

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, Zagreb, Uprava Banke donijela je dana 28. kolovoza 2018. godine

OPĆE UVJETE HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO ZA POSLOVANJE S TRAJNIM NALOZIMA FIZIČKIH OSOBA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim nalogima fizičkih osoba (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se prava i obveze ugovorno zasnovane između Banke i vlasnika transakcijskog računa s kojim je zaključen ugovor o trajnom nalogu (u daljnjem tekstu: Ugovor)

(2) Donositelj ovih Općih uvjeta je:

- Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 4, Hrvatska, BIC/SWIFT: HPBZHR2X, IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9, registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, OIB: 87939104217.

(3) Hrvatska narodna banka ovlaštena je za kontrolu i nadzor rada Banke.

(4) Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po transakcijskim računima fizičkih osoba, te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.

(5) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Ugovorom i Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje u tekstu: Osnovni Opći uvjeti poslovanja) te zajedno s Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za otvaranje, vođenje i zatvaranje transakcijskih računa fizičkih osoba, Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju (dalje u tekstu: Odluka o naknadama) i svim ostalim relevantnim odlukama, cjenicima i drugim aktima Banke te njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

II. POJMOVI

Članak 2.

(1) Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Klijent u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba, rezident ili nerezident, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza i s kojom Banka sukladno važećim propisima sklapa Ugovor.

Vlasnik računa je osoba na ime koje je otvoren transakcijski račun.

Transakcijski račun ili Račun u smislu ovih Općih uvjeta su tekući račun, žiro račun i račun posebne namjene.

Domaća valuta je valuta HRK (kuna).

Strana valuta je valuta država članica EU i trećih država.

Trajni nalog podrazumijeva ugovorni odnos između Vlasnika računa i Banke, prema kojem Vlasnik daje nalog Banci da u njegovo ime i za njegov račun terećenjem računa koji je odredio, obavlja redovita plaćanja, u jednakim ili različitim iznosima sukladno ugovornim uvjetima plaćanja u korist korisnika trajnog naloga.

Korisnik - fizička osoba ili poslovni subjekt u korist koje se obavljaju redovita plaćanja sukladno ugovornim uvjetima trajnog naloga.

Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

(2) Pojmovi koji nisu navedeni, a spominju se u tekstu ovih Općih uvjeta imaju isto značenje kao u Osnovnim Općim uvjetima poslovanja.

III. UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA

Članak 3.

(1) Vlasnik računa može ugovoriti trajni nalog u Banci ili u poštanskim uredima Hrvatske pošte d.d. Trajni nalog se može ugovoriti na određeno vrijeme ili do opoziva.

Potpisivanjem obrasca zahtjeva za korištenjem bankarskih proizvoda i usluga u poslovnicama HP-Hrvatske pošte d.d. (dalje u tekstu: Pošta) Klijent potvrđuje da želi koristiti proizvode i usluge Banke u Pošti kao ugovornom partneru Banke.

Pošta kao ugovorni partner u ime i za račun Banke klijentima pruža usluge ugovaranja proizvoda i usluga, obavljanje transakcija te informiranje o detaljima, stanjima i prometima po proizvodima i uslugama Banke.

U svrhu pružanja bankarskih usluga ili proizvoda u Pošti kao ugovornom partneru Banke, Banka i Pošta razmjenjuju i obrađuju osobne podatke Klijenata koji su potpisali Zahtjev za korištenjem bankarskih proizvoda i usluga u poslovnicama HP-Hrvatske pošte d.d., a u skladu s Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

(2) Ako je trajni nalog ugovoren u poštanskom uredu, isti se zaključuje na način da Vlasnik računa potpisuje plaćanje trajnim nalogom na obrascu Banke „Zahtjev za izvršavanje trajnog naloga“ (u daljnjem tekstu: Zahtjev).

