

OBRAZAC ZA KLIJENTE – PRITUŽBA

Svaki klijent Direkcije investicijskog bankarstva i Direkcije skrbništva može podnijeti pritužbu ukoliko nije zadovoljan kvalitetom usluga ili odnosom zaposlenika Banke, ako nije primio odgovarajuća izvješća ili ona sadrže pogrešne podatke, a osobito smatra da je zbog nepravilnog postupanja Banke pretrpio kakovu štetu.

Pritužbe se mogu podnijeti pisanim putem i elektroničkom poštom.

(Iznimno, klijent svoju pritužbu može prenijeti zaposleniku Banke i usmeno. U tom slučaju zaposlenik će sačiniti kratku bilješku o pritužbi.)

Ukoliko se pritužba utvrdi osnovanom, Banka će poduzeti potrebne mjere te bez odgađanja pismeno obavijestiti podnositelja o učinjenom, a najkasnije u roku od 15 dana.

Ako se pritužba utvrdi neosnovanom, o tome se izvješćuje podnositelj pritužbe. Ukoliko podnositelj pritužbe nije zadovoljan odgovorom, Banka može preispitati osnovanost pritužbe, međutim ukoliko pritužbu i nakon toga nađe neosnovanom, obustavit će daljnju korespondenciju s podnositeljem pritužbe.

PRITUŽBA KLIJENTA

Osobni podaci Klijenta podnositelja pritužbe:

Ime: _____

Prezime: _____

OIB:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Broj osobnog dokumenta (identifikacijske isprave):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Naziv osobnog dokumenta (identifikacijske isprave): _____

Izdavatelj osobnog dokumenta (identifikacijske isprave): _____

Državljanstvo: _____ Datum rođenja: _____

Mjesto i država rođenja: _____

ADRESA PREBIVALIŠTA (PODACI IZ OSOBNOG DOKUMENTA)

Ulica i kućni broj: _____

--	--	--	--

Poštanski broj:

--	--	--	--	--	--

Mjesto: _____

Država: _____

