

CJENIK POSLOVA PLATNOG PROMETA

Tarifna stavka	Opis posla	Osnovica za obračun	Cijena (u kn, EUR)
1.	POSLOVI REGISTRA RAČUNA		
1.1.	Otvaranje računa	račun	50,00 kn
1.2.	Otvaranje i vođenje escrow računa u devizama	račun	min. 3.000,00 kn ili prema dogovoru
1.3.	Vođenje računa	račun/mjesečno	12,00 kn
1.4.	Promjene u registru računa	račun	40,00 kn
1.5.	Zatvaranje računa	račun	100,00 kn
2.	DOMAĆI PLATNI PROMET		
2.1.	Uplate		
2.1.1.	Uplate - u Banci	iznos	0,19% (min. 2,00 kn)
2.1.2.	Uplate - u FINA-i	iznos	0,23% (min. 2,00 kn)
2.1.3.	Uplate putem DNT-a - u Banci	iznos	0,17% (min. 2,00 kn)
2.1.4.	Uplate putem DNT-a - u FINA-i	iznos	0,23% (min. 3,00 kn)
2.1.5.	Uplate fizičkih osoba u korist ugovorenih poslovnih subjekata	iznos	1,83%
2.2.	Isplate		
2.2.1.	Isplate - u Banci	iznos	0,19% (min. 2,00 kn)
2.2.2.	Isplate - u FINA-i	iznos	0,23% (min. 2,00 kn)
2.3.	Razmjena gotovog novca	iznos	1% (min. 3,00 kn)
2.4.	Gotovinski nalozi za uplatu		
2.4.1.	Nalog za uplatu - u Banci	nalog	3,25 kn
2.4.2.	Nalog za uplatu - u FINA-i	nalog	4,20 kn
2.4.3.	Nalog za uplatu putem DNT-a - u Banci	nalog	3,25 kn
2.4.4.	Nalog za uplatu putem DNT-a - u FINA-i	nalog	4,20 kn
2.5.	Gotovinski nalozi za isplatu		
2.5.1.	Nalog za isplatu - u Banci	nalog	3,25 kn
2.5.2.	Nalog za isplatu - u FINA-i	nalog	4,50 kn
2.6.	Bezgotovinski nalozi - interni		
2.6.1.	- na papirnom mediju - u Banci prije datuma valute	nalog	2,25 kn
2.6.2.	- na papirnom mediju - u Banci na datum valute	nalog	3,25 kn

2.6.3.	- na papirnom mediju - u FINA-i prije datuma valute	nalog	3,00 kn
2.6.4.	- na papirnom mediju - u FINA-i na datum valute	nalog	4,00 kn
2.6.5.	- na magnetnom mediju - u Banci prije datuma valute	nalog	1,65 kn
2.6.6.	- na magnetnom mediju - u Banci na datum valute	nalog	2,15 kn
2.6.7.	- na magnetnom mediju - u FINA-i prije datuma valute	nalog	2,50 kn
2.6.8.	- na magnetnom mediju - u FINA-i na datum valute	nalog	2,90 kn
2.6.9.	- elektronički nalog - u Banci prije datuma valute	nalog	0,50 kn
2.6.10.	- elektronički nalog - u Banci na datum valute	nalog	0,70 kn
2.6.11.	- elektronički nalog - u FINA-i prije datuma valute	nalog	1,30 kn
2.6.12.	- elektronički nalog - u FINA-i na datum valute	nalog	1,50 kn
2.6.13.	- trajni nalog - u korist računa Banke	nalog	bez naknade
2.6.14.	- trajni nalog - u korist drugih računa u Banci	nalog	1,00 kn
2.7.	Bezgotovinski nalozi - eksterni		
2.7.1.	- na papirnom mediju - u Banci prije datuma valute	nalog	2,50 kn
2.7.2.	- na papirnom mediju - u Banci na datum valute	nalog	3,50 kn
2.7.3.	- na papirnom mediju - u FINA-i prije datuma valute	nalog	3,50 kn
2.7.4.	- na papirnom mediju - u FINA-i na datum valute	nalog	4,50 kn
2.7.5.	- na papirnom mediju - putem HSVP-a	nalog	15,00 kn
2.7.6.	- na magnetnom mediju - u Banci prije datuma valute	nalog	1,85 kn
2.7.7.	- na magnetnom mediju - u Banci na datum valute	nalog	2,50 kn
2.7.8.	- na magnetnom mediju - u FINA-i prije datuma valute	nalog	3,10 kn
2.7.9.	- na magnetnom mediju - u FINA-i na datum valute	nalog	3,60 kn
2.7.10.	- elektronički nalog - u Banci prije datuma valute	nalog	1,00 kn
2.7.11.	- elektronički nalog - u Banci na datum valute	nalog	1,20 kn
2.7.12.	- elektronički nalog - u FINA-i prije datuma valute	nalog	1,80 kn
2.7.13.	- elektronički nalog - u FINA-i na datum valute	nalog	1,90 kn
2.7.14.	- elektronički nalog - putem HSVP-a	nalog	10,00 kn
2.7.15.	- trajni nalog	nalog	2,00 kn
2.8.	Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti	nalog	10,00 kn
2.9.	Automatski nalozi	nalog	5,00 kn
2.10.	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	zahtjev	5,00 kn

2.11.	Raspored priljeva s uplatnih računa (pražnjenje)	iznos	0,08% (max. 300,00 kn)
2.12.	Akreditiv (otvaranje ili promjena uvjeta)	otvaranje/promjena	30,00 kn
3.	POSLOVANJE S INOZEMSTVOM		
3.1.	Priljevi		
3.1.1.	Priljevi u stranoj valuti	nalog	0,2%; min. 7,00 EUR, max. 500,00 EUR
3.1.2.	Priljevi po osnovi uplate osnivačkog kapitala	nalog	200,00 kn (paušal)
3.1.3.	Priljevi za fizičke osobe - klijente Banke	nalog	bez naknade
3.1.4.	Isplata MPU (međunarodne poštanske uplatnice)	nalog	0,2%; min. 7,00 EUR, max. 700,00 EUR
3.1.5.	Naknada za transfere Zagrebačke banke putem poštanskih uplatnica (ZAHLKARTI)	nalog	0,1%; min. 2,00 EUR, max. 15,00 EUR
3.1.6.	Priljevi u kunama	nalog	0,2%; min. 30,00 kn, max. 1.500,00 kn
3.2.	Odljevi		
3.2.1.	Doznake u inozemstvo	nalog	0,25%; min. 100,00 kn, max. 3.500,00 kn
3.2.2.	Doznaka u inozemstvo putem HPB Internet bankarstva	nalog	0,25%, min. 70,00 kn max. 2.000,00 kn
3.2.3.	Plaćanje u inozemstvo čekom	nalog	0,3%; min. 150,00 kn, max. 5.000,00 kn
3.3.	Plaćanja u zemlji		
3.3.1.	Plaćanje i prijenosi u zemlji	nalog	0,10%; min. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR
3.3.2.	Isplata strane efektivne za službena putovanja	nalog	1,00 %, min. 100,00 kn
3.3.3.	Isplata strane efektivne za službena putovanja putem HPB Internet bankarstva	nalog	0,7%, min. 100,00 kn
3.3.4.	Polog efektivne	nalog	0,5 %, min. 100,00 kn
3.3.5.	Povrat isplaćene strane efektivne za službena putovanja	nalog	0,5 %, min. 100,00 kn
3.4.	Nerezidenti - poslovanje s inozemstvom		
3.4.1.	Priljevi	nalog	0,2%, min 7,00 EUR
3.4.2.	Doznake u inozemstvo	nalog	0,3%, min 15,00 EUR
3.4.3.	Doznaka - valuta izvršenja 1 dan	nalog	0,35%, min 20,00 EUR
3.4.4.	Plaćanje u inozemstvo čekom	nalog	0,3%, min 20,00 EUR
3.5.	Nerezidenti - plaćanja u zemlji		
3.5.1.	Transferi sa računa domaćih banaka	nalog	bez naknade
3.5.2.	Transferi na račun domaćih banaka	nalog	0,25%, min 7,00 EUR
3.5.3.	Polog efektivne	nalog	0,3%, min 10,00 EUR
3.5.4.	Isplata efektivne	nalog	0,3%, min 10,00 EUR
3.6.	Inkaso čekova		