(3) Trajni nalog može ugovoriti samo Vlasnik računa. Prilikom ugovaranja trajnog naloga Vlasnik računa je dužan ovlaštenoj osobi Banke ili poštanskog ureda predočiti važeću osobnu iskaznicu ili putovnicu i bankovnu karticu računa s kojeg želi obavljati plaćanje.

(4) Vlasnik računa može ugovoriti jedan ili više trajnih naloga za istog Korisnika ili za razne korisnike. Ako se trajni nalog zaključuje u poštanskom uredu isti se smatra zaključenim ako Banka ne odbije njegovo ugovaranje.

(5) Za ugovaranje trajnog naloga, Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju (u daljnjem tekstu: Odluka o naknadama).

Članak 4.

Ugovornim odnosom Vlasnika računa i Banke, Vlasnik računa daje podatke o Korisniku i određuje valutu terećenja računa, valutu i iznos plaćanja, datum dospijeca plaćanja, periodičnost izvršenja, rok važenja i druge potrebne podatke.

Članak 5.

Izmjene po trajnim nalogima provode se raskidom Ugovora/Zahtjeva i zatvaranjem postojećeg trajnog naloga i zaključivanjem novog Ugovora/Zahtjeva temeljem kojeg se otvara novi trajni nalog, najkasnije 3 (tri) dana prije dospijeca plaćanja.

Članak 6.

(1) Banka može ugovoriti trajne naloge samo za ona plaćanja koja su dozvoljena važećim propisima Republike Hrvatske.

(2) U kunama, plaćanje trajnim nalogom, Banka će ugovoriti za:

- prijenos sredstava s kunskog računa na drugi kunski račun u Banci ili u drugoj banci,
- prijenos deviznih sredstava konverzijom iz kunskih sredstva s kunskog računa u korist deviznog računa istog Vlasnika računa
- plaćanje raznih obveza drugim fizičkim osobama i poslovnim subjektima na kunski račun.

(3) U stranoj valuti trajnim nalogom, Banka će ugovoriti plaćanja za:

- prijenos deviznih sredstava na drugi račun u Banci ili drugoj banci otvoren na ime istog Vlasnika računa

(4) Za izvršenje plaćanja trajnim nalogom kada je potrebno izvršiti plaćanje u valuti različitoj od valute računa, Banka primjenjuje kupovni odnosno prodajni tečaj za devize s važeće tečajne liste Banke na dan plaćanja.

(5) Ako se otplata kredita odobrenog u Banci otplaćuje trajnim nalogom u korist kredita, Banka primjenjuje tečaj koji je naveden u Ugovoru o kreditu.

IV. IZVRŠAVANJE TRAJNOG NALOGA

Članak 7.

Vlasnik računa se obvezuje:

- na dan dospijeca plaćanja po trajnom nalogu osigurati na Računu novčana sredstva u iznosu obveze plaćanja
- za plaćanje po trajnom nalogu po kojem Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama Vlasnik računa je dužan osigurati novčana sredstva u iznosu obveze uvećan za iznos naknade jedan dan prije dana dospijeca plaćanja.

Članak 8.

(1) Banka će izvršavati trajni nalog na dan koji je naveden u Ugovoru. Ako je dospijeće plaćanja neradni dan Banka će trajni nalog izvršiti prvi sljedeći radni dan. Pod neradnim danom Banka smatra subotu i nedjelju te blagdane, ako nije drugačije ugovoreno.

(2) Ako istog dana na izvršenje dospijeva više trajnih naloga, Banka će iste izvršavati po redoslijedu prioriteta i to:

- prvo se izvršava trajni nalog za kredit odobren iz sredstava Banke u iznosu anuiteta,
- nakon izvršenja trajnog naloga iz prethodne točke izvršava se trajni nalog zadan za plaćanja u korist drugog računa otvorenog u Banci, zatim u korist računa Korisnika pod uvjetom da su na dan dospijeća plaćanja na računu osigurana sredstva za izvršenje plaćanja.

(3) Banka neće izvršiti plaćanje po trajnom nalogu ako postoje pravne zapreke za izvršenje te ako na Računu s kojeg treba izvršiti plaćanje nema dovoljno sredstava za izvršenje u cijelosti.

