNA KARTICA - NAGRADNE IGRE

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>Izdavanje</b>		
Upisnina	bez naknade	bez naknade
Članarina	bez naknade	bez naknade
Hitna izrada	bez naknade	bez naknade

#### ZLATNA KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>Upisnina/Izdavanje</b>		
- Osnovni korisnik	100,00 kn	13,27 EUR
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	50,00 kn	6,64 EUR

<b>Mjesečna članarina</b>		
- Osnovni korisnik	35,00 kn	4,65 EUR
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	17,00 kn	2,26 EUR

<b>Transakcije</b>		
Uplata u korist kartice		
- na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
- putem internetskog bankarstva	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

**VISA KARTICA NA RATE**

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>Upisnina/Izdavanje</b>		
- Osnovni korisnik	0,00 kn	0,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	0,00 kn	0,00 kn
<b>Mjesečna članarina</b>		
- Osnovni korisnik	0,00 kn	0,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	0,00 kn	0,00 kn
Korisnici paketa za umirovljenike START*	0,00 kn	0,00 kn

<b>Transakcije</b>		
Uplata u korist kartice		
- na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca do 200 kn (26,54 EUR)		
- na bankomatima Banke	15,00 kn	1,99 EUR
- na EFTPOS uređajima Banke	15,00 kn	1,99 EUR
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	25,00 kn	3,32 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	25,00 kn	3,32 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	25,00 kn	3,32 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	25,00 kn	3,32 EUR
Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)		
- na bankomatima Banke	3%, min. 35,00 kn	3%, min. 4,65 EUR
- na EFTPOS uređajima Banke	3%, min. 35,00 kn	3%, min. 4,65 EUR
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4%, min. 45,00 kn	4%, min. 5,97 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4%, min. 45,00 kn	4%, min. 5,97 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	4%, min. 45,00 kn	4%, min. 5,97 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4%, min. 45,00 kn	4%, min. 5,97 EUR
Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)		
- na bankomatima Banke	4,5%, min. 35,00 kn	4,5%, min. 4,65 EUR
- na EFTPOS uređajima Banke	4,5%, min. 35,00 kn	4,5%, min. 4,65 EUR
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	5%, min. 45,00 kn	5%, min. 5,97 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	5%, min. 45,00 kn	5%, min. 5,97 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	5%, min. 45,00 kn	5%, min. 5,97 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	5%, min. 45,00 kn	5%, min. 5,97 EUR
Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)		
- na bankomatima Banke	6%, min. 35,00 kn	6%, min. 4,65 EUR
- na EFTPOS uređajima Banke	6%, min. 35,00 kn	6%, min. 4,65 EUR
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	7%, min. 45,00 kn	7%, min. 5,97 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	7%, min. 45,00 kn	7%, min. 5,97 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	7%, min. 45,00 kn	7%, min. 5,97 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	7%, min. 45,00 kn	7%, min. 5,97 EUR
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	0,88% od iznosa transakcije	0,88% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	0,88% od iznosa transakcije	0,88% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	1,48% od iznosa transakcije	1,48% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,48% od iznosa transakcije	1,48% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	2,69% od iznosa transakcije	2,69% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,69% od iznosa transakcije	2,69% od iznosa transakcije

**BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU U KUNAMA**

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>Izdavanje</b>		
- Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade	bez naknade
- Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja	bez naknade	bez naknade

**Transakcije**

Uplata u korist računa		
- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
- na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade

**VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM**

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>Izdavanje</b>		
- Osnovni korisnik	50,00 kn	6,64 EUR
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- zbog isteka roka važenja*	50,00 kn	6,64 EUR

\*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija

**Transakcije**

Uplata u korist kartice		
- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
- na šalterima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
- na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 9,00 kn	2% od iznosa + 1,19 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 9,00 kn	2% od iznosa + 1,19 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 9,00 kn	2% od iznosa + 1,19 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 9,00 kn	2% od iznosa + 1,19 EUR
Iskup novčanik sredstava uz povrat kartice		
- na zahtjev korisnika kartice	25,00 kn	3,32 EUR
- na zahtjev Banke	70,00 kn	9,29 EUR
Plaćanja		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

**MASTRCARD POŠTA & HPB KARTICA**

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>Upisnina/Izdavanje</b>		
- Osnovni korisnik	100,00 kn	13,27 EUR
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	50,00 kn	6,64 EUR

**Mjesečna članarina**

- Osnovni korisnik	12,00 kn	1,59 EUR
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
- Dodatni korisnik	6,00 kn	0,80 EUR

<b>Transakcije</b>		
Uplate u korist kartice	bez naknade	bez naknade
<b>Podizanje gotovog novca</b>		
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn	4% od iznosa + 2,65 EUR
<b>Plaćanja (Model 1 na 3 rate)</b>		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5% od iznosa transakcije	1,5% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5% od iznosa transakcije	1,5% od iznosa transakcije
<b>Plaćanja (Model 2 na 6 rata)</b>		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5% od iznosa transakcije	2,5% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5% od iznosa transakcije	2,5% od iznosa transakcije
<b>Plaćanja (Model 3 na 12 rata)</b>		
- na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5% od iznosa transakcije	4,5% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5% od iznosa transakcije	4,5% od iznosa transakcije
<b>OSTALE NAKNADE</b>		
Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>Neopravdani prigovor transakcija</b>		
- po debitnim karticama i kartici dječjeg računa	bez naknade	bez naknade
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	bez naknade	bez naknade
<b>Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka</b>		
- po debitnim karticama, kartici dječjeg računa i Hrvatskoj turističkoj kartici (CRO kartici)	30,00 kn	3,98 EUR
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	40,00 kn	5,31 EUR
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice*	10,00 kn	1,33 EUR
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice*	30,00 kn	3,98 EUR
- Mastercard Pošta & HPB kartica	10,00 kn	1,33 EUR
Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja*	bez naknade	bez naknade
*izuzev za korisnike prepaid kartica		
Privremena blokada** kartice*	40,00 kn	5,31 EUR
<b>Opoziv kartice*</b>		
- od strane korisnika kartice	bez naknade	bez naknade
- od strane Banke	bez naknade	bez naknade
*izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa		
**naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja		
Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici	5,00 kn	0,66 EUR
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomata Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	50,00 kn uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata	6,64 EUR uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata
<b>Ponovno slanje na zahtjev korisnika</b>		
- na području RH	30,00 kn	3,98 EUR
- izvan područja RH	50,00 kn	6,64 EUR
- hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn	26,54 EUR
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn	6,64 EUR
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn	2,65 EUR
Izdavanje kartice u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade	bez naknade

Visina naknada u EUR preračunata je po tečaju konverzije od 7,53450 kuna