3.6.1.	Slanje čeka na inkaso	ček	0,3%, min. 100,00 kn
3.6.2.	Čekovi vučeni na HPB	ček	bez naknade
3.6.3.	Reklamacije po čeku	ček	100,00 kn
3.7.	Dokumentarni poslovi		
3.7.1.	<i>Loro i nostro dokumentarne naplate</i>		<i>0,15%, min. 150,00 kn</i>
3.7.2.	<i>Dokumentarni nostro akreditivi</i>		
3.7.2.1.	- otvaranje akreditiva s polaganjem pokrića	akreditiv	0,25%, min 500,00 kn
3.7.2.2.	- otvaranje akreditiva s odgođenim polaganjem pokrića	akreditiv/tromjesečno	0,5%, min 1.000,00 kn
3.7.2.3.	- pribavljanja konfirmacija inobanke	nalog	0,1%, min 500,00 kn
3.7.2.4.	- izmjena uvjeta akreditiva	akreditiv	200,00 kn
3.7.2.5.	- plaćanje bez prezentacije dokumenata storno akreditiva i sl.	zahtjev	500,00 kn
3.7.3.	<i>Dokumentarni loro akreditivi*</i>		
3.7.3.1.	- prijenos (transfer) akreditiva	akreditiv	0,3%, min 500,00 kn
3.7.3.2.	- notifikacija	nalog	0,1%, min 300,00 kn
3.7.3.3.	- konfirmacija	nalog	prema dogovoru
3.7.3.4.	- izmjena uvjeta akreditiva	akreditiv	200,00 kn
3.7.3.5.	- preuzimanje i pregled dokumenata bez isplate	set	0,2%, min 200,00 kn po setu
3.7.4.	<i>Nostro garancije</i>		
3.7.4.1.	- izdavanje garancija bez polaganja pokrića	garancija/tromjesečno	0,5%, min 1.000,00 kn
3.7.4.2.	- kontragarancije	kontragarancija/tromjesečno	0,2%, min 500,00 kn
3.7.4.3.	- izmjena uvjeta garancije	garancija	200,00 kn
3.7.5.	<i>Loro garancije**</i>		
3.7.5.1.	- notifikacija bez obveze	nalog	0,1%, min 300,00 kn
3.7.5.2.	- izmjena uvjeta garancije	nalog	200,00 kn
3.7.5.3.	- pregled dokumenata i slanje na naplatu	set	0,3%, min 300,00 kn po setu
4.	ISPLATE GOTOVOG NOVCA PUTEM UPUTNICA		
4.1.	Isplate uputnica putem HP	uputnica	1,95 kn
4.2.	Isplate uputnica putem FINA-e	iznos	0,25% kn
5.	INSTRUMENTI PLAĆANJA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA		
5.1.	Evidentiranje i kontrola	dokument	2,00 kn
5.2.	Čuvanje i briga o dospijeću	dokument	5,00 kn

6.	POSLOVI NA TEMELJU ZAKONA		
6.1.	Provjera formalno-pravne podobnosti osnova za prisilnu naplatu	rješenje	65,00 kn
6.2.	Evidencija osnova za naplatu i naloga za plaćanje za čije izvršenje nema pokrića na računu	osnova/nalog	1,00 kn
6.3.	Izračun kamata i utvrđivanje ukupnog iznosa	glavnica	5,00 kn
6.4.	Zahtjev drugim bankama za prijenos sredstava na glavni račun	zahtjev	10,00 kn
6.5.	Blokada/deblokada računa	račun	10,00 kn
6.6.	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca	obrazac	12,00 kn
7.	IZVJEŠĆIVANJE KLIJENATA		
7.1.	Izvatci o stanju i promjenama na računu		
7.1.1.	- na papirnom mediju (šalter Banke, telefaks)	stavka	0,20 kn
7.1.2.	- na papirnom mediju - slanje poštom	stavka	0,30 kn
7.1.3.	- na papirnom mediju - šalter FINA-e	stavka	0,30 kn
7.1.4.	- u obliku datoteke - TXT ili XML format	stavka	0,20 kn
7.1.5.	- u obliku datoteke - PDF format	stavka	0,30 kn
7.1.6.	- na papirnom mediju i u obliku datoteke	stavka	0,50 kn
7.1.7.	- putem HPB Internet bankarstva	stavka	bez naknade
7.2.	Upit u stanje računa s ispisom	upit	1,00 kn
7.3.	Potvrde i pregledi koji se daju temeljem zakona ili zahtjeva		
7.3.1.	- na papirnom mediju	započeta str.	45,00 kn
7.3.2.	- u obliku datoteke	stavka	0,20 kn
7.3.3.	Potvrda o stanju na računu - konfirmacija	potvrda	150,00 kn
7.3.4.	Potvrda o stanju na računu klijenta – u poslovanju riznice	potvrda	500,00 kn –domaće fin.inst. 70 EUR – strane fin. Inst.
7.4.*	Informacije o solventnosti (BON 2)		
7.4.1.	- prvi primjerak	primjerak	100,00 kn
7.4.2.	- svaki daljnji primjerak	primjerak	10,00 kn
8.	DOKUMENTI IZ ARHIVE I REKLAMACIJE		
8.1.	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	15,00 kn
8.2.	Kopije dokumenata iz arhive - nekljenti Banke	stranica	20,00 kn
8.3.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu - domaći platni promet	zahtjev	15,00 kn
8.4.	Rješavanje reklamacija po zahtjevu - nekljenti Banke	zahtjev	20,00 kn

8.5.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu - inozemni platni promet	zahtjev	200,00 kn
9.	OSTALI POSLOVI		
9.1.	Priprema i slanje dokumentacije poštom - priprema	pošiljka	2,20 kn
9.2.	Ostali troškovi po platnom prometu		stvarni trošak
9.3.	Slanje dokumentacije telefaksom ili elektroničkom poštom	stranica	2,20 kn
9.4.	Pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija inozemstvu na zahtjev klijenta		
9.4.1.	- za klijente Banke		bez naknade
9.4.2.	- za ostale		25 EUR
9.5.	Storna na zahtjev klijenta - inozemni platni promet	zahtjev	20 EUR
9.6.	Dostava tečajne liste za klijenta Banke	tečajna lista	bez naknade
9.7.	Dostava tečajne liste za ostale	tečajna lista/mjesečno	100,00 kn
10.	HPB INTERNET BANKARSTVO		
10.1.	Upisnina	korisnik	bez naknade
10.2.	Aktiviranje usluge	račun	20,00 kn
10.3.	Korištenje usluge (mjesečno)	račun	20,00 kn
10.4.	HPB smart kartica ili token		
10.4.1.	Licenca uz smart karticu ili token	licenca	bez naknade
10.4.2.	Čitač kartica	čitač kartica	bez naknade
10.4.3.	Dodatni čitač kartica	čitač kartica	300,00 kn
10.4.4.	Smart kartica	kartica	250,00 kn
10.4.5.	Token	token	150,00 kn
10.4.6.	Dodatna smart kartica/token	kartica/token	200,00 kn
10.4.7.	Dodatna smart kartica + čitač kartica	kartica/čitač	400,00 kn
10.4.8.	Zamjena opreme na zahtjev Banke		bez naknade
10.4.9.	Zamjena tokena za smart karticu i čitač		bez naknade
10.4.10.	Ponovno izdavanje čitača kartice (izgubljenog, ukradenog ili iz tehničkih razloga)	čitač kartica	350,00 kn
10.4.11.	Ponovno izdavanje smart kartice/tokena (izgubljen, oštećen ili ukraden)	kartica/token	250,00 kn
10.5.	Ostale usluge uz HPB smart karticu ili token		
10.5.1.	Ponovno generiranje PIN-a	PIN	30,00 kn
10.5.2.	Otkaz/blokada korištenja usluge s povratom opreme	korisnik	bez naknade
10.5.3.	Otkaz/blokada korištenja usluge bez povrata opreme	korisnik	400,00 kn

10.5.4.	Promjena ovlaštenja		bez naknade
10.5.5.	Izlazak radnika Banke na teren (osobna dostava na adresu poslovnog subjekta)		250,00 kn
10.5.6.	Slanje opreme preporučenom pošiljkom	pošiljka	25,00 kn
10.6.	FINA e-kartica i e-usluge		
10.6.1.	FINA e-kartica i e-usluge		stvarni troškovi FINA-e
10.6.2.	Licenca uz FINA e-karticu		200,00 kn
11.	USLUGE PUTEM FINA SERVISA		
11.1.	InfoFINA servis		
11.1.1.	Održavanje (mjesečno)	račun korisnika	40,00 kn
11.1.2.	Govorna informacija (mjesečno)	račun korisnika	20,00 kn
11.1.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno)		
11.1.3.1.	- u istom pozivu	račun korisnika	30,00 kn
11.1.3.2.	- u povratnom pozivu	račun korisnika	50,00 kn
11.1.3.3.	- automatski	račun korisnika	80,00 kn
11.2.	SMS servis		
11.2.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno)		
11.2.1.1.	- za jedan račun korisnika	račun korisnika	20,00 kn
11.2.1.2.	- za svaki daljnji račun korisnika	račun korisnika	10,00 kn
11.2.2.	Poruka o promjeni na računu (o uplati/isplati, trenutno raspoloživim sredstvima)	poruka	0,80 kn
11.3.	FINA on-line		
11.3.1.	Održavanje (mjesečno)	račun korisnika	100,00 kn
11.3.2.	Izravni pristup podacima na računima		
11.3.2.1.	- pregled dnevnog stanja računa/naloga/izvadaka/prometa	upit	0,80 kn
11.3.2.2.	- pregledano naloga po računu/stavaka prometa	slog	0,10 kn
11.3.2.3.	- pregledano izvadaka	slog	0,50 kn
11.4.	E-servis		
11.4.1.	Pregled dnevnog stanja/naloga po računu	upit	0,80 kn
11.4.2.	Pregledano naloga po računu	slog	0,10 kn

Napomene:

*Na usluge iz točke 7.4. ovog Cjenika obračunava se PDV.

*Banka će iz priljeva po loro akreditivu naplatiti i sve ostale troškove nastale obavljanjem istog

**Ukoliko po akreditivima i garancijama odnosno avalima dođe do plaćanja iz sredstava Banke, naplaćuje se naknada u visini 4% od plaćenog iznosa akreditiva ili garancije, odnosno avala te svi ostali troškovi u skladu s ugovorom i važećim aktima Banke

Osim naknade za usluge, banka naplaćuje i sve stvarne troškove koji nastanu obavljanjem usluga/DHL, SWIFT, poštarina i slično.

Sve naknade za plaćanje u inozemstvo plaćaju se unaprijed prema navedenoj tarifi

Sve naknade po priljevima iz inozemstva po bilo kojem instrumentu plaćanja obračunavaju se od deviznog priljeva u devizama preračunato u KN