Članak 9.

(1) Izvršenje trajnih naloga, za koje na dan dospijeća nisu osigurana sredstva na Računu s kojeg se izvršava plaćanje provodi se na sljedeći način:

- za kredit odobren u Banci sve dok se u cijelosti ne naplati dospjeli anuitet
- 25 dana za trajne naloge u korist kredita po mandatnim poslovima
- 15 dana za trajne naloge u korist računa otvorenih u Banci
- 7 dana za trajne naloge u korist računa otvorenih u drugim bankama

(2) Ako se istekom propisanog roka trajni nalog nije izvršio, zbog nedostatka sredstava na računu Vlasnika računa, Banka će na adresu Vlasnika računa dostaviti „Obavijest o neizvršenju trajnog naloga“.

(3) Nakon tri uzastopna neizvršenja trajnog naloga prema navedenim rokovima, Banka zatvara trajni nalog i na adresu Vlasnika računa dostavlja „Obavijest o zatvaranju trajnog naloga“ i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama.

Članak 10.

O izvršenju trajnog naloga Banka izvješćuje Vlasnika računa putem izvoda o stanju i prometu računa na ugovoreni način, najmanje jednom mjesečno, bez naknade.

V. ZATVARANJE TRAJNOG NALOGA

Članak 11.

(1) Svaka ugovorna strana može otkazati trajni nalog. Vlasnik računa ima pravo otkazati trajni nalog pisanim putem najkasnije 15 (petnaest) dana prije dospijeća plaćanja po trajnom nalogu.

(2) U slučaju otkaza od strane Banke otkazni rok počinje teći od dana otpremanja otkaznog pisma.

(3) Trajni nalog može se zatvoriti i bez otkaznog roka u slučaju blokade ili zatvaranja računa Vlasnika računa s kojeg se obavlja plaćanje, izvršenjem naloga u cijelosti ili po saznanju o smrti Vlasnika računa.

VI. PRIGOVORI, PRITUŽBE I IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 12.

(1) Podnošenje prigovora, pritužbi te izvansudsko (alternativno rješavanje potrošačkih sporova) uređeno je Osnovnim Općim uvjetima poslovanja.

VII. IZMJENE OPĆIH UVJETA

Članak 13.

(1) Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

(2) Banka će o namjeri izmjene Općih uvjeta obavijestiti klijente najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka primjene izmjena i to na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po transakcijskim računima fizičkih osoba te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.

(3) Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u svim poslovnim jedinicama Banke i ugovornih partnera te na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

(4) Ako Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest da izmjene ne prihvaća, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama.

(5) Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.

(6) U slučaju da Klijent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta, ali ne otkáže Ugovor, smatrat će se da je Banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca koji počinje teći onog dana kada je Klijent obaviješten o izmjeni Općih uvjeta.

VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

(1) Na sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi i akti Banke kojima se propisuje poslovanje po transakcijskim računima fizičkih osoba. U slučaju da su odredbe ovih Općih uvjeta u suprotnosti s novim zakonskim propisima, primjenjuju se zakonski propisi sve dok se odredbe Općih uvjeta ne usklade sa izmijenjenim zakonskim propisima.

(2) Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.

(3) Odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju se i na trajne naloge ugovorene u Banci prije njihova stupanja na snagu, osim u slučaju ako Vlasnik računa pisanim putem, zbog neprihvatanja istih odredbi, zatraži raskid Ugovora.

(4) Potpisom Ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu.

(5) Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između Banke i Klijenta koristit će se hrvatski jezik, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

(6) U slučaju spora nadležan je sud u sjedištu Banke.

(7) Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se od 01. studenog 2018. godine. Danom primjene ovih Općih uvjeta prestaje primjena Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, d.d. u poslovanju s trajnim nalogima građana od 17. veljače 2015. godine te Izmjene i dopune istih od 20. ožujka 2018. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo