

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, dana 28. kolovoza 2018. godine Uprava Banke donosi i objavljuje sljedeće

OPĆE UVJETE POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA KORIŠTENJE USLUGE ERAČUNA

1. UVODNE ODREDBE

Opće uvjete Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluge eRačuna (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) donosi i u skladu s njima usluge pruža Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 4 (u daljnjem tekstu: Banka), sa sljedećim općim podacima:

Adresa elektroničke pošte: hpb@hpb.hr
Internet stranice: www.hpb.hr
INFO telefon: 0800 472 472
BIC (SWIFT): HPBZHR2X
OIB: 87939104217
IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9
Upisa kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 080010698
Tijelo nadležno za nadzor: Hrvatska narodna banka

Banka ima odobrenje za rad Hrvatske narodne banke te se nalazi na popisu kreditnih institucija objavljenom na web stranicama Hrvatske narodne banke www.hnb.hr.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Ovim Općim uvjetima uređuje se ugovorni odnos između Banke i fizičke osobe koja koristi uslugu eRačuna.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe, Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe, Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za usluge u poslovanju (u daljnjem tekstu: Odluka o naknadama), Uputom za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Uputa), posebnim korisničkim uputama za pojedinu uslugu izravnog bankarstva, te svim njihovim izmjenama i dopunama donesenima za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i korisnika usluge. U odnosu na spomenute opće uvjete poslovanja, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima i imaju prednost u primjeni.

3. ZNAČENJE POJMOVA

Pojedini pojmovi navedeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Usluga eRačuna (Usluga) - usluga koja korisnicima *on-line* bankarstva koje podržavaju uslugu eRačuna omogućava primitak i pregled primljenih e-računa i/ili e-uplatnica te plaćanje primljenih e-uplatnica

Korisnik usluge eRačuna (Korisnik) - korisnik usluga *on-line* bankarstva koji je ugovorio uslugu eRačuna

e-račun – elektronička verzija računa izdana od strane Izdavatelja računa koju Korisnici dobivaju putem *on-line* bankarstva

e-uplatnica - unaprijed pripremljeni nalog za plaćanje izdan od strane Izdavatelja računa u elektroničkom obliku koji sadrži sve elemente potrebne za izvršenje platne transakcije

Izdavatelj računa – pravna ili fizička osoba koja izdaje e-račune i e-uplatnice, povezana na sustav Informacijskog posrednika

Informacijski posrednik – pravna ili fizička osoba koja upravlja sustavom koji zaprima e-uplatnice i/ili e-račune od Izdavatelja računa i potom ih prosljeđuje Banci koja ih prezentira Korisnicima putem ugovorene usluge *on-line* bankarstva

Politika zaštite osobnih podataka je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

4. UGOVARANJE USLUGE

Korisnik ugovara uslugu podnošenjem zahtjeva ili davanjem suglasnosti za primitak e-računa i e-uplatnica Banci ili određenom Izdavatelju računa.

Korisnik može ugovoriti uslugu eRačuna putem *on-line* bankarstva koja podržava uslugu eRačuna pri čemu ima mogućnost odabira jednog, nekoliko ili svih dostupnih Izdavatelja računa. Korisnik može ugovoriti uslugu eRačuna na sljedeće načine:

- odabirom ponuđene opcije ugovaranja usluge eRačuna sa svim registriranim Izdavateljima računa
- odabirom jednog ili više određenih Izdavatelja računa s kojima želi ugovoriti uslugu eRačuna, uz navođenje poziva na broj svakog pojedinog Izdavatelja računa
- prilikom plaćanja računa u korist Izdavatelja računa kod kojeg nije registriran kao korisnik usluge eRačuna, prihvatanjem opcije da će ubuduće primati i plaćati njegove račune putem usluge eRačuna.

Usluga eRačuna se može ugovoriti s određenim Izdavateljem računa i podnošenjem zahtjeva

odnosno davanjem suglasnosti Izdavatelju računa, u pisanom ili elektroničkom obliku, za primitak e-računa i/ili e-uplatnica, uz navođenje podataka i ispunjenje drugih uvjeta koje odredi Izdavatelj računa.

Korištenje usluge eRačuna odobrava Izdavatelj računa. Odobrenje može biti potpuno te se u tom slučaju Korisniku putem *on-line* bankarstva koja podržava uslugu eRačuna dostavljaju e-račun i e-uplatnica, ili djelomično, u kojem slučaju se Korisniku dostavlja samo e-uplatnica. U slučaju potpunog odobrenja, Korisnik će uz svaku primljenu e-uplatnicu Izdavatelja računa koji je dao potpuno odobrenje dobiti poveznicu putem koje će moći očitati pripadajući e-račun.

