



Upute za rad s tokenom



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

1. UVOD

Token je sigurnosni uređaj koji se koristi za identifikaciju korisnika prilikom prijave u sustav te za digitalno potpisivanje (autorizaciju) financijskih transakcija. Token je zaštićen PIN-om duljine 4 znamenke, kako bi se onemogućilo njegovo neovlašteno korištenje. Na poleđini tokena naveden je serijski broj koji se koristi za prijavu u sustav.

2. PRVA UPORABA TOKENA

Prilikom ugovaranja usluge HPB internetskog bankarstva korisnik dobiva na korištenje token, a poštom se dostavlja inicijalni osobni identifikacijski broj - PIN (Personal Identification Number). Prvo korištenje tokena zahtijeva obaveznu promjenu inicijalnog PIN-a koji Vam je dostavila Banka. Inicijalni PIN zamjenjujete osobnim PIN-om za buduće korištenje tokena.

1. Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 1.)
2. Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 2.)
3. Unesite PIN koji Vam je dostavila Banka
4. Nakon ispravno unesenog PIN-a na ekranu se pojavljuje poruka (vidi sliku 3.)
5. Unesite osobni PIN s 4 znamenke po vašem izboru
6. Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 4.)
7. Potvrdite ispravnost osobnog PIN-a dodatnim unosom
8. Nakon ispravno unesenog osobnog PIN-a pojavljuje se poruka (vidi sliku 5.)



VAŽNE NAPOMENE:

Kod izbora PIN-a izbjegavajte jednostavne i uobičajene kombinacije (npr. 1234, 3333, 5555 ili PIN baziran na datumu rođenja i sl.). Na opisan način promijenili ste PIN koji Vam je dodijelila Banka u novi, osobni PIN. Time prestaje važiti dodijeljeni PIN, a novi koji ste odabrali, je potrebno unijeti u token prije uporabe uređaja.

- Preporuča se ne zapisivati PIN, pogotovo ne na token.
- PIN je poznat samo Vama, ne povjeravajte ga nikome jer odgovornost za neovlaštenu uporabu tokena snosite isključivo sami.
- Ukoliko tijekom unosa PIN-a unesete pogrešnu znamenku, možete je izbrisati pritiskom na tipku (vidi sliku 1.) što Vam omogućuje nastavak unosa.
- Kod pogrešnog unosa PIN-a na ekranu se pojavljuje poruka „FAIL 1“. Pritiskom na tipku (vidi sliku 1.) omogućuje se ponovni unos ispravnog PIN-a.
- Nakon 3 (tri) pogrešna unosa PIN-a na ekranu se pojavljuje poruka „LOCK PIN“ i niz od 7 (sedam) znamenki.

3. MODULI RADA TOKENA

Postoje tri modula (aplikacije) rada tokena koji se koriste u usluzi internetskog bankarstva:

- modul APPLI1 (jednokratna lozinka) služi za identifikaciju
- modul APPLI2 (odgovor) služi za potpisivanje naloga za plaćanje
- modul APPLI3 (odgovor) služi za potpisivanje naloga za plaćanje

3.1. Modul APPLI 1: jednokratna lozinka (OTP one time password)

Prigodom prijave u HPB internetsko bankarstvo potrebno je unijeti serijski broj tokena i generiranu jednokratnu zaporku. Serijski broj tokena se nalazi na poleđini uređaja i unosi se bez crtica npr. (1596781175). (vidi sliku 6.)

GENERIRANJE JEDNOKRATNE ZAPORKE:

- Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 7.)
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 8.)
- Unesite PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 9.)
- Pritisnite tipku "1"
- Na ekranu tokena pojavljuje se jednokratna zaporka od 6 (šest) znamenki koju je potrebno unijeti prilikom prijave u sustav

NAPOMENA:

Generiranu jednokratnu lozinku moguće je koristiti unutar 50 sekundi od trenutka generiranja. Ukoliko lozinku niste iskoristili u navedenom roku, jednostavno generirajte novu.

Već iskorištene jednokratne lozinke ne mogu se ponovno koristiti.



3.2. Modul APPLI 2: odgovor za autorizaciju transakcija

Nakon što, prema korisničkim uputama, unesete nalog za plaćanje sa svim popunjenim podacima možete izabrati opcije: "Prihvati" nalog ili „Dodati na popis“ (svrha dodavanja naloga na popis je potvrđivanje više naloga odjednom) izvršite potvrdu plaćanja tokenom. Unesene finansijske transakcije potrebno je autorizirati digitalnim potpisom.

POSTUPAK GENERIRANJA ODGOVORA NA UPIT:

- Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 10.)
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 11.)
- Unesite PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 12.)
- Pritisnite tipku "2"
- Na ekranu tokena pojavljuje se osam crtica (vidi sliku 13.)
- Unesite osmeroznamenasti broj s aplikacije
- Na ekranu tokena pojavljuje se šestoznamenasti odgovor
- Prepišite broj sa ekrana tokena u naznačeno polje na aplikaciji – „Odgovor“.
- Izvršite nalog odabirom opcije "Prihvati"



3.3. Modul APPLI 3: dodavanje primatelja na listu provjerenih primatelja

Svako prvo plaćanje prema novom primatelju potrebno je autorizirati putem modula APPLI 3 čime se primatelj dodaje na listu provjerenih primatelja. Jednom kad je primatelj dodan na listu, nalog se autorizira pomoću modula APPLI 2.

POSTUPAK GENERIRANJA ODGOVORA NA UPIT:

- Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 14.)
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 15.)
- Unesite PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 16.)
- Pritisnite tipku "3"
- Na ekranu tokena pojavljuje se osam crtica za unos prvog podatka (vidi sliku 17.)
- Unesite osmeroznamenkasti broj s aplikacije koji piše pod „Podatak 1“
- Na ekranu tokena pojavljuje se osam crtica za unos drugog podatka (vidi sliku 18.)
- Unesite osmeroznamenkasti broj s aplikacije koji piše pod „Podatak 2“
- Na ekranu tokena pojavljuje se šesteroznamenkasti odgovor
- Prepišite broj s ekrana tokena u naznačeno polje na aplikaciji – „Odgovor“
- Izvršite nalog odabirom opcije "Prihvati"



4. PROMJENA PIN-a

PIN je moguće promijeniti u svakom trenutku kada smatrate da je to potrebno.

PROMJENA PIN-a:

- Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 19.)
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 20.)
- Unesite PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 21.)
- Pritisnite i držite tipku (vidi sliku 22.) dok se na ekranu tokena ne pojavi (vidi sliku 23.)
- Unesite novi PIN s 4 znamenke po Vašem izboru
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 24.)
- Unesite ponovno novi PIN
- Nakon ispravno unesenog PIN-a pojavljuje se poruka

5. OTKLJUČAVANJE TOKENA

Nakon tri pogrešna unosa osobnog PIN-a token se automatski zaključava. Na taj način uređaj se samostalno štiti od neovlaštenog korištenja. Kod zaključanog tokena na ekranu se pojavljuje poruka "LOCK PIN" i niz od 7 znamenki. U tom slučaju nazovite besplatni telefon 0800 472 472. Zaposlenik Banke će Vam reći zaporku za "otključavanje" koju ćete upisati u token. Kao rezultat uspješnog "otključavanja" tokena na ekranu se pojavljuje poruka "___ NEW PIN" (vidi sliku 23.) i u token je potrebno unijeti novi PIN za daljnje korištenje tokena.



6. ŠTO AKO STE ZABORAVILI PIN?

Molimo, nazovite na besplatni telefon **0800 472 472**.

7. ISKLJUČIVANJE TOKENA

Token se isključuje KRATKIM pritiskom na tipku (vidi sliku 25.). Nakon 50 sekundi uređaj se automatski isključuje. Tzv. „sigurnosni prsten” oko tipke (vidi sliku 26.) onemogućuje nekontrolirano uključivanje tokena.



8. POSTUPAK U SLUČAJU GUBITKA ILI KRAĐE

U slučaju gubitka ili krađe tokena nazovite besplatni telefon **0800 472 472** ili se javite u najbližu poslovnicu Banke. Po primitku prijave o gubitku ili krađi token će biti blokiran, a Vama se izdaje zamjenski token koji se naplaćuje sukladno Odluci o naknadama Banke.

9. TRAJANJE BATERIJE

Predviđeno vrijeme trajanja baterije je 5 godina. Ukoliko dođe do pražnjenja baterije na ekranu tokena pojavljuje se poruka "LOW BATTERY". U tom slučaju, molimo Vas, ne pokušavajte otvoriti token, već nazovite besplatni telefon **0800 472 472** ili se javite u najbližu poslovnicu Banke.

 0800 472 472

 WWW.HPB.HR

 [MOJHPB](https://www.facebook.com/MOJHPB)