Banka može odbiti zahtjev za ugovaranjem usluge eRačuna u odnosu na pojedinog ili sve Izdavatelje računa. Svaki Izdavatelj računa može odbiti zahtjev za ugovaranjem usluge koji se odnosi na njega.

Usluga eRačuna je ugovorena kada je odobri Izdavatelj računa. Smatrat će se da je Izdavatelj računa odobrio uslugu ako Banka od Informacijskog posrednika dobije e-uplatnicu i/ili e-račun tog Izdavatelja računa.

5. ODGOVORNOSTI KORISNIKA I BANKE

Banka ne odgovara za odobrenje ili deaktivaciju usluge eRačuna, sadržaj e-uplatnica i e-računa te njihovu pravodobnu dostavu Banci odnosno Korisniku. Banka ne odgovara za nedostupnost usluge uslijed propusta Izdavatelja računa ili Informacijskog posrednika, tehničkih problema na računalu ili mobilnom uređaju Korisnika, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim vezama, nestanka struje ili više sile.

Korisnik je u cijelosti odgovoran ako pri iniciranju naloga za plaćanje samostalno promijeni elemente naloga za plaćanje u odnosu na inicijalno zaprimljenu e-uplatnicu Izdavatelja računa.

Prigovori koje se odnose na odobrenje i opoziv usluge eRačuna od strane Izdavatelja računa, iznos i sadržaj ostalih podataka na e-uplatnici i e-računu, dostavu e-uplatnice i e-računa kao i sve ostale prigovore koji proizlaze iz odnosa Korisnika i Izdavatelja računa, Korisnik rješava isključivo s Izdavateljem računa.

6. PRESTANAK USLUGE

Korištenje usluge prestaje u sljedećim slučajevima:

- otkazom usluge od strane Korisnika upućenim Banci putem *on-line* bankarstva koji podržava uslugu, uz protek otkaznog roka od 30 dana, računajući od dana predaje otkaza Banci
- otkazom usluge od strane Banke ako se Korisnik ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta ili ostalih akata na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti ili koji čine njihov sastavni dio, pri čemu pravni učinci otkaza nastaju danom priopćenja otkaza Korisniku putem *on-line* bankarstva koja podržava uslugu eRačuna, ili danom otposljanja otkaznog pisma preporučenom pošiljkom na adresu Korisnika navedenu u Pristupnici ili na drugu adresu o kojoj je Korisnik pisanim putem obavijestio Banku
- ako Korisnik zatvori sve transakcijske račune otvorene u Banci
- u slučaju smrti Korisnika
- prestankom korištenja *on-line* bankarstva

Ako Korisnik otkazuje uslugu *on-line* bankarstva Banke koja podržava uslugu eRačuna, prethodno je dužan otkazati uslugu eRačuna sa svim Izdavateljima računa s kojima je istu ugovorio.

Usluga eRačuna prestaje u odnosu na pojedinog Izdavatelja računa i u slučaju njenog otkaza od strane tog Izdavatelja računa ili prestankom važenja ugovora zaključenog između Banke i

Informacijskog posrednika od kojeg je Banka zaprimala sve e-račune i/ili e-uplatnice tog Izdavatelja računa.

7. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01. studenog 2018. godine kojim danom prestaje primjena Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe 20. ožujka 2018. godine..

Opći uvjeti su dostupni u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke te na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

Banka će o izmjenama i dopunama Općih uvjeta obavijestiti Korisnika najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka njihove primjene, i to putem *on-line* bankarstva te na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

Ako Korisnik do predloženog datuma početka primjene izmjena i dopuna ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je Korisnik suglasan s predloženim izmjenama i dopunama.

Korisnik koji ne prihvaća predložene izmjene i dopune Općih uvjeta može otkazati uslugu eRačuna do predloženog datuma stupanja izmjena i dopuna na snagu. Ako Korisnik obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene i dopune Općih uvjeta ali ne otkáže uslugu eRačuna, smatrat će se da je Banka otkazala uslugu uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana koji počinje teći onog dana kada je Korisnik obaviješten o izmjenama i dopunama.

Za ugovaranje usluge eRačuna i komunikaciju između Banke i Korisnika koristit će se hrvatski jezik.

Opći uvjeti izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.

Na ugovor o korištenju usluge eRačuna se primjenjuje hrvatsko pravo, a za sve sporove koje proizlaze iz njega je mjesno nadležan sud u Zagrebu. Za sve sporove koji proizlaze iz ugovora o korištenju usluge eRačuna kojeg je Banka zaključila s Korisnikom koji se po mjerodavnim propisima smatra nerezidentom isključivo su nadležni hrvatski sudovi.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo